

2024

RELATÓRIO PARCIAL

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Setrem CPA

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
INTRODUÇÃO	3
METODOLOGIA.....	6
DESENVOLVIMENTO.....	7
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	11
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	22
- Eixo 4: Políticas de Gestão	30
- Eixo 5: Infraestrutura Física.....	42
AVALIAÇÃO COM OS INGRESSANTES, EGRESSOS E SOCIEDADE CIVIL	56
Ingressantes	56
Egressos.....	65
Sociedade Civil.....	75
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	78
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	80

INTRODUÇÃO

A Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM, teve sua fundação no ano de 1922 na cidade de Três de Maio pelos colonizadores alemães, a mesma se localiza na Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, especificamente em Três de Maio, localizada distante aproximadamente 480 quilômetros da capital do estado Porto Alegre.

No ano de 2024 a SETREM contou com 7 cursos superiores sendo eles: Administração, Agronomia, Direito, Enfermagem, Engenharia de Computação, Pedagogia e Psicologia. Também possui cursos de Pós-graduação. Tendo um total de 544 discentes devidamente matriculados no ano de 2024. A composição da CPA, é constituída por ato da Direção, possuindo está uma Resolução que regimenta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- um coordenador indicado pelo Conselho de Ensino Superior: duração de 2 anos;
- um membro indicado pelo Conselho de Ensino Superior entre os professores da Faculdade Três de Maio: duração de 2 anos;
- um membro indicado pelo Diretório Acadêmico da Faculdade Três de Maio (DACAF): duração de 1 ano;
- um membro indicado por uma entidade representativa da comunidade (ACI/SINDILOJAS): duração de 2 anos;
- um membro indicado pela Associação dos Funcionários da Setrem (AFUSET): duração de 2 anos.

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituí o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Autoavaliação, Avaliação Externa, ENADE, Condições de Ensino e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da autoavaliação, a IES poderá refletir sobre suas realidades, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL–MEC, 2005).

Conforme exposto anteriormente, se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma autoavaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com o objetivo de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de autoavaliação realizada pela CPA (anualmente), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de gráficos. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, pois o mesmo é referente ao ano de 2024, e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

No ano de 2024 de um total de 544 acadêmicos matriculados no momento da presente avaliação, atingiu-se 328 respondentes, ou seja 60,3% do corpo discente participou do processo de avaliação. Dentro do corpo docente, obtivemos um quantitativo de 45 professores e 47 técnicos-administrativos que responderam o questionário no ano de 2024.

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2024, que são a seguir apresentados se refere a relatório parcial, levando em conta somente o ano de 2024, pois neste se inicia um novo ciclo, conforme segue a proposta apresentada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014. A mesma é uma referência para que nas próximas avaliações, possam ser realizadas as mensurações comparativas e verificar a evolução ou não do processo avaliativo como um todo, e terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2024. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará ao resultado das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das reuniões realizadas entre os meses de março e dezembro de 2024.

Com os professores a coleta se deu durante as reuniões dos colegiados dos cursos de forma presencial ou online e através da página da IES de acordo com sua disponibilidade (link), respeitando a semana destinada a isso e os finais de semana. Para os acadêmicos, professores e técnicos-administrativos a coleta aconteceu entre os dias 23 de setembro a 30 de setembro de 2024 (semana destinada a CPA em toda IES) todos de forma presencial e também de forma online para os que assim preferirem. Foram reservados laboratórios de informática para o preenchimento, mas também de forma online para quem preferir ou se sentir à vontade. Do total de acadêmicos matriculados no ano de 2024, obtivemos 60,3% dos matriculados que participaram do processo de avaliação, não é o número desejado pela CPA, mas devido as situações e acontecimentos que sempre estão presentes e mesmo por ser de forma aberta e não obrigatória a participação, julga-se um percentual significativo de respondentes. Por mais que foram tentadas estratégias para se atingir o maior número possível de respondentes. Mas devido a algumas atividades desenvolvidas por alguns cursos nesta semana, bem como semana acadêmica e de apresentações de estágios e seminários, este percentual ficou um pouco comprometido em 2024. A ideia é tentar cruzar as demais atividades no ano de 2025 com os eventos dos cursos para aumentar esse percentual.

Desde o ano de 2015, a CPA é apoiada por um professor com formação em Ciências Exatas, o qual atua diretamente na análise dos resultados, buscando dar a maior transparência possível ao processo, bem como possibilitar o retorno a cada curso ou setor da IES, e ainda encaminhar as principais demandas à direção da SETREM, o mesmo também é o coordenador na CPA.

METODOLOGIA

Os resultados da pesquisa estão dispostos e são referentes ao ano de 2024. A metodologia utilizada para coleta das informações foi a do questionário direto no portal da IES, onde os acadêmicos foram convidados pelos professores da noite a acessarem a avaliação em seus computadores ou em casa nas aulas on line e também foi reservado durante todo o período vários laboratórios de informática em conjunto com os coordenadores de curso para que na noite destinada a seu curso e turma, os que se sentissem a vontade se dirigissem até o laboratório para realizar a avaliação onde o professor destinou um tempo de sua aula para tal. Quanto as técnicas utilizadas foram a do formulário direto ao estudante sem a interferência externa, para tentar obter os melhores resultados possíveis. No ano de 2024 como se inicia um novo ciclo a CPA modificou o instrumento, tentando deixar o mesmo um pouco mais claro e enxuto, sem comprometer o mesmo, até o ano de 2023 o instrumento era composto por 44 perguntas aos acadêmicos, sendo 3 destas perguntas abertas (descritivas) nas quais cada um pode expressar o que sentia sem nenhum tipo de indução a resposta e a partir do ano de 2024 o instrumento passou a ter 30 perguntas, destas 3 descritivas e nas demais perguntas foram utilizadas perguntas fechadas usando como referências as respostas utilizadas pelo Ministério da Educação no Instrumento de Avaliação Institucional Externa para a avaliação dos cursos.

Todos os discentes foram convidados a responder a pesquisa, assim como o corpo técnico administrativo e os docentes da IES. A metodologia e as técnicas utilizadas para o corpo técnico administrativo e os professores foi a mesma utilizada com os acadêmicos com exceção da reserva de laboratórios de informática para responder a mesma.

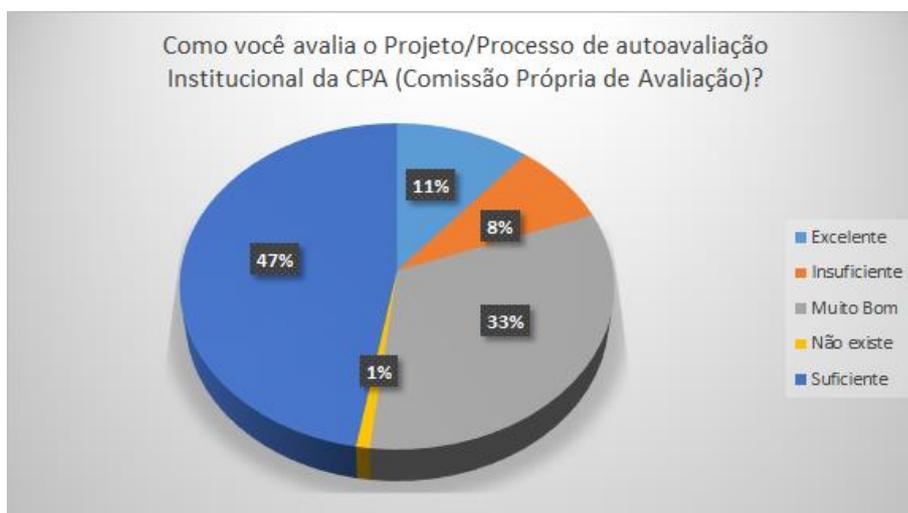
Para realizar a análise dos dados foi utilizado o pacote da Microsoft Office, em especial o Excel para dar mais agilidade e uma melhor realização da tabulação, bem como uma maior confiabilidade na tabulação da pesquisa e geração dos gráficos que compõe este relatório.

DESENVOLVIMENTO

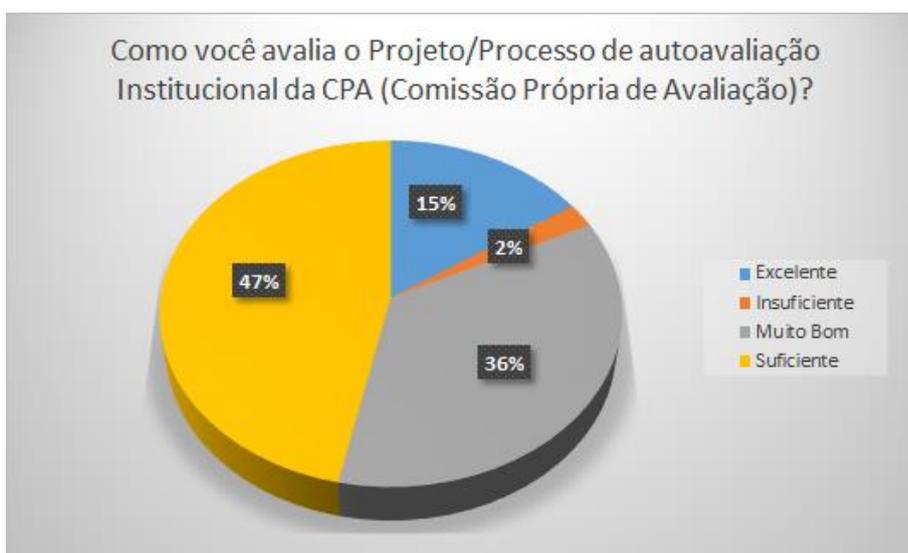
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A partir da reestruturação do relatório da CPA, o qual passa a ser apresentado em eixos, num total de 5, os quais agregam as 10 dimensões anteriormente utilizadas.

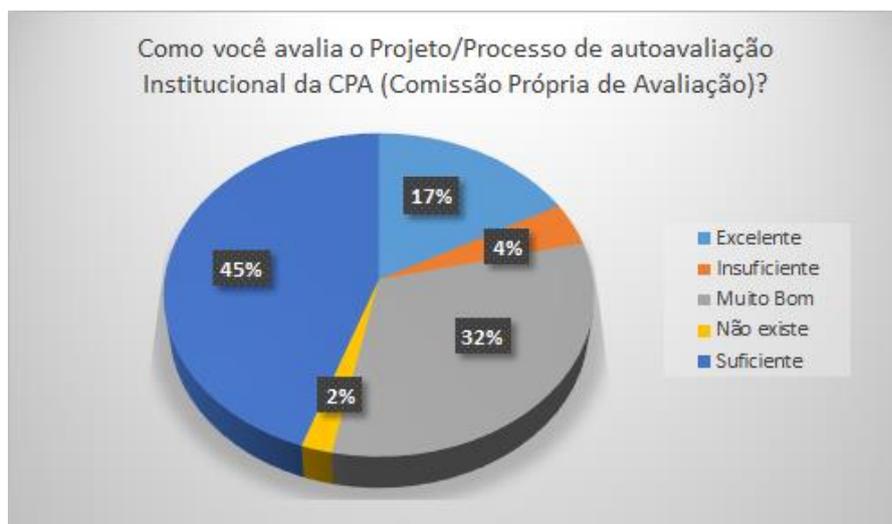
Assim sendo, o Eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional, a partir da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.



Acadêmicos

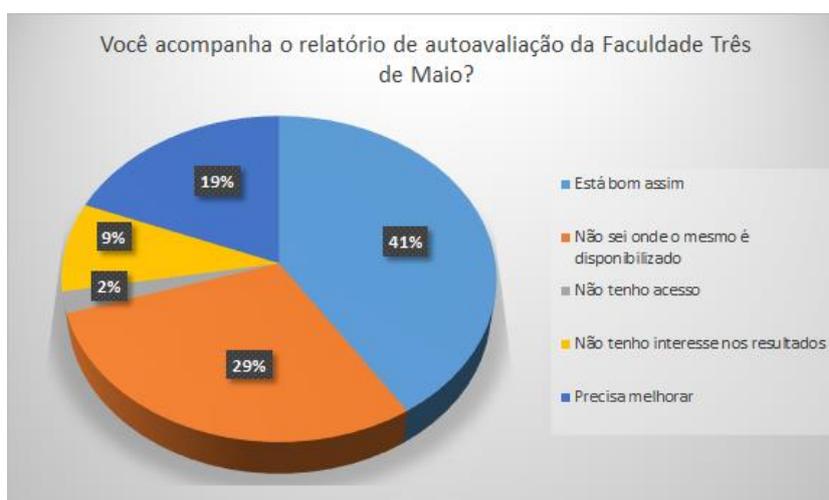


Professores



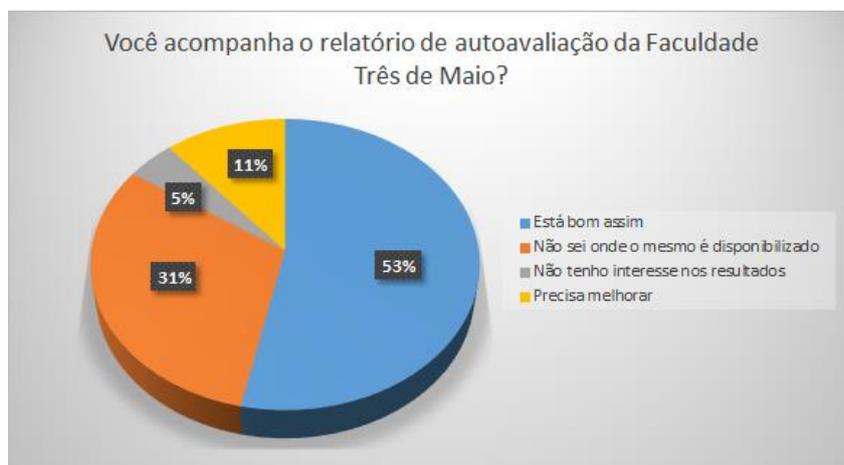
Corpo Técnico Administrativo

Em relação ao processo de autoavaliação Institucional da CPA pela visão dos acadêmicos percebe-se que 91% apontou sua resposta como suficiente, muito bom e excelente no ano de 2024. Para os professores este percentual foi de 98% de satisfação em 2024. Para o corpo técnico administrativo 94% disseram estar satisfeitos no ano vigente. Com isso percebe-se que o processo de autoavaliação da CPA está a contento pelos diferentes grupos, pois nos 3 diferentes grupos da comunidade acadêmica envolvida no processo, ambas atingiram percentuais bem altos de satisfação, onde o mínimo nesses três grupos apontados foi de 91% de satisfação, julgando que a IES está atendendo bem este quesito, percebendo que a mesma está no caminho certo.

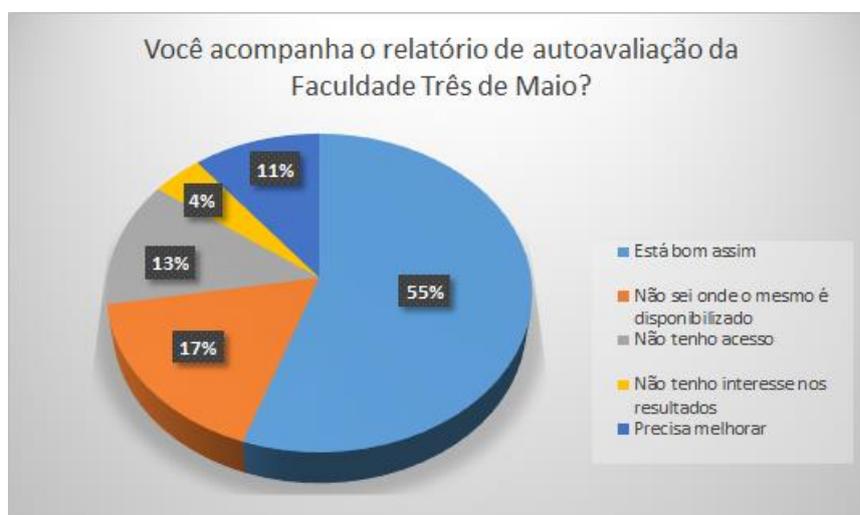


Acadêmicos

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Referente a elaboração do relatório de autoavaliação da IES pela CPA, na visão dos acadêmicos percebe-se que 41% respondeu que está bom assim, 29% que não sabe onde é disponibilizado e 19% que precisa melhorar. O maior desafio é fazer os grupos se apropriarem e de fato perceberem a importância que o mesmo tem para todos os envolvidos. Pois apesar do que está sendo feito para divulgação e de que todos tenham acesso via portal do estudante e por e-mail, ainda tem 29% que diz que não sabe onde o mesmo é disponibilizado. Em relação aos professores 53% responderam estar bom assim e 31% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado no ano de 2024. Para o corpo técnico administrativo no ano de 2024, 55% mencionaram que está bom assim, porém 17% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado e 11% que precisa melhorar, mas também não justificaram o que poderia melhorar. A cada ano que passa a CPA vem trabalhando intensamente para melhorar a forma de divulgação e disponibilização do relatório, pois é disponibilizado no portal do estudante,

é enviado para todos os envolvidos por e-mail no início do ano letivo, assim como é enviado alguns recortes de alguns resultados no decorrer do ano e mesmo assim, muitos apontam que não sabem onde o mesmo é disponibilizado. Para o ano de 2025, foi apresentado no início do ano letivo pelo coordenador da CPA no seminário de início de ano a importância que a mesma/mesmo tem para a IES, como será feita a divulgação e também foi apresentado alguns resultados, uma nova maneira de implementar a divulgação e tentar fazer com que todos sintam-se de fato envolvidos para ver se consegue-se melhorar os índices de não sei onde o mesmo é disponibilizado.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Agrupar as Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.



Acadêmicos



Professores

Em relação as práticas desenvolvidas pela Faculdade levar em conta o contexto social, econômico e político na região percebe-se que 70% dos acadêmicos responderam que sempre e frequentemente isso acontece no ano de 2024. Os professores apontaram 87% de respostas sempre e frequentemente. Sendo assim, constata-se que a IES está conseguindo manter sua direção junto ao contexto regional e isto pode ser percebido pela comunidade acadêmica em geral, pois obtiveram-se percentuais importantes de satisfação.

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Quando a comunidade acadêmica foi indagada sobre sua participação em reuniões e planejamentos promovidos pela Instituição, percebe-se que entre os acadêmicos no ano de 2024, 13% não consegue participar devido a outras prioridades,

o restante consegue de uma ou de outra forma participar e ainda percebe estas como possibilidade de crescimento com 19% de respondentes. Dentre os professores respondentes no ano de 2024, 27% percebe como uma oportunidade de crescimento, 20% participa com entusiasmo e 36% atua de acordo com as possibilidades. Em relação ao corpo técnico administrativo, 34% atua de acordo com suas possibilidades e 19% participa com entusiasmo e 32% percebe como uma possibilidade de crescimento. A IES deve continuar trabalhando para a flexibilização em outros horários para quem sabe atingir maiores percentuais nas próximas avaliações.

Foi realizada uma pergunta aberta para toda a comunidade acadêmica (acadêmicos, professores e corpo técnico administrativo) referente a: **Ainda em relação as práticas realizadas para o cumprimento da missão institucional “Promover a sabedoria, alicerçada em valores cristãos”**, destaque, conforme sua percepção, os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias:

Pela visão dos acadêmicos, obteve-se respostas variadas. A tabulação foi realizada por frequência de respostas. A seguir, apresentam-se os pontos fortes e fracos, sem ordem de importância:

- ✓ A missão institucional é clara e promove um ambiente que valoriza princípios como respeito, empatia e integridade;
- ✓ Acho ótimo do jeito que está, não sou cristã e acho que o ensino tem que ser imparcial nesse sentido, e assim está sendo, sei que de vez em quando tem rezas, e gosto de ver as pessoas seguirem sua religião, acho bom que tenham momentos para celebrar a religião;
- ✓ Acredito que o AVA como um exemplo de plataforma digital para estudo, deve melhorar, principalmente a interface que é confusa e de difícil navegabilidade entre páginas;
- ✓ Acho que é necessário manter esses valores, de forma que demonstrem um certo respeito a todos, talvez uma possibilidade de melhoria seria apenas citar as demais religiões durante as "apresentações", prezando pela sensação de pertencimento e inclusão de todos;
- ✓ Acredito que a forma presencial de ensino esteja funcionando muito bem com esta missão, entretanto existe uma desconexão entre os conteúdos presenciais com os conteúdos em EAD;

- ✓ Acredito que a parte da religião nos limita. A Faculdade deveria nos ouvir e entender que fizemos parte do corpo, somos pedaços da história e a Setrem da nossa;
- ✓ Acredito que as práticas realizadas estão alinhadas com a missão seguida pela instituição, porém acredito que poderia dispor de práticas mais inclusivas igualitárias;
- ✓ Acredito que haja muito para melhorar, poucas oportunidades de olhar para o próximo com amor e sim como concorrente/ inimigo. Está se colocando o sistema capitalista, em que se visa o lucro, muitas vezes sobre coisas importantes como relacionamento entre colegas, sociedade, pessoas;
- ✓ Acredito que tem pontos bem mais importantes, como mais organização diante das datas e escolhas das mesmas através de promoções realizadas pela SETREM;
- ✓ Apesar de ser a prática da instituição, o termo “valores cristãos” poderia ser substituído por “valores humanos”;
- ✓ Aproveito o espaço para falar dos valores Trabalho de extensão, que é realizado pelos alunos, e com pouco suporte do orientador, e pagamos o valor de uma disciplina, Cadeira EAD valor acima do mercado;
- ✓ As salas do prédio 7 são carregadas de cartazes e materiais da escola, não só agora na semana farroupilha. Se precisarem usar um que outro cartaz poderia usar somente a parede dos fundos da sala e não encher a sala de coisas de crianças;
- ✓ Poderia ter mais trabalhos individuais e menos apresentações (tem muitas apresentações...). Deveria ter mais explicação do professor;
- ✓ Bastante aulas práticas, tem laboratórios bons, professores, em sua maioria, bem qualificados. Melhorar algumas estruturas;
- ✓ Busca constante por eventos que unem os acadêmicos e agregam conhecimento;
- ✓ Com todo respeito, mas não vejo nenhum princípio cristão sendo aplicado na faculdade, com sinceridade não me parece uma faculdade alicerçada em valores cristãos;
- ✓ Corpo docente qualificado é um grande diferencial positivo. Como ponto fraco fica o registro da necessidade de melhorias nos laboratórios de engenharia de computação;

- ✓ Devem fazer mais coisas legais, coisas que realmente chamam a atenção dos alunos, muitas vezes os alunos não gostam porque acham chatas as coisas, vocês precisam saber diferenciar alunos do ensino médio e do ensino superior e entender que não somos mais criança para fazer as coisas;
- ✓ É comentado cada ano, mas não muda nada. Fica sempre na mesma. Então prefiro não comentar mais;
- ✓ É necessário melhorar os meios de comunicação, além de ouvir e RESOLVER as questões apresentadas pelos alunos, o que infelizmente não acontece,
- ✓ Enfatizar e englobar todas as religiões;
- ✓ Está bom assim;
- ✓ Está ok;
- ✓ Eu acredito que a religião tem grande impacto nos valores da faculdade, mas não são explícitos e nem exclui alunos ou participantes, esse é um ponto muito forte da nossa instituição;
- ✓ Existe pouco valores cristãos na instituição;
- ✓ Valor da mensalidade principalmente nas aulas online. Oportunidades - Estruturar aulas mais interativas e atualizar os conteúdos em algumas matérias,
- ✓ Lembro de uma vez só no ano ter um culto no ginásio, acho que por ser uma faculdade cristã deveria ter mais atividades e contato com o cristianismo durante o ano;
- ✓ Melhoria na alimentação mais saudável na cantina, uniformes ou mais roupas sobre cada curso, Melhor comunicação da secretaria, especialmente na parte de iniciar a matrícula e recepção dos novos alunos perante eles da secretaria;
- ✓ Melhorias no AVA;
- ✓ Muito bom;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Não acredito que o conhecimento passado deve ser alicerçado em valores cristãos, ainda mais quando se trata da psicologia. A SETREM deveria focar no monitoramento da qualidade das aulas dos professores e que profissionais estão se formando;
- ✓ Não estive tempo o suficiente na instituição para ser capaz de responder esta pergunta;
- ✓ Não tem praticamente nenhuma prática diretamente a religião. E a única que estive direcionou a uma religião específica;

- ✓ Não tenho opinião sobre;
- ✓ Não tenho sugestões de melhoria;
- ✓ Oportunidades de Melhoria: Aprimoramento da Comunicação;
- ✓ Estabelecer parcerias com organizações locais para expandir as iniciativas e promover a sabedoria de forma mais ampla;
- ✓ Oportunidades: acessibilidade as salas em dias de chuva;
- ✓ Poderia promover viagens de conhecimento;
- ✓ Pontos fortes, professores componente que vão atrás de novos conhecimentos e oportunidades para seus acadêmicos, boas práticas. Pontos fracos: acessibilidade em dias de chuvas para o prédio da Enfermagem;
- ✓ Pontos fortes: Aulas presenciais. Pontos fracos: Professores não oferecem a orientação necessária, a atualização dos professores é essencial, em virtude de conhecimento para os alunos Mensalidade considerada muito alta em relação à qualidade atual do serviço. Aulas EAD com qualidade insatisfatória, sem justificativa para o mesmo valor da presencial Problemas com a aula interdisciplinar, onde a falta de orientação do professor prejudica o trabalho ao longo das aulas;
- ✓ Pontos fortes: bons cursos, professor excelentes. Pontos fracos: infraestrutura,
- ✓ Sem comentários;
- ✓ Tem boa clareza e direção, bases de valores. Mas tem percepção limitada, já que a ênfase exclusivamente em religião, pode não agregar todos os públicos de diferentes tradições;
- ✓ Aproveito inclusive para demonstrar meu descontentamento com o acolhimento que a faculdade apresentou no retorno das aulas para o segundo semestre, senti falta da acolhida, amor ao próximo ou do calor humano que fazem parte da identidade da Setrem. Não teve direção para nos receber, não teve coordenações, na verdade, até as luzes deram à acolhida, um aspecto sombrio e frio. Sinto que este sentimento é compartilhado por mais colegas, que ao fazermos a matrícula a faculdade perde o interesse por nós.

Pontos fortes e fracos na visão dos professores:

- ✓ Acredito que esteja tudo certo;
- ✓ Entendo que todas as ações são inspiradas nos valores cristãos porque somos uma instituição comunitária luterana;
- ✓ Está bom assim;

- ✓ Fraco: muitas decisões proteladas ou não tomadas com efetividade;
- ✓ Gostaríamos o retorno dos encontros pedagógicos promovidos pela professora Renati, no lugar dos encontros motivacionais promovidos atualmente;
- ✓ Inovação Pedagógica: Há uma oportunidade de integrar novas metodologias de ensino, como o uso de tecnologias educacionais, aprendizagem baseada em projetos e práticas colaborativas, mantendo os valores cristãos como base, mas ampliando o alcance e a eficácia do ensino;
- ✓ Ponto fraco: oportunizar maior diálogo entre corpo docente e direção;
- ✓ Ponto fraco- Processo de crescimento profissional precisa ser revisto. Uma nova vaga que esteja acima dos níveis básicos, precisa ser ofertada primeiramente dentro da Instituição. Abrir para a comunidade e depois querer que o público interno participe não valoriza os talentos;
- ✓ Pontos fracos: melhorar a integração com a comunidade;
- ✓ Acesso central da instituição muito ruim (calçamento) Oportunidades: ampliar espaços para escuta franca e clara das equipes (professores e colaboradores), senão o mercado concorrente vai ganhando cada vez mais espaço;
- ✓ Trocar os encontros do Acelera por encontros focados em formação pedagógica podem contribuir mais para o aprimoramento do corpo docente e, conseqüentemente, o fortalecimento e a qualidade das atividades em sala de aula;
- ✓ Comunicar mais sobre as atividades sérias da Setrem e menos sobre propagandas baseadas em humor. O equilíbrio entre seriedade e brincadeiras é necessário, pois quem paga a mensalidade dos estudantes, muitas vezes é a família.

Pontos fortes e fracos na visão do corpo técnico administrativo:

- ✓ Acredito que estamos no caminho certo;
- ✓ Boa equipe é bem otimista e tem sempre boas ideias;
- ✓ Comunicação interna entre os setores e Instituição poderia ser mais próximo
- ✓ Falta valorização dos funcionários;
- ✓ Fracos: comunicação ainda precisamos melhorar. Fortes: conquistas;
- ✓ A falta de recursos financeiros e humanos pode dificultar a implementação efetiva das práticas desejadas;
- ✓ Criar mecanismos para ouvir a comunidade sobre suas percepções e sugestões em relação às práticas atuais, promovendo uma cultura de melhoria contínua;

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024

- ✓ Pontos fortes: atividades religiosas em datas comemorativas fracos: são atividades pontuais em datas comemorativas oportunidades de melhorias: desenvolver mais momentos de reflexão.



Acadêmicos



Professores

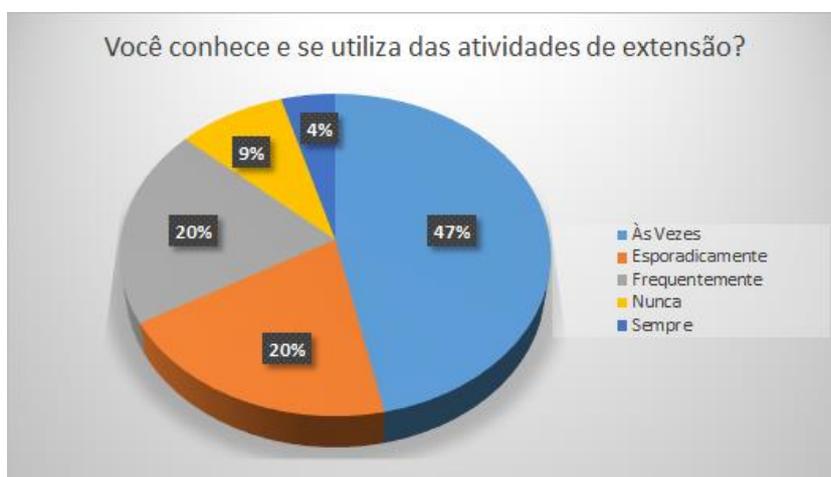


Corpo Técnico Administrativo

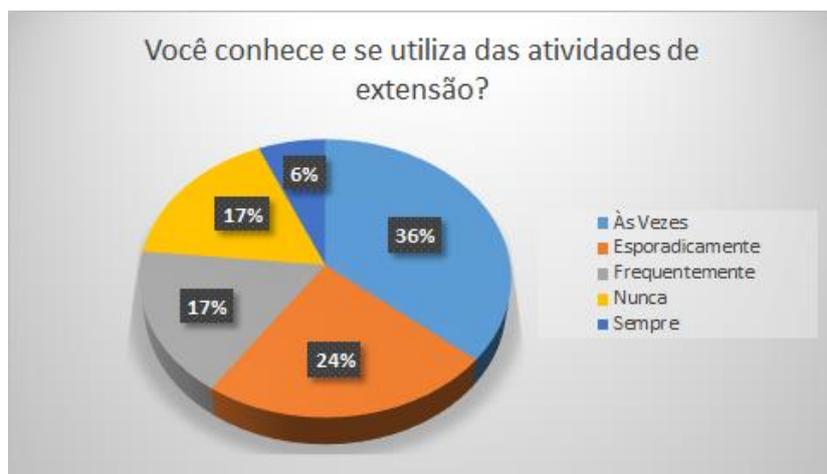
Em relação as intervenções sociais desenvolvidas pela IES contribuírem para o melhoramento da sociedade regional, percebe-se que 75% dos acadêmicos acreditam que estas intervenções aconteceram sempre e frequentemente no ano de 2024. Perante o olhar dos professores, no ano de 2024 esses percentuais atingiram 85%. Na visão do corpo técnico administrativo 87% em 2024. Com isso, nota-se que as intervenções desenvolvidas pela IES estão sendo percebidas pela comunidade acadêmica.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Quando foram indagados sobre se conhece e se utiliza das atividades de extensão, 56% dos acadêmicos responderam frequentemente e sempre no ano de 2024. No grupo dos professores esse percentual foi de 24% no ano de 2024 e ainda 47% que se utiliza frequentemente. Para o corpo técnico administrativo 23% dos respondentes responderam que frequentemente e sempre e 36% às vezes. A IES precisa tornar a extensão um pouco mais vista ou fazer com que as atividades desenvolvidas sejam vinculadas a extensão.



Acadêmicos



Professores

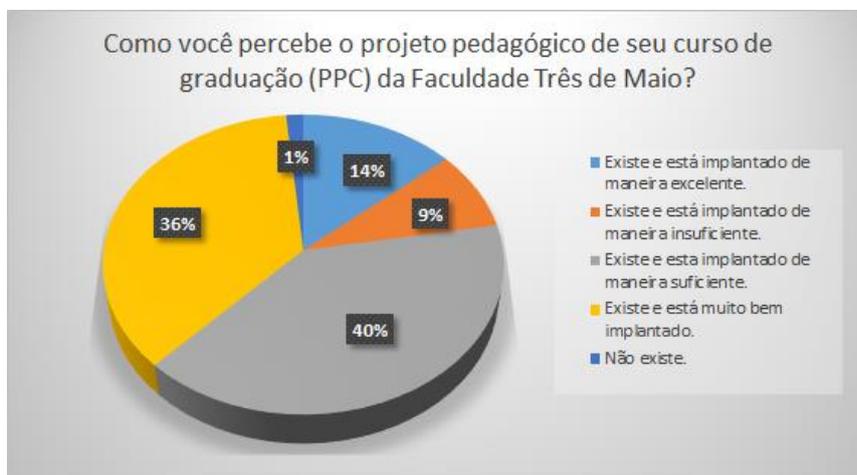


Corpo Técnico Administrativo

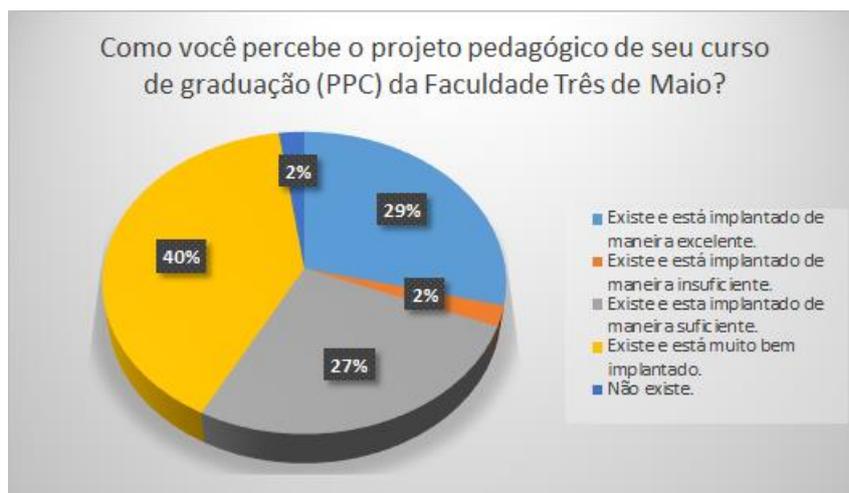
Quando os acadêmicos, professores e o corpo técnico administrativo foram indagados se são incentivados pela IES a participar das atividades de extensão e se esta participação impacta na sua formação profissional, 78% dos acadêmicos disseram que isso acontece sempre ou frequentemente e ainda 15% às vezes no ano de 2024. Para os professores 64% responderam que causam impactos sempre e frequentemente e 25% causam às vezes no ano de 2024. Já para o corpo técnico administrativo, esses percentuais foram de 61% e 19% respectivamente no ano vigente. Com isso, percebe-se que todos os grupos acreditam que está ocorrendo este incentivo e percebem que estas atividades impactam de alguma forma sua formação pessoal e profissional.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

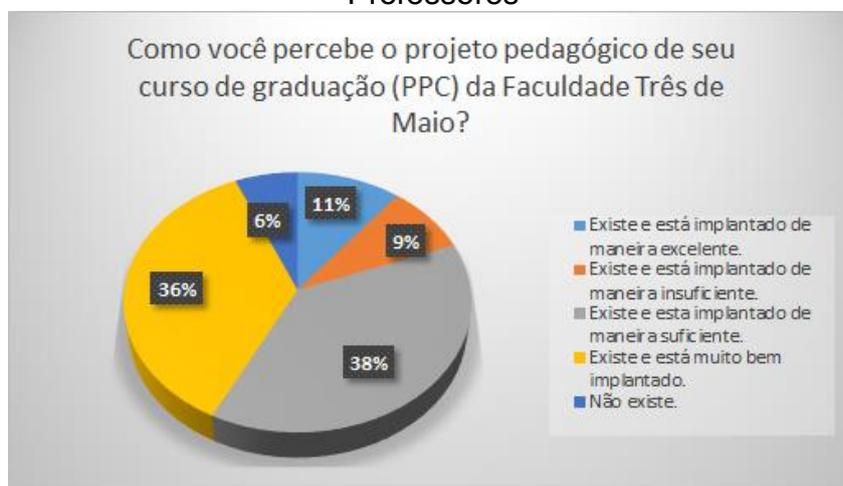
Agrupa as Dimensões Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.



Acadêmicos



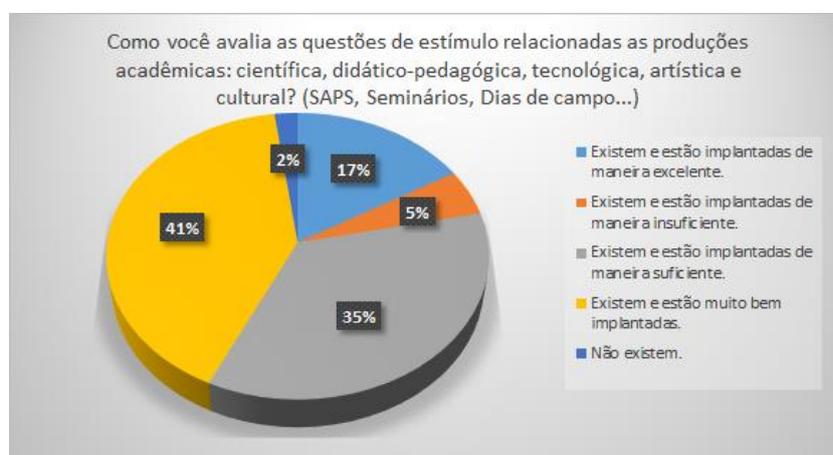
Professores



Corpo Técnico Administrativo

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024

Em relação a percepção das políticas de ensino e ações administrativas da IES, no ano de 2024, 90% dos acadêmicos consideram satisfatórias, pois estes responderam que atendem de maneira suficiente 40%, estão muito bem implantadas 36% e ainda 14% que estão implantadas de maneira excelente. Na visão dos professores em 2024, o percentual de satisfação em relação a esse item é de que atendem de maneira suficiente 27%, estão muito bem implantadas 40% e ainda 29% que estão implantadas de maneira excelente. Já o corpo técnico administrativo apontou, 38%, 36% e 11% respectivamente no ano de 2024. Com isso, percebemos que tanto professores, acadêmicos e o corpo técnico administrativo estão satisfeitos com as políticas que estão sendo implementadas nos dois anos em questão.



Acadêmicos



Professores

Referente as políticas institucionais e ações voltadas a produção acadêmica, como o Salão de Pesquisa, seminários entre outros, ambos os respondentes atribuíram boas avaliações para este item. Por parte dos acadêmicos no ano de 2024, somente 5%

acreditam estarem insuficiente, os demais julgaram estar suficiente, boas e bem implantadas. Já por parte dos professores, no mesmo ano em questão, 2% apontaram estar insuficiente. Os demais acreditam que estão suficientes, muito bem implantadas e implantadas de maneira excelente. Assim, podemos perceber que a IES vem mantendo um padrão elevado de satisfação pelos grupos envolvidos no que se refere as políticas institucionais relacionadas as produções acadêmicas independentemente do tipo do evento e por quem foi avaliado, mostrando que a IES se preocupa com as produções acadêmicas, isso é salutar e deve continuar assim na medida do possível e o SAPS é o principal evento de pesquisa da IES.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

No quesito comunicação da IES com a comunidade externa pela visão dos acadêmicos, em 2024 pode-se constatar que 92% apontaram estarem satisfeitos, e 8% mencionaram que estão insatisfeitos, destes 92% de satisfação, salienta-se que 39% respondeu que esta comunicação está muito bem implantada. Na visão dos professores, 20% apontaram estar insuficiente esta ação e os demais, 80% que estão bem implantadas, com um percentual de 42% mencionando que estão muito bem implantadas. Para o corpo técnico administrativos esses percentuais foram de 9%, 91% e 38% respectivamente. Como pode-se perceber nos 3 grupos a IES apresenta um percentual bem significativo de satisfação, o que chama atenção é que 20% dos professores apontaram estar insuficiente.



Acadêmicos

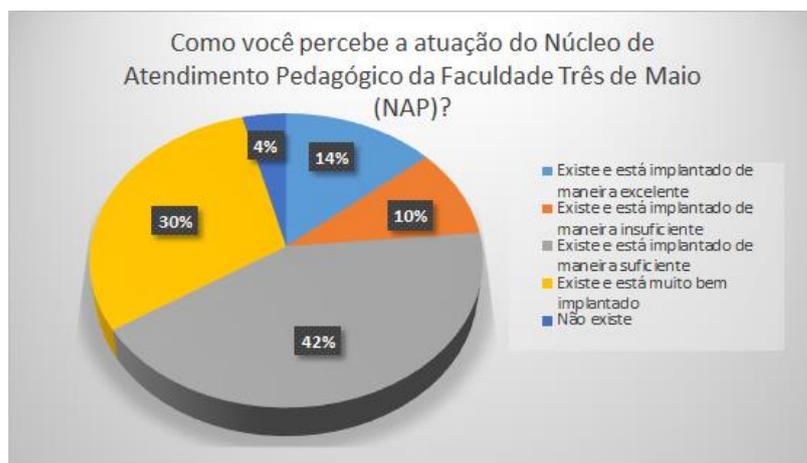


Professores

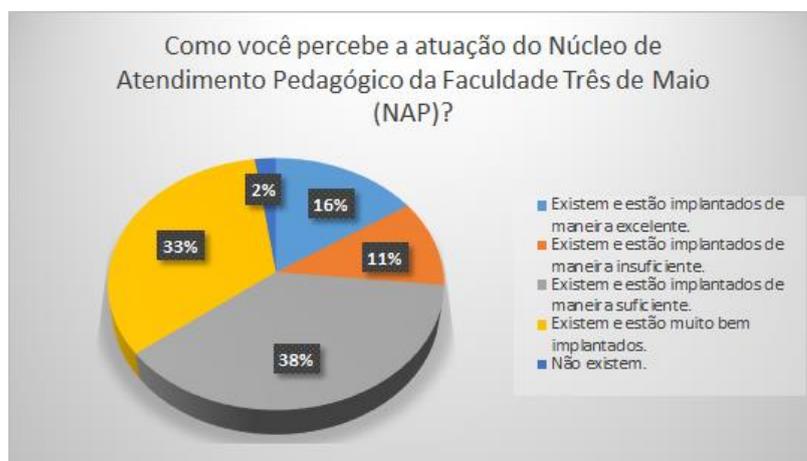


Corpo Técnico Administrativo

Em relação a comunicação da IES com a comunidade interna, pela visão dos acadêmicos, no ano de 2024, 11% avaliaram como insuficiente e 2% como se não existe, os demais acreditam que está contemplando a que se propõe, pois estão satisfeitos. Na visão dos professores, aproximadamente 82% apontaram estarem bem implantadas e 16% que estão implantadas de maneira insuficiente e 2% que não existe. Na leitura do corpo administrativo em 2024, 83% respondeu que que estão implantadas de maneira suficiente, bem ou excelente e 13% respondeu que atende de maneira insuficiente. De um modo geral os grupos estão satisfeitos, percebe-se que a satisfação dos respondentes se sobressai ao descontentamento, e este não é tão significativo, sendo assim, representa que as estratégias utilizadas vêm melhorando com o passar dos anos.



Acadêmicos



Professores

Em relação a percepção dos acadêmicos e professores ao Núcleo de Atendimento Pedagógico da Faculdade Três de Maio – NAP, na visão dos acadêmicos no ano de 2024, 4% apontou que não existe e 10% que existe e está implantado de maneira insuficiente, o restante, 86% apontou que está implantado de maneira excelente (14%), de maneira suficiente (42%) e muito bem implantado (30%). Na visão dos professores, percebe-se mais ou menos o mesmo sentido de apropriação, porque 2% apontou que não existe e 11% que existe e está implantado de maneira insuficiente, o restante, 87% apontou que está implantado de maneira excelente (16%), de maneira suficiente (38%) e muito bem implantado (33%). Percebe-se então que o NAP vem conseguindo se fazer cada vez mais presente no grupo de acadêmicos e professores com o passar dos anos.

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Quando se fala em apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente percebe-se que os acadêmicos apontaram 11% como insuficiente e 2% como se não existisse no ano de 2024 os demais apontaram que existe e estão implantados de maneira excelente (12%), existem e estão implantados de maneira suficiente (40%) e que existem e estão muito bem implantados (35%). Na visão dos professores esses percentuais foram de 16%, 4%, 20%, 27% e 33% respectivamente, seguido pelo corpo

técnico administrativo com 15% de respondentes que apontaram insuficiente, 4% que não existe, 6% que está implantado de maneira excelente, 43% existem e implantados de maneira suficiente e 32% existem e estão muito bem implantados. Sendo assim, percebemos um percentual significativo de satisfação quando se fala em apoio a realização de eventos.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

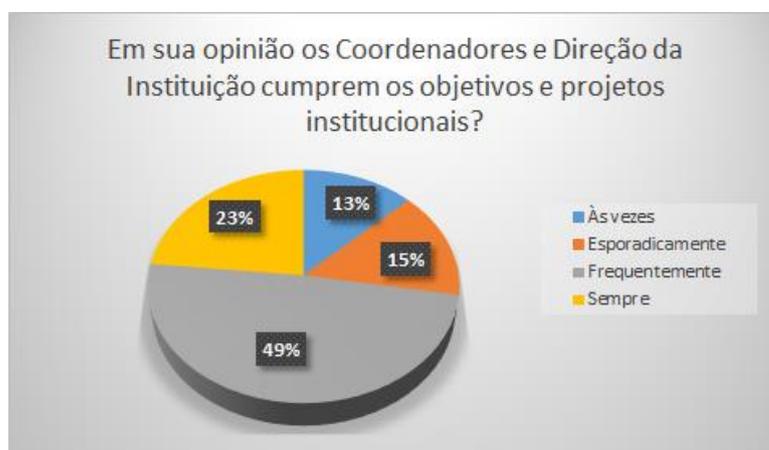
Agrupa as Dimensões 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.



Acadêmicos



Professores

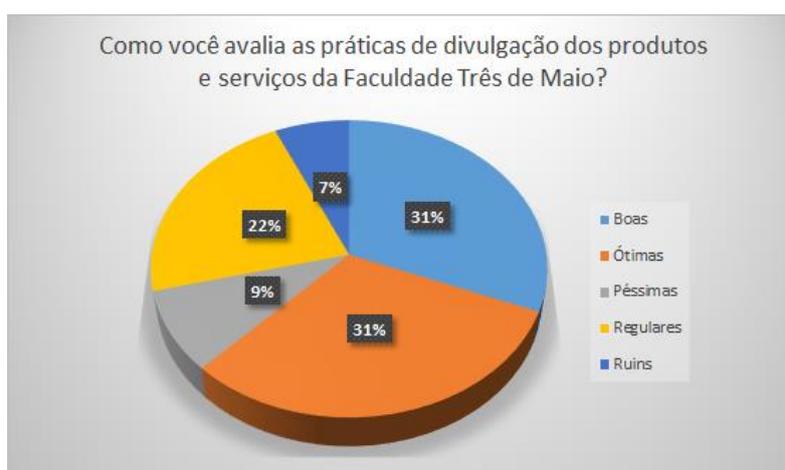


Corpo Técnico Administrativo

Em relação a opinião referente aos grupos responsáveis pela gestão da IES, ou seja, os coordenadores e direção em relação a cumprir os objetivos e projetos institucionais pela visão dos acadêmicos em 2024 percebeu-se que 77% respondeu que frequentemente e sempre isso acontece, porém 16% mencionou que às vezes isso acontece. Na visão dos professores neste ano, 85% responderam frequentemente e sempre e 11% às vezes. O corpo técnico administrativo apontou em 2024, que 72% acontece frequentemente e sempre, e 15% como esporadicamente. A IES tem um percentual relativamente alto de satisfação, porém este resultado foi um pouco menor em relação ao corpo técnico administrativo, também percebe-se que os acadêmicos tiveram um percentual um pouco menor. Pensar estratégias para fazer com que estes dois grupos elevem esses percentuais no próximo ano.



Acadêmicos

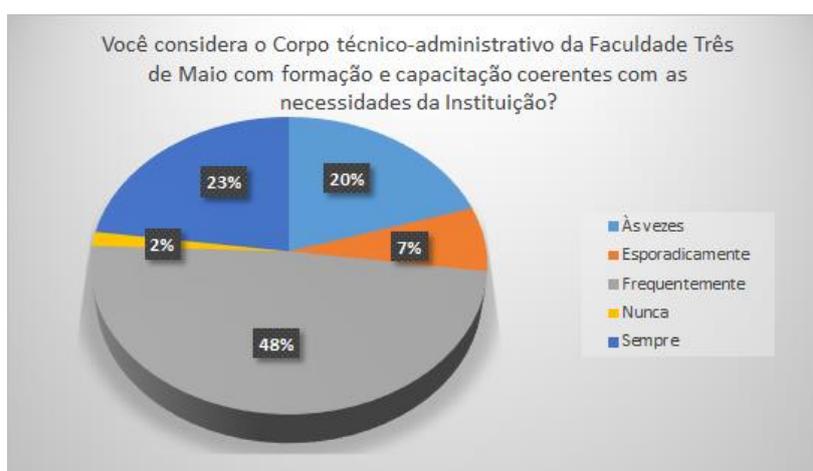


Professores

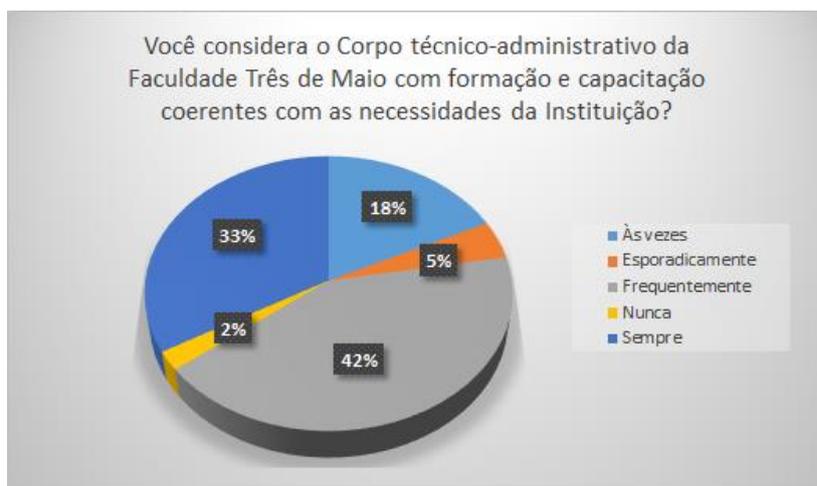


Corpo Técnico Administrativo

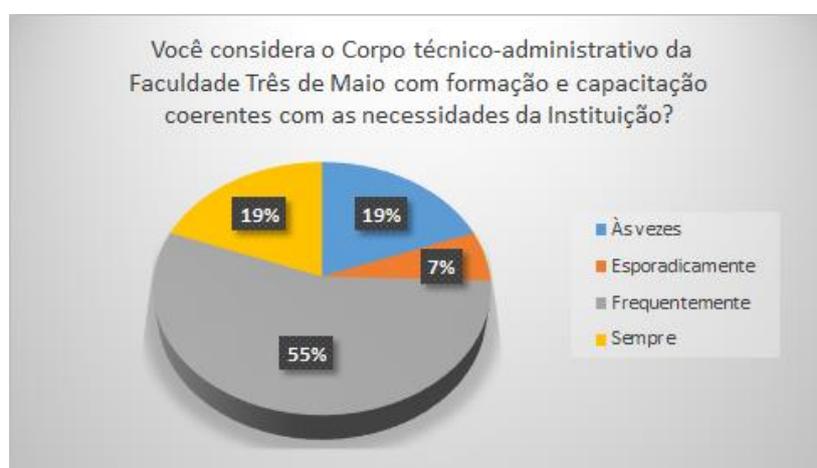
Referente a avaliação das práticas de divulgação dos produtos e serviços pela IES na leitura dos acadêmicos, constatou-se em 2024 que 70% apontaram como boas e ótimas e 23% como regulares. Por parte dos professores este percentual foi de 62% e 22% respectivamente em 2024. Para o corpo técnico administrativo, 77% afirmaram estar boas e ótimas e 21% como regulares essas práticas no ano de 2024. Percebe-se que nos grupos envolvidos, os mesmos vêm considerando que a prática de divulgação dos produtos que vem sendo adotada pela IES está agradando, porém para os professores e técnicos administrativos o percentual de regulares estão próximos, em torno de 21% e 22%, o que precisa ser considerado e tentar realizar algo para reverter esses percentuais.



Acadêmicos



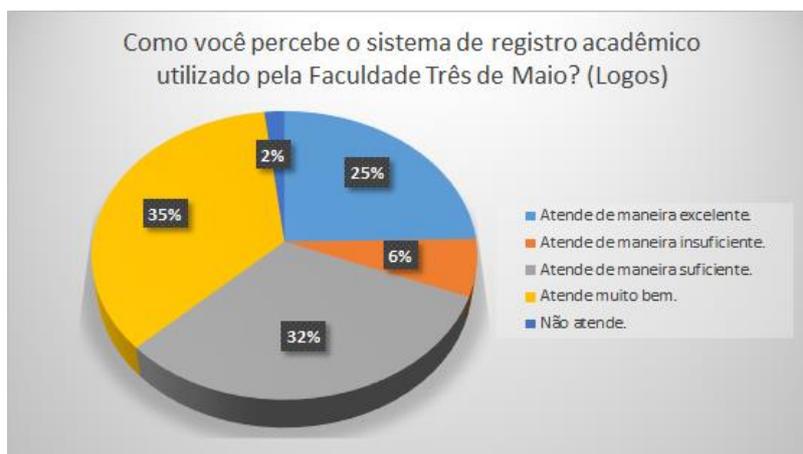
Professores



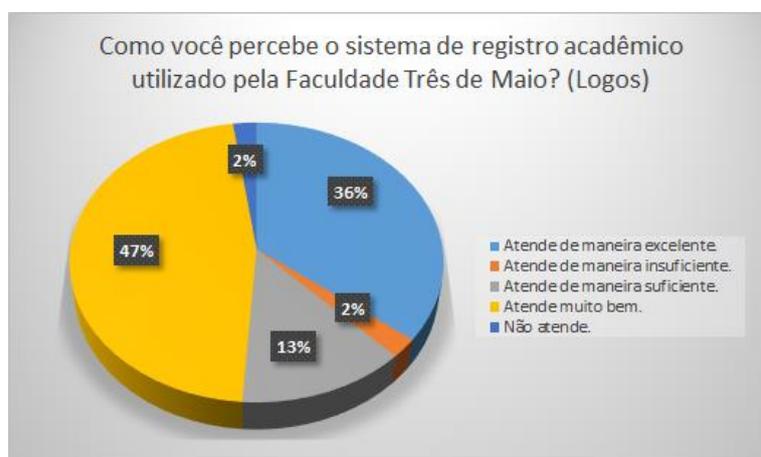
Corpo Técnico Administrativo

Referente a considerar o corpo técnico administrativo com formação e capacitação para a necessidade da IES, em 2024, 71% dos acadêmicos apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 20% que acontece às vezes. Na visão dos professores em 2024, atingiu-se um percentual de 75% de respondentes que apontaram que acontece frequentemente e sempre, e 18% como às vezes. Por parte do técnico administrativo no mesmo ano, 74% responderam frequentemente e sempre e ainda 19% como às vezes. Em ambos os grupos de respondentes, os mesmos apontaram que o corpo técnico administrativo possui formação condizente com sua atuação.

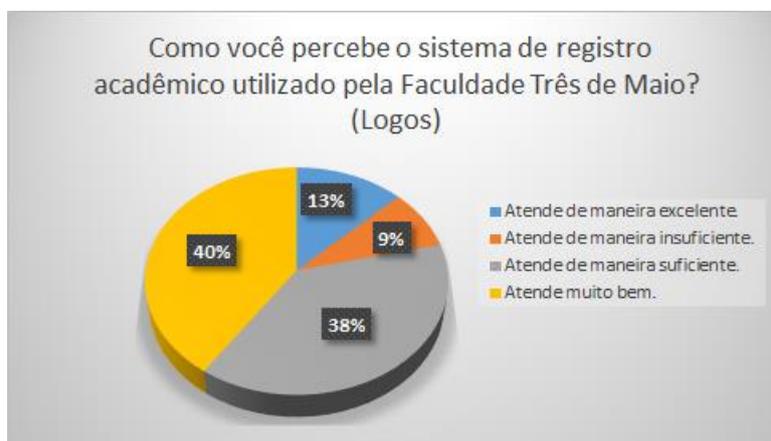
RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Levando em conta o sistema de registro acadêmico utilizado pela comunidade acadêmica, percebe-se que 92% dos acadêmicos apontaram que o sistema atende de maneira suficiente, muito bem e excelente, com 8% de insatisfação no ano de 2024. Na visão dos professores em 2024, 47% apontaram como atende muito bem, 36% de maneira excelente e ainda 13% de maneira suficiente. Os percentuais apontados pelo

corpo técnico administrativo no corrente ano foram de 40%, 13% e 38% respectivamente em 2024. Com isso, conclui-se que o sistema utilizado como registro acadêmico foi bem avaliado pelo corpo discente e docente da IES, porém o corpo técnico administrativo teve um percentual de satisfação menor que os outros dois grupos.

Ainda em relação ao Logos, pela visão dos acadêmicos:

- ✓ Voltam com o app do logos;
- ✓ Voltem com o logos IOS;
- ✓ Poderia ter opções de editar e excluir documentos, para não ocorrer postagem dupla;
- ✓ Melhorar em relação ao cair muitas vezes e travar muito;
- ✓ Acredito que o sistema por ser próprio poderia ser mais interativo e tecnológico, disponibilizado de forma de aplicativo para maior facilidade de acesso pelos estudantes;
- ✓ Poderia conectar o e-mail institucional com o sistema de mensagem do Logos.

Ainda em relação ao Logos, pela visão dos professores:

- ✓ Logos muitas vezes está fora do ar.

Ainda em relação ao Logos, pela visão do corpo técnico administrativo:

- ✓ Investir em um design mais intuitivo e amigável, com navegação clara e acessível;
- ✓ Garantir um suporte técnico disponível e responsivo, com canais de comunicação acessíveis;
- ✓ Criar um canal para que usuários possam enviar sugestões e relatar problemas, permitindo melhorias constantes no sistema;
- ✓ Precisa melhorar pois trava bastante, as vezes é instável;
- ✓ O sistema atende, porém, é perceptível que este apresenta falhas frequentes. Talvez seja interessante buscar outras alternativas.

Ainda no sentido de coletar mais informações a respeito da Gestão Institucional, em sua percepção, quais são os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias.

Os pontos fortes e fracos apontados pelos acadêmicos foram:

- ✓ A comunicação aparenta não atingir o público que deveria;
- ✓ A direção deve ir mais de encontro com a comunidade escolar, circular pelo campus, pelos setores, pelas salas, conversar com os estudantes, ouvi-los;

- ✓ A escola polui as salas da faculdade com tantos cartazes e enfeites infantis;
- ✓ A estrada interna precisa ser melhorada, mensalidade muito alta;
- ✓ A faculdade em si poderia dar mais apoio aos acadêmicos em viagens e projetos externos, ao qual estão divulgando o nome da Setrem;
- ✓ Repentinamente sempre estou em contato com fumaça, já sendo considerada um fumante passivo, sei que somos todos livres para decidirmos o que fazemos ou deixamos de fazer, mas acredito que talvez seja necessária uma conscientização maior e até mesmo mais respeito em relação a isso, mas não generalizando as questões, vejo que se o sujeito necessita fazer o uso, que se retire para um local mais privado não nas entradas da instituição onde a grande tráfego ou na entrada de prédios;
- ✓ A gestão é boa, só não nos torna participantes e nem sempre informados de mudanças importantes;
- ✓ A Gestão Institucional é eficiente, mas enfrenta desafios de comunicação. Melhoria: maior uso de tecnologias;
- ✓ A gestão poderia ser um pouco mais presente;
- ✓ A mensalidade poderia ser reduzida um pouco;
- ✓ A organização da instituição é boa, mas poderiam nos passar antecipadamente sobre os eventos;
- ✓ Abrir o portão lateral em horário fixo, por exemplo, 21:50, para facilitar para os estudantes;
- ✓ Acho bom;
- ✓ Acho que deveriam analisar as propostas de bolsas melhor;
- ✓ Acredito que a Gestão Institucional tem cumprido seu papel;
- ✓ Acredito que esta gestão trouxe grandes melhorias para a Setrem, desde projetos internos e externos, grandes oportunidades para eventos;
- ✓ Algumas salas necessitam de melhorias, mudanças de tomadas muito antigas;
- ✓ Aplicativo do logos, cantina melhor e internet melhor;
- ✓ Atualizar o material didático de alguns professores, Slides do ano 2000 ultrapassados, às vezes o conceito é relevante, mas a aplicação está desatualizada, vivemos em tempos de tecnologia, e devemos aproveitá-la;
- ✓ Atendimento mais humanizado, deveriam escutar mais o que os alunos falam e diminuir a mensalidade principalmente nas matérias que não temos aula

presencial, onde os professores colocam vídeos do youtube e o projeto de extensão no qual temos que pagar matéria cheia e nem aula temos;

- ✓ Bom;
- ✓ Colocar porta papel no banheiro feminino ao lado do lab São José;
- ✓ Por mais tomadas nas salas de aula, em especial para a 123 e 124;
- ✓ Estar mais presente (diretor) nos meios do educando (salas de aula, palestras, eventos);
- ✓ Coordenadores poderiam dar mais assistência aos acadêmicos em suas necessidades;
- ✓ É importante uma maior participação ativa e ouvinte por parte da gestão;
- ✓ Uma melhoria boa seria a internet que é muito devagar;
- ✓ Temos pouco contato com a gestão;
- ✓ Melhorar na infraestrutura como um todo, para o curso de computação que para um nível desse curso precisa de mais equipamentos principalmente para desenvolvimento de projetos;
- ✓ Vice-diretora Márcia fez um trabalho excelente na instituição, sempre simpática e tentando atender necessidade de todos;
- ✓ Estarem mais presente no meio dos alunos para realmente entender as necessidades deles;
- ✓ Falta de papel no banheiro feminino;
- ✓ Falta transparência com os acadêmicos;
- ✓ Faltam projetos integrando os cursos que somariam para a instituição e para a região;
- ✓ Fracos - vejo que o valor da mensalidade poderia ser mais acessível para os acadêmicos pois isso chamaria mais Alunos pra aulas presenciais;
- ✓ Investir mais nas vivências dos alunos, buscando levar mais a campo para aprimorar as vivências;
- ✓ Mais bolsas de estudos para pessoas carentes;
- ✓ Melhorar a cantina;
- ✓ Melhorar a comunicação;
- ✓ Melhorar o sistema logos;
- ✓ Melhoria na parte da secretaria, onde nem sempre somos tratados de forma em que nos sentimos bem, e assim fazendo desistir da ideia de ir até o local;

- ✓ Na melhoria dos professores de organizarem e postarem as notas dentro dos prazos;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Não vejo frequentemente a gestão, o que me traz a visão de uma gestão distante;
- ✓ Pontos fracos: AVA;
- ✓ O diretor só se faz presente em raros eventos;
- ✓ Para além da CPA, deveríamos ser ouvidos. Somos acadêmicos e parte da instituição. Somos, da casa e da mesma maneira, os que fazem convite para a próxima geração que frequentará a Setrem;
- ✓ Poderiam investir mais na infraestrutura da sala de aula;
- ✓ Rua do acesso central cheia de buracos. Aquecimento de água não esquenta de maneira eficaz;
- ✓ Pontos fracos: falta de acessibilidade em dias de chuva até o prédio da Enfermagem;
- ✓ Pontos fracos: Falta de presença visível da gestão. Equipe administrativa demonstra pouca paciência e falta de educação no atendimento aos clientes, especialmente quando solicitamos algo, parecendo cansadas e incomodadas, e é assim que perde muito alunos... afinal, se eu pago uma parcela alta todos os meses o mínimo é um bom atendimento;
- ✓ Não adianta pedir avaliação e no fim não fazer nada;
- ✓ Sem comentários;
- ✓ Bom atendimento do pessoal da tesouraria;
- ✓ Um ponto a melhorar seria um atendimento mais humanizado;
- ✓ Uma oportunidade de melhoria é a questão da mensalidade em relação às disciplinas online e AVA, em que são cobrados o mesmo valor de uma matéria presencial. Poderia ser considerado colocar metade do valor, pois no presencial aprende muito mais que em uma matéria online;
- ✓ Valor da impressão muito alto;
- ✓ Essa análise é muito ampla, colocando os diversos níveis de gestão em um mesmo patamar, impossibilitando diferenciações de avaliação.

Na visão dos professores, como pontos fortes e fracos, foram destacados:

- ✓ Acredito que na parte da internet em salas de aula, esse ano de 2024 deixou a desejar;

- ✓ Acredito que o principal ponto a ser melhorado seria em uma melhor integração do corpo docente dos cursos, através de reuniões e/ou outras atividades, onde possa haver uma conexão maior entre os professores, além de discussões referente do andamento do PPC e demais objetivos do curso;
- ✓ Acredito que seria interessante termos mais salas de práticas pedagógicas e metodologias ativas, buscando proporcionar aos alunos ambientes especiais onde possam viver experiências diferentes que oportunizem a construção de seus saberes;
- ✓ Comprometimento com o projeto institucional. Poderia haver um projeto de desenvolvimento mais voltado ao pedagógico, do que ao administrativo, embora se reconheça que ambos são importantes;
- ✓ É preciso melhorar o atendimento de forma geral;
- ✓ Em alguns momentos falta habilidade de comunicação, penso que uma comunicação assertiva é fundamental e motiva os funcionários;
- ✓ Fracos: decisões deixam de ser implantadas em alguns casos e, também em alguns casos, há um descaso às mesmas ou a não sequência em sua execução;
- ✓ Fortalecimento da Comunicação Interna: Melhorar os canais de comunicação interna, promovendo maior transparência e fluxo de informações entre os diferentes setores da instituição, pode aumentar o alinhamento e a colaboração entre as equipes. A criação de espaços regulares para feedback e troca de ideias entre colaboradores e a alta gestão pode fortalecer o sentimento de pertencimento e engajamento;
- ✓ A criação de uma cultura de liderança mais participativa e aberta pode incentivar a inovação e o engajamento dos colaboradores;
- ✓ Implementar políticas de reconhecimento e valorização dos colaboradores, como programas de incentivo e planos de carreira, pode aumentar a motivação e reduzir a rotatividade;
- ✓ Os gestores poderiam estar mais presentes aos espaços da Setrem;
- ✓ Ponto Fraco: Precisa modernizar o olhar da Direção Geral para um mercado mais competitivo e de maiores investimentos em tecnologia e valorização dos colaboradores em geral para ter melhores retornos;
- ✓ Pontos fracos, no momento é que algumas decisões estratégicas não são tomadas ou demoram muito para serem tomadas. Iniciamos um processo de mudança fantástico, mas ele precisa de embasamento e de mudanças efetivas;

- ✓ Precisamos buscar mais parcerias e avaliar a possibilidade de criar uma fundação para comercializar produtos;
- ✓ Trocar os encontros do Acelera por encontros focados em formação pedagógica.

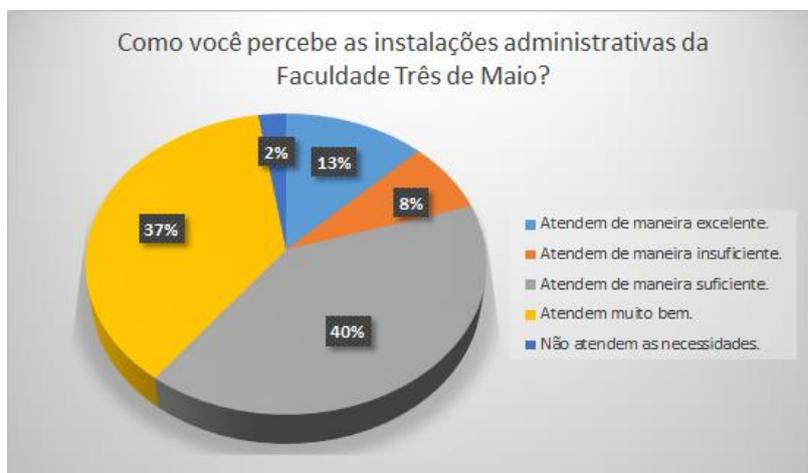
Na visão do técnico administrativo, como pontos fortes e fracos, foram destacados:

- ✓ É visível a formação de pequenos grupos, de ataques e, até mesmo, favoritismo e invalidação de opiniões que não sejam as suas;
- ✓ Não é possível que a Setrem seja o melhor lugar para se estar em cinco anos, se nem sequer cumprimos o colega quando o vemos e se tratamos os demais como inferiores, sem nenhum respeito;
- ✓ Como vamos ter orgulho de vender a Setrem lá fora se saímos tristes daqui no final do dia?;
- ✓ Acredito que os profissionais deveriam receber qualificação para atuar em suas referidas áreas;
- ✓ Para novos resultados, é preciso novas ações, isso muitas vezes resultará também em novos desafios;
- ✓ Vejo que o pessoal se apega muito ao extraordinário, enquanto o básico ainda não é feito.
- ✓ Como existe a "sala dos professores", deveria ter a sala para os colaboradores utilizar nos seus intervalos, pois muitos não vão para casa;
- ✓ Comunicação interna entre os setores e Instituição poderia ser mais próximo;
- ✓ Escolher melhor as pessoas para cargos considerados estratégicos, investir na capacitação regular de todos os colaboradores/professores e oferecer a eles condições de salários de acordo com o mercado;
- ✓ Melhorar qualidade dos alimentos da cantina e valores;
- ✓ Necessidade de melhoria da comunicação interna;
- ✓ O diretor poderia estar mais presente;
- ✓ Falhas na comunicação podem gerar desinformação e desmotivação entre os membros da instituição, o que se vê muito isso. Muitas vezes sabemos de oportunidades, eventos e cursos, por pessoas fora da instituição;
- ✓ Implementar canais de comunicação claros e eficazes, como reuniões regulares e plataformas digitais, para manter todos informados e envolvidos;
- ✓ Desburocratização de Processos;

- ✓ Separar a pergunta referente aos coordenadores e a direção geral;
- ✓ Não falo de investimentos econômicos, mas da mudança de postura nas interações, acredito que o diálogo aberto e a busca por soluções conjuntas são fundamentais para alcançarmos um ambiente mais positivo e produtivo para todos.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Trata da Dimensão 7 - Infraestrutura Física.



Acadêmicos



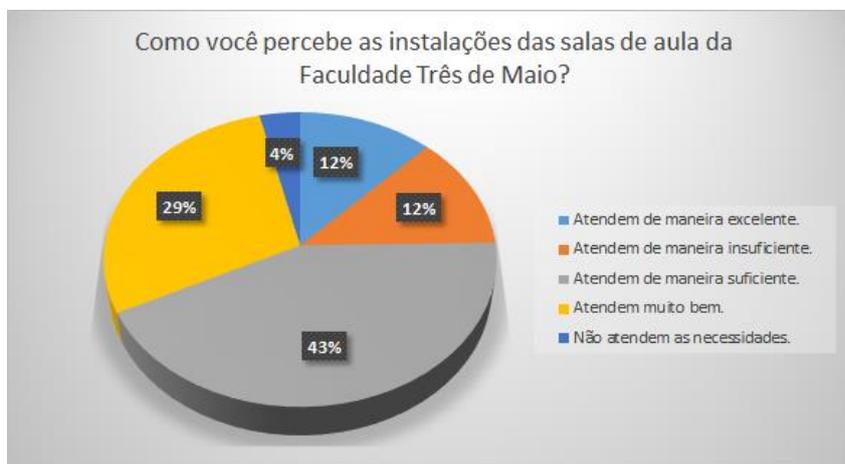
Professores



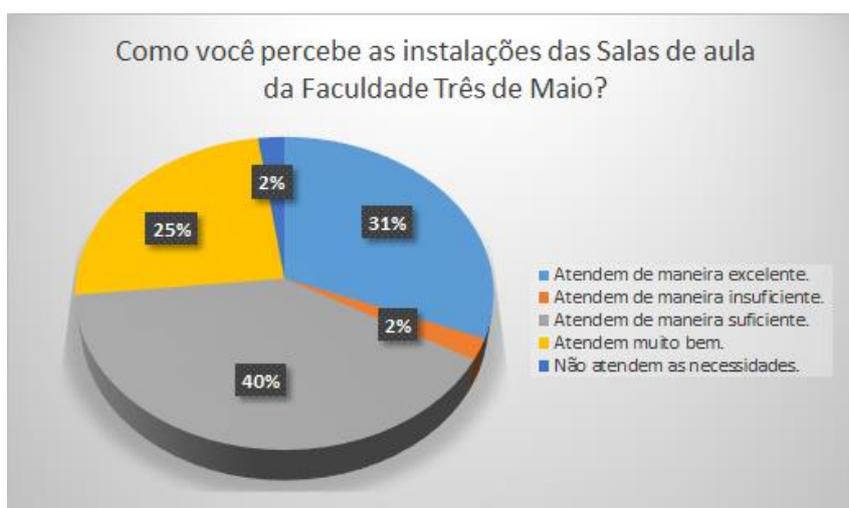
Corpo Técnico Administrativo

A instalações administrativas, de uma forma geral, foram bem avaliadas pelos três grupos de respondentes. Os acadêmicos apontaram que 77% atende de maneira

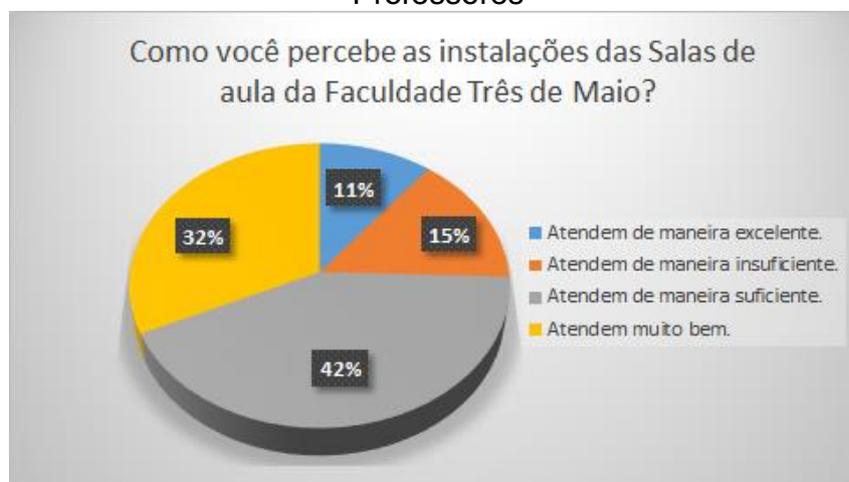
suficiente e muito bem e 13% como excelente no ano de 2024. Na visão dos professores estes percentuais em 2024 foram de 73% e 25% respectivamente. Pela ótica do corpo técnico administrativo no ano de 2024, 72% apontou estar suficiente e muito bem e ainda 13% disse estar excelentes. Sendo assim, percebe-se que as instalações administrativas estão agradando acadêmicos, professores e também corpo técnico administrativo.



Acadêmicos



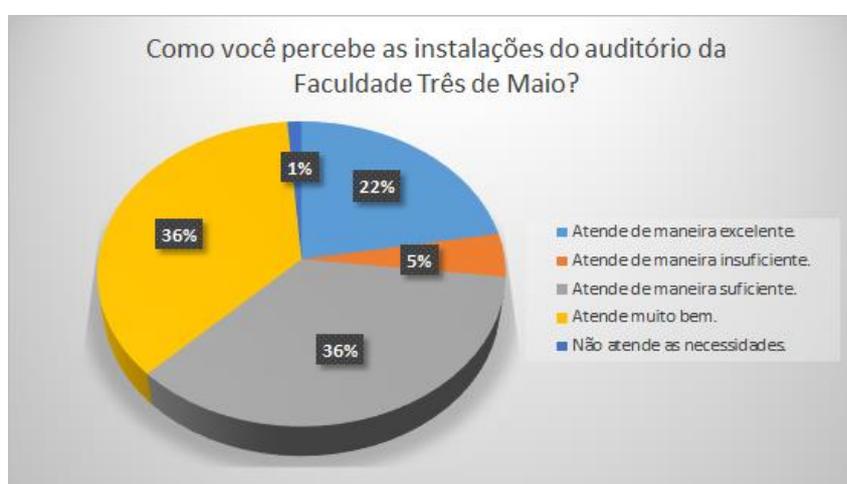
Professores



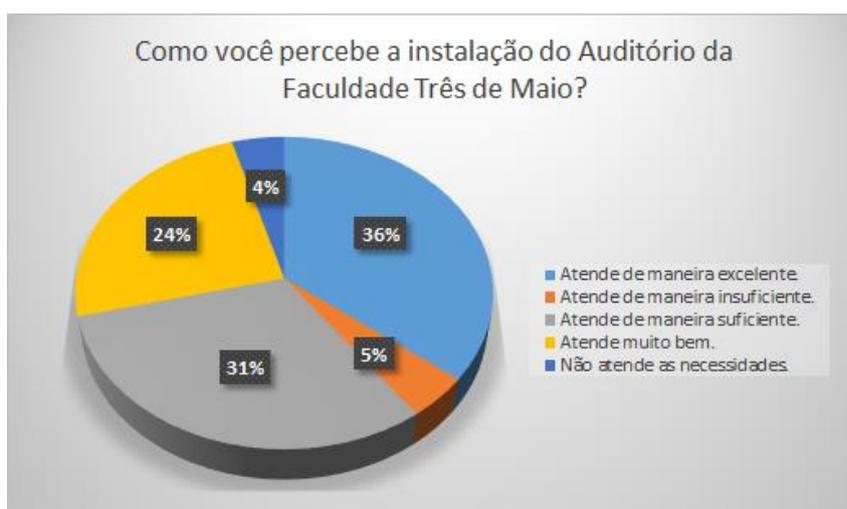
Corpo Técnico Administrativo

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024

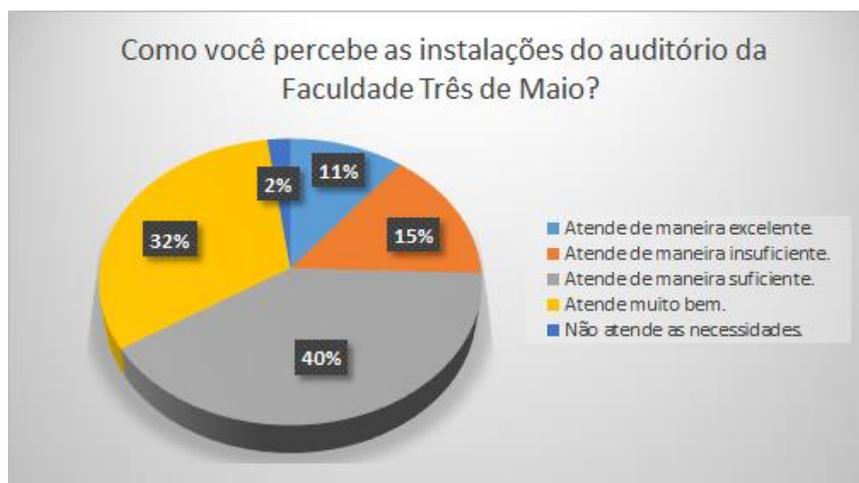
Na avaliação das instalações das salas de aula apontadas pelos acadêmicos, professores e também pelo corpo técnico administrativo, em 2024, que 72% dos acadêmicos respondentes afirmaram que as salas atendem satisfatoriamente, 12% que atendem de forma excelente. Para os professores em 2024, 65%, afirmaram que atendem de maneira suficiente e muito bem e ainda 31% que atendem de maneira excelente. O corpo técnico administrativo apresentou 74% e 11% respectivamente no mesmo ano em questão. Percebe-se que a IES tem um percentual bem significativo de avaliações positivas quanto as salas de aulas. A IES, deve continuar realizando investimentos na medida do possível para manter a qualidade e quem sabe melhorar ainda mais os percentuais de satisfação.



Acadêmicos

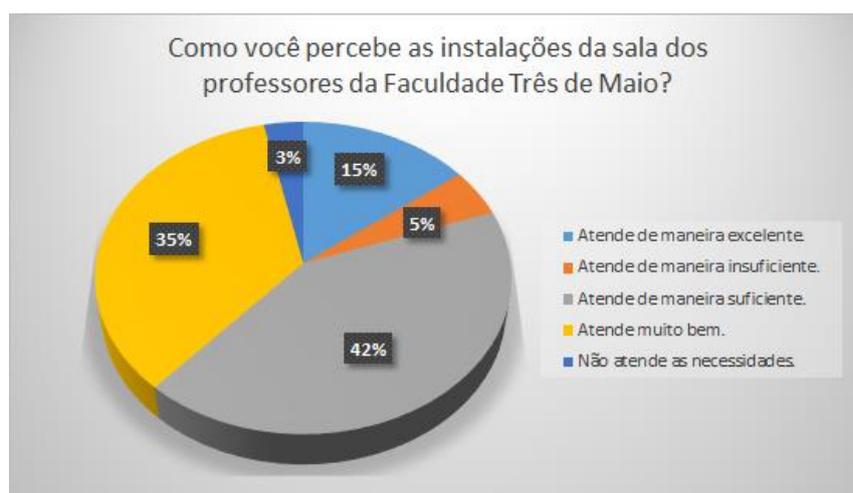


Professores

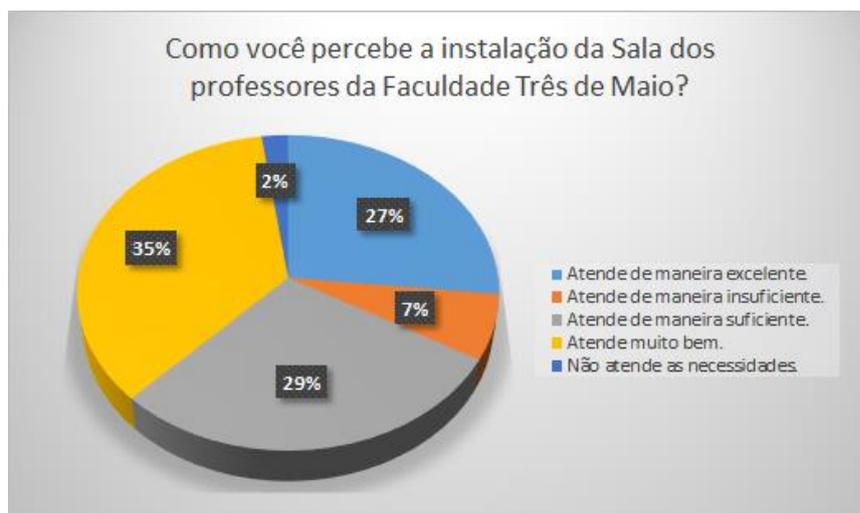


Corpo Técnico Administrativo

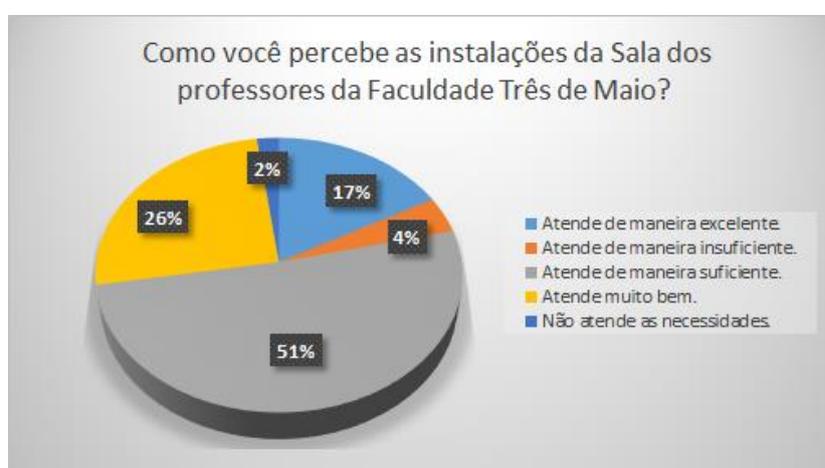
Em referência ao auditório da IES podemos observar que ambos (acadêmicos, professores e técnicos administrativos) estão satisfeitos com o mesmo, pois os acadêmicos apontaram em 2024 um percentual de 72% que o mesmo atende às necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 22% que atende de maneira excelente. Na leitura dos professores da IES em 2024, 55% afirmou que atende de maneira suficiente e muito bem e 36% de maneira excelente. Para o corpo técnico administrativo os percentuais de suficiente e muito bem somaram 72% e 11% respondeu que atende de maneira excelente. Nos grupos houveram percentuais de satisfação muito interessantes no quesito auditório da IES.



Acadêmicos



Professores



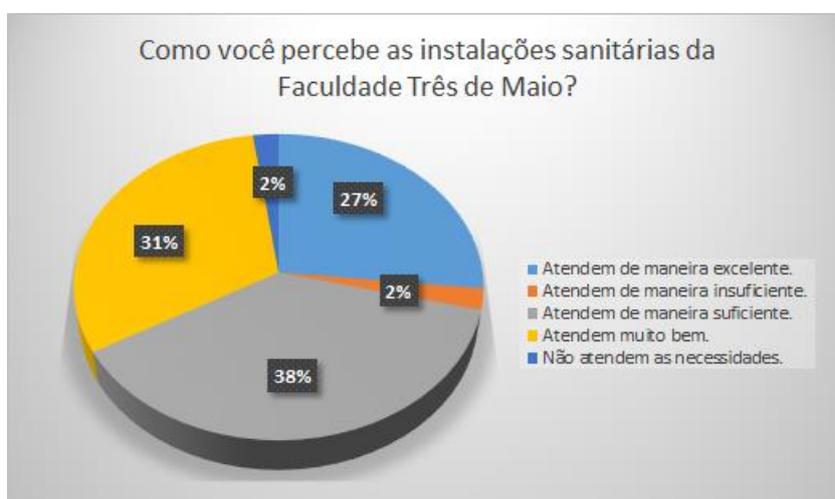
Corpo Técnico Administrativo

As instalações da sala dos professores pela visão dos acadêmicos tiveram uma boa avaliação no ano de 2024, onde 77% responderam que a mesma atende às suas necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 15% de maneira excelente. Nas respostas dos professores em 2024, estes percentuais foram 64% que atende de maneira suficiente e muito bem e 27% que as instalações atendem de maneira excelente. Para o corpo técnico administrativo no ano de 2024, 77% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 17% que atende de maneira excelente. Portanto, pelos resultados apresentados, constata-se que a sala dos professores vem agradando os três grupos de envolvidos.

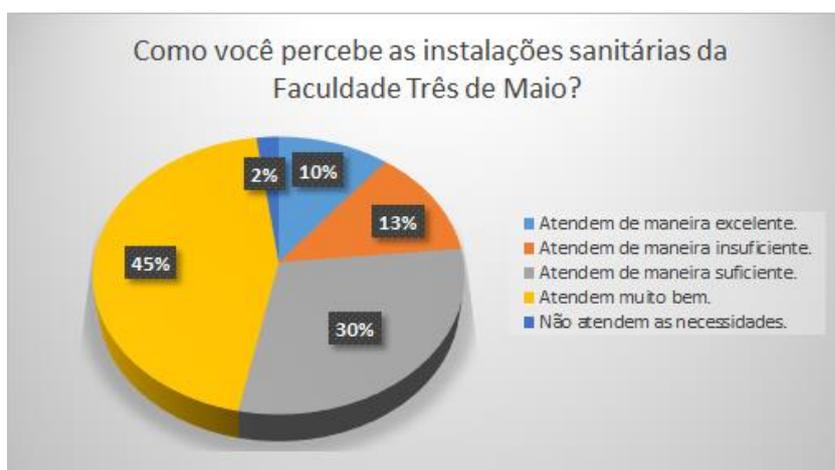
RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024



Acadêmicos



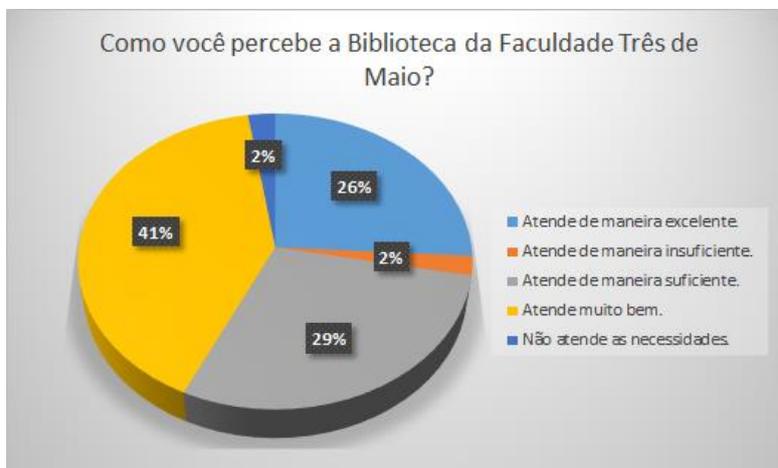
Professores



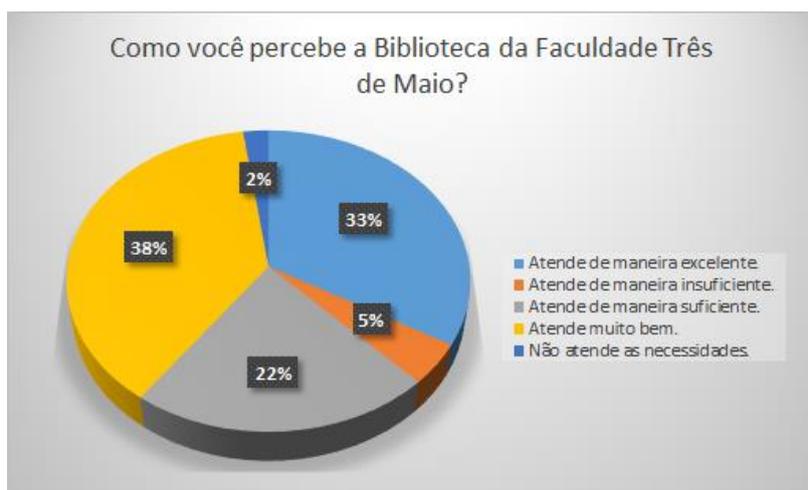
Corpo Técnico Administrativo

Referente as instalações sanitárias da IES, estas tiveram uma avaliação significativa. No ano de 2024 os acadêmicos apontaram que 68% atendem de maneira suficiente e muito bem, ainda 18% de maneira excelente. O corpo docente, apontou em 2024 que 69% atendem de maneira suficiente e muito bem e 27% que atendem de

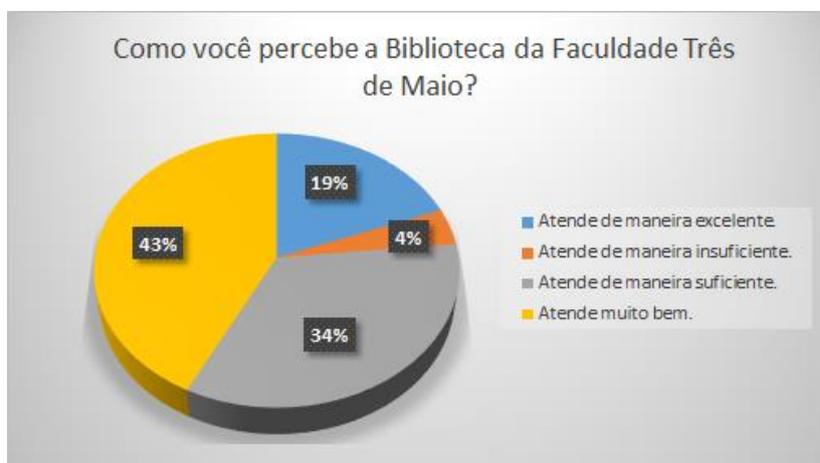
maneira excelente. Para o corpo técnico administrativo em 2024, 75% apontaram que atende de maneira suficiente e muito bem e 10% como excelente. Sendo assim, percebe-se que a IES está mantendo uma boa qualidade em suas instalações sanitárias visto os percentuais apresentados.



Acadêmicos

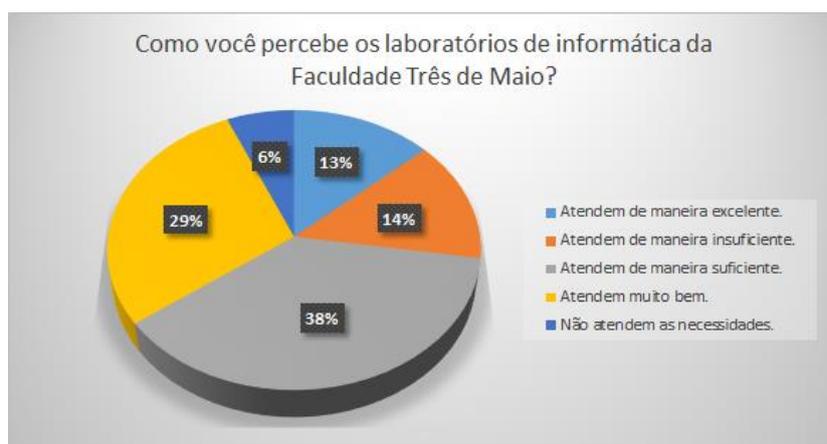


Professores

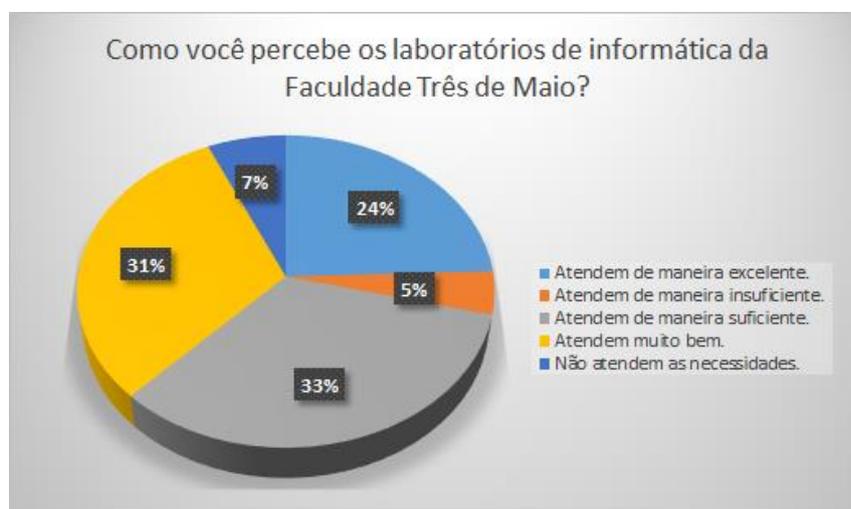


Corpo Técnico Administrativo

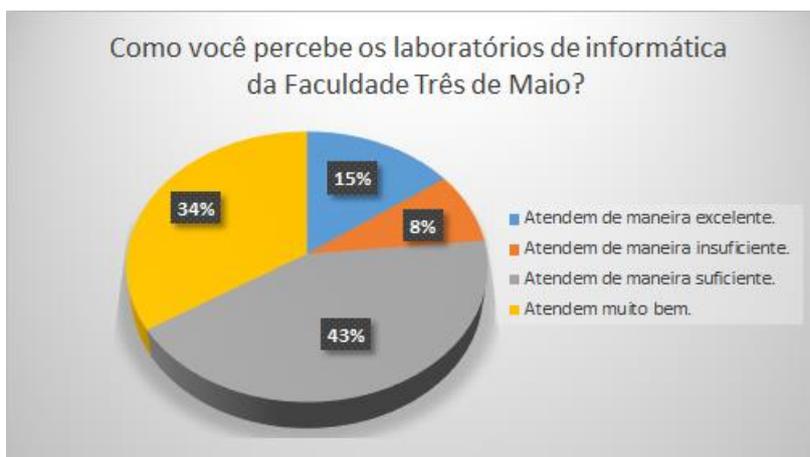
Em relação à biblioteca, percebe-se que a mesma apresentou uma boa avaliação por parte dos respondentes, pois em 2024, 96% dos acadêmicos afirmaram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Por parte dos professores em 2024, 93% dos respondentes disseram que atendem de maneira satisfatória. O grupo do técnico administrativo respondeu que 96% atende de maneira satisfatória. Com esses resultados, corrobora-se que a IES está investindo na infraestrutura e acervo da biblioteca e pelos resultados percebe-se satisfação dos grupos de usuários.



Acadêmicos

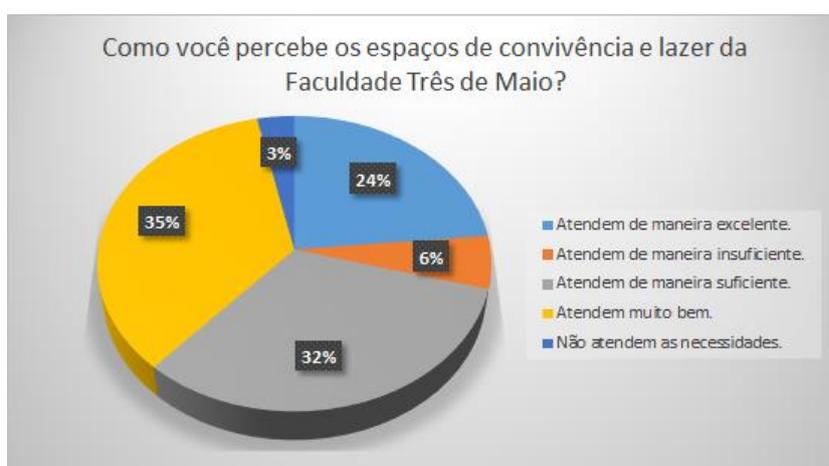


Professores

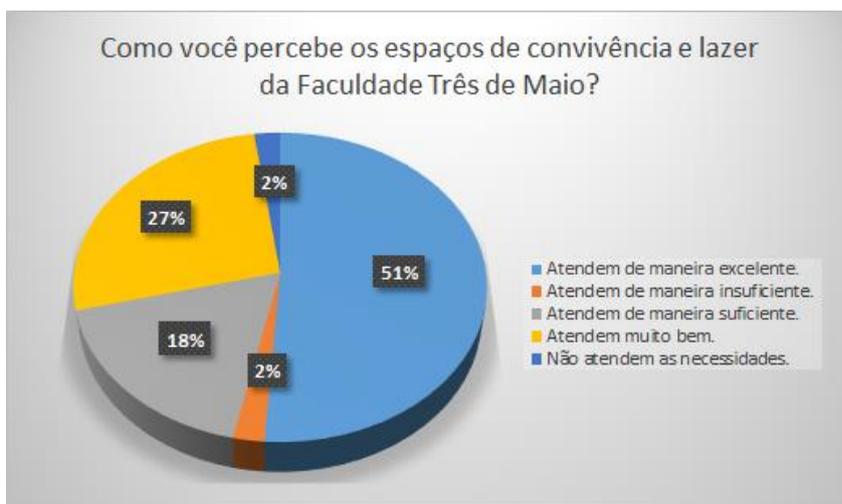


Corpo Técnico Administrativo

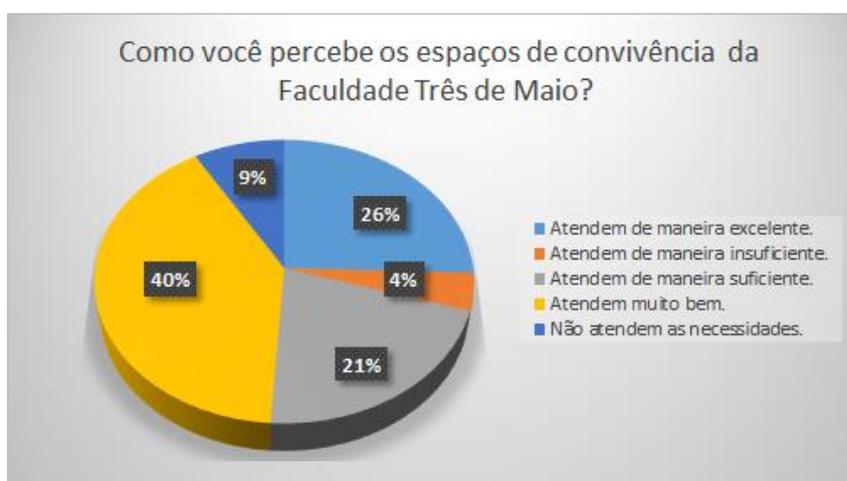
Com o avançar da tecnologia, este é um item difícil de se manter atualizado com o passar do tempo em virtude de seu rápido crescimento. Porém os laboratórios de informática pela visão dos acadêmicos da IES vêm tendo uma avaliação positiva, pois 80% afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2024. Na visão dos professores em 2024, teve uma avaliação sensivelmente melhor, onde 88% dos respondentes afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e excelente. Os técnicos administrativos apontaram 92% de satisfação respectivamente. Apesar da dificuldade em se manter atualizada em tecnologia a IES está conseguindo agradar os respondentes em seus diferentes laboratórios de informática que ficam à disposição do corpo docente/discente bem como técnico administrativo de segunda a sábado nos 3 turnos com exceção do sábado à noite e o dia de domingo.



Acadêmicos

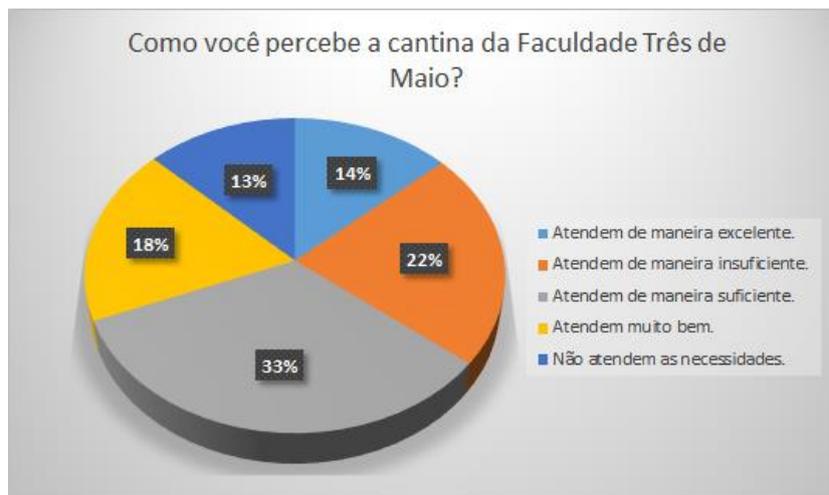


Professores

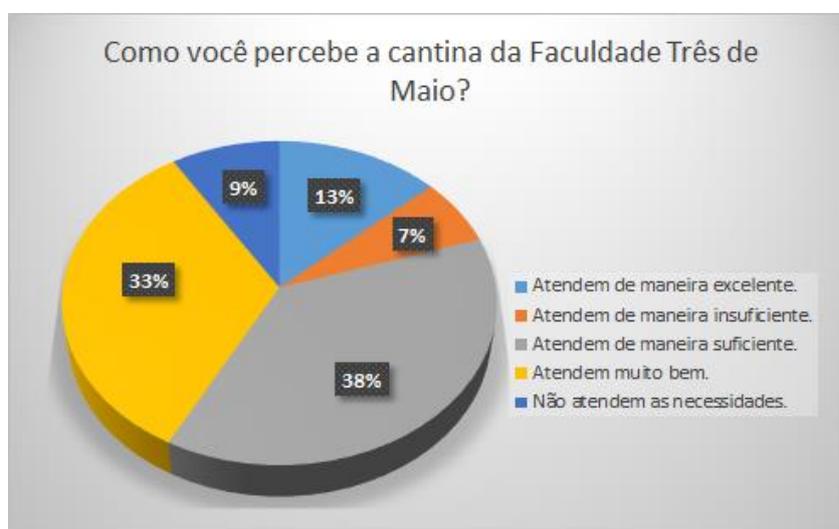


Corpo Técnico Administrativo

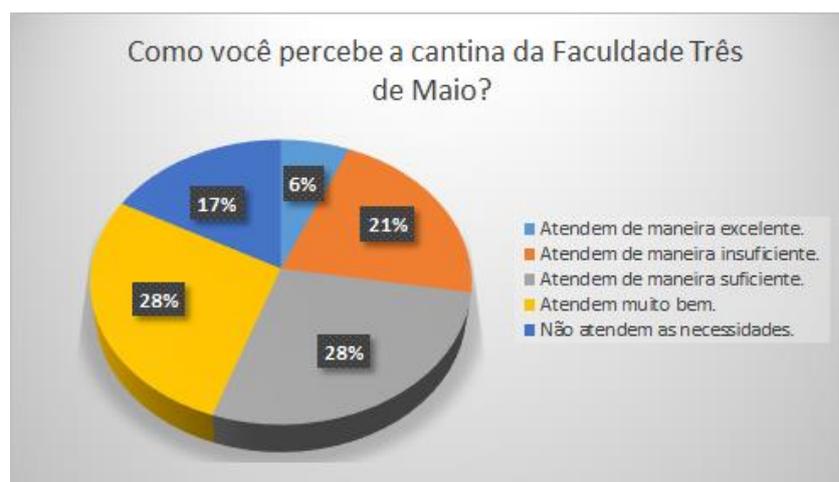
Referente aos espaços de convivência que a Instituição dispõe e oferece aos seus usuários, 93% dos acadêmicos apontaram no ano de 2024 que os espaços de convivência estão atendendo de maneira suficiente, muito bem e excelente. Na visão dos professores, 96% de satisfação, com respostas que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2024. As respostas do corpo técnico administrativo demonstraram que esse percentual de satisfação foi um pouco menor, atingindo 87%. A IES deve continuar investindo nestes espaços, pois julga ser importante para os usuários disporem de um espaço bom e agradável para usufruir no momento que se encontram na mesma, porém se destaca que o técnico administrativo apresentou um percentual menor de satisfação, isso se percebeu nas perguntas descritivas, onde os mesmos pedem um espaço comum, que seja usado por eles nos momentos de intervalo e descanso, assim como existem uma sala de professores com pia, fogão, micro-ondas entre outros.



Acadêmicos



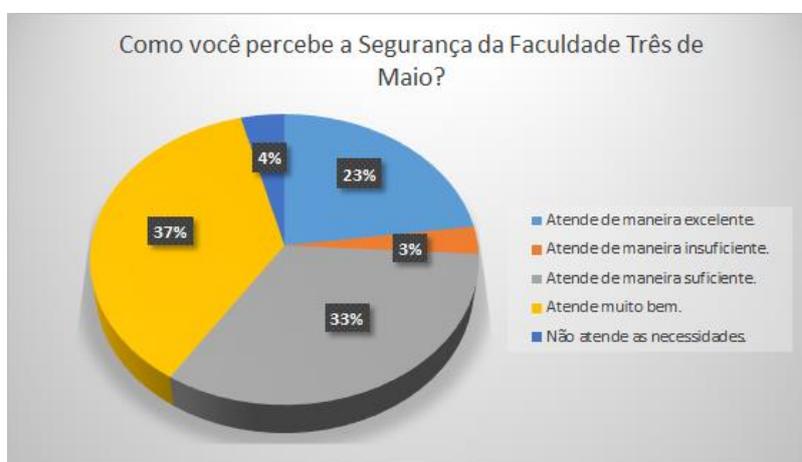
Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação ao espaço de cantina proporcionado pela IES, os acadêmicos apontaram 65% como satisfatória, ou seja, responderam que atendem de maneira excelente, suficiente e muito bem, porém um percentual de 35% respondeu que atende

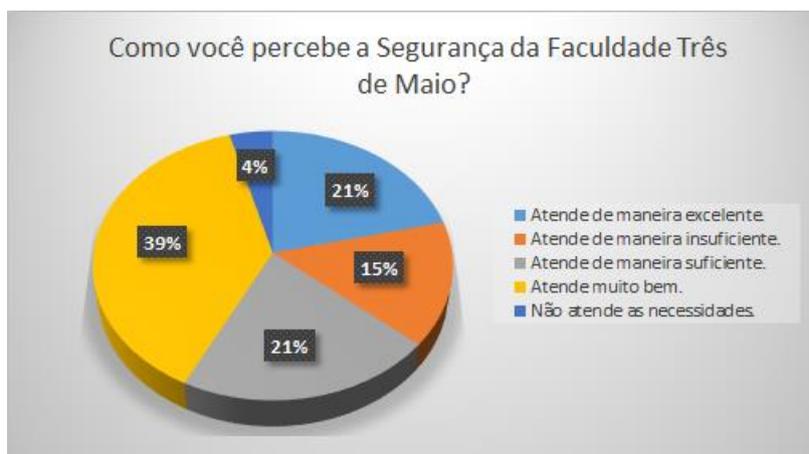
de maneira insuficiente ou não atende em 2024. Para os professores em 2024, 84% apontaram como satisfatória as instalações e 16% apontaram como não atender as necessidades ou atenderem de maneira insuficiente. Para o corpo técnico administrativo esses percentuais foram de 62% e 38% respectivamente. Como o serviço de alimentação (cantina) da IES é terceirizado, foi realizado a troca da empresa terceirizada no ano de 2024. Porém, pode-se perceber que a nova empresa não conseguiu agradar ainda os usuários. Foi sugerido e entregue a direção e coordenador administrativo os resultados apontados nos gráficos bem como as descritivas para que tenham uma conversa com os mesmos apontando os resultados, para que em conjunto, sejam tomadas providências na melhoria do serviço prestado.



Acadêmicos

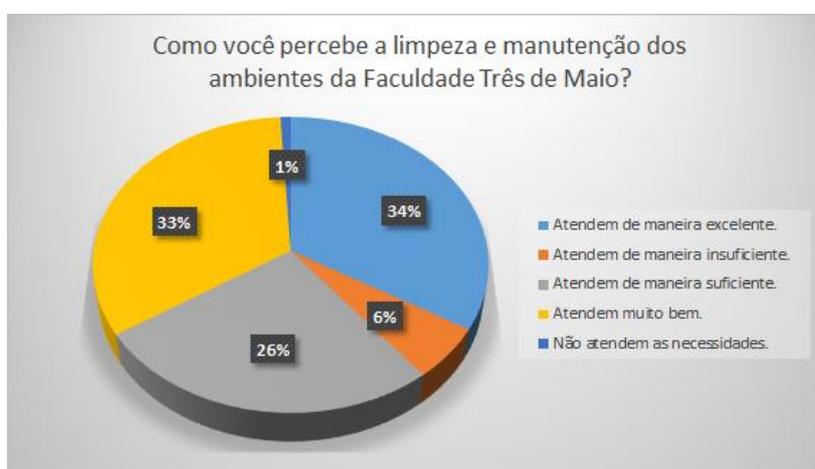


Professores

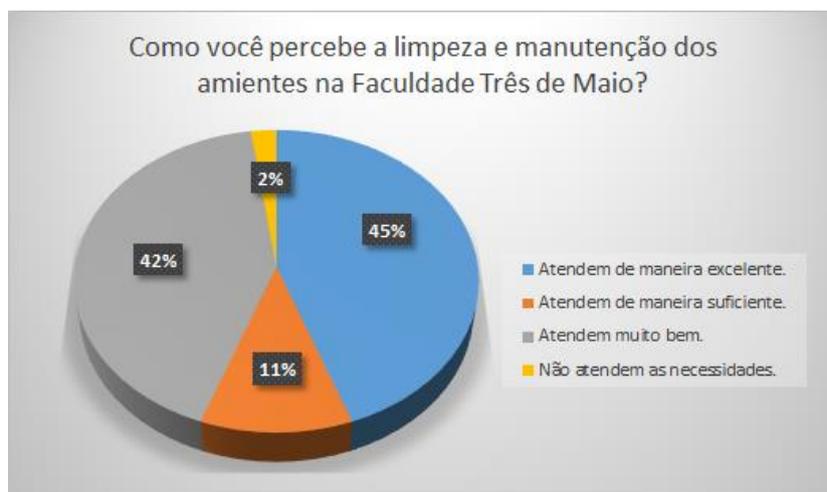


Corpo Técnico Administrativo

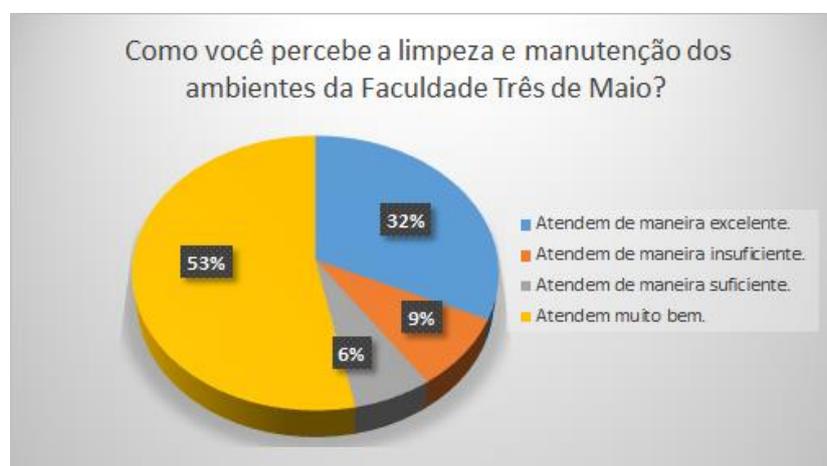
Em relação a segurança na IES, pode-se perceber que entre os acadêmicos 93% apontaram estarem satisfeitos, pois julgaram atender muito bem e de forma excelente no ano de 2024. Para os professores no ano de 2024, a satisfação foi de 91% dos respondentes. Na visão do corpo Técnico Administrativo, a segurança foi satisfatória para 81% em 2024. Observa-se que os três grupos de respondentes se sentem seguros quando estão na IES comprovados pelos percentuais atingidos nos três grupos apresentados, com um índice um pouquinho menor de satisfação na visão do corpo técnico administrativo.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Referente a limpeza e a manutenção dos ambientes da Instituição pode-se perceber um alto percentual de satisfação tanto pelos acadêmicos quanto professores e técnico administrativo, pois os acadêmicos apontaram 93% de satisfação em 2024, ou seja, que a limpeza e manutenção atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Na visão dos professores esses percentuais foram de 87% de satisfação em 2024. E na visão do corpo técnico administrativo esses percentuais foram de 91%. Isso demonstra que a IES mantém alto seu padrão de limpeza e manutenção dos ambientes, pois foram muito bem avaliados, pelos três grupos, com um percentual um pouco menor na visão dos professores perante os demais grupos.

Com isso, chegamos ao fim no nosso relatório de Avaliação Institucional realizado pela CPA no ano de 2024. Este relatório é o parcial referente somente ao ano de 2024. Na sequência iremos apresentar os dados gerados a partir dos ingressantes, egressos e da sociedade civil.

AVALIAÇÃO COM OS INGRESSANTES, EGRESSOS E SOCIEDADE CIVIL

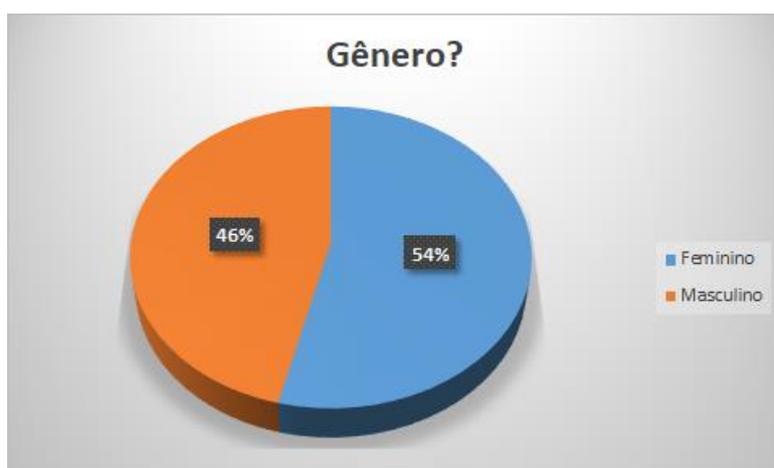
De acordo com o programa de avaliação interna criado pela CPA no ano de 2022, apresentamos a seguir o que foi implementado no final de 2022 e início de 2023. Foi implementando um instrumento de avaliação mantendo a mesma metodologia do relatório da CPA, onde foi contatado por e-mail via departamento comercial todos os ingressantes na IES no ano de 2025 para que respondessem nosso instrumento bem como os egressos dos últimos anos que se sentiram à vontade em participar do processo, para coletarmos as percepções dos mesmos nos itens questionados.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos ingressantes que responderam aos questionamentos realizado por e-mail e pela equipe do comercial ao contatar os aprovados e matriculados no processo seletivo de 2025, entre os meses de novembro de 2024 até o final do mês de fevereiro de 2025.



Ingressantes

Em relação ao curso escolhido, pode-se perceber 4 cursos com um maior destaque sendo eles: Direito, Agronomia, Administração e Engenharia de Computação, com 28% de respondentes, 21%, 15% e 15% respectivamente. Os demais cursos variando em 3% e 10%.



Ingressantes

Quanto ao gênero dos entrevistados, percebe-se uma ligeira vantagem feminina nos ingressantes no ano de 2025, estas representam 54% dos matriculados no primeiro semestre.



Ingressantes

No quesito idade, percebe-se uma maioria esmagadora, 82% se encontra na faixa etária até 21 anos, que a priori, é a idade de ingresso ao ensino superior, porém também se observa um percentual de 8% que preferiram não informar sua idade e 5% de 26 a 30 anos.



Ingressantes

Referente ao estado civil dos ingressantes na faculdade no ano de 2025, 95% responderam que são solteiros (as), 3% que são divorciados (as) e 2% casados (as), isso fica evidenciado pelo gráfico referente a idade, onde 82% possui até 21 anos, sem muito tempo para constituição de uma família.



Ingressantes

Quando foram questionados a cidade que residem, podemos perceber uma variedade de cidades ao entorno da IES, no ano de 2025 entre os ingressantes que responderam o instrumento aproximadamente 23%, são do município de Três de Maio, o mesmo da IES, 12,81% são do município vizinho de Independência e foram apontados outros 18 municípios no entorno, onde alguns se encontram a 12 quilômetros de distância e outros aproximadamente a 80 quilômetros de distância. Assim podemos perceber que no entorno de 80 km a IES tem abrangência direta entre seus acadêmicos.



Ingressantes

Como nossa região não possui uma renda per capita muito baixa, a grande maioria dos ingressantes vem de escola pública 82%, o que é uma realidade da região. Muitas famílias acabam optando por uma escola pública para deixarem seus filhos até que estes concluam o ensino médio para depois, quem sabe e dependendo da condição financeira da família, fazer um investimento em escolas privadas ao ingressar no ensino superior.



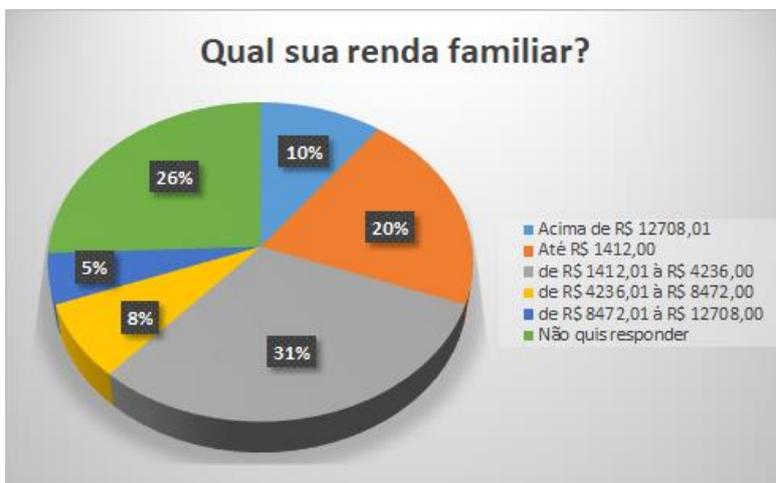
Ingressantes

Apesar de nossa IES bem como nas escolas de entorno possuírem cursos de ensino médio técnico, a grande maioria representado por 79% dos respondentes cursam somente o ensino médio e 13% cursam um profissional concomitantemente e 8% dos ingressantes no ano de 2025 são oriundos da educação de jovens e adultos.



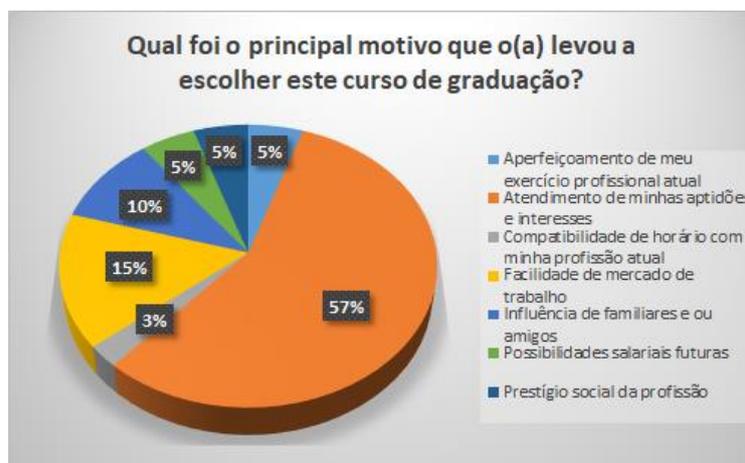
Ingressantes

Neste gráfico percebemos que 44% dos ingressantes não estão no mercado de trabalho, 36% trabalham, ou seja, a grande maioria depende exclusivamente de seus pais ou responsáveis legais. Ainda existe um percentual de 20% que são estagiários e jovens aprendizes, alguns remunerados e outros não remunerados, ou seja, a maioria dos ingressantes no ano de 2025 não possuem algum vínculo empregatício.



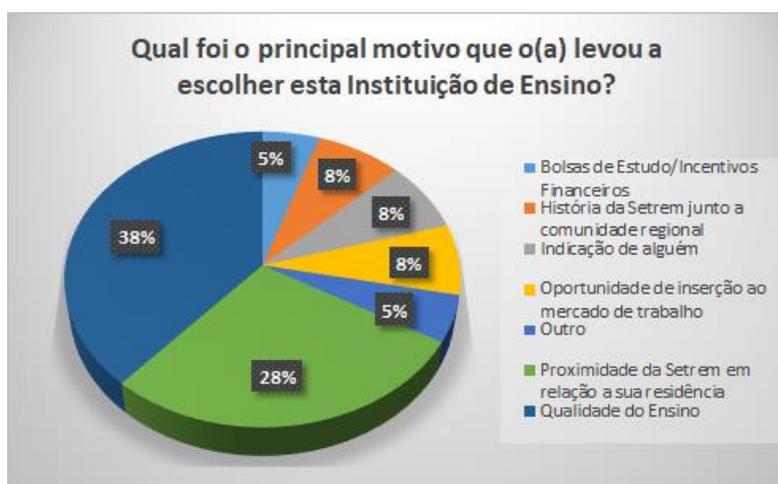
Ingressantes

Estes jovens ao serem indagados referente a renda familiar, constatou-se que 26% não quis responder esta pergunta, 31% responderam que a renda familiar corresponde entre 1 e 3 salários mínimos, 20% que a renda familiar é de até 1 salário mínimo. O que chamou a atenção é que 15% dos respondentes possuem uma renda familiar acima de 2 salários mínimos até acima de 10 salários mínimos. Percebe-se que aparece o salário mínimo como R\$ 1412, pois tivemos acadêmicos que entraram ainda no finalzinho de 2024, por isso ainda aparece esse valor de salário mínimo.



Ingressantes

Quando estes ingressantes foram indagados sobre qual foi o principal motivo de escolher este curso de graduação, 57% responderam que a escolha foi devido ao atendimento as aptidões e interesses, 15% pela facilidade de mercado de trabalho, 10% por influência de familiares e amigos e os demais percentuais pelas outras alternativas de respostas conforme se observa no gráfico.



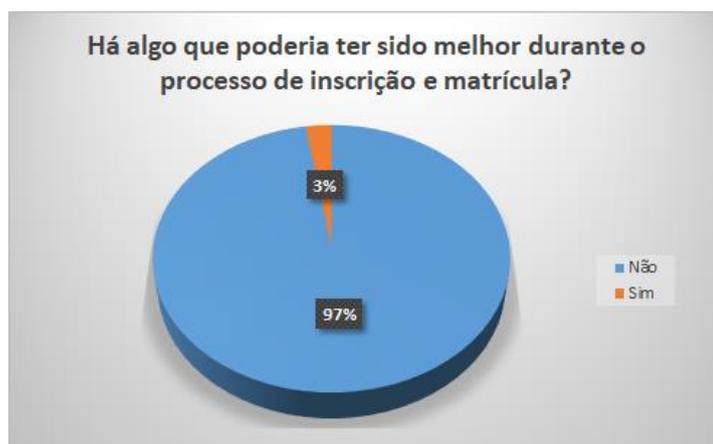
Ingressantes

Quando estes foram indagados o porquê de escolher esta IES, 38% responderam pela qualidade no ensino, 28% pela proximidade da IES em relação a sua residência, 8% pela história da Setrem junto à comunidade regional, por indicação e por oportunidade de inserção no mercado de trabalho e os demais 5%, por bolsas de estudo/incentivos e a opção outro.



Ingressantes

Nesse ano de 2025 foi incorporado ao instrumento dos ingressantes algumas perguntas referentes ao seu atendimento no processo de inscrição e matrícula. Pode-se perceber que 100% ficou satisfeito, dividindo em 74% muito satisfeito e 26% como satisfatório. O que se entende que todos ficaram satisfeitos com o atendimento realizado neste momento analisado.



Ingressantes

Também foram indagados se há algo que poderia ter sido melhor durante o processo de inscrição e matrícula. Neste item, 97% respondeu que não e apenas 3% que poderia ter sido melhor esse momento.



Ingressantes

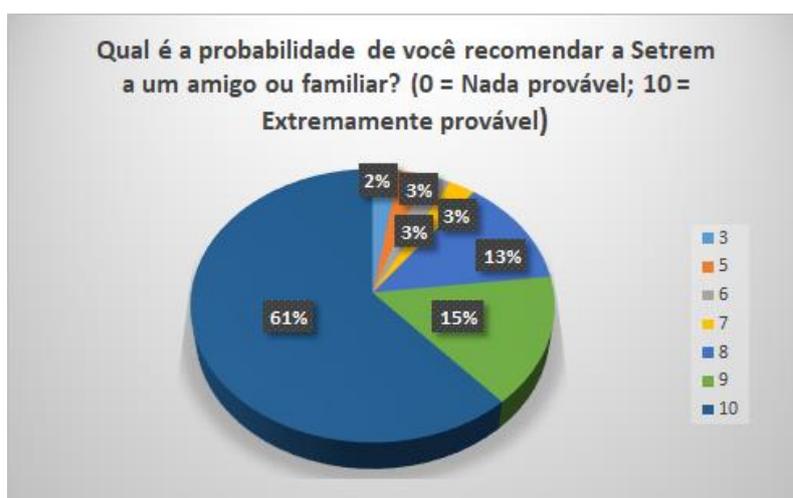
Também foram indagados se receberam informações suficientes sobre o curso antes da matrícula. Contatou-se que 97% respondeu que sim, receberam informações suficientes e 3% que não. As respostas com as sugestões se encontram na sequência.

Se não, o que faltou?

- ✓ Sim recebi todas as informações necessário;
- ✓ Não faltou nada;
- ✓ Obtive informações o suficiente;
- ✓ Maiores informações.

Se sim, especifique?

- ✓ Não há nada que precise melhorar, em minha opinião;
- ✓ Nada a acrescentar;
- ✓ Foi bem rápido e eficiente, gostei do atendimento;
- ✓ A inscrição foi satisfatória.



Ingressantes

Como última pergunta que foi acrescentada ao novo instrumento neste ano, foi se teria a probabilidade de recomendar a Setrem para um amigo ou familiar. 61% atribui nota 10, ou seja, 100% de chance de recomendar a Setrem com 15% de nota 9 e os demais percentuais seguem no gráfico. Sendo assim, 89% recomendaria a Setrem para um amigo ou familiar, pois atribuíram notas 8, 9 e 10.

Comentários adicionais que deseja deixar registrado:

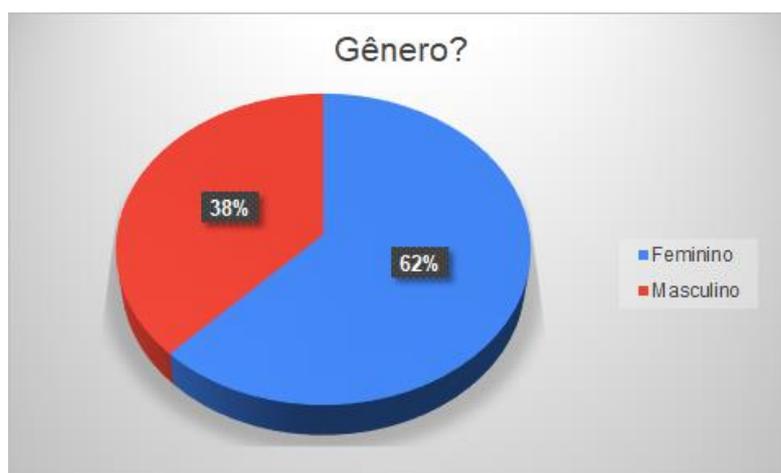
- ✓ Amo a Setrem;
- ✓ Ansiosa para as aulas;
- ✓ Buscando uma melhor qualificação mediante uma faculdade com renome e com muitos exames alunos, boa qualificação e com uma inserção no mercado de trabalho;
- ✓ De momento ainda não possuo nenhum comentário, dúvida ou sugestão;
- ✓ Espero ter ótimos 4 anos dentro da instituição;
- ✓ Excelente atendimento, meu agradecimento especial a Bruna, que me atendeu e acolheu de forma excelente;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ O atendimento foi muito e satisfatório, toda as minhas dúvidas foram respondidas;
- ✓ Percebi um ótimo desempenho e me senti acolhido pela instituição;
- ✓ Poderiam dar bolsa na hora da matrícula;
- ✓ Que os próximos anos que estão por vir, sejam de muitos aprendizados e de realizações.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos egressos que responderam aos questionamentos no período de outubro de 2024 até o final do mês de fevereiro de 2025 usando a mesma metodologia dos demais.



Egressos

Como se observa no gráfico dos cursos que responderam ao instrumento do egresso, percebe-se que 25% é do curso de Agronomia, 20% do curso de Enfermagem, 20% de Pedagogia, 11% de Direito e 8% Administração, Engenharia de computação e Psicologia. Esses percentuais não representam o quantitativo de formandos, mas sim dos respondentes, pois o instrumento foi enviado a todos os formandos, não significando que os que mais responderam foram os cursos com maior número de formandos conforme descrito acima.



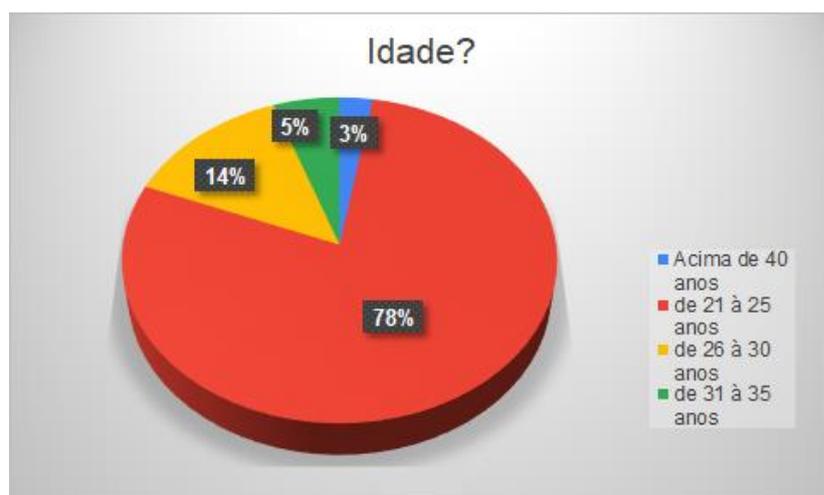
Egressos

Quando os entrevistados foram indagados sobre seu gênero, pode-se observar no gráfico que 62% são do gênero feminino e 38% do gênero masculino, sendo assim a maioria do gênero feminino neste ciclo.



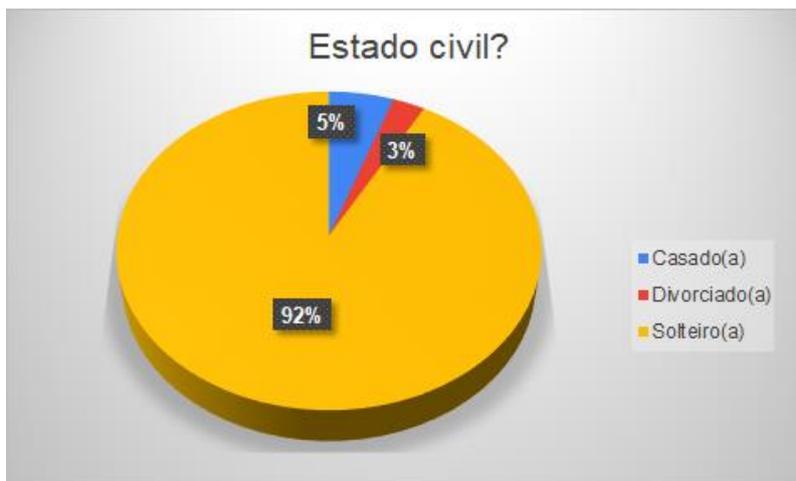
Egressos

No presente instrumento foi realizada a pergunta em que ano o egresso se formou, sendo assim o maior percentual foi os formandos no ano de 2025, atingindo 52% e 48% para os formandos em 2024.



Egressos

Quando foi indagado a idade dos egressos, pode-se observar no gráfico que 78% dos respondentes se encontram na faixa etária de 21 a 25 anos, 14% de 26 a 30 anos, 5% de 31 a 35 anos, 3% com idade acima de 40 anos.



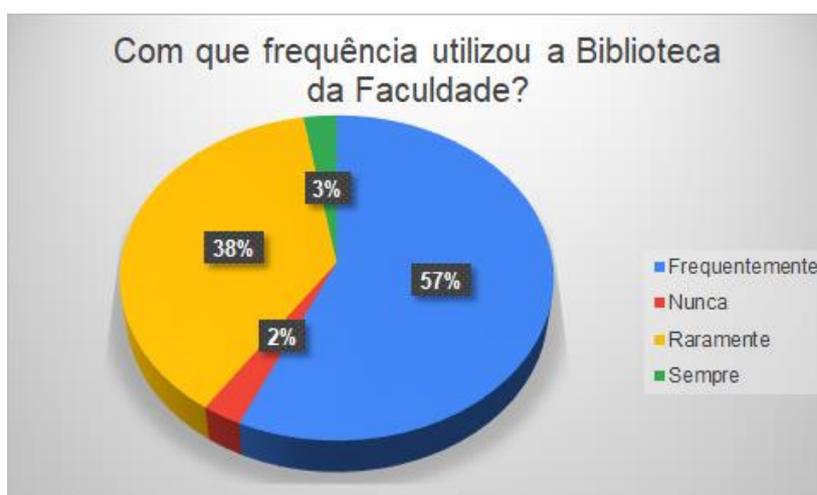
Egressos

Referente ao estado civil dos egressos podemos constatar no gráfico que 92% dos egressos respondentes são solteiros e os 5% restantes são casados e 3% divorciados.



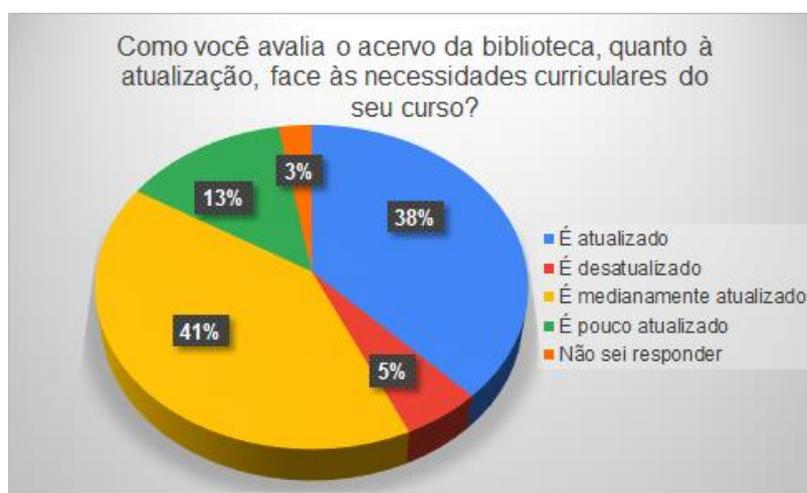
Egressos

Referente a cidade dos egressos, percebemos que aproximadamente 30% está residindo em Três de Maio, aproximadamente 21% no município de Santa Rosa e 16% em Horizontina, e os demais percentuais das outras cidades do entorno da cidade de Três de Maio.



Egressos

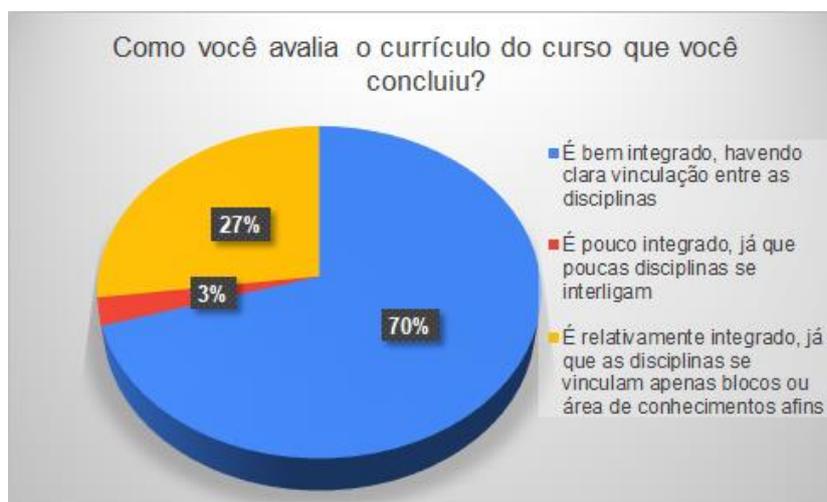
Foi feita a pergunta aos egressos com que frequência o mesmo utilizou a biblioteca José de Alencar da Faculdade Três de Maio no período da faculdade, a maioria dos respondentes, representando 57% de respostas frequentemente, seguido com raramente com 38% dos respondentes e ainda 3% como sempre e 2% como nunca. Esse percentual baixo de sempre, deve ser em virtude da biblioteca on line que a IES disponibiliza a seus acadêmicos, que o mesmo pode acessar de forma remota, seja em seu celular ou computador de qualquer lugar, pois basta ter seu usuário e acessar a biblioteca on line.



Egressos

Quanto ao acervo da Biblioteca da Faculdade, 41% dos respondentes apontaram que é medianamente atualizado, 38% que é atualizado e 18% que é pouco atualizado e é desatualizado. Apesar da IES fazer investimentos em livros físicos, percebe-se que os

usuários apontam quem ainda assim é um acervo medianamente atualizado, salienta-se que também existe a biblioteca on line que não foi levado em conta no instrumento.



Egressos

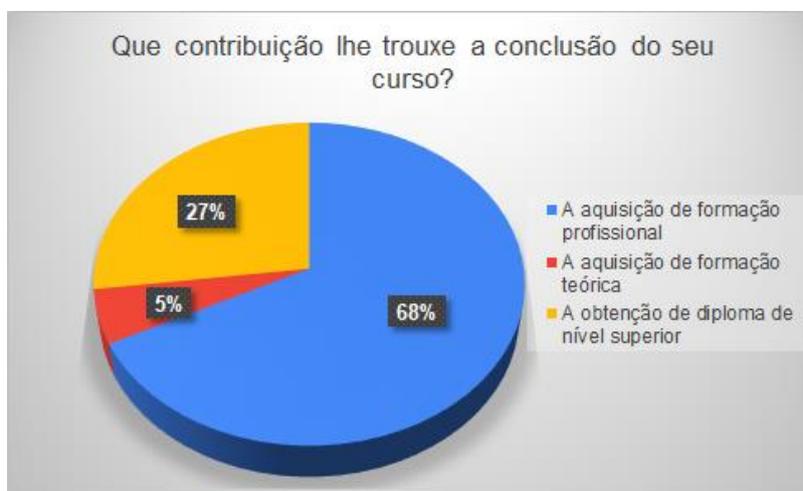
Referente a como o egresso avalia o currículo do seu curso de graduação, percebe-se que 70% apontou que é bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas, 27% que é relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam apenas em blocos e 3% que é pouco integrado, já que poucas disciplinas se interagem. Sendo assim, a IES deve continuar trabalhando para aprimorar os currículos de seus cursos, para que cada vez mais possa deixar isso mais perceptível pelos acadêmicos dos cursos.



Egressos

Também foi feita a indagação sobre como o egresso avalia o nível de exigência do curso que ele escolheu, sendo assim, 73% respondeu que exigiu na maneira certa, 16% poderia ter exigido um pouco mais dos estudantes e 8% deveria ter exigido muito

mais de mim e 3% deveria ter exigido muito menos de mim. Assim constata-se que a IES vem exigindo na medida certa dos seus acadêmicos, porém tem um percentual interessante que apontou que deveria exigir um pouco mais do estudante.



Egressos

Os egressos foram indagados sobre que contribuição a conclusão do curso lhe trouxe, a grande maioria representando 68% apontou que a principal contribuição foi a aquisição de formação pessoal, seguido de 27% pela obtenção de um diploma de nível superior, 5% aquisição de formação teórica. Sendo assim, ficou evidenciado que a grande maioria apontou aquisição de formação profissional ao concluir seu curso de graduação.



Egressos

Ao serem indagados se estão trabalhando no momento, 92% respondeu que sim e 8% respondeu que não, com isso podemos constatar que com certeza a conclusão de um curso de ensino superior ajuda muito a concretização de conseguir um emprego.



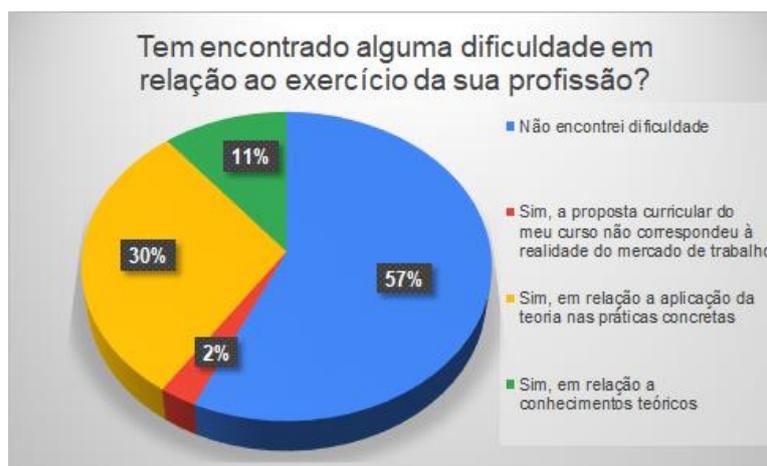
Egressos

E ainda, dos 92% dos respondentes que estão trabalhando, 65% apontou que trabalham na área/profissão de seu curso, os 35% restantes não trabalham na área de formação de seu curso de graduação.



Egressos

Os egressos foram indagados se continuam sua formação profissional após a conclusão do curso, percebe-se que 40% ainda não, 38% está cursando especialização, 19% sim, através de palestras, congressos e ainda 3% realizando cursos de extensão. A grande maioria neste momento ainda está curtindo sua formação, porém uma grande parte segue com sua formação.



Egressos

Foi indagado ao egresso, se o mesmo tem encontrado alguma dificuldade em relação ao exercício de sua profissão. Podemos perceber que 57% apontou que não está encontrando dificuldades, 30% está encontrando em relação a aplicação da teoria nas práticas concretas, 11% que está encontrando dificuldades em relação a conhecimentos teóricos e 2% sim, em relação a proposta do meu curso não ter correspondido a realidade do mercado de trabalho.



Egressos

Os mesmos foram questionados se indicariam a Faculdade para alguém, 73% respondeu que sim, o que pode ser considerado um percentual bom de satisfação com a IES, pois se não tivesse satisfeito, possivelmente não faria tal indicação, porém tem 27% que respondeu que talvez.

Foi feita uma pergunta aberta aos egressos. Que contribuição você deixaria visando melhorar a Faculdade Setrem?

- ✓ A associação da prática a teoria com maior ênfase;
- ✓ A faculdade Setrem é de excelência! Sempre indico aos meus conhecidos;
- ✓ A instituição precisa de mais infraestrutura para o curso, como melhores computadores, mais equipamentos para disciplinas, conteúdos mais elaborados de acordo com o que o mercado de trabalho atual exige de um profissional formado;
- ✓ A Setrem possui uma ótima formação no curso de Pedagogia, lembro que sempre falávamos sobre ser um curso humano. Penso que isso deve permanecer pois ser professor e estar em contato diário com muitas vidas. Então acredito que acima de todo o conhecimento teórico que é fundamental, o curso deve sempre carregar o legado que ser professor é aprender a lidar com muitas pessoas, de todas as idades e saber claramente enfrentar situações difíceis ao longo da profissão;
- ✓ Acredito que a inclusão de mais aulas práticas referentes aos conteúdos abordados levaria a uma melhor compreensão do assunto;
- ✓ Acredito que seja engajamento de mais alunos para mantermos o curso, valorizando e buscando melhores professores da instituição!;
- ✓ Alguns professores do curso deveriam rever a sua metodologia de ensino, não são todos os professores mas tem alguns que utilizam sempre a mesma metodologia achando que está boa e não muda, e quando os alunos contestam a professora se revolta e fica brava;
- ✓ Busca por mais atividades práticas para melhorar as experiências para a vivência profissional;
- ✓ Continuem buscando sempre se atualizar;
- ✓ Dar preferência as atividades no momento da sala de aula, a maioria dos alunos trabalham durante o dia inteiro e destinam o momento em sala de aula para realizar as obrigações com a faculdade;
- ✓ Em relação a cobrança, haviam matérias de cobrança extrema e matérias sem cobrança. Deveria haver o equilíbrio entre matérias e áreas;
- ✓ O mercado de tecnologia é diverso e o egresso pode atuar em diferentes funções, sendo assim as diferentes áreas devem ter o mesmo nível de cobrança;
- ✓ Exigir mais da parte técnica aos alunos que não são técnicos em enfermagem, e serem mais acessível visando que a enfermagem tem mais estágios e exige mais

do aluno, levando em relação que as pessoas trabalham e tem vida fora da faculdade;

- ✓ Incluir mais aulas práticas e vivência com os produtores rurais da região;
- ✓ Indicar outras pessoas porque curso de enfermagem é melhor da setrem e bem instrutiva;
- ✓ Maior cobrança em relação ao desempenho acadêmico;
- ✓ Mais aula prática e correlação teórico prático;
- ✓ Mais debates e rodas de conversas entre todos os acadêmicos como acontecia no GPCIS, em busca de entender nossa profissão na prática, com estudos da neurociência aplicada na educação, como o nosso cérebro aprende;
- ✓ Sugiro melhora em toda gestão da instituição, desde a direção geral até o curso. Os interesses da instituição não ficam muito claros, quando por muitas vezes só há interesse do lado da instituição sem importar muito o lado dos alunos;
- ✓ Mais FPGA disponíveis e livros atualizados conforme as áreas atuais IoT, cloud, aws...;
- ✓ Mais investimento no laboratório de enfermagem;
- ✓ Mais prática a realidade do fazer Enfermagem;
- ✓ Participação dos alunos nos dias de campo realizados na região e não somente na instituição, buscando conhecer a realidade das propriedades que atuam em diferentes setores;
- ✓ Rever valores da mensalidade, valores altos, impactando diretamente na escolha dos jovens em qual universidade realizar os seus estudos!;
- ✓ Se aprofundar mais nas matérias importantes e trazendo mais foco em questões que caem em concursos como na prova da OAB.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos respondentes da Sociedade Civil que responderam aos questionamentos no período de abril de 2024 até a final do mês de fevereiro de 2025 usando a mesma metodologia dos demais.



Sociedade Civil

Quando os representantes da sociedade civil foram indagados se a Setrem tem contribuído para a transformação local e regional, 92% dos respondentes concordaram que sim e ainda 8% responderam que concordam parcialmente.



Sociedade Civil

Estes também foram indagados se a Setrem tem responsabilidade no contexto local e regional, novamente se repetiram os percentuais, 92% que concordam totalmente e 8% que concordam parcialmente.



Sociedade Civil

No intuito da comunidade externa ter acessos as atividades desenvolvidas pela IES, 50% responderam que concordam totalmente e 50% que concordam parcialmente.



Sociedade Civil

Quando foram questionados se a IES possui uma boa imagem perante a sociedade em que está inserida, 75% responderam que concordaram totalmente e 25% concordaram parcialmente.



Sociedade Civil

Os membros participantes da sociedade civil também foram indagados se já utiliza ou já utilizou algum serviço prestado pela IES, 75% dos respondentes responderam que concordam totalmente, 17% concordam parcialmente e 8% discordam parcialmente.

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento do relatório foram analisados e apropriados pelos membros da CPA, após o mesmo será entregue a direção, culminando no planejamento e na execução das ações possíveis sempre vinculado na medida do possível com o PDI institucional.

Dentre os avanços conquistados através do instrumento de avaliação proposto pela CPA, bem como demandas internas e necessárias para melhorar cada vez mais a infraestrutura da IES e que foram realizadas em 2024 pela equipe de infraestrutura. Podemos destacar:

- ✓ Piso contêineres;
- ✓ Iluminação em frente aos contêineres;
- ✓ Aquisição de 2 contêineres para serem utilizadas pelo meio acadêmico como lazer, descanso e integração e outro para momentos de reuniões e trabalhos;
- ✓ Aquisição de 2 split de 12000 BTUS para os contêineres;
- ✓ Aquisição de painéis eletrônicos para o ginásio;
- ✓ Aquisição de 2 tabelas de basquete com estrutura fixa na quadra do ginásio;
- ✓ Aquisição de 2 tabelas de basquete móvel;
- ✓ Melhorias na iluminação do campus, frente ao prédio 2, estacionamento entre os prédios 1 e 7, caixa de água próximo a pousada, frente do ginásio, estacionamento em frente à casa 2 e frente da central de cópias;
- ✓ Aquisição de Split sala de coordenação extensão na casa 2;
- ✓ Aquisição Split coordenação pedagogia na casa 2;
- ✓ Aquisição Split sala da coordenação da pós-graduação na casa 2;
- ✓ Aquisição Split em uma sala na casa na casa 1;
- ✓ Substituição Split na sala da coordenação da agronomia;
- ✓ Substituição Split na sala dos professores;
- ✓ Reforma sala 902;
- ✓ Higienização dos aparelhos de ar condicionados;
- ✓ Higienização da caixa de água;
- ✓ Substituição das calhas do corredor central;
- ✓ Reparos no calçamento da entrada principal do campus;
- ✓ Reparos de pintura nas salas dos prédios 2, 4, 5, 7 e 9;
- ✓ Conserto piso sala 906;

- ✓ Demarcação estacionamento;
- ✓ Pinturas de faixas de segurança e cordões;
- ✓ Reforma da sala de TI;
- ✓ Reforma da sala da Ascom;
- ✓ Renovação alvará PPCI do prédio 2;
- ✓ Revisão geral de tomadas e lâmpadas;
- ✓ Substituição do tecido de 150 cadeiras de salas de aulas;
- ✓ Pintura de bancos em frente ao prédio 2 e central de cópias;
- ✓ Melhorias na tesouraria, retirada do balcão, pintura e substituição do piso para facilitar o atendimento;
- ✓ Pintura da rosa dos ventos no piso em frente aos contêineres;
- ✓ Fabricação balcão laboratório de microbiologia;
- ✓ Revisão parte elétrica do campus (equilíbrio das fases);
- ✓ Manutenção (poda) árvores do campus;
- ✓ Pintura corredor sala 531 e 532;
- ✓ Pia contêiner.

Existem muitos desafios propostos que ainda precisam ser contemplados na medida do possível, alguns deles por um momento um tanto inatingíveis, mas com certeza, estão na lista de melhorias apontadas pela CPA, dentre eles, segue a sugestão de que todas as vias internas do campus fossem asfaltadas, bem como que todos os estacionamentos fossem cobertos e acessos entre todos os prédios, isto é com certeza um dos maiores desafios para tentar atender.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para tanto se estabeleceu um plano de ações baseado nos itens apontados pelo relatório e este será entregue para a direção para em conjunto criar um plano de ação dentro das possibilidades da IES na execução dos mesmos e também pelos desafios apresentados e precisam ser enfrentados. O Plano de ação é baseado no 5W2H.

As ações apresentadas no plano 5W2H estão elencadas conforme foram apuradas ao longo do relatório. No entanto, cabe destacar que não houve a classificação por ordem de importância, pois entendemos que a classificação por prioridade vai passar pela aprovação e definição da direção com base nos recursos e possibilidades da mesma, bem como a execução do proposto pela CPA.

O QUE?	COMO?	ONDE?	QUEM?
Melhorar a oferta das disciplinas EAD (qualidade)	Formação para os professores do EAD. Parceria do NAP com EAD.	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENAÇÃO ENSINO A DISTÂNCIA E PEDAGÓGICA
Melhorar a plataforma AVA	Reunindo coordenação do EAD, Direção e TI e conversar sobre possíveis melhorias	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENAÇÃO EAD, PEDAGÓGICA E TI
Precisam ouvir os relatos apresentados	Executando o que for possível e demonstrar a comunidade acadêmica tal resultado	CAMPUS	DIREÇÃO E VICE DIREÇÃO
Valores praticados pelas disciplinas EAD e as práticas de extensão precisam ser revistos	Ver se existe a possibilidade de realizar um novo estudo sobre atualização de valores	CAMPUS	DIREÇÃO E COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA
Muitos cartazes infantis no prédio 7, poderiam usar uma parede pelo menos não todas	Conversar com a coordenação da educação básica explicando a situação e ver se é possível realizar algum ajuste	CAMPUS	VICE DIREÇÕES E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Menos trabalhos e mais aula por parte dos professores	Conversando com as coordenações de curso, professores em conjunto com a coordenação pedagógica	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENADORES, PROFESSORES E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Melhorar os meios de comunicação ou a forma de comunicar	Reunindo a ASCOM para ver o que é possível	CAMPUS	DIREÇÃO E VICE DIREÇÃO E ASCOM
Voltar com as capacitações pedagógicas	Levando o pedido a coordenação pedagógica	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Trocar os eventos do acelera por formação pedagógica	Levar a sugestão a Direção, Vice Direção e coordenação pedagógica	CAMPUS	DIREÇÃO E VICE DIREÇÃO E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Ter mais momentos envolvendo os acadêmicos e mais movimentos entre cursos	Levar aos coordenadores de curso e coordenação pedagógica o pedido	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENAÇÕES E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Melhorar o engajamento dos acadêmicos e docentes nos eventos da Faculdade	Levar aos envolvidos para que tentem tornar as atividades mais atrativas	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E COMUNICAÇÃO
Que o logotipo seja mais regular, muitas vezes fora do ar, principalmente nos finais de semana e voltar com o aplicativo do logotipo	Reunir o pessoal do TI e ver a possibilidade de melhorias	CAMPUS	DIREÇÃO, VICE DIREÇÃO E EQUIPE DE TI

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2024

O QUE?	COMO?	ONDE?	QUEM?
Lanches da cantina muito caro, pequenos e de péssima qualidade	Levar os resultados ao proprietário da cantina para que tentem melhorar o que está sendo pedido	CAMPUS	DIREÇÃO E PROPRIETÁRIO DA CANTINA
Direção geral e a gestão participar mais dos eventos da faculdade e se fazer mais presente	Se fazendo mais presente na medida do possível	CAMPUS	DIREÇÃO E EQUIPE DIRETIVA
Algumas tomadas de decisão precisam ser mais rápidas	Levar a situação a direção e vice direção	CAMPUS	DIREÇÃO E VICE DIREÇÃO
Oportunizar mais diálogo entre o corpo docente e a direção	Criar mecanismos para oportunizar este diálogo	CAMPUS	DIREÇÃO, VICE DIREÇÃO E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Melhorar a integração com a comunidade	Criar estratégias para conseguir melhorar essa integração	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENADORES, COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E ASCOM
Melhorar os acessos internos da Faculdade	Reunir a equipe de infraestrutura e coordenação administrativa para ver a viabilidade	CAMPUS	DIREÇÃO, COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E DE INFRAESTRUTURA
Mais apoio aos acadêmicos nas viagens	Reunir as coordenações de cursos, administrativa junto a vice direção para analisar a possibilidade	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA
Diminuir o valor da mensalidade	Fazendo um estudo se é possível tal medida	CAMPUS	DIREÇÃO E COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Algumas salas precisam de mais tomadas e muitas tomadas antigas ainda	Levar a situação a coordenação da infra estrutura para ver a viabilidade de ajustar	CAMPUS	DIREÇÃO, COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E DE INFRAESTRUTURA
Os coordenadores poderiam dar mais assistência aos acadêmicos	Reunir as coordenações de cursos, junto a vice direção e coordenação pedagógica para analisar a possibilidade	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENADORES E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Investir um pouco mais em infraestrutura	Ver com a direção e coordenação administrativa a possibilidade de investimentos	CAMPUS	DIREÇÃO, COORDENAÇÃO ADMINISTRATIVA E DE INFRAESTRUTURA
Impressão muito alta	Ver com a direção e coordenação administrativa a possibilidade de investimentos	CAMPUS	DIREÇÃO E COORDENADOR ADMINISTRATIVO

O QUE?	COMO?	ONDE?	QUEM?
Melhorar a internet em todo o campus (qualidade e velocidade)	Fazendo alterações no sistema. Conversando com o coordenador do TI	CAMPUS	DIREÇÃO E COORDENAÇÃO DO TI
Mais salas práticas, pedagógicas e com metodologias ativas	Ver com a direção, coordenação pedagógica e coordenação administrativa a possibilidade de investimentos	CAMPUS	DIREÇÃO, VICE DIREÇÃO, COORDENADORES E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA
Buscar mais parcerias	Convidando-os para virem até o campus e se dispor a ir até as empresas	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENADORES
Mais qualificação aos colaboradores e maior valorização dos mesmos	Encaminhar ao RH para ver a possibilidade	CAMPUS	DIREÇÃO, VICE DIREÇÃO E RH
Desburocratizar os processos	Levar a situação ao coordenador administrativo para analisar a possibilidade	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA



Recebimento da direção.

em 06/03/2025.



Setrem

setrem.edu.br/cpa