

# Relatório Trienal

## 2021 - 2022 - 2023

**Setrem** | Comissão Própria  
CPA | de Avaliação

## SUMÁRIO

SUMÁRIO .....	2
INTRODUÇÃO .....	3
METODOLOGIA.....	7
DESENVOLVIMENTO.....	9
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	9
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	17
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	32
- Eixo 4: Políticas de Gestão .....	41
- Eixo 5: Infraestrutura Física.....	60
AVALIAÇÃO COM OS INGRESSANTES, EGRESSOS E SOCIEDADE CIVIL .....	76
Ingressantes .....	76
Egressos.....	82
Sociedade Civil.....	93
ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	96
AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	98

## INTRODUÇÃO

A Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM, teve sua fundação no ano de 1922 na cidade de Três de Maio pelos colonizadores alemães, a mesma se localiza na Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, especificamente em Três de Maio, localizada distante aproximadamente 480 quilômetros da capital do estado Porto Alegre.

No ano de 2023 a SETREM contou com 9 cursos superiores sendo eles: Administração, Agronomia, Direito, Enfermagem, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Pedagogia, Psicologia e Sistemas de Informação. Também possui cursos de Pós-graduação. Tendo um total de 586 discentes devidamente matriculados no ano de 2023. A composição da CPA, é constituída por ato da Direção, possuindo está uma Resolução que regimenta a sua forma de organização com autonomia e independência, tendo a seguinte composição:

- um coordenador indicado pelo Conselho de Ensino Superior: duração de 2 anos;
- um membro indicado pelo Conselho de Ensino Superior entre os professores da Faculdade Três de Maio: duração de 2 anos;
- um membro indicado pelo Diretório Acadêmico da Faculdade Três de Maio (DACAF): duração de 1 ano;
- um membro indicado por uma entidade representativa da comunidade (ACI/SINDILOJAS): duração de 2 anos;
- um membro indicado pela Associação dos Funcionários da Setrem (AFUSET): duração de 2 anos.

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituí o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Autoavaliação, Avaliação Externa, ENADE, Condições de Ensino e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da

Autoavaliação, a IES poderá refletir sobre suas realidades, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL–MEC, 2005).

Conforme exposto anteriormente, se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma autoavaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com o objetivo de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de autoavaliação realizada pela CPA (anualmente), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de gráficos. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, pois o mesmo é referente ao ano de 2021, 2022 comparando ao ano vigente de 2023, e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

No ano de 2023 de um total de 586 acadêmicos matriculados no momento da presente avaliação, atingiu-se 255 respondentes, ou seja 44% do corpo discente participou do processo de avaliação. Dentro do corpo docente, obtivemos um quantitativo de 66 professores e 37 técnicos-administrativos que responderam o questionário no ano de 2023.

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2023, que são a seguir apresentados, serão comparados com os anos anteriores, ou seja, os gráficos apresentados serão comparando o ano de 2021, 2022 com o ano de 2023, pois em 2021 se iniciou um novo ciclo, finalizando com o ano de 2023, que é o relatório trienal, conforme segue a proposta apresentada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº

065, de 09/10/2014. A mesma é uma referência para que nas próximas avaliações, possam ser realizadas as mensurações comparativas e verificar a evolução ou não do processo avaliativo como um todo, e terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2023. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará ao resultado das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das reuniões realizadas entre os meses de março e novembro de 2023.

Com os professores a coleta se deu durante as reuniões dos colegiados dos cursos de forma presencial ou online e através da página da IES de acordo com sua disponibilidade (link), respeitando a semana destinada a isso e os finais de semana. Para os acadêmicos, professores e técnicos-administrativos a coleta aconteceu entre os dias 18 de setembro a 23 de setembro de 2023 (semana destinada a CPA em toda IES) todos de forma presencial e também de forma online para os que assim preferirem, foram reservados laboratórios para que todos pudessem responder de forma física, mas também de forma online para quem preferir ou se sentir à vontade. Do total de acadêmicos matriculados no ano de 2023, obtivemos 44% dos matriculados que participaram do processo de avaliação, não é o número desejado pela CPA, mas devido as situações e acontecimentos que sempre estão presentes e mesmo por ser de forma aberta e não obrigatória a participação, julga-se um percentual significativo de respondentes. Por mais que foram tentadas estratégias para se atingir o maior número possível de respondentes. Mas devido a algumas atividades desenvolvidas por alguns cursos nesta semana, bem como semana acadêmica e de apresentações de estágios e seminários, este percentual ficou um pouco comprometido em 2023. A ideia é tentar cruzar as demais atividades no ano de 2024 com os eventos dos cursos para aumentar esse percentual.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

Desde o ano de 2015, a CPA é apoiada por um professor com formação em Ciências Exatas, o qual atua diretamente na análise dos resultados, buscando dar a maior transparência possível ao processo, bem como possibilitar o retorno a cada curso ou setor da IES, e ainda encaminhar as principais demandas à direção da SETREM, o mesmo também é o coordenador na CPA.

## METODOLOGIA

Os resultados da pesquisa estão dispostos englobando os anos de 2021, 2022 e 2023. Para melhor visualização dos gráficos e evidencia dos resultados, optou-se por nos parágrafos a seguir apresentar os números totais da pesquisa dos dois anos, 2021, 2022 e 2023.

No ano de 2021 estudaram na IES em torno de 666 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório do ano de 2021 participaram 356 acadêmicos, que representam 54% do corpo discente da IES bem como 55 professores e 41 técnicos-administrativos. A coleta de dados aconteceu na semana da destinada a CPA, entre os dias 18 de outubro a 04 de novembro do corrente ano.

No ano de 2022 estudaram na IES em torno de 639 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório do ano de 2022 participaram 374 acadêmicos, que representam 59% do corpo discente da IES bem como 56 professores e 47 técnicos-administrativos. A coleta de dados aconteceu na semana da destinada a CPA, entre os dias 21 de setembro a 30 de setembro do corrente ano.

No ano de 2023 estudaram na IES em torno de 586 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório do ano de 2023 participaram 255 acadêmicos, que representam 44% do corpo discente da IES bem como 66 professores e 37 técnicos-administrativos. A coleta de dados aconteceu na semana da destinada a CPA, entre os dias 18 de setembro a 23 de setembro do corrente ano. Percebe-se um quantitativo de respondentes este ano bem inferior aos demais anos, isso aconteceu por alguns cursos possuírem atividades como seminários, semanas pedagógicas e apresentações de estágios que coincidiram com a semana destinada a CPA. Sugere-se para o próximo ano que os cursos cuidem com suas atividades para não coincidir com a semana da CPA, tendo em vista que esta semana normalmente acontece no mesmo período do ano.

A metodologia utilizada para coleta das informações foi a do questionário direto no portal da IES, onde os acadêmicos foram convidados pelos professores da noite a acessarem a avaliação em seus computadores ou em casa nas aulas on line e também

foi reservado durante todo o período vários laboratórios de informática em conjunto com os coordenadores de curso para que na noite destinada a seu curso e turma, os que se sentissem a vontade se dirigissem até o laboratório para realizar a avaliação onde o professor destinou um tempo de sua aula para tal. Quanto as técnicas utilizadas foram a do formulário direto ao estudante sem a interferência externa, para tentar obter os melhores resultados possíveis. Ao todo foram realizadas 44 perguntas aos acadêmicos, sendo 3 destas perguntas abertas (descritivas) nas quais cada um pode expressar o que sentia sem nenhum tipo de indução a resposta. Nas demais perguntas foram utilizadas perguntas fechadas usando como referências as respostas utilizadas pelo Ministério da Educação no Instrumento de Avaliação Institucional Externa para a avaliação dos cursos.

Todos os discentes foram convidados a responder a pesquisa, assim como o corpo técnico administrativo e os professores da IES. A metodologia e as técnicas utilizadas para o corpo técnico administrativo e os professores foi a mesma utilizada com os acadêmicos com exceção da reserva de laboratórios de informática para responder a mesma.

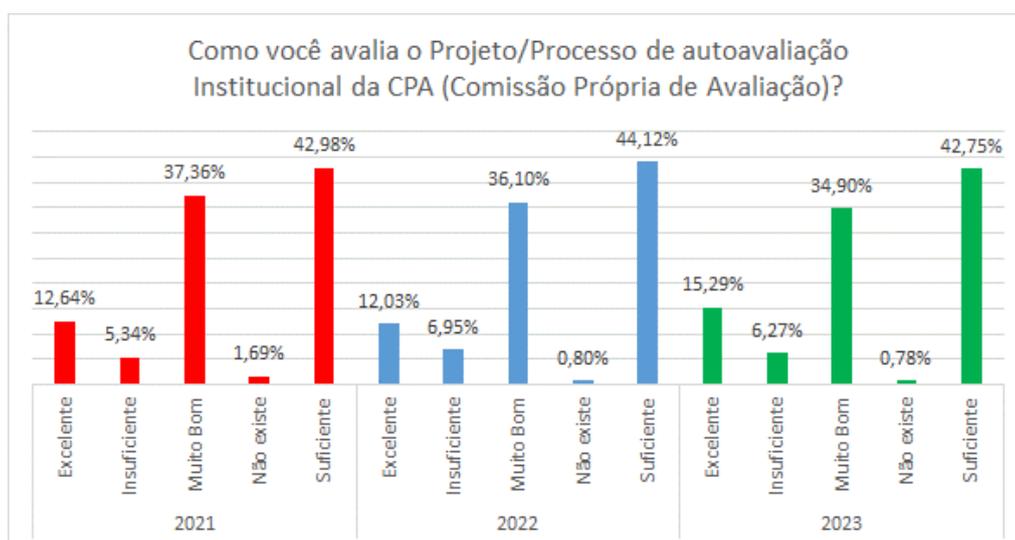
Para realizar a análise dos dados foi utilizado o pacote da Microsoft Office, em especial o Excel para dar mais agilidade e uma melhor realização da tabulação, bem como uma maior confiabilidade na tabulação da pesquisa e geração dos gráficos que compõe este relatório.

## DESENVOLVIMENTO

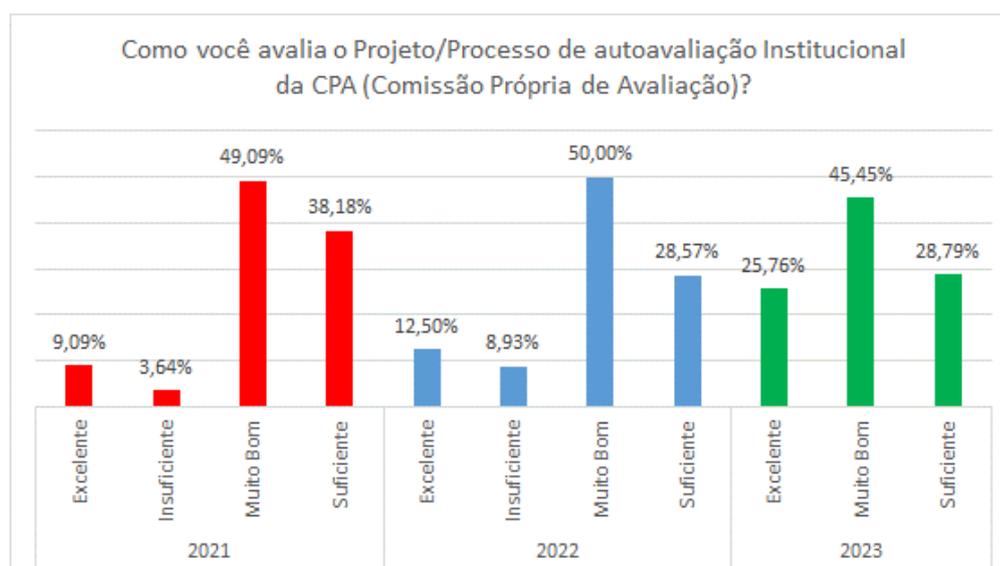
### - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A partir da reestruturação do relatório da CPA, o qual passa a ser apresentado em eixos, num total de 5, os quais agregam as 10 dimensões anteriormente utilizadas.

Assim sendo, o Eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional, a partir da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.

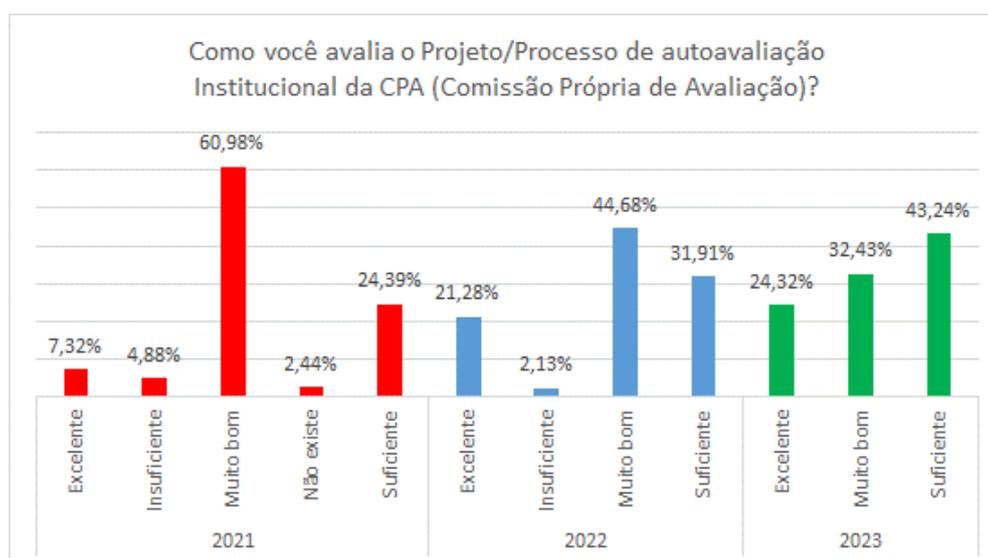


Acadêmicos



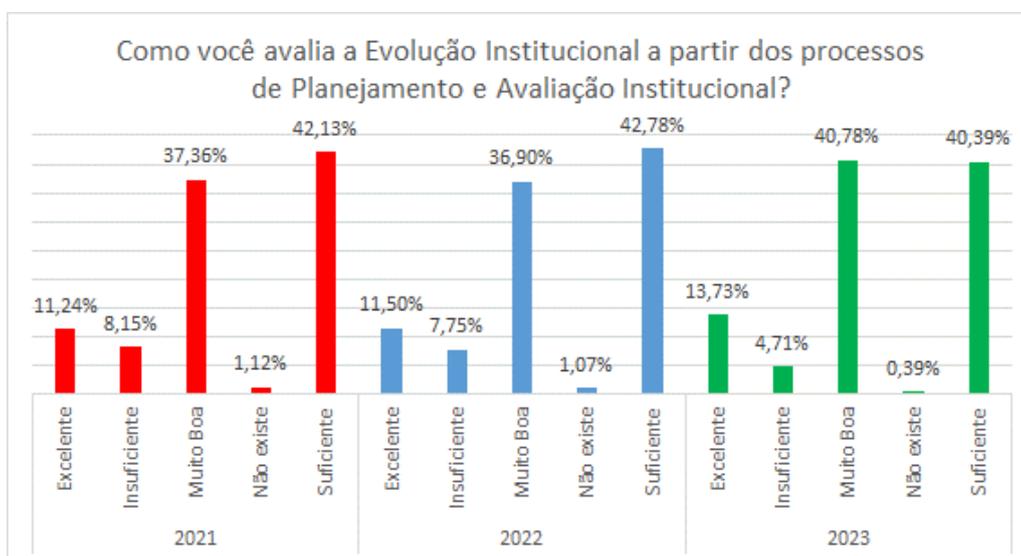
Professores

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



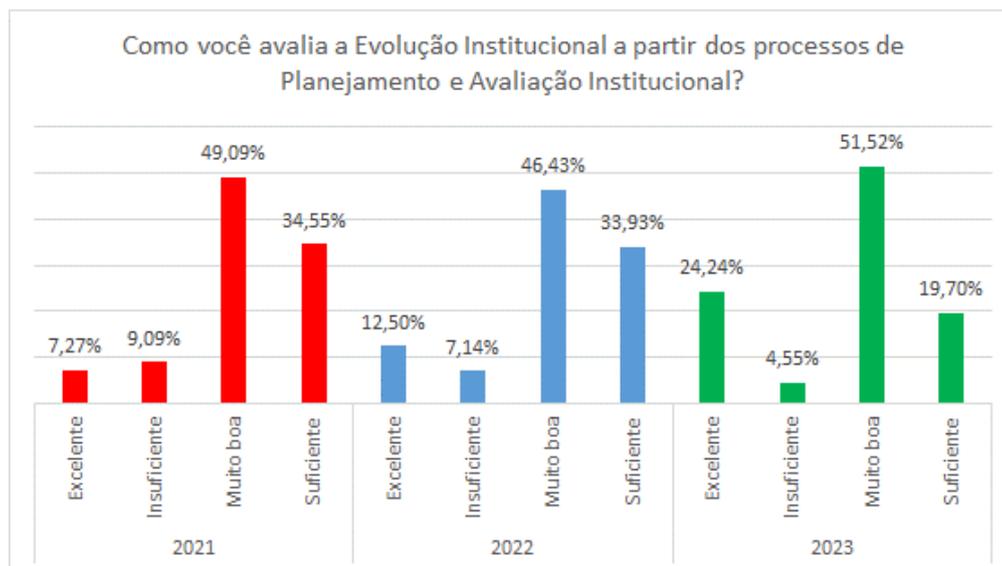
Corpo Técnico Administrativo

Em relação ao processo de autoavaliação Institucional da CPA pela visão dos acadêmicos percebe-se que quase 93% apontou sua resposta como suficiente, muito bom e excelente nos três anos em questão. Para os professores este percentual foi um foi de 96% de satisfação em 2021, 91% no ano de 2022 e atingiu 100% no ano de 2023. Para o corpo técnico administrativo 92% disseram estar satisfeitos no ano de 2021 e quase 98% de satisfação no ano de 2022 e no ano de 2023, se atingiu 100% de satisfação. Com isso percebe-se que o processo de autoavaliação da CPA está a contento pelos diferentes grupos, pois nos 3 diferentes grupos da comunidade acadêmica envolvida no processo ambas atingiram percentuais bem altos de satisfação, onde o mínimo nesses três grupos apontados foi de 91% de satisfação, julgando que a IES está atendendo bem este quesito, percebendo que a mesma está no caminho certo.



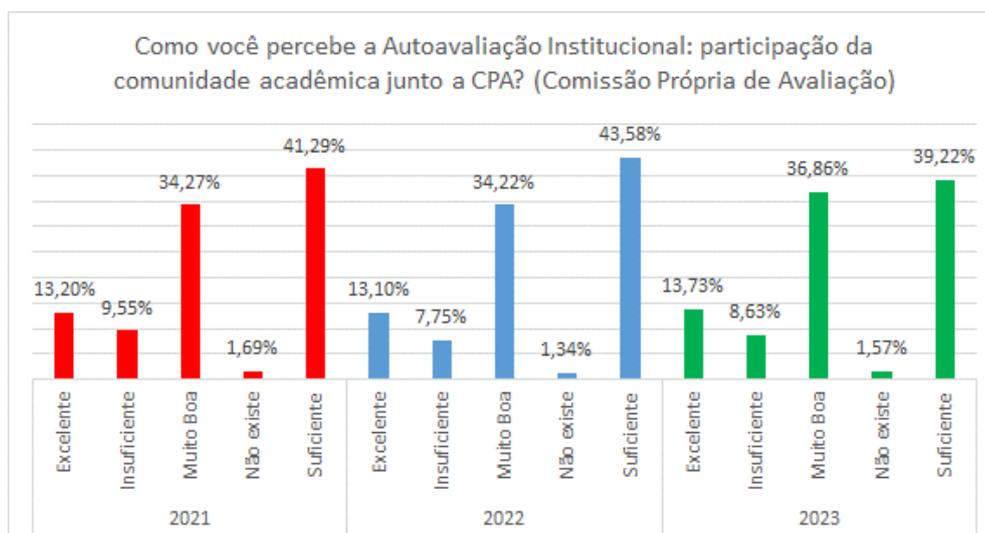
Acadêmicos

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



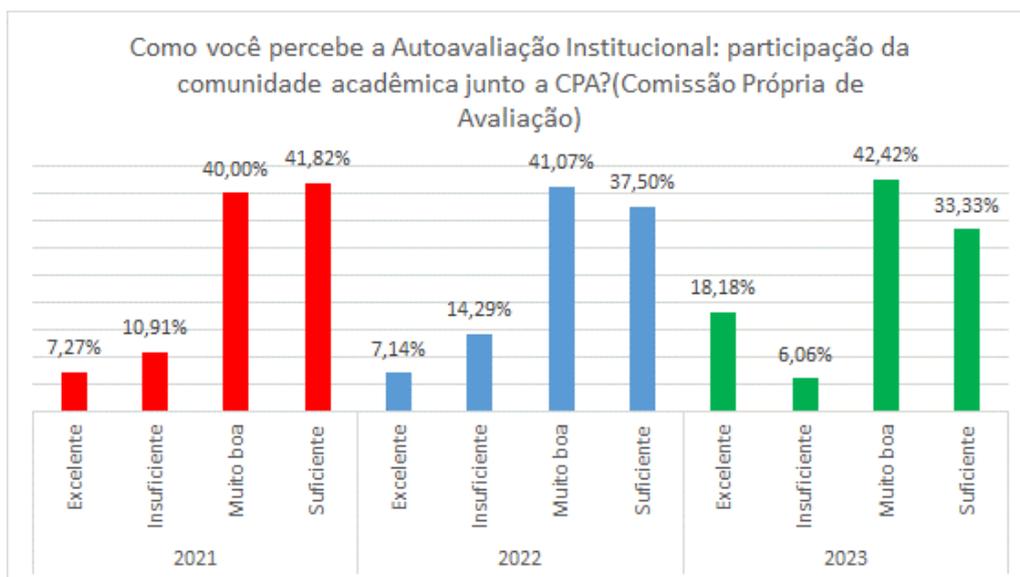
### Professores

Referente à evolução Institucional e à Avaliação Institucional, percebe-se boa aceitação nos dois grupos questionados, pois os acadêmicos apontaram 91% de satisfação no ano de 2021 e o mesmo percentual se repetiu em 2022, já em 2023 este percentual foi de quase 95%. Pela visão dos professores da IES, 93% apontaram estarem satisfeitos com esse quesito em 2021 e o mesmo percentual em 2022 e em 2023 atingiu um percentual de quase 96% de satisfação, com isso, percebe-se que a CPA está trabalhando no caminho certo referente ao seu planejamento e sua avaliação institucional e isto está sendo percebido pelos dois grupos questionados nos anos em questão.

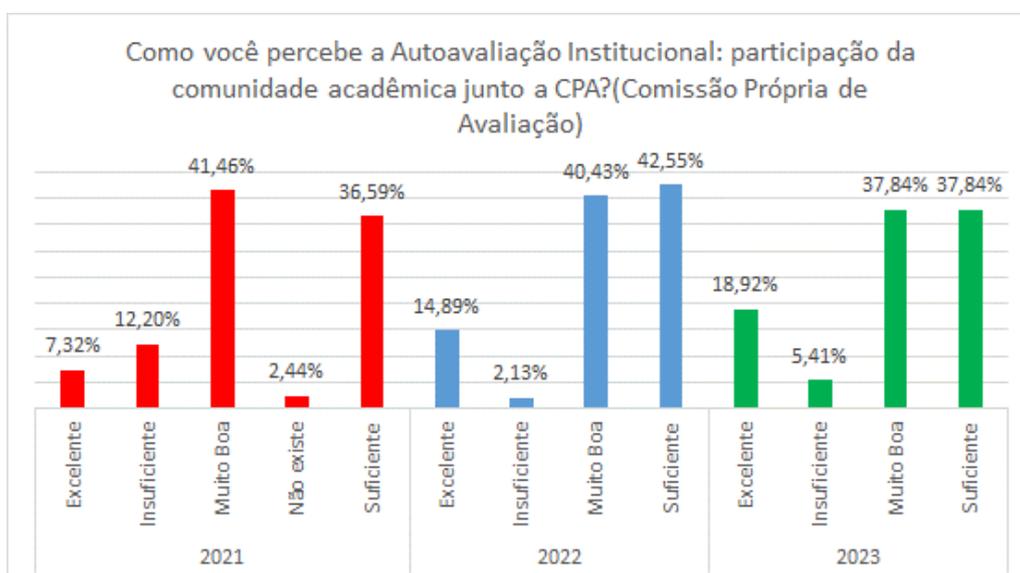


### Acadêmicos

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



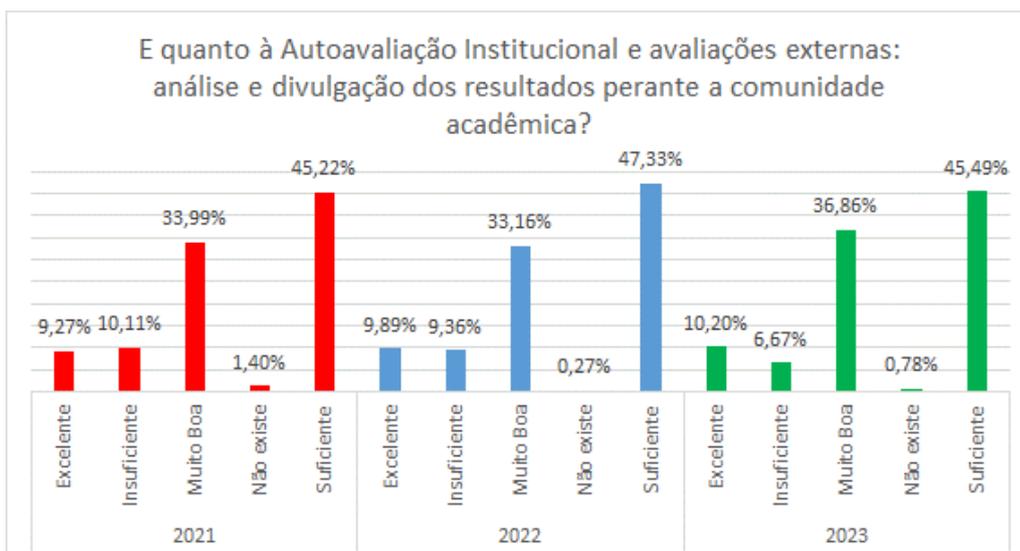
Professores



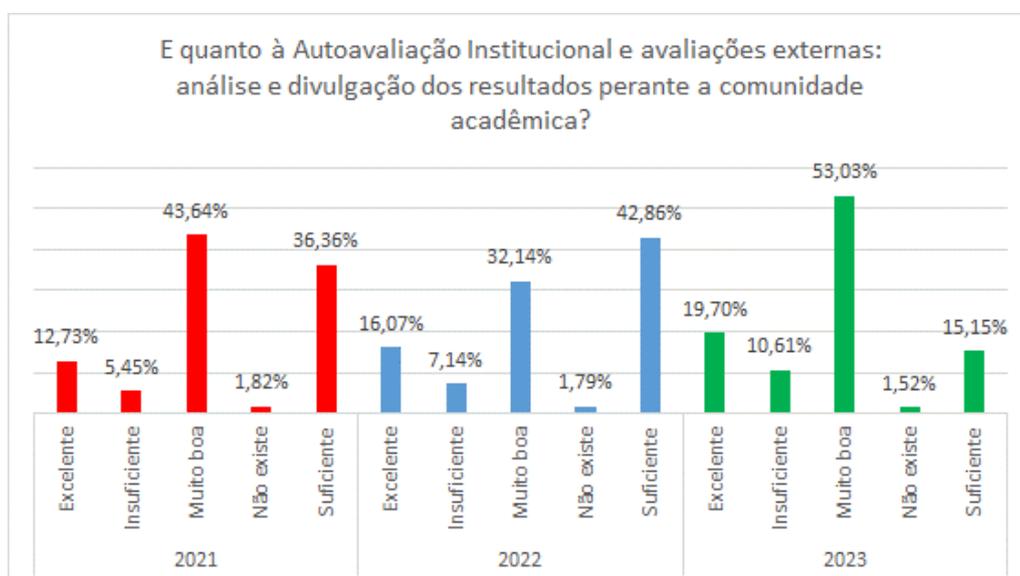
Corpo Técnico Administrativo

Em relação a auto avaliação institucional, referente a participação da comunidade acadêmica junto a CPA pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 88% dos respondentes estão satisfeitos, no ano de 2022, obteve-se um percentual um pouquinho maior, atingindo quase 91% e no ano de 2023 o percentual de satisfação atingiu quase 90%. Os professores apontaram 89% de satisfação no ano de 2021 e aproximadamente 86% no ano de 2022 e quase 94% no ano de 2023. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação em 2021 e aproximadamente 98% de satisfação no ano de 2022 e quase 95% de satisfação no ano de 2023, ambos os grupos avaliaram de forma muito satisfatória o item referente a auto avaliação institucional.

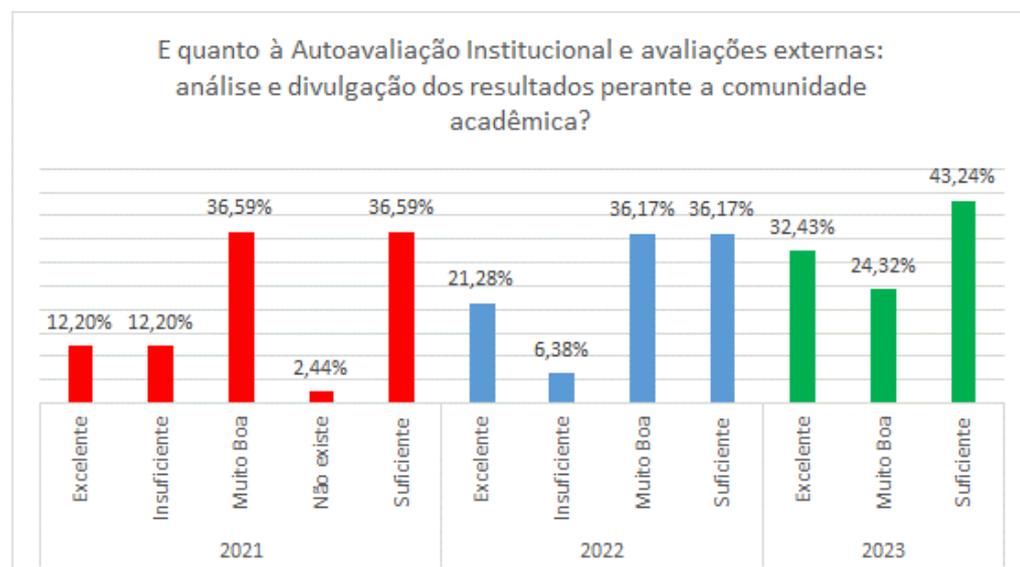
RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



Acadêmicos

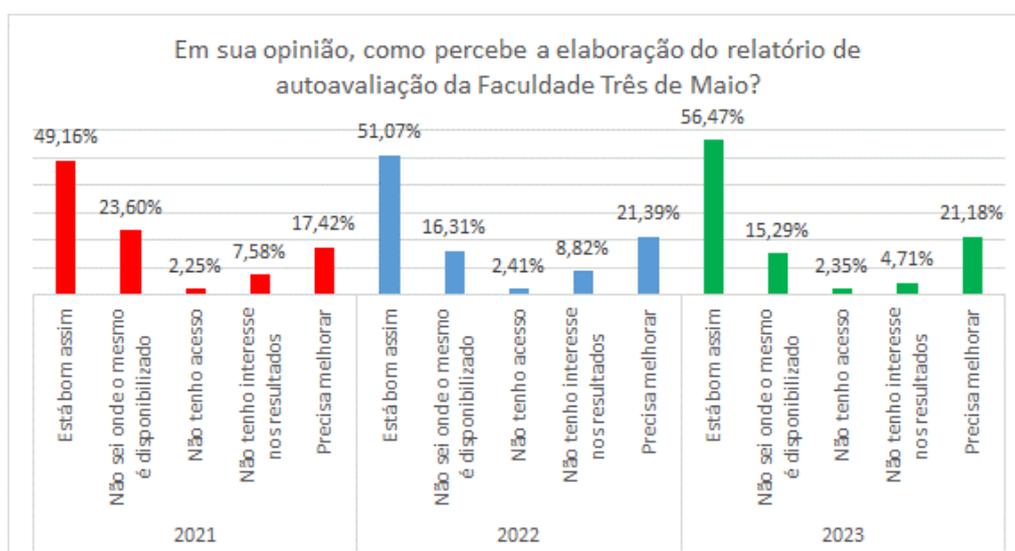


Professores

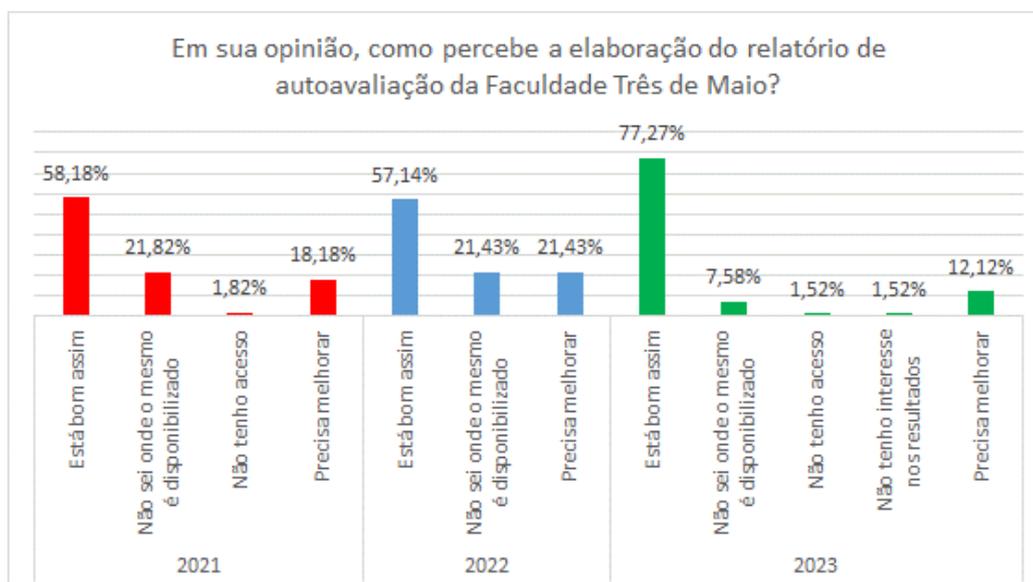


Corpo Técnico Administrativo

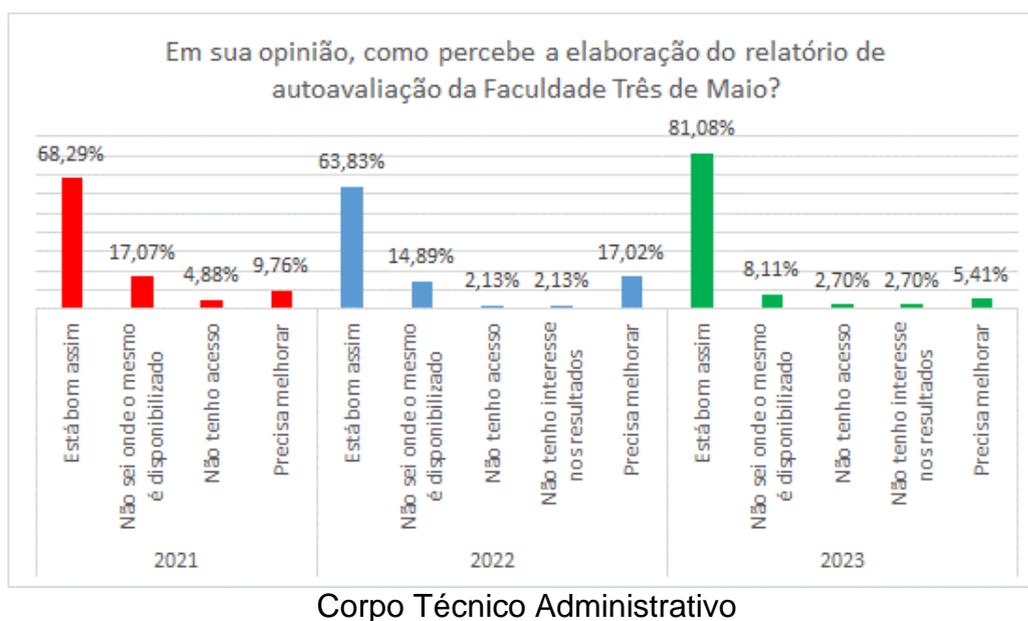
Em relação a autoavaliação institucional e avaliações externas referentes a análise e divulgação dos resultados perante a comunidade acadêmica pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 88% consideraram estarem satisfeitos, 90% de satisfação no ano de 2022 e atingiu quase 93% de satisfação no ano de 2023. Os professores apontaram 93% de satisfação em 2021, 91% no ano de 2022 e aproximadamente 88% de satisfação em 2023. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação em 2021, aproximadamente 94% em 2022 e 100% no ano de 2023. Pode-se perceber que a CPA, vem sendo bem avaliada, pois o índice mais baixo neste item de avaliação foi de 86% pelo corpo técnico administrativo no ano de 2021 e em 2023 foi neste grupo que atingiu 100% de satisfação.



Acadêmicos



Professores

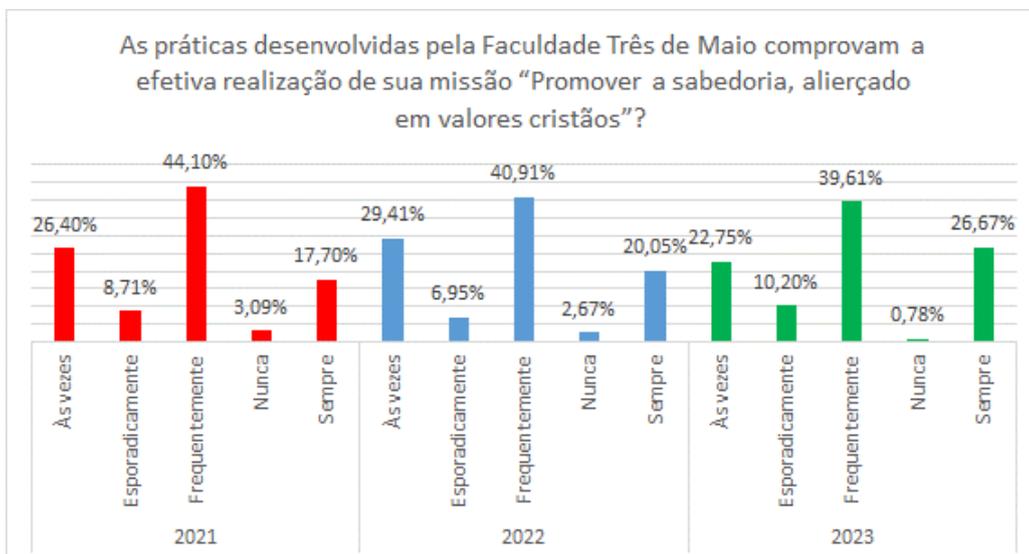


Referente a elaboração do relatório de autoavaliação da IES pela CPA, na visão dos acadêmicos percebe-se que houve uma pequena melhora geral na satisfação dos grupos, demonstrando que as ações realizadas podem estar ajudando nessa percepção, porém o maior desafio é fazer os grupos se apropriarem e de fato perceberem a importância que o mesmo tem para todos os envolvidos. Pois apesar do que está sendo feito para divulgação e de que todos tenham acesso ainda tem 26% que diz que não sabe onde o mesmo é disponibilizado ou não tem acesso e ainda 8% respondeu que não tem interesse nos resultados na visão dos acadêmicos no ano de 2021. Já no ano de 2022, esses percentuais diminuíram, pois 18% responderam que não sabem onde o mesmo é disponibilizado, uma melhora considerável comparando ao ano de 2021 em 2023, 15% dos respondentes apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado e quase 5% não tem interesse, mas em contrapartida nos 3 anos em questão, o ano de 2023 foi o ano que teve quase 57% de acadêmicos dizendo que está bom assim, ou seja, aparentemente está surtindo efeito e as estratégias utilizadas pela CPA. Em relação aos professores 58% responderam estar bom assim e 22% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado no ano de 2021 e 18% apontou que precisa melhorar, porém na pergunta não escreveram nada no que poderia ser feito para melhorar. Já no ano de 2022, manteve-se quase os mesmos percentuais. No ano de 2023 obteve-se um percentual de quase 78% que apontou que está bom assim, um aumento significativo no percentual de satisfação. Para o corpo técnico administrativo no ano de 2021, 68% mencionaram que está bom assim, porém 17% apontaram que não sabem onde o

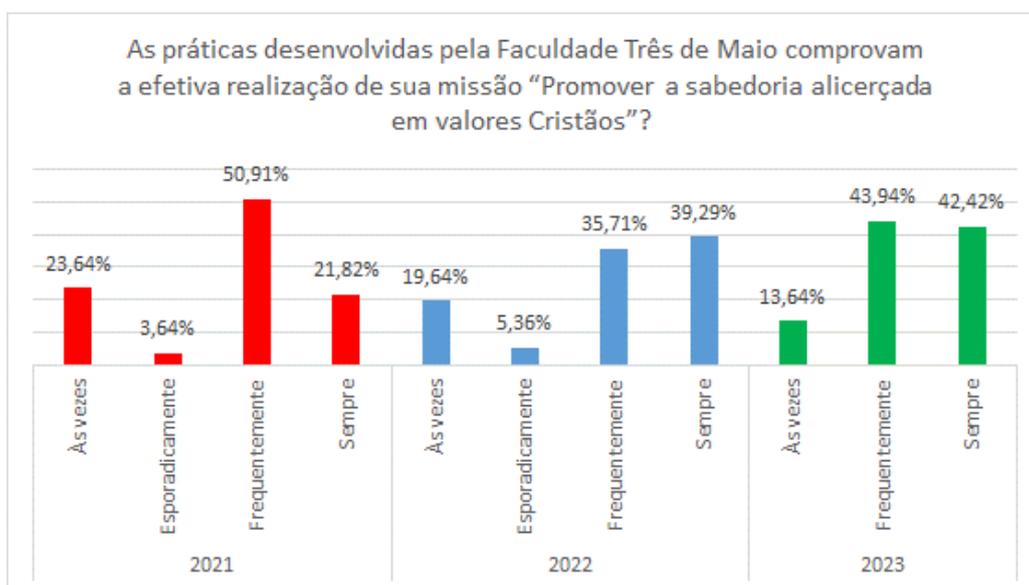
mesmo é disponibilizado e 10% que precisa melhorar, mas também não justificaram o que poderia melhorar. No ano de 2022, o percentual de está bom assim foi de 64%, 15% que não sabe onde o mesmo é disponibilizado e 17% que precisa melhorar. Já no ano de 2023, 81% respondeu que está bom assim, o maior percentual de satisfação entre os três grupos e nos três anos em questão. Pode-se perceber que a CPA vem trabalhando intensamente para melhorar a forma de divulgação e disponibilização do relatório, visto as melhoras significativas que obteve nos três grupos no ano de 2023.

## - Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Agrupar as Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.

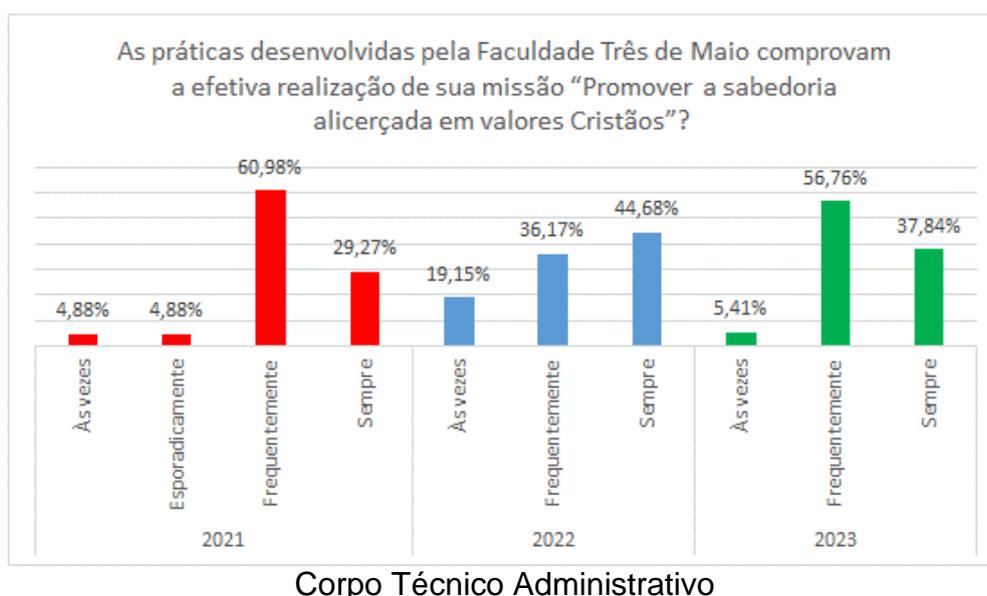


Acadêmicos

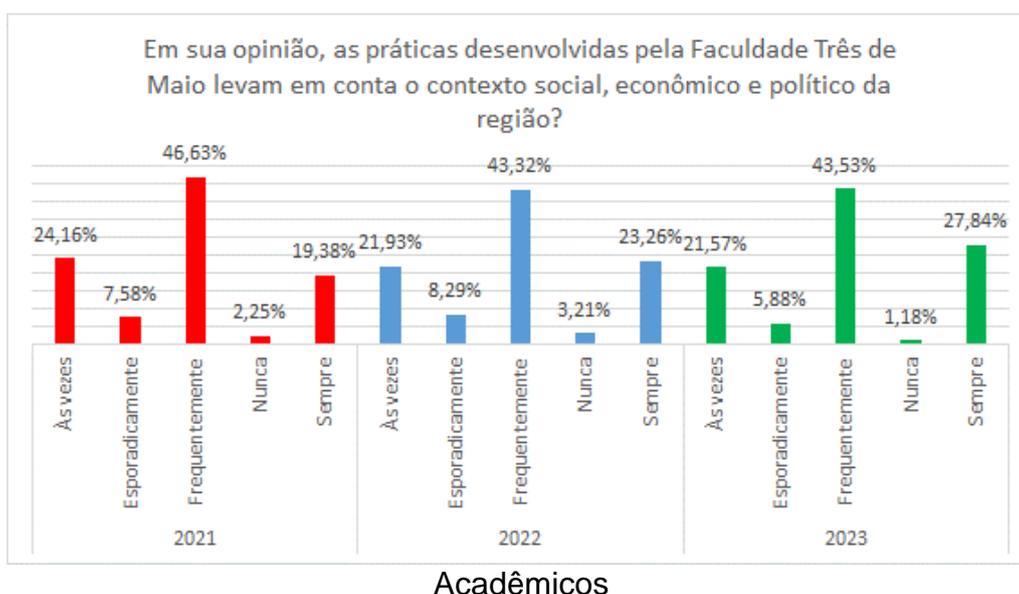


Professores

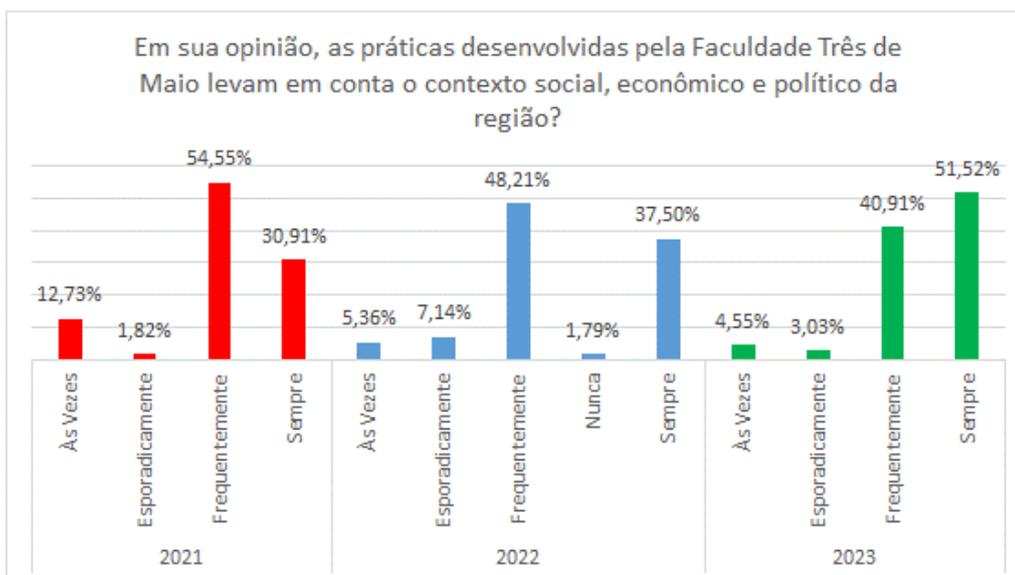
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



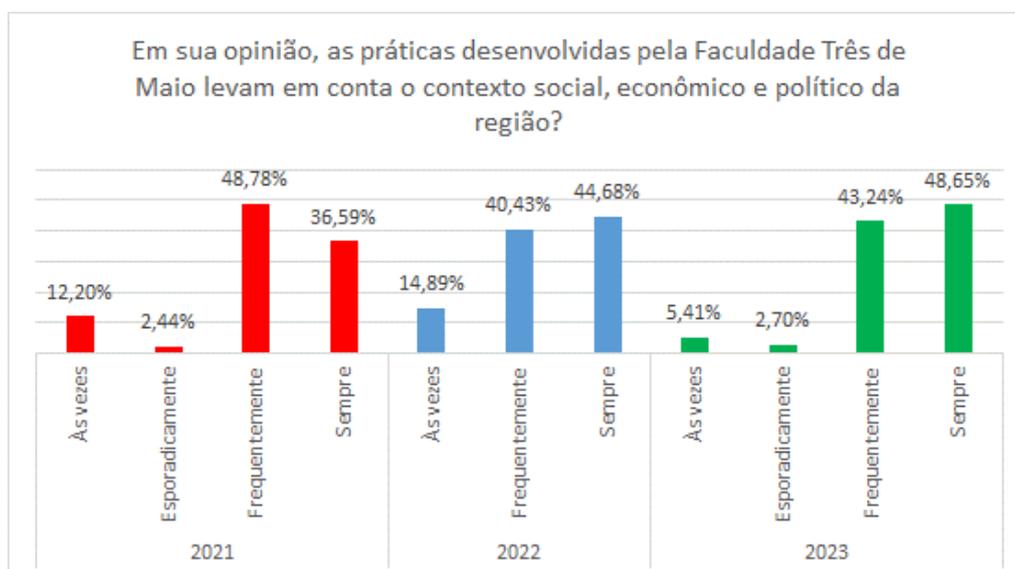
Quanto as práticas desenvolvidas pela Faculdade referentes a sua Missão, constatou-se em 2021 que aproximadamente 88% dos acadêmicos percebe a missão da IES como às vezes, frequentemente e sempre. No ano de 2022 esse percentual atingiu quase 91% e no ano de 2023 aproximadamente 89%. Já para os professores, essa percepção ficou em 97% no ano de 2021, em 2022 esse percentual foi de quase 95% e atingiu os 100% no ano de 2023. Dentro o corpo técnico administrativo, 95% de percepção como às vezes, frequentemente e sempre são desenvolvidas no ano de 2021 e 100% no ano de 2022 no ano de 2023 atingiu os mesmos 100% de satisfação. Com isso percebe-se que a IES está conseguindo manter e deixando claro sua missão perante todos os grupos de respondentes, obtendo um percentual um pouco menor no grupo dos acadêmicos, mas mesmo assim um percentual elevado.



## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



Professores

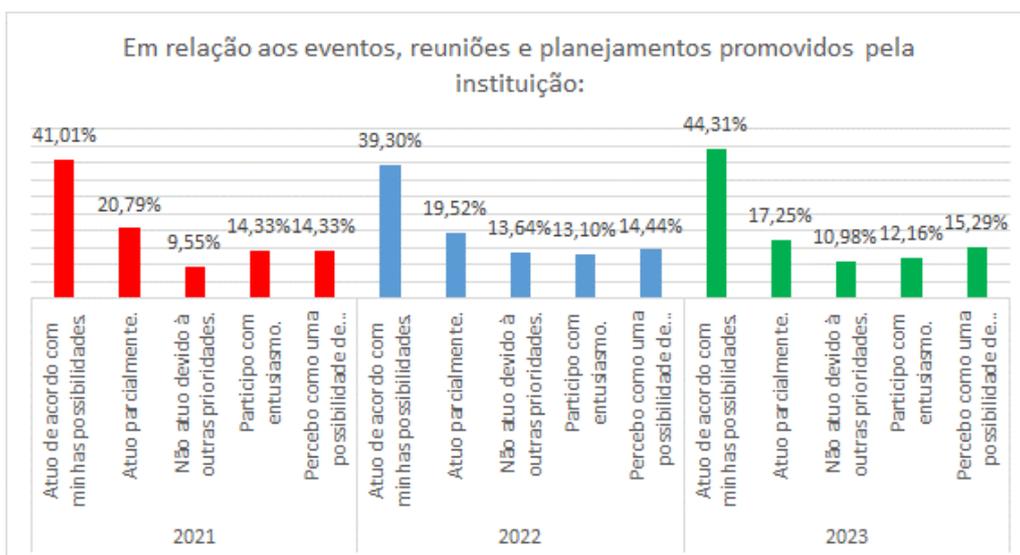


Corpo Técnico Administrativo

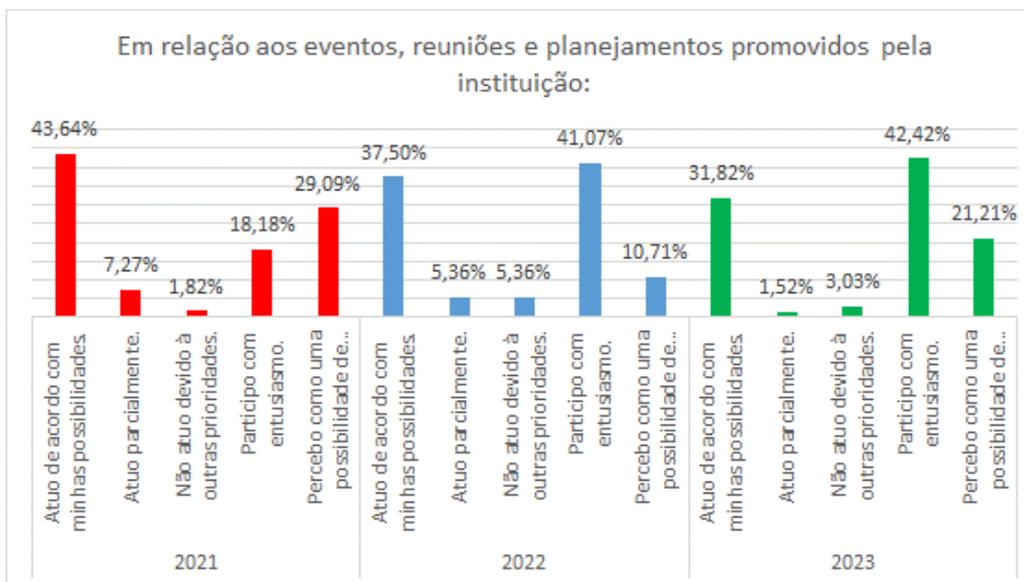
Em relação as práticas desenvolvidas pela Faculdade levar em conta o contexto social, econômico e político na região percebe-se que 66% dos acadêmicos responderam que sempre e frequentemente isso acontece no ano de 2021 e ainda 24% que acontece às vezes. No ano de 2022 esses percentuais foram 67% e 22% respectivamente e no ano de 2023, aproximadamente 44% respondeu frequentemente e quase 28% como sempre e ainda aproximadamente 22% como às vezes. Os professores apontaram 85% de respostas frequentemente e sempre em 2021 e 13% como às vezes, em 2022 o percentual de respostas frequentemente e sempre foi de aproximadamente 86% e em 2023, 92% respondeu frequentemente e sempre e 4,5% às vezes. Já o corpo técnico administrativo apontou que 86% dos respondentes se consideraram satisfeitos no ano de 2021, pois esse percentual foi referente as respostas

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

frequentemente e sempre e também 12% como às vezes, em 2022, esses percentuais foram de 85% e 15% respectivamente e no ano de 2023 estes percentuais foram de aproximadamente 92% e 5% respectivamente. Sendo assim, constata-se que a IES está conseguindo manter sua direção junto ao contexto regional e isto pode ser percebido pela comunidade acadêmica em geral, pois nas três categorias de respondentes obtiveram-se percentuais importantes de satisfação.

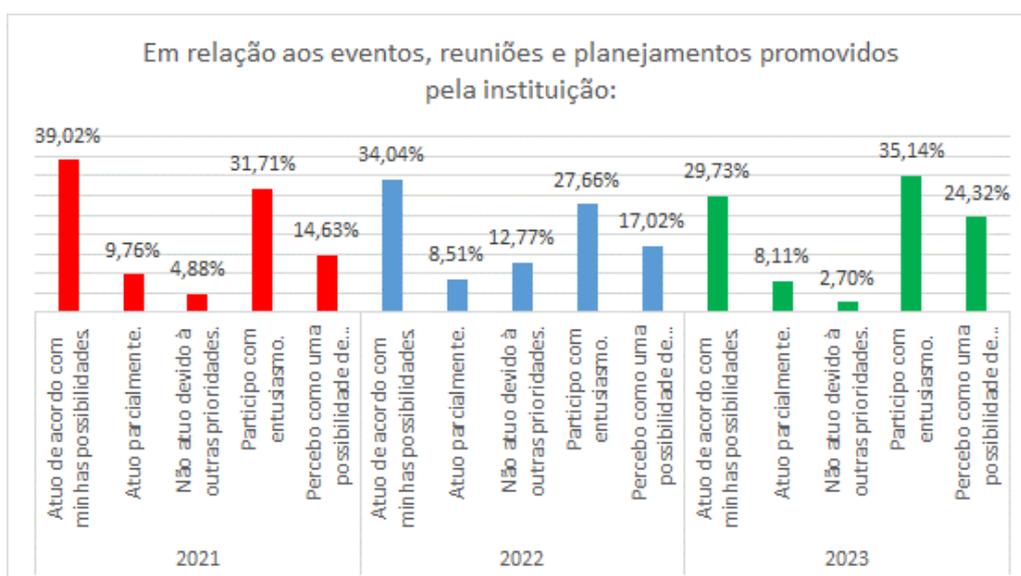


Acadêmicos



Professores

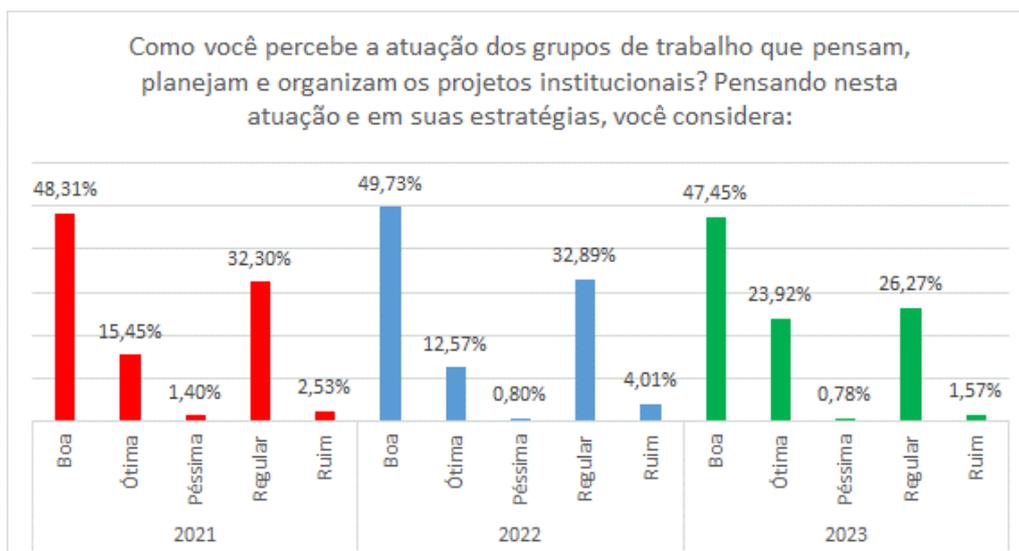
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



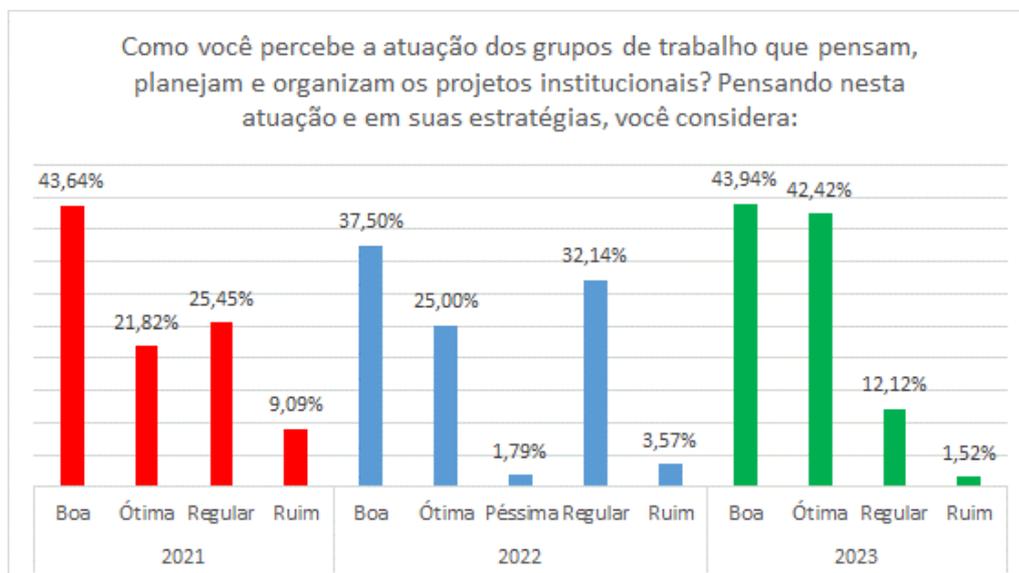
### Corpo Técnico Administrativo

Quando a comunidade acadêmica foi indagada sobre sua participação em reuniões e planejamentos promovidos pela Instituição, percebe-se que entre os acadêmicos no ano de 2021, 10% não consegue participar devido a outras prioridades, o restante consegue de uma ou de outra forma participar e ainda percebe estas como possibilidade de crescimento com 14% de respondentes, em 2022, 39% atuam de acordo com suas possibilidades, aproximadamente 20% atua parcialmente e 14% como possibilidade de crescimento e no ano de 2023, 44% atua de acordo com suas possibilidades, 17% atua parcialmente, e 15% como uma possibilidade de crescimento. Dentre os professores respondentes no ano de 2021, 29% percebe como uma oportunidade de crescimento, 18% participa com entusiasmo e 44% atua de acordo com as possibilidades, em 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 11%, 41% e 37% respectivamente e no ano de 2023 esses percentuais foram de 21%, 42% e 32%. Em relação ao corpo técnico administrativo, 39% atua de acordo com suas possibilidades e 32% participa com entusiasmo no ano de 2021, em 2022, 34% atua de acordo com as possibilidades, aproximadamente 28% participa com entusiasmo e 17% percebe como possibilidade de crescimento e no ano de 2023 estes percentuais foram de 30%, 35% e 24% respectivamente. A IES deve continuar trabalhando para a flexibilização em outros horários para quem sabe atingir maiores percentuais nas próximas avaliações.

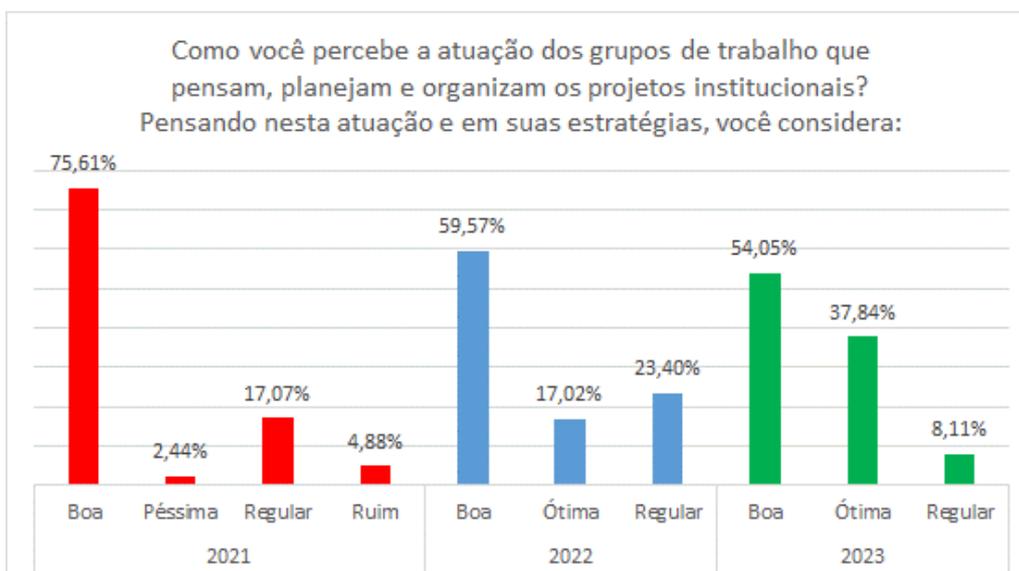
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



### Acadêmicos



### Professores



### Corpo Técnico Administrativo

Em relação a percepção por parte da comunidade acadêmica quanto a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais no ano de 2021 percebeu-se que 64% dos acadêmicos julgaram estarem boas e ótimas e 32% como regular, em 2022 esses percentuais foram 62% e aproximadamente 33% respectivamente e no ano de 2023 estes percentuais foram de 71% e 26% respectivamente. Na visão dos professores, 66% apontaram como boas e ótimas em 2021 e 25% como regular e em 2022, 62,5% como boa e ótima e 32% como regular e no ano de 2023, 86% como boas e ótimas e 12% como regular. No corpo técnico administrativo, 76% apontou como boa em 2021 e 17% como regular, em 2022 aproximadamente 77% e 23% respectivamente e no ano de 2023 100% respondeu como boa, ótima e regular. Com isso, percebe-se que nos três grupos os respondentes apontaram que os grupos de trabalho estão atuando de maneira satisfatória, pois são percentuais relativamente consideráveis de satisfação nos três anos e pelos três grupos de respondentes.

Foi realizada uma pergunta aberta para toda a comunidade acadêmica (acadêmicos, professores e corpo técnico administrativo) referente a: **Ainda em relação as práticas realizadas para o cumprimento da missão institucional “Promover a sabedoria, alicerçada em valores cristãos”**, destaque, conforme sua percepção, os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias:

Pela visão dos acadêmicos, obteve-se respostas variadas. A tabulação foi realizada por frequência de respostas. A seguir, apresentam-se os pontos fortes e fracos, sem ordem de importância:

- ✓ A instituição com o passar dos anos vem decaindo cada vez mais, com profissionais (professores) com pouca experiência o que acaba não condizendo com o promover sabedoria. Pelo menos no curso de Psicologia perdeu-se muitos profissionais excelentes e não repuseram os mesmos, em questão de infraestrutura melhorou alguns pontos, mas sempre tem coisas para melhorar, ainda se vê muita diferença de um curso para o outro, o certo deveria ser todos iguais, com as mesmas oportunidades;
- ✓ A Instituição Setrem vem elaborando projetos que são de grande impacto, com ensinamentos fundamentais para o crescimento profissional dos acadêmicos, contendo perspectivas futuras. Pontos fortes, grade curricular completa, docentes preparados e qualificados, ambiente acolhedor;

- ✓ Acredito que poderiam ter mais momentos envolvendo os alunos, com palestras, ou mesmo alguns minutos com falas que trabalhasse mais a empatia, a espiritualidade, o emocional. Pois vivemos em mundo competitivo, estressante, o qual está tornando as pessoas depressivas e desanimadas. Creio que estes momentos seriam de grande valia, para o desempenho acadêmico;
- ✓ Comecei a pouco tempo na instituição e admiro a valorização e busca por sabedoria, mas não percebi nenhuma ligação aos valores cristãos, gostaria de ver mais por achar de muita importância;
- ✓ Dentro do esperado;
- ✓ Destaco os momentos de celebrações de Páscoa e Natal;
- ✓ Está bom assim;
- ✓ Está muito bom assim;
- ✓ Gostei, participei da celebração de páscoa, achei bem interessante e poderia ter mais durante o ano;
- ✓ Melhorar o engajamento dos alunos em atividades na faculdade;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Não tenho opinião própria sobre o assunto;
- ✓ Os pontos fortes estão associados com a participação na comunidade, projetos de integração, que infelizmente muito alunos acabam não participando, mas que fazem a diferença. Em relação a pontos fracos, não me recordo nenhum de momento. Como oportunidades de melhorias, faria mais ações de promoção de sabedoria que integrassem todos os cursos, isso seria bastante interessante já que dessa forma cada um pode contribuir um pouco;
- ✓ Os pontos fortes: Excelente administração, corpo docente com ótimos profissionais capacitados e ótimas instalações de ensino que atendem as necessidades dos acadêmicos do curso. Pontos Fracos: Não tenho para relatar;
- ✓ Podem ser realizados momentos de socialização do conhecimento com mais frequência;
- ✓ Ponto forte: inovação, Ponto fracos: melhorias;
- ✓ Pontos fortes: Alguns professores possuem uma didática dinâmica. Pontos fracos: Alguns professores não possuem capacitação pedagógica;
- ✓ Técnicas de ensino mais adequadas a tecnologia existente hoje no mercado. Parando de trazer basicamente slides e leitura e trazendo conversas e discussões sobre os assuntos das matérias.

Pontos fortes e fracos apontados pelos professores:

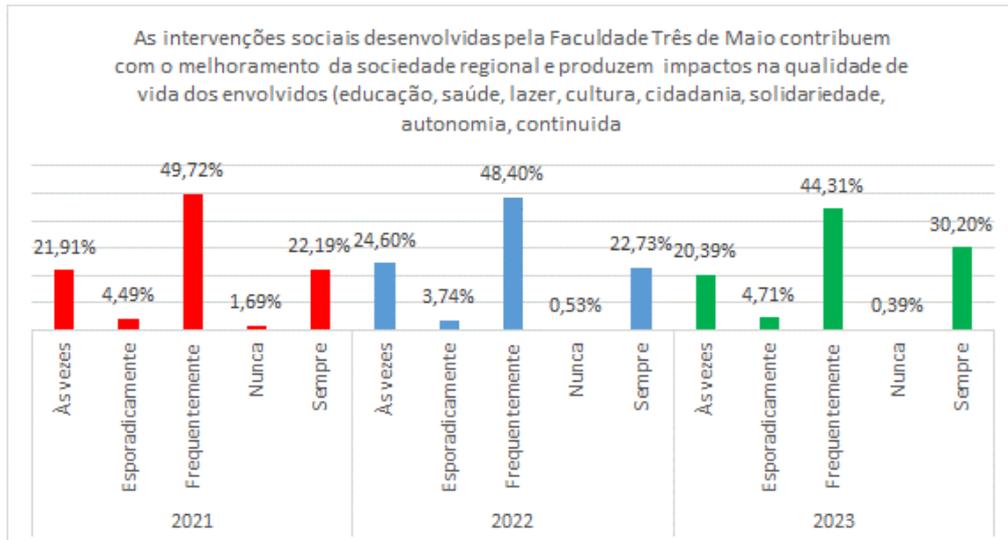
- ✓ A grande questão a ser aqui colocada é a intensificação e ressignificação das práticas pedagógicas a partir da entrada de nova Vice Direção e Assessoria Pedagógica;
- ✓ Oportunidades é a aproximação com empresas e busca por editais;
- ✓ Acredito que esse ano a instituição como um todo vem ampliando as possibilidades;
- ✓ Ainda precisamos envolver mais as equipes. Mas tivemos grandes avanços neste último semestre, esperamos grandes retornos e voltarmos a ser SETREM com muitos acadêmicos;
- ✓ Como sempre tenho expressado, a IES precisa trabalhar mais com os alunos, os aspectos relacionados aos valores Cristãos, não apenas na Páscoa e Natal ou em datas específicas, deveriam haver uma rotina, pois nossos jovens precisam de direcionamento, fazer mais do que querer ser neste aspecto;
- ✓ Está a contento;
- ✓ Forte: liderança proativa. A melhorar: maior participação dos docentes;
- ✓ Fortes: experiência dos docentes, conhecimento voltado para a demanda regional;
- ✓ Fracos: acho que a missão fundamental sempre foi cumprida. Mas acho que poderia tirar a questão dos valores cristãos porque o conhecimento e sabedoria não estão relacionados a este aspecto. No passado até cabia, hoje o olhar é tão mais amplo;
- ✓ Fortes: transparência e organização. Fracos: maior envolvimento do corpo docente e discente;
- ✓ Intensificar formações com os colaboradores;
- ✓ Oportunidades de melhoria é no atendimento da secretaria, tesouraria e central de cópias, estes setores precisam melhorar o atendimento principalmente com os estudantes que são nossos clientes;
- ✓ Percebo uma enorme evolução, mudança de clima organizacional e de rumo, no sentido de compreender as oportunidades de melhoria e construir em conjunto uma instituição forte e comprometida com seus valores e princípios;

- ✓ Pontos fortes: respeito, ética e exemplo. Pontos fracos: não observei. Melhorias: promover mais eventos que gerem integração da comunidade acadêmica com os pastores;
- ✓ Sem comentários.

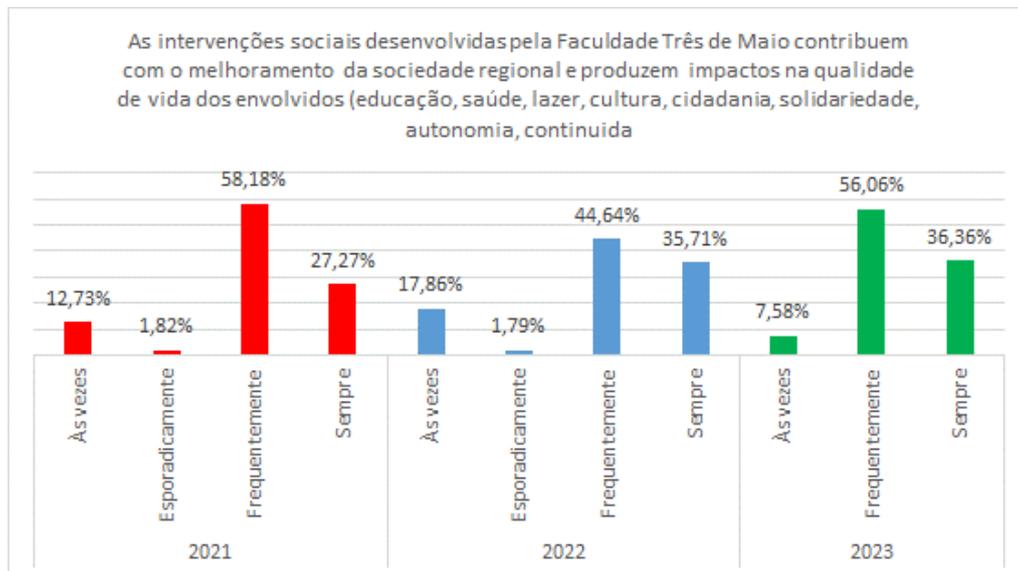
Pontos fortes e fracos na visão do corpo técnico administrativo:

- ✓ Acredito que a instituição busca sempre cumprir e incentivar para este propósito;
- ✓ Acredito que deveria ter mais interação entre os colaboradores. Para que assim possamos conhecer e respeitar uns aos outros;
- ✓ Atividades voltadas para a comunidade e seus anseios. Faltam práticas internas que propiciem os valores cristãos entre os funcionários;
- ✓ Fortes: promove eventos/ações voltadas em muitas datas cristãs, reforçando as práticas, busca sempre resolver os conflitos da melhor forma;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Ponto forte: mais aproximação da gestão com o corpo técnico-administrativo, refletindo na melhoria do clima organizacional e na construção do propósito institucional;
- ✓ Pontos fortes são a eficiência e responsabilidade e pontos de melhoria maior união do grupo de trabalho e respeito mútuo ao próximo;
- ✓ Pontos fortes: Busca contínua em projetos e treinamentos;
- ✓ Pontos fortes: esforço da gestão para organizar o fluxo de trabalho, proposição de novos projetos. Pontos fracos: tomada de decisão precisa ser mais ágil. Oportunidades: fortalecer a relação com a rede Cidir e ampliar a internacionalização;
- ✓ Fracos: foco apenas em datas específicas religiosas. Oportunidades de melhorias: Acredito que possam ser realizadas mais atividades que envolvam tanto o meio acadêmico quanto os colaboradores/professores como um todo.

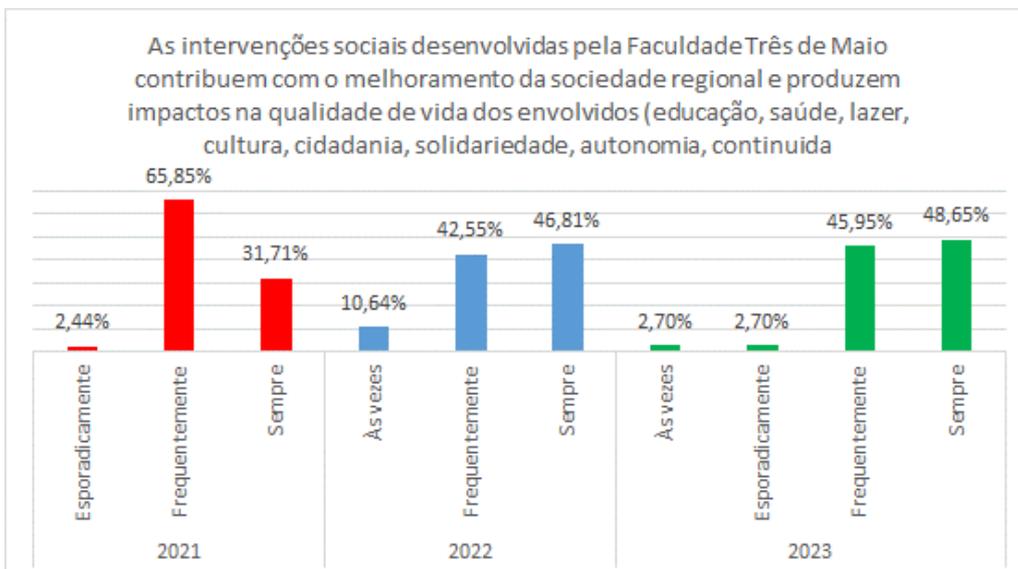
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



### Acadêmicos



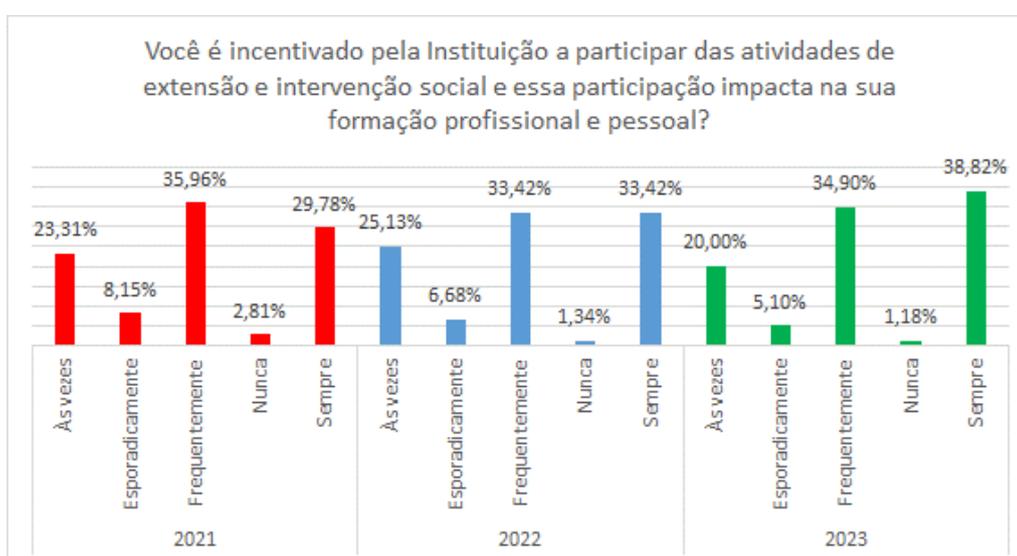
### Professores



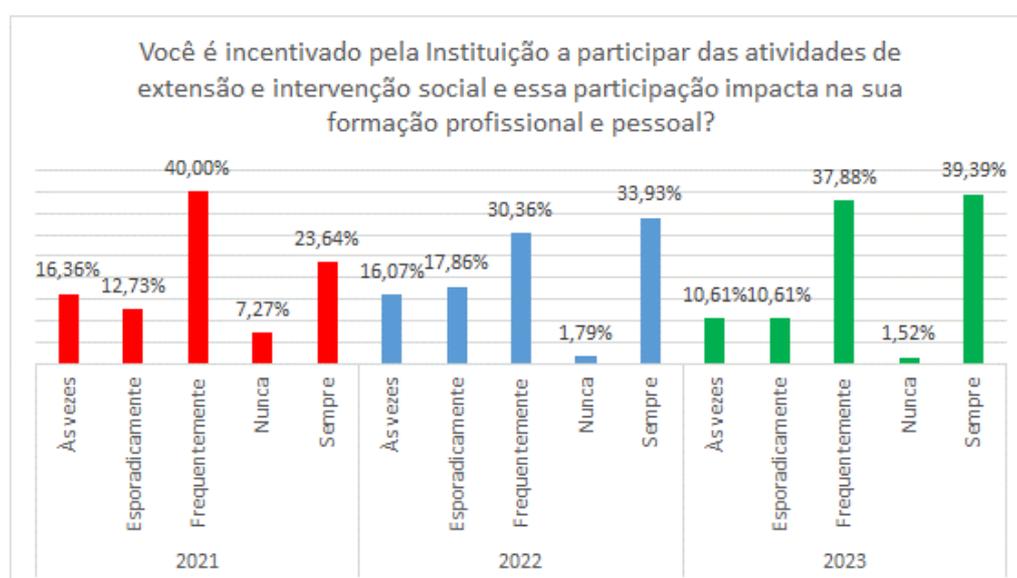
### Corpo Técnico Administrativo

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

Em relação as intervenções sociais desenvolvidas pela IES contribuírem para o melhoramento da sociedade regional, percebe-se que 72% dos acadêmicos acreditam que estas intervenções aconteceram sempre e frequentemente no ano de 2021 e manteve-se com um percentual próximo em 2022, atingindo 71% e no ano de 2023 este percentual foi de aproximadamente 75%. Perante o olhar dos professores, no ano de 2021 esses percentuais atingiram 85% e 80% em 2022 e em 2023 aproximadamente 92%. Na visão do corpo técnico administrativo 98% em 2021 e aproximadamente 90% no ano de 2022 e aproximadamente 95% no ano de 2023. Com isso, nota-se que as intervenções desenvolvidas pela IES estão sendo percebidas pela comunidade acadêmica, inclusive com melhoras nos percentuais nos três grupos no ano de 2023.

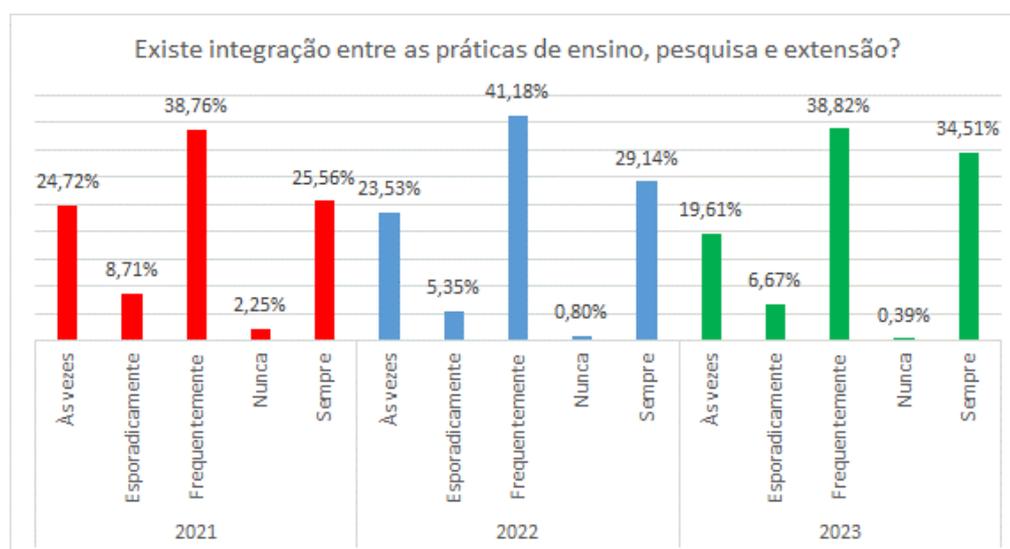


Acadêmicos



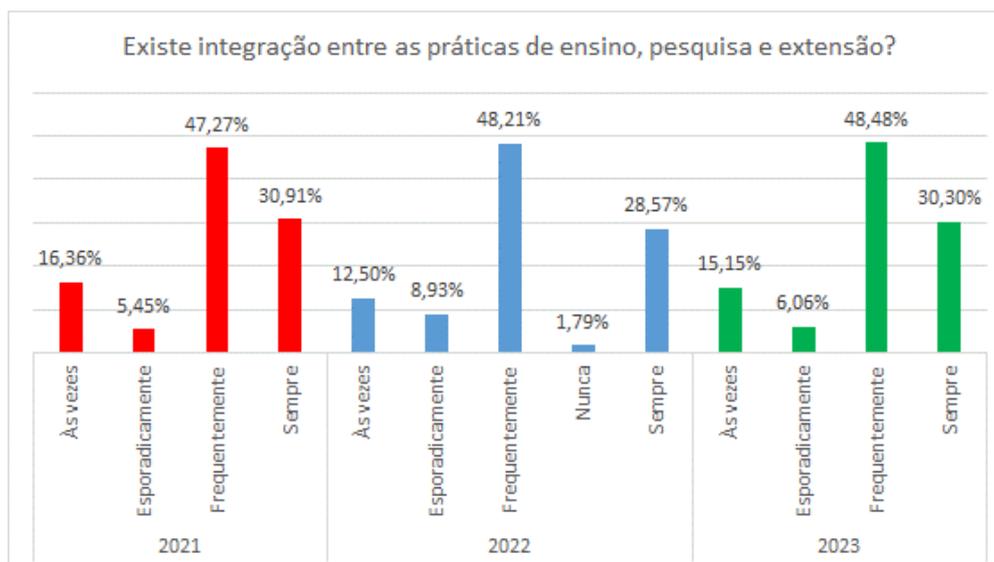
Professores

Quando os acadêmicos e professores foram indagados se são incentivados pela IES a participar das atividades de extensão e se esta participação impacta na sua formação profissional, 66% dos acadêmicos disseram que isso acontece sempre ou frequentemente e ainda 23% às vezes no ano de 2021, em 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 67% e 25% respectivamente e no ano de 2023 estes percentuais foram de aproximadamente 74% que acontece como sempre e frequentemente e 20% que acontece às vezes. Para os professores 64% responderam que causam impactos sempre e frequentemente e 16% causam às vezes no ano de 2021, em 2022 esses percentuais foram praticamente os mesmos e no ano de 2023, 77% apontou que acontece sempre e frequentemente e quase 11% que acontece às vezes. Com isso percebe-se que ambos os grupos (acadêmicos e professores) acreditam que está ocorrendo este incentivo e percebem que estas atividades impactam de alguma forma sua formação pessoal e profissional.



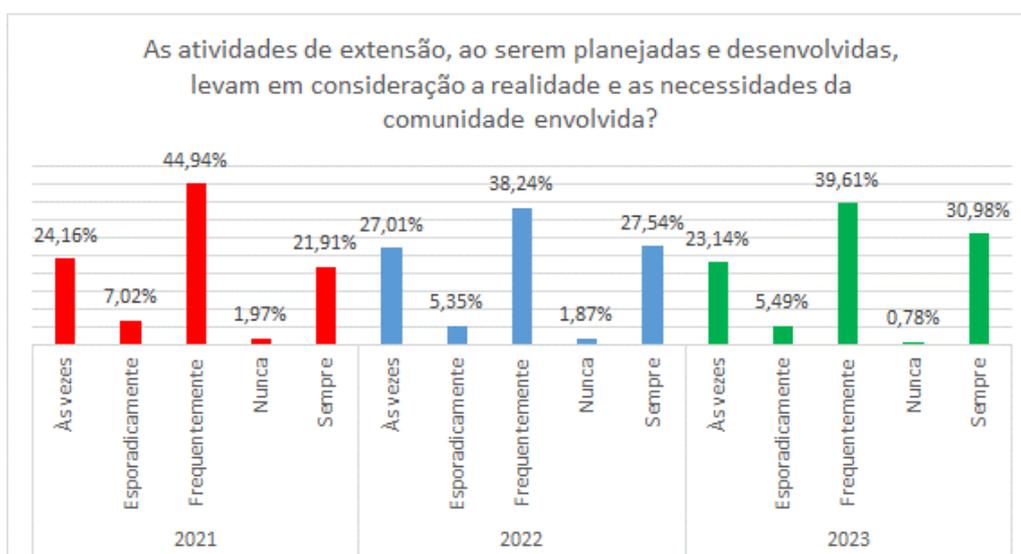
Acadêmicos

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

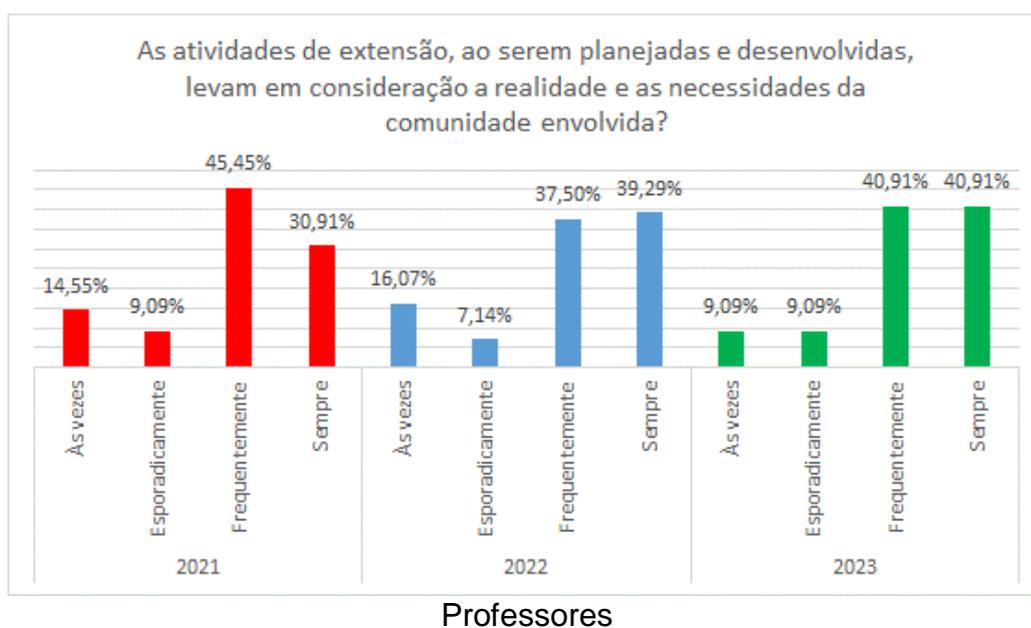


### Professores

Em relação a existência de integração entre as práticas de ensino, pesquisa extensão, se observa que 64% dos acadêmicos respondentes apontam que existe sempre e frequentemente e ainda 25% apontou que acontece às vezes essas práticas no ano de 2021, em 2022, aproximadamente 70% apontou que acontece sempre e frequentemente e 23% como às vezes e no ano de 2023, 73% que acontece sempre e frequentemente e aproximadamente 20% às vezes. Na visão dos professores em 2021 obteve-se um percentual de 78% que percebe esta integração sempre e frequentemente e ainda 16% destacou que acontece às vezes, em 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 77% e 12% respectivamente e no ano de 2023 estes percentuais atingiram quase 79% e 15% respectivamente. Constata-se que os dois grupos estão percebendo integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão na IES.



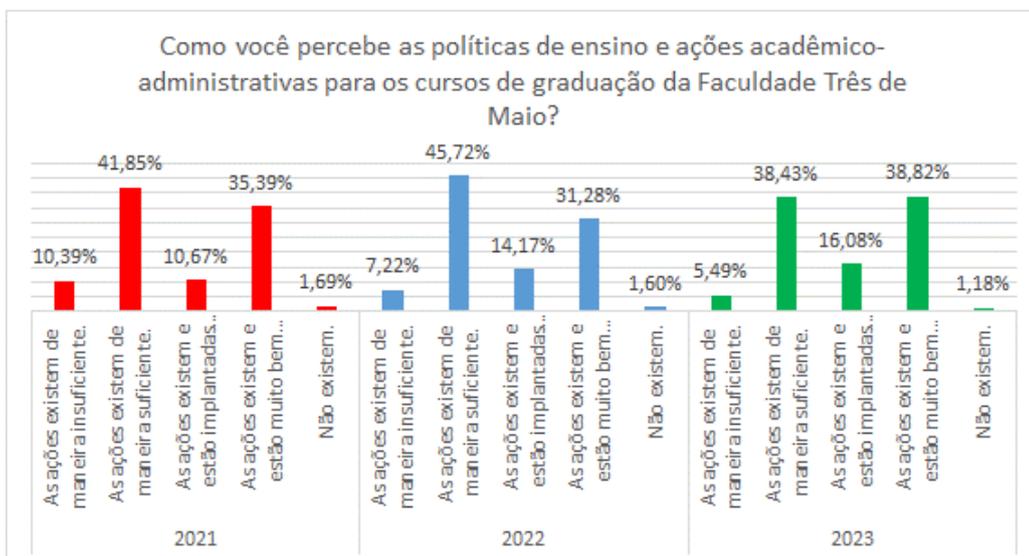
### Acadêmicos



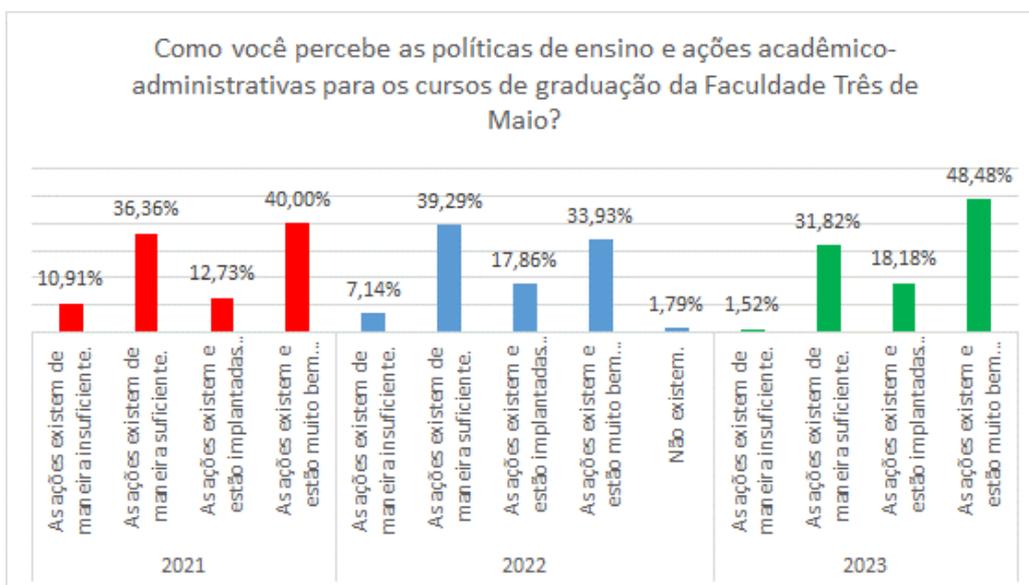
Quando foram indagados referente as atividades de extensão e se estas são desenvolvidas e pensadas de acordo com as necessidades da comunidade envolvida, constatou-se em 2021 que 92% dos acadêmicos acreditam que isso acontece, na pior das hipóteses às vezes, destes 67% apontaram que levam em consideração sempre e frequentemente, em 2022, aproximadamente 66% julgam que estão acontecendo frequentemente e sempre e ainda 32% como às vezes e esporadicamente e no ano de 2023, 70,5% que acontece sempre e frequentemente e ainda 23% que acontece às vezes. Na visão dos professores em 2021 esse resultado foi de aproximadamente 91%, destes, 15% apontaram às vezes, em 2022, aproximadamente 77% apontou que isso acontece sempre e frequentemente e aproximadamente 23% que acontece às vezes e esporadicamente e no ano de 2023, estes percentuais foram de 81,8% e 9% respectivamente. Percebe-se um percentual relativamente alto de satisfação nos dois grupos de respondentes.

### - Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Agrupar as Dimensões Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.



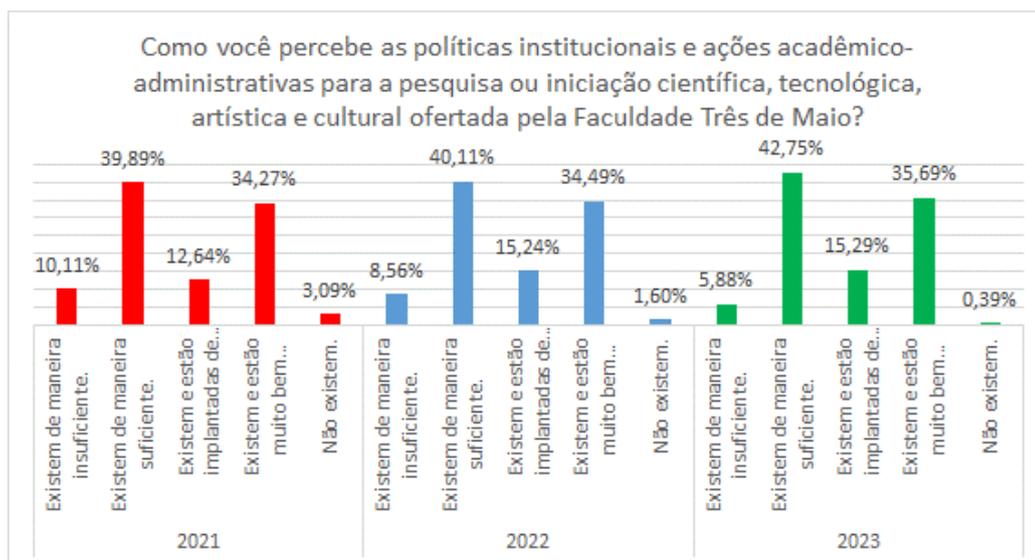
Acadêmicos



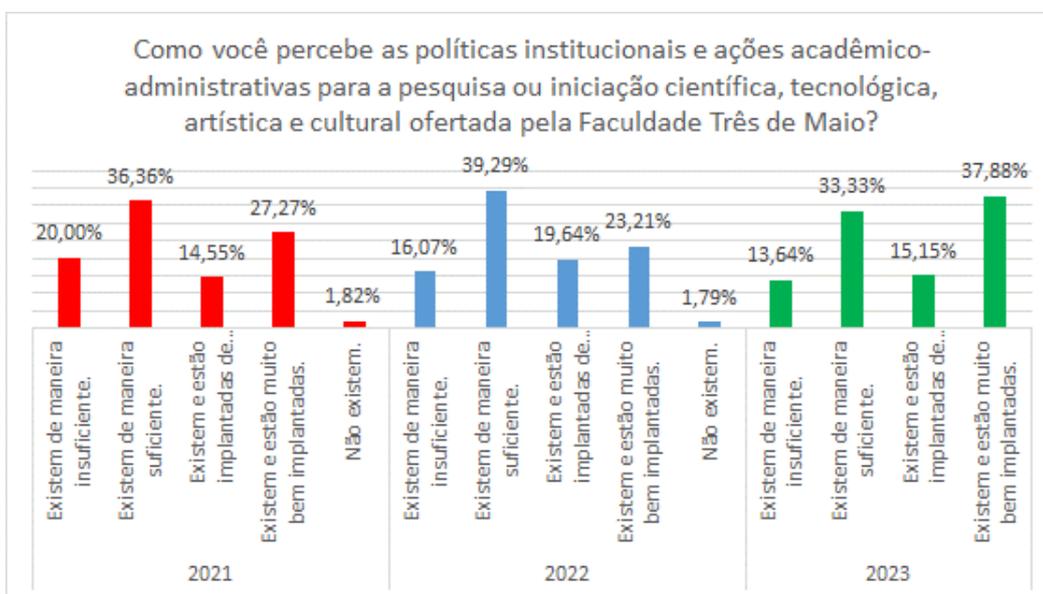
Professores

Em relação a percepção das políticas de ensino e ações administrativas da IES, no ano de 2021, 88% dos acadêmicos consideram satisfatórias, pois estes responderam que atendem de maneira suficiente 42%, estão muito bem implantadas 35% e ainda 11% que estão implantadas de maneira excelente e, em 2022, 78% responderam que as ações atendem de maneira suficiente e estão muito bem implantadas e no ano de 2023, 77%. Na visão dos professores em 2021, o percentual de satisfação em relação a esse item é

de que atendem de maneira suficiente 36%, estão muito bem implantadas 40% e ainda 13% que estão implantadas de maneira excelente, em 2022, 73% responderam que as ações estão implantadas de maneira suficiente e estão muito bem implantadas e ainda quase 18% que estão implantadas de maneira excelente e no ano de 2023 estes percentuais foram de 80% e 18% respectivamente. Com isso, percebemos que tanto professores como acadêmicos estão satisfeitos com as políticas que estão sendo implementadas nos dois anos em questão.



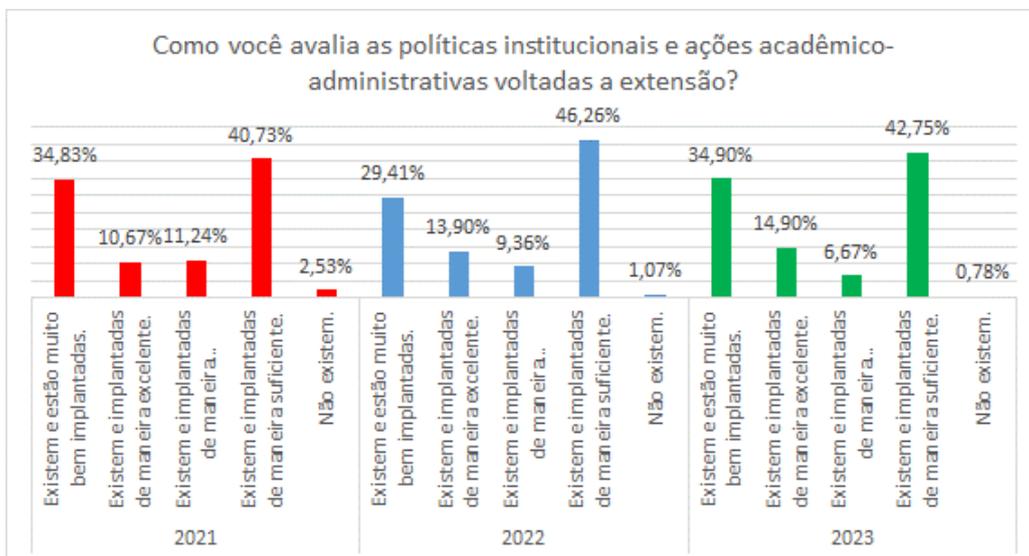
Acadêmicos



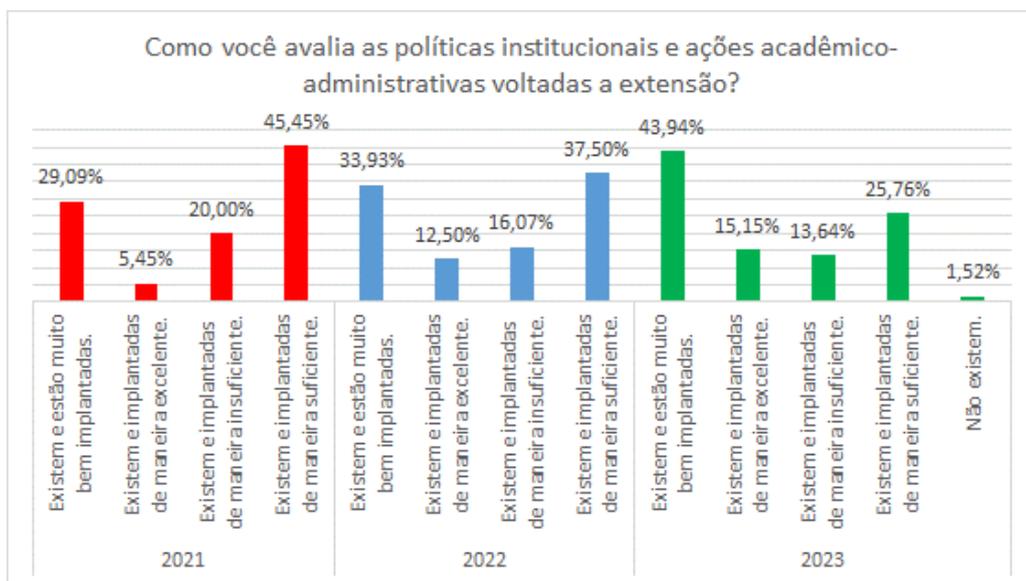
Professores

Referente a como os acadêmicos e professores percebem as políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica constatou-se que 87% dos acadêmicos responderam estarem satisfeitos com essas

políticas no ano de 2021 e aproximadamente 89% no ano de 2022, já no ano de 2023 estes percentuais foram de aproximadamente 94%. Na visão dos professores esse percentual foi de 78% em 2021 e aproximadamente 82% em 2022 e 86% no ano de 2023. A IES obteve percentuais significativos nos dois grupos.



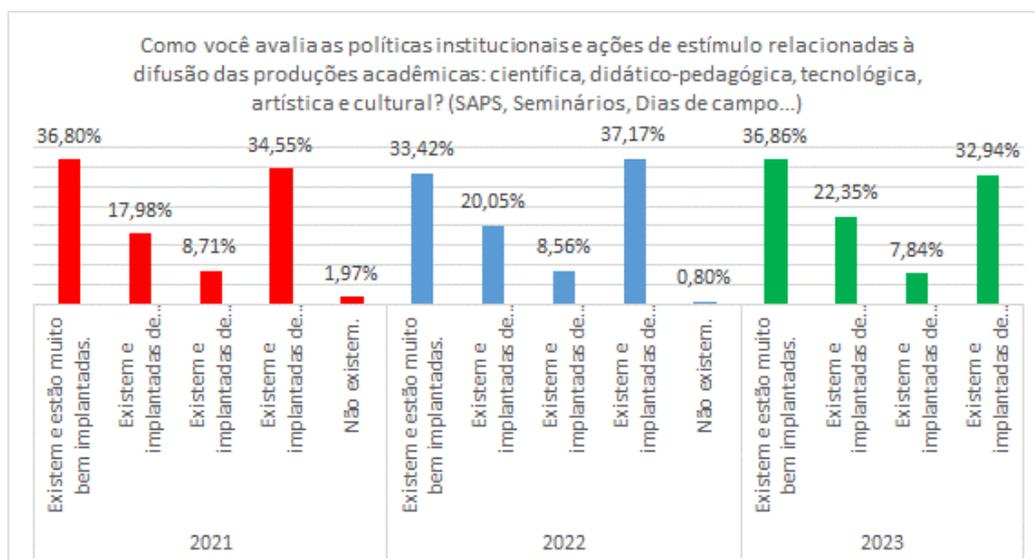
Acadêmicos



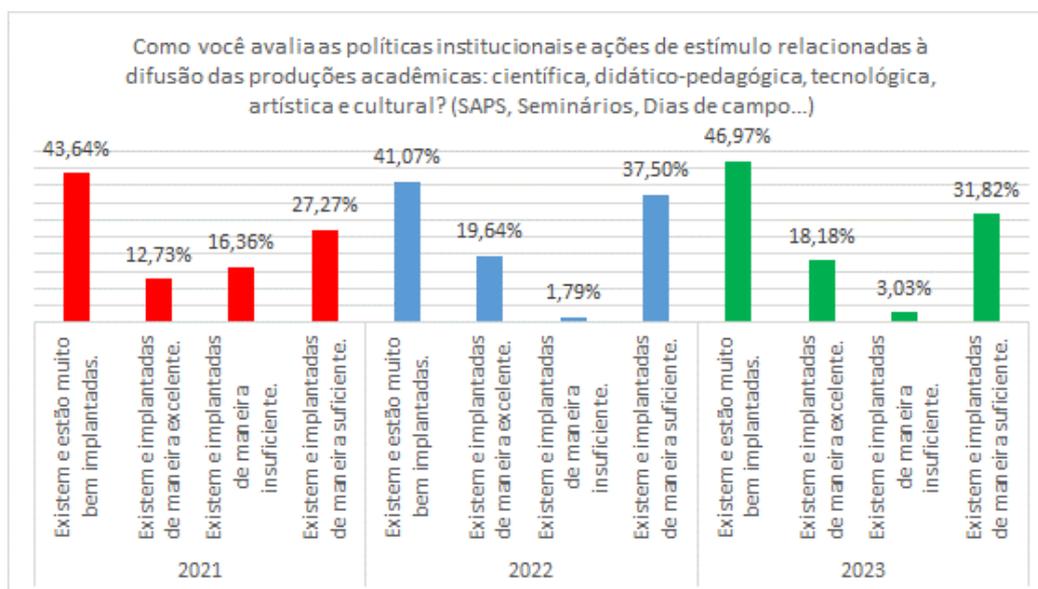
Professores

Em relação as políticas institucionais voltadas a extensão houve uma pequena variação nas respostas dos acadêmicos e professores em 2021. Com 87%, os acadêmicos apontaram que as mesmas são satisfatórias, e dentre os professores esse percentual foi de 80%. No ano de 2022, aproximadamente 90% dos acadêmicos apontaram que estão satisfeitos no ano de 2022 e aproximadamente 84% dos professores no ano de 2022. Já em 2023, aproximadamente 93% dos acadêmicos

respondeu que estão satisfatórias e aproximadamente 85% na leitura dos professores. Sendo assim, pode-se concluir que ambos os grupos apontaram estar de acordo com as políticas implantadas pela IES voltadas a extensão, porém os professores estão sendo mais criteriosos em seus percentuais de satisfação.



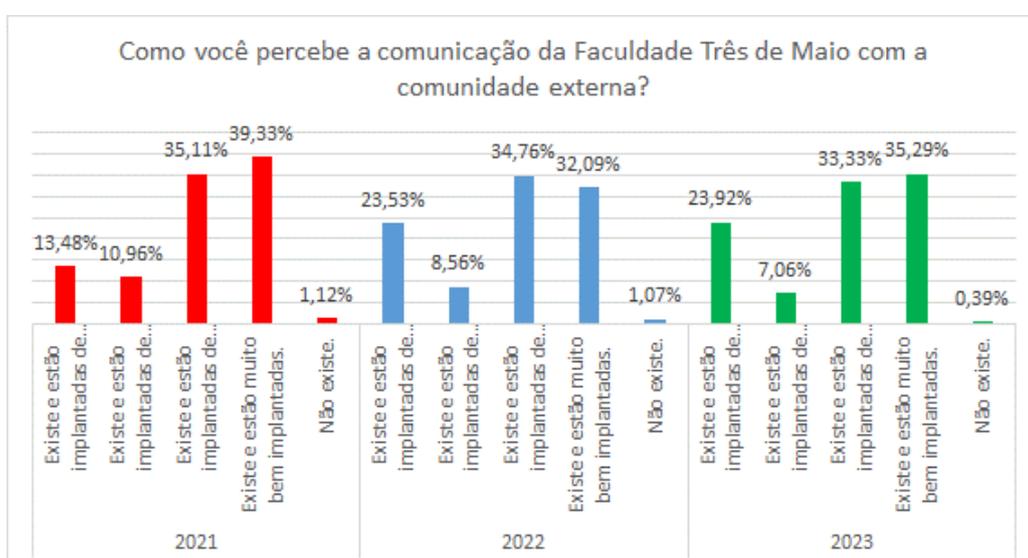
Acadêmicos



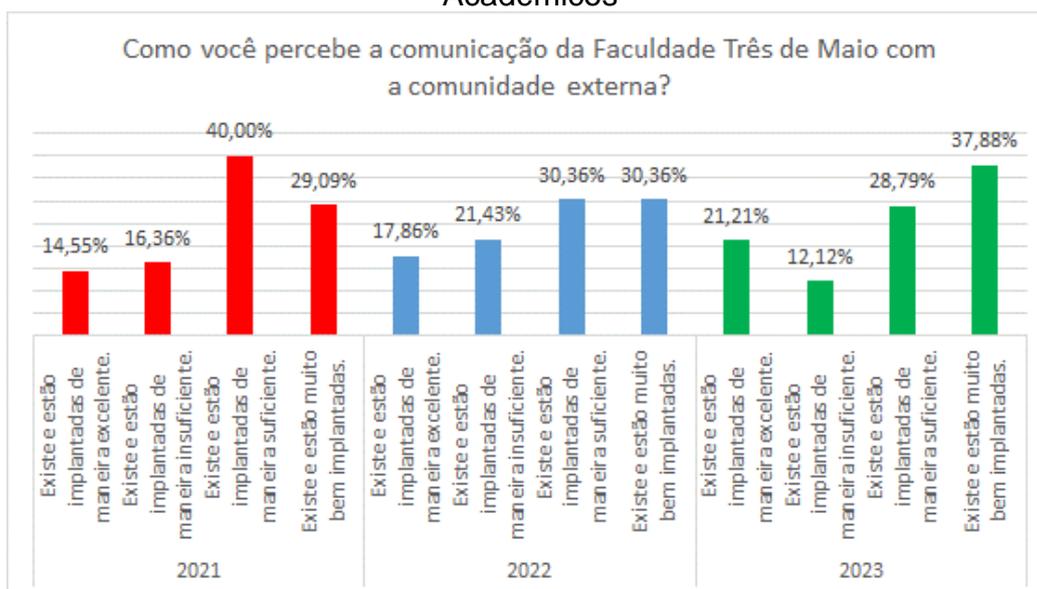
Professores

Referente as políticas institucionais e ações voltadas a produção acadêmica, como o Salão de Pesquisa, seminários entre outros, ambos os respondentes atribuíram boas avaliações para este item. Por parte dos acadêmicos no ano de 2021, somente 9% acreditam estarem insuficiente, os demais julgaram estar suficiente, boas e bem implantadas, em 2022, estas respostas foram bem semelhantes ao ano anterior. No ano de 2023 o percentual de insuficiente se manteve em aproximadamente 8%. Já por parte

dos professores, em 2021, 16% apontaram estar insuficiente. Os demais acreditam que estão suficientes e bem implantadas, em 2022, os percentuais foram um pouco melhores, pois somente 2% apontaram que estão implantadas de maneira insuficiente. No ano de 2023, 3% dos professores apontaram que estão implantadas de maneira insuficiente. Assim, podemos perceber que a IES vem mantendo um padrão elevado de satisfação pelos grupos envolvidos no que se refere as políticas institucionais relacionadas as produções acadêmicas independentemente do tipo do evento e por quem foi avaliado, mostrando que a IES se preocupa com as produções acadêmicas, isso é salutar e deve continuar assim na medida do possível e o SAPS é o principal evento de pesquisa da IES.

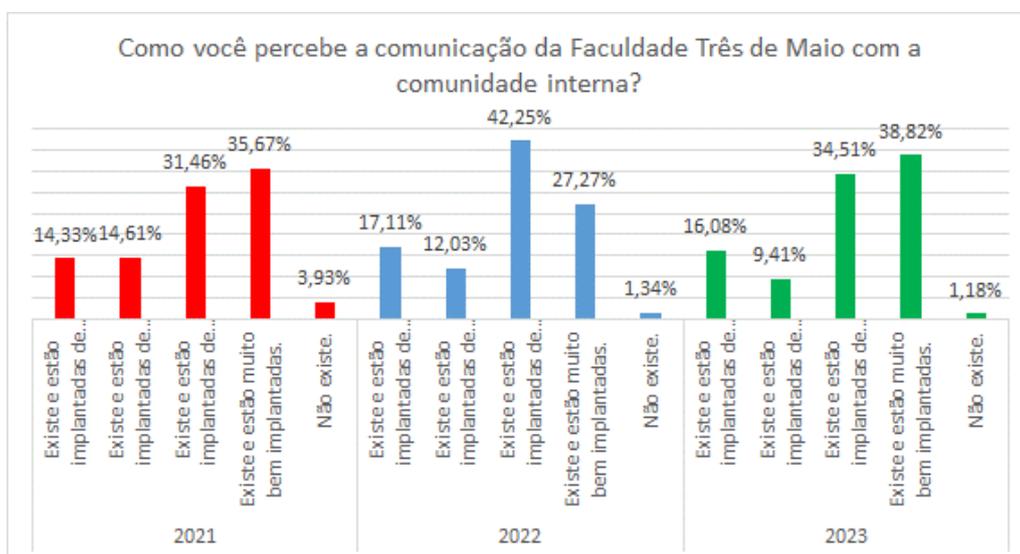


Acadêmicos

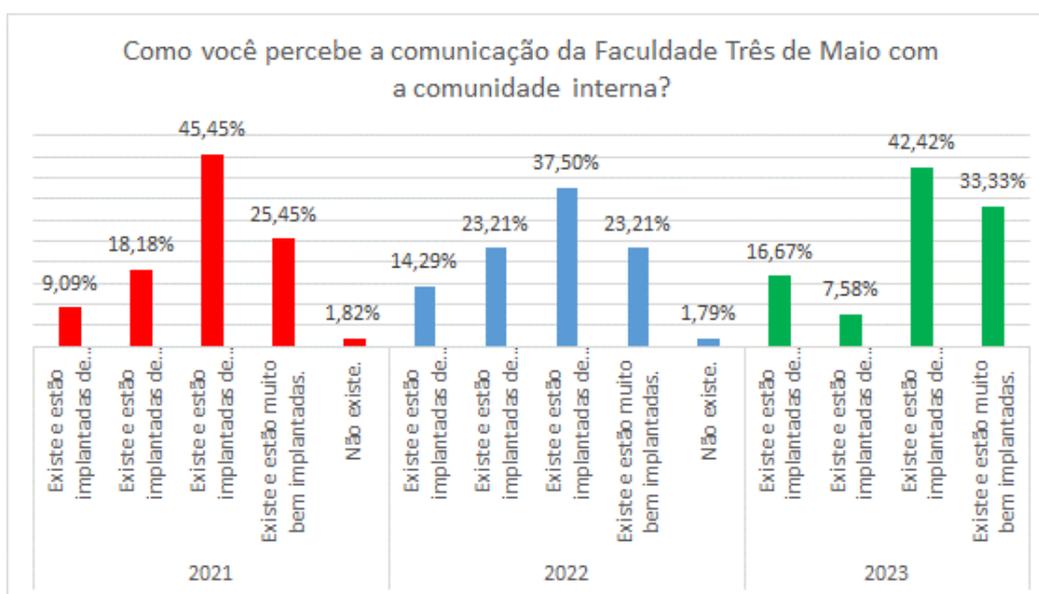


Professores

No quesito comunicação da IES com a comunidade externa pela visão dos acadêmicos, em 2021 pode-se constatar que 88% apontaram estarem satisfeitos, e 11% mencionaram que estão insatisfeitos, em 2022, aproximadamente 10% apontaram que não existe ou existe de maneira insuficiente, os demais apontaram que estão satisfeitos com a comunicação externa. Em 2023, 7% respondeu que estão implantadas de maneira insuficiente e 0,39% que não existe e os demais apontaram que estão implantadas de maneira suficiente a excelente. Na visão dos professores, em 2021, 16% apontaram estar insuficiente esta ação e os demais que está bem realizada, em 2022, 21% apontou como insuficiente e os demais apontaram que estão satisfeitos. No ano de 2023, 12% apontou que estão insuficientes. Como pode-se perceber nos 3 anos em questão a IES vem melhorando os percentuais de satisfação, pois a insatisfação vem diminuindo.

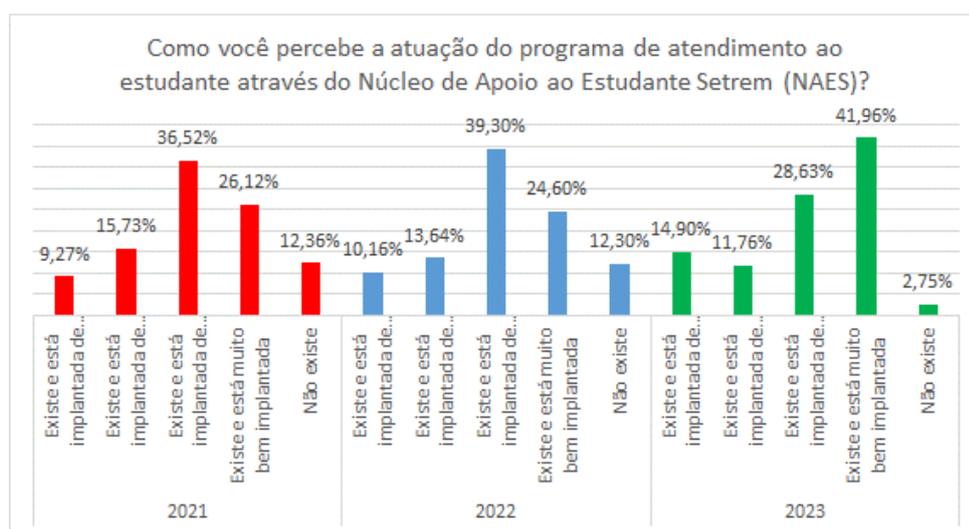


Acadêmicos

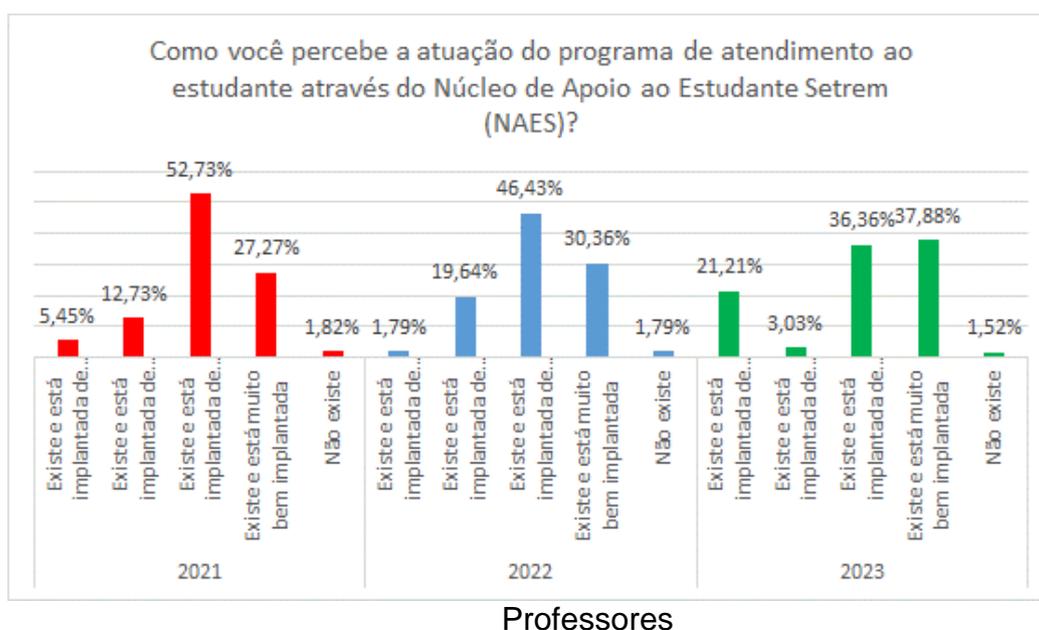


Professores

Em relação a comunicação da IES com a comunidade interna, pela visão dos acadêmicos, no ano de 2021, 15% avaliaram como insuficiente e 4% como se não existe, os demais acreditam que está contemplando a que se propõe, em 2022, aproximadamente 12% e 1% respectivamente apontaram que está de maneira insuficiente e não existe e os demais consideram suficientes a comunicação interna. Em 2023, aproximadamente 9% e 1% responderam que estão implantadas de maneira insuficiente ou que não existe. Na visão dos professores em 2021, aproximadamente 80% apontaram estarem bem implantadas e 18% que estão implantadas de maneira insuficiente e 2% que não existe, em 2022, 75% apontaram que estão implantadas de maneira suficiente, bem implantadas e de maneira excelente, e ainda 23% que atendem de maneira insuficiente e quase 2% que não existe. Em 2023, aproximadamente 8% respondeu que estão implantadas de maneira insuficiente e os demais que estão atendendo de maneira satisfatória. De um modo geral os grupos estão satisfeitos, pois comparando os dois grupos e os três anos em questão, percebe-se que a satisfação dos respondentes vem melhorando ano após ano, assim como aconteceu com as respostas em relação a comunidade externa, significa dizer que as estratégias utilizadas vêm melhorando com o passar dos anos.

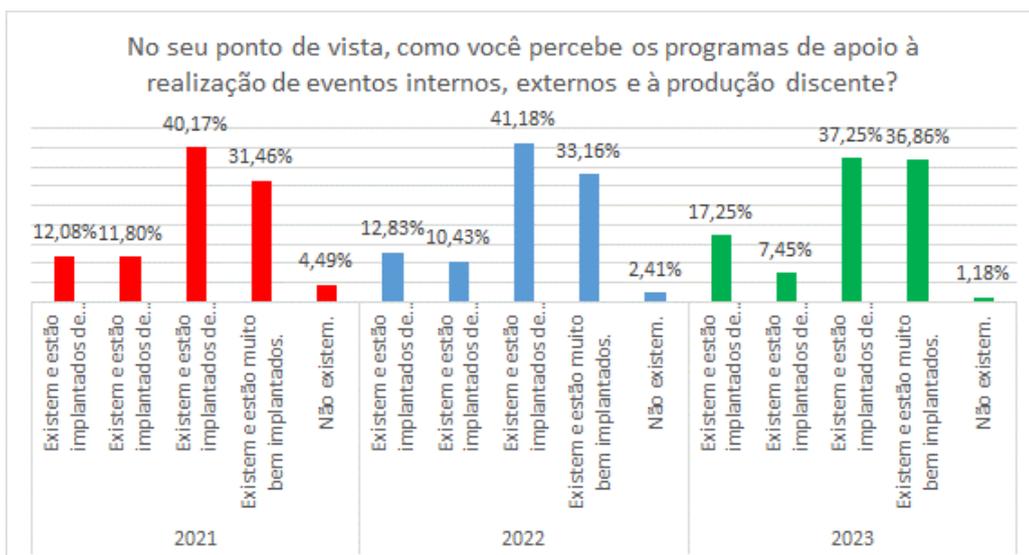


Acadêmicos

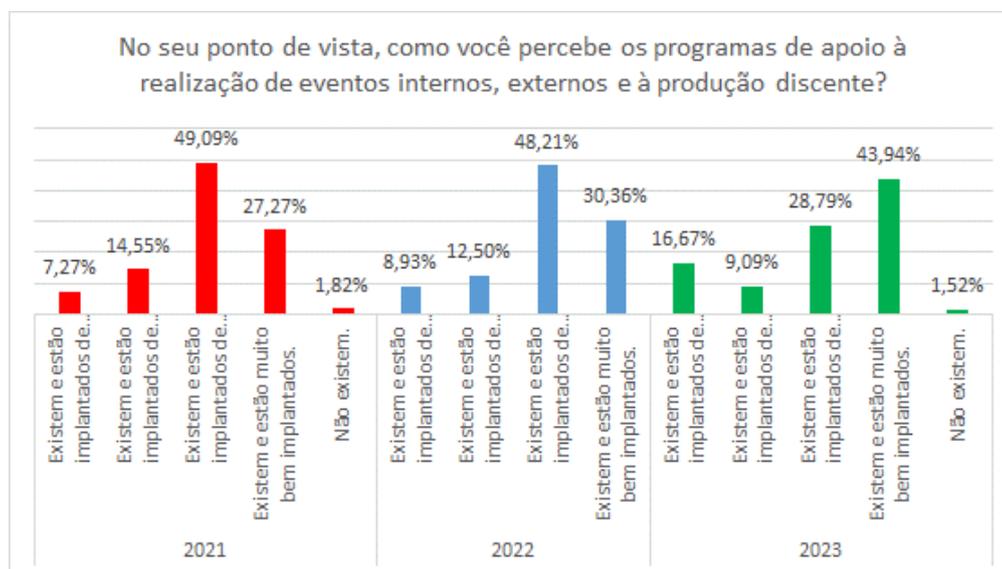


Em relação a percepção dos acadêmicos e professores ao Núcleo de Apoio ao Estudante Setrem – NAES, na visão dos acadêmicos no ano de 2021 aproximadamente 13% apontou que não existe, em 2022 este percentual quase se manteve, porém em 2023 este percentual de não existência reduziu para aproximadamente 3%. Quanto a resposta estar implantada e atender de maneira insuficiente, no ano de 2021 este percentual foi de quase 16%, em 2022 foi de quase 14% e em 2023, este percentual foi de quase 12%, demonstrando com isso, que com o passar dos anos o NAES está se fazendo cada vez mais presente e os acadêmicos estão se apropriando cada vez mais do mesmo, como se pode observar pelos percentuais cada vez melhores com o passar dos anos. Na visão dos professores, percebe-se mais ou menos o mesmo sentido de apropriação, porque em 2021 o percentual de insatisfação ou de não existência somava aproximadamente 15%, em 2022 esse percentual foi um pouquinho maior, atingindo 21% e no ano de 2023 o percentual de insatisfação e não existência foi de 3% e 1,5%, ou seja, uma melhora bem significativa principalmente se comparado a 2022, mas também uma melhora em relação a 2021. Percebe-se então que o NAES vem conseguindo se fazer cada vez mais presente no grupo de acadêmicos e professores com o passar dos anos.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



### Acadêmicos

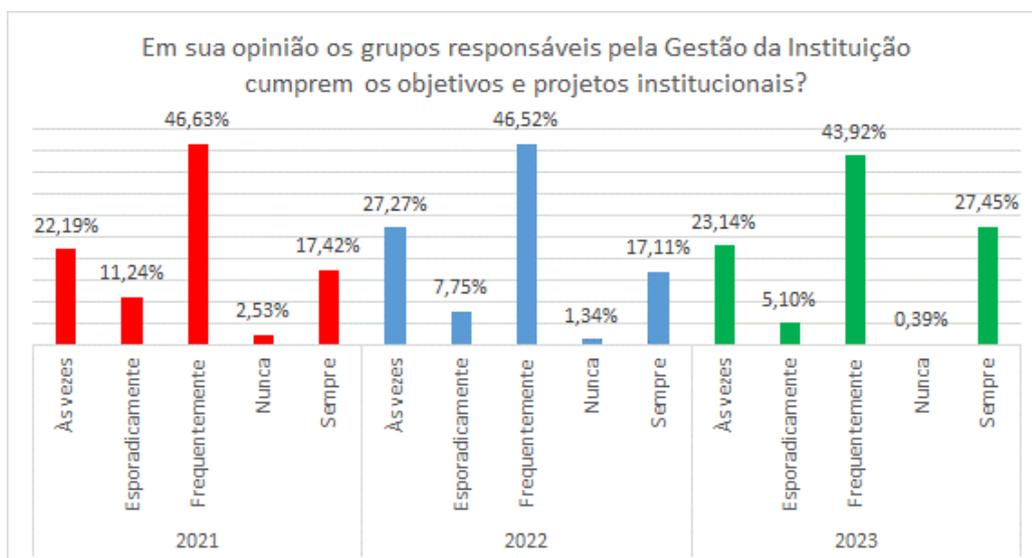


### Professores

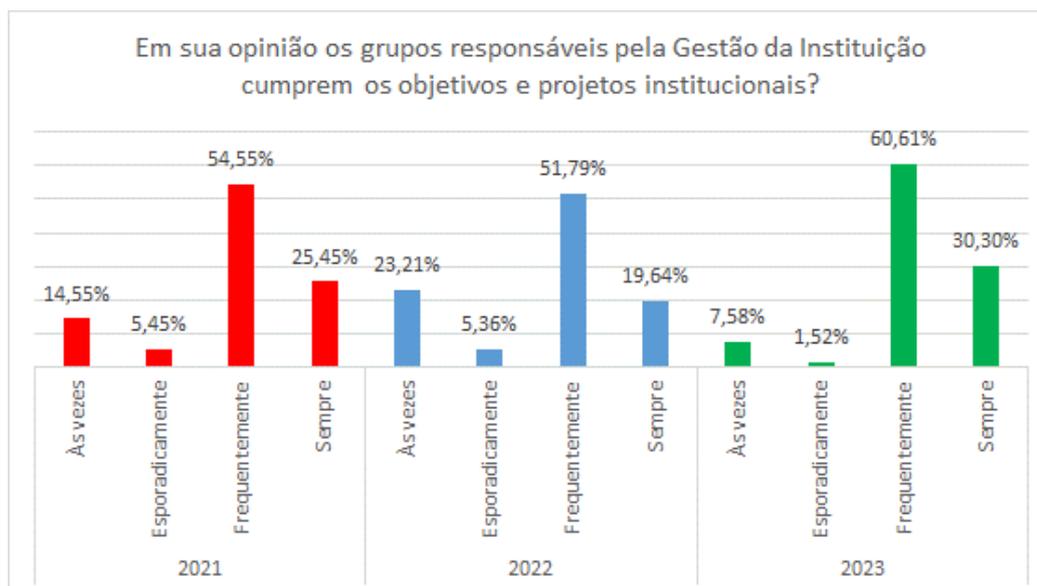
Quando se fala em apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente percebe-se que os acadêmicos apontaram 12% como insuficiente e 5% como se não existisse no ano de 2021, em 2022 esses percentuais foram de 10% e de 2% respectivamente. No ano de 2023, esses percentuais atingiram aproximadamente 8% e 1% respectivamente, percebe-se que nos 3 anos vem obtendo melhora nos percentuais de satisfação. Na visão dos professores em 2021, esse percentual de insatisfação foi um pouquinho maior, atingindo 15% de insatisfação e 2% como inexistentes, em 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 13% de insatisfação. No ano de 2023, obteve-se 10,5% de insatisfação, também se percebe melhora na satisfação nos três anos em questão. Com isso podemos perceber que houve melhora quanto a satisfação nos dois grupos no que se refere ao apoio a realização de eventos e a produção discente.

## - Eixo 4: Políticas de Gestão

Agrupar as Dimensões 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.

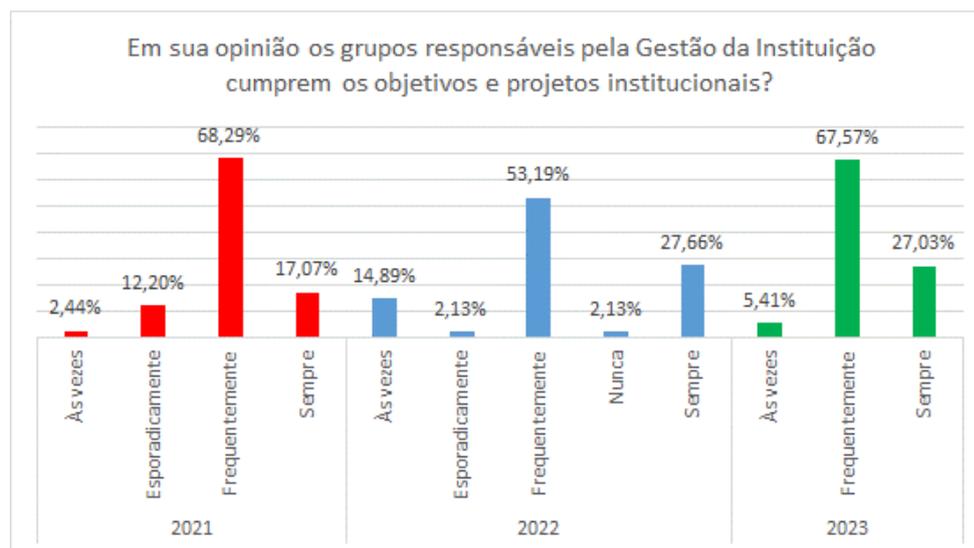


Acadêmicos



Professores

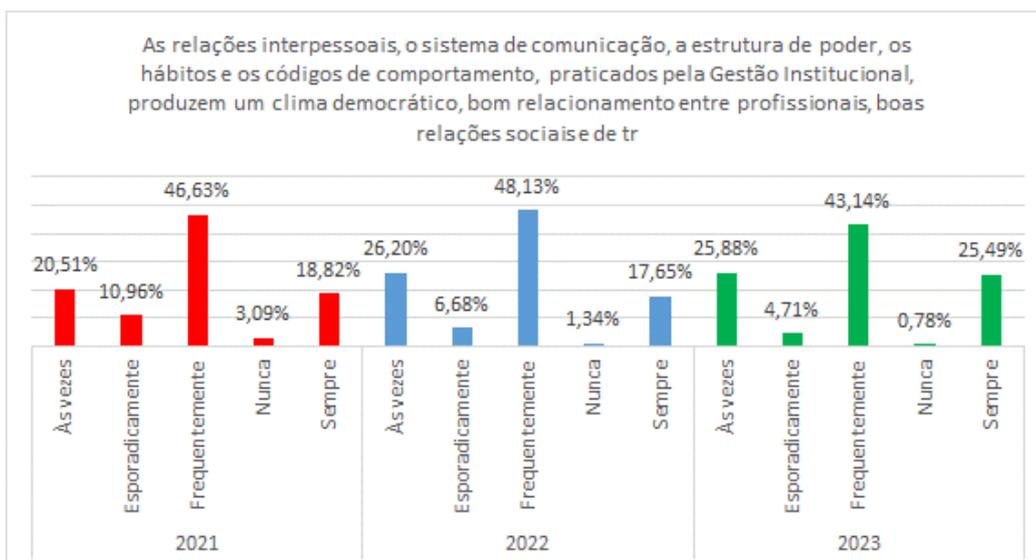
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



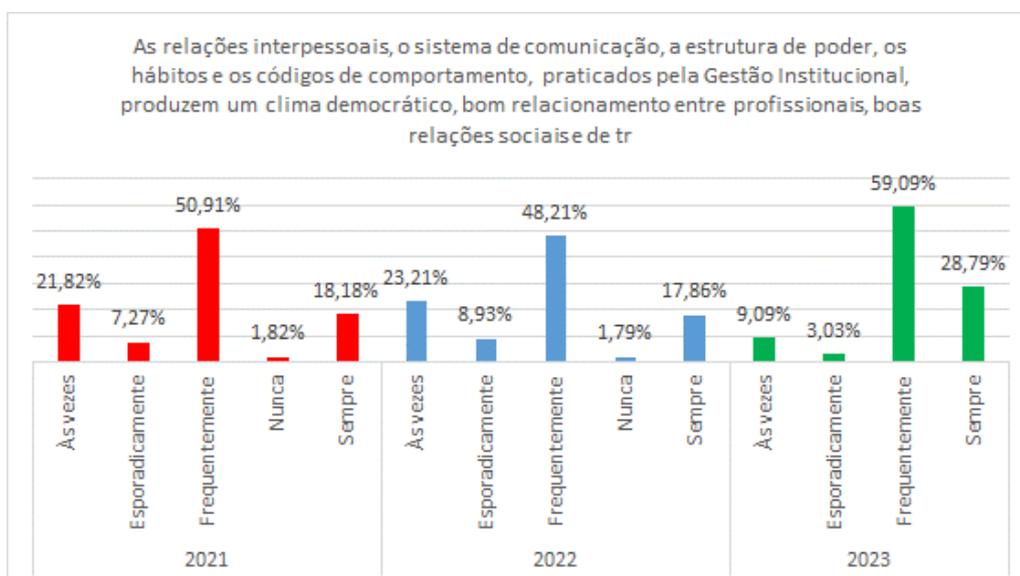
Corpo Técnico Administrativo

Em relação a opinião referente aos grupos responsáveis pela gestão da IES cumprir os objetivos e projetos institucionais pela visão dos acadêmicos em 2021 percebeu-se que 64% disse que frequentemente e sempre isso acontece, porém 22% mencionou que às vezes isso acontece, em 2022 esses percentuais foram 64% e 27% respectivamente. Em 2023, 23% que isso acontece às vezes, aproximadamente 44% frequentemente e 27% que isso acontece sempre. Na visão dos professores em 2021, 80% responderam frequentemente e sempre e 15% às vezes, em 2022 esses percentuais foram 71% e 23%. E no ano de 2023, esses percentuais foram de aproximadamente 91% apontou frequentemente e sempre e 7,6% às vezes. O corpo técnico administrativo apontou em 2021, 85% de que isso acontece frequentemente e sempre, e os 15% restantes como 3% e 12% respectivamente como às vezes e esporadicamente isso acontece, em 2022 esses percentuais foram 81% como frequentemente e sempre e 15% como às vezes e no ano de 2023, 94% e 5% respectivamente. A IES teve melhoras bem significativas nos três últimos anos, principalmente a melhora de 2022 em relação a 2023, ou seja, os três grupos de respondentes estão percebendo que a gestão vem cumprindo com os objetivos e projetos institucionais.

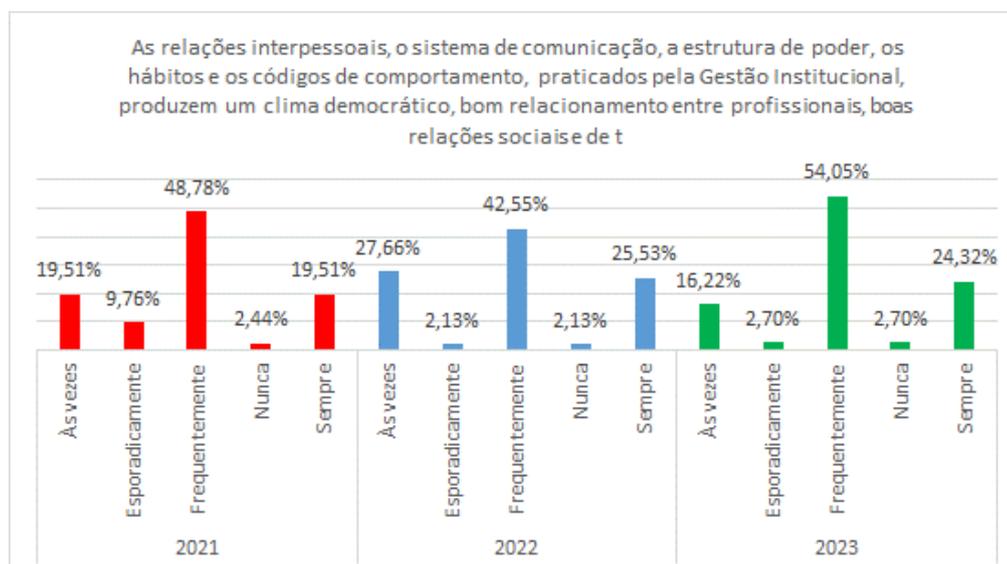
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



### Acadêmicos

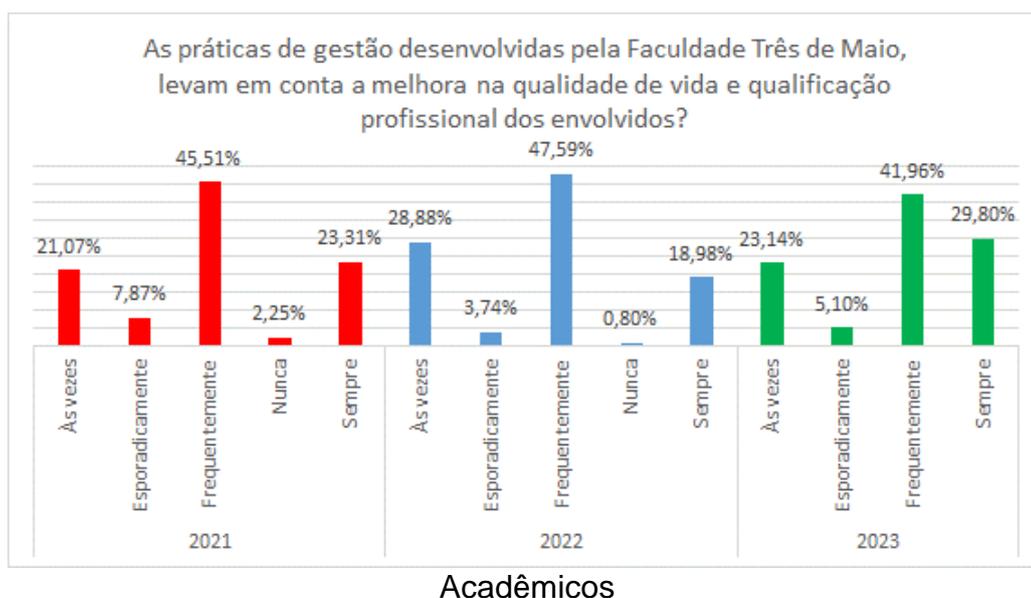


### Professores



### Corpo Técnico Administrativo

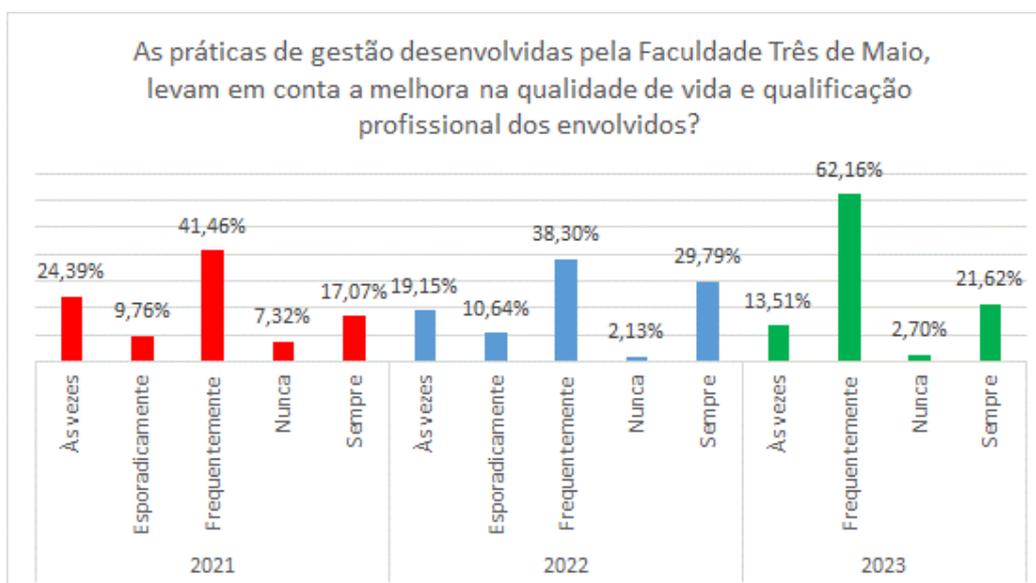
Referente as relações interpessoais, sistema de comunicação, estrutura de poder, relacionamentos praticados pela Gestão em produzir um clima democrático entre os profissionais e o trabalho 66% dos acadêmicos acreditam que isso acontece frequentemente e sempre e 20% que isso acontece às vezes no ano de 2021, em 2022 esses percentuais foram de 66% e 23% respectivamente e no ano de 2023, 68,6% e 25,8%. Na visão dos professores em 2021, 69% afirmaram que acontece frequentemente e sempre e 22% às vezes, em 2022, 68% apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 23% como às vezes, já no ano de 2023, 87,8% apontou que acontece sempre e frequentemente e 9% às vezes. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 69% dos respondentes afirmaram que isso acontece frequentemente e sempre e 19% como às vezes, em 2022, esses percentuais foram 68% e aproximadamente 28% respectivamente e no ano de 2023, esses percentuais foram de 78% e 16%. Percebe-se um percentual de aceitação muito semelhante entre os três grupos de respondentes com melhoras significativas em 2023.



## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



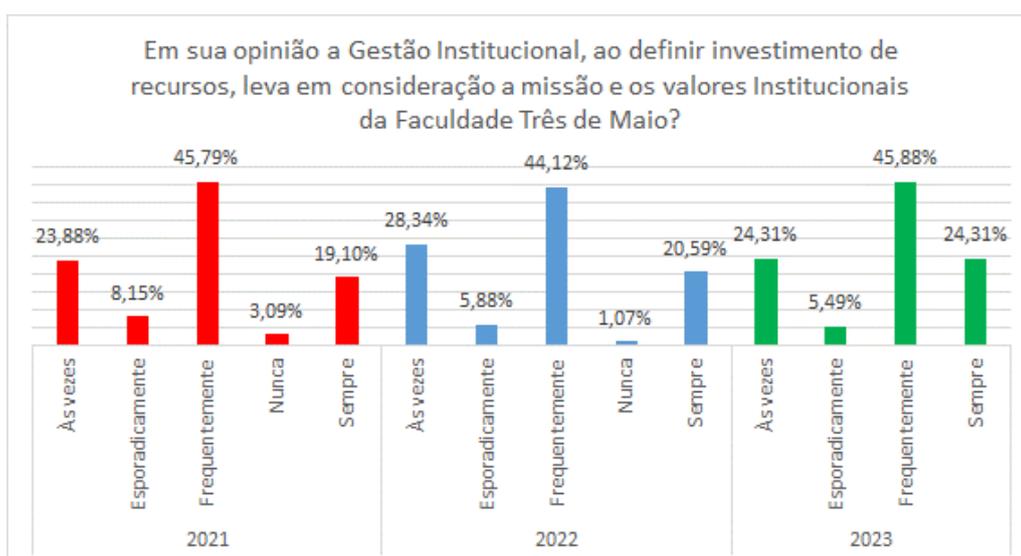
Professores



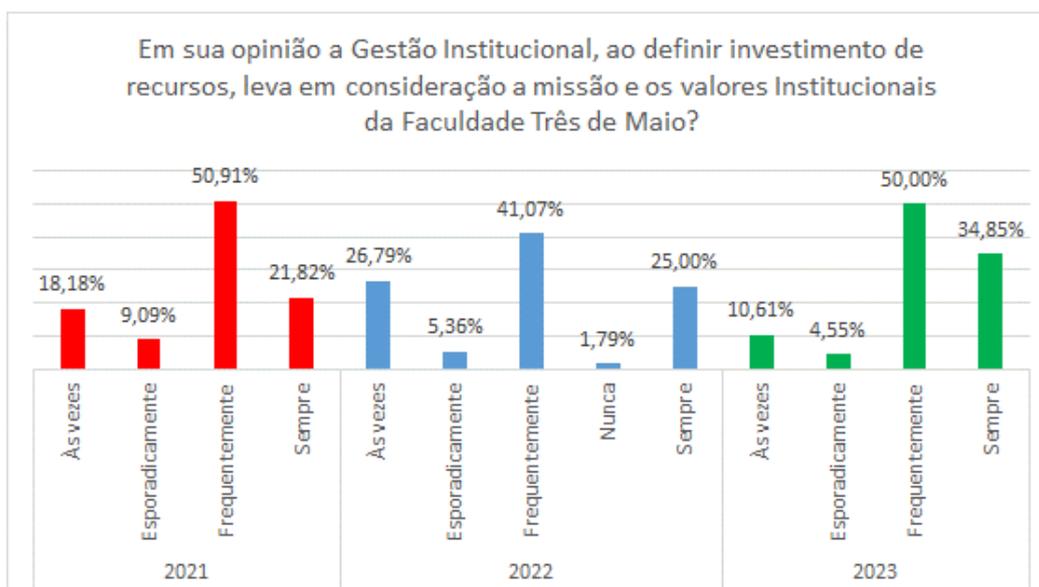
Corpo Técnico Administrativo

Ainda em relação as políticas de gestão, porém agora referente as práticas desenvolvidas pela IES levando em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação, percebe-se que no ano de 2021, 69% dos acadêmicos julgam que isso acontece frequentemente e sempre e 21% às vezes, em 2022, 66% responderam que isso acontece frequentemente e sempre e quase 29% como às vezes. No ano de 2023, aproximadamente 72% e 23% respectivamente. Nas respostas dos professores, em 2021, 71% apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e 18% às vezes, em 2022 esses percentuais foram um pouco menores, pois 62% apontou como frequentemente e sempre e 25% como às vezes. Já em 2023, 86% apontou que isso acontece frequentemente e sempre e 9% como às vezes. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 59% apontaram que levam em conta de forma frequentemente

e sempre e 24% como às vezes, em 2022, esses percentuais foram de 68% e 19% respectivamente. E no ano de 2023, aproximadamente 84% apontou como sempre e frequentemente e 13,5% como às vezes. Percebe-se que nos três grupos, os envolvidos disseram que a IES leva em conta melhorias em prol da qualidade e qualificação da comunidade acadêmica, pois em ambos os grupos avaliados os percentuais foram muito próximos, enfatiza-se que em 2023 a IES conseguiu deixar mais evidente a melhora na qualidade de vida dos colaboradores, pois nos três grupos de respondentes houve uma melhora bem significativa nesta percepção.



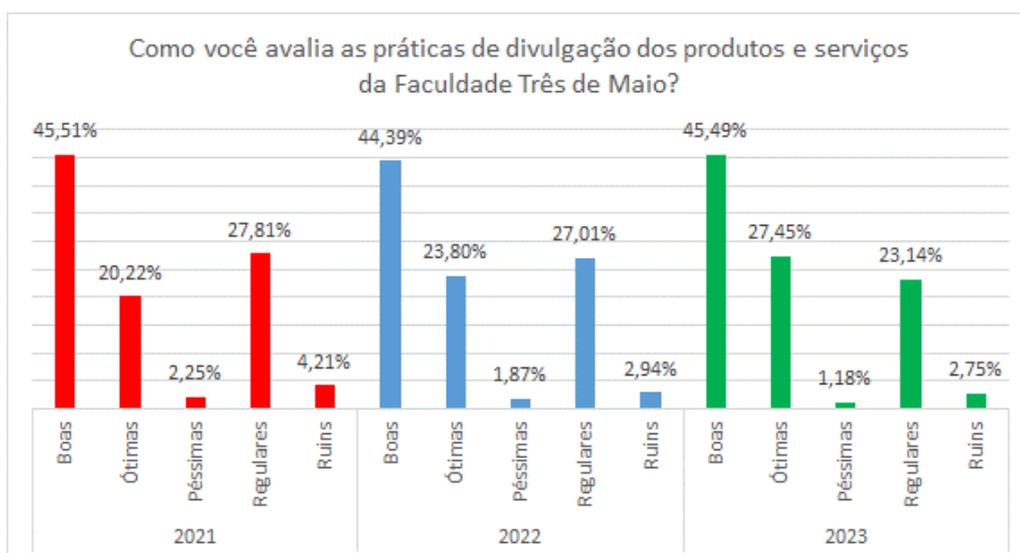
Acadêmicos



Professores

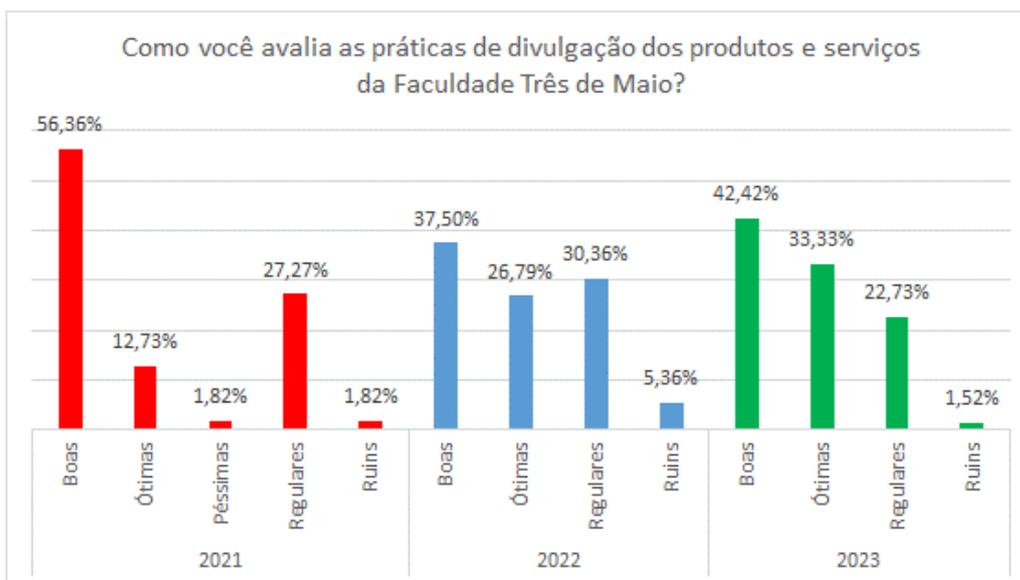
Em relação a opinião da comunidade acadêmica sobre a gestão institucional para realizar investimentos levando em consideração a missão da IES percebe-se que os

acadêmicos concordaram que isso acontece frequentemente e sempre no ano de 2021, pois apontaram 65% de satisfação e ainda 24% que levam em consideração às vezes, em 2022 esses percentuais foram 64% e 28% respectivamente. Em 2023, 70% respondeu que leva em consideração sempre e frequentemente e 24% às vezes. Já na visão dos professores, 73% apontaram que percebem frequentemente e sempre e 18% que às vezes isso acontece no ano de 2021, em 2022, esses percentuais foram um pouquinho mais baixos, 66% apontou como frequentemente e sempre e aproximadamente 27% que isso acontece às vezes. Porém no ano de 2023, aproximadamente 85% apontou que percebe isso sempre e frequentemente e 10% como às vezes. Com essas informações nota-se que os dois grupos percebem os investimentos em consonância com a missão da IES, tendo em vista os percentuais alcançados. A Instituição vem trabalhando para tornar isso mais claro como pode-se perceber nos respondentes no ano de 2023, um percentual bem significativo de melhora neste quesito, se comparando aos dois outros anos em questão.

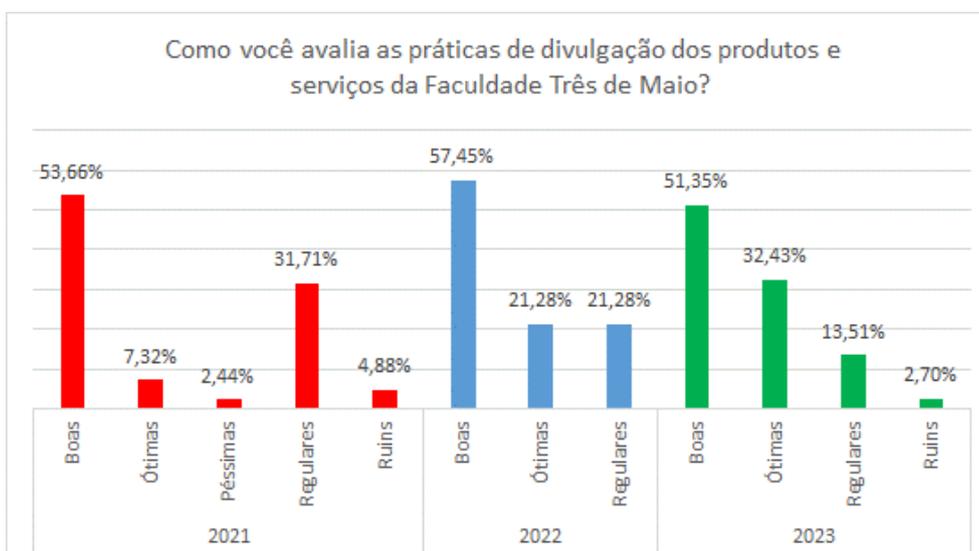


Acadêmicos

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



Professores

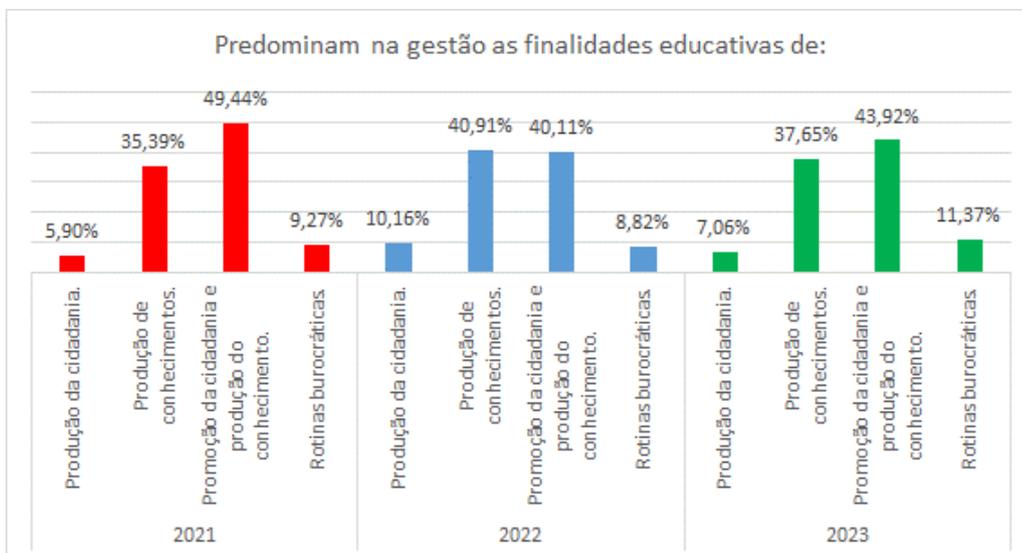


Corpo Técnico Administrativo

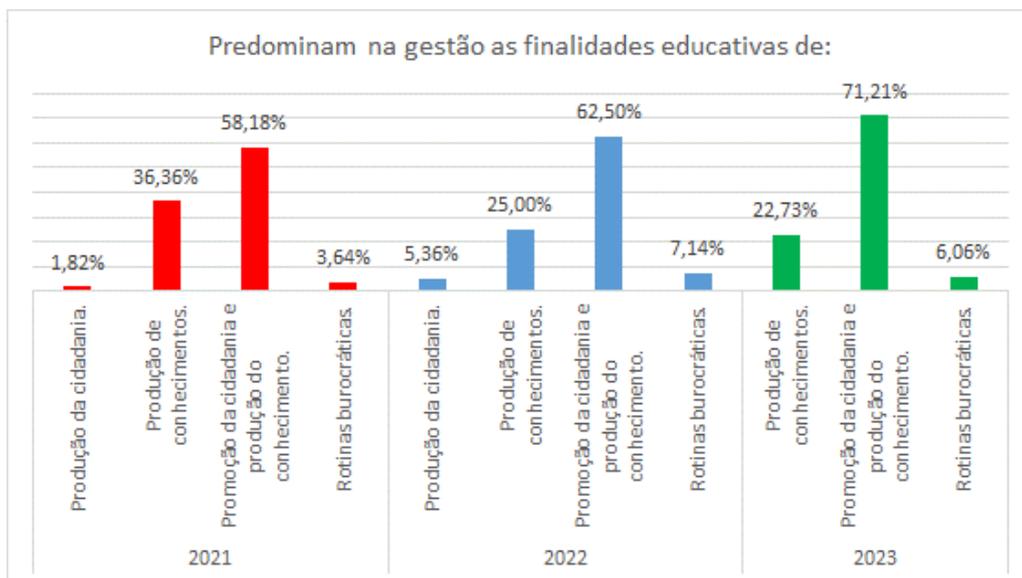
Referente a avaliação das práticas de divulgação dos produtos e serviços pela IES na leitura dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 66% apontaram como boas e ótimas e 28% como regulares, em 2022, esses percentuais foram semelhantes, pois 68% respondeu com boas e ótimas e 27% como regulares e em 2023 estes percentuais foram aproximadamente 73% e 23% respectivamente. Por parte dos professores este percentual foi de 69% e 27% respectivamente em 2021, em 2022, 64% responderam que são boas e ótimas e 30% como regulares e em 2023, 75,7% respondeu que estão boas e ótimas e 22,7% regulares. Já para o corpo técnico administrativo, 61% afirmaram estar boas e ótimas e 32% como regulares essas práticas no ano de 2021 e em 2022 esses percentuais foram aproximadamente 79% e 21% respectivamente e em 2023, esses percentuais foram quase 84% e 13,5% respectivamente. Percebe-se que nos

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

grupos envolvidos, os mesmos vêm considerando que a prática de divulgação dos produtos que vem sendo adotada pela IES está agradando, percebe-se que os números vêm melhorando, pois em 2023 se atingiu os melhores percentuais de satisfação quanto a divulgação dos produtos e serviços da IES.

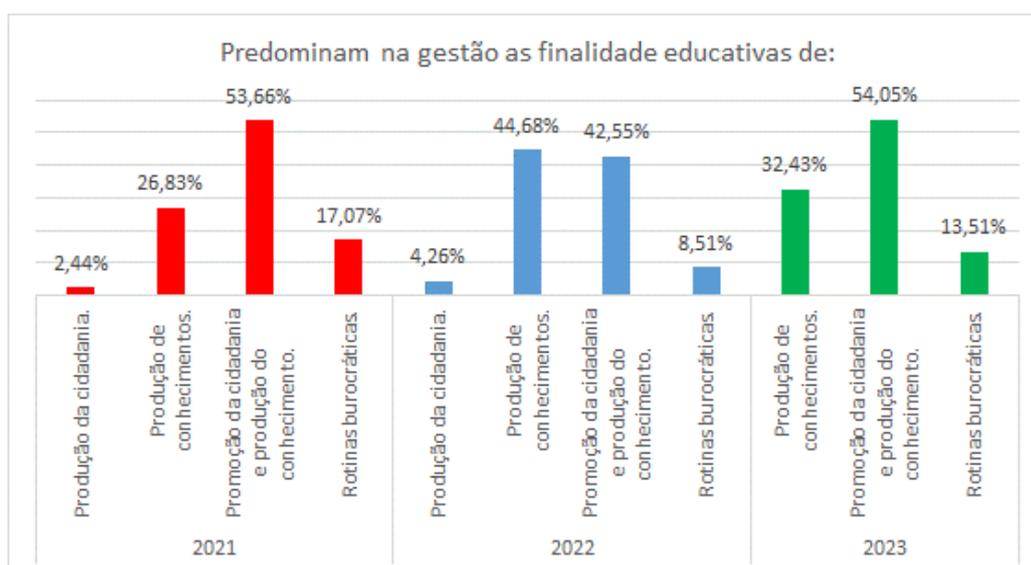


Acadêmicos



Professores

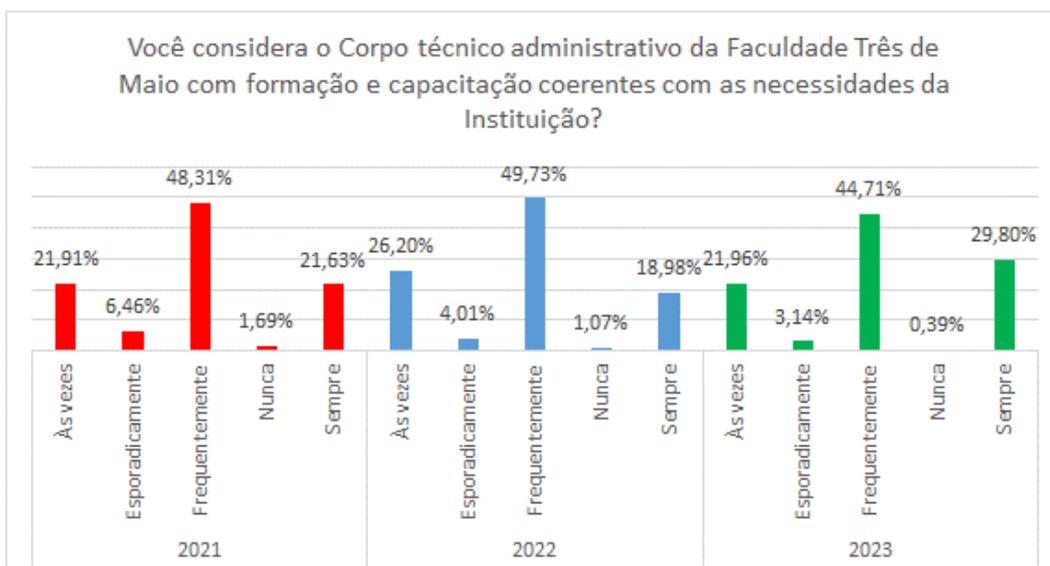
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



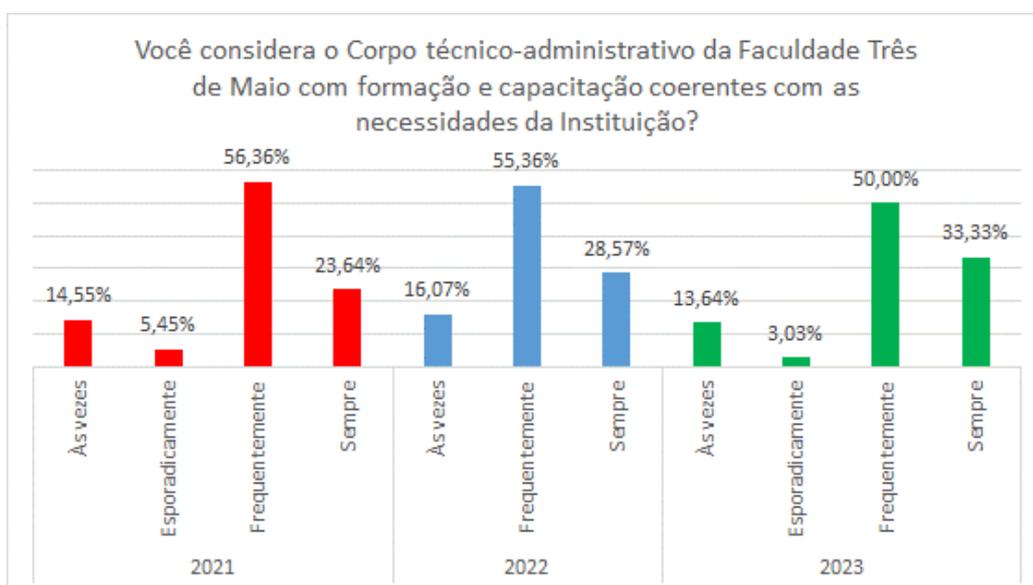
Corpo Técnico Administrativo

Com relação a finalidade educativa da gestão pela visão da comunidade acadêmica pode-se constatar que entre os acadêmicos 85% apontaram de que está voltada a promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos no ano de 2021, em 2022, aproximadamente 80% respondeu promoção da cidadania e produção de conhecimentos. Em 2023, aproximadamente 44% respondeu promoção da cidadania e produção do conhecimento e 37,6% respondeu produção de conhecimento. Na visão dos professores o percentual da promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos foi ainda maior, atingindo 94% no ano de 2021, em 2022, 62% apontou promoção da cidadania e produção do conhecimento e aproximadamente 45% apontou produção de conhecimentos. Em 2023, esses percentuais foram de 71% de promoção da cidadania e produção do conhecimento e 22,7% como produção do conhecimento. Já na visão do corpo técnico administrativo, estes apontaram que 81% está voltada a promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos no ano de 2021, em 2022, estes percentuais foram de 87% e em 2023 esses percentuais foram de 86%. Ou seja, os respondentes percebem a visão da principal finalidade vista pela gestão que é promoção da cidadania e produção de conhecimento como pode-se perceber nos gráficos apontados nos três anos em questão.

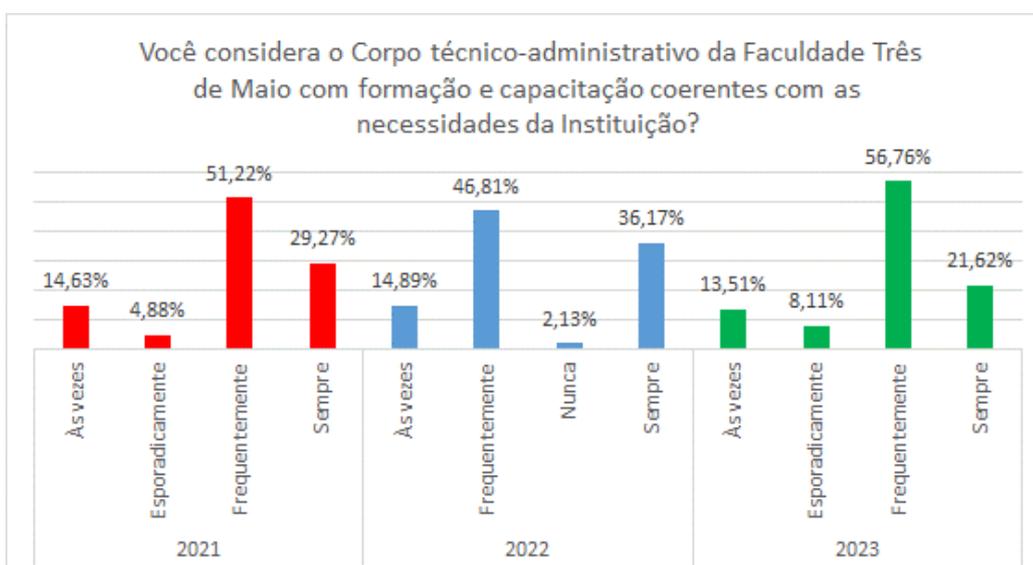
RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



Acadêmicos

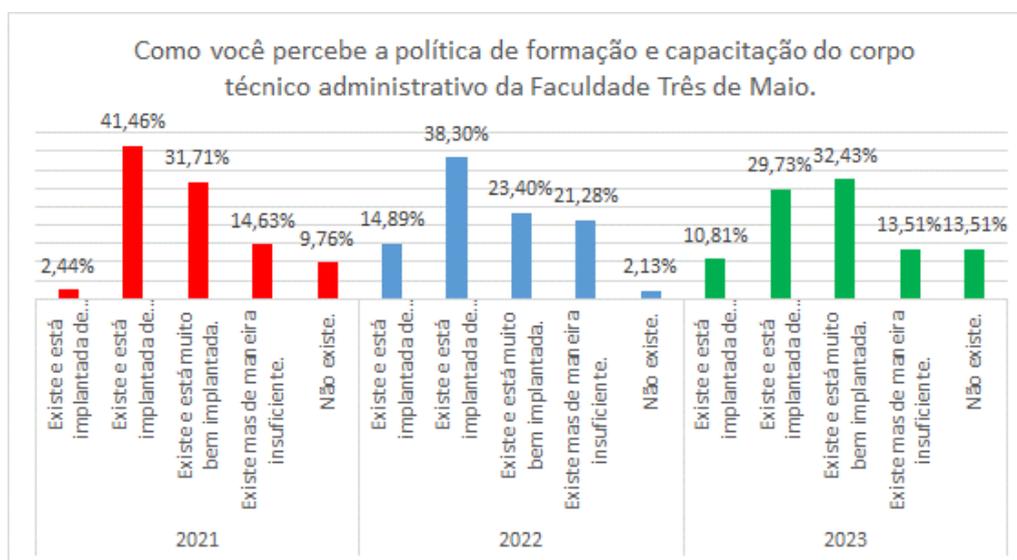


Professores



Corpo Técnico Administrativo

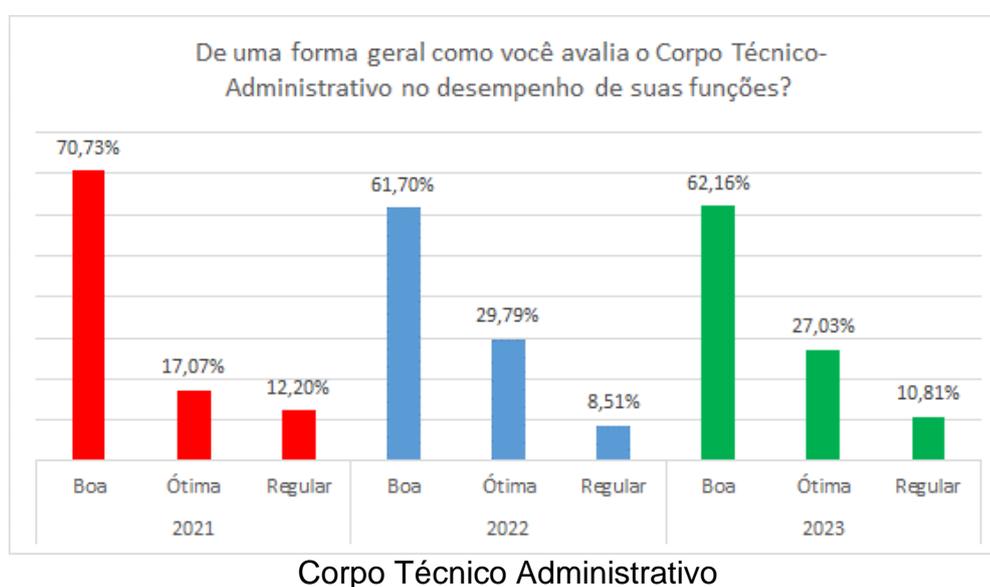
Referente a considerar o corpo técnico administrativo com formação e capacitação para a necessidade da IES, em 2021, 70% dos acadêmicos apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 22% que acontece às vezes, em 2022 esses percentuais foram de aproximadamente de 69% e 26% respectivamente e em 2023, os percentuais foram 74,5% e quase 22% respectivamente. Na visão dos professores em 2021, atingiu-se um percentual de 80% de respondentes que apontaram que acontece frequentemente e sempre, e 15% como às vezes, em 2022, os professores responderam que aproximadamente 84% possui capacitação frequentemente e sempre e ainda 16% às vezes possui e no ano de 2023, 83% respondeu frequentemente e sempre e ainda 13,6% às vezes. Por parte dos envolvidos (grupo técnico administrativo) no ano de 2021, 80% responderam frequentemente e sempre e ainda 15% como às vezes, em 2022 esses percentuais foram aproximadamente 83% e 15% respectivamente. E no ano de 2023, 78% respondeu como sempre e frequentemente e 13,5% às vezes. Em ambos os grupos de respondentes, os mesmos apontaram que o corpo técnico administrativo possui formação condizente com sua atuação nos três anos em questão.



Corpo Técnico Administrativo

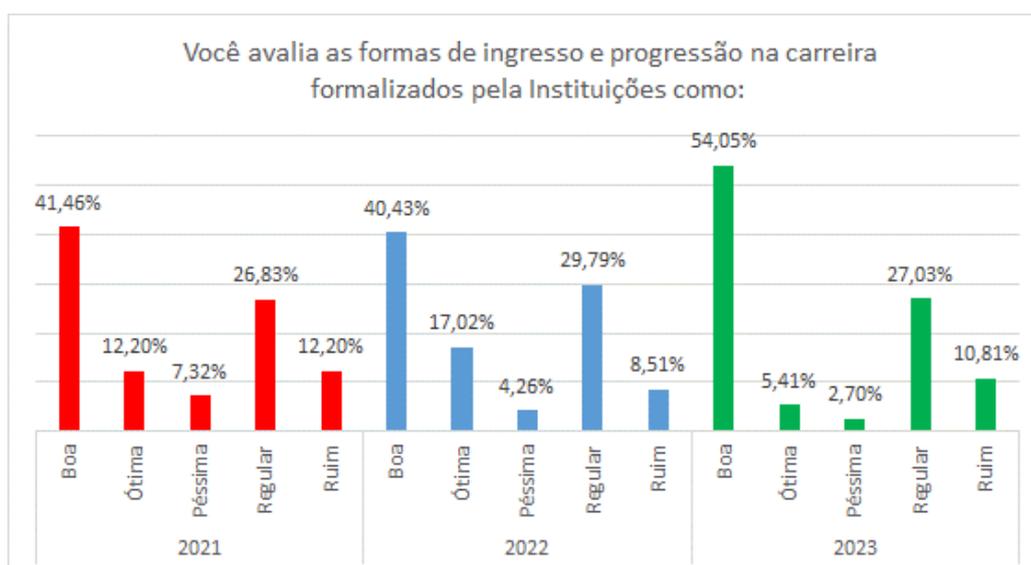
Como o corpo técnico administrativo percebe a política de formação e capacitação dos mesmos, pode-se perceber em 2021, que 2% acredita que está implantada de maneira excelente, 73% que está de maneira suficiente e muito bem implantada, porém 15% apontou que estas políticas estão insuficientes, em 2022, 23% apontou que não existe ou existe de maneira insuficiente, 38% de maneira suficiente, 23% como bem

implantadas e aproximadamente 15% como excelente. No ano de 2023, 32% responderam que estão muito bem implantadas, 10,8% como excelentes e aproximadamente 30% de maneira suficiente. A IES precisa intensificar o programa de capacitação e formação do seu corpo técnico administrativo, pois percebe-se nos dois anos em questão que precisa melhorar, para assim, conseguir aumentar os percentuais de satisfação dos envolvidos, pois os percentuais de respondentes que apontaram como não existir ou de maneira insuficiente diminuiu em 2023, mas ainda são considerados altos.



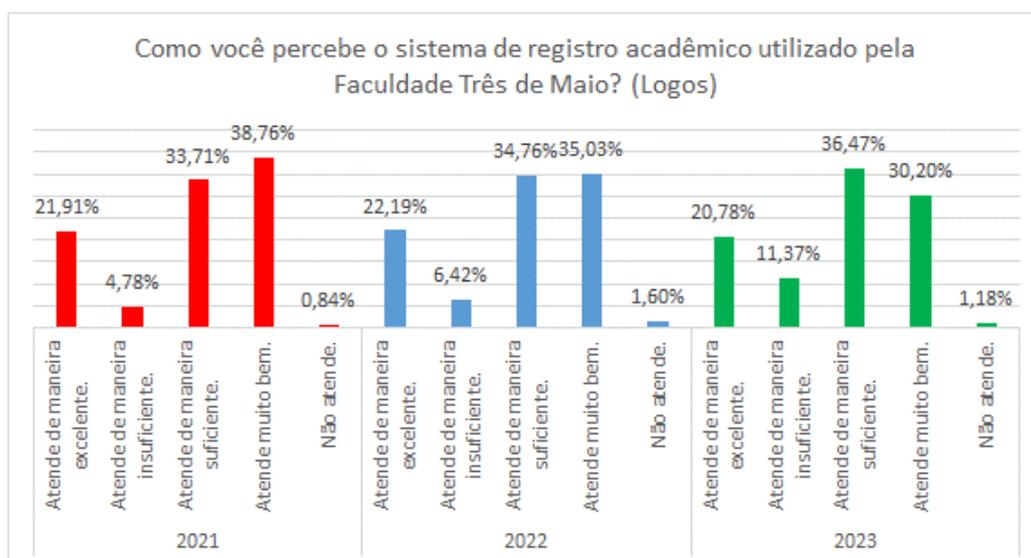
O corpo técnico administrativo foi indagado como eles avaliam suas funções. No ano de 2021, os mesmos responderam que 71% vem atendendo de maneira boa, 17% ótima e ainda 12% que estão atendendo de maneira regular, em 2022 esses percentuais foram de aproximadamente 62%, 30% e 9% respectivamente. Em 2023, se obteve 62% de maneira boa, 27% de maneira ótima e o restante regular. Sendo assim, os mesmos julgam estarem no caminho certo em suas funções e atribuições nos três anos em questão.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

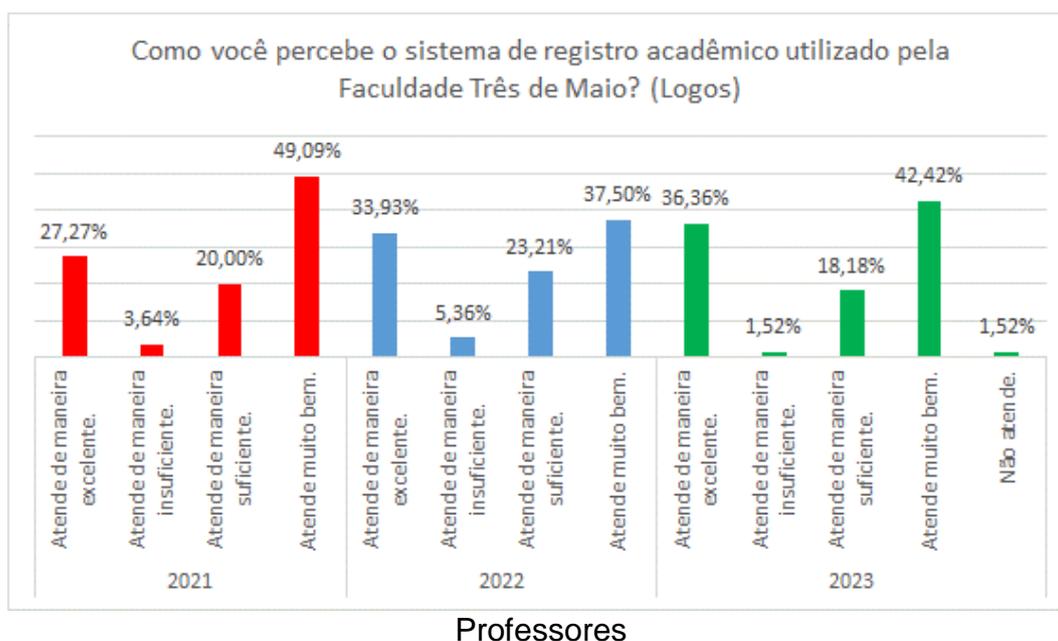


### Corpo Técnico Administrativo

Em relação as formas de ingresso e progressão na carreira na instituição, pela visão do corpo técnico administrativo no ano de 2021, percebeu-se que 42% julgam estar boas da forma como está, 12% como ótima, porém tem um percentual significativo de 39% que acredita estar regular ou ruim, em 2022, 51% responderam que está boa e ótima, porém 49% responderam que as formas de ingresso e progressão na carreira estão péssimos, regulares e ruins. No ano de 2023, 59% respondeu que considera boa e ótima, 27% que considera regular e 13% considera ruim e péssima. Baseado nesses resultados, a IES precisa pensar uma possibilidade de explanar melhor seu plano de carreira ou mesmo implementar algo de novo na medida do possível para melhorar os índices altos de rejeição por parte do corpo técnico administrativo.



### Acadêmicos



Levando em conta o sistema de registro acadêmico utilizado pela comunidade acadêmica, percebe-se que 94% dos acadêmicos apontaram que o sistema atende de maneira suficiente e muito bem e excelente, com 6% de insatisfação no ano de 2021, em 2022, esses percentuais foram muito semelhantes, mudando os percentuais individualizados e o índice de rejeição que foi apontado em 8%. No ano de 2023, 87% respondeu que atende de maneira excelente, suficiente e muito bem. Na visão dos professores em 2021, 49% apontaram como atende muito bem, 27% de maneira excelente e ainda 20% de maneira suficiente, em 2022, esses percentuais foram de 38%, 34% e 23% respectivamente e em 2023 esses resultados foram de 42%, 36% e 18% respectivamente. Com isso, conclui-se que o sistema utilizado como registro acadêmico foi bem avaliado pelo corpo discente e docente da IES, demonstrando que a mesma continua no caminho, atendendo as necessidades exigidas pelo corpo docente e discente e vem se adequando de forma coerente as novas tecnologias de mercado.

Ainda em relação ao Logos,

- ✓ Aplicativo do logos para IOS (já me direcionei diversas vezes até o pessoal do TI pedindo uma forma de ter acesso a esse sistema e eles não me passaram nenhuma informação assertiva). Atualização da aba agenda letiva. Abrir aba para os acadêmicos anexar as ACGs;
- ✓ Alguns professores não fazem as postagens EX: as notas demoram muito tempo para isso acontecer, precisam de mais agilidade, da forma que temos que entregar

trabalhos com dias marcados os professores também precisam se comprometer em fazer as publicações com agilidade;

- ✓ Deveria funcionar um pouco melhor, pois muitas vezes o site está "fora";
- ✓ Poderia haver uma notificação instantânea pareada com celular ou outro para avisar quando um professor disponibiliza algum material ou nota;
- ✓ Logos cai muito;
- ✓ Avisar quando vai ter manutenção;
- ✓ Fica fora do ar, muitas vezes no final de semana;
- ✓ Devem ser mais prestativos, menos ignorantes e prestar melhora no atendimento das questões que chegam até eles;
- ✓ Não é referente a isso, mas gostaria de comentar que algumas coisas podem melhorar no bar, referente a qualidade dos alimentos e custos o valor é alto e não tem qualidade;
- ✓ Sem sugestão;
- ✓ É necessário que TODOS os professores disponibilizam os materiais utilizados em aula no logos. Além do mais, é necessário ajuste na grade curricular dos acadêmicos que migraram de grades;
- ✓ Muitos professores relatam que não conseguem postar o plano de trabalho e os planos de aula;
- ✓ Maior comunicação entre os diversos sistemas existentes (Logos, SAPS);
- ✓ Futuramente estratificar a "Equipe Diretiva" nas avaliações.

Ainda no sentido de coletar mais informações a respeito da Gestão Institucional, em sua percepção, quais são os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias.

Os pontos fortes e fracos apontados pelos acadêmicos foram:

- ✓ Lanches da cantina MUITO caros e em muitas vezes são de PÉSSIMA qualidade;
- ✓ A cantina não é um local agradável para ficar, os preços são altos e os lanches deixam a desejar. Exemplo: já comprei um pastel de strogonoff preenchido praticamente só com batata palha dentro;
- ✓ Os telhados para chegar até o prédio estão bastante furados;
- ✓ A gestão está realizando muito bem seu trabalho;
- ✓ Precisamos ar condicionado na sala de vivências da pedagogia;
- ✓ Sobre a alimentação: bar muito caro, desorganizado, produtos não saudáveis e bem gordurosos;

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

- ✓ Acho uma ótima gestão. Não tenho nada a reclamar ou acrescentar;
- ✓ Acredito que precisa ser melhorado a questão da tesouraria, as pessoas que atendem os acadêmicos poderiam ser mais educadas e simpáticas conosco;
- ✓ Poderia ser melhorado também a questão dos alimentos na cantina, pois as vezes os alimentos não estão bons para o consumo;
- ✓ O projetor da sala 222 não está adequado para o uso (precisa ser trocado);
- ✓ O preço não é acessível;
- ✓ Analisar a possibilidade de oferecer trabalho dentro da instituição, em troca de 100% de bolsa de estudos;
- ✓ Colocar mais proteção quando chove em todos os acessos da Instituição;
- ✓ Colocar quentinha no prédio 7;
- ✓ Está bom como está;
- ✓ Está tudo certo na minha percepção;
- ✓ Existem sempre a possibilidade de melhorias;
- ✓ Fazer um aplicativo do logos, não só pelo site;
- ✓ Melhorar a internet do prédio 7;
- ✓ Melhorar a divulgação dos serviços oferecidos e maior interação com a comunidade;
- ✓ Melhorar os banheiros femininos, colocar papel higiênico em todos os banheiros;
- ✓ Melhorias nas aulas EAD;
- ✓ Na questão de gestão poderiam melhorar a participação da direção nos eventos, enquanto a vice direção está ativa e realmente fazendo a diferença;
- ✓ Nada a comentar;
- ✓ Melhoria nas passarelas de entrada, pois quando chove, tem goteiras;
- ✓ Não tenho opinião formada;
- ✓ O ar condicionado no prédio 7 também está com problema. Também não tem luz de emergência. No semestre passado, aconteceu um apagão e não tinha luz de emergência para conseguirmos nos encontrar pelos corredores;
- ✓ O bar da instituição está deixando a desejar, os lanches por vezes estão muito ruins ou mofados (sem exageros) mas a infraestrutura é muito boa, queremos melhoria nesse requisito;
- ✓ Poderiam mudar os atendentes da tesouraria, não são simpáticos;
- ✓ Ponto forte é a organização Ponto fraco é a falta de interação entre os cursos;
- ✓ Melhorar o atendimento da cantina;

- ✓ Precisa melhorar alguns aspectos técnicos como a manutenção dos projetores e ar condicionado, organização de um toldo para prevenção da chuva nas faixas de pedestres elevadas;

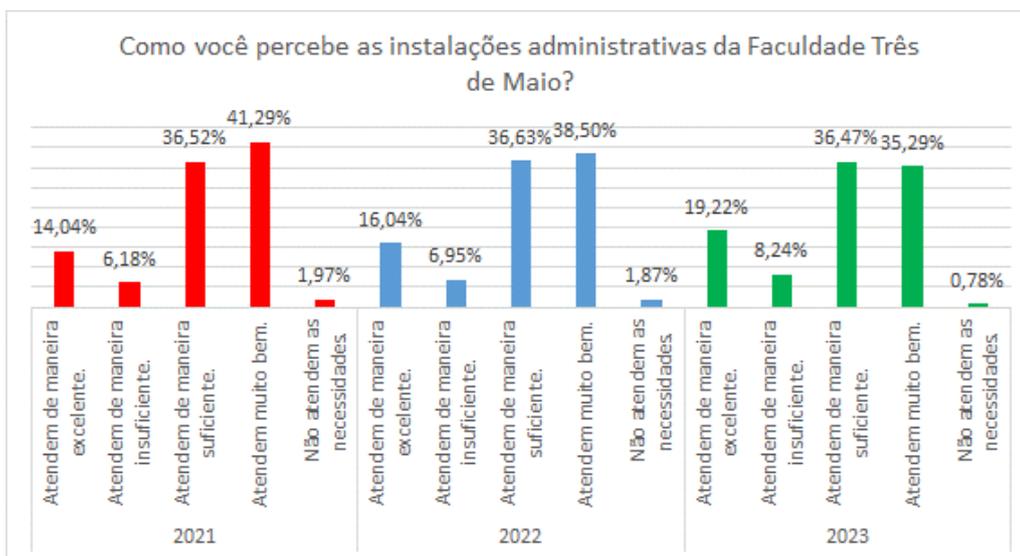
Na visão dos professores, como pontos fortes e fracos, foram destacados:

- ✓ A Gestão melhorou muito, seguir firme e forte;
- ✓ Atualmente o acesso fácil aos gestores é algo muito bom, pois desta forma é possível compartilhar opiniões e sugestões;
- ✓ Capacitação dos profissionais envolvidos na gestão, qualificação Corpo técnico-administrativo. Melhoria na comunicação interna e externa. Já melhorou, mas precisa qualificar mais;
- ✓ Em alguns ambientes se percebe certa disputa por algumas funções, em detrimento ao que a IES se propõem, gerando animosidade em ambientes, por vezes, constrangedores. Ultimamente se percebe que a IES percebeu isso e alguns movimentos estão sendo realizados, porém, na prática não está tendo resultado, grupinhos se fecham e ficam cuidando aos demais em detrimento as suas funções;
- ✓ Está bom assim;
- ✓ Está melhor com a nova vice direção;
- ✓ Excelente ponto forte é o trabalho humano da vice-diretora Márcia. Oportunidades de melhoria: sugestão requerida pelos estudantes que ficam tarde e noite é ter um banheiro com chuveiro;
- ✓ Fortes: presença institucional no planejamento de atividades. Poderia melhorar: planejamento de atividades pedagógicas;
- ✓ Gestão institucional está muito melhor, dando esperança de dias melhores;
- ✓ Sugiro que seja inserido mais um campo onde os acadêmicos possam fazer sugestões, como não há, vou por aqui mesmo. Primeiramente sobre o bar, preço absurdo e comida feita lá não é de qualidade, onde já peguei comida estragada. Sobre os corredores, não adianta ter cobertura e estar furado, em dia de chuva nos molhamos tanto quanto fora do telhado. O acesso ao auditório deveria ser repensado para pessoas com alguma dificuldade de locomoção. O projetor da sala 222 precisa de reparos, não funciona adequadamente. Na entrada de cada prédio deveria ter uma placa dizendo o número do prédio e o curso, porque se me mandam para um prédio além do meu é ruim de se localizar;

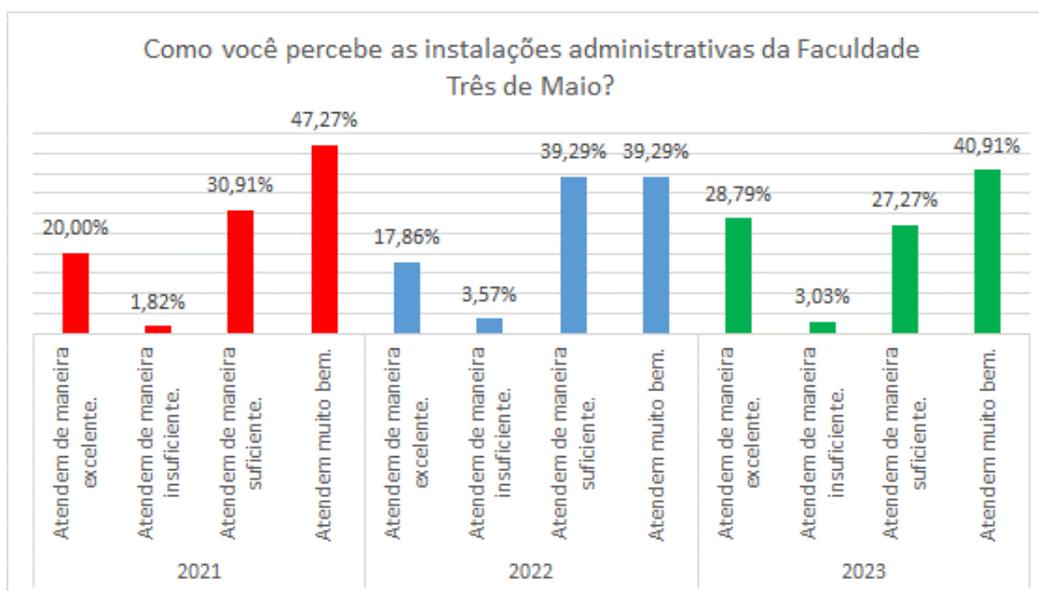
- ✓ Nada a acrescentar;
- ✓ No momento excelente, um novo clima organizacional tomou conta da instituição, promovendo o envolvimento dos colaboradores e um sentimento de pertencimento;
- ✓ Participar mais da rotina dos professores e alunos. Por exemplo, estar mais presente sala dos professores nos intervalos;
- ✓ Pontos fortes, uma gestão mais comunicativa e acolhedora;
- ✓ Pontos Fortes: Integração e envolvimento com todas as áreas; Escuta ativa por parte de todos; Busca constante por inovações; Atenção à humanização em seu fazer;
- ✓ Possibilidades de Melhorias: Buscar intercâmbio acadêmico no exterior para acadêmicos que se destacam e preenchem requisitos. Oferecer intercâmbio à acadêmicos de instituições estrangeiras;
- ✓ Positivo: acelera Setrem. A melhorar: envolvimento de todos;
- ✓ Qualificar o pessoal de Tesouraria e Secretaria no atendimento ao público;
- ✓ Quanto a gestão, percebe-se comprometida com a instituição, está sempre próxima do corpo docente, preocupada com a boa qualidade do ensino, assim como também com seus colaboradores. Ter essa proximidade com a gestão nos dá um sentimento maior de pertencimento e reconhecimento;
- ✓ Fracos. Temos setores como o de extensão, com o qual a comunicação ainda é bastante difícil o que, por sua vez, atrapalha a integração ensino, pesquisa e extensão. Também alguns setores de relacionamento com o cliente deixam a desejar no atendimento a ele o que faz com que a visão de um administrativo burocrático seja maior. Fortes. Temos o momento de mudanças que criam boas expectativas e como oportunidade a própria mudança na rotina de atuação poderá proporcionar melhorias, mas a gestão precisa estar mais atenta a isso e trazer algumas respostas aos colegas.

## - Eixo 5: Infraestrutura Física

Trata da Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

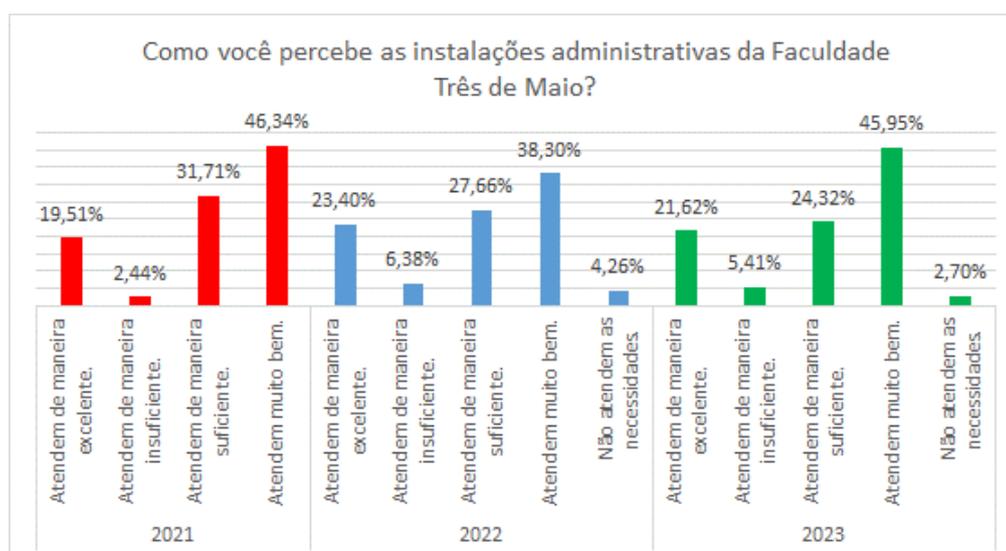


Acadêmicos



Professores

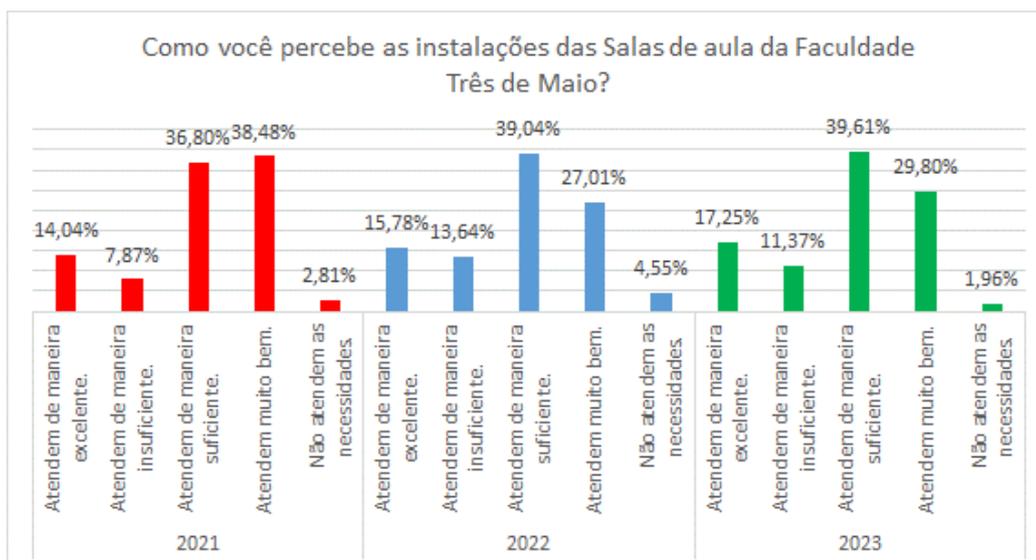
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



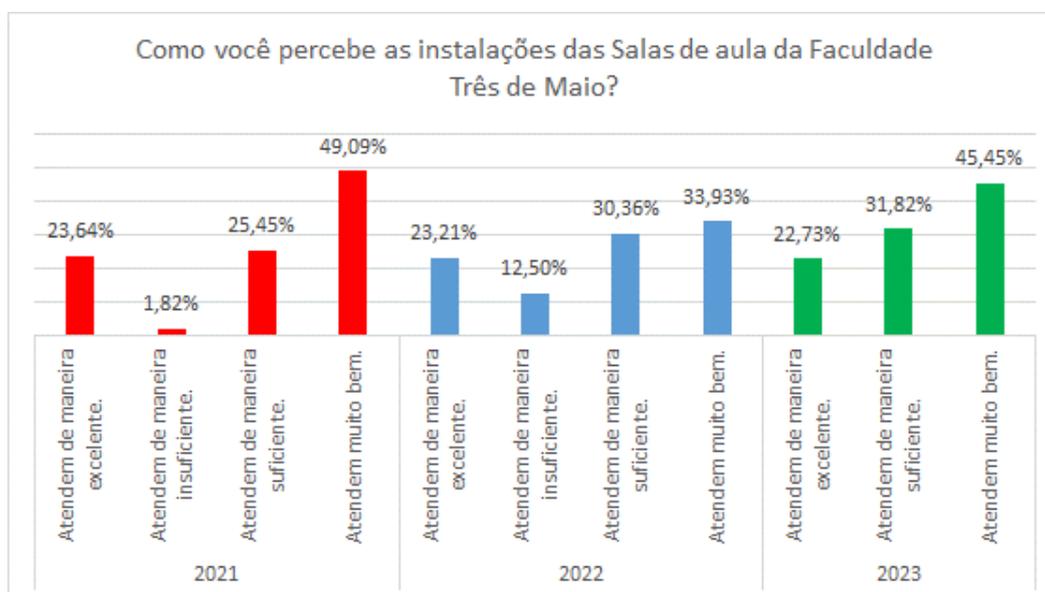
### Corpo Técnico Administrativo

A instalações administrativas, de uma forma geral, foram bem avaliadas pelos três grupos de respondentes. Os acadêmicos apontaram que 78% atende de maneira suficiente e muito bem e 14% como excelente no ano de 2021, em 2022 estes percentuais foram de 75% e 16% respectivamente e no ano de 2023 esses percentuais foram de 71,7% que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 19% de maneira excelente. Na visão dos professores estes percentuais em 2021 foram de 78% e 20% respectivamente, em 2022, aproximadamente 79% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e 18% de maneira excelente e em 2023 esses índices foram de 68% e aproximadamente 29% respectivamente. Pela ótica do corpo técnico administrativo no ano de 2021, 78% apontou estar suficiente e muito bem e ainda 20% disse estar excelente, em 2022, 66% apontou como suficiente e muito bem e 23% como excelente e em 2023, 70% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e quase 22% que atende de maneira excelente. Sendo assim, percebe-se que as instalações administrativas estão agradando acadêmicos, professores e também corpo técnico administrativo.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



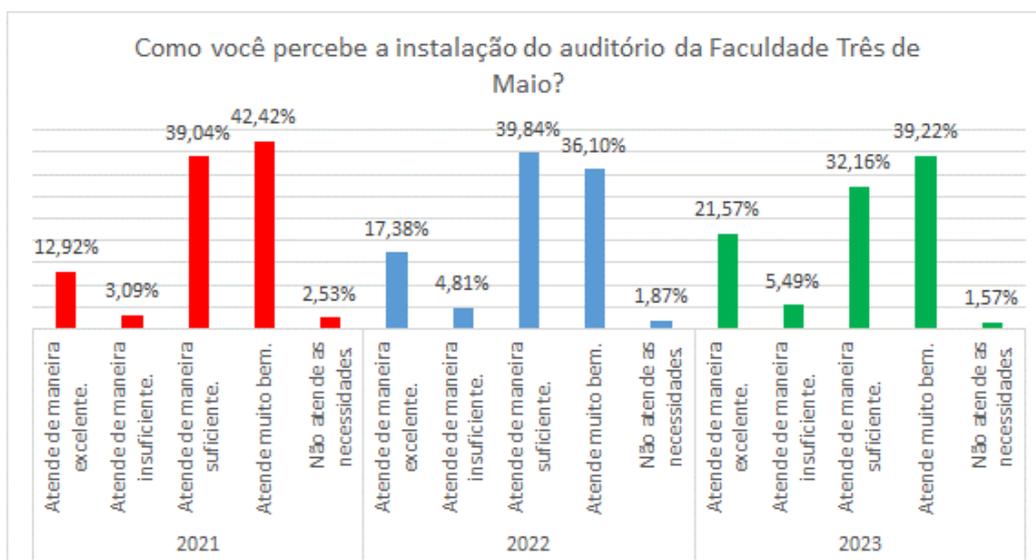
### Acadêmicos



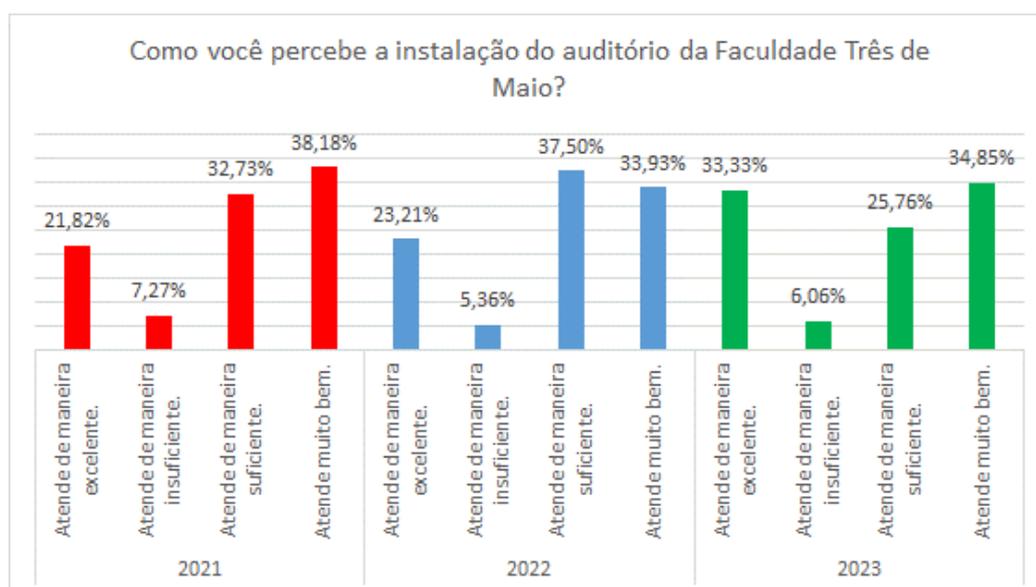
### Professores

Na avaliação das instalações das salas de aula apontadas pelos acadêmicos e professores que são os principais usuários destas, apontou-se em 2021, que 75% dos acadêmicos respondentes afirmaram que as salas atendem satisfatoriamente, 14% que atendem de forma excelente, em 2022, 66% apontou que atendem de maneira suficiente e muito bem e 16% como excelente, já no ano de 2023, 69% apontou que atende de maneira suficiente e muito bem e 17% de maneira excelente. Para os professores em 2021, 74%, afirmaram que atendem de maneira suficiente e muito bem e ainda 24% que atendem de maneira excelente, em 2022, estes percentuais foram de 64% e 23% respectivamente e no ano de 2023, 100% dos professores responderam que atendem de maneira satisfatória. Percebe-se que a IES tem um percentual bem significativo de avaliações positivas quanto as salas de aulas. A IES, deve continuar realizando

investimentos na medida do possível para manter a qualidade e quem sabe melhorar ainda mais os percentuais de satisfação.



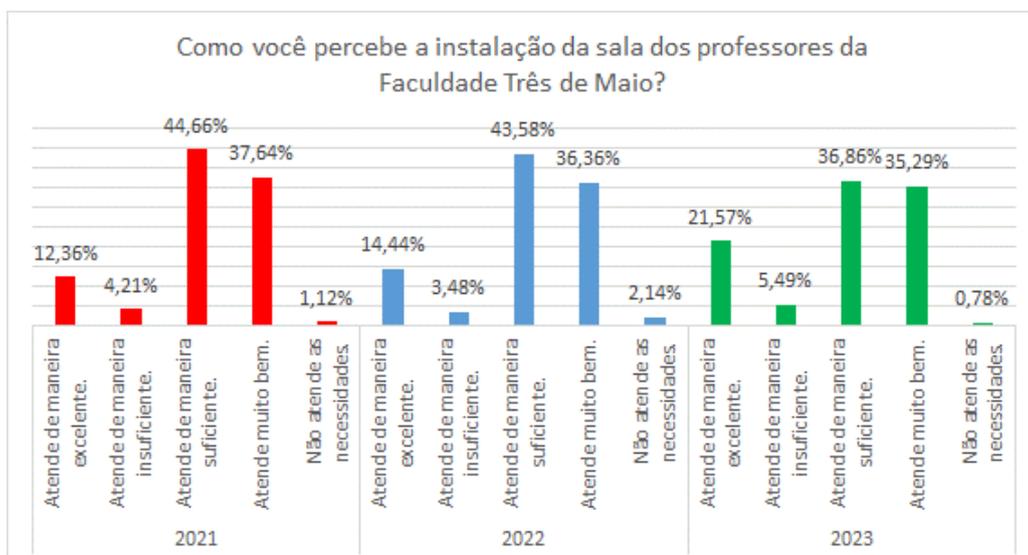
Acadêmicos



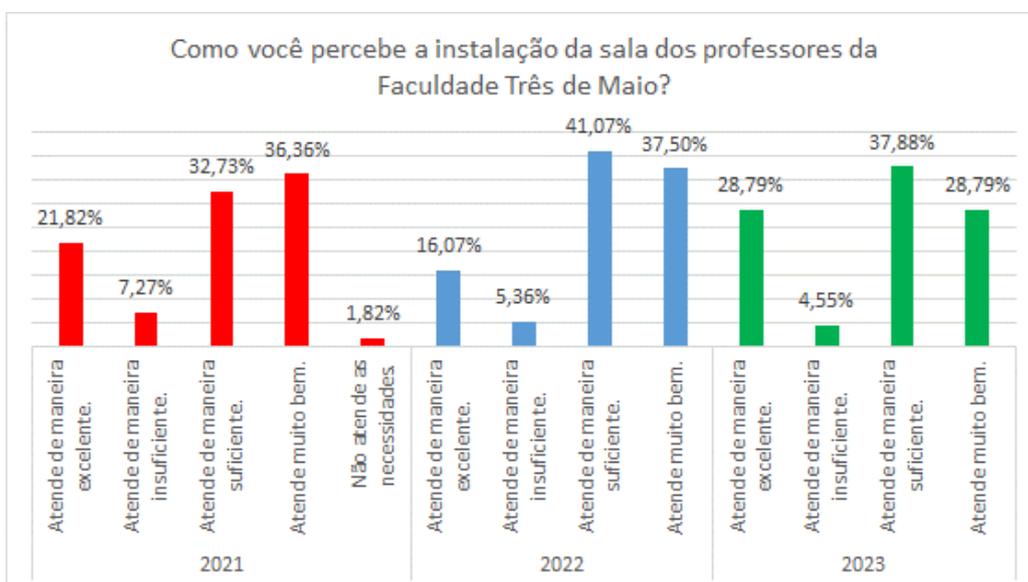
Professores

Em referência ao auditório da IES podemos observar que ambos (acadêmicos e professores) estão satisfeitos com o mesmo, pois os acadêmicos apontaram em 2021 um percentual de 81% que o mesmo atende às necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 13% que atende de maneira excelente, em 2022, 76% responderam que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 17% que atende de maneira excelente e no ano de 2023 esses percentuais foram de 71% e 21,5% respectivamente. Na leitura dos professores da IES em 2021, 71% afirmou que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% de maneira excelente, em 2022, estes percentuais foram

de 71% e 23% respectivamente. No ano de 2023, 6% apontou que atende de maneira insuficiente e os 94% restantes, apontaram que atendem de maneira satisfatória. Nos três anos, em ambos os grupos houveram percentuais de satisfação muito interessantes no quesito auditório da IES.



Acadêmicos

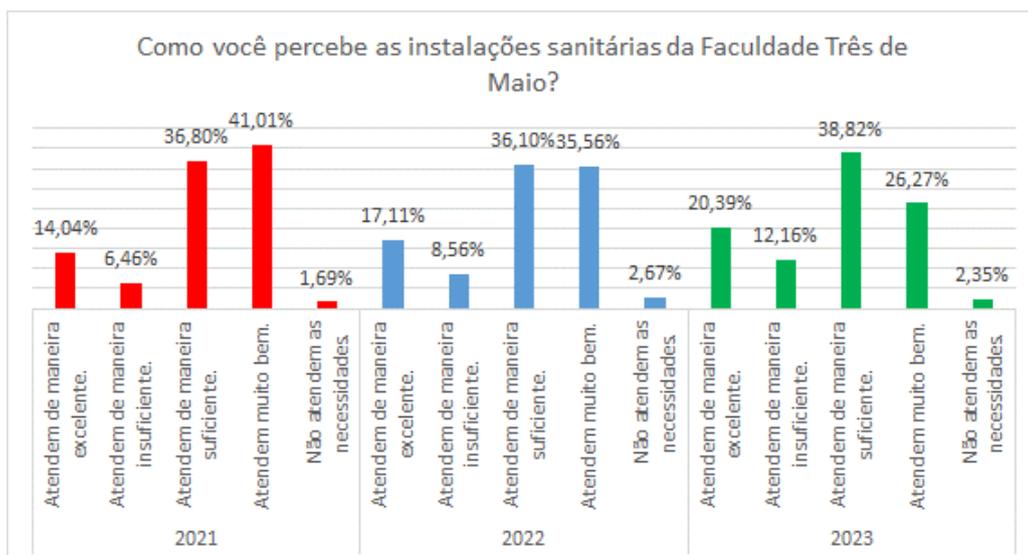


Professores

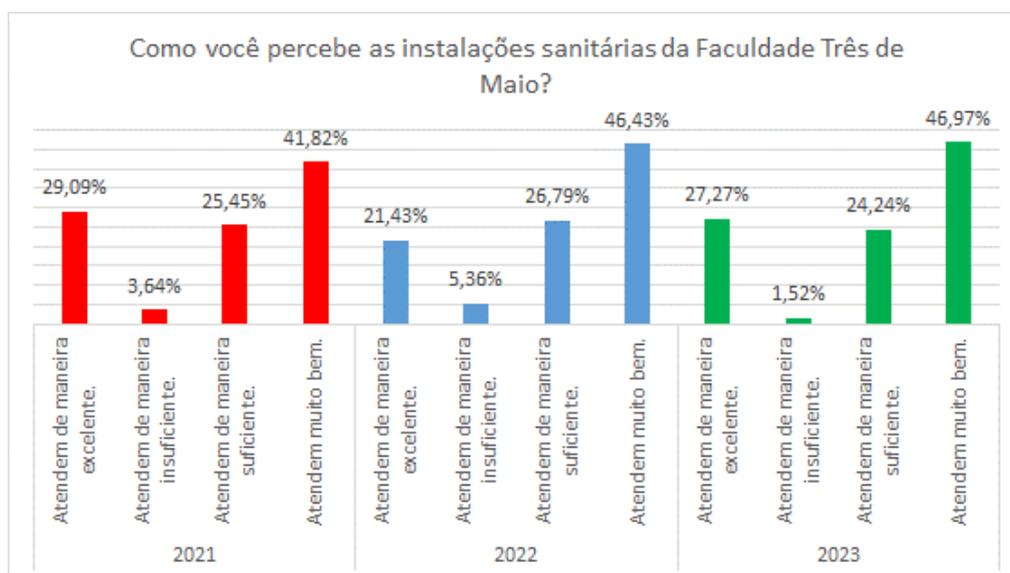
As instalações da sala dos professores pela visão dos acadêmicos tiveram uma boa avaliação no ano de 2021, onde 83% responderam que a mesma atende às suas necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 12% de maneira excelente, em 2022, 80% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 14% de

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

maneira excelente. No ano de 2023, esses percentuais foram de 72% e 2157% respectivamente. Nas respostas dos professores em 2021, estes percentuais foram 69% que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% que as instalações atendem de maneira excelente, em 2022 esses percentuais foram de 79% e 16% respectivamente e de 66,6% que atende de maneira suficiente e muito bem e 28,7% de maneira excelente no ano de 2023. Portanto, pelos resultados apresentados, constata-se que a sala dos professores vem agradando os dois grupos de envolvidos nos três anos em questão.

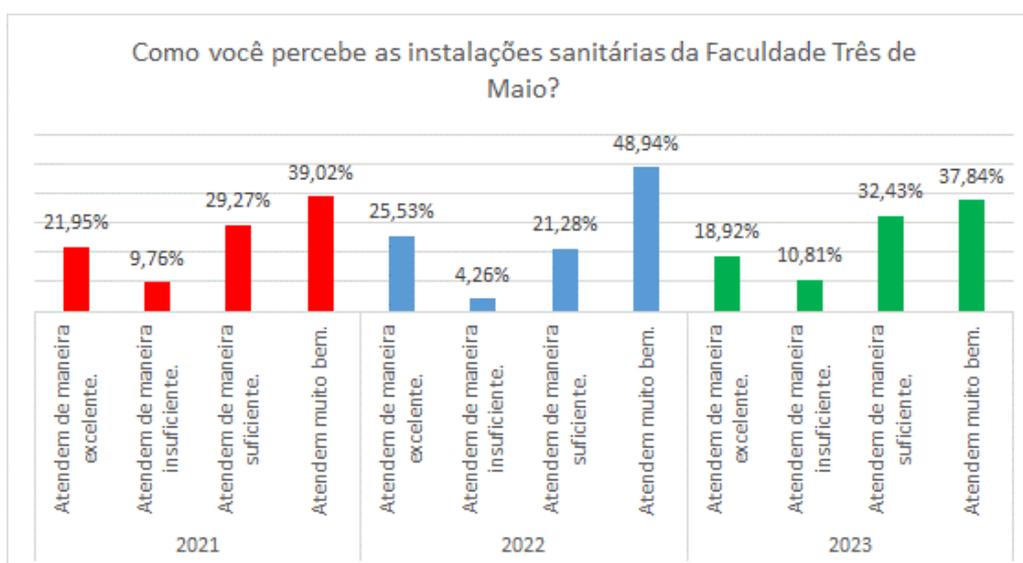


### Acadêmicos



### Professores

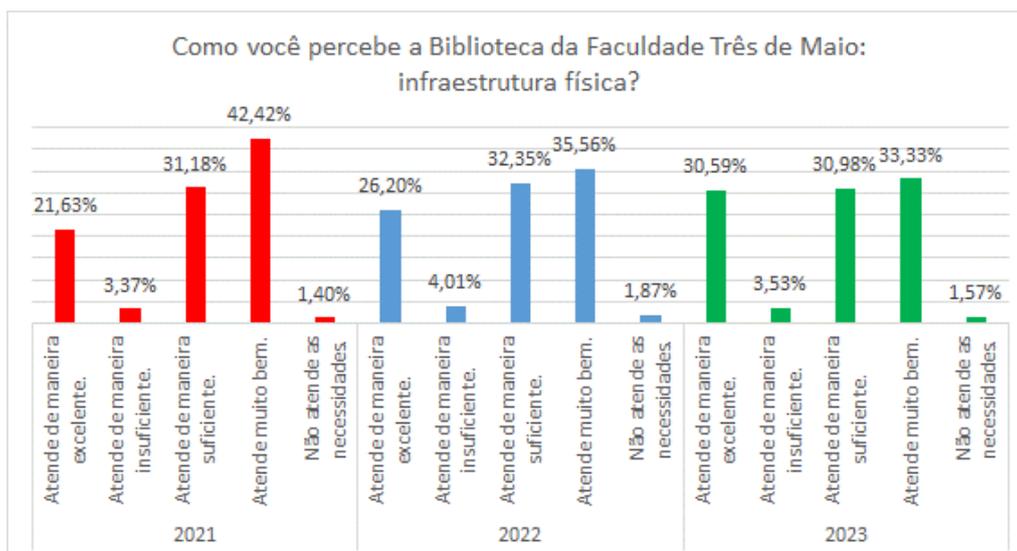
## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



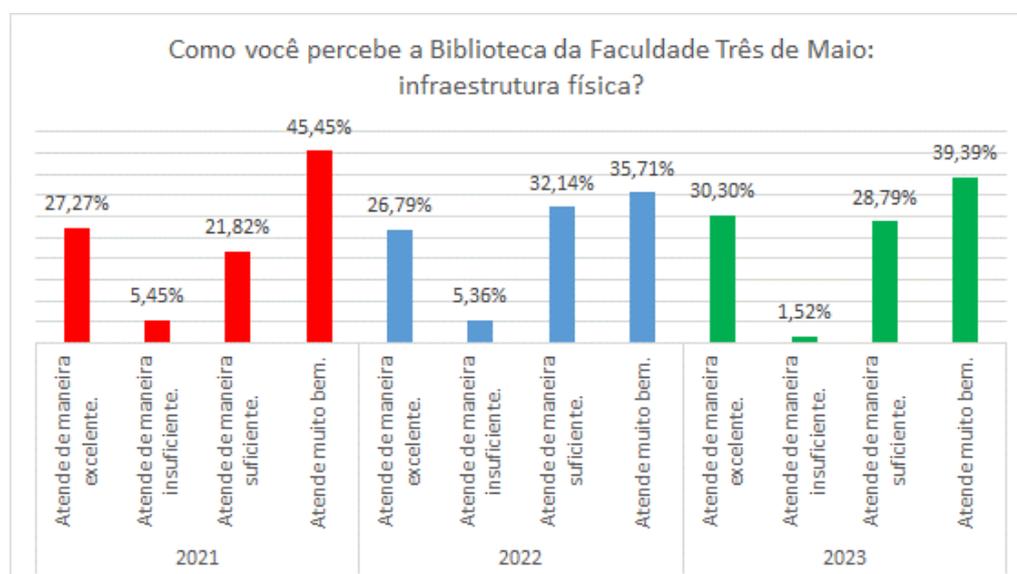
### Corpo Técnico Administrativo

Referente as instalações sanitárias da IES, estas tiveram uma avaliação significativa. No ano de 2021 os acadêmicos apontaram que 78% atendem de maneira suficiente e muito bem, ainda 14% de maneira excelente, em 2022, 72% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e 17% que atende de maneira excelente. No ano de 2023, 65% respondeu que atende de maneira suficiente e muito bem e ainda 20% que atende de maneira excelente. O corpo docente, apontou em 2021 que 67% atendem de maneira suficiente e muito bem e 29% que atendem de maneira excelente, em 2022, esses percentuais foram de 73% e 21% respectivamente. No ano de 2023 esses percentuais foram de 71% de maneira satisfatória e 27% de maneira excelente. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 68% apontaram que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% como excelente, em 2022, esses percentuais foram de 70% e 26% respectivamente e no ano de 2023 esses percentuais foram de 70% e 19% respectivamente. Sendo assim, percebe-se que a IES está mantendo uma boa qualidade em suas instalações sanitárias visto os percentuais apresentados nos últimos anos apresentados.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



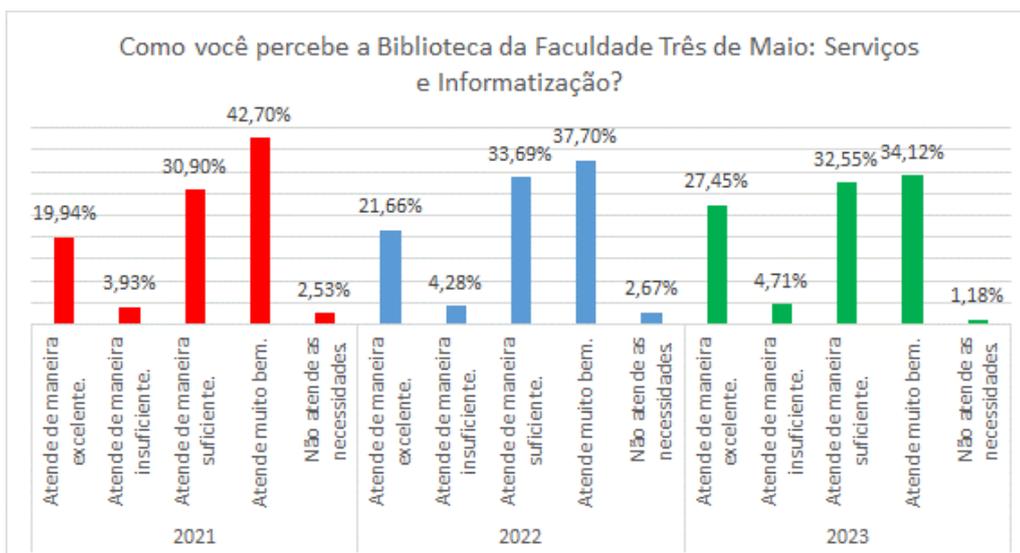
### Acadêmicos



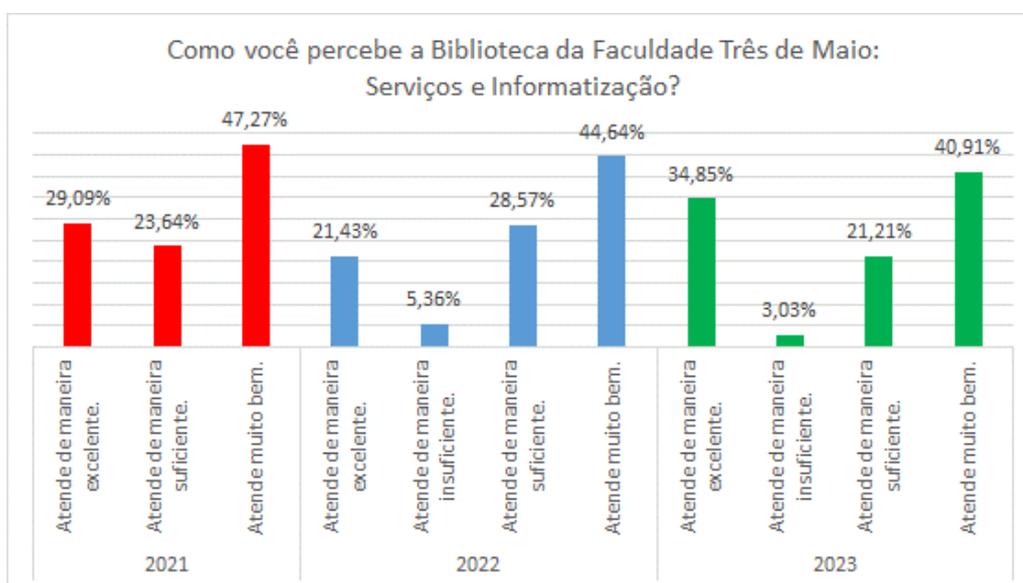
### Professores

Em relação à infraestrutura da biblioteca, percebe-se que a mesma apresentou uma boa avaliação por parte dos respondentes, pois em 2021, 96% dos acadêmicos afirmaram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente, em 2022, 94% responderam que atende de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente e no ano de 2023 praticamente os mesmos percentuais de satisfação que 2022. Por parte dos professores em 2021, 94% dos respondentes disseram que atendem de maneira satisfatória, em 2022, 5% responderam que atende de maneira insuficiente e 95% que atende de maneira satisfatória. Já no ano de 2023, atingiu-se um percentual um pouco maior, onde somente 1,5% respondeu que atende de maneira insuficiente. Com esses resultados, comprova-se que a IES está investindo na infraestrutura da biblioteca e pelos resultados percebe-se satisfação dos dois grupos de usuários.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



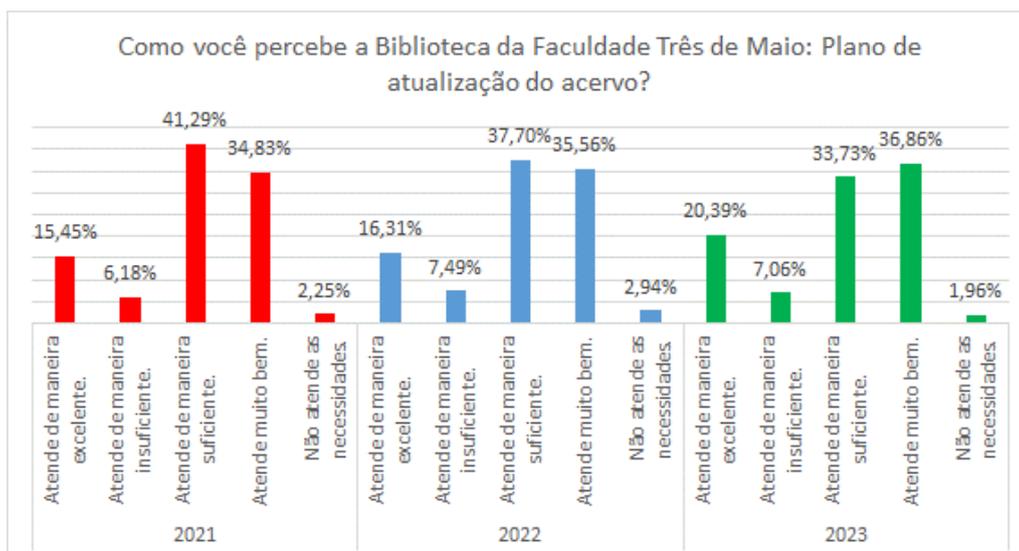
### Acadêmicos



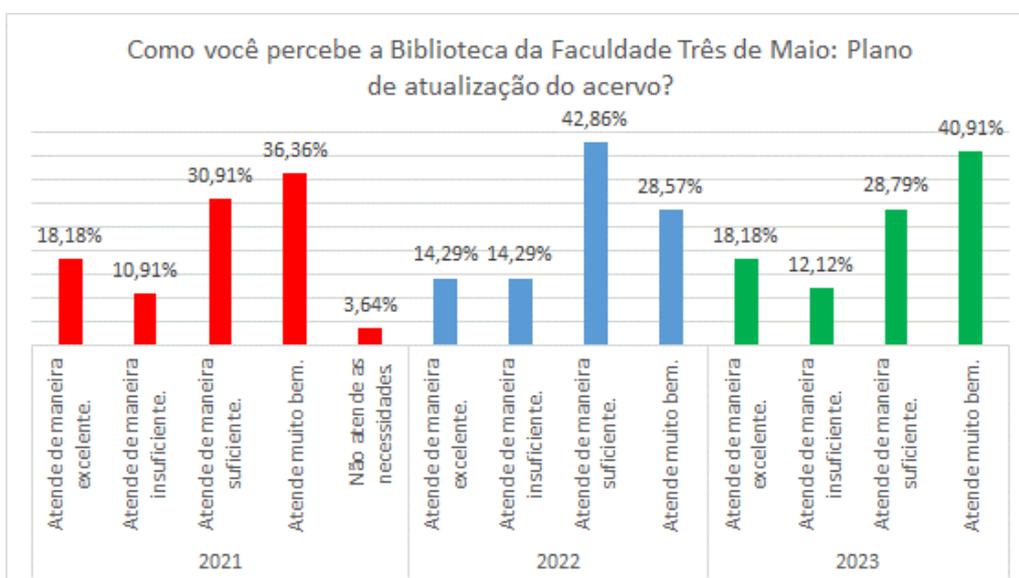
### Professores

Referente ao serviço de informatização da Biblioteca da IES, constata-se que a mesma teve uma boa avaliação pelos acadêmicos, pois em 2021, 94% apontaram que a biblioteca atende às suas necessidades de maneira suficiente, muito bem e de maneira excelente, em 2022, esse percentual quase se repete, pois apresentou 93% de satisfação e no ano de 2023 mais uma vez se repete 94% de satisfação. Referente as respostas geradas pelos professores, os mesmos apontaram 100% de satisfação no ano de 2021 e aproximadamente 95% de satisfação no ano de 2022 e em 2023 aproximadamente 97% de satisfação referente aos serviços de informatização. Apesar dos bons resultados atingidos nos dois grupos, a IES deve continuar com os investimentos nos serviços de informatização.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



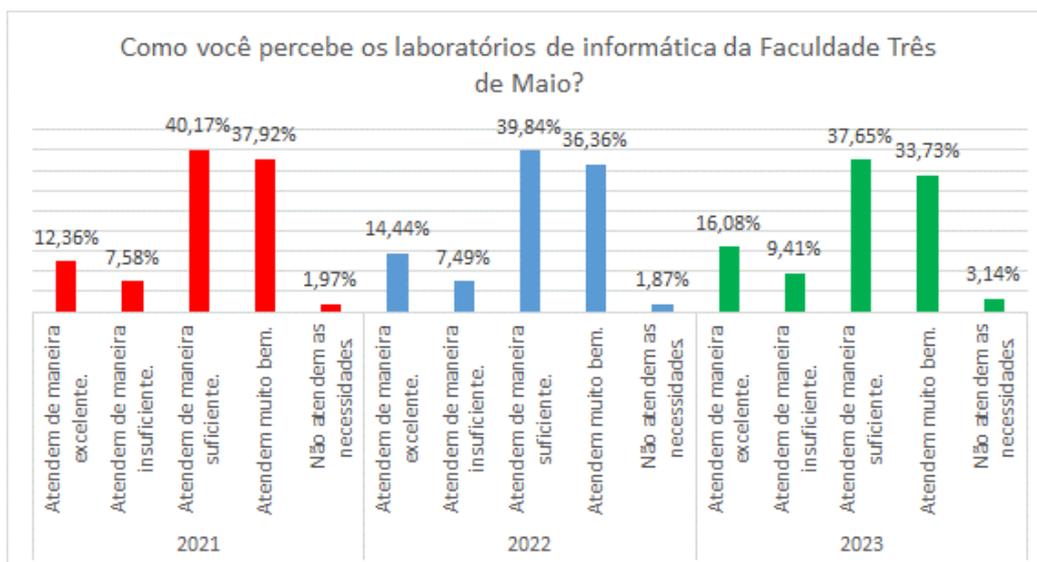
### Acadêmicos



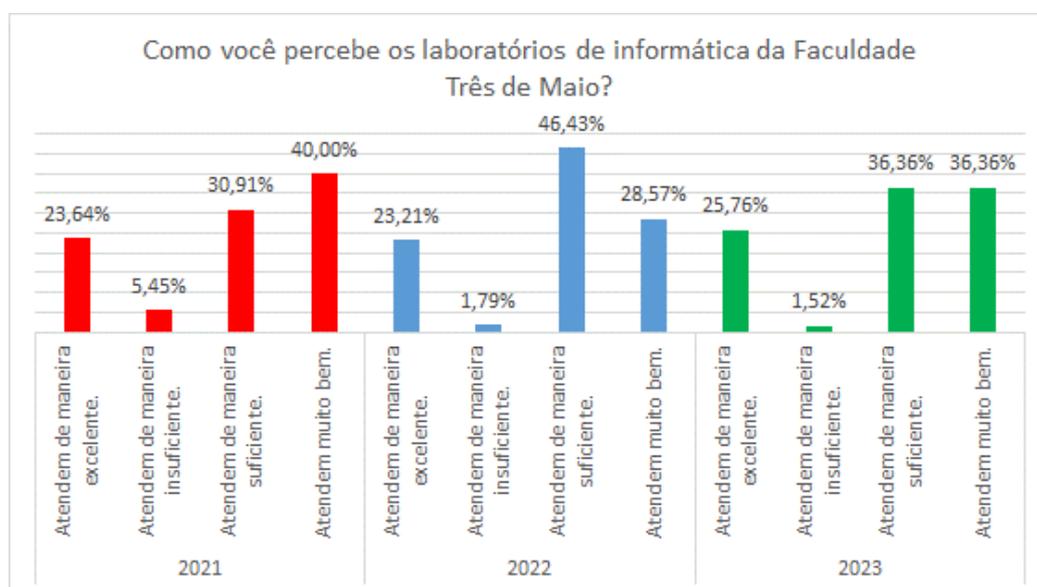
### Professores

Referente ao acervo bibliográfico da Biblioteca da IES, 92% dos acadêmicos disseram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e excelente no ano de 2021, em 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 90%. No ano de 2023, obteve-se aproximadamente 91% de respondentes que apontaram que atende de maneira excelente, suficiente e muito bem. Na visão do corpo docente em 2021, 85% apontou estar satisfeito, em 2022 esse percentual se manteve e no ano de 2023 esse percentual de respostas foi de aproximadamente 88%. Com isso, constata-se que a IES vem mantendo o índice de satisfação entre os envolvidos quando se refere ao plano de atualização do acervo.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



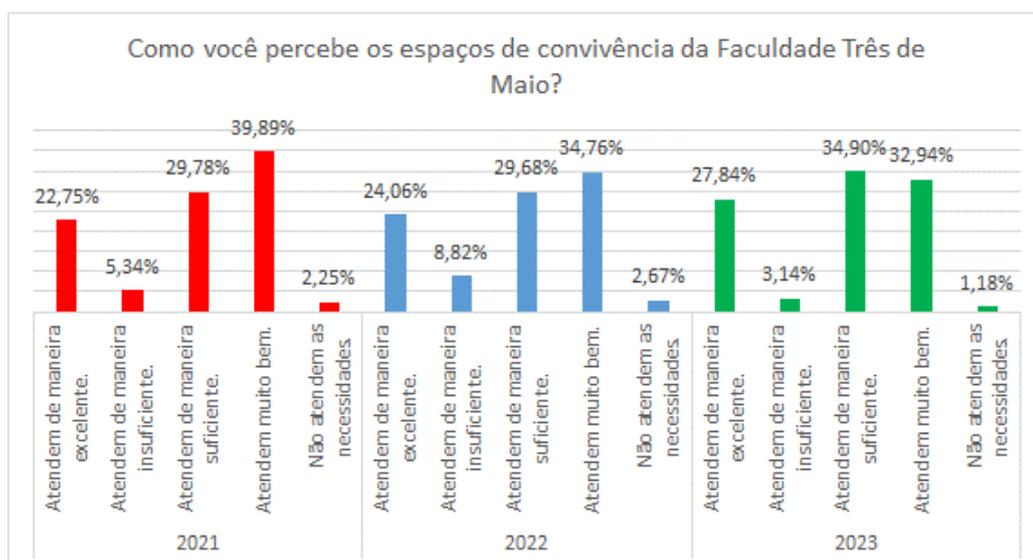
### Acadêmicos



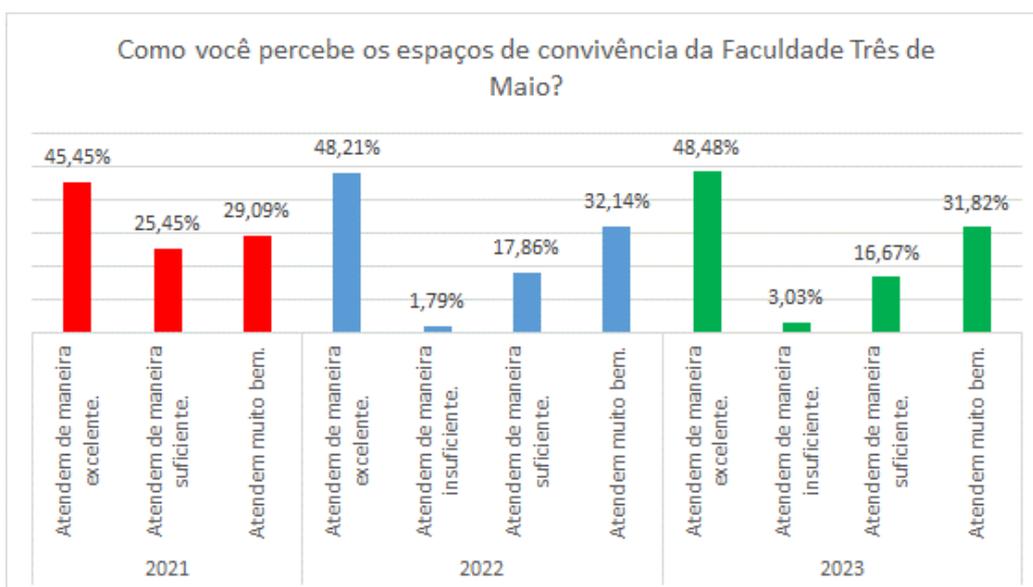
### Professores

Com o avançar da tecnologia, este é um item difícil de se manter atualizado com o passar do tempo em virtude de seu rápido crescimento. Porém os laboratórios de informática pela visão dos acadêmicos da IES vêm tendo uma avaliação positiva, pois 90% afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2021 e em 2022 esse percentual se manteve. No ano de 2023, atingiu 87,5% de satisfação, um percentual um pouco menor que nos dois outros anos, mas ainda um percentual considerado bom de satisfação. Na visão dos professores em 2021, teve uma avaliação sensivelmente melhor, onde 95% dos respondentes afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e excelente e em 2022, esses percentuais atingiram 98% e no ano de 2023 um percentual muito semelhante a 2022, algo em torno de 98,5% de satisfação. Apesar da dificuldade em se manter atualizada em tecnologia a IES está

conseguindo agradar os respondentes em seus diferentes laboratórios de informática que ficam à disposição do corpo docente/discente bem como técnico administrativo de segunda a sábado nos 3 turnos com exceção do sábado à noite e o dia de domingo.



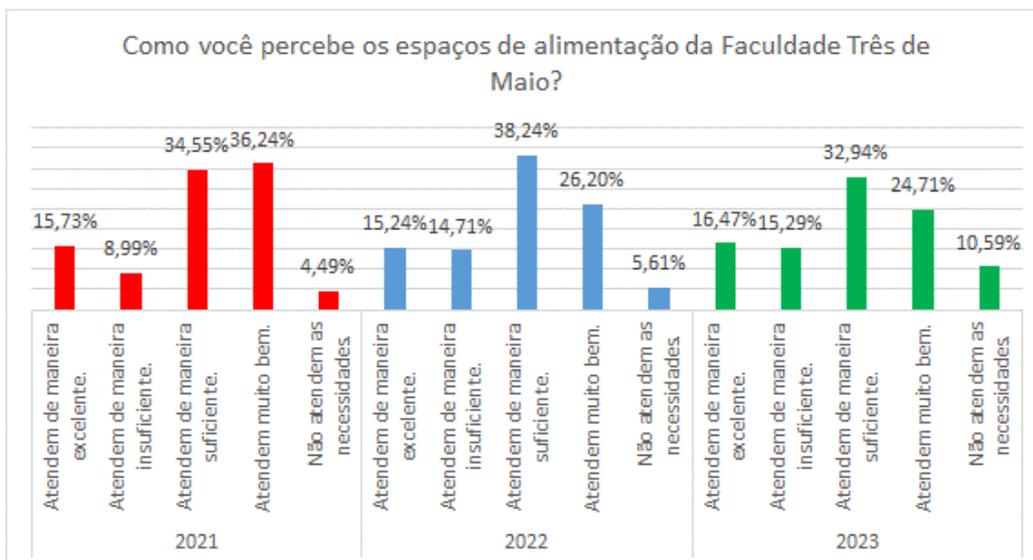
Acadêmicos



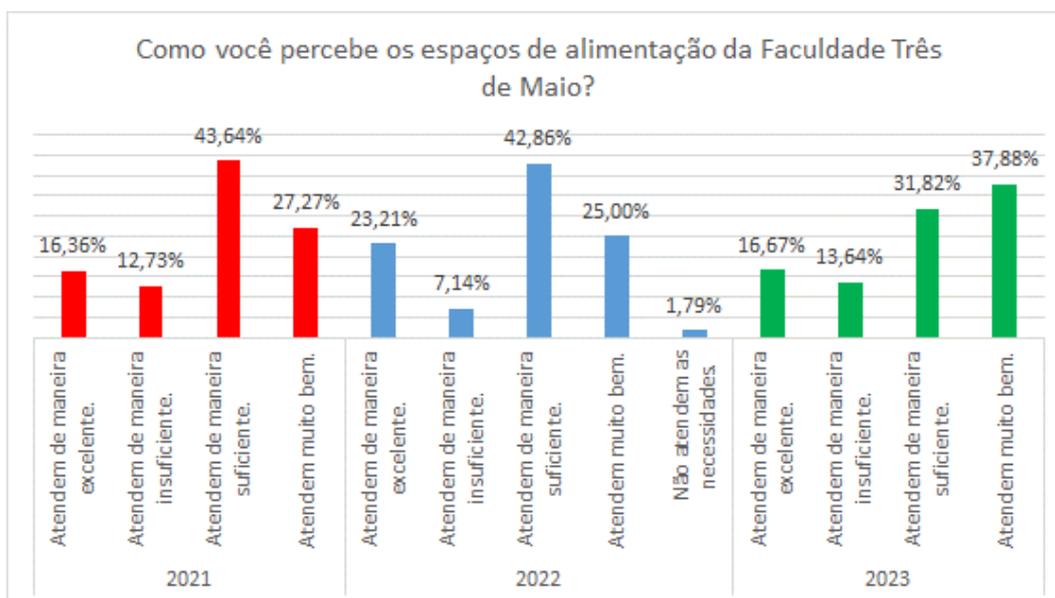
Professores

Referente aos espaços de convivência que a Instituição dispõe e oferece aos seus usuários, 93% dos acadêmicos apontaram no ano de 2021 que os espaços de convivência estão atendendo de maneira suficiente, muito bem e excelente, em 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 89%. No ano de 2023, esses percentuais foram de aproximadamente 96% de satisfação quando ao espaço de convivência. Na visão dos professores, 100% de satisfação, com respostas que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2021, em 2022, esse percentual

foi um pouquinho menor, de 98% de satisfação e em 2023 esse percentual foi de aproximadamente 96%. A IES continua investindo nestes espaços, pois julga ser importante para os usuários disporem de um espaço bom e agradável para usufruir no momento que se encontram na mesma.



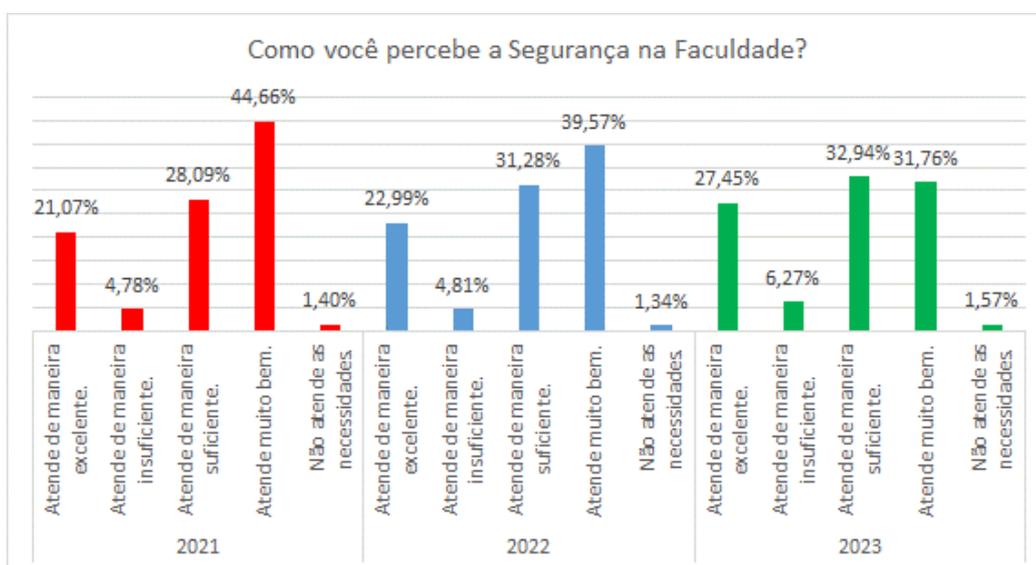
Acadêmicos



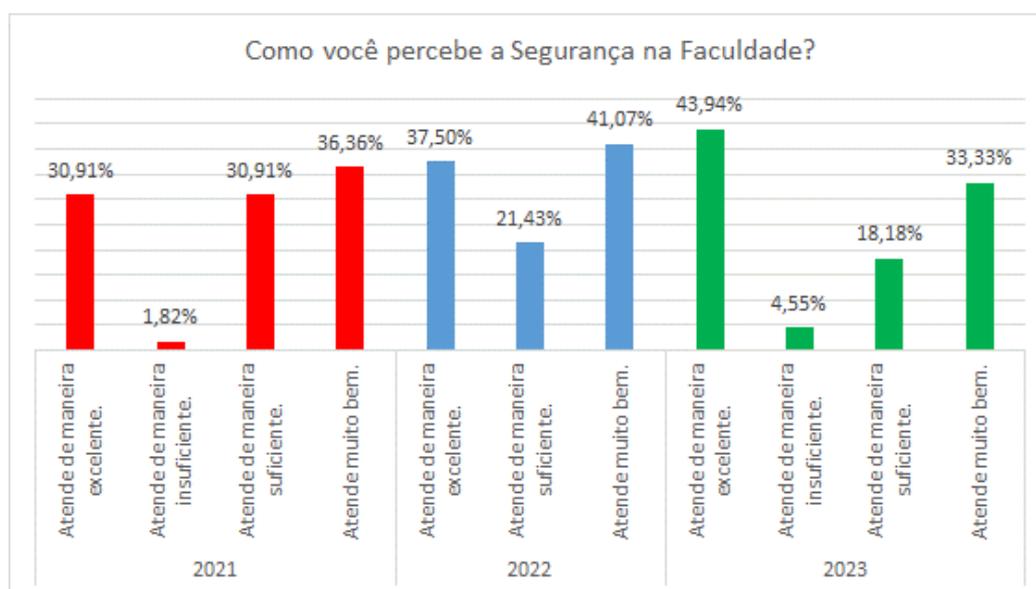
Professores

Em relação aos espaços de alimentação proporcionados pela IES, os acadêmicos apontaram 87% como satisfatória, ou seja, responderam que atendem de maneira excelente, suficiente e muito bem em 2021, em 2022, esses percentuais foram um pouquinho menores, atingindo aproximadamente 80% de satisfação e no ano de 2023 o percentual de satisfação foi de 74%. Para os professores em 2021, 87% apontaram como satisfatória as instalações e 13% apontaram como não atender as necessidades ou

atenderem de maneira insuficiente, em 2022, esses percentuais foram de 91% e 7% respectivamente. No ano de 2023, aproximadamente 14% respondeu que atende de maneira insuficiente. Como o serviço de alimentação (cantina) da IES é terceirizado, foi conversado com os novos prestadores do serviço para que os mesmos procurem melhorar cada vez mais os serviços. Porém devido a insatisfação ir aumentando com o passar dos anos e pelos relatos que se recebe também na ouvidoria sobre o atendimento prestado e a qualidade dos produtos, a direção já chamou a empresa para rescindir o contrato, sendo assim, será aberta nova oportunidade a prestadora de serviço o qual irá assumir no ano de 2024 para que com isso, se melhore o nível de satisfação por este serviço tão importante aos usuários.

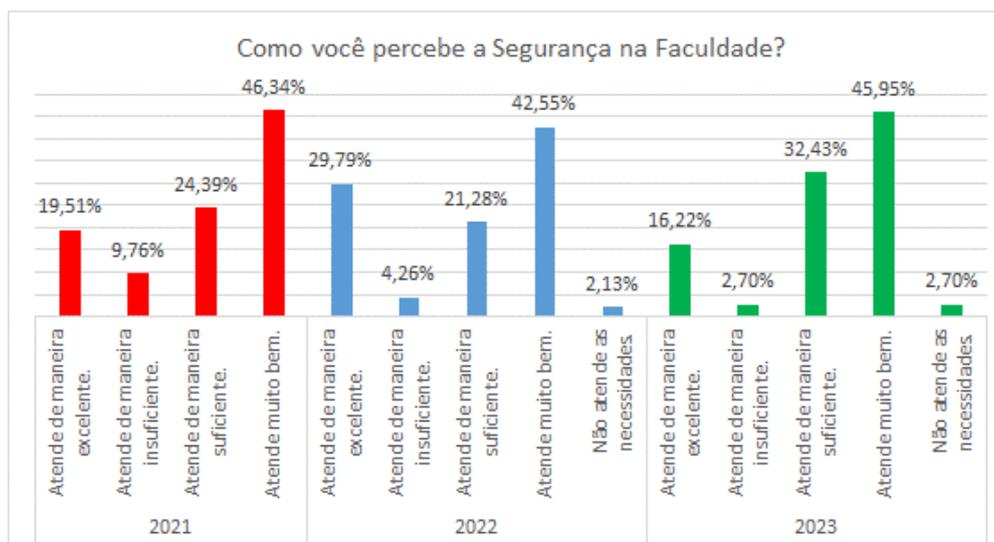


Acadêmicos



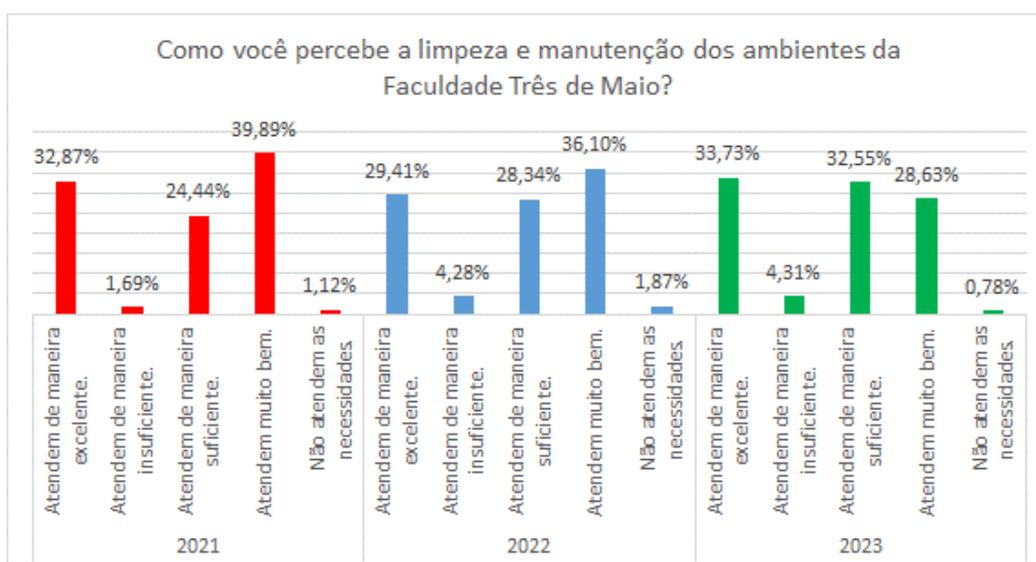
Professores

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



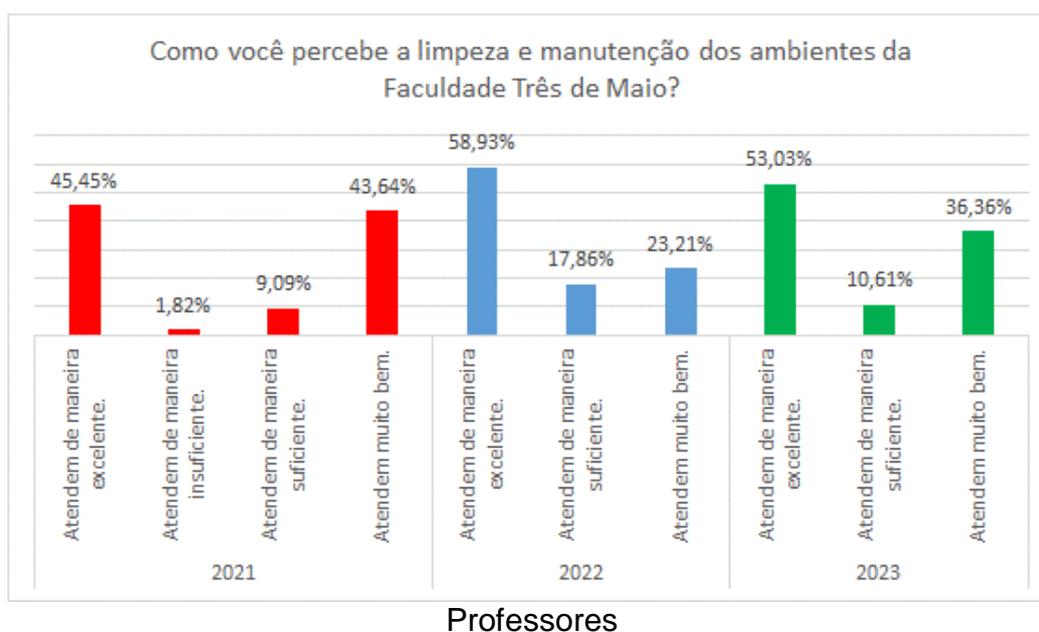
Corpo Técnico Administrativo

Em relação a segurança na IES, pode-se perceber que entre os acadêmicos 94% apontaram estarem satisfeitos, pois atendem muito bem e de forma excelente no ano de 2021, em 2022, aproximadamente 94% responderam que atendem de maneira excelente, suficiente e muito bem e no ano de 2023, 92% de satisfação. Para os professores no ano de 2021, a satisfação atingiu 98% dos respondentes e de 94% no ano de 2022 e se manteve em torno de 95% de satisfação no ano de 2023. Na visão do corpo Técnico Administrativo, a segurança foi satisfatória para 90% em 2021 e de aproximadamente 94% no ano de 2022 e aproximadamente 95% no ano de 2023. Observa-se que os três grupos de respondentes se sentem seguros quando estão na IES comprovados pelos percentuais atingidos nos três anos apresentados.



Acadêmicos

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023



Referente a limpeza e a manutenção dos ambientes da Instituição pode-se perceber um alto percentual de satisfação tanto pelos acadêmicos quanto professores, pois os acadêmicos apontaram 97% de satisfação em 2021, ou seja, que a limpeza e manutenção atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente, em 2022, esses percentuais foram de aproximadamente 94% e no ano de 2023 esses percentuais foram de aproximadamente 95% de satisfação. Na visão dos professores esses percentuais foram de 98% de satisfação em 2021, de 100% de satisfação no ano de 2022 e 2023. Isso demonstra que a IES mantém alto seu padrão de limpeza e manutenção dos ambientes, pois foram muito bem avaliados, pelos dois grupos.

Com isso, chegamos ao fim no nosso relatório de Avaliação Institucional realizado pela CPA no ano de 2023. Este relatório é o trienal e referente ao ano de 2021, 2022 e 2023. Ainda ano final de 2023, a CPA se reuniu para trabalhar em cima do instrumento de avaliação, pois como em 2024 se inicia um novo ciclo, estaremos trabalhando para modificar o instrumento, deixando o mesmo um pouco mais leve sem perder o foco no seu propósito, portanto em 2024 teremos um instrumento mais enxuto e mais leve.

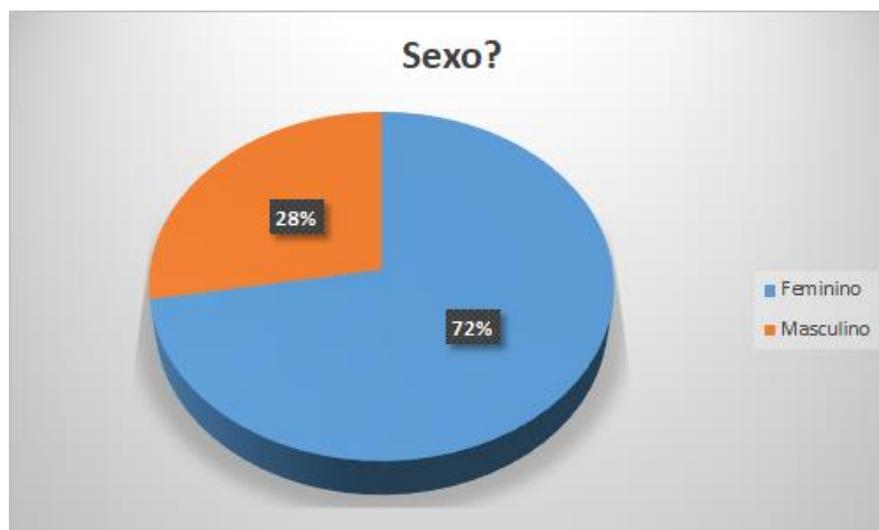
## AVALIAÇÃO COM OS INGRESSANTES, EGRESSOS E SOCIEDADE CIVIL

De acordo com o programa de avaliação interna criado pela CPA no ano de 2022, apresentamos a seguir o que foi implementado no final de 2022 e início de 2023. Foi implementando um instrumento de avaliação mantendo a mesma metodologia do relatório da CPA, onde foi contatado por e-mail via departamento comercial todos os ingressantes na IES no ano de 2024 para que respondessem nosso instrumento bem como os egressos dos últimos anos que se sentiram à vontade em participar do processo, para coletarmos as percepções dos mesmos nos itens questionados.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos ingressantes que responderam aos questionamentos realizado por e-mail e pela equipe do comercial ao contatar os aprovados e matriculados no processo seletivo de 2024, entre os meses de novembro de 2023 até o final do mês de fevereiro de 2024.



Em relação ao curso escolhido, pode-se perceber 4 cursos com um maior destaque sendo eles: Psicologia, Agronomia, Enfermagem e Direito, com 23% de respondentes, 19%, 18% e 14% respectivamente. Os demais cursos variando em 8% e 9%.



Ingressantes

Quanto ao gênero dos entrevistados, percebe-se uma supremacia feminina nos ingressantes no ano de 2024, estas representam 72% dos matriculados no primeiro semestre.



Ingressantes

No quesito idade, percebe-se uma maioria esmagadora, 85% se encontra na faixa etária até 21 anos, que a priori, é a idade de ingresso ao ensino superior, porém também se observa um percentual de 5% com pessoas acima de 40 anos, ou seja, pessoas com uma maior faixa etária, mas que estão em busca de seus sonhos.



Ingressantes

Referente ao estado civil dos ingressantes na faculdade no ano de 2024, 92% responderam que são solteiros(as), 5% que são casados(as) e 3% divorciados(as), isso fica evidenciado pelo gráfico referente a idade, onde 85% possui até 21 anos, sem muito tempo para constituição de uma família.



Ingressantes

Quando foram questionados a cidade que residem, podemos perceber uma variedade de cidades ao entorno da IES, no ano de 2024 entre os ingressantes que responderam o instrumento aproximadamente 37%, são do município de Três de Maio, o mesmo da IES, 20% são do município vizinho de Horizontalina e foram apontados outros 15 municípios no entorno, onde alguns se encontram a 12 quilômetros de distância e outros aproximadamente a 80 quilômetros de distância. Assim podemos perceber que no entorno de 80 km a IES tem abrangência direta entre seus acadêmicos.



Como nossa região não possui uma renda per capita muito alta, a grande maioria dos ingressantes vem de escola pública (78%), o que é uma realidade da região. Muitas famílias acabam optando por uma escola pública para deixarem seus filhos até que estes concluam o ensino médio para depois, quem sabe e dependendo da condição financeira da família, fazer um investimento em escolas privadas ao ingressar no ensino superior.

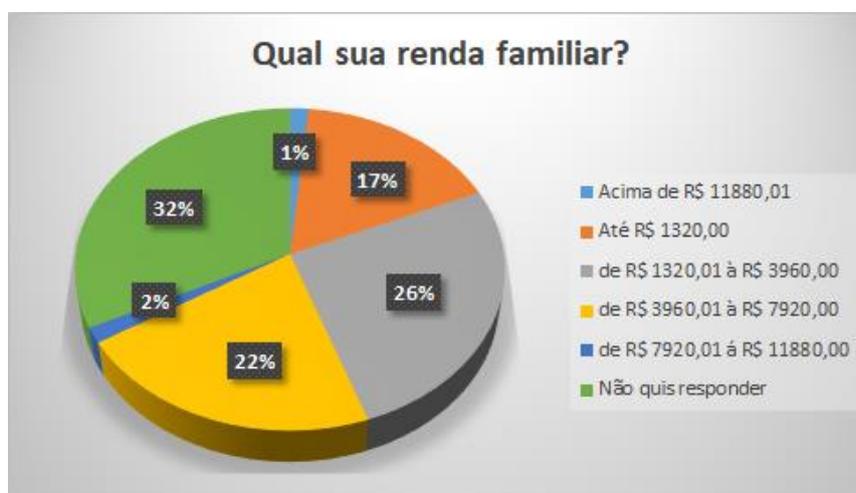


Apesar de nossa IES bem como nas escolas de entorno possuírem cursos de ensino médio técnico, a grande maioria representado por 79% dos respondentes cursam somente o ensino médio e 15% cursam um profissional concomitantemente e 6% dos ingressantes no ano de 2024 são oriundos da educação de jovens e adultos.



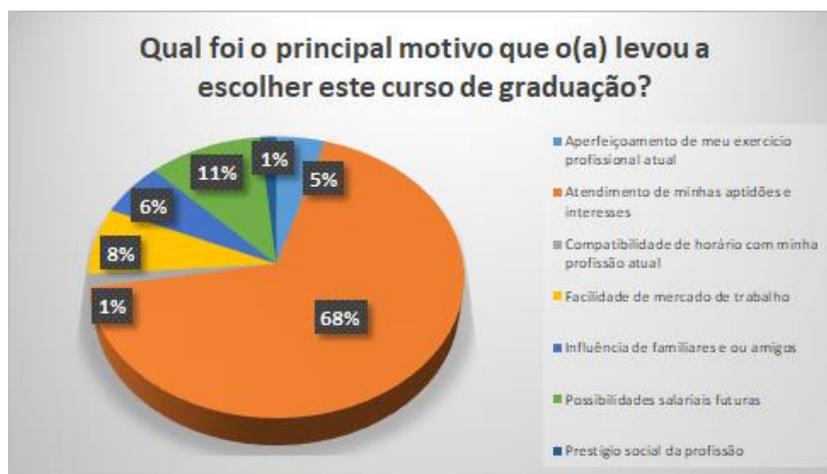
Ingressantes

Neste gráfico percebemos que 48% dos ingressantes estão no mercado de trabalho, 34% não trabalham, ou seja, dependem exclusivamente de seus pais ou responsáveis legais. Ainda existe um percentual de 9% que são estagiários e jovens aprendizes, alguns remunerados e outros não remunerados, ou seja, a maioria dos ingressantes no ano de 2024 já possuem algum vínculo empregatício.



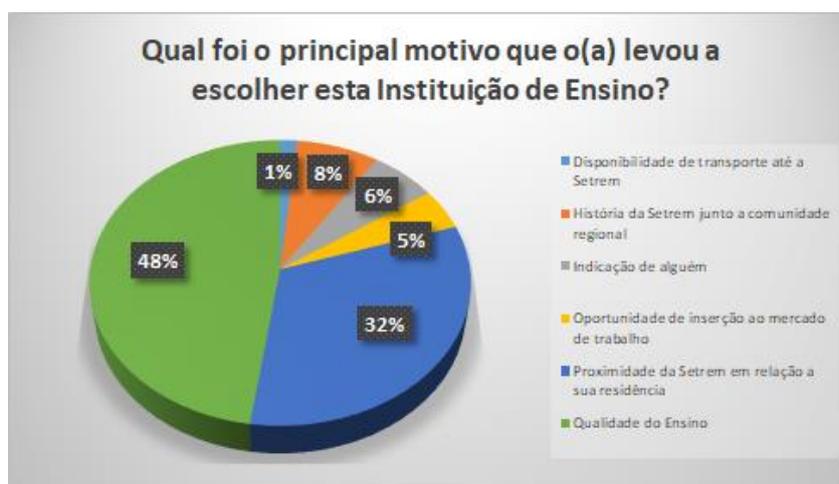
Ingressantes

Estes jovens ao serem indagados referente a renda familiar, constatou-se que 32% não quis responder esta pergunta, 26% responderam que a renda familiar corresponde entre 1 e 3 salários mínimos, 22% que a renda familiar está entre 3 e 6 salários mínimos, 17% que é somente de um salário mínimo e os outros 2% representam rendas superiores a 6 salários mínimos.



Ingressantes

Quando estes ingressantes foram indagados sobre qual foi o principal motivo de escolher este curso de graduação, 68% responderam que a escolha foi devido ao atendimento as aptidões e interesses, 11% por possibilidade de salários futuros, 8% por facilidade de mercado de trabalho, 6% por influência de familiares e amigos, 5% pelo aperfeiçoamento de meu exercício profissional.



Ingressantes

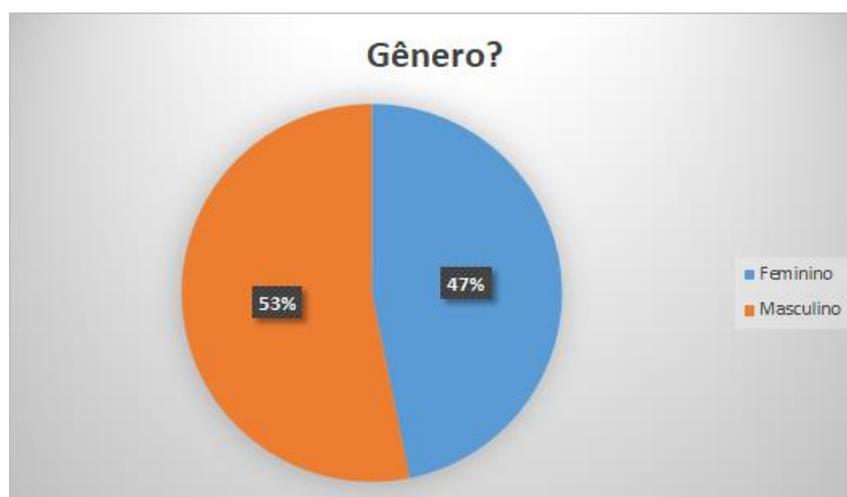
Quando estes foram indagados o porquê de escolher está IES, 48% responderam pela qualidade no ensino, 32% pela proximidade da IES em relação a sua residência, 8% pela história da Setrem junto à comunidade regional e 6% por indicação de alguém.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos egressos que responderam aos questionamentos no período de outubro de 2023 até o final do mês de fevereiro de 2024 usando a mesma metodologia dos demais.



Egressos

Como se observa no gráfico dos cursos que responderam ao instrumento do egresso, percebe-se que 30% é do curso de Agronomia, 23% do curso de Enfermagem, 13% de Sistemas de Informação, 9% de Pedagogia e Direito, 6% de Administração e Psicologia e 4% de Engenharia de Computação. Esses percentuais não representam o quantitativo de formandos, mas sim dos respondentes, pois o instrumento foi enviado a todos os formandos, não significando que os que mais responderam foram os cursos com maior número de formandos conforme descrito acima.



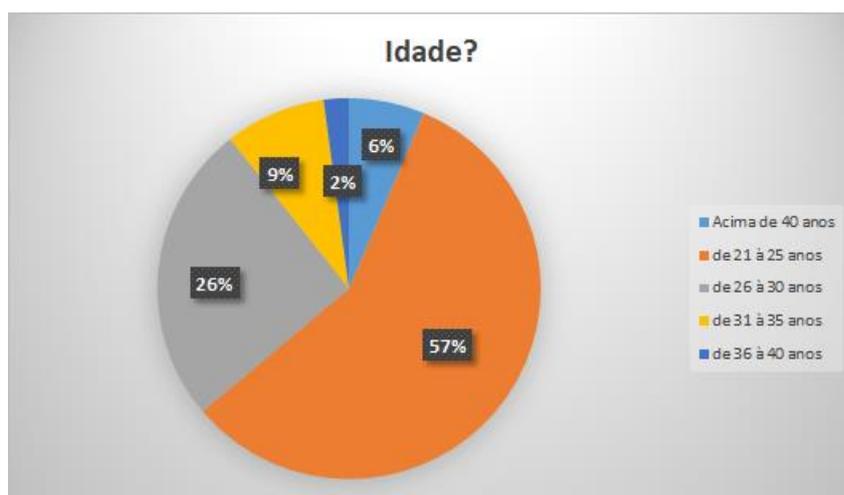
Egressos

Quando os entrevistados foram indagados sobre seu gênero, pode-se observar no gráfico que 53% são do gênero masculino e 47% do gênero feminino, sendo assim a maioria do gênero masculino neste ciclo.



Egressos

No presente instrumento foi realizada a pergunta em que ano o egresso se formou, sendo assim o maior percentual foi os formandos no ano de 2023, atingindo 57% e 43% para os formandos em 2024.



Egressos

Quando foi indagado a idade dos egressos, pode-se observar no gráfico que 57% dos respondentes se encontram na faixa etária de 21 a 25 anos, 26% de 26 a 30 anos, 9% de 31 a 35 anos, 2% de 36 a 40 anos e 6% com idade acima de 40 anos.



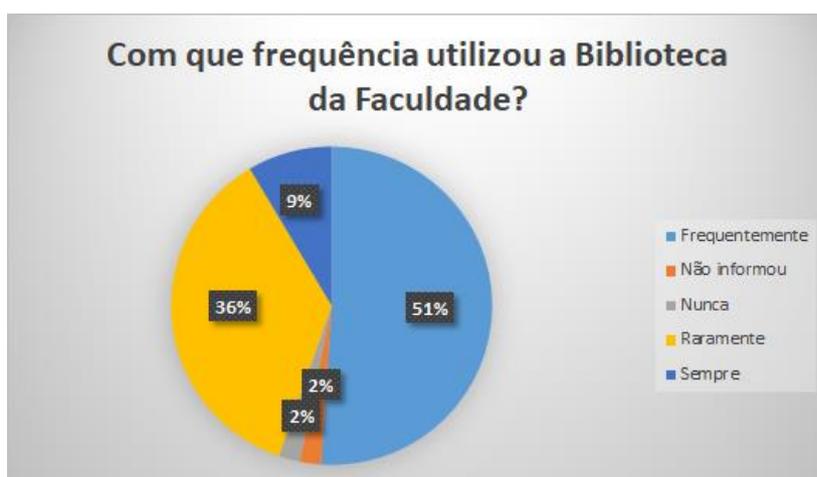
Egressos

Referente ao estado civil dos egressos podemos constatar no gráfico que 81% dos egressos respondentes são solteiros e os 17% restantes são casados e 2% viúvos.



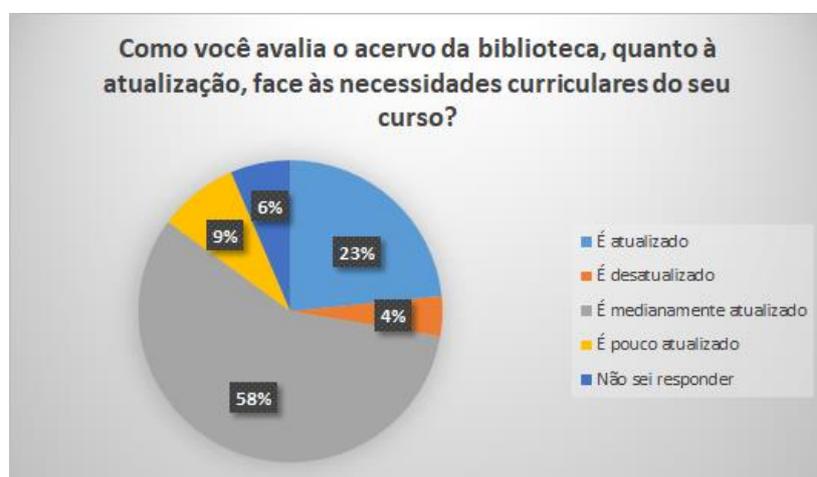
Egressos

Referente a cidade dos egressos, percebemos que aproximadamente 32% está residindo em Três de Maio, aproximadamente 15% no município de Horizontina, 7% em Três Passos, e os demais percentuais das outras cidades do entorno da cidade de Três de Maio.



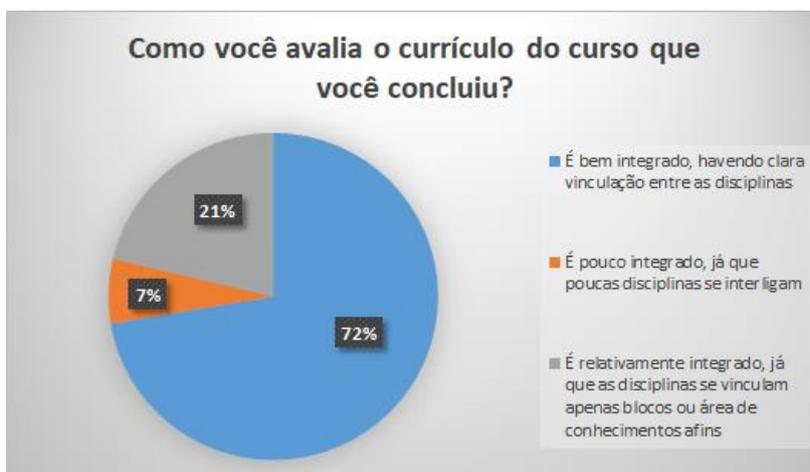
Egressos

Foi feita a pergunta aos egressos com que frequência o mesmo utilizou a biblioteca José de Alencar da Faculdade Três de Maio no período da faculdade, a maioria dos respondentes, representando 51% de respostas frequentemente, seguido com raramente com 36% dos respondentes e ainda 9% como sempre. Esse percentual baixo de sempre, deve ser em virtude da biblioteca on line que a IES disponibiliza a seus acadêmicos, que o mesmo pode acessar de forma remota, seja em seu celular ou computador de qualquer lugar, pois basta ter seu usuário e acessar a biblioteca on line.



Egressos

Quanto ao acervo da Biblioteca da Faculdade, 58% dos respondentes apontaram que é medianamente atualizado, 23% que é atualizado e 13% que é pouco atualizado e é desatualizado. Apesar da IES fazer investimentos em livros físicos, percebe-se que os usuários apontam quem ainda assim é um acervo medianamente atualizado, salienta-se que também existe a biblioteca on line que não foi levado em conta no instrumento.



Egressos

Referente a como o egresso avalia o currículo do seu curso de graduação, percebe-se que 72% apontou que é bem integrado, havendo clara vinculação entre as disciplinas, 21% que é relativamente integrado, já que as disciplinas se vinculam apenas em blocos e 7% que é pouco integrado, já que poucas disciplinas se interagem. Sendo assim, a IES deve continuar trabalhando para aprimorar os currículos de seus cursos, para que cada vez mais possa deixar isso mais perceptível pelos acadêmicos dos cursos.



Egressos

Também foi feita a indagação sobre como o egresso avalia o nível de exigência do curso que ele escolheu, sendo assim, 75% respondeu que exigiu na maneira certa, 19% poderia ter exigido um pouco mais dos estudantes e o restante 2% deveria ter exigido muito menos de mim, 2% deveria ter exigido muito mais e 2% deveria ter exigido um pouco menos de mim. Assim constata-se que a IES vem exigindo na medida certa dos seus acadêmicos, porém tem um percentual interessante que apontou que deveria exigir um pouco mais do estudante.



Egressos

Os egressos foram indagados sobre que contribuição a conclusão do curso lhe trouxe, a grande maioria representando 70% apontou que a principal contribuição foi a aquisição de formação pessoal, seguido de 19% pela obtenção de um diploma de nível superior, 7% aquisição de formação teórica, seguido de 4% de melhores perspectivas de ganhos materiais. Sendo assim, ficou evidenciado que a grande maioria apontou aquisição de formação profissional ao concluir seu curso de graduação.



Egressos

Ao serem indagados se estão trabalhando no momento, 87% respondeu que sim e 13% respondeu que não, com isso podemos constatar que com certeza a conclusão de um curso de ensino superior ajuda muito a concretização de conseguir um emprego.



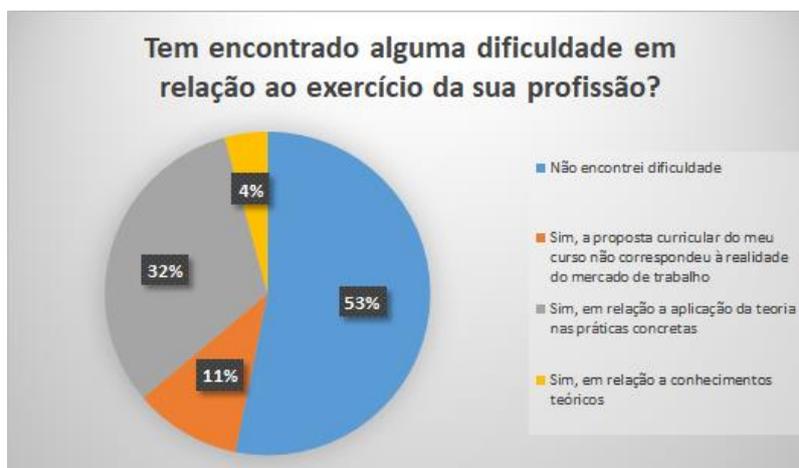
Egressos

E ainda, dos 87% dos respondentes que estão trabalhando, 68% apontou que trabalham na área/profissão de seu curso, os 32% restantes não trabalham na área de formação de seu curso de graduação.



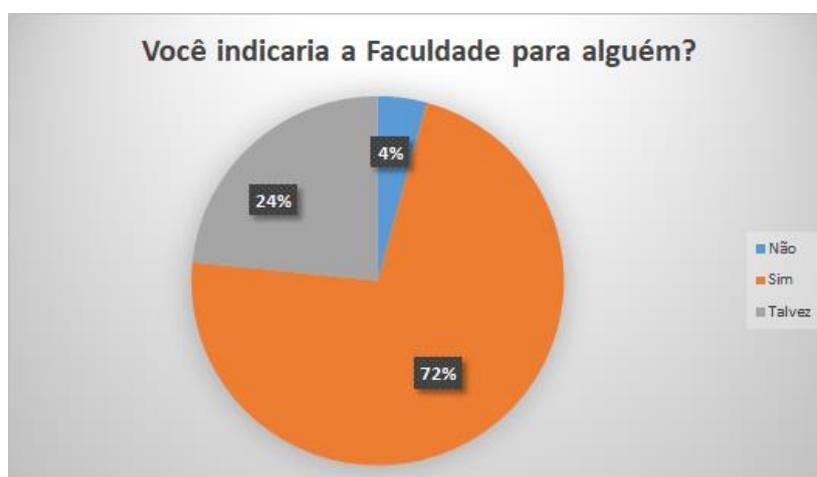
Egressos

Os egressos foram indagados se continuam sua formação profissional após a conclusão do curso, percebe-se que 38% ainda não, 26% através de palestras e congressos, 21% estão cursando uma pós-graduação, 13% está cursando mestrado e 2% estão em cursos de extensão. A grande maioria neste momento ainda está curtindo sua formação, porém uma grande parte segue com sua formação.



Egressos

Foi indagado ao egresso, se o mesmo tem encontrado alguma dificuldade em relação ao exercício de sua profissão. Podemos perceber que 53% apontou que não está encontrando dificuldades, 32% está encontrando em relação a aplicação da teoria nas práticas concretas, 11% que está encontrando dificuldades devido a proposta curricular do curso não corresponder a realidade do mercado de trabalho e 4% está com dificuldades em relação aos conhecimentos técnicos.



Egressos

Os mesmos foram questionados se indicariam a Faculdade para alguém, 72% respondeu que sim, o que pode ser considerado um percentual alto de satisfação com a IES, pois se não tivesse satisfeito, possivelmente não faria tal indicação, ainda 24% respondeu que talvez seguido por 4% que não indicaria a Faculdade para alguém.

Foi feita uma pergunta aberta aos egressos. Que contribuição você deixaria visando melhorar a Faculdade Setrem? As respostas foram agrupadas por frequência em alguma relação da sua resposta, não necessariamente na ordem aqui apresentada:

- ✓ Poderia ser melhorada a estrutura das salas de aula no prédio da Adm, no quesito projetores e computadores dos professores.
- ✓ Ter mais livros físicos sobre os assuntos de Administração. PDF é horrível para ler, ainda mais assuntos grandes e complexos.
- ✓ Nada a declarar.
- ✓ Mais estágios na prática, creio que os estágios são de curta duração, isso faz com que o aluno não consiga vincular a prática e o teórico antes da formação.
- ✓ Propor um investimento na pesquisa e extensão para os alunos, além de melhorar a qualidade de formação dos professores. Além disso, acho que o meu curso poderia ter sido mais rigoroso, não me senti desafiado na maior parte do tempo e os professores, por vezes, eram muito pouco rigorosos com os critérios avaliativos. Senti que passaria fazendo o mínimo, o que se concretizou em grande parte das matérias da minha faculdade, nunca me senti desafiado.
- ✓ Tendo em vista a manutenção da saúde mental dos acadêmicos, indico, na medida do possível, a diminuição da média geral de 8,0 para 7,0. Uma vez que, "ir mal", é inerente ao estudante moderno em alguma instância do aprendizado e a média alta traz angústia para os que acabam "indo mal" em algum trabalho e/ou prova. Buscar ser o melhor é definitivamente importante e preciso, porém, entender as situações individuais de cada um é igualmente necessário.
- ✓ Poderia ter estacionamentos com mais sombras.
- ✓ Mais trabalhos práticos
- ✓ Atualização de professores e exercitar mais a realidade das atividades e não somente o teórico
- ✓ Para quem trabalha, fazer matérias sextas-feiras à tarde, noite e também no sábado fica sobrecarregado, dessa forma não restando tempo para dar atenção adequada a cada matéria do semestre.
- ✓ Permanecer as aulas presenciais que contribui para a especialização do aluno.
- ✓ Melhorar a pratica dos alunos, a parte teórica é importante mas necessita de mais pratica, principalmente do desenvolvimento de software, e utilizar mais de uma linguagem, ainda mais que o mercado é muito amplo.
- ✓ Primeiro levar clareza para os estudantes das possíveis atuações dentro da área escolhida, posteriormente entender o mercado de trabalho atual, o que o mercado irá esperar do profissional no dia a dia, e preparar ao máximo o aluno para essas

situações. O dia a dia das empresas de difere muito do que a academia proporciona.

- ✓ Senti falta de aulas práticas durante o período, poucos os professores que nos levaram aos laboratórios para que pudéssemos colocar em prática os conhecimentos teóricos aprendidos, em sua maioria, os trabalhos práticos que realizei, tive que aprender praticamente tudo sozinho.
- ✓ Melhorar o laboratório de práticas, pois estamos muito atrasados comparados as faculdades da região.
- ✓ Valor da mensalidade deveria ser mais barato e a grade curricular focada em matérias mais específicas e relevantes ao curso.
- ✓ Melhora no acompanhamento acadêmicos, profissional. Muitos trabalham e com isso a necessidade de remuneração para pagar a faculdade, nada flexível para esse ponto.
- ✓ É necessário atualizar o perfil do LinkedIn da Setrem, visto que a instituição não foi cadastrada corretamente na plataforma, logo não conseguimos vincular a Setrem como instituição de ensino em nosso perfil, resultando em um perfil com uma graduação de ensino superior descredibilizada, visto que a Setrem não é uma instituição de ensino reconhecida na plataforma (sendo que qualquer instituição EAD, por menor que seja, possui um perfil válido), sendo que o LinkedIn é um das principais plataformas de contratação para os profissionais da área de TI. Esta situação já foi relatada várias vezes para o grupo de comunicação da Setrem, o qual afirma que será resolvido, porém já faz um ano desde a solicitação inicial e o problema ainda não foi resolvido.
- ✓ Ter mais aulas práticas, e ter alguém para ajudar a mexer na cortadora a laser e como mexer na impressora 3d, ter mais projetos nessa linha.
- ✓ A Setrem é uma boa faculdade, no momento não teria nenhuma indicação de melhoria, considerando que a grade curricular já foi atualizada.
- ✓ Mais interconectividade entre assuntos abordados entre aulas e entre os semestres
- ✓ Investir em pesquisa, Iniciação Científica etc.
- ✓ Hoje, acho os cursos muito voltados para o mercado do trabalho.
- ✓ Gostei da forma com que realizei a minha graduação!

- ✓ Use tecnologias educacionais inovadoras. A faculdade deve possuir metodologias educacionais ambiciosas e inovadoras para dar ao aluno modelos mais estimulantes de educação.
- ✓ Mude o método de ensino!
- ✓ Invista na formação dos professores novos.
- ✓ Desenvolva uma boa parceria com os hospitais.
- ✓ Formação de ensino em professoras novas com ideias e métodos novos.
- ✓ Acredito que a Faculdade deve continuar investindo em projetos que aproximem os acadêmicos dos cenários profissionais que suas áreas possuem.
- ✓ Evitar ao máximo troca de professores
- ✓ Não tenho contribuições a destacar neste momento.
- ✓ Atualização de professores e atualização a realidade que acontece no campo e não somente como a teoria relata
- ✓ Sem contribuição, apenas elogios
- ✓ Melhoria na infraestrutura a fim de proporcionar mais comodidades para alunos que vem de cidades distantes. Por exemplo, espaço com micro-ondas, espaço para descanso para alunos do estágio.
- ✓ Pensar um pouco mais na pessoa, no ser humano, não priorizar somente a avaliação do MEC, a prova da OAB.
- ✓ O curso é bom, bem completo, porém, acho que o valor correspondente as mensalidades são muito caras, a faculdade deveria de alguma forma diminuir os valores para ser mais atrativa.
- ✓ Realização de mais aulas práticas com abordagem nos principais manejos das culturas, de maneira clara, aliando a teoria e prática.
- ✓ Se tornar uma faculdade única, não visando a política como meio de ensino. Ensinar os alunos o essencial e propor praticas que colocam tudo aquilo aprendido na teoria em pratica, sendo praticas que os alunos iram encontrar no decorrer do trabalho após a faculdade. Principalmente praticas em maquinas agrícolas e desenvolver algum método de ensino para propor melhor aprendizado dos ingredientes ativos dos herbicidas, inseticidas e fungicidas, pois não houve nem uma pratica que se coloca isto em pratica. Onde deveria ser ensinado, tal princípio ativo serve para controle destas plantas, mas não houve durante o meu período de faculdade. Sendo está a principal dificuldade encontrada que estou tentando sanar.

A partir deste momento, apresentamos os resultados apontados pelos respondentes da Sociedade Civil que responderam aos questionamentos no período de abril de 2023 até a final do mês de fevereiro de 2024 usando a mesma metodologia dos demais.



Sociedade Civil

Quando os representantes da sociedade civil foram indagados se a Setrem tem contribuído para a transformação local e regional, todos os respondentes concordaram, sendo 100% de respostas que concordam totalmente, ou seja, a Setrem contribui para a transformação local e regional segundo os respondentes da sociedade civil.



Sociedade Civil

Estes também foram indagados se a Setrem tem responsabilidade no contexto local e regional, novamente 100% dos respondentes afirmaram que sim.



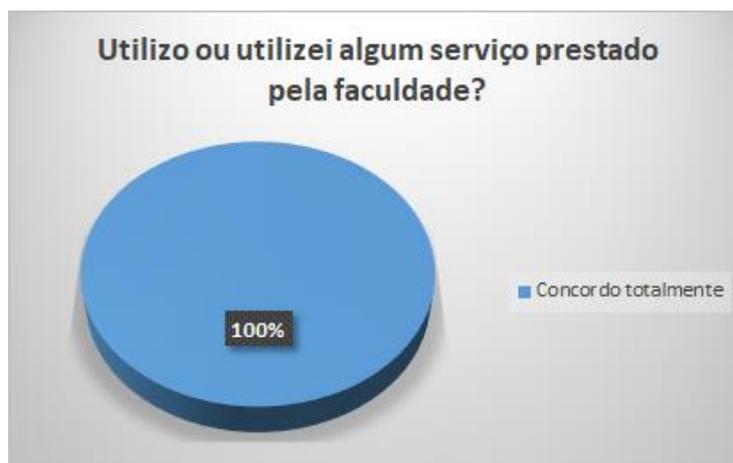
Sociedade Civil

No intuito da comunidade externa ter acessos as atividades desenvolvidas pela IES, 83% responderam que concordam totalmente e 17% concordam parcialmente.



Sociedade Civil

Quando foram questionados se a IES possui uma boa imagem perante a sociedade em que está inserida, 83% responderam que concordaram totalmente e 17% concordaram parcialmente.



Sociedade Civil

Os membros participantes da sociedade civil também foram indagados se já utiliza ou já utilizou algum serviço prestado pela IES, 100% dos respondentes responderam que concordam totalmente.

## ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento do relatório foram analisados e apropriados pelos membros da CPA, após o mesmo ser entregue a direção, culminando no planejamento e na execução das ações possíveis sempre vinculado na medida do possível com o PDI institucional.

Dentre os avanços conquistados através do instrumento de avaliação proposto pela CPA, bem como demandas internas e necessárias para melhorar cada vez mais a infraestrutura da IES e que foram realizadas em 2023 pela equipe de infraestrutura. Podemos destacar:

- ✓ Aquisição de 12 TVs de 60' para substituir pelos projetores nas salas de aulas;
- ✓ Aquisição de 20 novos multimídias para substituir nas salas de aulas;
- ✓ Mesa de som, dois microfones e sistema de som novo no auditório da IES;
- ✓ Aquisição de todas as máquinas novas no laboratório de informática 5;
- ✓ Trocadas todas as tomadas do laboratório de informática 05; (20 tomadas)
- ✓ Troca de todas as tomadas da sala 221 (laterais);
- ✓ Troca da climatização do laboratório de informática 02;
- ✓ Troca de todo o sistema de telefonia interno/externo;
- ✓ Banco em frente a quentinha prédio 5;
- ✓ Banco no pé de jaca e ao redor do pé de jaca;
- ✓ Pergolado em frente ao restaurante;
- ✓ Bancos e mesas em frente ao prédio 2;
- ✓ 3 bebedouros grandes e novos no prédio 2, 5 e 7;
- ✓ Quentinhas na guarita, prédio 5 e prédio 10 e está em vista para o prédio 7;
- ✓ Substituição do telhado (lona por aluzinco) na passarela entre o prédio 6 (lateral cantina), em fase final;
- ✓ Está projetado a passarela com cobertura que liga o prédio 6 até o prédio 11 e que liga o prédio 10 a biblioteca;
- ✓ Alvará do PPCI do prédio 1, 10 estão ok, e os outros encaminhados;
- ✓ Acessibilidade dos banheiros;
- ✓ Placas em braile em todos os locais da IES;
- ✓ Troca de portas banheiro feminino e tampas de vaso (20);
- ✓ Higienização de todos os sistemas de ar condicionado e caixas de água;
- ✓ Dedetização em todos os prédios;
- ✓ Pinturas das salas: 501, 502, 503, 505, 506 e 124;
- ✓ Quadro quadriculado novo na sala 1008;
- ✓ Trocando as cortinas das salas de aula por demanda;
- ✓ Troca do climatizador na sala 906;
- ✓ Reforma de vários móveis de balcão de atendimento da biblioteca, secretaria e tesouraria;
- ✓ Pintura e troca de tampas de 40 classes da sala 709;

- ✓ Instalação piso tátil interno xerox balcão atendimento;
- ✓ Instalação piso tátil interno clínica psicologia;
- ✓ Instalação piso tátil prédio 6 e 9;
- ✓ Instalação piso tátil calçada entrada guarita ligando o prédio 7 e prédio 1;
- ✓ Instalação piso tátil calçada lateral do prédio 3;
- ✓ Instalação piso tátil calçada fundos prédio 3, ligação entre o corredor central em direção a casa 1;
- ✓ Instalação piso tátil prédio 11, acesso aos banheiros;
- ✓ Rampa acessível corredor prédio 6;
- ✓ Guarda corpo e corrimão entrada prédio 7;
- ✓ Corrimão corredor prédio 6;
- ✓ Quentinha prédio 9;
- ✓ Divisória sala reuniões casa 1;
- ✓ Pintura sala de atendimento clínica psicologia;
- ✓ Pintura móveis clínica psicologia;
- ✓ Preenchimento portas das salas de atendimento clínica psicologia;
- ✓ Reforma corredor central;
- ✓ Troca de 20 cortinas nas salas 906 e 907;
- ✓ Pintura e reforma da quadra no ginásio;
- ✓ Pintura nova em todo o Serceps;
- ✓ Reforma de 10 poltronas no Serceps;
- ✓ Reforma das portas internas no Serceps.

Existem muitos desafios propostos que ainda precisam ser contemplados na medida do possível, alguns deles por um momento um tanto inatingíveis, mas com certeza, estão na lista de melhorias apontadas pela CPA, dentre eles, segue a sugestão de que todas as vias internas do campus fossem asfaltadas, bem como que todos os estacionamentos fossem cobertos e acessos entre todos os prédios, isto é com certeza um dos maiores desafios para tentar atender.

## AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Para tanto se estabeleceu um plano de ações baseado nos itens apontados pelo relatório e este será entregue para a direção para em conjunto criar um plano de ação dentro das possibilidades da IES na execução dos mesmos e também pelos desafios apresentados e precisam ser enfrentados. O Plano de ação é baseado no 5W2H.

As ações apresentadas no plano 5W2H estão elencadas conforme foram apuradas ao longo do relatório. No entanto, cabe destacar que não houve a classificação por ordem de importância, pois entendemos que a classificação por prioridade vai passar pela aprovação e definição da direção com base nos recursos e possibilidades da mesma, bem como a execução do proposto pela CPA.

O QUE?	COMO?	ONDE?	QUEM?
Melhorar capacitação pedagógica de alguns professores	* Chamando para conversar e construir uma solução em conjunto. Olhar a avaliação docente e buscar atendimento personalizado.	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA NAP
Ter mais momentos envolvendo os acadêmicos e mais movimentos entre cursos	Tornando os eventos mais atrativos. Realizar reuniões de planejamento com o DACAF	CAMPUS	CORRDENADORES DE CURSO E DACAF. Vice direção da Faculdade.
Professores devem postar os trabalhos e notas no Logos com mais antecedência e de forma mais rápida	Chamando para conversar e explicando que isso faz parte dos deveres	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENADORES DE CURSO E PEDAGÓGICA
Melhorar o engajamento dos acadêmicos e docentes nos eventos da Faculdade	Tornando os eventos mais atrativos	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENADORES DE CURSO E DACAF
Melhorar a qualidade das aulas on line	Formação para os professores do EAD. Parceria do NAP com EAD.	CAMPUS	VICE DIREÇÃO, COORDENAÇÃO ENSINO A DISTÂNCIA E PEDAGÓGICA
Aplicativo para o Logos e que o mesmo emita notificações	Fazendo alterações no sistema. Conversando com o coordenador do TI	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA e TI
Que o logos seja mais regular, muitas vezes fora do ar, principalmente nos finais de semana	Fazendo alterações no sistema. Conversando com o coordenador do TI	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA e TI
Lanches da cantina muito caro e de péssima qualidade	Aberto licitação para nova empresa	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA
Melhorar atendimento da tesouraria e secretaria	Conversando com os colaboradores e propiciando treinamentos	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E RH
Oferecer trabalho na Faculdade em troca de bolsas de estudo	Ofertando bolsas de estudos/trabalho	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA, RH E JURÍDICO
Melhorar a divulgação dos serviços oferecidos	Contratando pessoal para o comercial	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA, COMUNICAÇÃO E COMERCIAL
Melhorar a internet no campus todo	Instalando mais roteadores ou reconfigurando as redes existentes	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA e TI

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2023

Melhorar a agilidade do acesso a biblioteca digital, demora muito pra carregar	Permitindo o acesso ágil às bibliografias disponíveis nas bibliotecas digitais	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E TI
Direção geral participar mais dos eventos da faculdade	Se fazendo mais presente na medida do possível	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA
Melhoria nas passarelas (chuva)	Realizando os reparos necessários	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E INFRAESTRUTURA
Aproximação com empresas	Chamando as mesmas para o Campus e se disposto a ir até elas	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENADORES DE CURSO
Não ter somente celebração de Páscoa e Natal	Pensar em mais atividades voltadas a celebrações	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENADORES DE CURSO
Intensificar a formação dos colaboradores	Propiciando momentos de troca e aprendizagem	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E RH
Melhorar ainda mais a comunicação interna e externa	Fazendo que que a IES se torne ainda mais visível durante os 365 dias do ano	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA, COMUNICAÇÃO E COMERCIAL
Ainda existem algumas pecuinhas em setores	Reunindo os setores para conversar e chegar a melhor solução para o grupo	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E RH
Mais interação entre os colaboradores, para que se conheçam e se respeitem mais	Reunindo os setores para conversar e chegar a melhor solução para o grupo	CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA E RH
Mais atividades voltada para a comunidade e seus anseios	Convidando-os para virem até o campus e se disposto a ir até as empresas	CAMPUS	VICE DIREÇÃO E COORDENADORES DE CURSO
Algumas tomadas de decisão precisam ser mais rápidas		CAMPUS	EQUIPE DIRETIVA

15/03/24  


Recebimento da vice direção.



**Setrem**

[setrem.edu.br/cpa](http://setrem.edu.br/cpa)