

2021 - 2022

# Relatório Parcial

Comissão Própria de Avaliação

---

**Setrem** CPA

## SUMÁRIO

SUMÁRIO .....	2
INTRODUÇÃO .....	3
METODOLOGIA.....	7
DESENVOLVIMENTO.....	9
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	9
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	17
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	31
- Eixo 4: Políticas de Gestão .....	39
- Eixo 5: Infraestrutura Física.....	57
AVALIAÇÃO COM OS INGRESSANTES, EGRESSOS E SOCIEDADE CIVIL .....	72
Sociedade Civil.....	88
Sociedade Civil.....	89
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	90
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	91

## INTRODUÇÃO

A Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM, teve sua fundação no ano de 1922 na cidade de Três de Maio pelos colonizadores alemães, a mesma se localiza na Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, especificamente em Três de Maio, localizada distante aproximadamente 480 quilômetros da capital do estado Porto Alegre.

No ano de 2022 a SETREM contou com 9 cursos superiores sendo eles: Administração, Agronomia, Direito, Enfermagem, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Pedagogia, Psicologia e Sistemas de Informação. Também possui cursos de Pós-graduação. Tendo um total de 639 discentes devidamente matriculados no ano de 2022. A composição da CPA, é constituída por ato da Direção, possuindo está uma Resolução que regimenta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- um coordenador indicado pelo Conselho de Ensino Superior: duração de 2 anos;
- um membro indicado pelo Conselho de Ensino Superior entre os professores da Faculdade Três de Maio: duração de 2 anos;
- um membro indicado pelo Diretório Acadêmico da Faculdade Três de Maio (DACAF): duração de 1 ano;
- um membro indicado por uma entidade representativa da comunidade (ACI/SINDILOJAS): duração de 2 anos;
- um membro indicado pela Associação dos Funcionários da Setrem (AFUSET): duração de 2 anos.

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituí o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Autoavaliação, Avaliação Externa, ENADE, Condições de Ensino e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da

Autoavaliação, a IES poderá refletir sobre suas realidades, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL–MEC, 2005).

Conforme exposto anteriormente, se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma autoavaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com o objetivo de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de autoavaliação realizada pela CPA (anualmente), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão. Estes poderão ser consultados através dos demais documentos da Faculdade.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de gráficos. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, pois o mesmo é referente ao ano de 2021 comparando ao ano vigente de 2022, e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

No ano de 2022 de um total de 639 acadêmicos matriculados no momento da presente avaliação, atingiu-se 374 respondentes, ou seja 59% do corpo discente participou do processo de avaliação. Dentro do corpo docente, obtivemos um quantitativo de 56 professores e 47 técnicos-administrativos que responderam o questionário no ano de 2022.

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2022, que são a seguir apresentados, serão comparados com o ano anterior, ou seja, os gráficos apresentados serão comparando o ano de 2021 com o ano de 2022, pois em 2021 se iniciou um novo ciclo, finalizando com o ano de 2023, onde será o relatório trienal,

conforme segue a proposta apresentada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014. A mesma é uma referência para que nas próximas avaliações, possam ser realizadas as mensurações comparativas e verificar a evolução ou não do processo avaliativo como um todo, e terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2022. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará ao resultado das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das reuniões realizadas entre os meses de março e novembro de 2022.

Destaca-se que a coleta de dados neste ano de 2022 voltou a ser de forma presencial tomando cuidado com todos os protocolos sanitários devido a pandemia que ainda segue de forma controlada no Brasil. Com os professores isso se deu durante as reuniões dos colegiados dos cursos de forma presencial ou online e através da página da IES de acordo com sua disponibilidade (link), respeitando a semana destinada a isso e os finais de semana. Para os acadêmicos, professores e técnicos-administrativos a coleta aconteceu entre os dias 21 de setembro a 30 de setembro de 2022 (semana destinada a CPA em toda IES) todos de forma presencial e também de forma online para os que assim preferirem, pois devido ao retorno presencial dentro dos protocolos foram reservados laboratórios para que todos pudessem responder de forma física, mas também de forma online para quem preferir ou se sentir à vontade. Do total de acadêmicos matriculados no ano de 2022, obtivemos 59% dos matriculados que participaram do processo de avaliação, não é o número desejado pela CPA, mas devido as situações e acontecimentos que sempre estão presentes e mesmo por ser de forma aberta e não obrigatória a participação, julga-se um percentual significativo de respondentes. Por mais que foram tentadas estratégias para se atingir o maior número possível de respondentes.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

Desde o ano de 2015, a CPA é apoiada por um professor com formação em Ciências Exatas, o qual atua diretamente na análise dos resultados, buscando dar a maior transparência possível ao processo, bem como possibilitar o retorno a cada curso ou setor da IES, e ainda encaminhar as principais demandas à direção da SETREM, o mesmo também é o coordenador na CPA desde o dia 27 de março de 2018.

## METODOLOGIA

Os resultados da pesquisa estão dispostos englobando os anos de 2021 e 2022. Para melhor visualização dos gráficos e evidencia dos resultados, optou-se por nos parágrafos a seguir apresentar os números totais da pesquisa dos dois anos, 2021 e 2022.

No ano de 2021 estudaram na IES em torno de 666 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório do ano de 2021 participaram 356 acadêmicos, que representam 54% do corpo discente da IES bem como 55 professores e 41 técnicos-administrativos. A coleta de dados aconteceu na semana da destinada a CPA, entre os dias 18 de outubro a 04 de novembro do corrente ano.

No ano de 2022 estudaram na IES em torno de 639 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório do ano de 2022 participaram 374 acadêmicos, que representam 59% do corpo discente da IES bem como 56 professores e 47 técnicos-administrativos. A coleta de dados aconteceu na semana da destinada a CPA, entre os dias 21 de setembro a 30 de setembro do corrente ano. Percebe-se que no ano de 2022, o percentual de respondentes não foi o esperado pela comissão, principalmente pelas estratégias utilizadas para atingir o maior número de respondentes, porém não dá para desprezar esse percentual de respostas, o que também se considera um percentual bem significativo.

A metodologia utilizada para coleta das informações foi a da questionário direta no portal da IES, onde os acadêmicos foram convidados pelos professores da noite a acessarem a avaliação em seus computadores e em casa e também foi reservado durante todo o período vários laboratórios de informática em conjunto com os coordenadores de curso para que na noite destinada a seu curso e turma, os que se sentissem a vontade se dirigissem até o laboratório para realizar a avaliação onde o professor destinou um tempo de sua aula para tal. Quanto as técnicas utilizadas foram a do formulário direto ao estudante sem a interferência externa, para tentar obter os melhores resultados possíveis. Ao todo foram realizadas 44 perguntas aos acadêmicos, sendo 2 destas perguntas abertas (descritivas) nas quais cada um pode expressar o que sentia sem nenhum tipo de indução a resposta. Nas demais perguntas foram utilizadas

perguntas fechadas usando como referências as respostas utilizadas pelo Ministério da Educação no Instrumento de Avaliação Institucional Externa para a avaliação dos cursos.

Todos os discentes foram convidados a responder a pesquisa, assim como o corpo técnico administrativo e os professores da IES. A metodologia e as técnicas utilizadas para o corpo técnico administrativo e os professores foi a mesma utilizada com os acadêmicos.

Para realizar a análise dos dados foi utilizado o pacote da Microsoft Office, em especial o Excel para dar mais agilidade e uma melhor realização da tabulação, bem como uma maior confiabilidade na tabulação da pesquisa e geração dos gráficos que compõe este relatório.

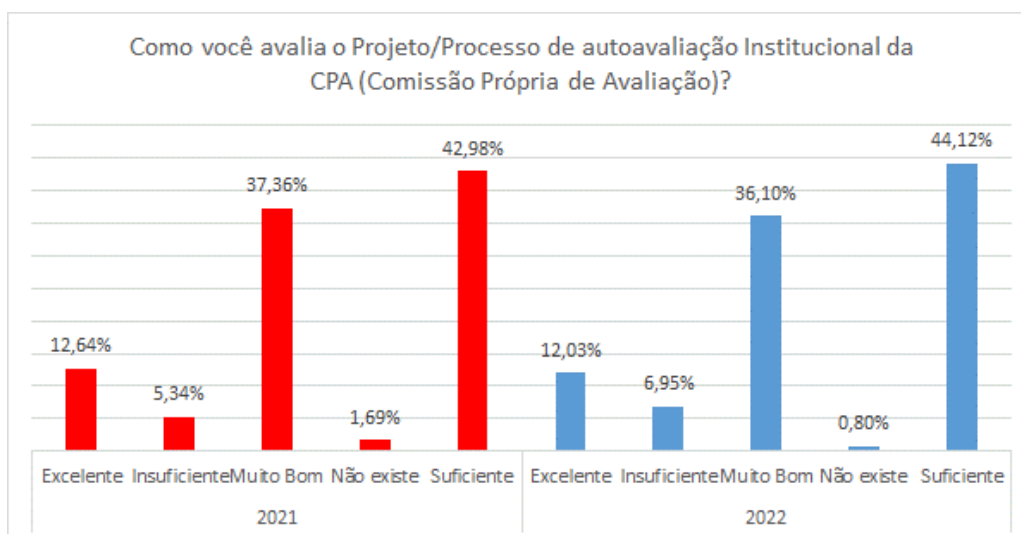


## DESENVOLVIMENTO

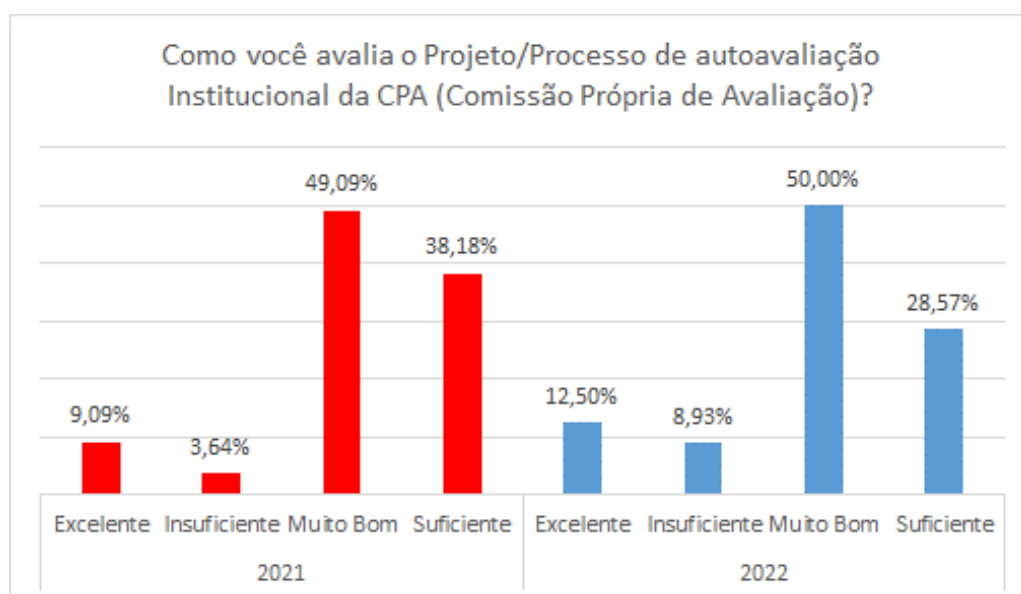
### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A partir da reestruturação do relatório da CPA, o qual passa a ser apresentado em eixos, num total de 5, os quais agregam as 10 dimensões anteriormente utilizadas.

Assim sendo, o Eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional, a partir da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

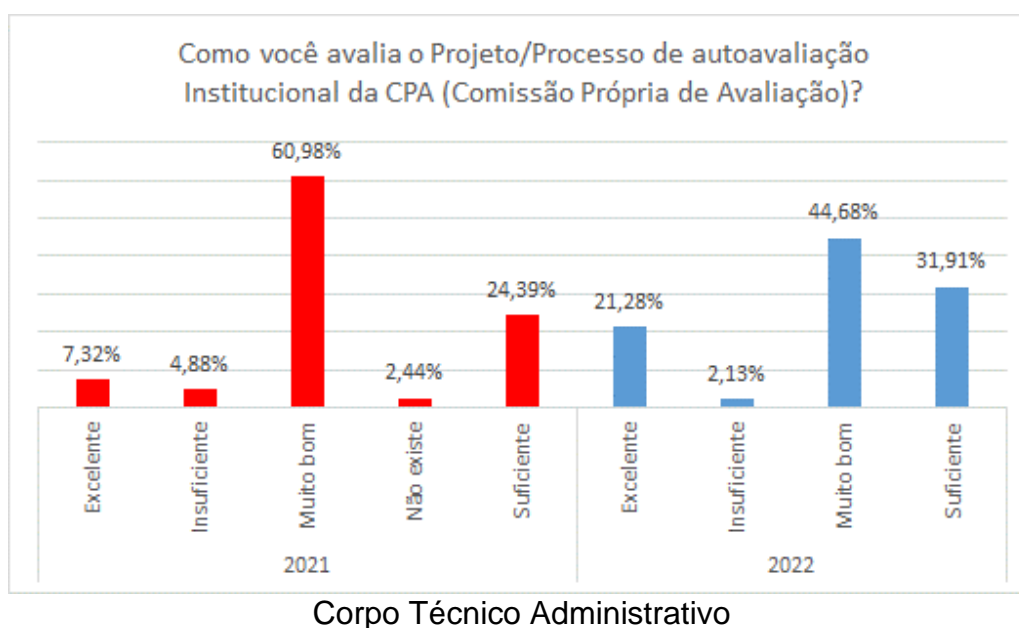


Acadêmicos

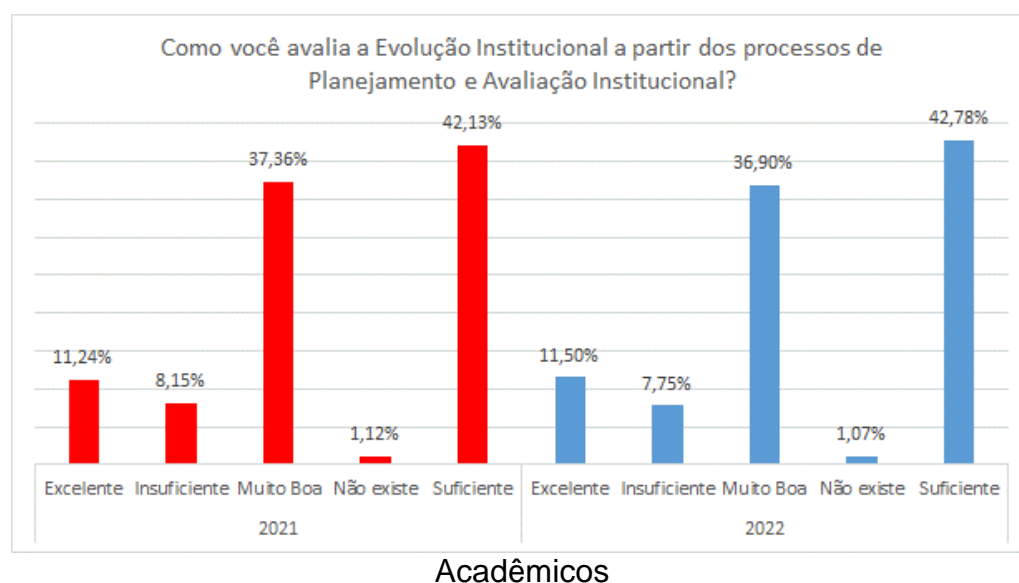


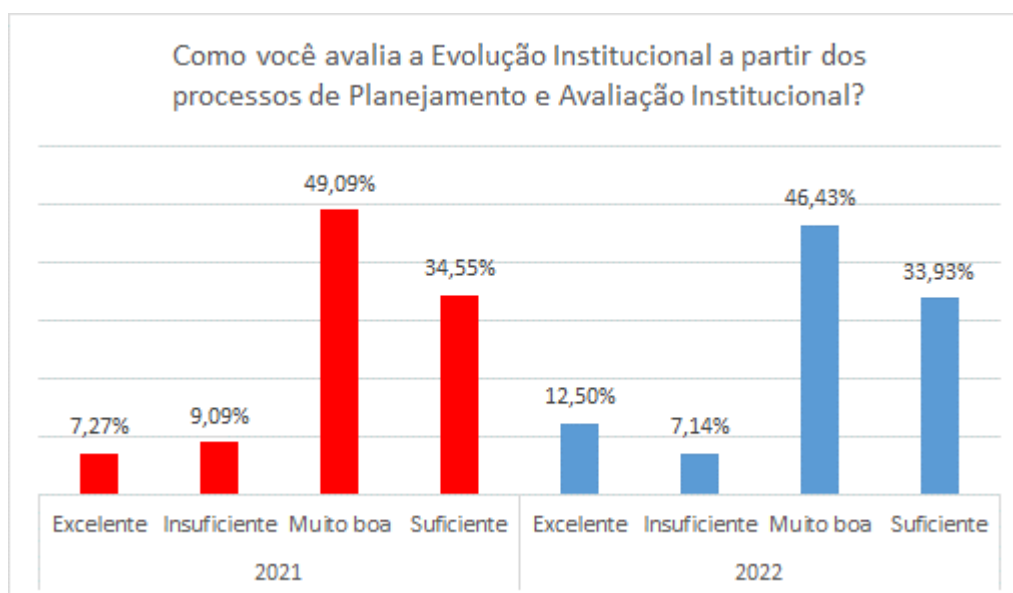
Professores

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



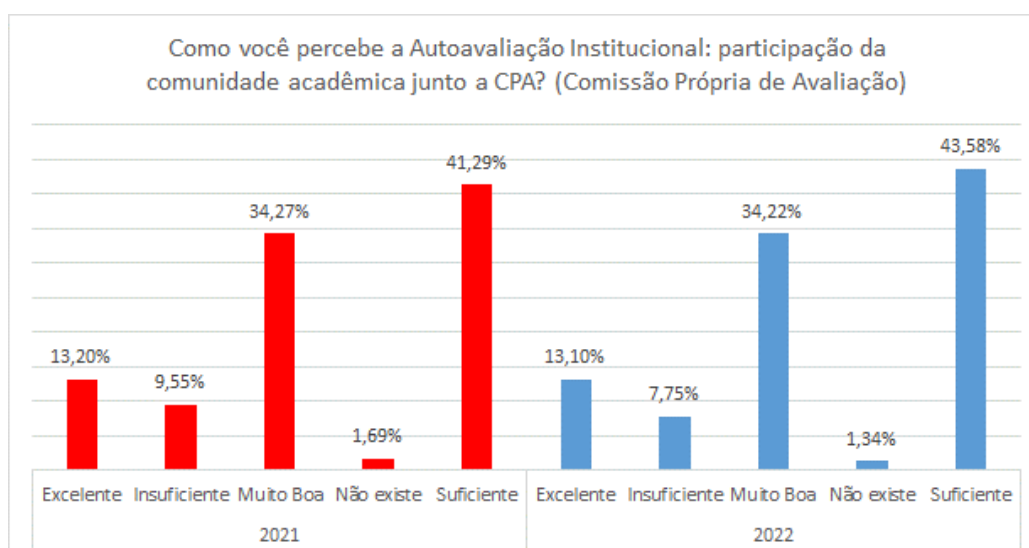
Em relação ao processo de autoavaliação Institucional da CPA pela visão dos acadêmicos percebe-se que quase 93% apontou como sua resposta como suficiente, muito bom e suficiente tanto no ano de 2021 e 2022. Para os professores este percentual foi um pouquinho maior atingindo 96% de satisfação em 2021 e 91% no ano de 2022. Para o corpo técnico administrativo 92% disseram estar satisfeitos no ano de 2021 e quase 98% de satisfação no ano de 2022. Com isso percebe-se que o processo de autoavaliação da CPA está a contento pelos diferentes grupos, pois nos 3 diferentes grupos da comunidade acadêmica envolvida no processo ambas atingiram um percentual bem alto de satisfação, onde o mínimo nesses três grupos apontados foi de 91% de satisfação, julgando que a IES está atendendo bem este quesito, percebendo que a mesma está no caminho certo.





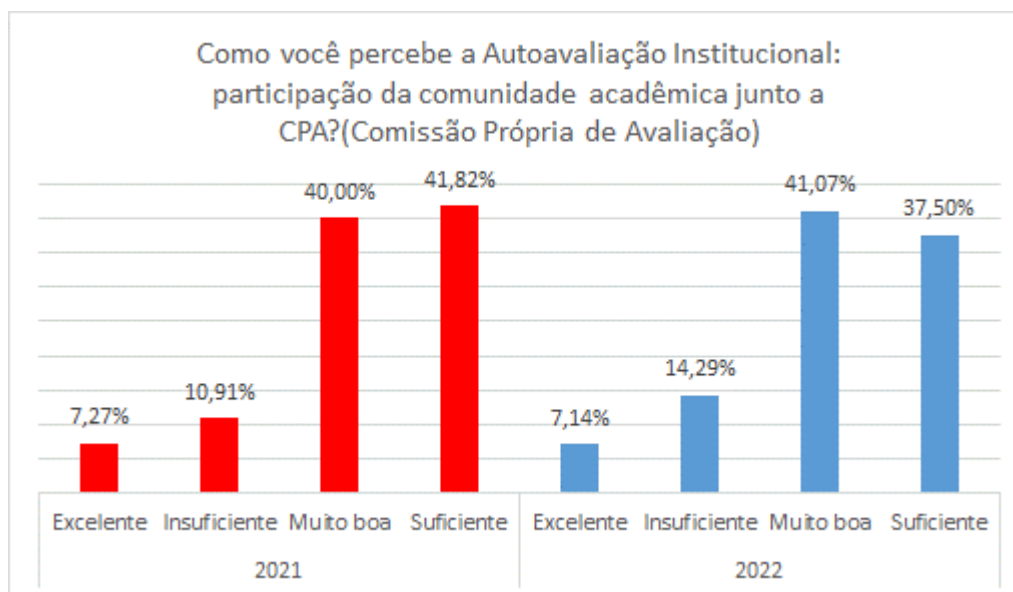
Professores

Referente à evolução Institucional e à Avaliação Institucional, percebe-se boa aceitação nos dois grupos questionados, pois os acadêmicos apontaram 91% de satisfação no ano de 2021 e o mesmo percentual se repetiu em 2020. Pela visão dos professores da IES, 93% apontaram estarem satisfeitos com esse quesito em 2021 e o mesmo percentual em 2022, com isso, percebe-se que a CPA está trabalhando no caminho certo referente ao seu planejamento e sua avaliação institucional e isto está sendo percebido pelos dois grupos questionados nos anos em questão.

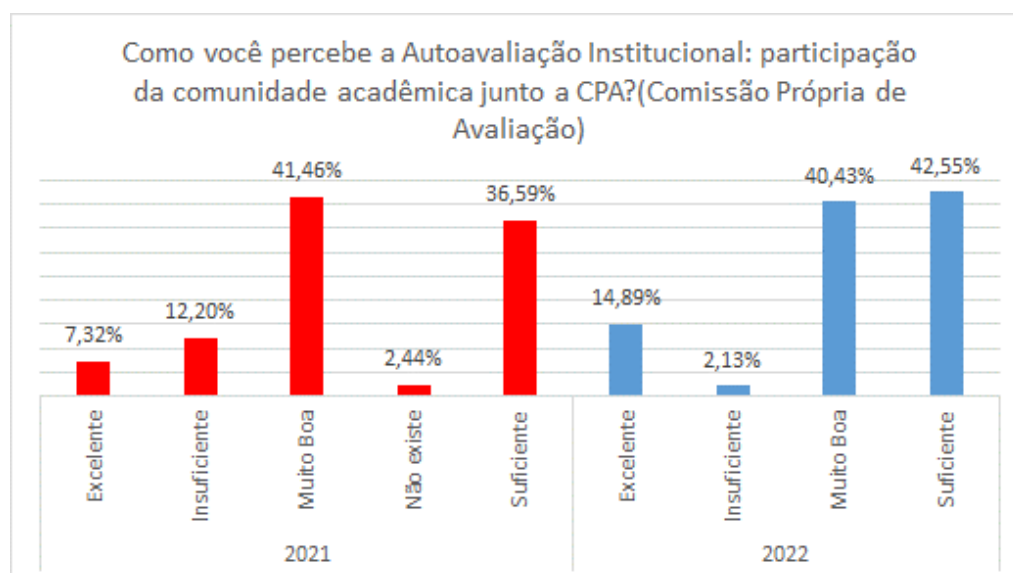


Acadêmicos

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



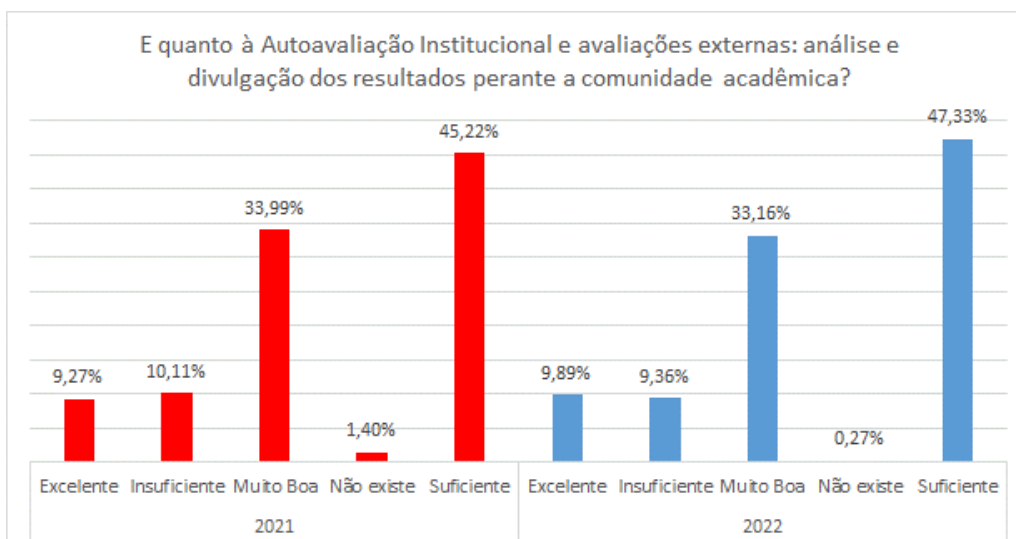
Professores



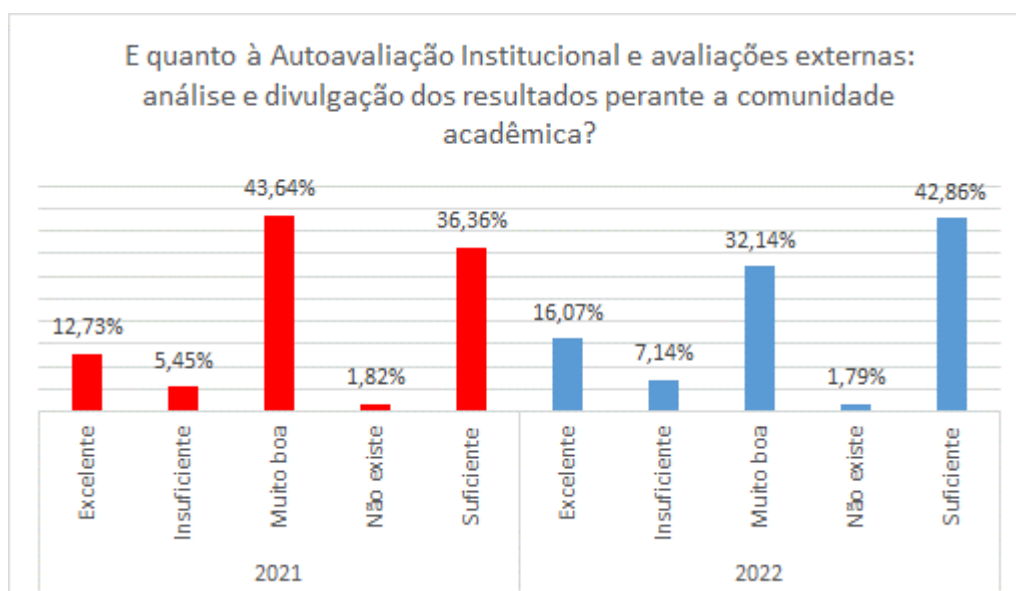
Corpo Técnico Administrativo

Em relação a auto avaliação institucional, referente a participação da comunidade acadêmica junto a CPA pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 88% dos respondentes estão satisfeitos, já no ano de 2022, obteve-se um percentual um pouquinho maior, atingindo quase 91%. Os professores apontaram 89% de satisfação no ano de 2021 e aproximadamente 86% no ano de 2022, uma pequena queda nesse grupo, mas mesmo assim, um percentual bem significativo de satisfação. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação em 2021 e aproximadamente 98% de satisfação no ano de 2022, o percentual mais alto nos três grupos de respondentes, ambos os grupos avaliaram de forma satisfatória o item referente a auto avaliação institucional.

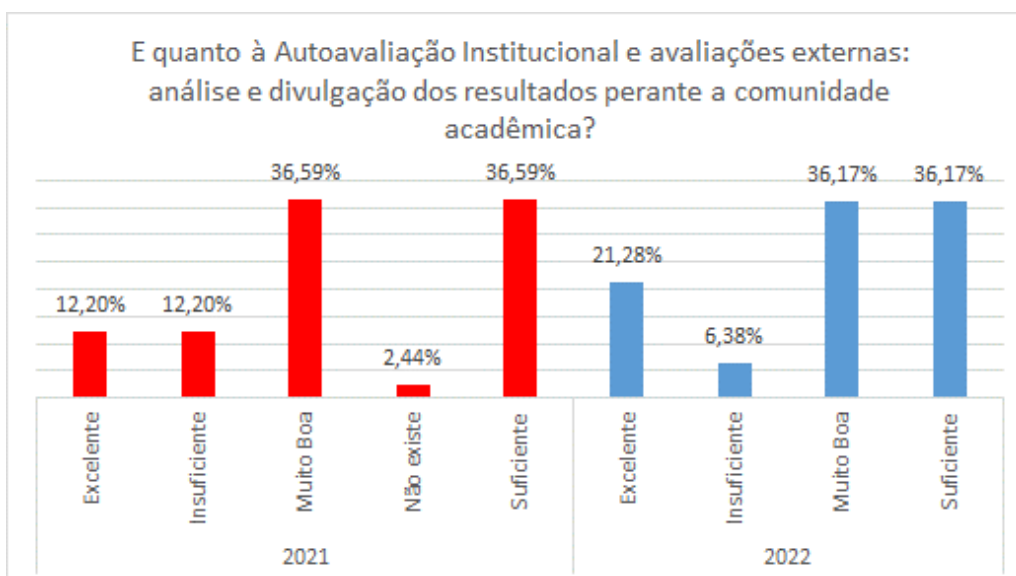
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



### Acadêmicos

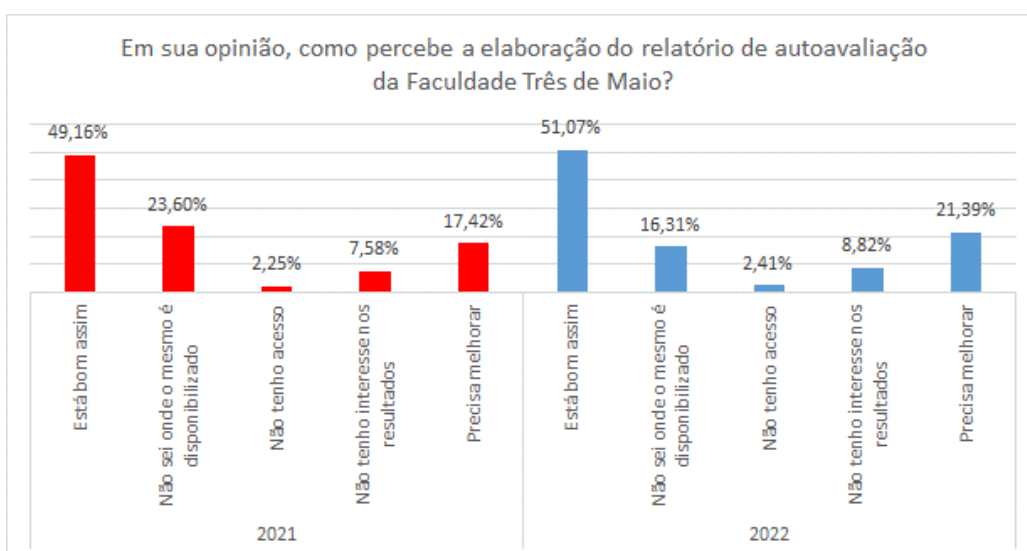


### Professores

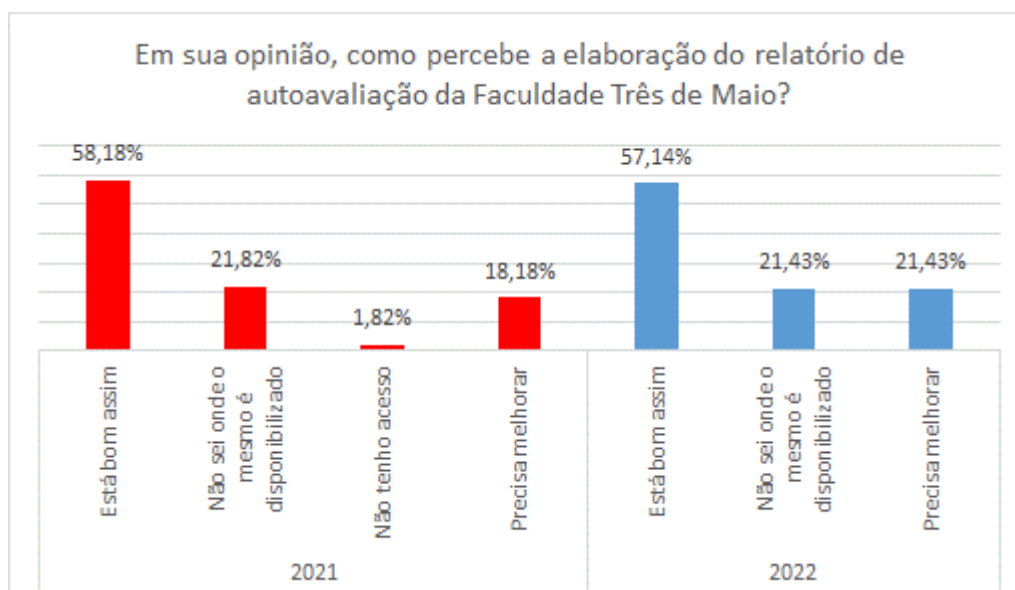


### Corpo Técnico Administrativo

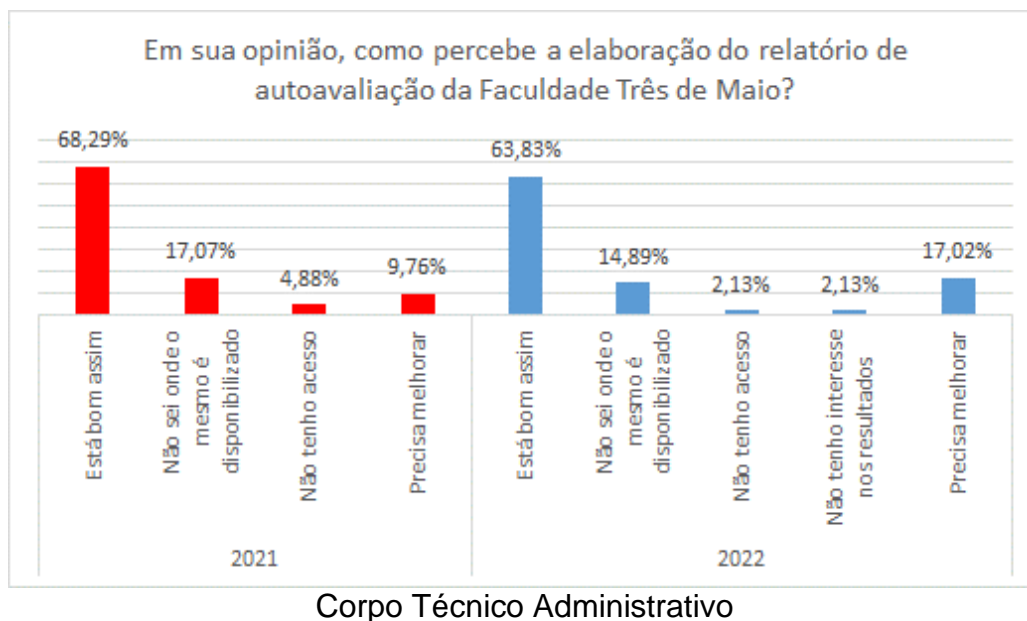
Em relação a autoavaliação institucional e avaliações externas referentes a análise e divulgação dos resultados perante a comunidade acadêmica pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 88% consideraram estarem satisfeitos e no ano de 2022, atingiu o percentual de quase 90% de satisfação. Os professores apontaram 93% de satisfação em 2021 e no ano de 2022 esse percentual foi de 91%. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação em 2021 e aproximadamente 94% em 2022. Pode-se perceber que a CPA, vem sendo bem avaliada, pois o índice mais baixo neste item de avaliação foi de 86% pelo corpo técnico administrativo no ano de 2021 e em 2022 foi neste grupo em que maior aumentou a satisfação. Dos três grupos avaliados, houve um aumento de satisfação em dois deles comparando os dois anos em questão.



Acadêmicos



Professores



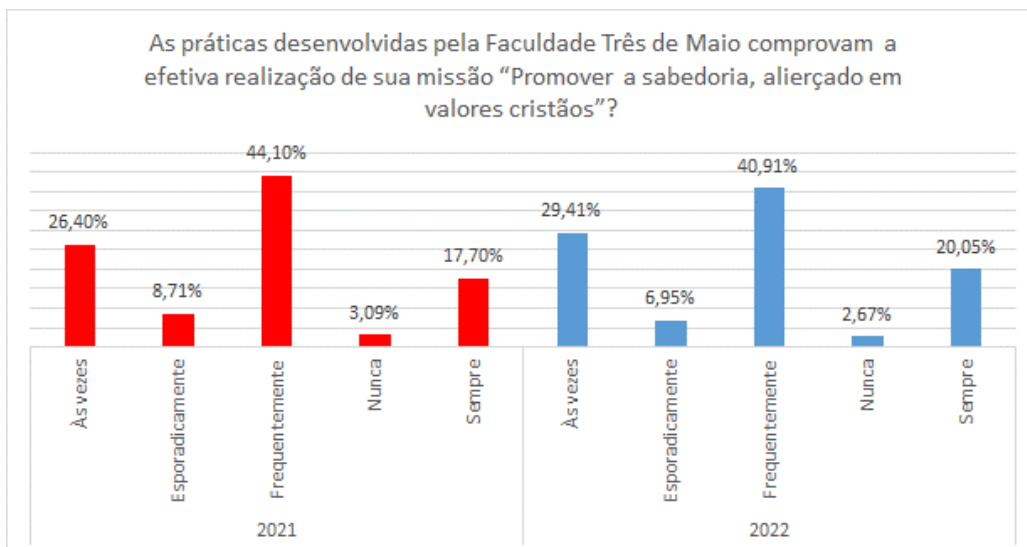
Referente a elaboração do relatório de autoavaliação da IES pela CPA, na visão dos acadêmicos percebe-se que houve uma pequena melhora geral na satisfação dos grupos, demonstrando que as ações realizadas podem estar ajudando nessa percepção, porém o maior desafio é fazer os grupos se apropriarem e de fato perceberem a importância que o mesmo tem para todos os envolvidos. Pois apesar do que está sendo feito para divulgação e de que todos tenham acesso ainda tem 26% que diz que não sabe onde o mesmo é disponibilizado ou não tem acesso e ainda 8% respondeu que não tem interesse nos resultados na visão dos acadêmicos no ano de 2021. Já no ano de 2022, esses percentuais diminuíram, pois 18% responderam que não sabem onde o mesmo é disponibilizado, uma melhora considerável comparando ao ano de 2021. Apesar da CPA vir fazendo um trabalho mais intenso de divulgação do mesmo, colocando inclusive no portal do acadêmico durante todo o ano para consulta e logo após a conclusão do relatório o mesmo fica aparecendo como um lembrete no portal do aluno, onde o mesmo precisa clicar em cima para poder acessar as outras funcionalidades e isso já vem acontecendo a 3 anos, porém percebe-se que ainda não é o suficiente para que os acadêmicos se apropriem do mesmo. Em relação aos professores 58% responderam estar bom assim e 22% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado no ano de 2021 e 18% apontou que precisa melhorar, porém na pergunta não escreveram nada no que poderia ser feito para esta melhora. Já no ano de 2022, manteve-se quase os mesmos percentuais. Para o corpo técnico administrativo no ano de 2021, 68% mencionaram que está bom assim, porém 17% apontaram que não sabem

onde o mesmo é disponibilizado e 10% que precisa melhorar, mas também não justificaram o que poderia melhorar. No ano de 2022, o percentual de está bom assim foi de 64%, 15% que não sabe onde o mesmo é disponibilizado e 17% que precisa melhorar. A CPA vem trabalhando intensamente para melhorar a forma de divulgação e disponibilização do relatório, mas ainda precisa tentar novas estratégias para melhorar esses percentuais, salienta-se que foi utilizada a mesma forma de divulgação para ambos os grupos e para todos o relatório fica no portal durante todo o ano letivo para que tenham acesso ao mesmo e desde 2019 o mesmo está sendo enviado por e-mail a todos os envolvidos também. Desde o ano de 2021 é enviado por e-mail recortes dos resultados e se disponibiliza um banner itinerante por todo o campus com recortes do relatório. Serão mantidas essas estratégias, pois apesar de não ter uma representatividade muito grande, mas já se obteve uma pequena melhora nos percentuais e fica o desafio de tornar o relatório mais atrativo no portal e no e-mail para que os envolvidos tenham mais vontade em abrir o mesmo, se fazendo parte do processo como um todo.

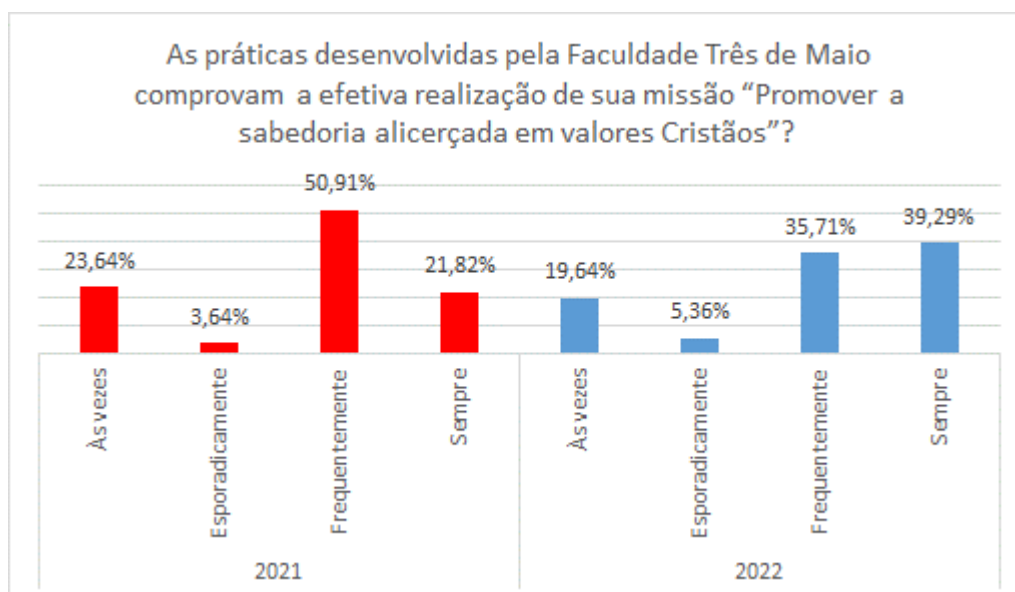


## - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

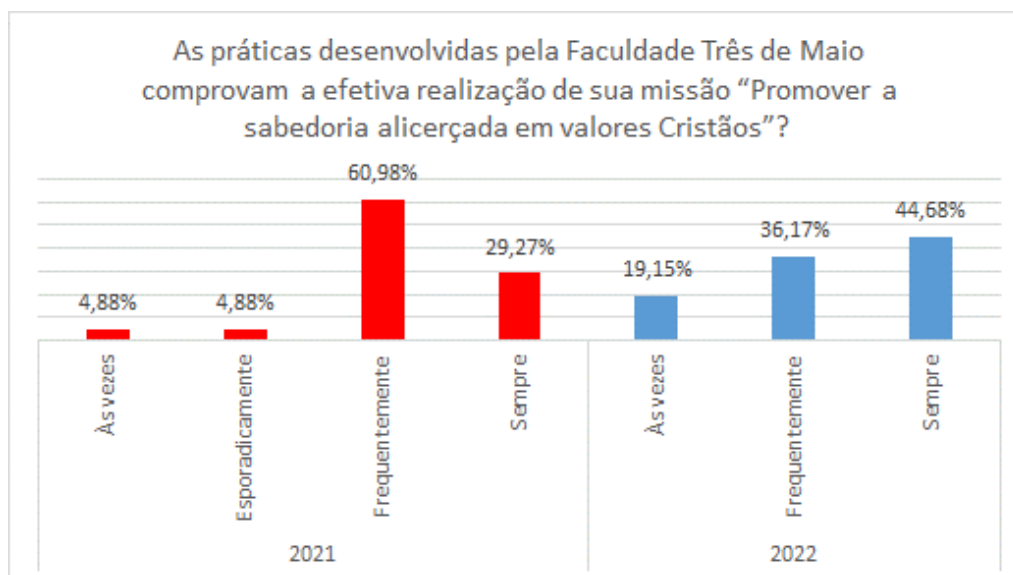
Agrupa as Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.



Acadêmicos

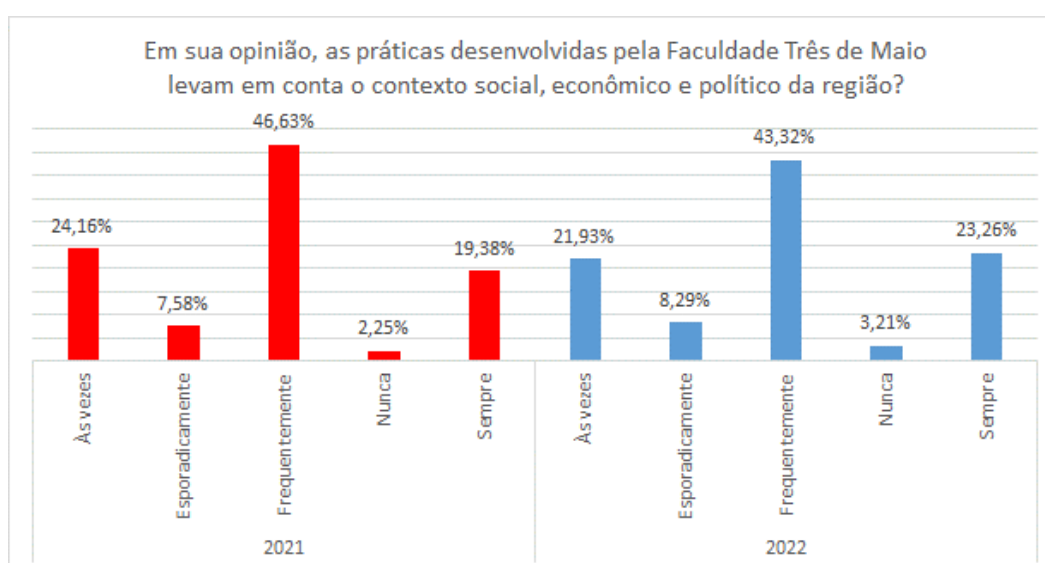


Professores

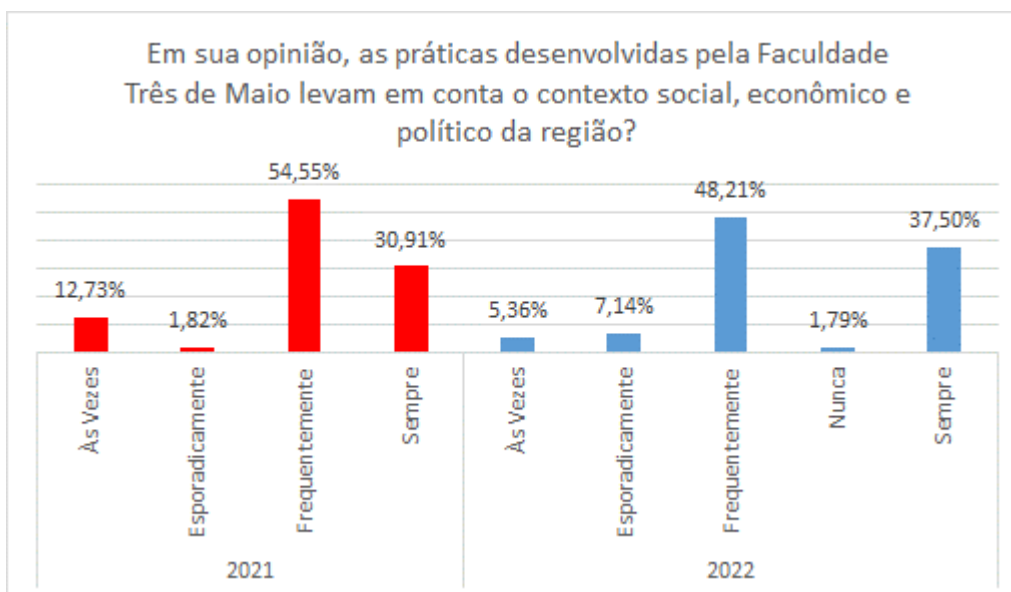


Corpo Técnico Administrativo

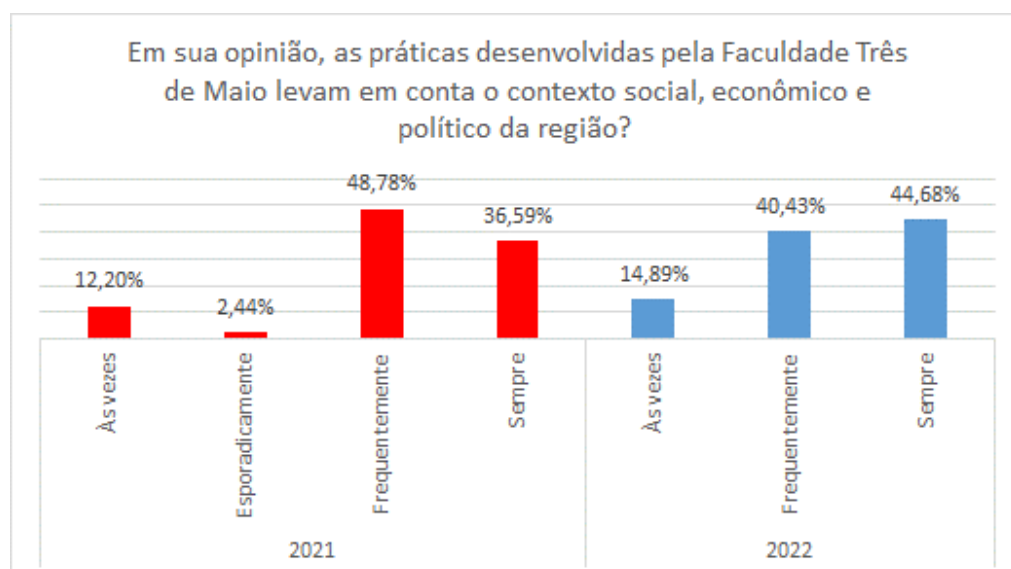
Quanto as práticas desenvolvidas pela Faculdade referentes a sua Missão, constatou-se em 2021 que aproximadamente 88% dos acadêmicos percebe a missão da IES como às vezes, frequentemente e sempre. No ano de 2022 esse percentual atingiu quase 91%. Já para os professores, essa percepção ficou em 97% no ano de 2021 e no ano de 2022 esse percentual foi de quase 95%. Dentro o corpo técnico administrativo, 95% de percepção como às vezes, frequentemente e sempre são desenvolvidas no ano de 2021 e 100% no ano de 2022. Com isso percebe-se que a IES está conseguindo manter e deixando claro sua missão perante todos os grupos de respondentes, obtendo um percentual um pouco menor no grupo dos acadêmicos, mas mesmo assim um percentual elevado.



Acadêmicos



Professores

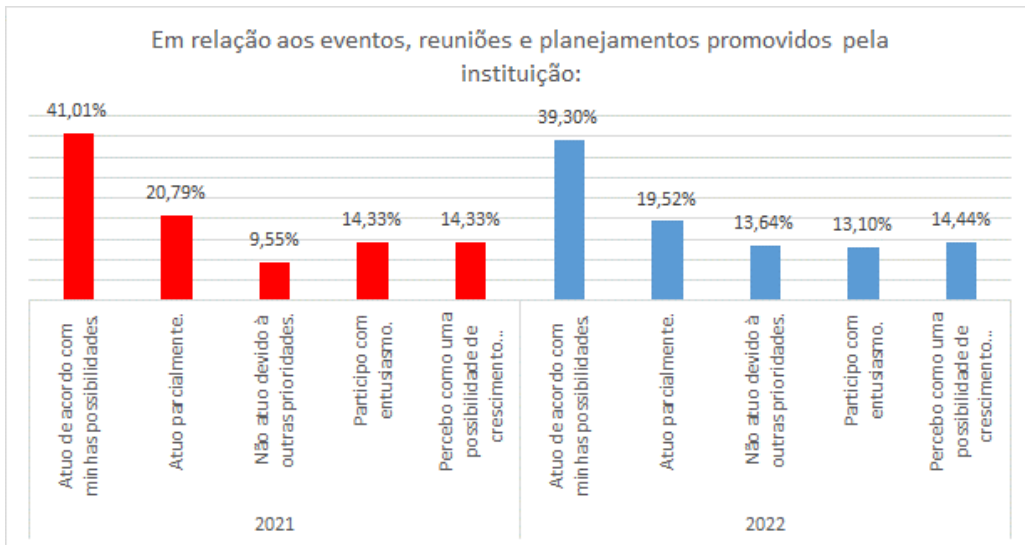


Corpo Técnico Administrativo

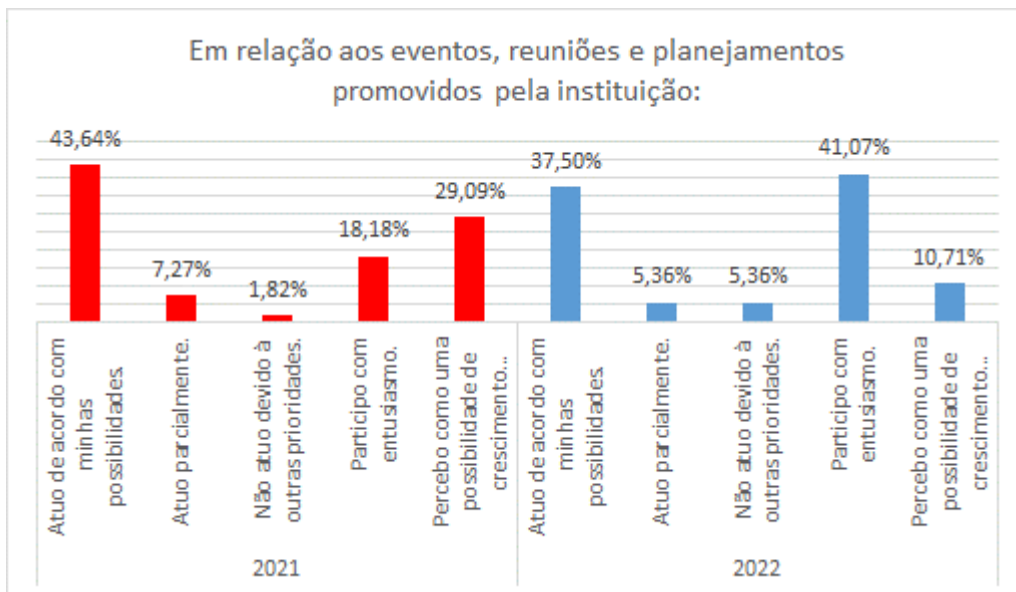
Em relação as práticas desenvolvidas pela Faculdade levar em conta o contexto social, econômico e político na região percebe-se que 66% dos acadêmicos responderam que sempre e frequentemente isso acontece no ano de 2021 e ainda 24% que acontece às vezes. Já no ano de 2022 esses percentuais foram 67% e 22% respectivamente. Os professores apontaram 85% de respostas frequentemente e sempre em 2021 e 13% como às vezes. No ano de 2022 o percentual de respostas frequentemente e sempre foi de aproximadamente 86%. Já o corpo técnico administrativo apontou que 86% dos respondentes se consideraram satisfeitos no ano de 2021, pois esse percentual foi referente as respostas frequentemente e sempre e também 12% como às vezes. No ano de 2022, esses percentuais foram de 85% e 15% respectivamente. Sendo assim, constata-se que a IES está conseguindo manter sua

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

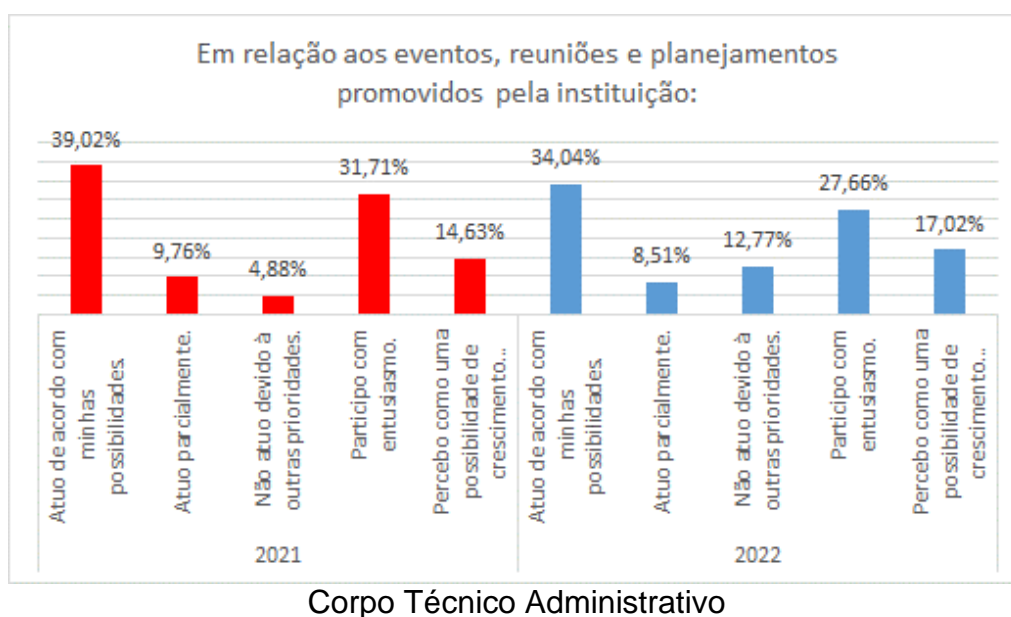
direção ao contexto regional e isto pode ser percebido pela comunidade acadêmica em geral, pois nas diferentes categorias avaliadas obtiveram-se percentuais importantes de satisfação.



Acadêmicos

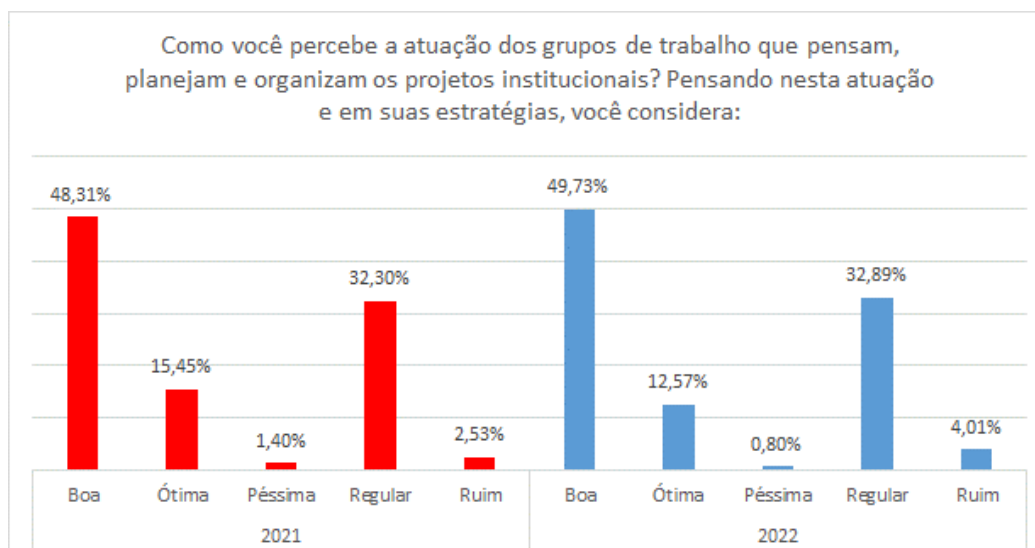


Professores

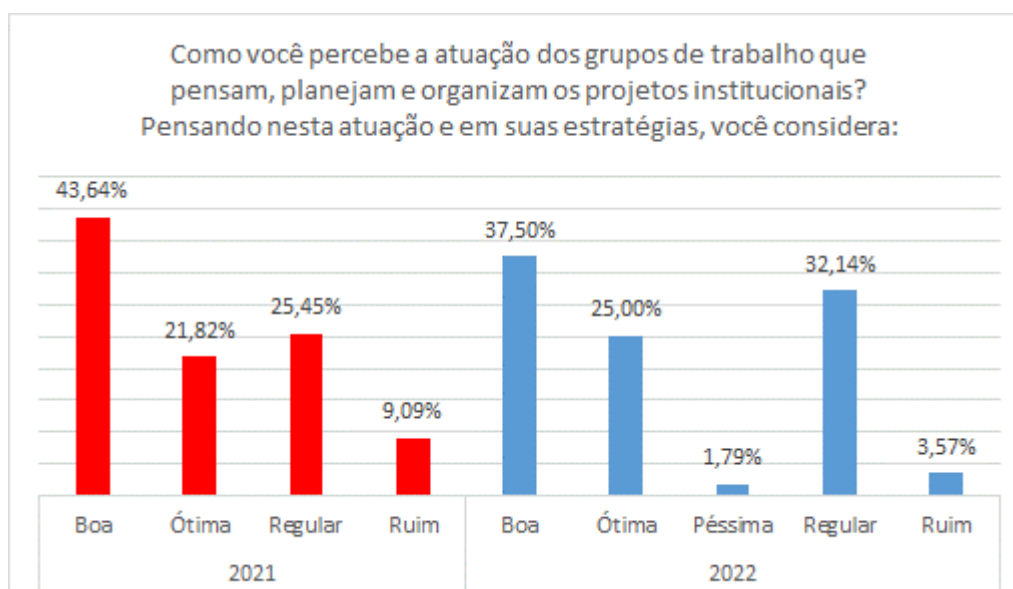


Quando a comunidade acadêmica foi indagada sobre sua participação em reuniões e planejamentos promovidos pela Instituição, percebe-se que entre os acadêmicos no ano de 2021, 10% não consegue participar devido a outras prioridades, o restante consegue de uma ou de outra forma participar e ainda percebe estas como possibilidade de crescimento com 14% de respondentes. No ano de 2022, 39% atuam de acordo com suas possibilidades, aproximadamente 20% atua parcialmente e 14% como possibilidade de crescimento. Dentre os professores respondentes no ano de 2021, 29% percebe como uma oportunidade de crescimento e 18% participa com entusiasmo e 44% atua de acordo com as possibilidades. No ano de 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 11%, 41% e 37% respectivamente. Em relação ao corpo técnico administrativo, 39% atua de acordo com suas possibilidades e 32% participa com entusiasmo no ano de 2021. No ano de 2022, 34% atua de acordo com as possibilidades, aproximadamente 28% participa com entusiasmo e 17% percebe como possibilidade de crescimento. A IES deve continuar trabalhando para a flexibilização em outros horários para quem sabe atingir maiores percentuais nas próximas avaliações.

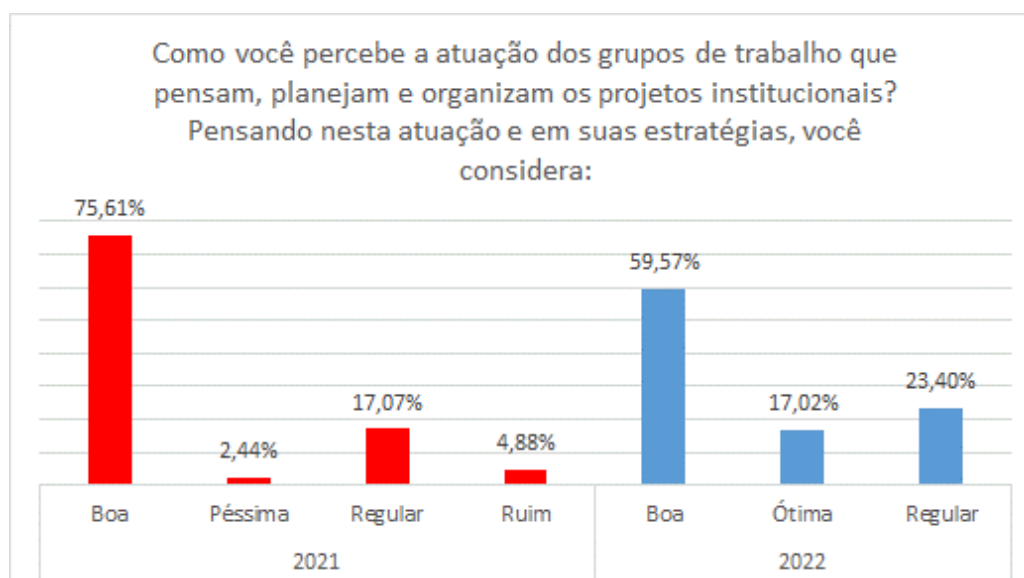
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



### Acadêmicos



### Professores



### Corpo Técnico Administrativo

Em relação a percepção por parte da comunidade acadêmica quanto a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais no ano de 2021 percebeu-se que 64% dos acadêmicos julgaram estarem boas e ótimas e 32% como regular. Em 2022 esses percentuais foram 62% e aproximadamente 33% respectivamente. Na visão dos professores, 66% apontaram como boas e ótimas em 2021 e 25% como regular e em 2022, 62,5% como boa e ótima e 32% como regular. No corpo técnico administrativo, 76% apontou como boa em 2021 e 17% como regular e em 2022 aproximadamente 77% e 23% respectivamente. Com isso, percebe-se que nas três categorias os respondentes apontaram que os grupos de trabalho estão atuando de maneira satisfatória, porém são percentuais relativamente consideráveis de satisfação nos dois anos e pelos três grupos de respondentes.

Foi realizada uma pergunta aberta para toda a comunidade acadêmica (acadêmicos, professores e corpo técnico administrativo) referente a: **Ainda em relação as práticas realizadas para o cumprimento da missão institucional “Promover a sabedoria, alicerçada em valores cristãos”**, destaque, conforme sua percepção, os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias:

Pela visão dos acadêmicos, obteve-se respostas variadas. A tabulação foi realizada por frequência de respostas. A seguir, apresentam-se os pontos fortes e fracos, sem ordem de importância:

- ✓ Poderiam ser mais consideradas as sugestões de melhoria feitas pelos acadêmicos;
- ✓ A Setrem sempre busca promover o bom aprendizado dos alunos;
- ✓ Acredito que está de acordo;
- ✓ As práticas são boas, mas muita gente não participa;
- ✓ É uma missão muito bonita mas percebo que no ensino superior não existem muitas atividades relacionadas para com eles;
- ✓ Está bom assim;
- ✓ Bons professores, que nos auxiliam no caminho do saber e em cada aula dada;
- ✓ Capacitação de seus professores e funcionários, comprometimentos etc;
- ✓ Demora na resolução de certos casos;
- ✓ Os jogos de integração (joia), a celebração de Páscoa;
- ✓ Mais atuação do marketing;
- ✓ Mais diálogo entre coordenadores de cursos com os alunos;

- ✓ Muito bom;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Nada a declarar, mas o JOIA é muito bom;
- ✓ Não acredito que os valores cristãos devam ser aplicados, uma instituição de ensino não deve ser influenciada por religião;
- ✓ Não sei responder;
- ✓ Não tenho opinião formada;
- ✓ Os professores são capacitados, Salas de aula muito bem equipadas, Laboratórios excelentes e Boa ética profissional;
- ✓ Particularmente, não gosto dos cultos, acho que as pessoas que não pertencem as religiões se excluem;
- ✓ Poderia ter telhado nas faixas. Nos corredores para acessar os prédios tem goteiras. Poderiam ter mais tomadas em sala;
- ✓ Maior visibilidade para momentos de nosso curso;
- ✓ Trazerem mais pessoas de fora para melhor conhecimento e entendimento dos alunos;
- ✓ Professores capacitados, organização;
- ✓ Mais bancos pelo Campus e melhores computadores para pesquisas;
- ✓ Comida da cantina deixa muito a desejar;
- ✓ Melhor elaboração de algumas práticas, necessitando mais capacitação;
- ✓ Por mais que sejam parte da cultura, não deveriam serem cobrados nada perante a religião, cada pessoa tem a sua opinião;
- ✓ Promover mais aulas práticas em algumas matérias;
- ✓ Sem comentários;
- ✓ Sobre a instituição, como acadêmico agradeço a acolhida, amizades que realizei por meio da busca pelo conhecimento, professores ótimos;
- ✓ Tudo ok;
- ✓ Sugiro mais atenção às demais religiões, pois mesmo sendo minoria, estes alunos precisam se sentir valorizados.

Pontos fortes e fracos apontados pelos professores:

- ✓ A desvalorização dos trabalhadores não é compatível com os valores cristãos;
- ✓ Escutar docentes e os estudantes e dar Retorno direto e claro as colocações apresentadas;

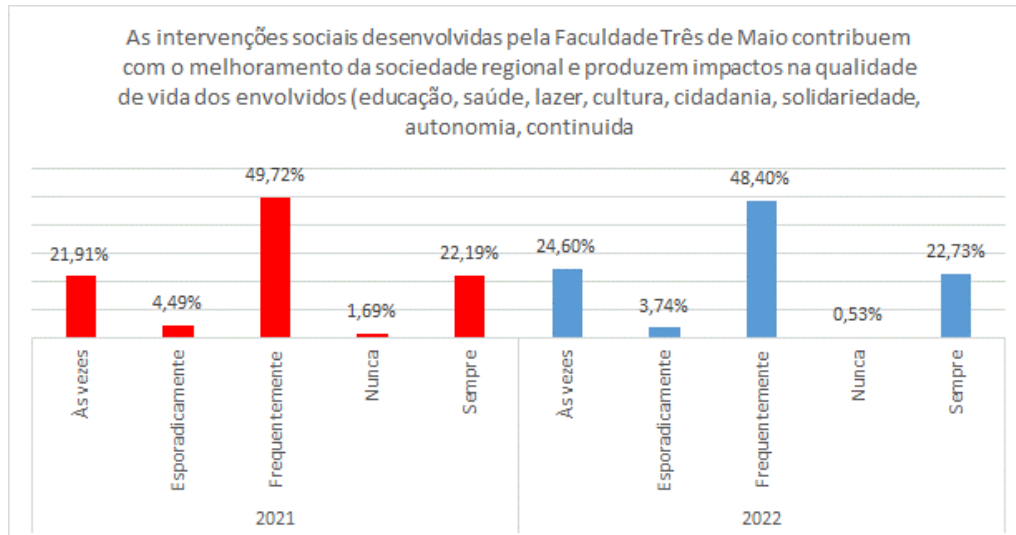


- ✓ Enfim, qualquer que seja o retorno, a gente não sente mudar nada;
- ✓ Acho que estão fazendo bem;
- ✓ Penso apenas que poderiam ser melhor estruturados os processos e as comunicações de como eles devem efetivamente ocorrer. Comunicar com mais antecedência celebrações e atividades em horário de aula;
- ✓ Percebo que a Instituição está sempre buscando integrar os valores cristãos no cotidiano dos colaboradores, estudantes, acadêmicos e comunidade;
- ✓ Pode melhorar a comunicação/interação com a comunidade;
- ✓ Poderia existir maior integração com a comunidade local;
- ✓ Estão faltando reuniões de planejamento e articulação de ações em termos institucionais (como um todo);
- ✓ Maior integração com a comunidade regional em eventos;
- ✓ Pouca integração em projetos com outras instituições de ensino;
- ✓ Precisa melhorar a comunicação interna.

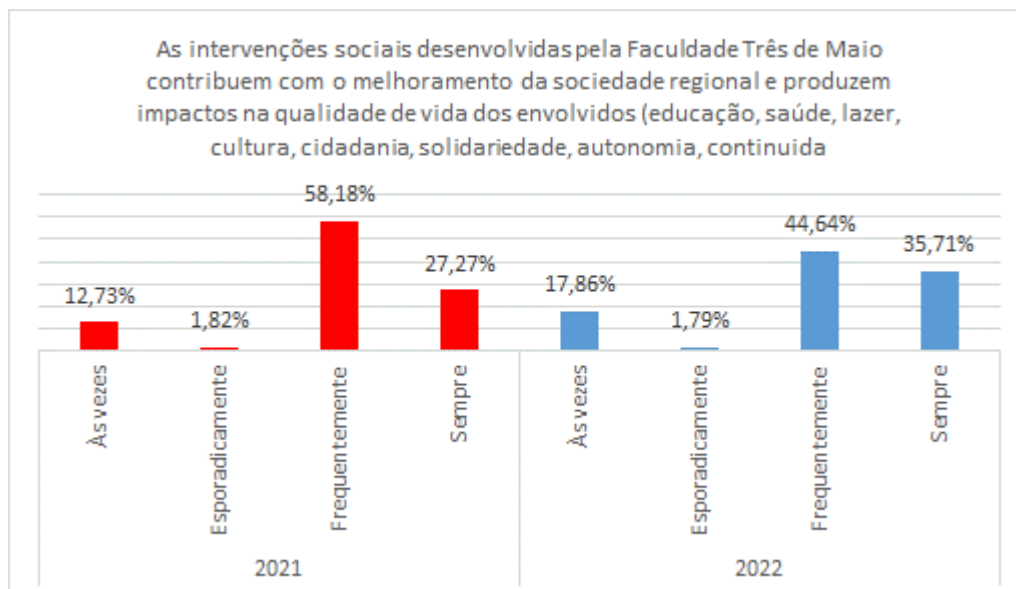
Pontos fortes e fracos na visão do corpo técnico administrativo:

- ✓ Acredito que pudéssemos receber mais cursos de capacitação relacionados as funções de cada setor;
- ✓ Falta incentivo e reconhecimentos aos funcionários;
- ✓ Mais transparência nas ações institucionais;
- ✓ Poderíamos ter cursos diretamente ligados a função que temos para o crescimento pessoal e da Instituição;
- ✓ Melhorar muito a comunicação interna;
- ✓ Comunicação dos mesmos aos colaboradores;
- ✓ Falha de comunicação e ausência de coleguismo de alguns;
- ✓ Bons cultos ecumênicos;
- ✓ Falta de companheirismo e empatias entre colegas e também bem falta de comunicação entre colegas;
- ✓ São realizadas de maneira suficiente.

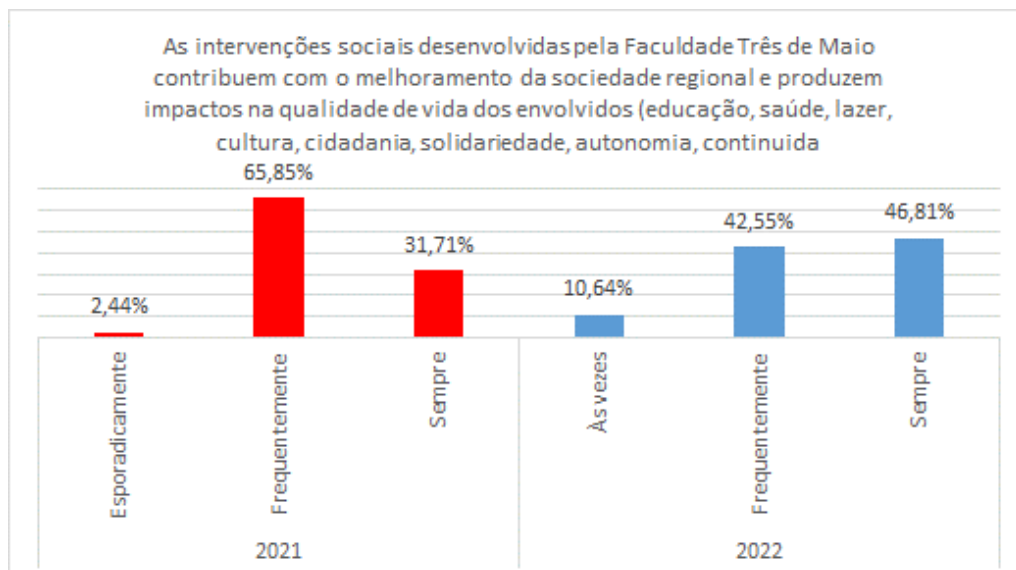
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



### Acadêmicos

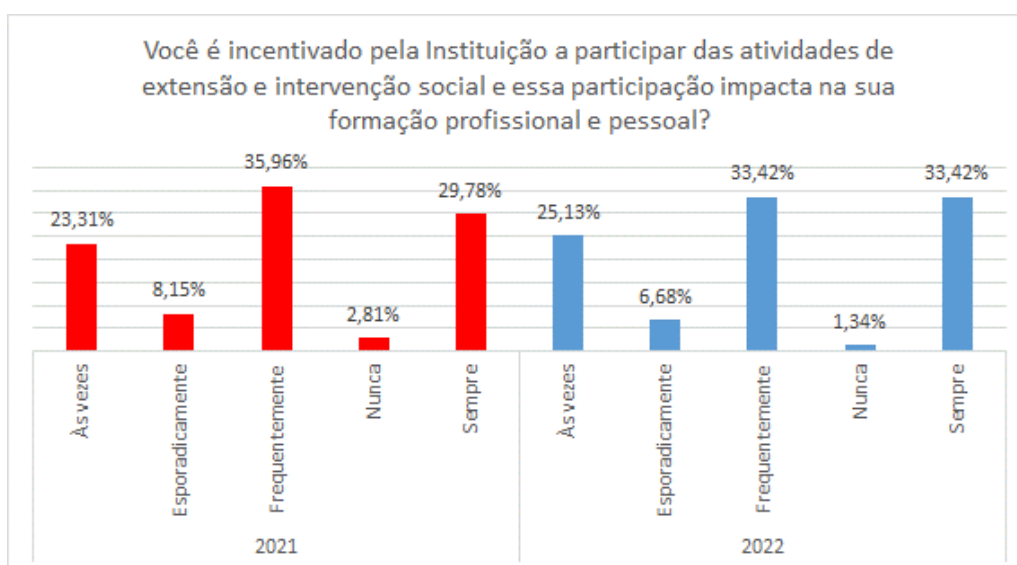


### Professores

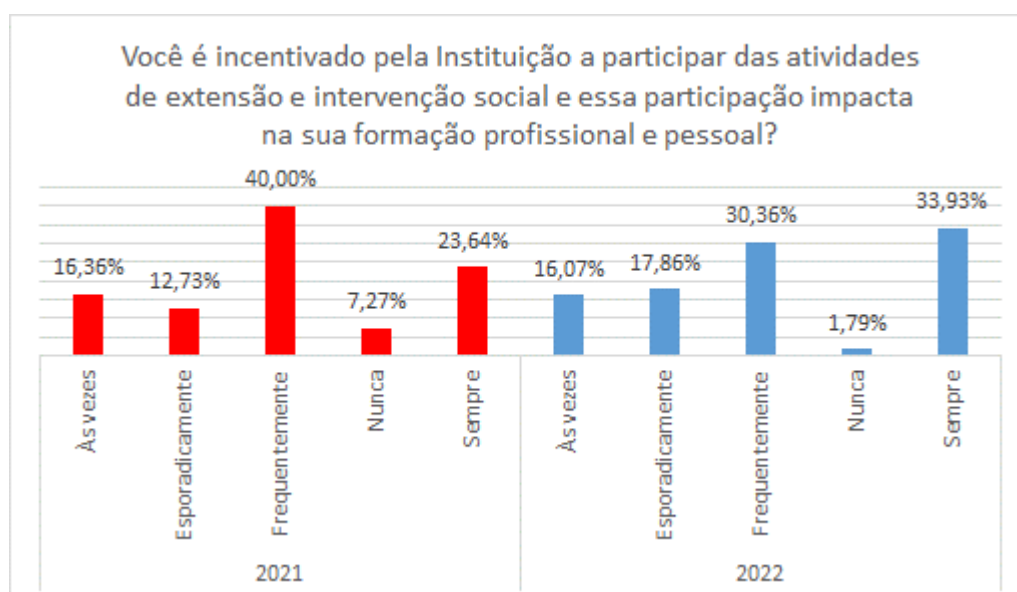


### Corpo Técnico Administrativo

Em relação as intervenções sociais desenvolvidas pela IES contribuírem para o melhoramento da sociedade regional, percebe-se que 72% dos acadêmicos acreditam que estas intervenções aconteceram sempre e frequentemente no ano de 2021 e manteve-se com um percentual próximo em 2022, atingindo 71%. Perante o olhar dos professores, no ano de 2021 esses percentuais atingiram 85% e 80% em 2022. Na visão do corpo técnico administrativo 98% em 2021 e aproximadamente 90% no ano de 2022. Com isso, nota-se que as intervenções desenvolvidas pela IES estão sendo percebidas pela comunidade acadêmica, com uma pequena queda percentual nos três grupos de respondentes no ano de 2022.



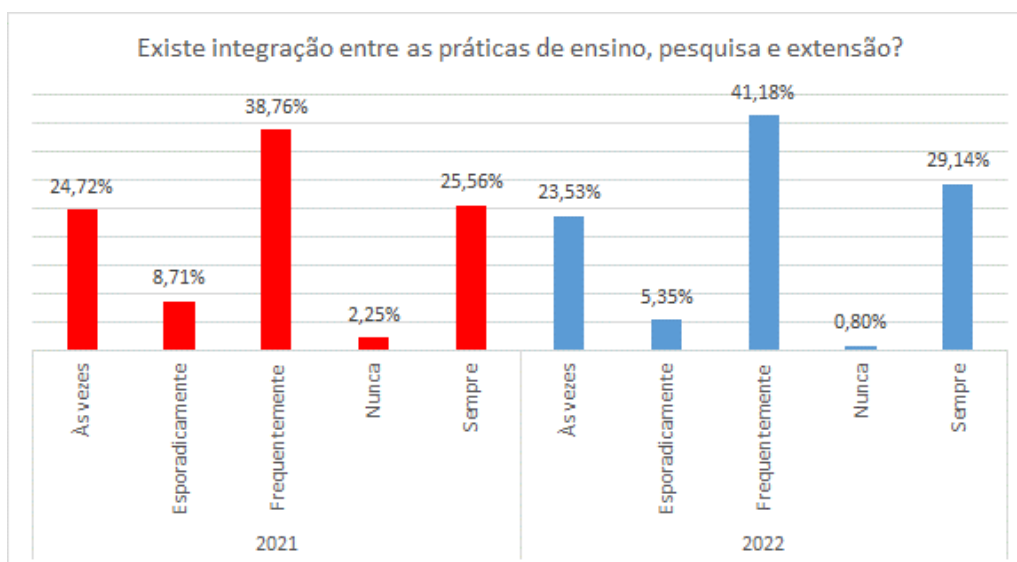
Acadêmicos



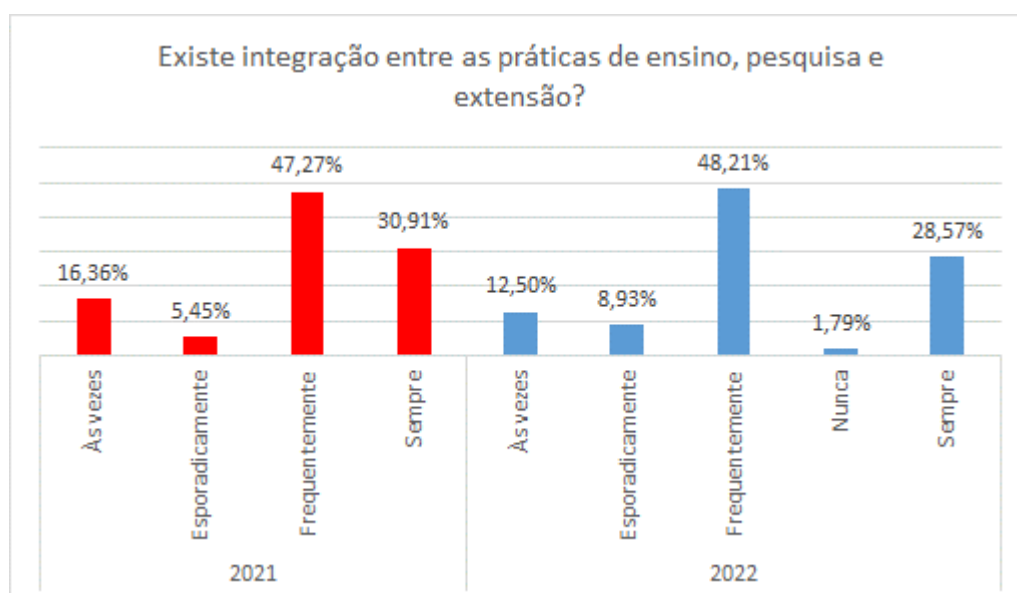
Professores

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

Quando os acadêmicos e professores foram indagados se são incentivados pela IES a participar das atividades de extensão e se esta participação impacta na sua formação profissional, 66% dos acadêmicos disseram que isso acontece sempre ou frequentemente e ainda 23% às vezes no ano de 2021, no ano de 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 67% e 25% respectivamente. Para os professores 64% responderam que causam impactos sempre e frequentemente e 16% causam às vezes no ano de 2021, no ano de 2022 esses percentuais foram praticamente os mesmos. Com isso percebe-se que ambos os grupos (acadêmicos e professores) acreditam que está ocorrendo este incentivo e percebem que estas atividades impactam de alguma forma sua formação pessoal e profissional, mas ainda pode-se trabalhar para aumentar esses percentuais.

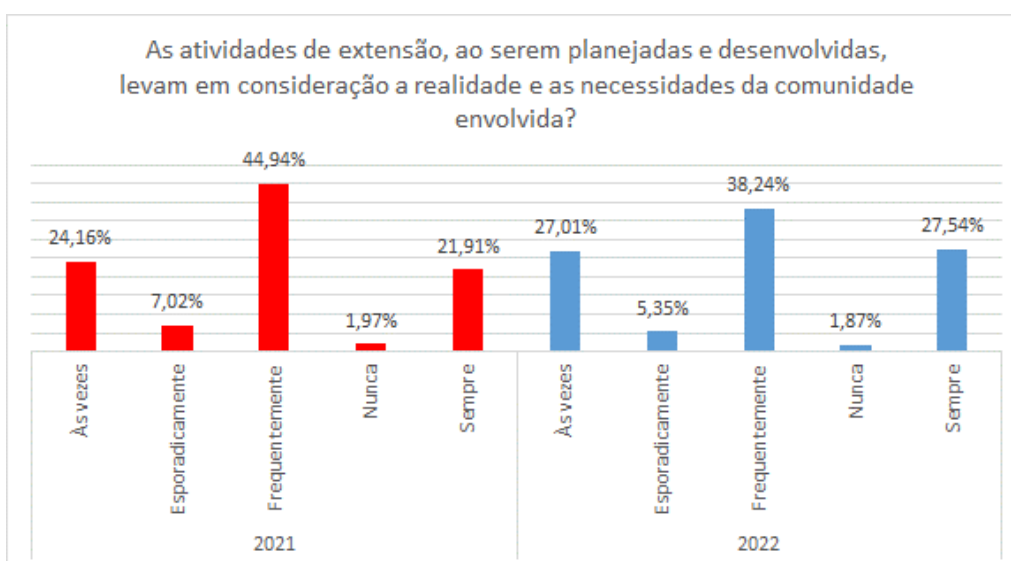


Acadêmicos

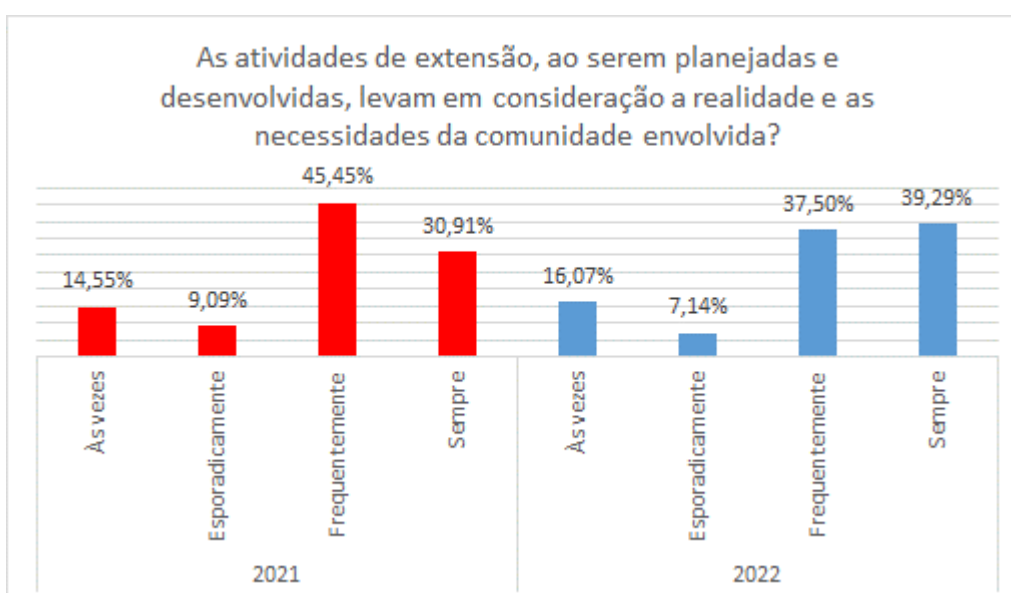


Professores

Em relação a existência de integração entre as práticas de ensino, pesquisa extensão, se observa que 64% dos acadêmicos respondentes apontam que existe sempre e frequentemente e ainda 25% apontou que acontece às vezes essas práticas no ano de 2021. No ano de 2022, aproximadamente 70% apontou que acontece sempre e frequentemente e 23% como as vezes. Na visão dos professores em 2021 obteve-se um percentual de 78% que percebe esta integração sempre e frequentemente e ainda 16% destacou que acontece às vezes. Em 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 77% e 12% respectivamente. Constatou-se que os dois grupos estão percebendo integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão.



Acadêmicos

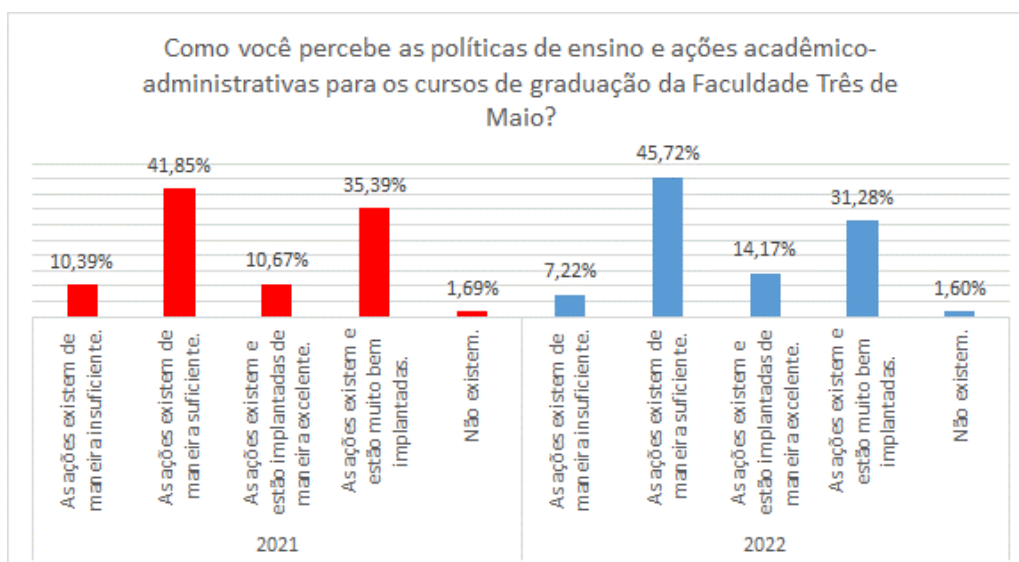


Professores

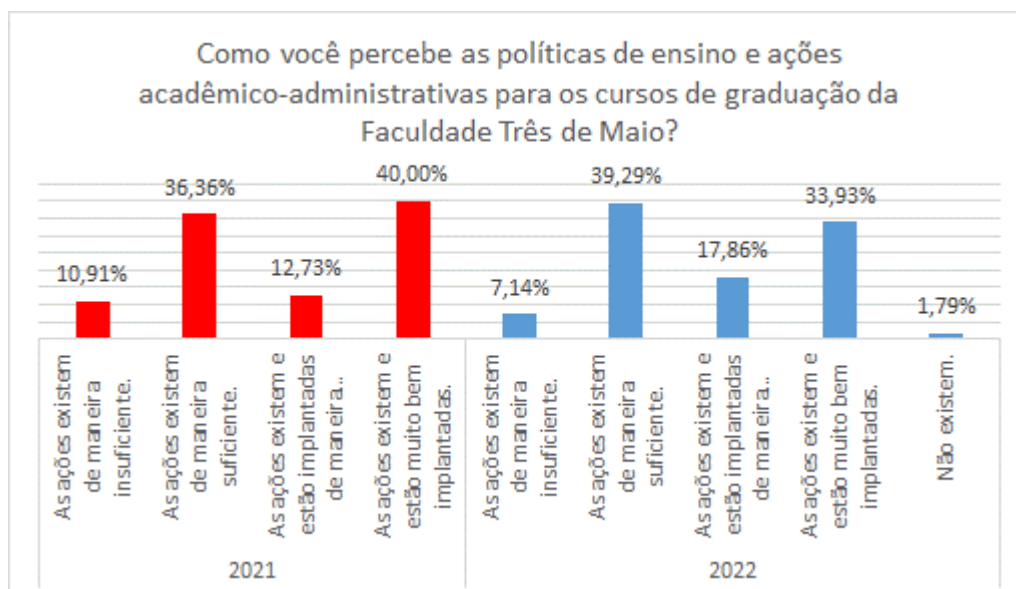
Quando foram indagados referente as atividades de extensão e se estas são desenvolvidas e pensadas de acordo com as necessidades da comunidade envolvida, constatou-se em 2021 que 92% dos acadêmicos acreditam que isso acontece, na pior das hipóteses às vezes, destes 67% apontaram que levam em consideração sempre e frequentemente. Em 2022, aproximadamente 66% julgam que estão acontecendo frequentemente e sempre e ainda 32% como às vezes e esporadicamente. Na visão dos professores em 2021 esse resultado foi de aproximadamente 91%, destes, 15% apontaram às vezes. No ano de 2022, aproximadamente 77% apontou que isso acontece sempre e frequentemente e aproximadamente 23% que acontece às vezes e esporadicamente. Percebe-se um percentual relativamente alto de satisfação nos dois grupos de respondentes.

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Agrupada as Dimensões Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.



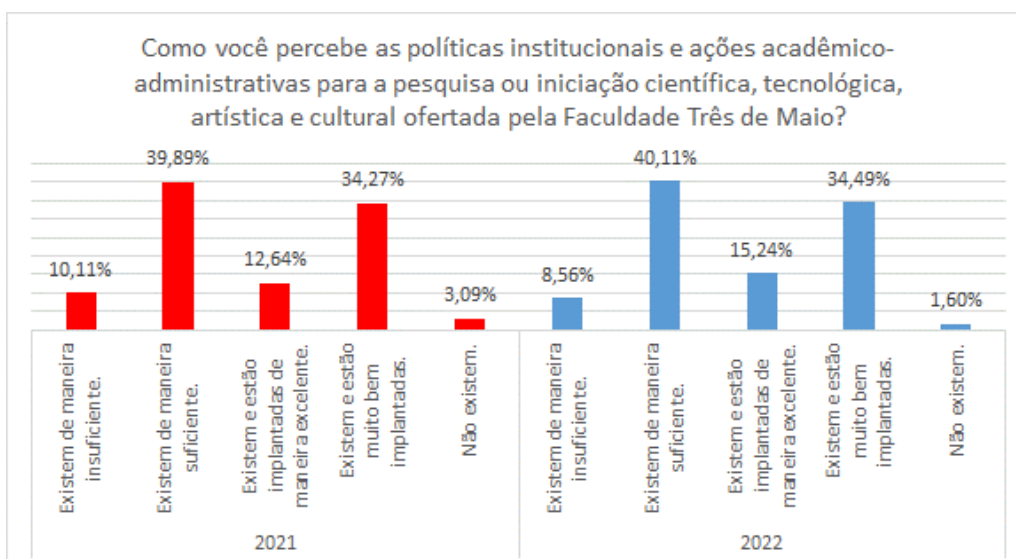
Acadêmicos



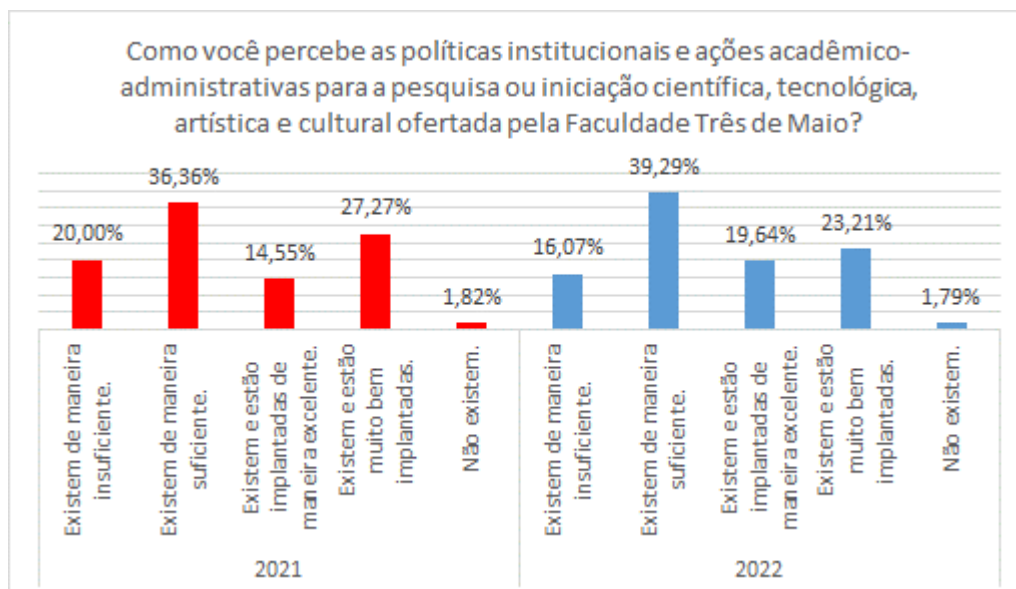
Professores

Em relação a percepção das políticas de ensino e ações administrativas da IES, no ano de 2021, 88% dos acadêmicos consideram satisfatórias, pois estes responderam que atendem de maneira suficiente 42%, estão muito bem implantadas 35% e ainda 11% que estão implantadas de maneira excelente. No ano de 2022, 78% respondeu que as ações atendem de maneira suficiente e estão muito bem implantadas. Na visão dos professores em 2021, o percentual de satisfação em relação a esse item é de que

atendem de maneira suficiente 36%, estão muito bem implantadas 40% e ainda 13% que estão implantadas de maneira excelente. No ano de 2022, 73% responderam que as ações estão implantadas de maneira suficiente e estão muito bem implantadas e ainda quase 18% que estão implantadas de maneira excelente. Com isso, percebemos que tanto professores como acadêmicos estão satisfeitos com as políticas que estão sendo implementadas nos dois anos em questão.



Acadêmicos

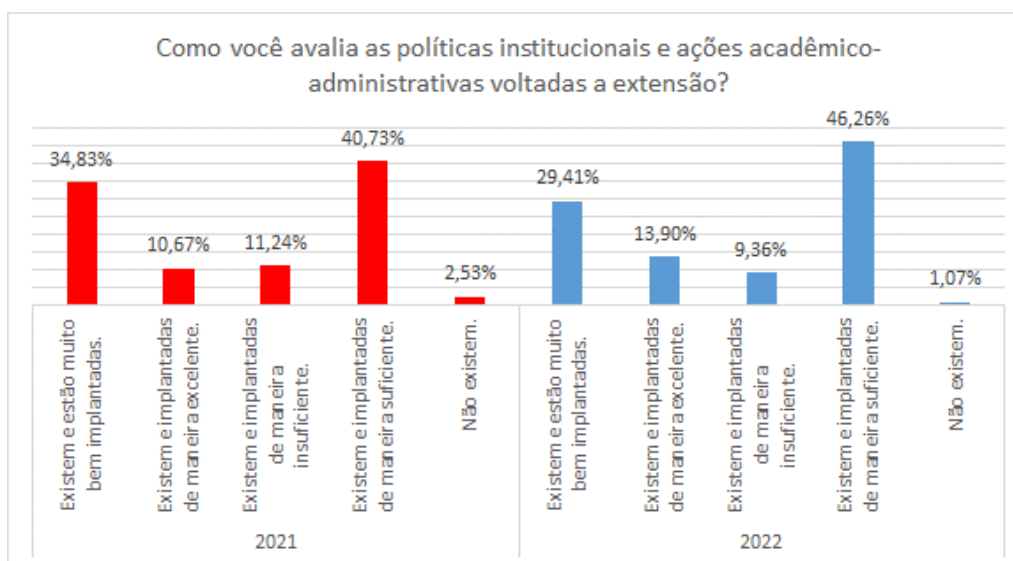


Professores

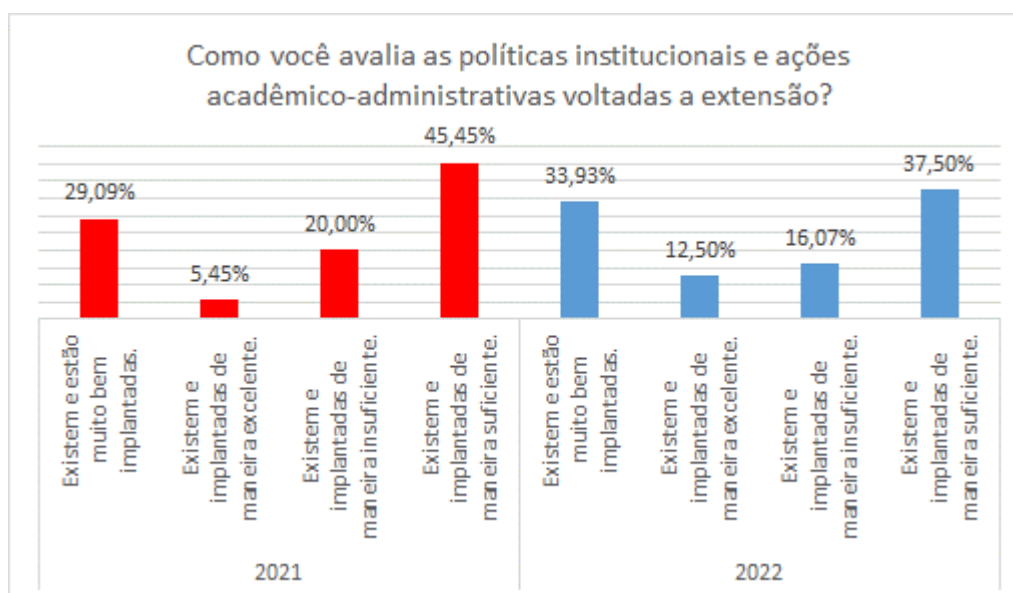
Referente a como os acadêmicos e professores percebem as políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica constatou-se que 87% dos acadêmicos responderam estarem satisfeitos com essas políticas no ano de 2021 e aproximadamente 89% no ano de 2022. Na visão dos



professores esse percentual foi de 78% em 2021 e aproximadamente 82% em 2022. A IES obteve percentuais significativos nos dois grupos.



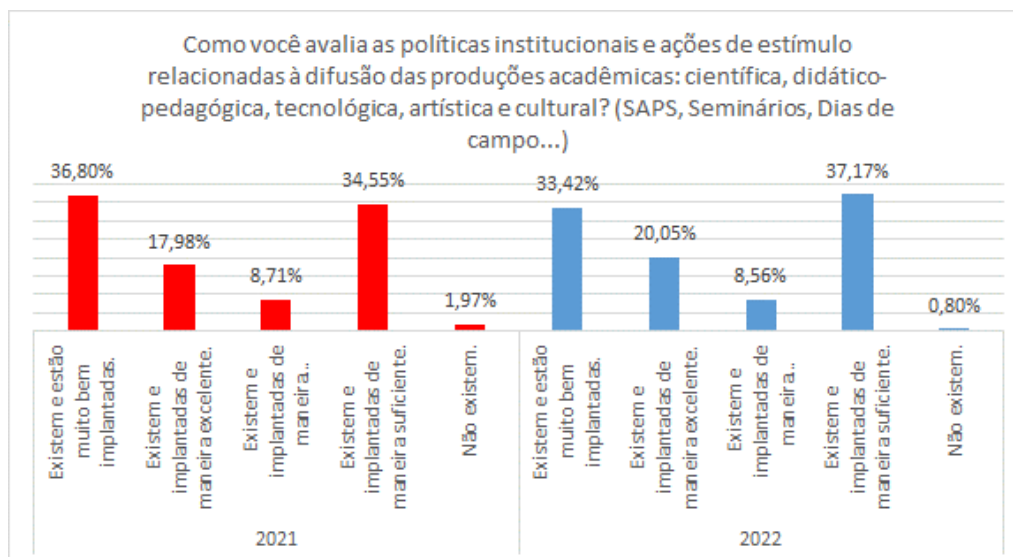
Acadêmicos



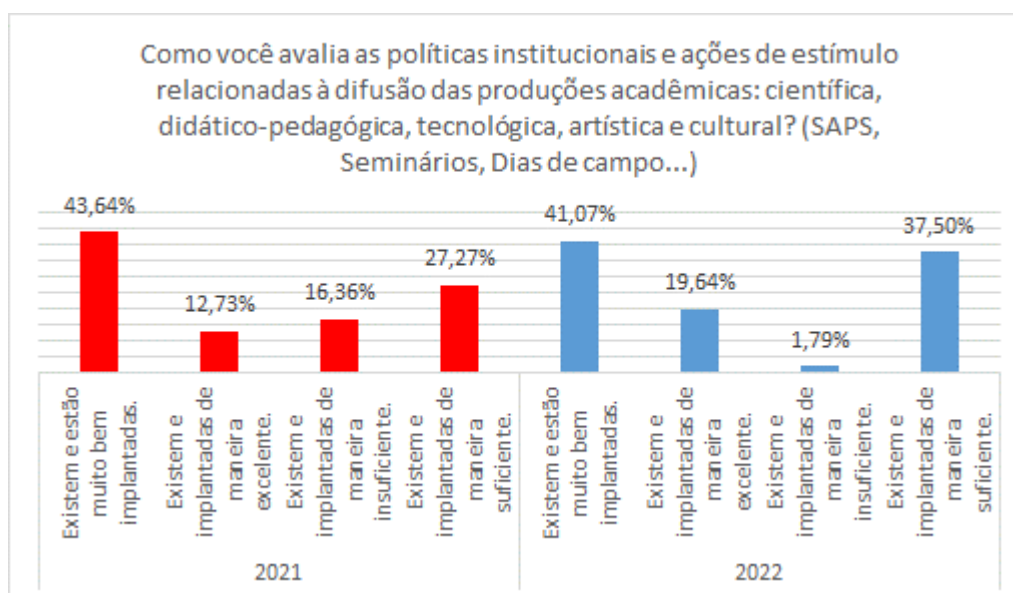
Professores

Em relação as políticas institucionais voltadas a extensão houve uma pequena variação nas respostas dos acadêmicos e professores em 2021. Com 87%, os acadêmicos apontaram que as mesmas são satisfatórias, e dentre os professores esse percentual foi de 80%. No ano de 2022, aproximadamente 90% dos acadêmicos apontaram que estão satisfeitos no ano de 2022 e aproximadamente 84% dos professores no ano de 2022. Sendo assim, pode-se concluir que ambos os grupos apontaram estar de acordo com as políticas implantadas pela IES voltadas a extensão. Porém a IES precisa tentar melhorar os percentuais que apontam como insuficiente nos

grupos envolvidos, principalmente no ano de 2022 que os percentuais foram maiores do que em 2021.



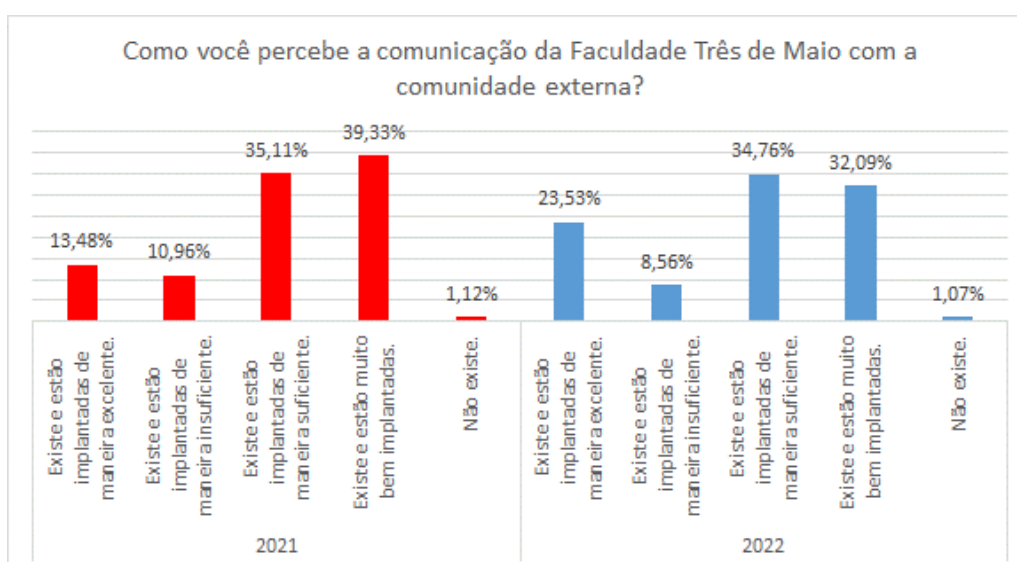
Acadêmicos



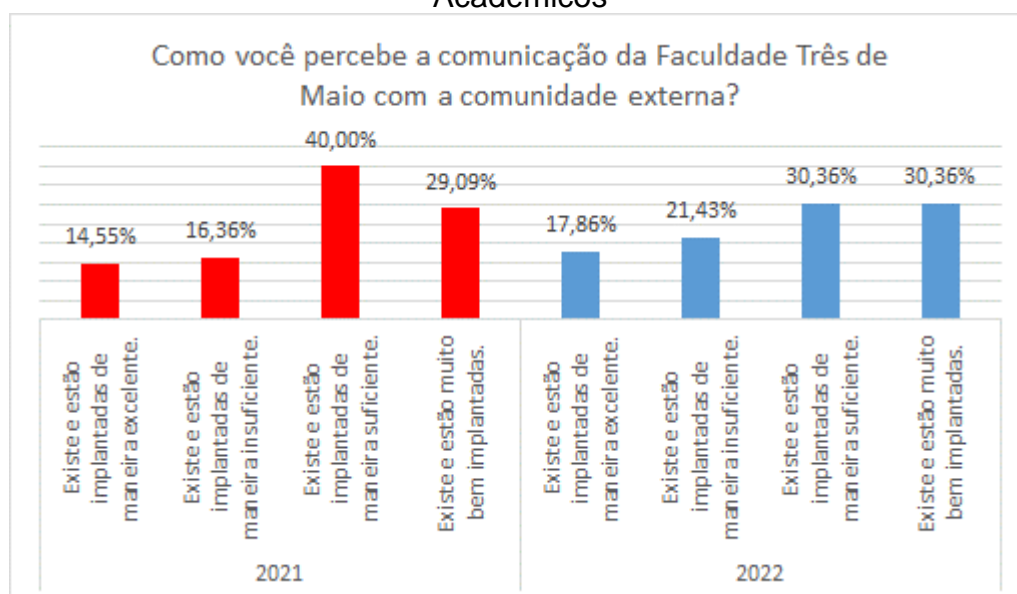
Professores

Referente as políticas institucionais e ações voltadas a produção acadêmica, como o Salão de Pesquisa, seminários entre outros, ambos os respondentes atribuíram boas avaliações para este item. Por parte dos acadêmicos no ano de 2021, somente 9% acreditam estarem insuficiente, os demais julgaram estar suficiente, boas e bem implantadas. No ano de 2022, estas respostas foram bem semelhantes ao ano anterior. Já por parte dos professores, em 2021, 16% apontaram estar insuficiente. Os demais acreditam que estão suficientes e bem implantadas. Em 2022, os percentuais foram um pouco melhores, pois somente 2% apontaram que estão implantadas de maneira insuficiente. Assim, podemos perceber que a IES vem mantendo um padrão elevado de

satisfação pelos grupos envolvidos no que se refere as políticas institucionais relacionadas as produções acadêmicas independentemente do tipo do evento e por quem foi avaliado, mostrando que a IES se preocupa com as produções acadêmicas, isso é salutar, o SAPS é o principal evento de pesquisa da IES. Vale ressaltar que em 2021, o evento foi todo de forma online devido a pandemia e em 2022 voltou de forma presencial.



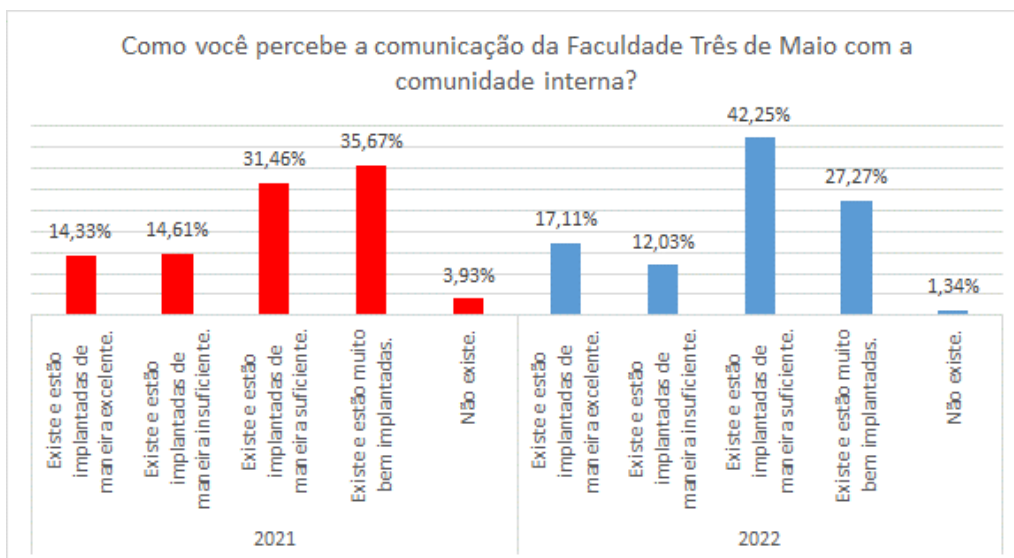
Acadêmicos



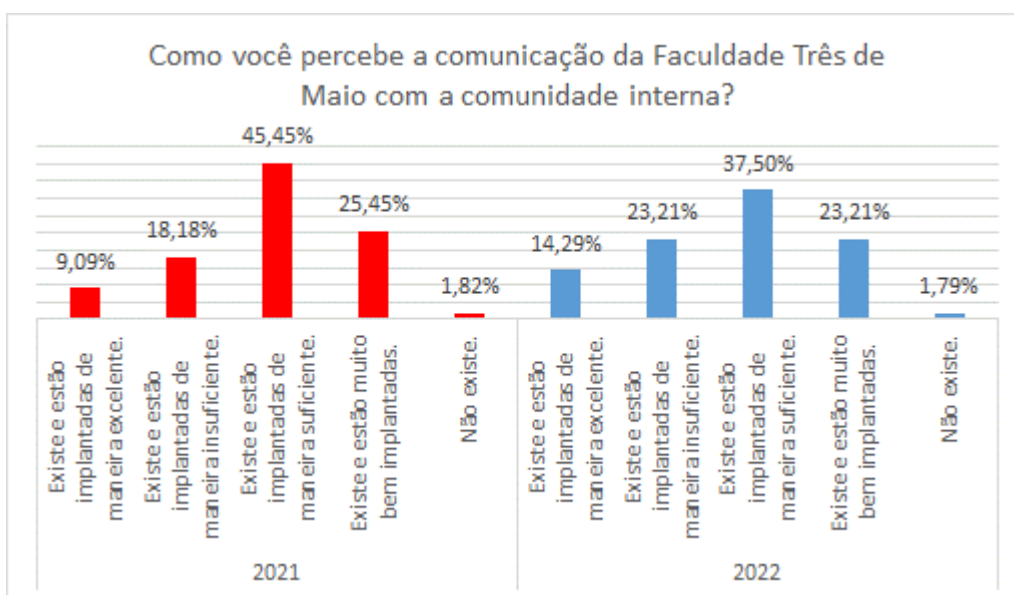
Professores

No quesito comunicação da IES com a comunidade externa pela visão dos acadêmicos, em 2021 pode-se constatar que 88% apontaram estarem satisfeitos, e 11% mencionaram que estão insatisfeitos. No ano de 2022, aproximadamente 10% apontaram que não existe ou existe de maneira insuficiente, os demais apontaram que estão satisfeitos com a comunicação externa. Na visão dos professores, em 2021, 16%

apontaram estar insuficiente esta ação e os demais que está bem realizada e no ano de 2022, 21% apontou como insuficiente e os demais apontaram que estão satisfeitos. A IES deve rever suas estratégias utilizadas, pois em 2022 obteve uns percentuais maiores de insatisfação, principalmente nos professores.



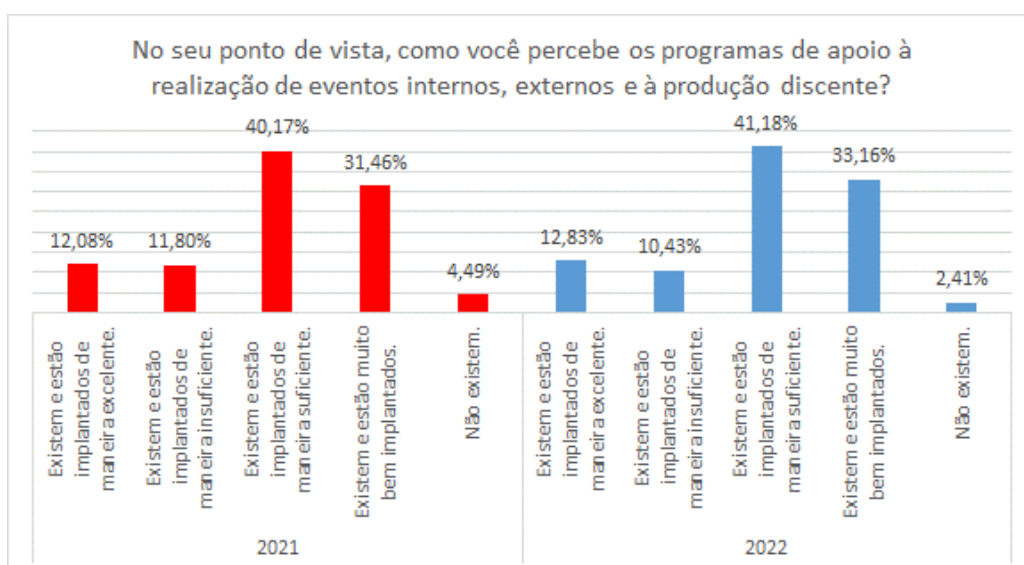
Acadêmicos



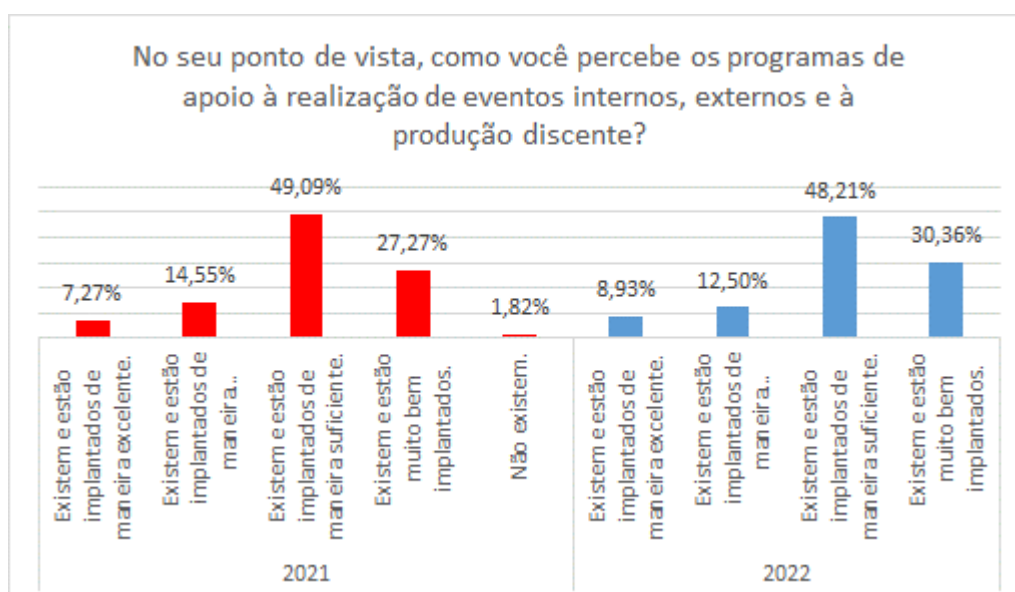
Professores

Em relação a comunicação da IES com a comunidade interna, pela visão dos acadêmicos, no ano de 2021, 15% avaliaram como insuficiente e 4% como se não existe, os demais acreditam que está contemplando a que se propõe. No ano de 2022, aproximadamente 12% e 1% respectivamente apontaram que está de maneira insuficiente e não existe e os demais consideraram suficientes a comunicação interna. Na visão dos professores em 2021, aproximadamente 80% apontaram estarem bem implantadas e 18% que estão implantadas de maneira insuficiente e 2% que não existe.

Em 2022, 75% apontaram que estão implantadas de maneira suficiente, bem implantadas e de maneira excelente, e ainda 23% que atendem de maneira insuficiente e quase 2% que não existe. De um modo geral os grupos estão satisfeitos, porém é necessário trabalhar para melhorar esses percentuais, pois a comunicação interna é o principal interlocutor dentre todos e cada vez mais fundamental para o andamento das informações. A IES precisa pensar em outras formas de comunicação interna para conseguir melhorar esses percentuais ou mudar da forma que está sendo realizada, para que na próxima edição da avaliação se consiga atingir percentuais mais elevados, pois em 2022 obteve-se alguns percentuais negativos para se levar em conta.



Acadêmicos

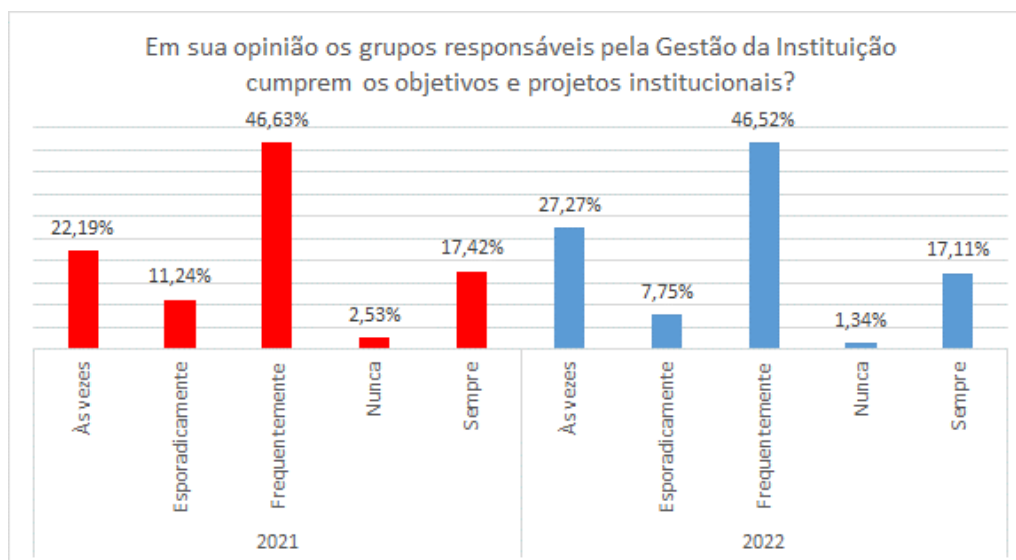


Professores

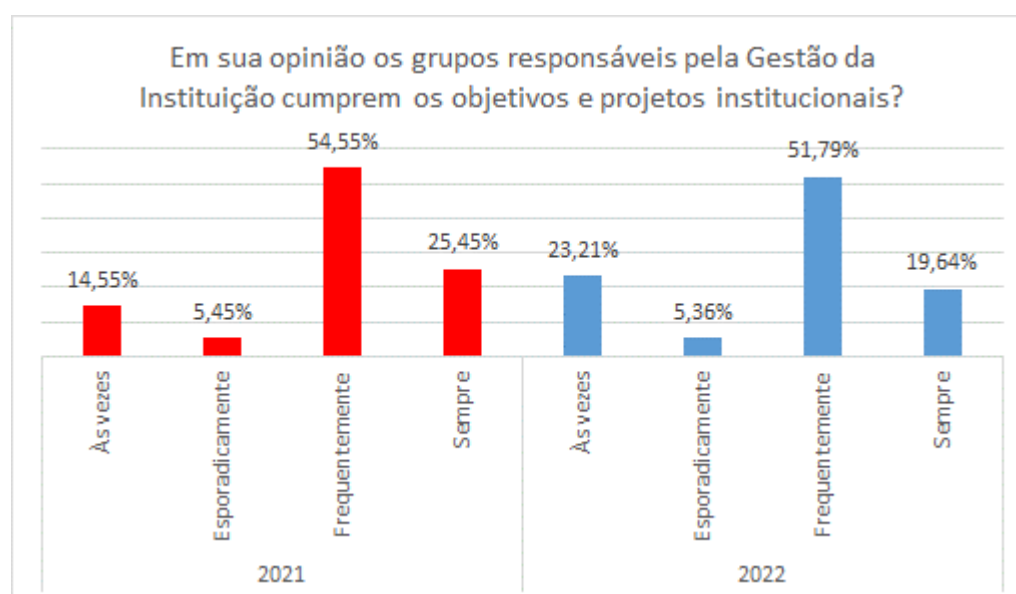
Quando se fala em apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente percebe-se que os acadêmicos apontaram 12% como insuficiente e 5% como se não existisse no ano de 2021. No ano de 2022 esses percentuais foram de 10% e de 2% respectivamente, obtendo uma pequena melhora nos índices de insatisfação. Na visão dos professores em 2021, esse percentual de insatisfação foi um pouquinho maior, atingindo 15% de insatisfação e 2% como inexistentes e no ano de 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 13% de insatisfação. Com isso podemos perceber um pouco de insatisfação nos dois grupos no que se refere ao apoio a realização de eventos e a produção discente, porém podemos salientar que em 2022 esses percentuais foram um pouco melhores comparados ao ano anterior. Com isso, a IES deve continuar trabalhando para melhorar estes índices de satisfação.

## - Eixo 4: Políticas de Gestão

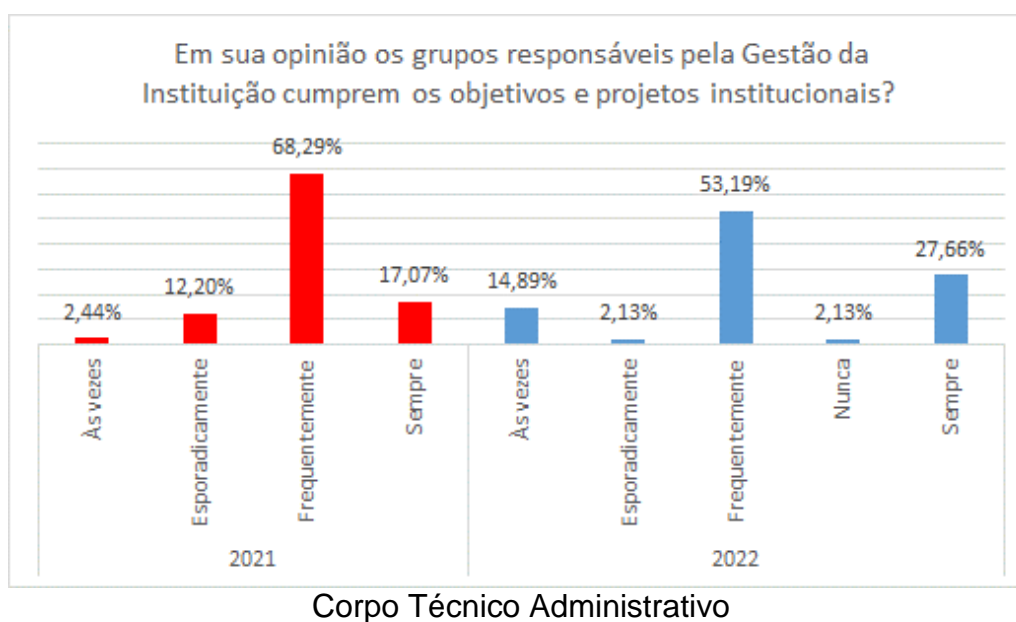
Agrupa as Dimensões 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.



Acadêmicos



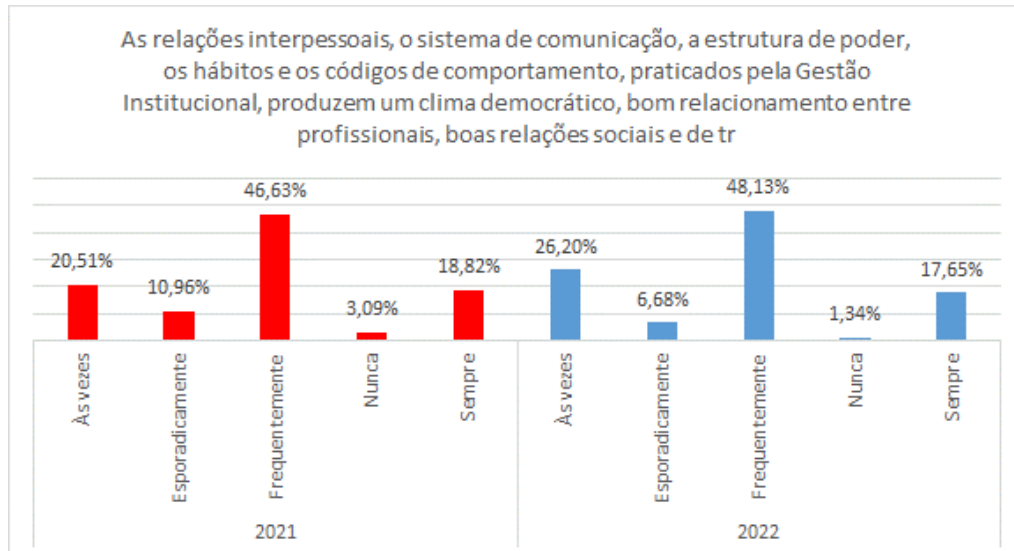
Professores



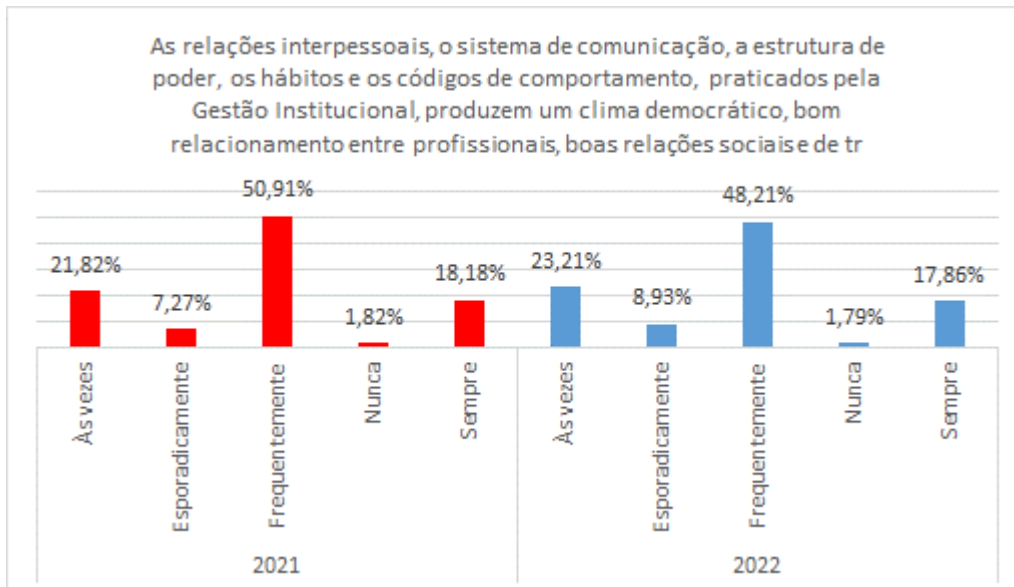
Em relação a opinião referente aos grupos responsáveis pela gestão da IES cumprir os objetivos e projetos institucionais pela visão dos acadêmicos em 2021 percebeu-se que 64% disse que frequentemente e sempre isso acontece, porém 22% mencionou que às vezes isso acontece. No ano de 2022 esses percentuais foram 64% e 27% respectivamente. Na visão dos professores em 2021, 80% responderam frequentemente e sempre e 15% às vezes e em 2022 esses percentuais foram 71% e 23%. O corpo técnico administrativo apontou em 2021, 85% de que isso acontece frequentemente e sempre, e os 15% restantes como 3% e 12% respectivamente como às vezes e esporadicamente isso acontece. Já no ano de 2022 esses percentuais foram 81% como frequentemente e sempre e 15% como às vezes. A IES deve continuar se fazendo mais perceptível ou mudar as estratégias para tal, pois comparando os anos de 2021 e 2022 percebe-se que os percentuais de percepção diminuíram nos três grupos envolvidos, isso pode ser um sinal de que a estratégia adotada pela IES mudou e não foi percebida ou que de fato os grupos envolvidos não estão percebendo que a gestão vem cumprindo com os objetivos e projetos institucionais.



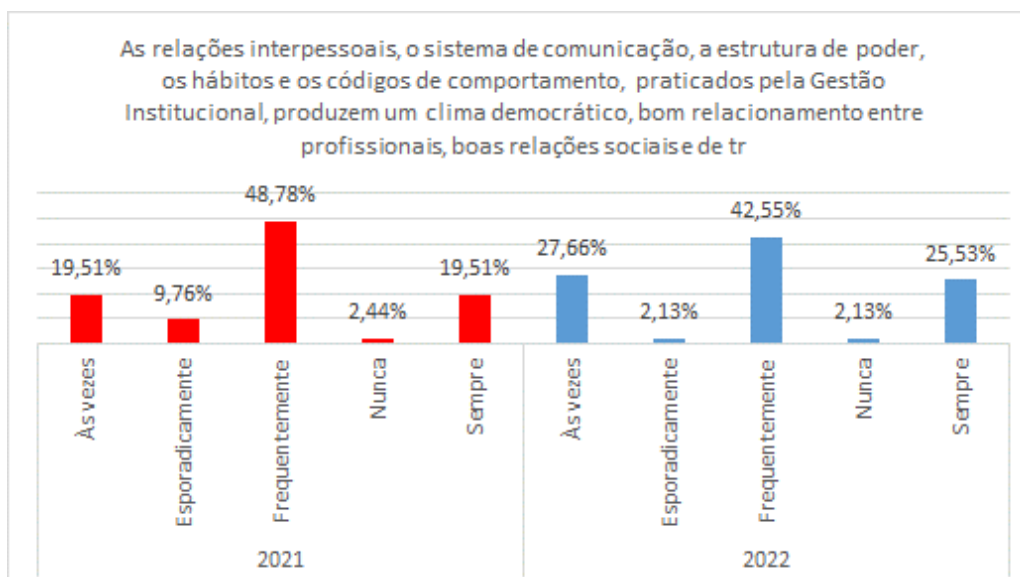
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



### Acadêmicos

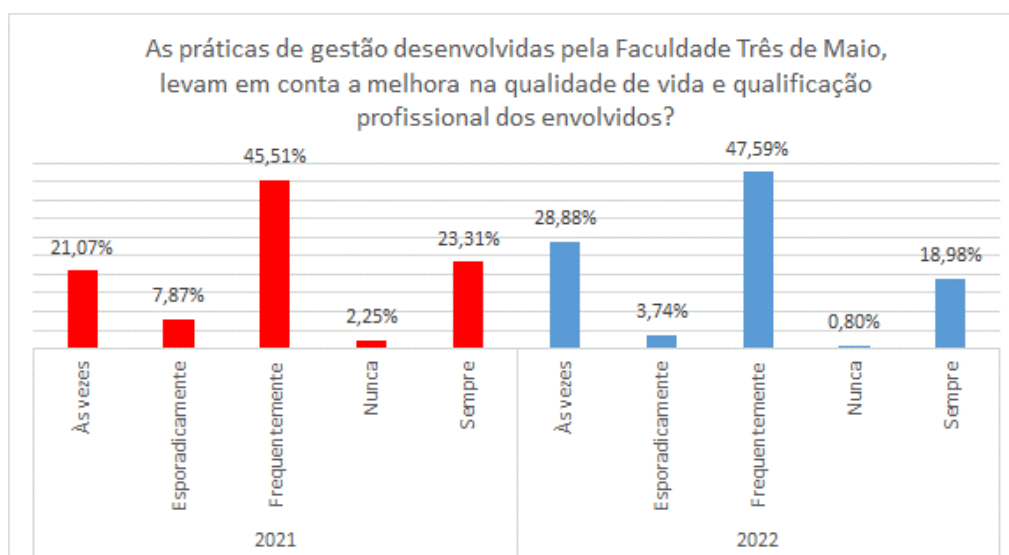


### Professores

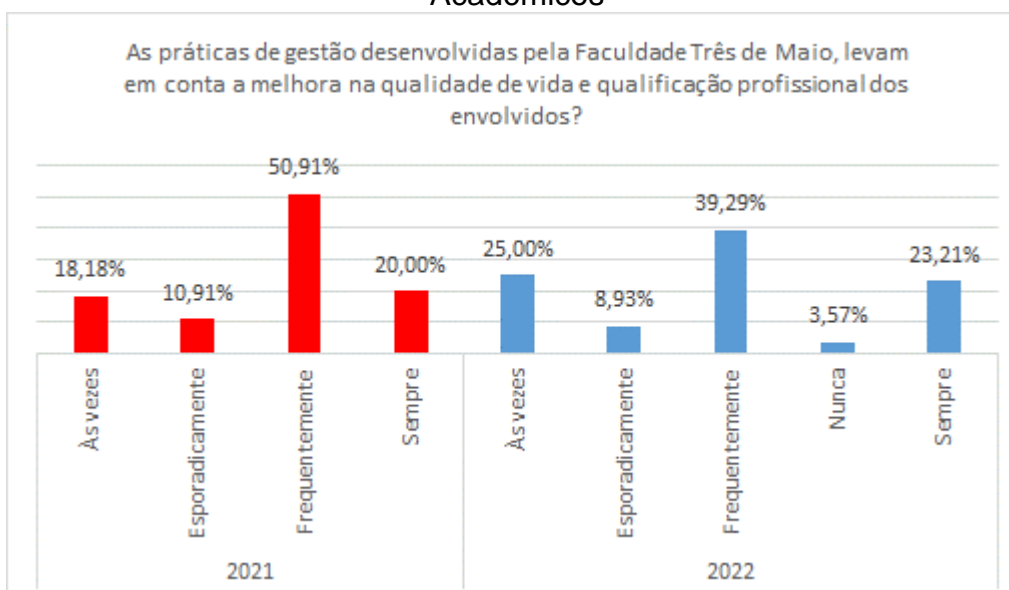


### Corpo Técnico Administrativo

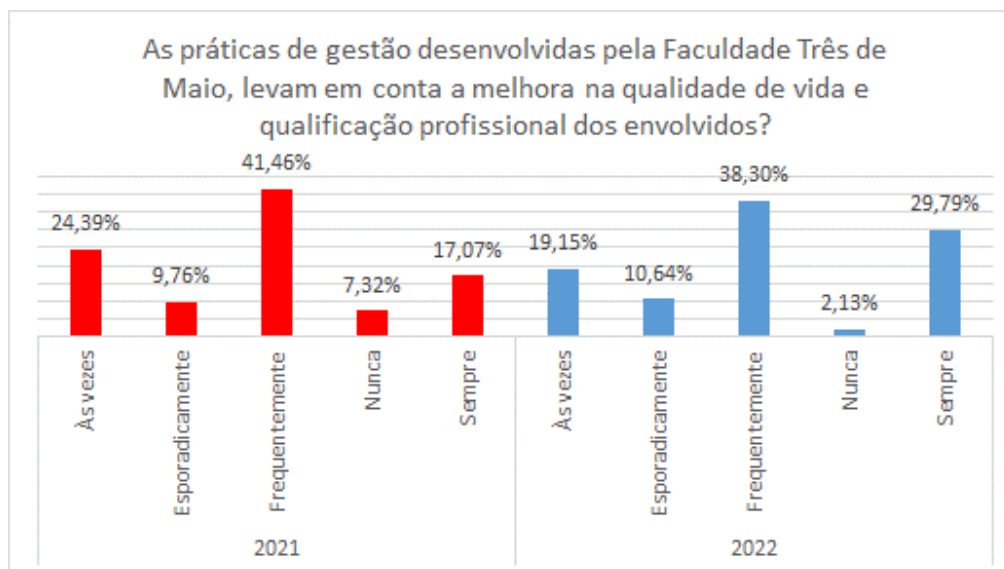
Referente as relações interpessoais, sistema de comunicação, estrutura de poder, relacionamentos praticados pela Gestão em produzir um clima democrático entre os profissionais e o trabalho 66% dos acadêmicos acreditam que isso acontece frequentemente e sempre e 20% que isso acontece às vezes no ano de 2021. No ano de 2022 esses percentuais foram de 66% e 23% respectivamente. Na visão dos professores em 2021, 69% afirmaram que acontece frequentemente e sempre e 22% às vezes. No ano de 2022, 68% apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 23% como às vezes. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 69% dos respondentes afirmaram que isso acontece frequentemente e sempre e 19% como às vezes. No ano de 2022, esses percentuais foram 68% e aproximadamente 28% respectivamente. Percebe-se um percentual de aceitação muito semelhante entre os três grupos de respondentes.



Acadêmicos



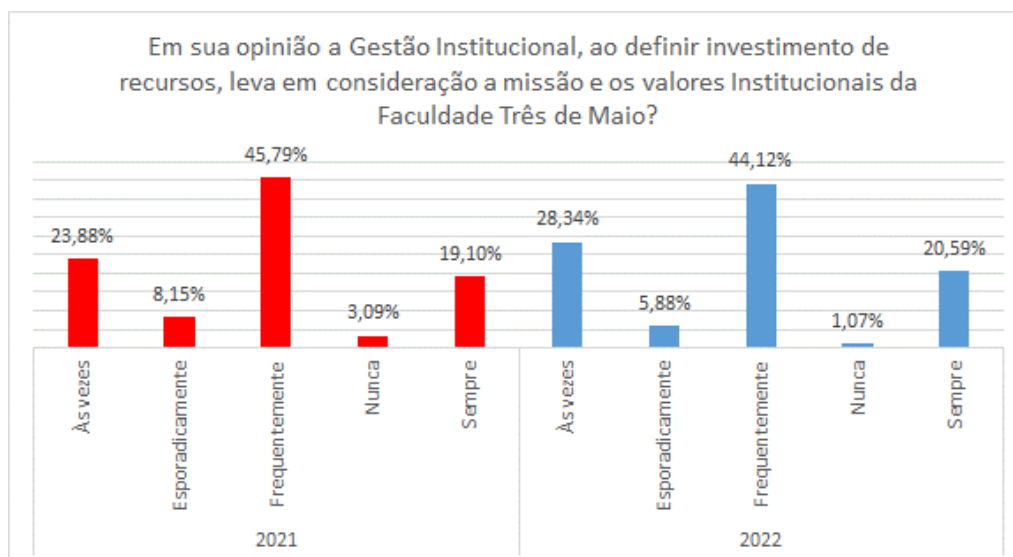
Professores



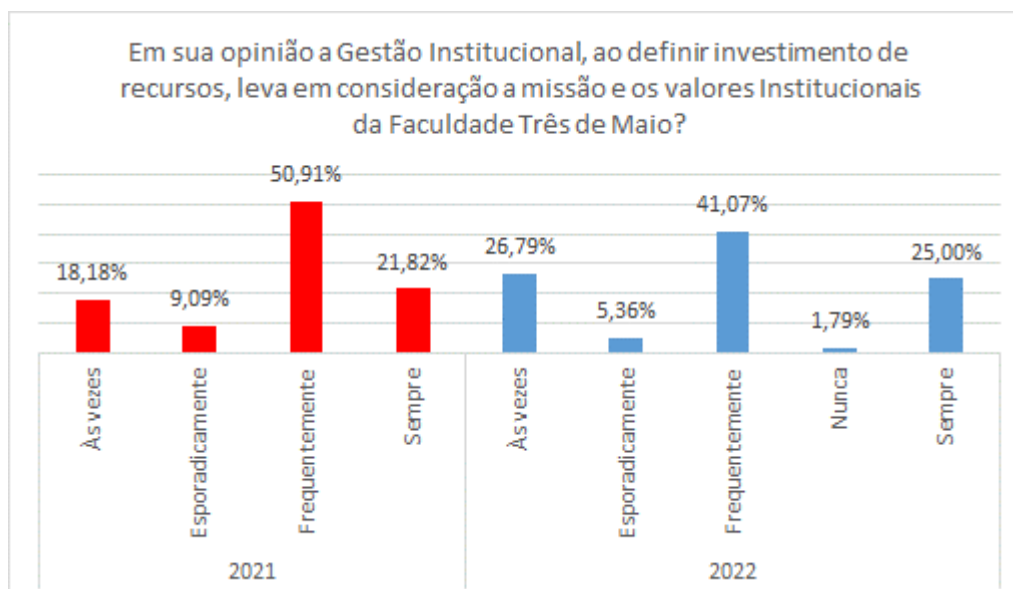
Corpo Técnico Administrativo

Ainda em relação as políticas de gestão, porém agora referente as práticas desenvolvidas pela IES levando em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação, percebe-se que no ano de 2021, 69% dos acadêmicos julgaram que isso acontece frequentemente e sempre e 21% às vezes. No ano de 2022, 66% responderam que isso acontece frequentemente e sempre e quase 29% como às vezes. Nas respostas dos professores, em 2021, 71% apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e 18% às vezes. No ano de 2022 esses percentuais foram um pouco menores, pois 62% apontou como frequentemente e sempre e 25% como às vezes. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 59% apontaram que levam em conta de forma frequentemente e sempre e 24% como às vezes. Já no ano de 2022, esses percentuais foram de 68% e 19% respectivamente. Percebe-se que nos três grupos, os envolvidos disseram que a IES leva em conta melhorias em prol da qualidade e qualificação da comunidade acadêmica, pois em ambos os grupos avaliados os percentuais foram muito próximos. A IES deve trabalhar para aumentar um pouco esses percentuais, pois no ano de 2022 comparando a 2021 obteve-se resultados inferiores, pois diminuiu os percentuais de frequentemente e sempre e aumentou os percentuais de respostas às vezes.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



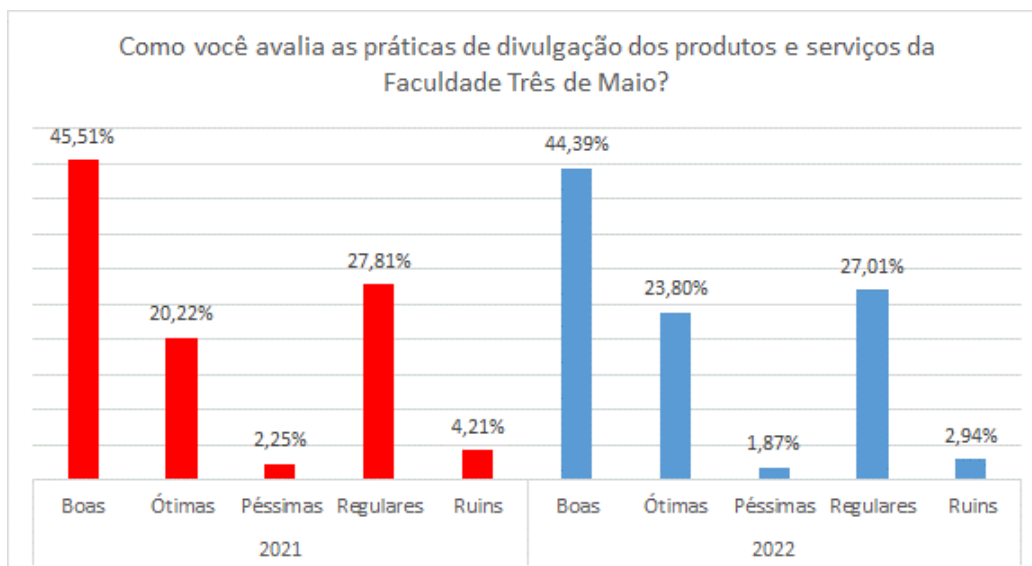
### Acadêmicos



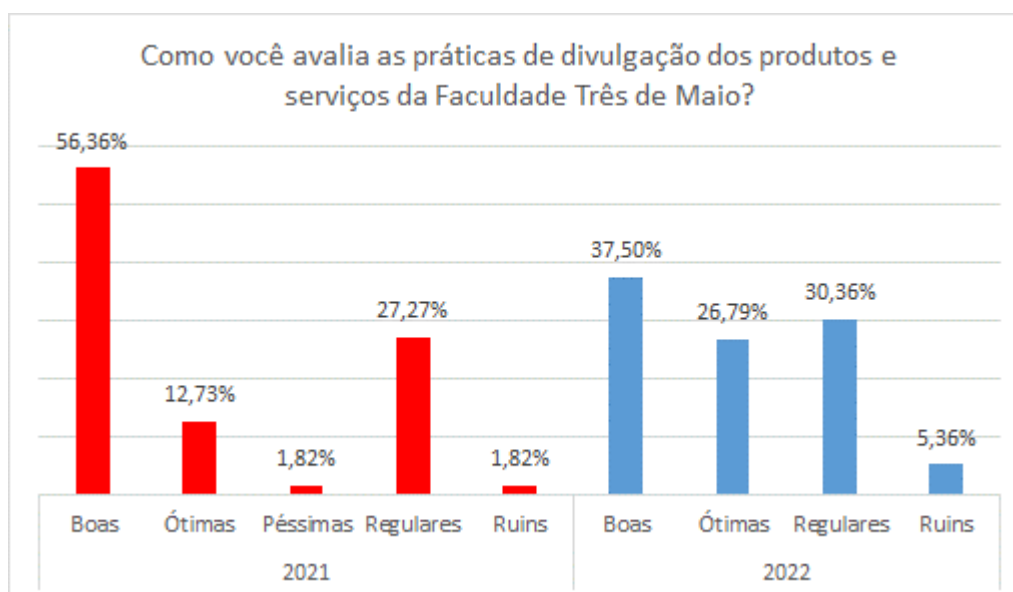
### Professores

Em relação a opinião da comunidade acadêmica sobre a gestão institucional para realizar investimentos levando em consideração a missão da IES percebe-se que os acadêmicos concordaram que isso acontece frequentemente e sempre no ano de 2021, pois apontaram 65% de satisfação e ainda 24% que levam em consideração às vezes e no ano de 2022 esses percentuais foram 64% e 28% respectivamente. Já na visão dos professores, 73% apontaram que percebem frequentemente e sempre e 18% que às vezes isso acontece no ano de 2021 e no ano de 2022, percentuais um pouquinho mais baixo, 66% apontou como frequentemente e sempre e aproximadamente 27% que isso acontece às vezes. Com essas informações nota-se que os dois grupos percebem os investimentos em consonância com a missão da IES, tendo em vista os percentuais

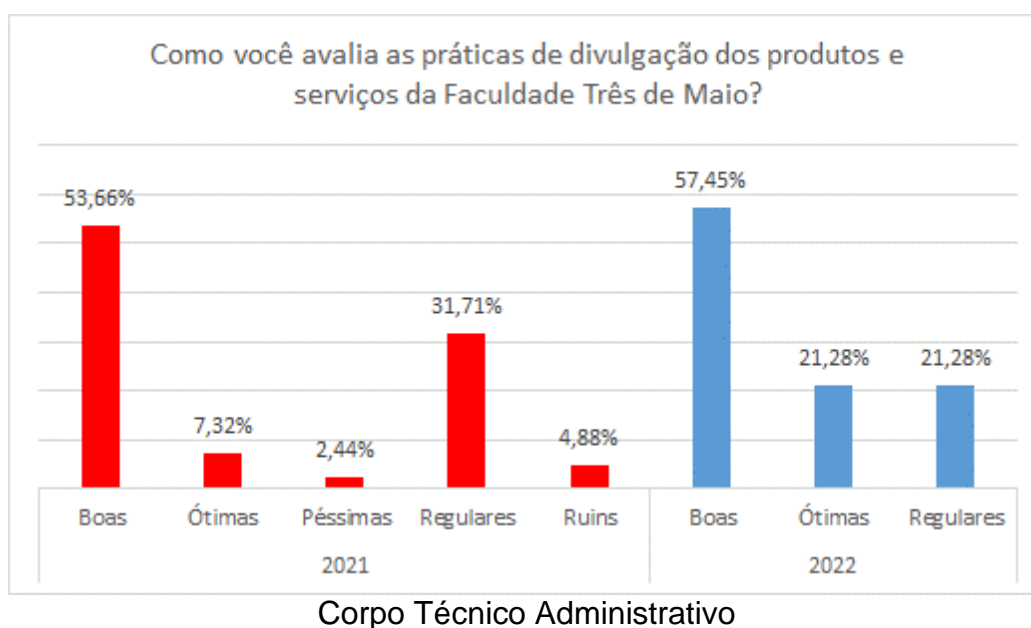
alcançados. Porém ainda existem um percentual considerável entre os grupos que consideram que isso só acontece às vezes e esporadicamente. A Instituição pode e deve trabalhar para aumentar os percentuais de satisfação, para que esses grupos consigam perceber que os investimentos realizados pela mesma estão em consonância com a missão e valores da IES.



Acadêmicos

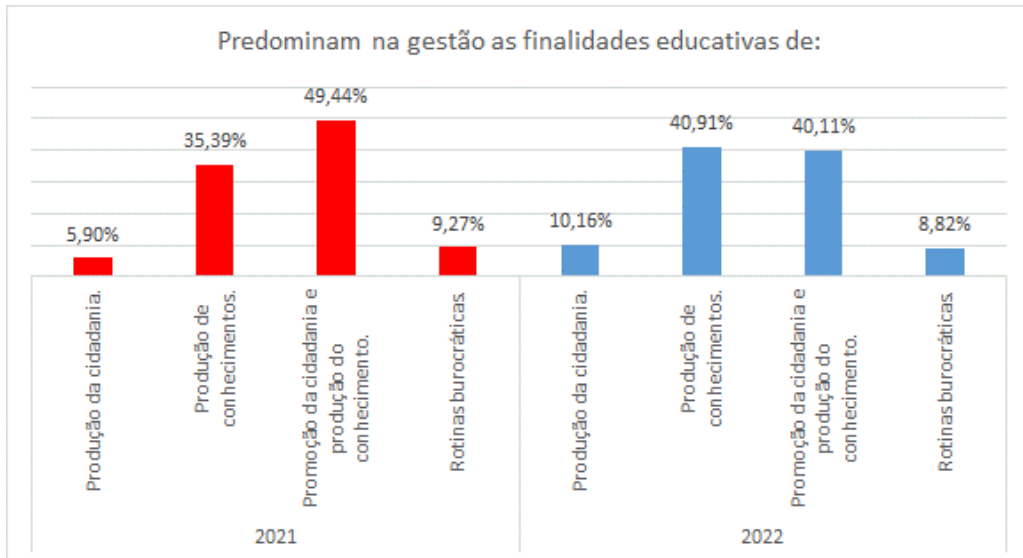


Professores

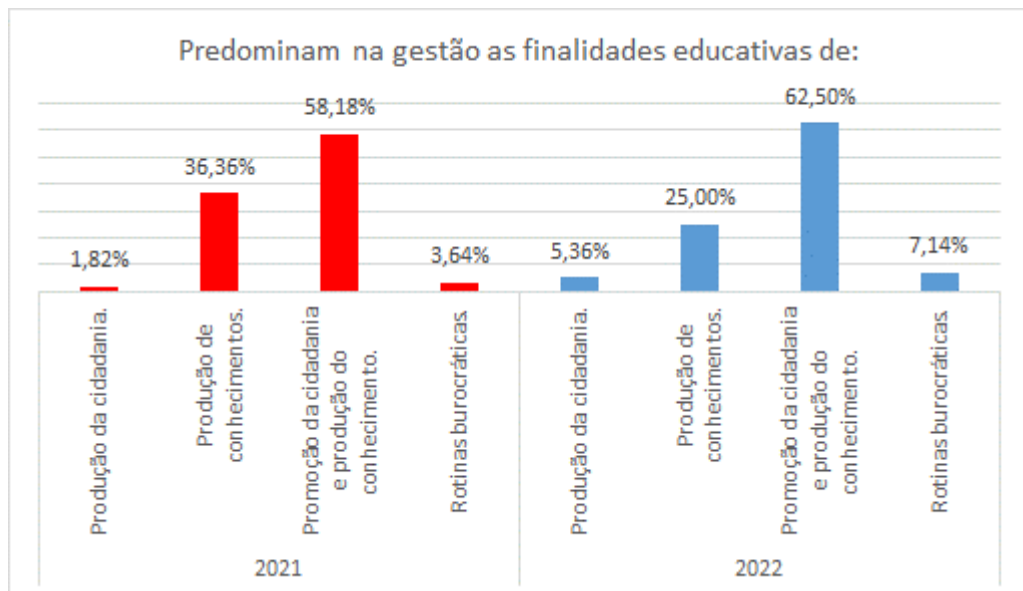


Referente a avaliação das práticas de divulgação dos produtos e serviços pela IES na leitura dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 66% apontaram como boas e ótimas e 28% como regulares. Em 2022, esses percentuais foram semelhantes, pois 68% respondeu com boas e ótimas e 27% como regulares. Por parte dos professores este percentual foi de 69% e 27% respectivamente em 2021. Em 2022, 64% respondeu que são boas e ótimas e 30% como regulares. Já para o corpo técnico administrativo, 61% afirmaram estar boas e ótimas e 32% como regulares essas práticas no ano de 2021 e em 2022 esses percentuais foram aproximadamente 79% e 21% respectivamente. Percebe-se que nos grupos envolvidos, os mesmos vêm considerando que a prática de divulgação dos produtos que vem sendo adotada pela IES está agradando, porém, os três grupos apresentaram percentuais consideráveis de satisfação regular. A IES deve continuar empreendendo esforços para seguir adequando suas práticas de divulgação dos produtos e serviços e buscar averiguar o porquê deste percentual considerável de respostas regulares.

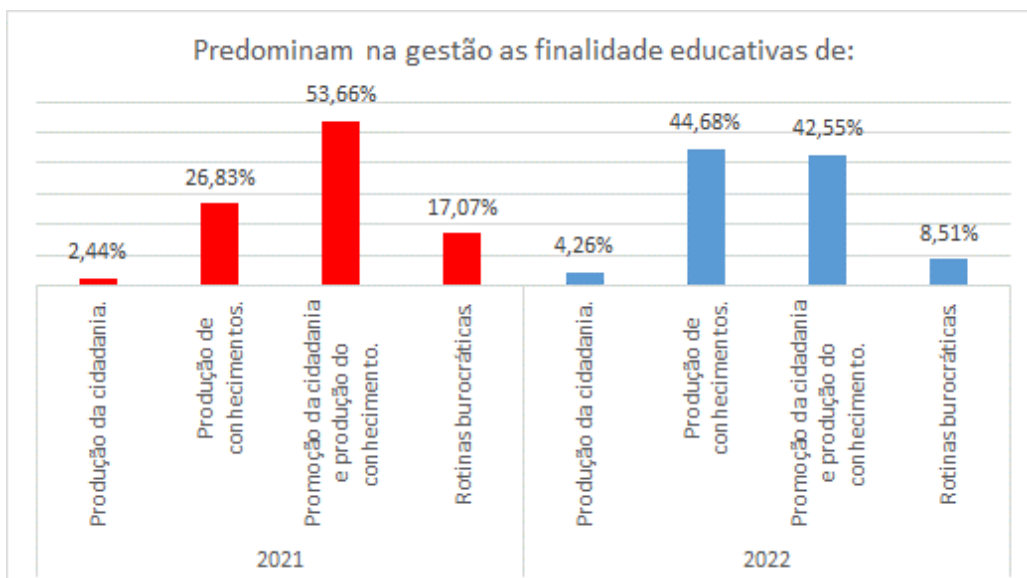
RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



Acadêmicos

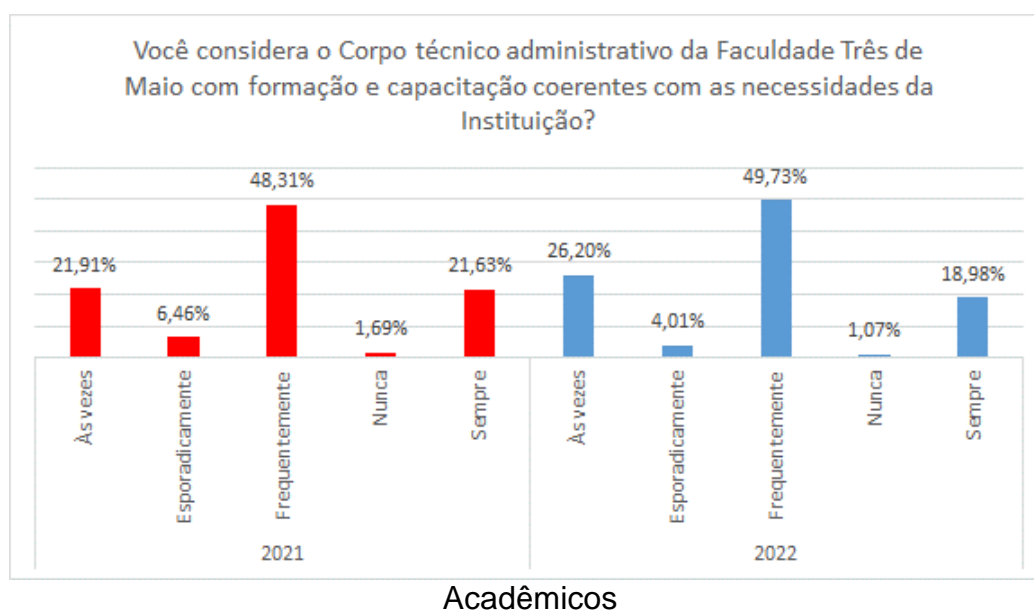


Professores



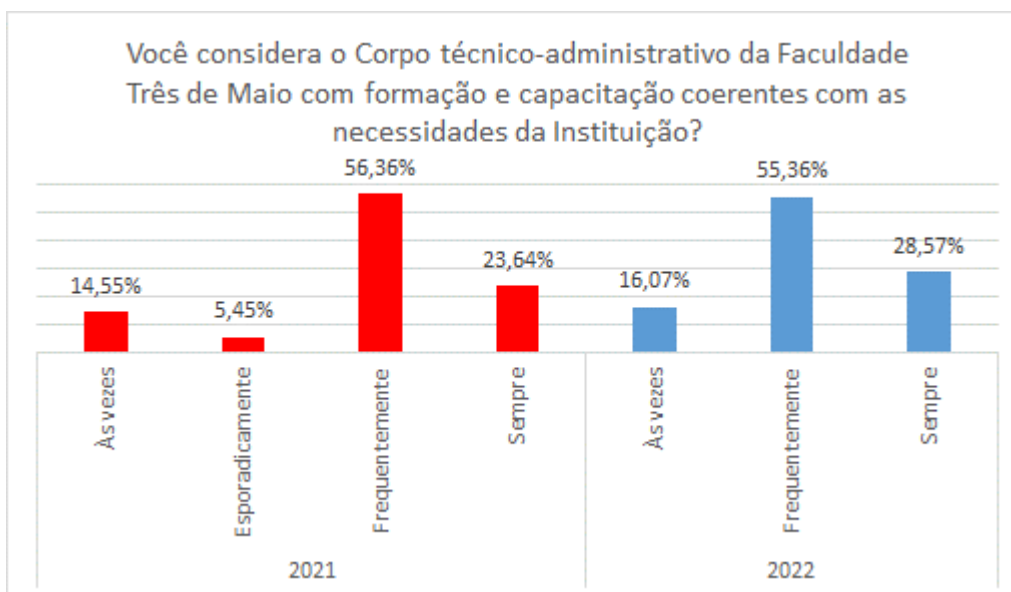
Corpo Técnico Administrativo

Com relação a finalidade educativa da gestão pela visão da comunidade acadêmica pode-se constatar que entre os acadêmicos 85% apontaram de que está voltada a promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos no ano de 2021. No ano de 2022, aproximadamente 40% respondeu promoção da cidadania e produção de conhecimentos. Na visão dos professores o percentual da promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos foi ainda maior, atingindo 94% no ano de 2021. No ano de 2022, 62% apontou promoção da cidadania e produção do conhecimento e aproximadamente 45% apontou produção de conhecimentos. Já na visão do corpo técnico administrativo, estes apontaram que 81% está voltada a promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos no ano de 2021. E em 2022, estes percentuais foram de 87%. Ou seja, os respondentes percebem a visão da principal finalidade vista pela gestão que é promoção da cidadania e produção de conhecimento como pode-se perceber nos gráficos apontados nos dois anos.

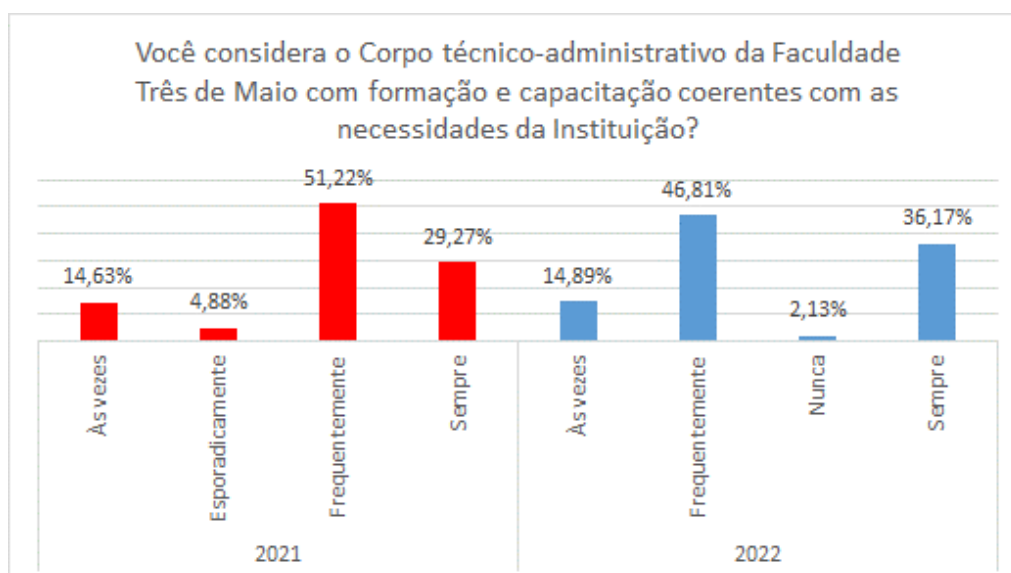




## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



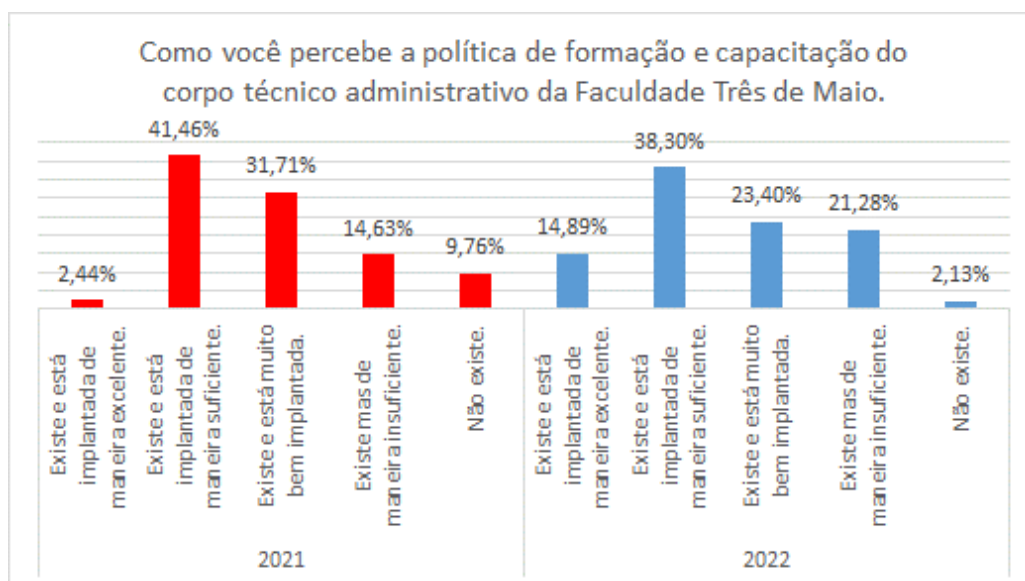
Professores



Corpo Técnico Administrativo

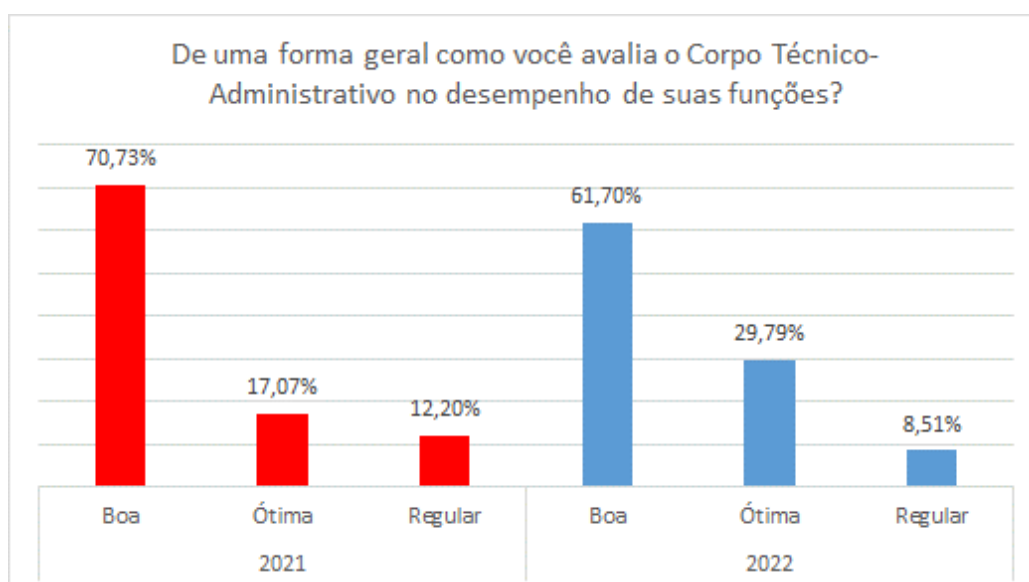
Referente a considerar o corpo técnico administrativo com formação e capacitação para a necessidade da IES, em 2021, 70% dos acadêmicos apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 22% que acontece às vezes. No ano de 2022 esses percentuais foram de aproximadamente de 69% e 26% respectivamente. Na visão dos professores em 2021, atingiu-se um percentual de 80% de respondentes que apontaram que acontece frequentemente e sempre, e 15% como às vezes. Em 2022, os professores responderam que aproximadamente 84% possui capacitação frequentemente e sempre e ainda 16% às vezes possui. Por parte dos envolvidos (grupo técnico administrativo) no ano de 2021, 80% responderam frequentemente e sempre e ainda 15% como às vezes e em 2022 esses percentuais foram aproximadamente 83% e 15% respectivamente. Em ambos os grupos de respondentes, os mesmos apontaram

que o corpo técnico administrativo possui formação condizente com sua atuação nos dois anos em questão.



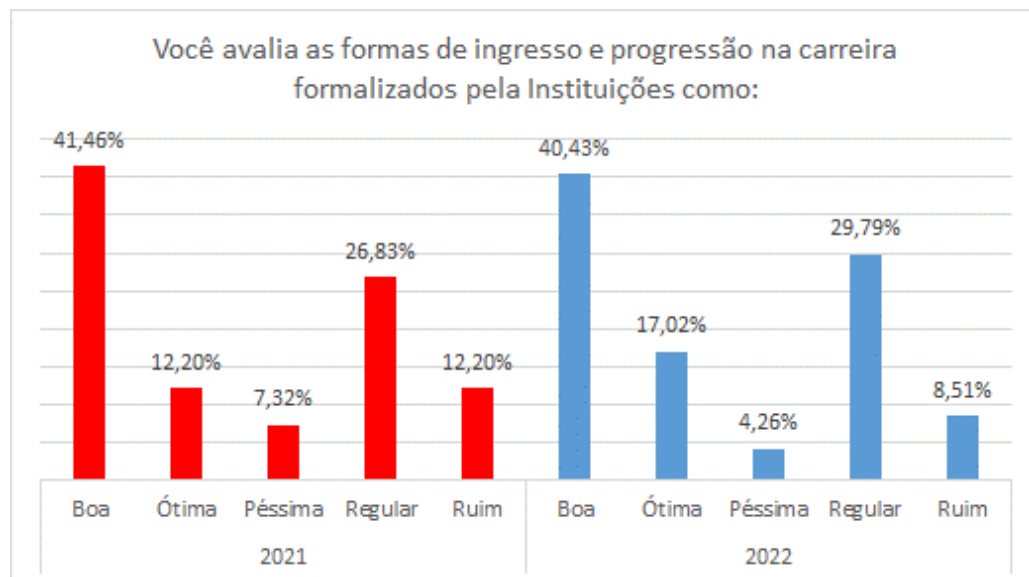
Corpo Técnico Administrativo

Como o corpo técnico administrativo percebe a política de formação e capacitação dos mesmos, pode-se perceber em 2021, que 2% acredita que está implantada de maneira excelente, 73% que está de maneira suficiente e muito bem implantada, porém 15% apontou que estas políticas estão insuficientes. No ano de 2022, 23% apontou que não existe ou existe de maneira insuficiente, 38% de maneira suficiente, 23% como bem implantadas e aproximadamente 15% como excelente. A IES precisa intensificar o programa de capacitação e formação do seu corpo técnico administrativo, pois percebe-se nos dois anos em questão que precisa melhorar, para assim, conseguir aumentar os percentuais de satisfação dos envolvidos.



Corpo Técnico Administrativo

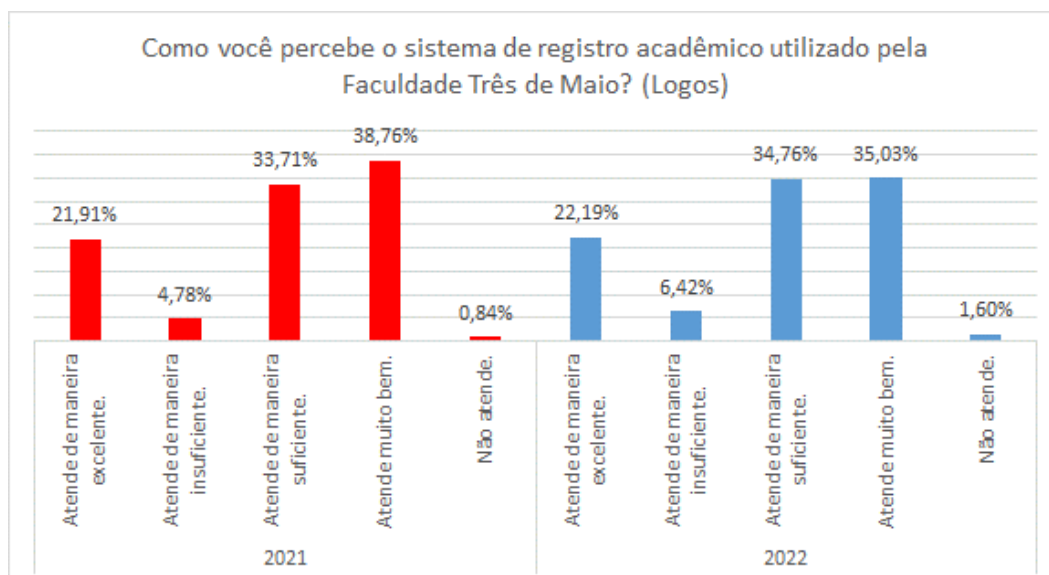
O corpo técnico administrativo foi indagado como eles avaliam suas funções. No ano de 2021, os mesmos responderam que 71% vem atendendo de maneira boa, 17% ótima e ainda 12% que estão atendendo de maneira regular. No ano de 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 62%, 30% e 9% respectivamente. Sendo assim, os mesmos julgam estarem no caminho certo em suas funções e atribuições.



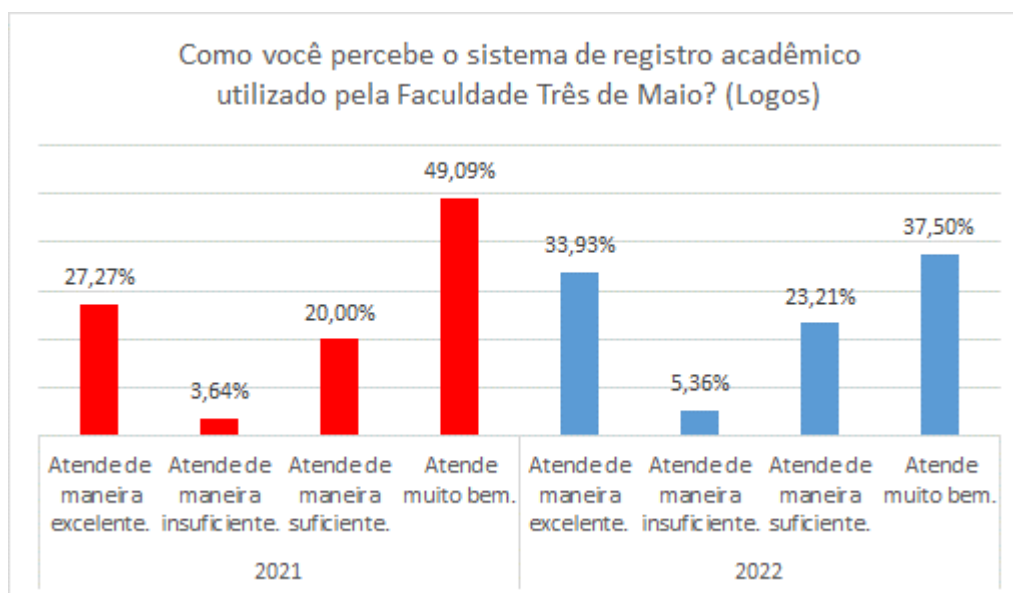
Corpo Técnico Administrativo

Em relação as formas de ingresso e progressão na carreira na instituição, pela visão do corpo técnico administrativo no ano de 2021, percebeu-se que 42% julgam estar boas da forma como está, 12% como ótima, porém tem um percentual significativo de 39% que acredita estar regular ou ruim. No ano de 2022, 51% responderam que está boa e ótima, porém 49% responderam que as formas de ingresso e progressão na

carreira estão péssimos, regulares e ruins. Baseado nesses resultados, a IES precisa pensar uma possibilidade de explanar melhor seu plano de carreira ou mesmo implementar algo de novo na medida do possível para melhorar os índices altos de rejeição por parte do corpo técnico administrativo.



Acadêmicos



Professores

Levando em conta o sistema de registro acadêmico utilizado pela comunidade acadêmica, percebe-se que 94% dos acadêmicos apontaram que o sistema atende de maneira suficiente e muito bem e excelente, com 6% de insatisfação no ano de 2021. No ano de 2022, esses percentuais foram muito semelhantes, mudando os percentuais individualizados e o índice de rejeição que foi apontado em 8%. Na visão dos professores

em 2021, 49% apontaram como atende muito bem, 27% de maneira excelente e ainda 20% de maneira suficiente. No ano de 2022, esses percentuais foram de 38%, 34% e 23% respectivamente. Com isso, conclui-se que o sistema utilizado como registro acadêmico foi bem avaliado pelo corpo discente e docente da IES, demonstrando que a mesma continua no caminho, atendendo as necessidades exigidas pelo corpo docente e discente e vem se adequando de forma coerente as novas tecnologias de mercado.

Ainda em relação ao Logos,

- ✓ Poderia ser possível excluir atividades depois de serem postadas aos professores (muitas vezes é postada a versão ou documento errado e não é possível excluir);
- ✓ Biblioteca digital tem acesso lento;
- ✓ Notificações de Provas e trabalhos a serem entregues;
- ✓ Poderia ter mais recursos, e o aplicativo poderia ser atualizado, com melhoramento no layout e sistema de notificação;
- ✓ Como já dito na vez passada, o app Logos para celular poderia ser melhorado, possibilitando o acesso a mais recursos;
- ✓ Poderiam melhorar o aplicativo. Não recebemos as notificações de materiais postados. Não recebemos notificações de notas alteradas ou mensagens recebidas. E muitas vezes está errado as atividades, de forma que não conseguimos nos localizar ou saber o que será realizado na aula;
- ✓ Preciso de acesso à internet no Campus inteiro;
- ✓ O Logos é um sistema muito eficaz para o acadêmico acompanhar as suas matérias do curso;
- ✓ Melhorar a biblioteca virtual;
- ✓ Sem sugestões.

Ainda no sentido de coletar mais informações a respeito da Gestão Institucional, em sua percepção, quais são os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias.

Os pontos fortes e fracos apontados pelos acadêmicos foram:

- ✓ A Faculdade necessita de um pouco mais de comunicação dos diretores com os alunos, principalmente os egressos nos cursos;
- ✓ A gestão institucional da Setrem atende muito bem as suas demandas;
- ✓ A Gestão institucional poderia estar mais presente;
- ✓ A Setrem faz uma ótima gestão Institucional;
- ✓ Investir em infraestrutura;

- ✓ Atendem de maneira suficiente;
- ✓ Não é aceitável perder oportunidades de estágios ou visitas técnicas por não assegurar a parceria;
- ✓ É preciso levar mais a sério algumas insatisfações dos alunos, que normalmente passam em branco;
- ✓ Está bom;
- ✓ Poderia melhorar a cantina;
- ✓ Falando como estudante do curso de Eng. da Computação, sinto que a instituição deixa de lado os outros cursos e foca apenas nos mais lucrativos, nunca vi o curso de Agronomia ou ADM ficar tanto tempo, se é que houve algum tempo, sem coordenador de curso. Nos sentimos completamente deslocados, não tínhamos nenhum parecer da direção, a comunicação não existia, enviávamos e-mails para o vice-diretor e ficávamos 15 dias sem respostas, se, é claro, recebêssemos alguma. Aparentava que não pertencíamos a instituição. Minha sugestão é que a comunicação melhore e que seja dada a devida atenção ao curso;
- ✓ Falta de contato direto com os acadêmicos;
- ✓ Falta de tomadas nas salas de aula;
- ✓ Gestão deveria ter mais contato para com os alunos;
- ✓ Melhor a comunicação entre alunos e professores;
- ✓ Melhorias nos telhados com goteiras, também telhado para embarque e desembarque das vans particulares;
- ✓ Muitas vezes a Gestão Institucional se encontra distante dos alunos;
- ✓ Na minha opinião falta mais o convívio entre alunos e gestão;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Não estou tempo suficiente para opinar;
- ✓ Necessário melhorar a divisão das bolsas e auxílios para poder dar continuidade aos estudos;
- ✓ Nos jogos do joia, os jogos deveriam ser mais fiscalizado as regras durante a realização dos mesmo pois fica muito claro a preferência de certo curso. Melhorias na organização, principalmente nas questões de jurados devendo sempre ser imparcial;
- ✓ Novamente, acredito que os acadêmicos deveriam ser mais ouvidos e levados em conta;

- ✓ O principal ponto fraco é a sensação de abandono que estão deixando nos alunos dos cursos que estão se encerrando;
- ✓ Tratar todos os alunos com atenção igualitária, mesmo que seu curso esteja se encerrando;
- ✓ Os funcionários da área da gestão/tesouraria sempre são bastante atenciosos e auxiliam na resolução de quaisquer problemas, me sinto satisfeita e muito bem atendida;
- ✓ Ouvir a opinião dos alunos;
- ✓ Poderia haver maior contato com os alunos, a fim de passar de forma mais clara as necessidades, novidades e etc;
- ✓ Poderia ser mais presente, convidar os alunos a participarem. Ter mais momentos de integração e escuta. Sabemos que buscam o melhor para a Instituição, mas seria interessante ser mais próximos;
- ✓ Poderiam ser mais consideradas as sugestões de melhoria feitas pelos acadêmicos;
- ✓ Professores muito capacitados, instalações excelentes, laboratórios de boa qualidade e salas de aulas confortáveis;
- ✓ Por vezes, a gestão parece distante dos acadêmicos. Poderia ser mais próxima aos alunos, acolher;
- ✓ Precisa melhorar a infraestrutura;
- ✓ Sem comentários;
- ✓ Sempre podem haver melhorias, mas a gestão está boa;
- ✓ Sobre os espaços de convivência, em dias de chuva, constantemente nos molhamos ao circular pelo campus;
- ✓ Sobre os jogos acadêmicos acho que os mesmos deveriam ser mais bem organizados na parte de fiscalização e na integração de todos os cursos sem a preferência de cursos.

Na visão dos professores, como pontos fortes e fracos, foram destacados:

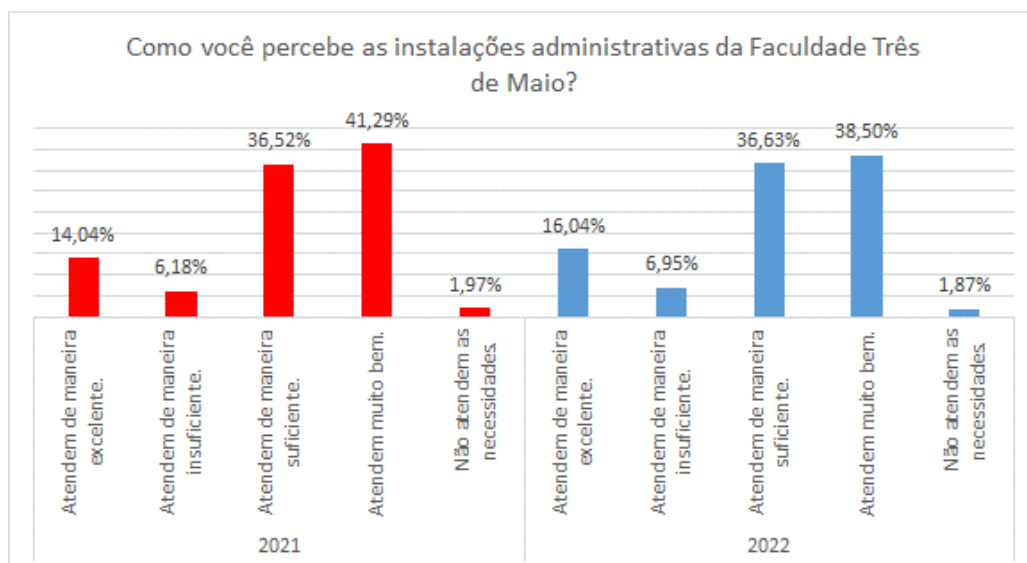
- ✓ Entendo como oportunidades a valorização dos trabalhadores, uma comunicação efetiva, precisamos ficar sabendo das demandas, objetivos, rumos, perspectivas, problemas dentro da instituição e não fora dela;
- ✓ Melhor distribuição de cargos e salários;
- ✓ Enviar mais informações sobre os eventos institucionais por e-mail;

- ✓ Distância entre as coordenações e os demais servidores;
- ✓ Gestão preocupada mais com controle de gastos e redução de despesas do que com satisfação do colaborador (docente) e com a efetiva produção de conhecimento em si;
- ✓ Melhorar a comunicação interna;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Ouvir opinião do aluno e fazer algo;
- ✓ Pode-se melhorar a comunicação e informação, principalmente voltado para as atividades que estão acontecendo dentro da Instituição;
- ✓ Pessoas qualificadas;
- ✓ Comprometimento de todos com a Instituição;
- ✓ Precisa melhorar comunicação; ouvir clientes e trabalhadores; valorizar colaboradores;
- ✓ Precisa melhorar muito a comunicação, tanto interna quanto com a comunidade;
- ✓ Se afastou das pessoas;
- ✓ Ser mais atuante perante a comunidade interna;
- ✓ Sugestão de que deem maior apoio aos docentes que vem de outras cidades, talvez fixar um valor de auxílio transporte ou repensar o modo de pagamento da parte do transporte. Do modo atual sentimos uma certa desorganização e desvalorização.

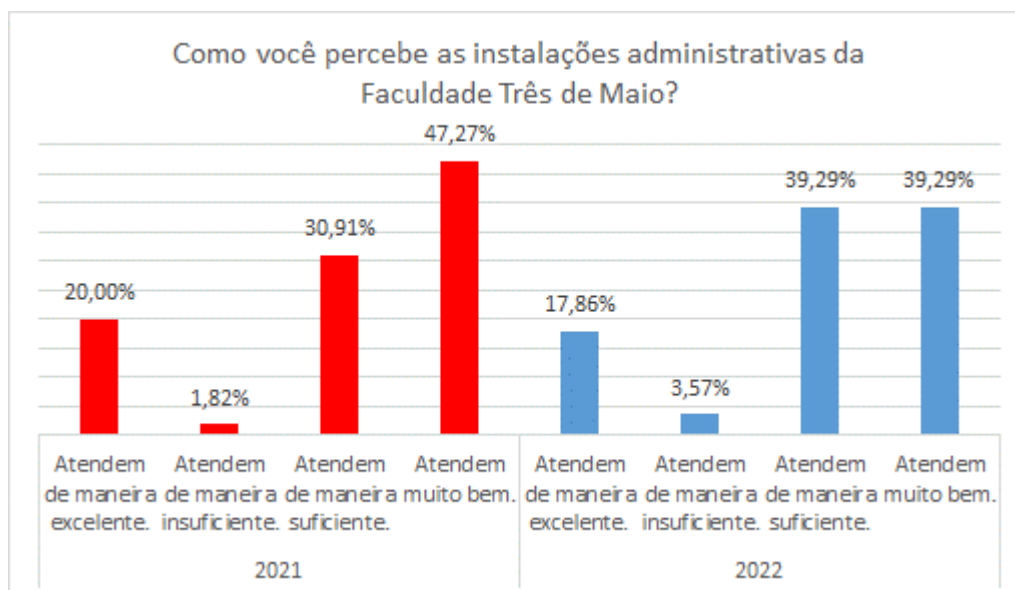


## - Eixo 5: Infraestrutura Física

Trata da Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

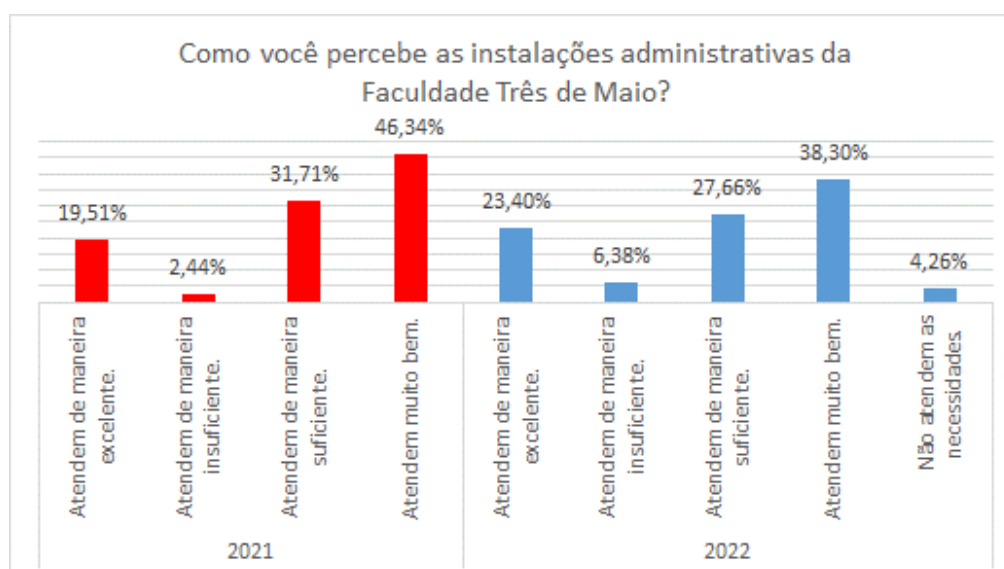


Acadêmicos



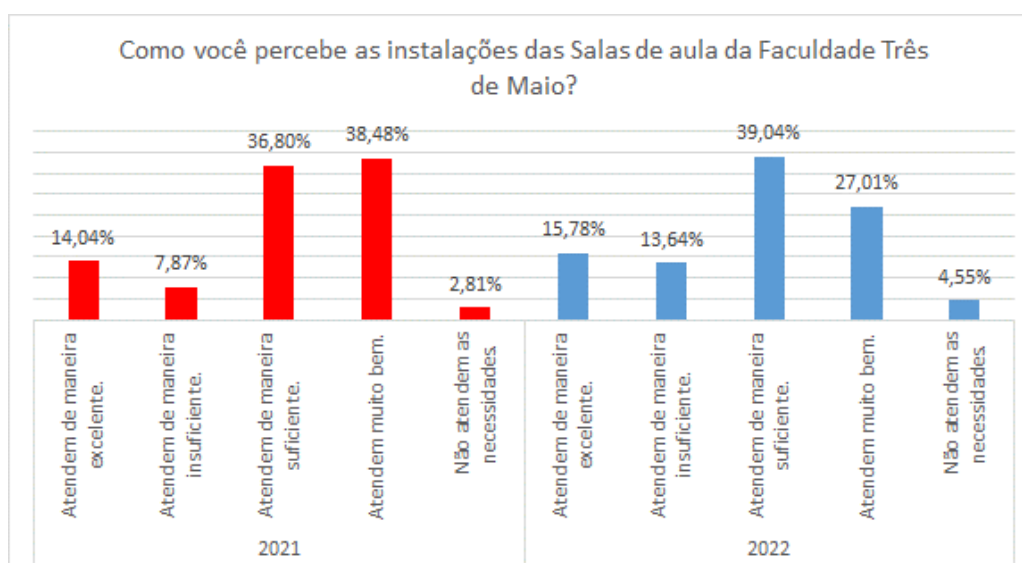
Professores

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

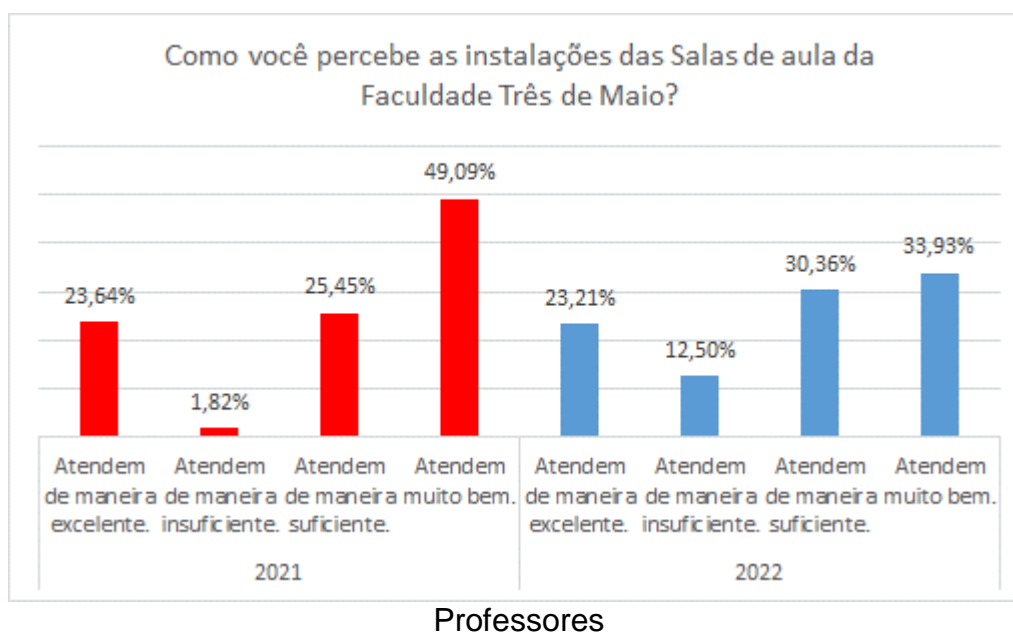


### Corpo Técnico Administrativo

A instalações administrativas, de uma forma geral, foram bem avaliadas pelos três grupos de respondentes. Os acadêmicos apontaram que 78% atende de maneira suficiente e muito bem e 14% como excelente no ano de 2021. No ano de 2022 estes percentuais foram de 75% e 16% respectivamente. Na visão dos professores estes percentuais em 2021 foram de 78% e 20% respectivamente. No ano de 2022, aproximadamente 79% respondeu com atende de maneira suficiente e muito bem e 18% de maneira excelente. Pela ótica do corpo técnico administrativo no ano de 2021, 78% apontou estar suficiente e muito bem e ainda 20% disse estar excelente. E em 2022, 66% apontou como suficiente e muito bem e 23% como excelente. Sendo assim, percebe-se que as instalações administrativas estão agradando acadêmicos, professores e também corpo técnico administrativo, fica evidenciado pelos altos percentuais atingidos nos dois anos em questão.

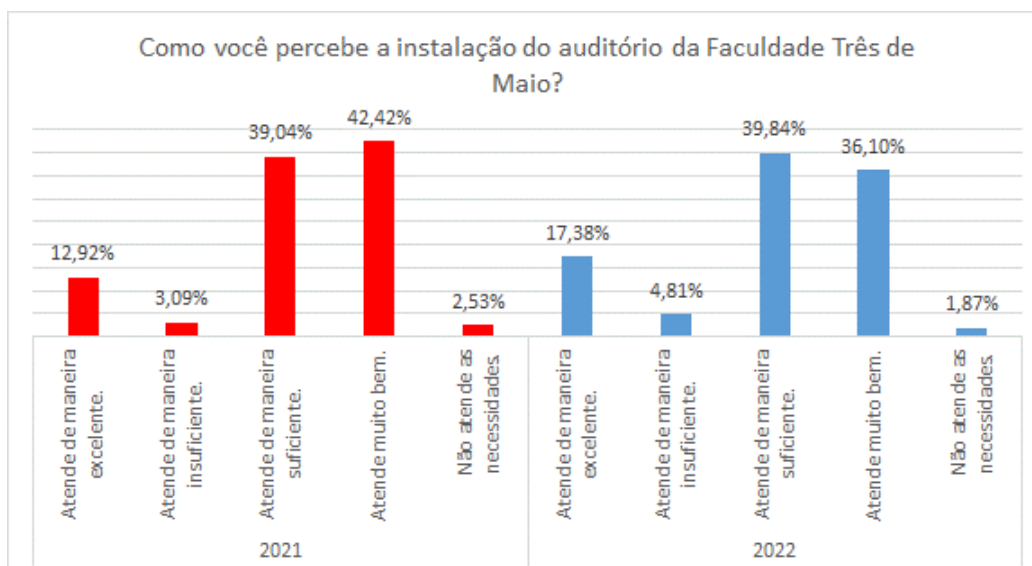


### Acadêmicos

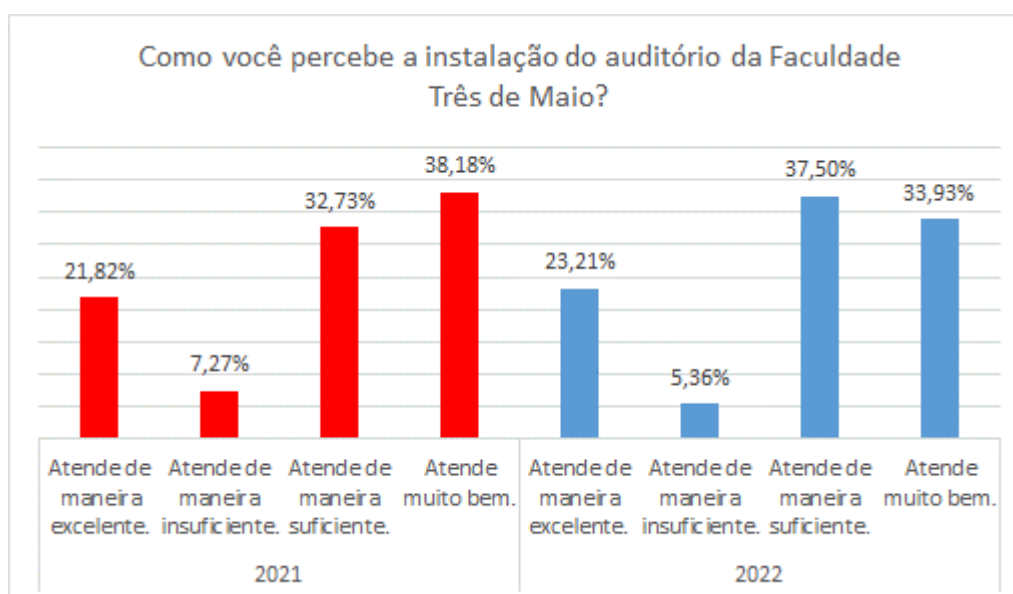


Na avaliação das instalações das salas de aula apontadas pelos acadêmicos e professores que são os principais usuários destas, apontou-se em 2021, que 75% dos acadêmicos respondentes afirmaram que as salas atendem satisfatoriamente, 14% que atendem de forma excelente. No ano de 2022, 66% apontou que atendem de maneira suficiente e muito bem e 16% como excelente. Para os professores em 2021, 74%, afirmaram que atendem de maneira suficiente e muito bem e ainda 24% que atendem de maneira excelente. Em 2022, estes percentuais foram de 64% e 23% respectivamente. Percebe-se que a IES tem um percentual bem significativo de avaliações positivas quanto as salas de aulas, porém comparando os anos de 2021 e 2022, constatou-se que nos dois grupos avaliados houveram quedas significativas de satisfação. Convém averiguar o que pode ter acontecido para aumentar estes índices de insatisfação neste ano. A IES, deve continuar realizando investimentos na medida do possível para melhorar ainda mais os percentuais de satisfação.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



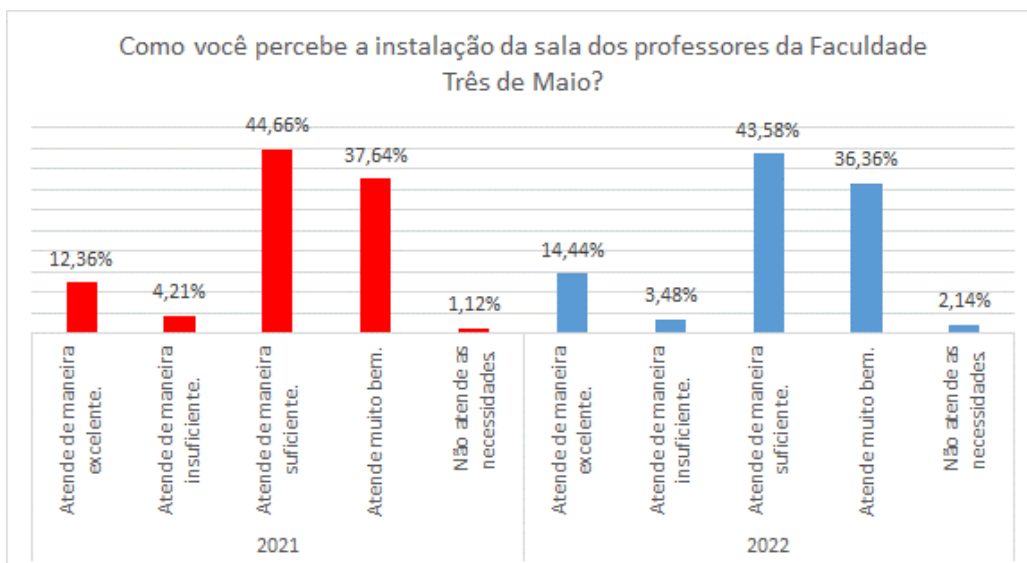
### Acadêmicos



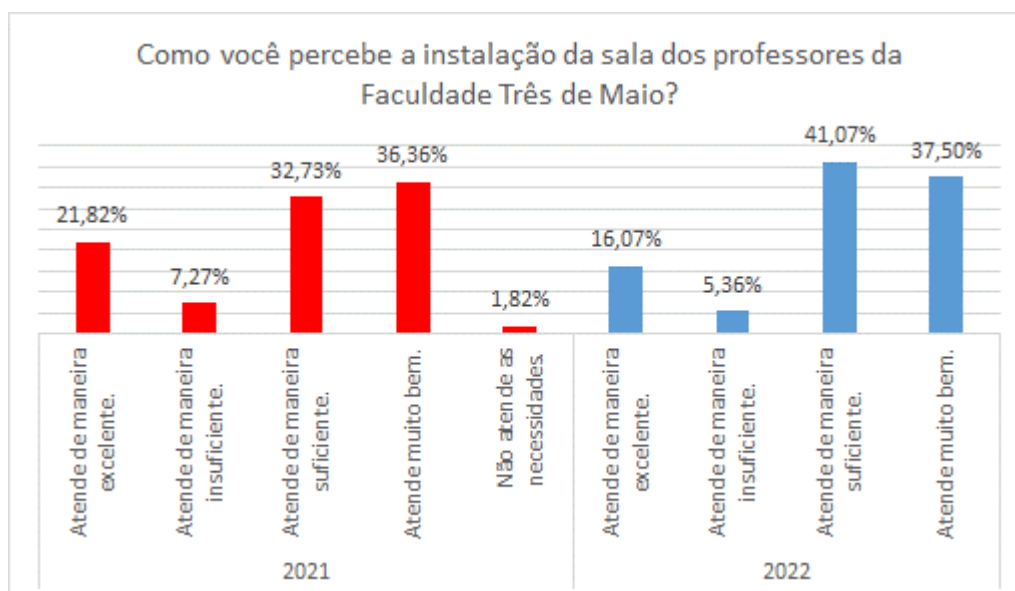
### Professores

Em referência ao auditório da IES podemos observar que ambos (acadêmicos e professores) estão satisfeitos com o mesmo, pois os acadêmicos apontaram em 2021 um percentual de 81% que o mesmo atende às necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 13% que atende de maneira excelente. No ano de 2022, 76% responderam que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 17% que atende de maneira excelente. Na leitura dos professores da IES em 2021, 71% afirmou que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% de maneira excelente. E em 2022, estes percentuais foram de 71% e 23% respectivamente. Nos dois anos, em ambos os grupos houveram percentuais muito semelhantes de satisfação como pode se visualizar acima.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



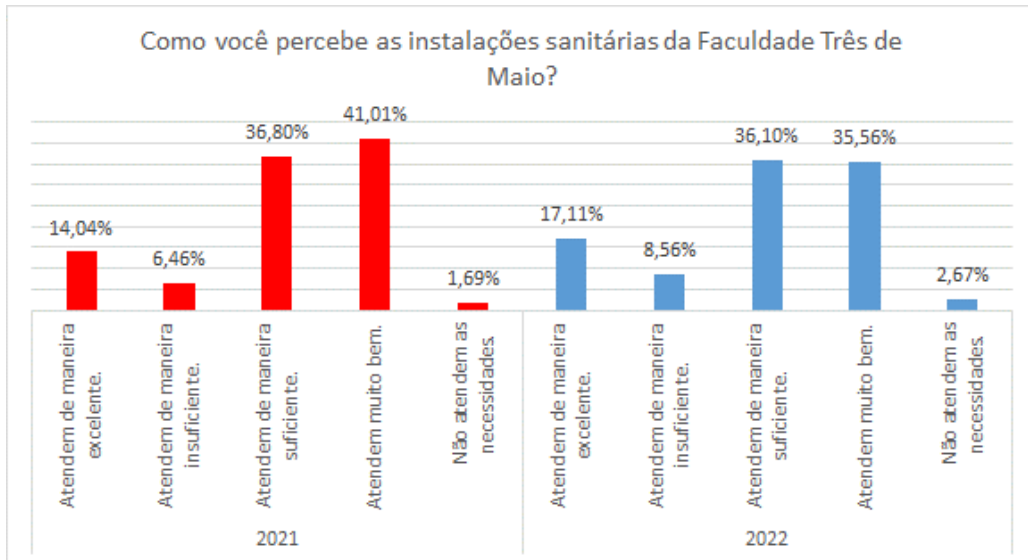
### Acadêmicos



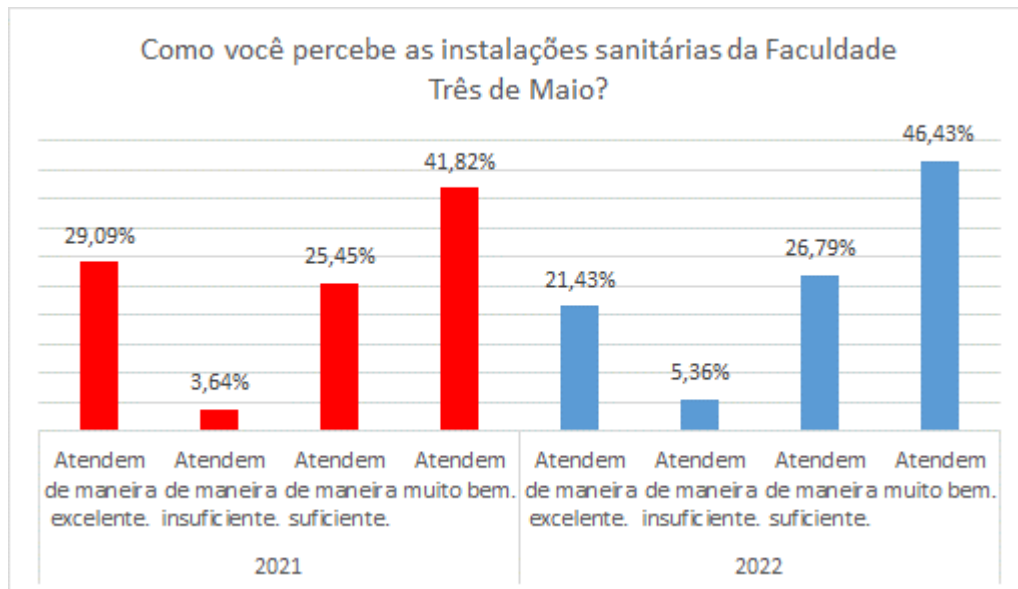
### Professores

As instalações da sala dos professores pela visão dos acadêmicos tiveram uma boa avaliação no ano de 2021, onde 83% responderam que a mesma atende às suas necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 12% de maneira excelente. No ano de 2022, 80% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 14% de maneira excelente. Nas respostas dos professores em 2021, estes percentuais foram 69% que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% que as instalações atendem de maneira excelente. E em 2022 esses percentuais foram de 79% e 16% respectivamente. Portanto, pelos resultados alcançados, constata-se que a sala dos professores vem agradando os dois grupos de envolvidos nos dois anos em questão.

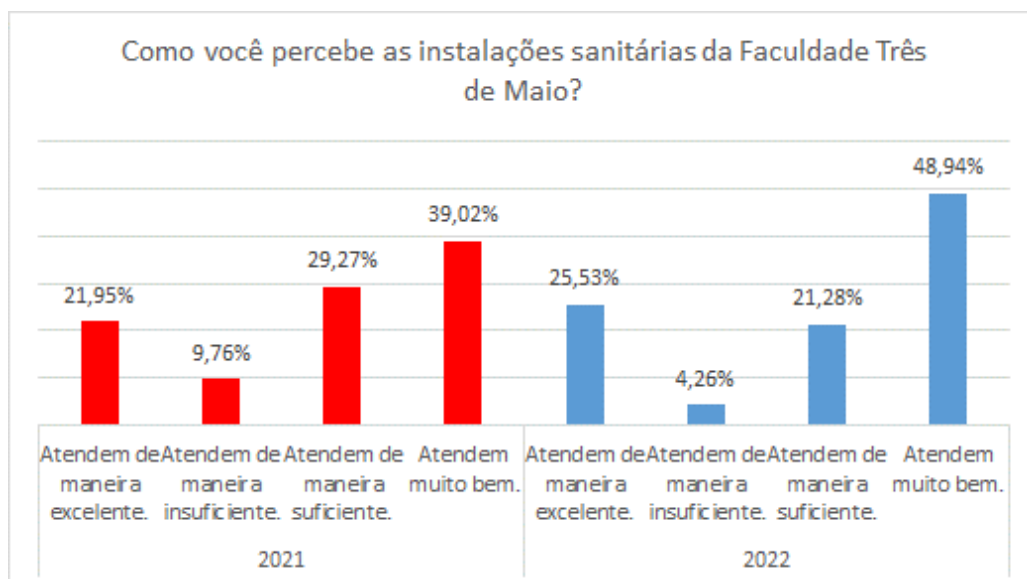
RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022



Acadêmicos

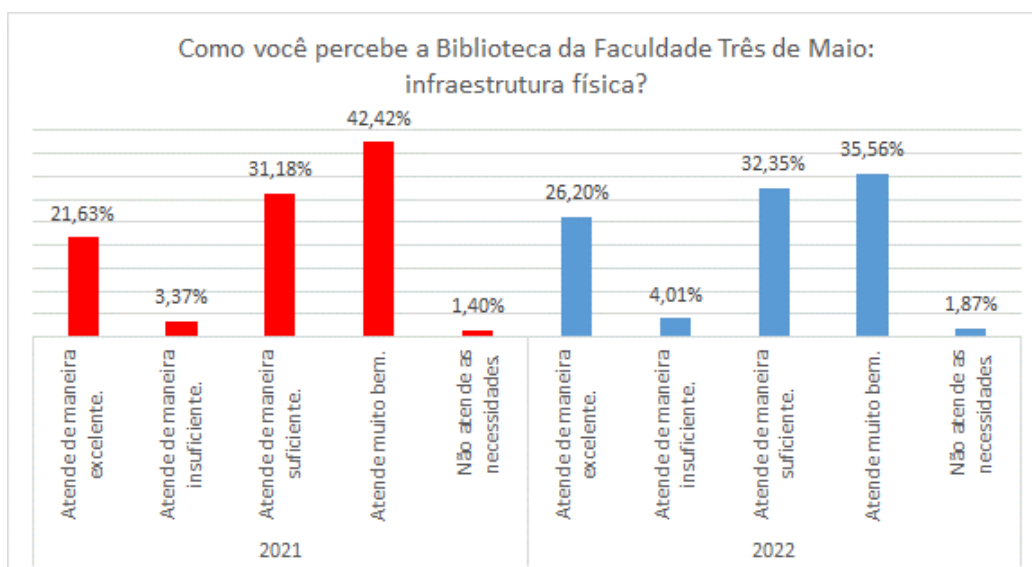


Professores

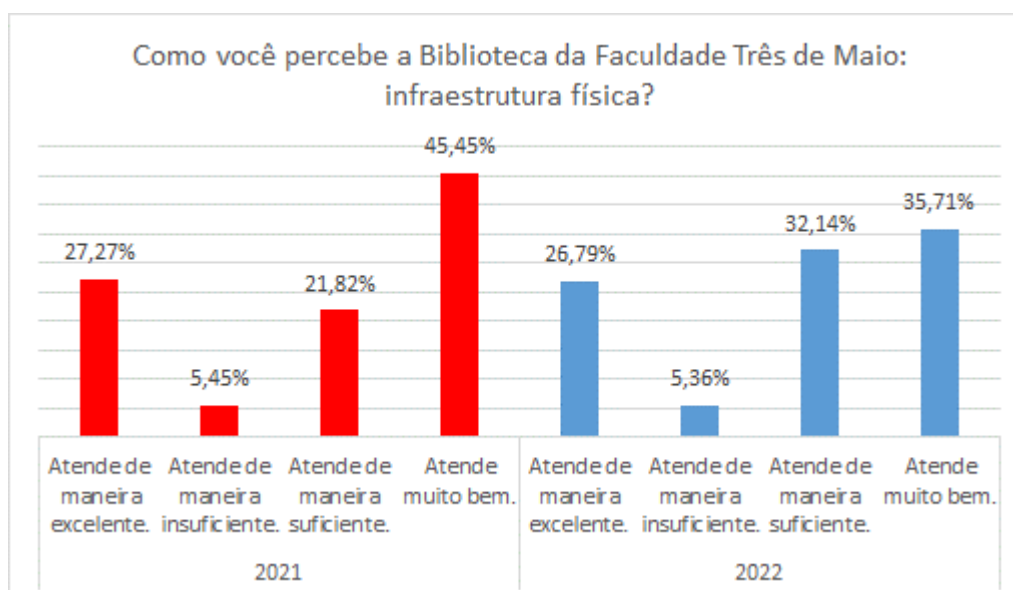


Corpo Técnico Administrativo

Referente as instalações sanitárias da IES, estas tiveram uma avaliação significativa. No ano de 2021 os acadêmicos apontaram que 78% atendem de maneira suficiente e muito bem, ainda 14% de maneira excelente. Em 2022, 72% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e 17% que atende de maneira excelente. O corpo docente, apontou em 2021 que 67% atendem de maneira suficiente e muito bem e 29% que atendem de maneira excelente. No ano de 2022, esses percentuais foram de 73% e 21% respectivamente. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 68% apontaram que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% como excelente. Já em 2022, esses percentuais foram de 70% e 26% respectivamente. Sendo assim, perceba-se que a IES está mantendo uma boa qualidade em suas instalações sanitárias visto os percentuais apresentados nos dois anos apresentados.

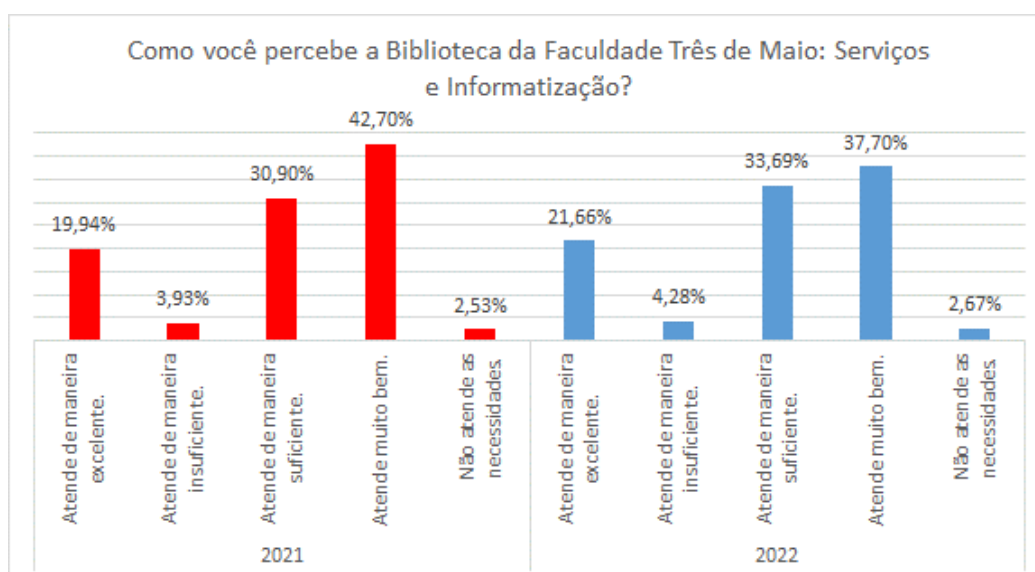


Acadêmicos

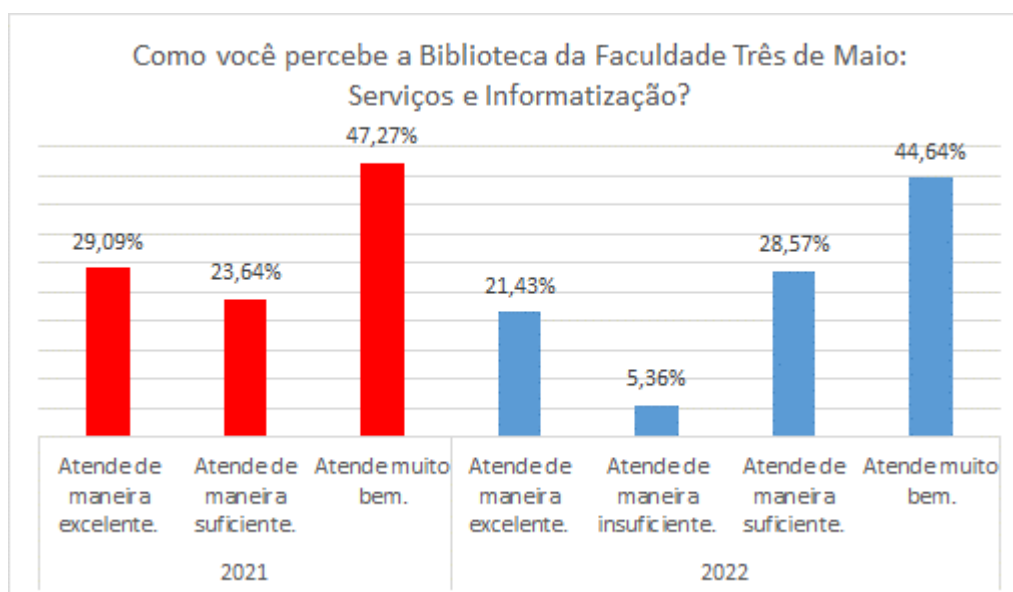


Professores

Em relação à infraestrutura da biblioteca, percebe-se que a mesma apresentou uma boa avaliação por parte dos respondentes, pois em 2021, 96% dos acadêmicos afirmaram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Em 2022, 94% responderam que atende de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Por parte dos professores em 2021, 94% dos respondentes disseram que atendem de maneira satisfatória. Em 2022, 5% responderam que atende de maneira insuficiente e 95% que atende de maneira satisfatória. Com esses resultados, comprova-se que a IES está investindo na infraestrutura da biblioteca e pelos resultados percebe-se satisfação dos dois grupos de usuários.



Acadêmicos

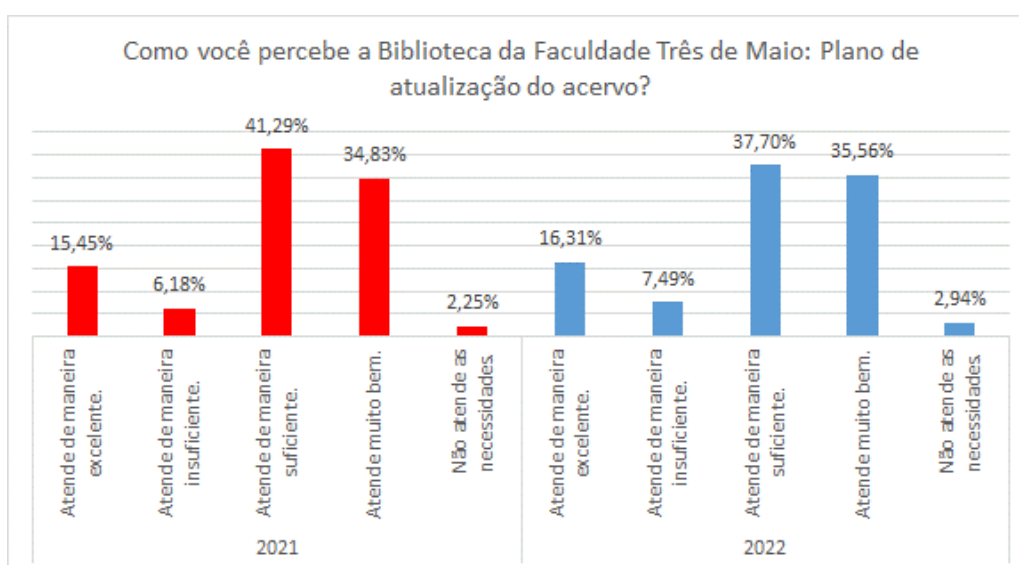


Professores

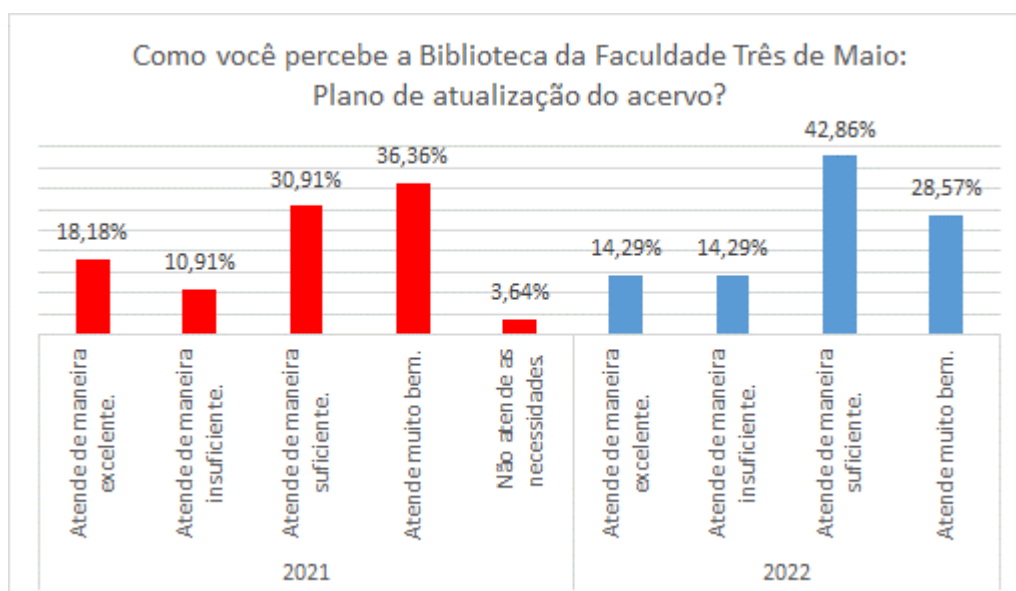


## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

Referente ao serviço de informatização da Biblioteca da IES, constata-se que a mesma teve uma boa avaliação pelos acadêmicos, pois em 2021, 94% apontaram que a biblioteca atende às suas necessidades de maneira suficiente, muito bem e de maneira excelente e em 2022, esse percentual quase se repete, pois apresentou 93% de satisfação. Referente as respostas geradas pelos professores, os mesmos apontaram 100% de satisfação no ano de 2021 e aproximadamente 95% de satisfação no ano de 2022. Apesar dos bons resultados atingidos nos dois grupos, a IES deve continuar com os investimentos nos serviços de informatização.



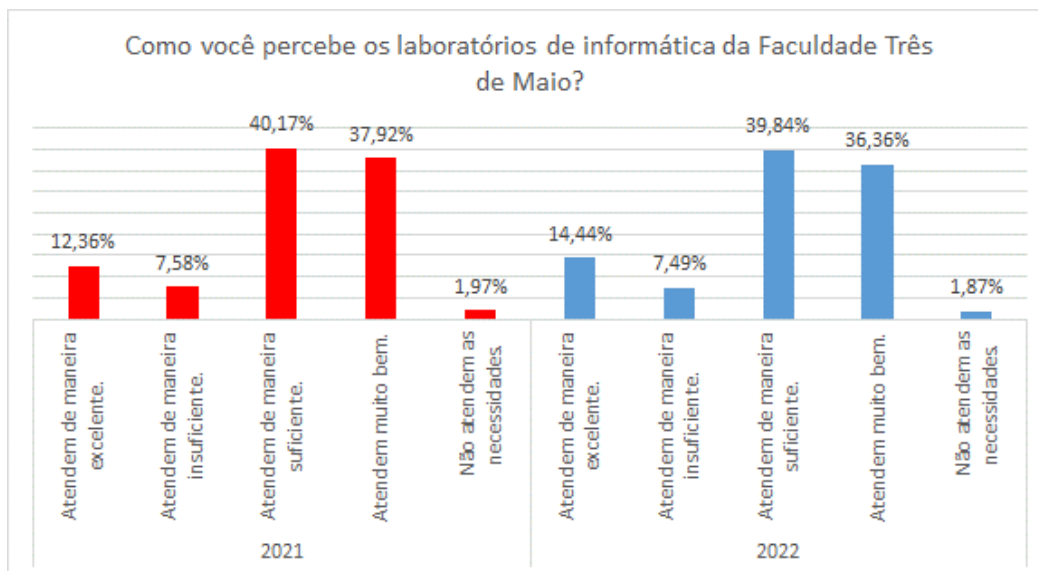
Acadêmicos



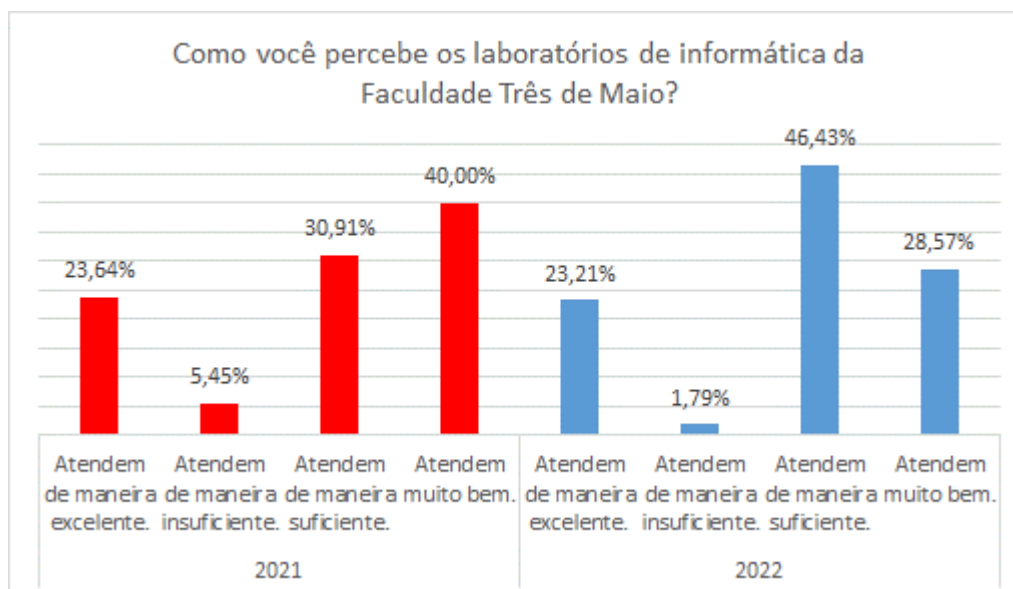
Professores

Referente ao acervo bibliográfico da Biblioteca da IES, 92% dos acadêmicos disseram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem

e excelente no ano de 2021. Em 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 90%. Na visão do corpo docente em 2021, 85% apontou estar satisfeito e em 2022 esse percentual se manteve. Com isso, constata-se que a IES vem mantendo o índice de satisfação entre os envolvidos quando se refere ao plano de atualização do acervo.



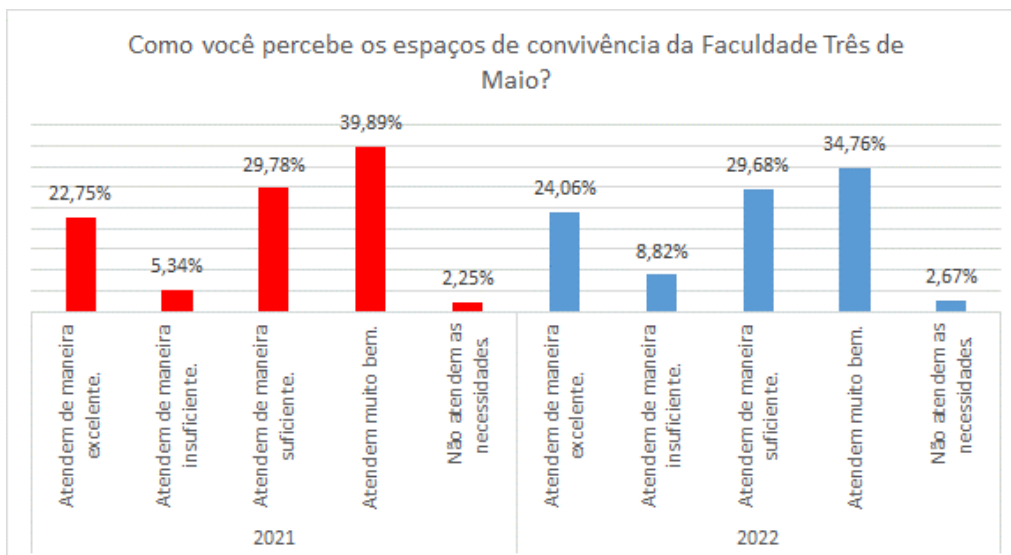
Acadêmicos



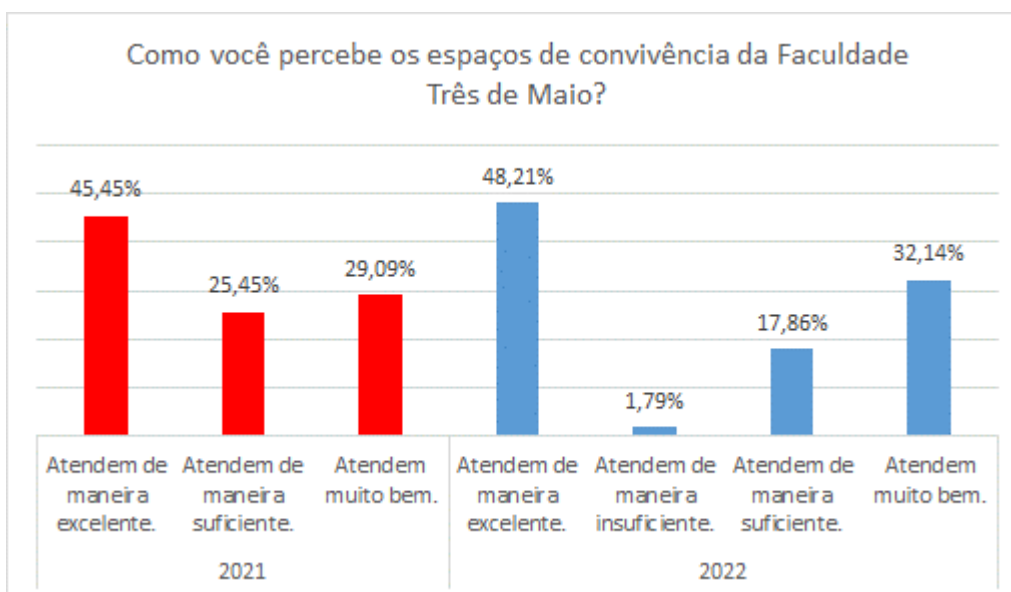
Professores

Com o avançar da tecnologia, este é um item difícil de se manter atualizado com o passar do tempo em virtude de seu rápido crescimento. Porém os laboratórios de informática pela visão dos acadêmicos da IES vêm tendo uma avaliação positiva, pois 90% afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2021 e em 2022 esse percentual se manteve. Na visão dos professores em 2021, teve uma avaliação sensivelmente melhor, onde 95% dos respondentes afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e excelente e em 2022, esses percentuais

atingiram 98%. Apesar da dificuldade em se manter atualizada em tecnologia a IES está conseguindo agradar os respondentes em seus diferentes laboratórios de informática que ficam à disposição do corpo docente/discente bem como técnico administrativo de segunda a sábado nos 3 turnos com exceção do sábado à noite e o dia de domingo.



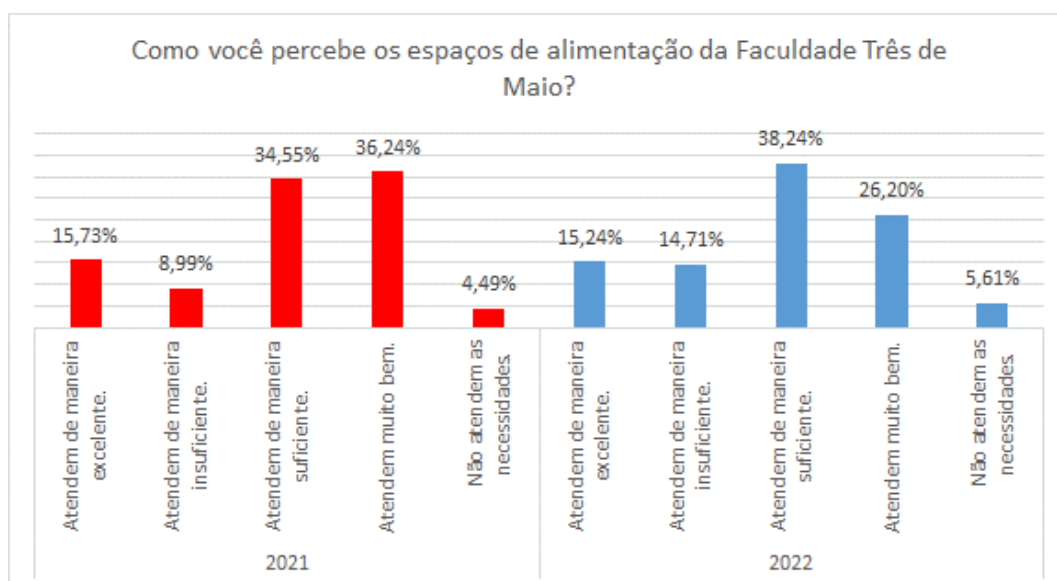
Acadêmicos



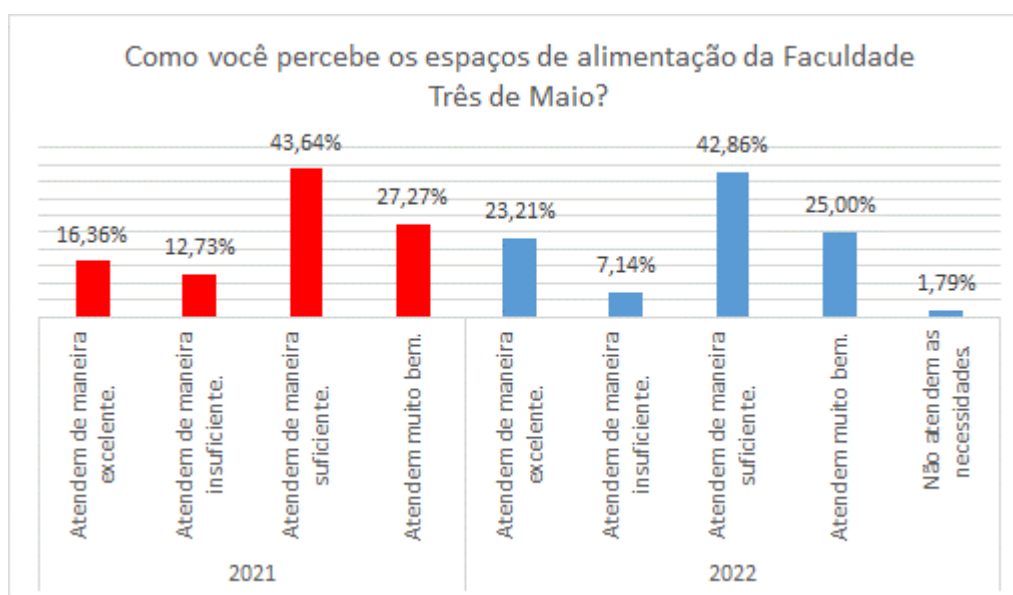
Professores

Referente aos espaços de convivência que a Instituição dispõe e oferece aos seus usuários, 93% dos acadêmicos apontaram no ano de 2021 que os espaços de convivência estão atendendo de maneira suficiente, muito bem e excelente. Em 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 89%. Na visão dos professores, 100% de satisfação, com respostas que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2021 e em 2022, esse percentual foi um pouquinho menor, de 98%

de satisfação. A IES continua investindo nestes espaços, pois julga ser importante para os usuários disporem de um espaço bom e agradável para usufruir no momento que se encontram na mesma.



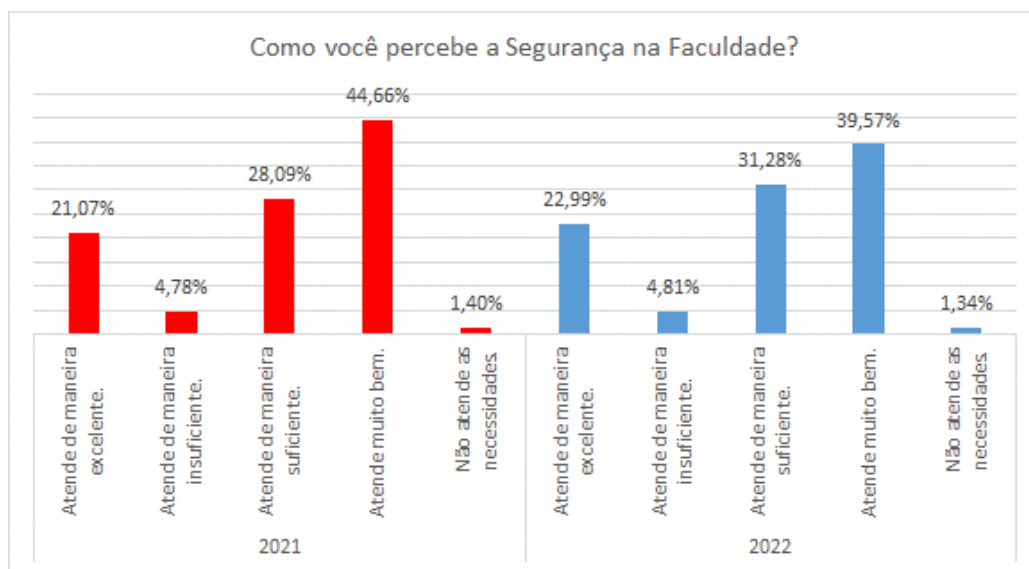
Acadêmicos



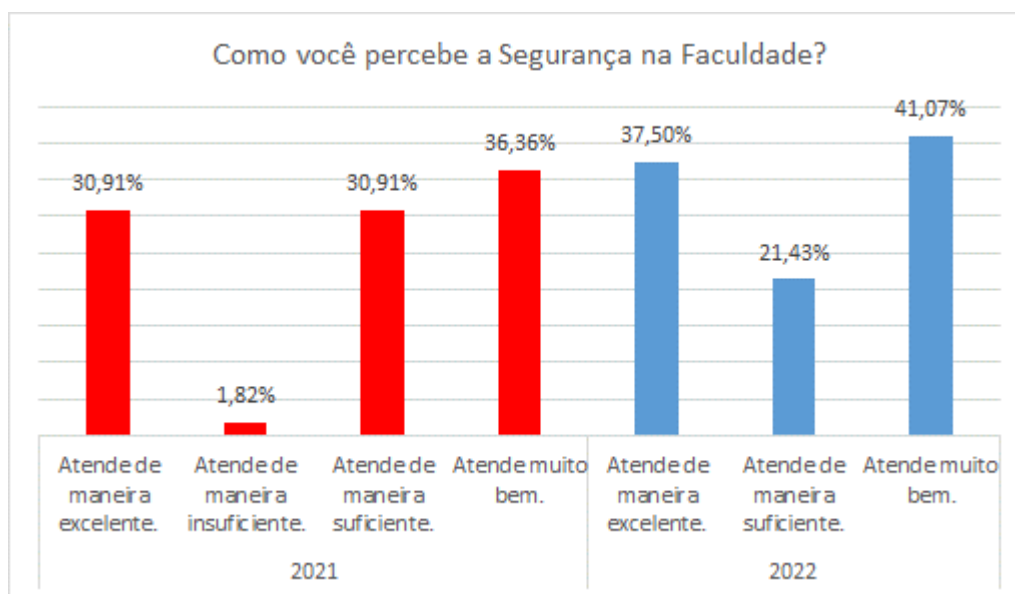
Professores

Em relação aos espaços de alimentação proporcionados pela IES, os acadêmicos apontaram 87% como satisfatória, ou seja, responderam que atendem de maneira excelente, suficiente e muito bem em 2021. No ano de 2022, esses percentuais foram um pouquinho menores, atingindo aproximadamente 80% de satisfação. Para os professores em 2021, 87% apontaram como satisfatória as instalações e 13% apontaram como não atender as necessidades ou atenderem de maneira insuficiente. No ano de 2022, esses percentuais foram de 91% e 7% respectivamente. Como o serviço de

alimentação (cantina) da IES é terceirizado, foi conversado com os novos prestadores do serviço para que os mesmos procurem melhorar cada vez mais os serviços, os mesmos estão trabalhando para isso, percebe-se algumas oscilações entre os grupos de respondentes no que se refere a satisfação, porém ainda assim, apresentam bons índices de satisfação, devem continuar melhorando o serviço, para atingirem ainda números melhores.

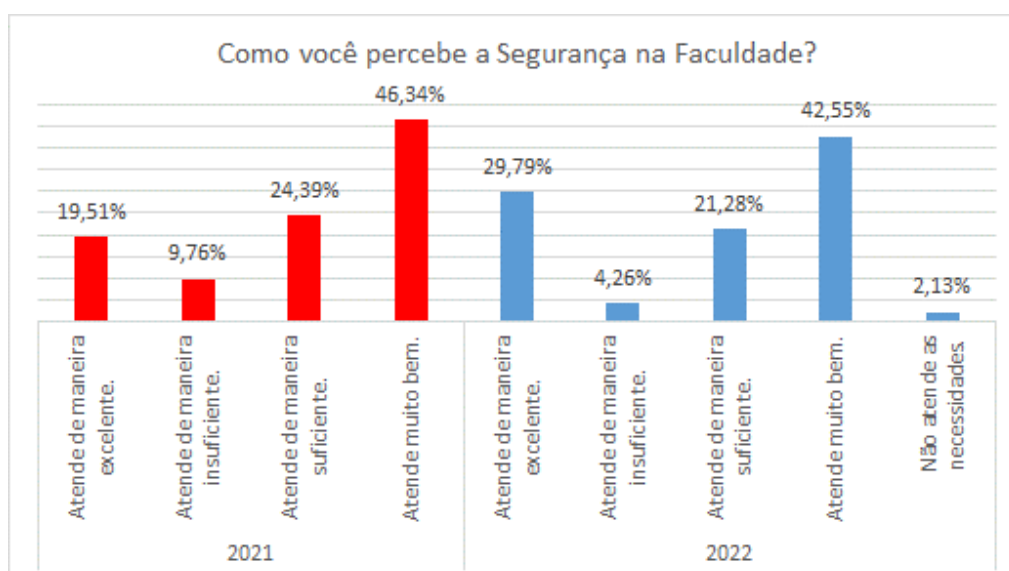


Acadêmicos



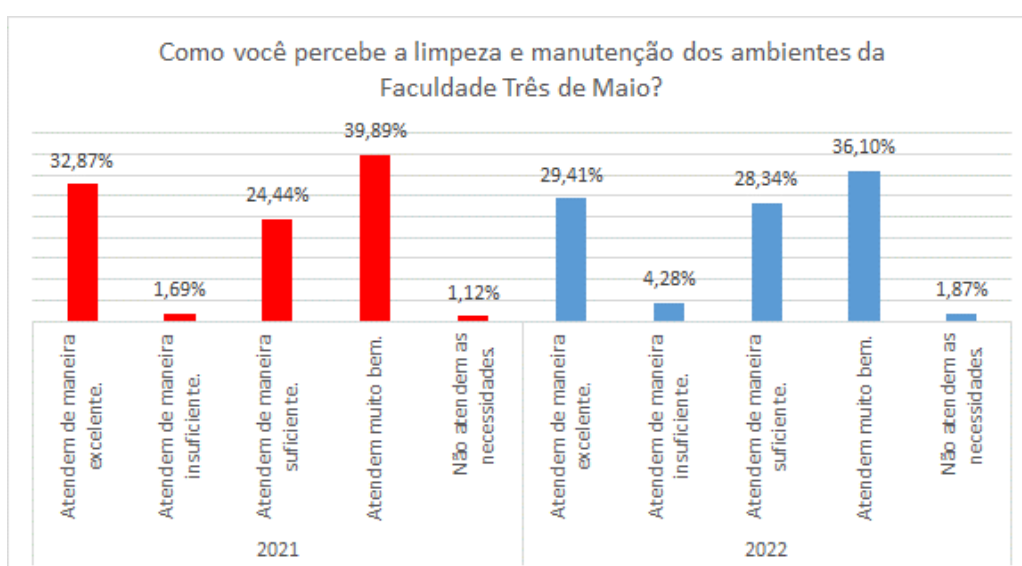
Professores

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

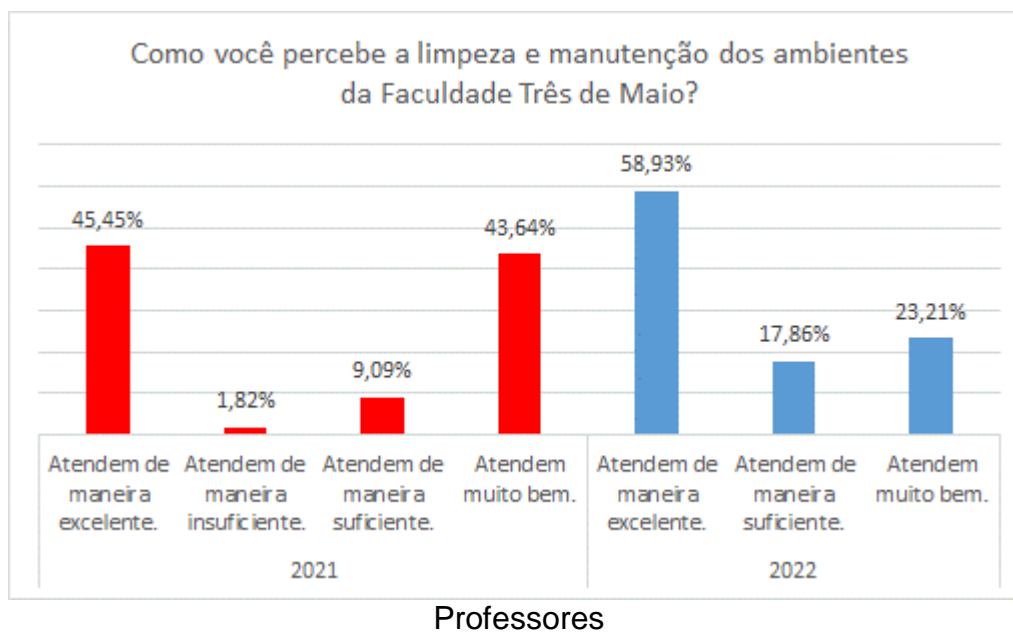


Corpo Técnico Administrativo

Em relação a segurança na IES, pode-se perceber que entre os acadêmicos 94% apontaram estarem satisfeitos, pois atendem muito bem e de forma excelente no ano de 2021. No ano de 2022, aproximadamente 94% responderam que atendem de maneira excelente, suficiente e muito bem. Para os professores no ano de 2021, a satisfação atingiu 98% dos respondentes e de 94% no ano de 2022. Na visão do corpo Técnico Administrativo, a segurança foi satisfatória para 90% em 2021 e de aproximadamente 94% no ano de 2022. Observa-se que os três grupos de respondentes se sentem seguros quando estão na IES comprovados pelos percentuais atingidos nos dois anos apresentados.



Acadêmicos



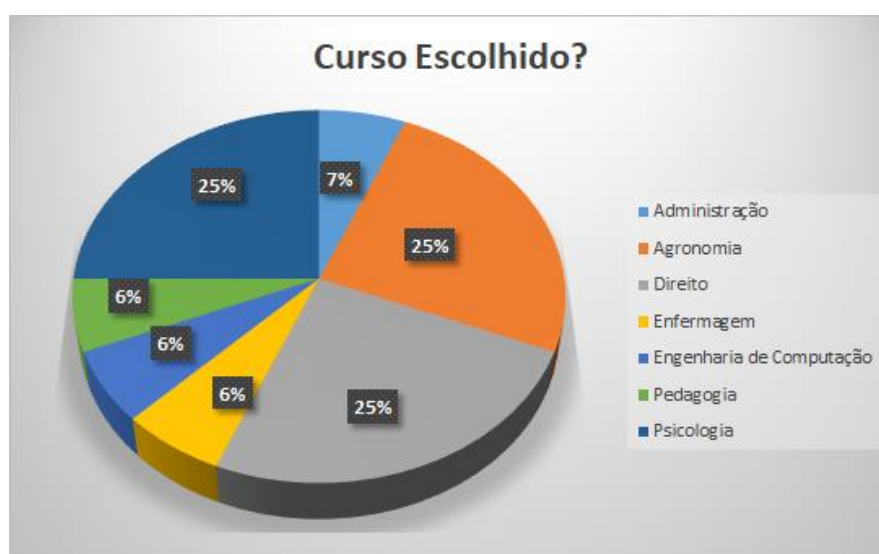
Referente a limpeza e a manutenção dos ambientes da Instituição pode-se perceber um alto percentual de satisfação tanto pelos acadêmicos quanto professores, pois os acadêmicos apontaram 97% de satisfação em 2021, ou seja, que a limpeza e manutenção atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. No ano de 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 94%. Na visão dos professores esses percentuais foram de 98% de satisfação em 2021 e de 100% de satisfação no ano de 2022. Isso demonstra que a IES mantém alto seu padrão de limpeza e manutenção dos ambientes, pois foram muito bem avaliados, pelos dois grupos.

Com isso, chegamos ao fim no nosso relatório de Avaliação Institucional realizado pela CPA no ano de 2022. Este relatório é o parcial e referente ao ano de 2021 e 2022. Sendo assim, a CPA, também se mobilizou para a coleta de dados do mesmo formato que era antes da pandemia.

## AVALIAÇÃO COM OS INGRESSANTES, EGRESSOS E SOCIEDADE CIVIL

De acordo com o programa de avaliação interna criado pela CPA no ano de 2022, apresentamos a seguir o que foi implementado no final de 2022 e início de 2023. Foi implementando um instrumento de avaliação mantendo a mesma metodologia do relatório da CPA, onde foi contatado por e-mail cadastrado no portal Logos os ingressantes na IES no ano de 2023 para que respondessem nosso instrumento bem como os egressos dos últimos anos que se sentiram à vontade em participar do processo, para coletarmos as percepções dos mesmos nos itens questionados.

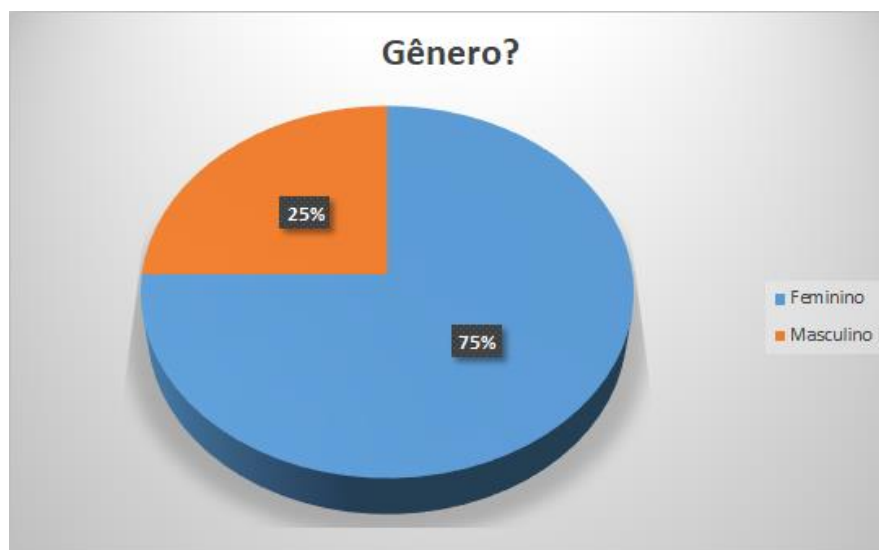
A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos ingressantes que responderam aos questionamentos realizado por e-mail entre os meses de dezembro de 2022 até o final do mês de fevereiro de 2023.



### Ingressantes

Em relação ao curso escolhido, pode-se perceber 3 cursos com um maior destaque sendo eles: Agronomia, Engenharia de Computação e Direito, ambos com 25% de respondentes e os demais cursos variando em 6% e 7%.





Ingressantes

Quanto ao gênero dos entrevistados, percebe-se uma supremacia feminina nos ingressantes no ano de 2023, estas representam 75% dos matriculados no primeiro semestre.



Ingressantes

No quesito idade, percebe-se uma maioria esmagadora, 88% se encontra na faixa etária até 21 anos, que a priori, é a idade de ingresso ao ensino superior, porém também se observa um percentual de 6% com pessoas de 26 a 30 anos, ou seja, pessoas com uma maior faixa etária, mas que estão em busca de seus sonhos.



Referente ao estado civil dos ingressantes na faculdade no ano de 2023, todos os respondentes responderam como solteiro, isso fica evidenciado pelo gráfico referente a idade, onde 88% possui até 21 anos, sem muito tempo para constituição de uma família.



Quando foram questionados a cidade de origem, podemos perceber uma variedade de cidades ao entorno da IES, no ano de 2023 entre os ingressantes que responderam o instrumento 44%, são do município de Três de Maio, o mesmo da IES, e foram apontados 7 outros município no entorno, onde alguns se encontram a 12 quilômetros de distância e outros aproximadamente a 100 quilômetros de distância. Assim podemos perceber que no entorno de 100 km a IES tem abrangência direta entre seus acadêmicos.



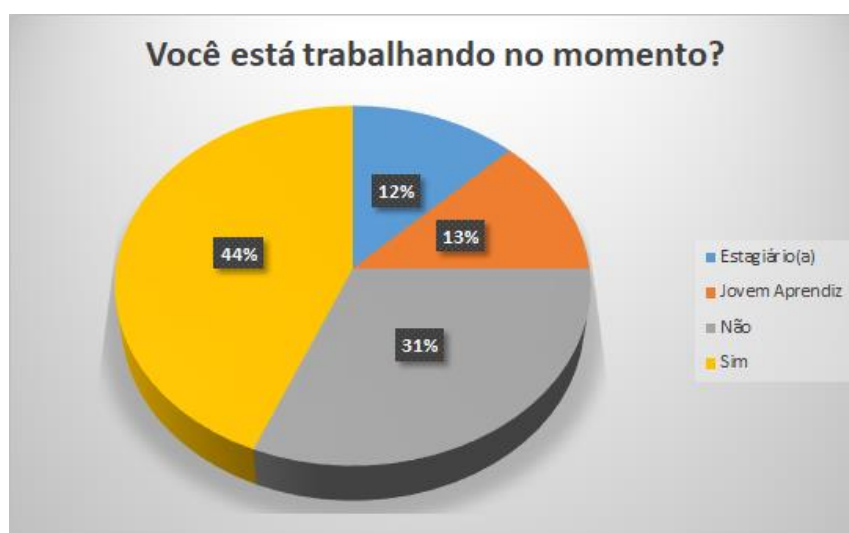
Ingressantes

Como nossa região não possui uma renda per capita muito alta, a grande maioria dos ingressantes vem de escola pública, o que é uma realidade da região. Muitas famílias acabam optando por uma escola pública para deixarem seus filhos até que estes concluam o ensino médio para depois, quem sabe e dependendo da condição financeira da família, fazer um investimento em escolas privadas ao ingressar no ensino superior.



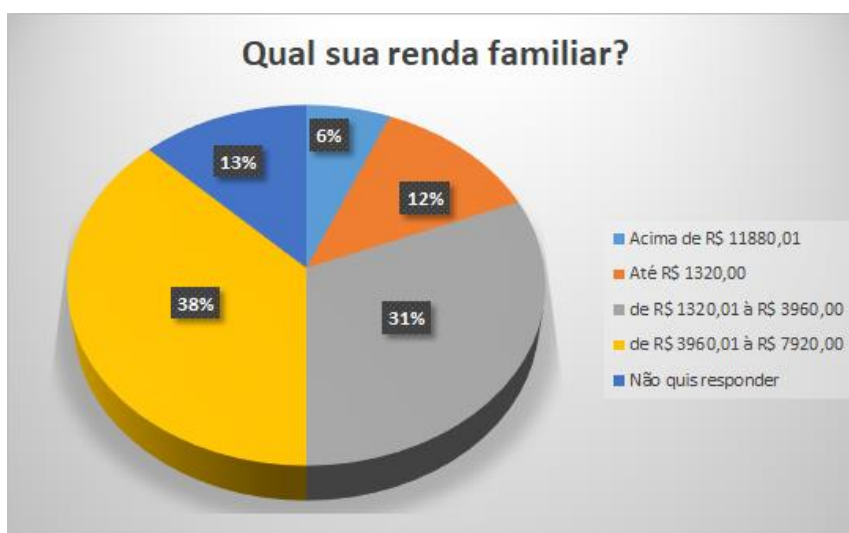
Ingressantes

Apesar de nossa IES bem como nas escolas de entorno possuírem cursos de ensino médio técnico, a grande maioria representado por 88% dos respondentes cursam somente o ensino médio e 12% cursam um profissional concomitantemente.



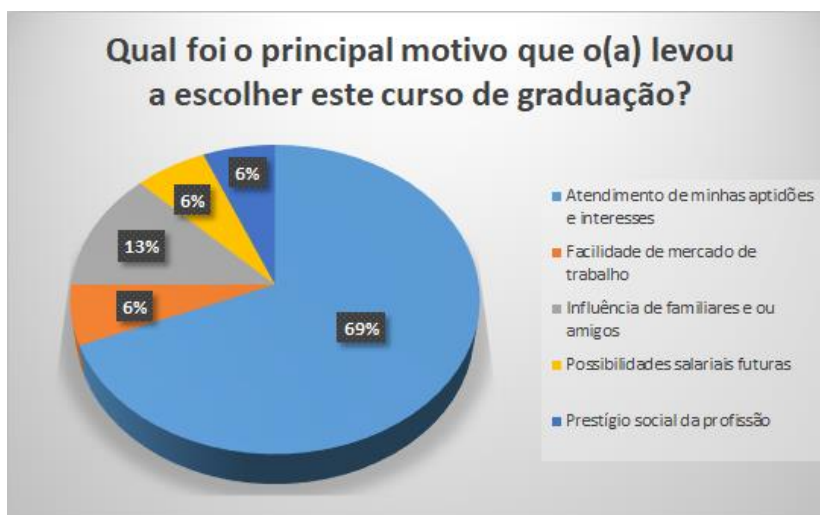
Ingressantes

Neste gráfico percebemos que 31% dos respondentes ainda não estão no mercado de trabalho, ou seja, dependem exclusivamente de seus pais ou responsáveis legais. Porém, existem um percentual de 44% que trabalha e ainda 13% que trabalham como jovem aprendiz e ainda 12% como estagiários, alguns remunerados e outros não remunerados, ou seja, a maioria dos ingressantes no ano de 2023 já possuem algum vínculo empregatício.



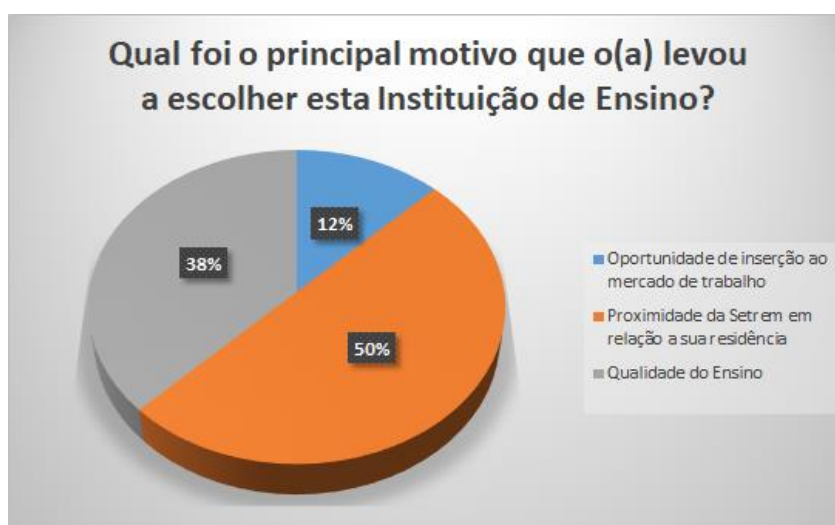
Ingressantes

Estes jovens ao serem indagados referente a renda familiar, constatou-se que 13% não quis responder esta pergunta, a maioria, representada por 38% responderam que a renda familiar corresponde entre 3 e 6 salários mínimos, 12% que a renda familiar é de apenas um salário mínimo e a minoria dos respondentes, representados por 6% que possuem uma renda familiar acima de 7 salários mínimos.



Ingressantes

Quando estes ingressantes foram indagados sobre qual foi o principal motivo de escolher este curso de graduação, 69% responderam que a escolha foi devido ao atendimento as aptidões e interesses, 13% por influência de familiares ou amigos e os demais representado por 6% disseram que foi por facilidade de mercado de trabalho, por possibilidades futuras e pelo prestígio social da profissão.



Ingressantes

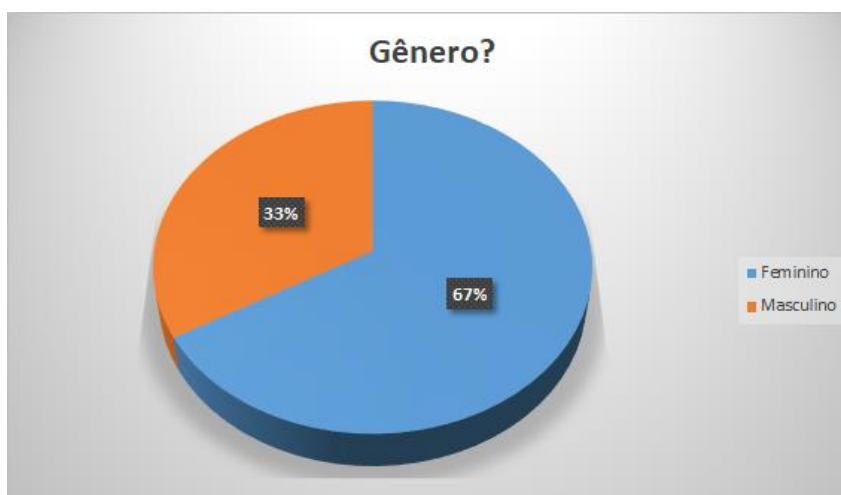
Quando estes foram indagados o porquê de escolher esta IES, 50% responderam pela proximidade da IES em relação a sua residência, 38% pela qualidade do ensino ofertado pela IES e ainda 12% pela oportunidade de inserção no mercado de trabalho.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos egressos que responderam aos questionamentos no período de novembro de 2022 até o final do mês de fevereiro de 2023 usando a mesma metodologia dos demais.



Egressos

Como se observa no gráfico dos cursos que responderam ao instrumento do egresso, percebe-se que 37% é do curso de Enfermagem, 13% do curso de Direito, Administração e Pedagogia e os demais percentuais se referem aos cursos de Psicologia e Agronomia com 7% e ainda Sistemas de Informação com 10%. Esses percentuais não representam o quantitativo de formandos, mas sim dos respondentes, pois o instrumento foi enviado a todos os formandos, não significando que os que mais responderam foram os cursos com maior número de formandos conforme descrito acima.



Egressos

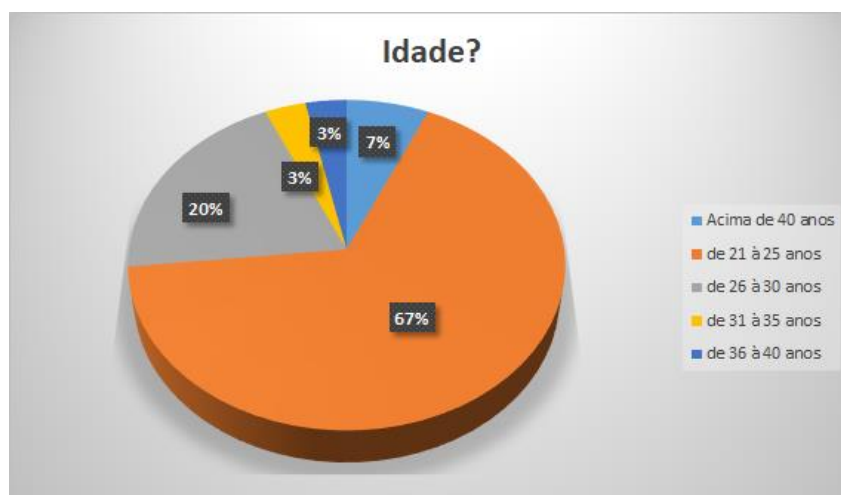
Quando os entrevistados foram indagados sobre seu gênero, pode-se observar no gráfico que 33% são do gênero masculino e 67% do gênero feminino, sendo assim a

maioria do gênero feminino coincidindo com os ingressantes que também possuem o maior número de pessoas do gênero feminino.



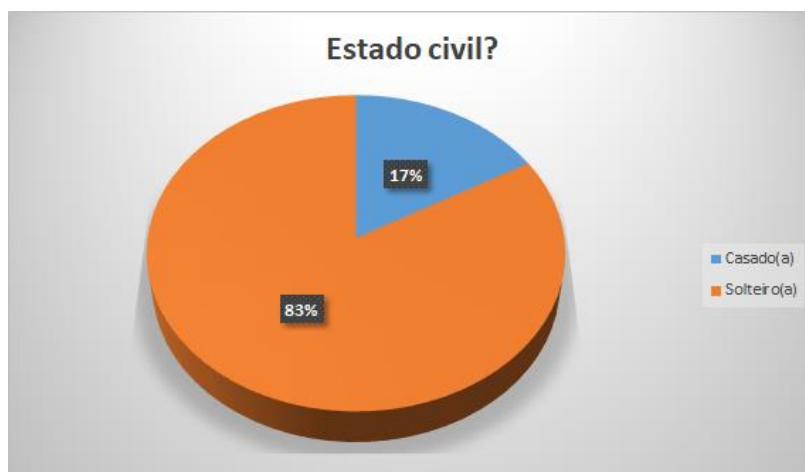
Egressos

No presente instrumento foi realizado a pergunta em que ano o egresso se formou, sendo assim o maior percentual foi os formandos no ano de 2022, atingindo 70%, após os formandos no ano de 2023, com 20% e na sequência 2021 com 7% e 2020 com 3% dos respondentes.



Egressos

Quando foi indagado a idade dos egressos, pode-se observar no gráfico que 67% dos respondentes se encontram na faixa etária de 21 à 25 anos, 20% de 26 à 30 anos, 7% acima de 40 anos e os demais de 31 à 35 anos e 36 à 40 anos com um percentual de 3% cada um.



Egressos

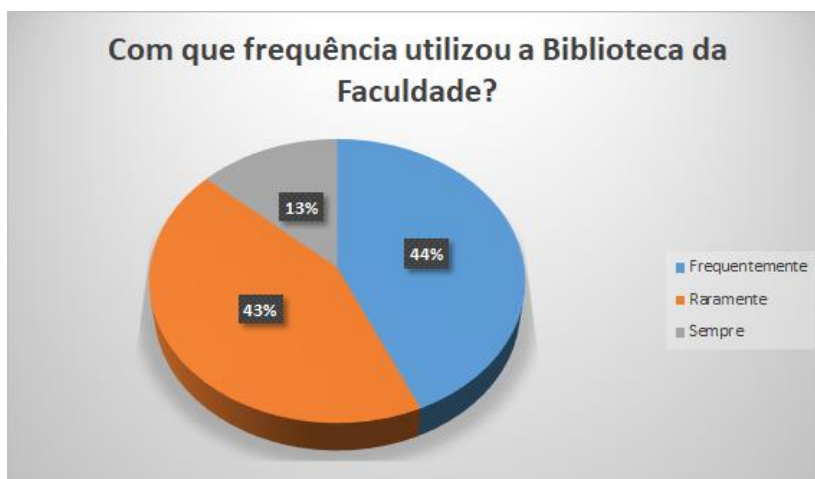
Referente ao estado civil dos egressos podemos constatar no gráfico que 83% dos egressos respondentes são solteiros e os 17% restantes são casados.



Egressos

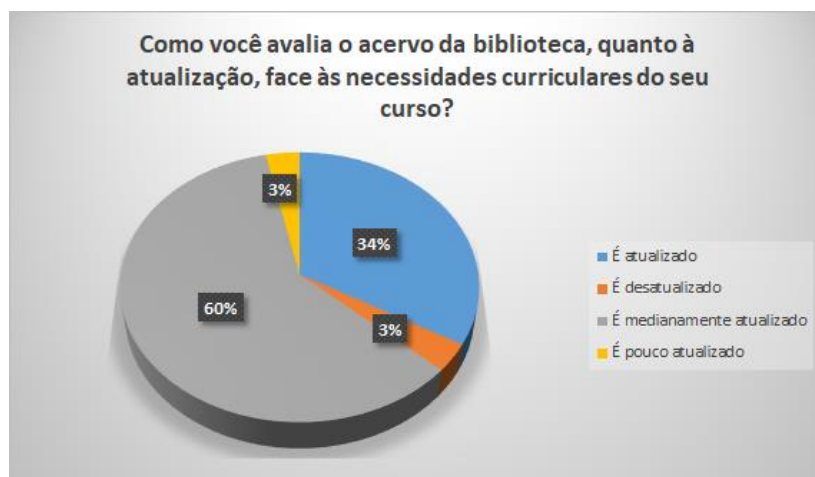
Referente a cidade dos egressos, percebemos que 33% está residindo em Três de Maio, 10% do município de Santa Rosa, 7% de Novo Machado, Horizontina e Alegria e os demais percentuais das outras cidades do entorno da cidade de Três de Maio.





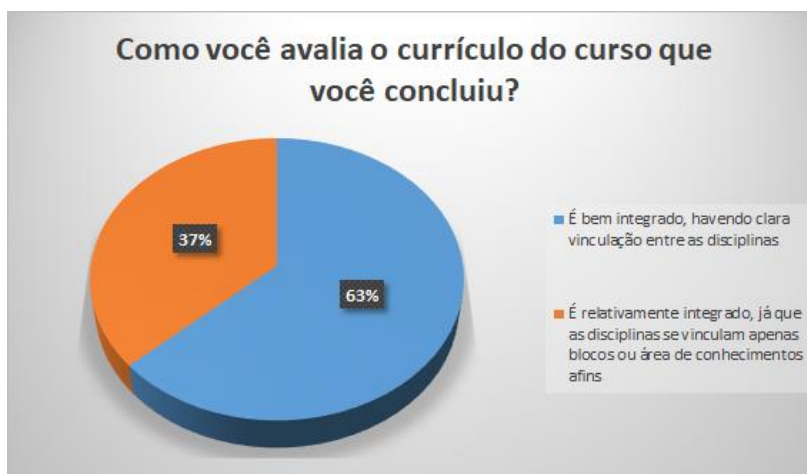
Egressos

Foi feita a pergunta aos egressos com que frequência o mesmo utilizou a biblioteca José de Alencar da Faculdade Três de Maio no período da faculdade, a maioria dos respondentes, representando 44% de respostas frequentemente, seguido com raramente com 43% dos respondentes e ainda 13% como sempre. Esse percentual baixo de sempre, deve ser em virtude da biblioteca on line que a IES disponibiliza a seus acadêmicos, que o mesmo pode acessar de forma remota, seja em seu celular ou computador de qualquer lugar, pois basta ter seu usuário e acessar a biblioteca on line.



Egressos

Quanto ao acervo da Biblioteca da Faculdade, 60% dos respondentes apontaram que é medianamente atualizado, 34% que é atualizado e 3% que é pouco atualizado e é desatualizado. Apesar da IES fazer investimentos em livros físicos, percebe-se que os usuários apontam quem ainda assim é um acervo medianamente atualizado, salienta-se que também existe a biblioteca on line que não foi levado em conta no instrumento.



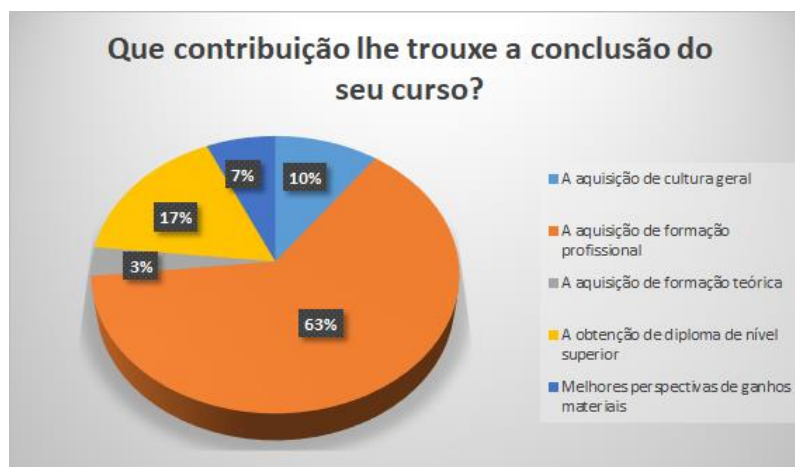
Egressos

Referente a como o egresso avalia o currículo do seu curso de graduação, percebe-se que 63% apontou que é bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas e 37% que é relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam apenas em blocos. Sendo assim, a IES deve continuar trabalhando para aprimorar os currículos de seus cursos, para que cada vez mais possa deixar isso mais perceptível pelos acadêmicos dos cursos.



Egressos

Também foi feita a indagação sobre como o egresso avalia o nível de exigência do curso que ele escolheu, sendo assim, 53% respondeu que exigiu na maneira certa, 34% poderia ter exigido um pouco mais dos estudantes, 10% que deveria exigir um pouco menos do estudante e ainda 3% que deveria ter exigido muito mais do mesmo. Assim constata-se que a IES vem exigindo na medida certa dos seus acadêmicos, porém tem um percentual interessante que apontou que deveria exigir um pouco mais do estudante.



Egressos

Os egressos foram indagados sobre que contribuição a conclusão do curso lhe trouxe, a grande maioria representando 63% apontou que a principal contribuição foi a aquisição de formação pessoal, seguido de 17% pela obtenção de um diploma de nível superior, 10% aquisição de cultura geral, seguido de 7% de melhores perspectivas de ganhos materiais e 3% a aquisição de formação teórica. Sendo assim, ficou evidenciado que a grande maioria apontou aquisição de formação profissional ao concluir seu curso de graduação.



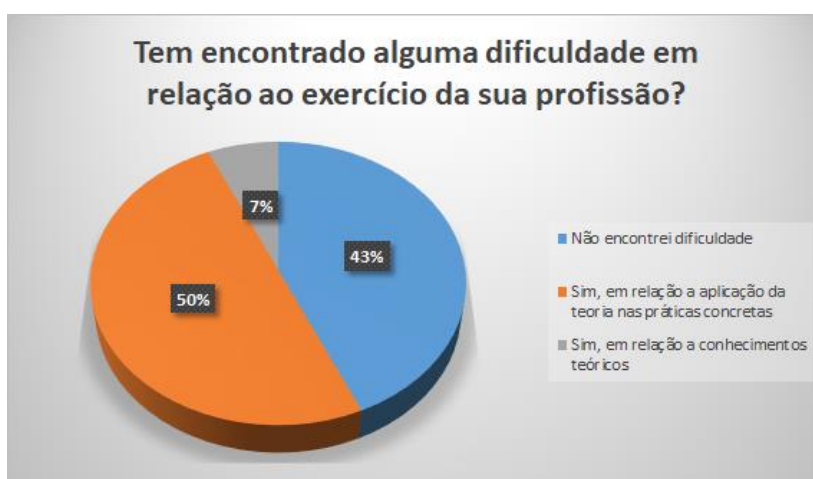
Egressos

Ao serem indagados se estão trabalhando no momento, 90% respondeu que sim e apenas 10% respondeu que não, com isso podemos constatar que com certeza a conclusão de um curso de ensino superior ajuda muito a concretização de conseguir um emprego.



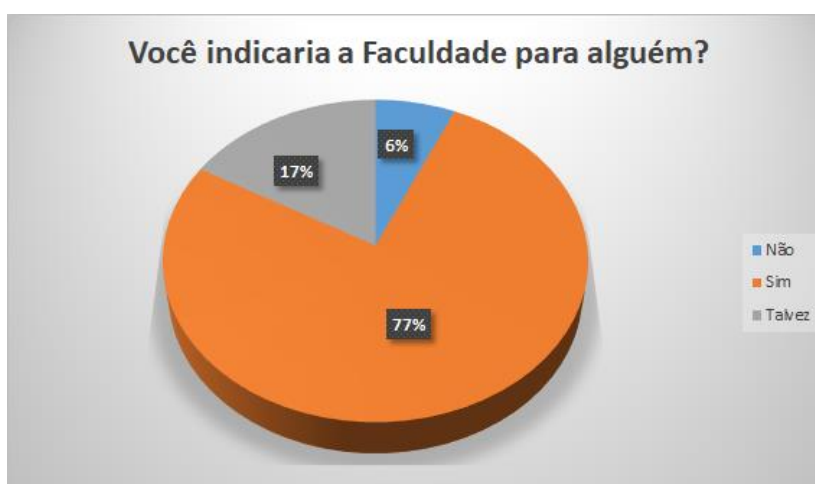
Egressos

E ainda, dos 90% dos respondentes que estão trabalhando, 60% apontou que trabalham na área/profissão de seu curso, os 40% restantes não trabalham na área de formação de seu curso de graduação.



Egressos

Foi indagado ao egresso, se o mesmo tem encontrado alguma dificuldade em relação ao exercício de sua profissão. Podemos perceber que 50% apontou que sim, em relação a aplicação da teoria nas práticas concretas, o que não é diferente em qualquer situação de mercado, apesar de todos os cursos possuírem práticas profissionais no decorrer do curso e a construção de um TCC, normalmente vinculado a teoria a prática, percebe-se que continua sendo o maior complicador no exercício da profissão. Também um número expressivo, representado por 43% apontou que não encontrou nenhuma dificuldade no exercício da profissão.



Egressos

Os mesmos foram questionados se indicariam a Faculdade para alguém, 77% respondeu que sim, o que pode ser considerado um percentual alto de satisfação com a IES, pois se não tivesse satisfeito, possivelmente não faria tal indicação, ainda 17% respondeu que talvez seguido por 6% que não indicaria a Faculdade para alguém.

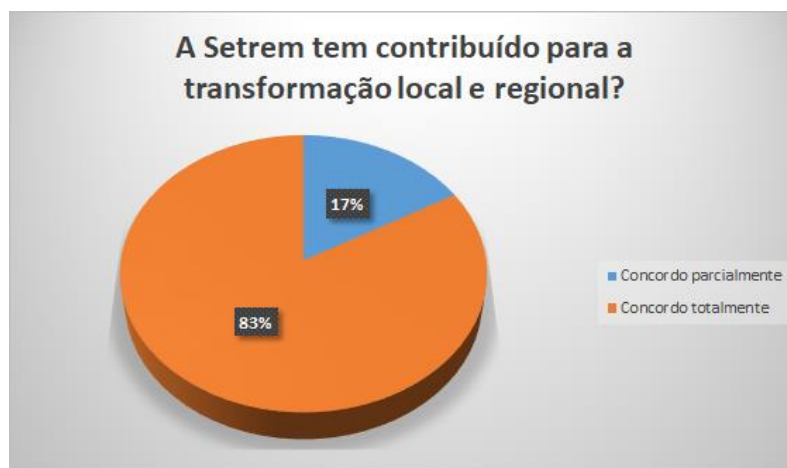
Foi feita uma pergunta aberta aos egressos. Que contribuição você deixaria visando melhorar a Faculdade Setrem? As respostas foram agrupadas por frequência em alguma relação da sua resposta, não necessariamente na ordem aqui apresentada:

- ✓ A faculdade é muito boa, porém deveria ter mais atualizações na forma de trazer os conteúdos para os acadêmicos, com módulos mais atualizados;
- ✓ acredito que pode-se indicar maiores possibilidades de trabalho, bem como, de instituições públicas de especialização, já durante a formação;
- ✓ Ajustar a sistematização de estudos por sistemas, por exemplo estudar tudo relacionado ao sistema circulatório, respiratório;
- ✓ Algumas matérias poderiam ser EAD uma vez que não atividades práticas p.ex Saúde Ambiental, Português, entre outras;
- ✓ Atualização da grade curricular conforme a necessidade do mercado;
- ✓ Aulas práticas mais frequentes;
- ✓ Como o que está em alta hoje ser o desenvolvimento focar mais em desenvolvimento de software e gerenciamento de banco de dados que são as áreas que mais necessitam de pessoal;
- ✓ Gostei muito de estudar na Setrem, conteúdos estudados são diretamente relacionados a área, indicaria sempre a Setrem para quem gostaria de cursar Administração;
- ✓ Incluir no currículo dos Cursos, em especial Direito, cadeiras de estudo em Português;
- ✓ Maior integração com o mercado já durante o curso, parcerias com empresas, etc;

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

- ✓ Mais aulas práticas em laboratórios e melhorar a comunicação da coordenação com os alunos matriculados em todas as matrizes sobre as matérias optativas;
- ✓ Mais aulas práticas para as aulas;
- ✓ Mais compreensão com alunos que tem família, pois muitos desistem por isso;
- ✓ Melhorar as práticas e assistência ao acadêmico;
- ✓ Melhoria nos laboratórios;
- ✓ O preparo dos acadêmicos para a realidade no exercer da profissão no quesito de "burocracias", quem sai da instituição para o trabalho com a Clínica por exemplo, sai muito cru, despreparado e perdido, sem saber por onde começar, o que precisa a níveis burocráticos, acho que isso deixou a desejar no curso e poderia ser pensado em alguma "orientação" para os acadêmicos no último semestre, para melhor prepará-los para as demandas do mercado de trabalho;
- ✓ Primeiramente agradeço a Setrem pelo curso de Direito e em especial ao corpo docente, pois foi ele que fez com que o curso desse certo. Vejo que o curso foi bem direcionado para a parte do direito empresarial talvez deixou um pouco a desejar quanto a parte prática junto ao judiciário (peticionamento, audiências, estruturação para advocacia, em geral como iniciar a carreira da advocacia). Claro que passamos por um longo período de pandemia, o que com toda certeza essa parte prática comprometeu em partes. Na minha opinião esta parte é muito importante para a formação daqueles que desejam atuar como advogados;
- ✓ Professores mais capacitados;
- ✓ Reavaliar os que já estão fazendo hora extra na instituição;
- ✓ Rever o sistema de notas;
- ✓ Tirar o Sais, eletivas serem mais completas.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos respondentes da Sociedade Civil que responderam aos questionamentos no período de janeiro de 2023 até a metade do mês de março de 2023 usando a mesma metodologia dos demais.



Sociedade Civil

Quando os representantes da sociedade civil foram indagados se a Setrem tem contribuído para a transformação local e regional, todos os respondentes concordaram, sendo estes 83% totalmente e 17% parcialmente, ou seja, a Setrem contribui para a transformação local e regional segundo os respondentes da sociedade civil.



Sociedade Civil

Estes também foram indagados se a Setrem tem responsabilidade no contexto local e regional, novamente 100% dos respondentes afirmaram que sim, onde 83% concordam totalmente e 17% concordam parcialmente.



Sociedade Civil

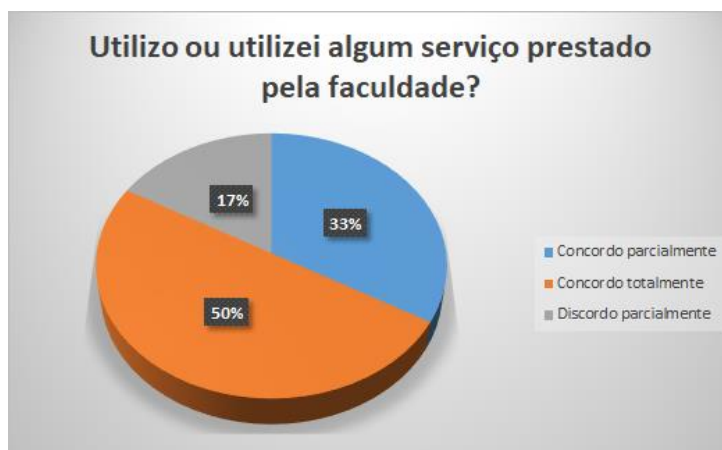
No intuito da comunidade externa ter acessos as atividades desenvolvidas pela IES, novamente os percentuais se repetiram nos mesmos índices de respostas, 83% que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente.



Sociedade Civil

Quando foram questionados se a IES possui uma boa imagem perante a sociedade em que está inserida, 67% concordaram totalmente e 33% concordaram parcialmente. Percebe-se que neste quesito a IES pode tentar melhorar os percentuais.





Sociedade Civil

Os membros participantes da sociedade civil também foram indagados se já utiliza ou já utilizou algum serviço prestado pela IES, metade dos respondentes respondeu que concorda totalmente, 33% que concorda parcialmente e 17% discorda parcialmente.

## **ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento do relatório foram analisados e apropriados pelos membros da CPA, após o mesmo será entregue a direção, culminando no planejamento e na execução das ações possíveis sempre vinculado na medida do possível com o PDI institucional.

Dentre os avanços conquistados através do instrumento de avaliação proposto pela CPA. Podemos destacar:

- ✓ Climatização de toda a biblioteca;
- ✓ Faixas elevadas nas ruas do campus;
- ✓ Cobertura entre os prédios para proteção da chuva;
- ✓ Ampliação e iluminação dos estacionamentos;
- ✓ Iluminação nova realizada pela IES no local de espera do transporte na via pública, melhorando as condições de visibilidades dos acadêmicos;
- ✓ Placas de identificação de todos os espaços (identificação em braile inclusive);
- ✓ Melhoria nas calçadas;
- ✓ Piso tátil;
- ✓ Melhorado a climatização de todas as salas de aulas e laboratórios;
- ✓ Selo CPA, que nada mais é do que uma plaquinha que foi colocado ao lado do que foi realizado após pedidos feitos a CPA.

Existem muitos desafios propostos que ainda precisam ser contemplados na medida do possível, alguns deles por um momento um tanto inatingíveis, mas com certeza, estão na lista de melhorias apontadas pela CPA, dentre eles, a sugestão de que todas as vias internas do campus fossem asfaltadas, bem como que todos os estacionamentos fossem cobertos, isto é com certeza um dos maiores desafios para tentar atender.

## AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para tanto se estabeleceu um plano de ações baseado nos itens apontados pelo relatório e este será entregue para a direção para em conjunto criar um plano de ação dentro das possibilidades da IES na execução dos mesmos e também pelos desafios apresentados e precisam ser enfrentados. O Plano de ação é baseado no 5W2H.

As ações apresentadas no plano 5W2H estão elencadas conforme foram apuradas ao longo do relatório. No entanto, cabe destacar que não houve a classificação por ordem de importância, pois entendemos que a classificação por prioridade vai passar pela aprovação e definição da direção com base nos recursos e possibilidades da mesma, bem como a execução do proposto pela CPA.

O QUE?	COMO?	ONDE?	QUEM?
Melhorar a comunicação interna e externa	Dando conhecimento à comunidade acadêmica dos processos internos e externos	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E ASCOM
Ampliar a oferta de lanches, melhorar a precificação dos produtos ofertados e o atendimento na cantina do campus	Melhorando a satisfação dos usuários da cantina	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA/CANTINA
Promover mais possibilidades de capacitação aos colaboradores da Faculdade	Oportunizando capacitação e aperfeiçoamento de lideranças	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E RH
Criar meios de comunicação diretos entre a comunidade discente e a Equipe Diretiva	Valorizando a participação da comunidade acadêmica	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA
Disponibilizar mais bancos pelo Campus	Melhorando as possibilidades de descanso, lazer e integração	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E INFRAESTRUTURA
Buscar meios de valorização do trabalho realizado pelos colaboradores	Melhorando a satisfação do colaborador	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E RH
Atender as demandas da comunidade acadêmica	Valorizando a participação da comunidade acadêmica	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA
Melhorar a comunicação com a comunidade	Melhorando as relações e visibilidade regional	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E ASCOM
Propor reuniões de planejamento e comunicar as decisões	Direcionando os rumos da Faculdade com metas, ações, responsáveis e prazos	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E COLABORADORES
Buscar a aproximação entre os atores educacionais (direção, professores e colaboradores)	Sentindo individual e coletivamente valorizados e partícipes do processo educativo	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E COORDENADORES
Disponibilizar mais tomadas elétricas nas salas de aula	Possibilitando o uso de aparelhos eletrônicos nas salas de aula	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E INFRAESTRUTURA
Melhorar a organização do JOIA	Melhorando a integração entre os acadêmicos	CAMPUS	DIREÇÃO E DACAF
Adotar maior transparência na gestão da Faculdade	Acompanhando as decisões tomadas e sentindo parte da instituição	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2022

Melhorar o acesso à biblioteca digital	Permitindo o acesso ágil às bibliografias disponíveis nas bibliotecas digitais	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E TI
Notificar através do sistema acadêmico as datas de provas ou trabalhos	Servindo como lembrete das atividades avaliativas propostas nos componentes curriculares	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E TI
Dar encaminhamento aos apontamentos do relatório da CPA	Identificando as demandas apresentadas e executando ações necessárias para a melhoria das condições oferecidas pela IES	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA

ACUSO RECEBIMENTO

Márcia Stein  
16/03/23

Vice Direção Faculdade SETREM.



**Setrem**

[setrem.edu.br/cpa](http://setrem.edu.br/cpa)