

2021

Relatório Parcial

Comissão Própria de Avaliação

Setrem CPA

SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
APRESENTAÇÃO	3
HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2021	5
INTRODUÇÃO	7
METODOLOGIA.....	8
DESENVOLVIMENTO.....	10
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	10
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	19
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	34
- Eixo 4: Políticas de Gestão	42
- Eixo 5: Infraestrutura Física.....	59

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Autoavaliação, Avaliação Externa, ENADE, Condições de Ensino e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da Autoavaliação, a IES poderá refletir sobre suas realidades, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL-MEC, 2005).

Conforme exposto anteriormente, se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma autoavaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com os objetivos de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de autoavaliação realizada pela CPA (anualmente), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão. Estes poderão ser consultados através dos demais documentos da Faculdade.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de gráficos. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, pois o mesmo é referente ao ano de 2021, e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

No ano de 2021 de um total de 666 acadêmicos matriculados no momento da presente avaliação, atingiu-se 356 respondentes, ou seja 54% do corpo discente participou do processo de avaliação. Dentro do corpo docente, obtivemos um quantitativo de 55 professores e 41 técnicos-administrativos que responderam o questionário no ano de 2021.

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2021, que são a seguir apresentados, não serão comparados com nenhum outro ano, pois está se iniciando um novo ciclo, pois no ano de 2020 foi gerado o relatório trienal comparando os anos de 2018, 2019 e 2020, conforme segue a proposta apresentada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014. A mesma é uma referência para que nas próximas avaliações, possam ser realizadas as mensurações comparativas e verificar a evolução ou não do processo avaliativo como um todo, e terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Assim é que, neste momento, a Faculdade Três de Maio tem a satisfação de apresentar os resultados do trabalho de autoavaliação que realizou durante o ano de 2021, nos mais diversos segmentos da comunidade acadêmica interna, (acadêmicos, professores, corpo técnico administrativo, direção e mantenedora) e externa (representante da Associação Comercial e Industrial de Três de Maio).

Nosso maior objetivo é a excelência na Educação. Por isso, estamos implicados em processos de evolução e desenvolvimento da Faculdade Três de Maio, os quais são balizados pelos resultados da Pesquisa anual da CPA.

Uma boa leitura!

HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2021

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2021. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará ao resultado das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das reuniões realizadas entre os meses de março e novembro de 2021.

Destaca-se que a coleta de dados neste ano de 2021 voltou a ser de forma presencial tomando cuidado com todos os protocolos sanitários devido a pandemia que ainda segue no Brasil. Com os professores aconteceu durante as reuniões dos colegiados dos cursos de forma presencial ou online e através da página da IES de acordo com sua disponibilidade, respeitando a semana destinada a isso e os finais de semana. Para os acadêmicos, professores e técnicos-administrativos a coleta aconteceu entre os dias 18 de outubro a 04 de novembro de 2021 (semana destinada a CPA em toda IES) todos de forma presencial e também de forma online para os que assim preferirem, pois devido ao retorno presencial dentro dos protocolos foram reservados laboratórios para que todos pudessem responder de forma física, mas também de forma online para quem preferir. Do total de acadêmicos matriculados no ano de 2021, obtivemos 54% dos matriculados que participaram do processo de avaliação, não é o número desejado pela coordenação da CPA, mas devido a todas as situações de pandemia e acontecimentos em virtude desta, julga-se um percentual significativo de respondentes. Por mais que foram tentadas estratégias para se atingir o maior número possível de respondentes.

Desde o ano de 2015, a CPA é apoiada por um professor com formação em Ciências Exatas, o qual atua diretamente na análise dos resultados, buscando dar a maior transparência possível ao processo, bem como possibilitar o retorno a cada curso

ou setor da IES, e ainda encaminhar as principais demandas à direção da SETREM, o mesmo também é o coordenador na CPA desde o dia 27 de março de 2018.

INTRODUÇÃO

A Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM, teve sua fundação no ano de 1922 na cidade de Três de Maio pelos colonizadores alemães, a mesma se localiza na Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, distante aproximadamente 480 quilômetros da capital do estado Porto Alegre. No ano de 2021 a SETREM contou com 9 cursos superiores sendo eles: Administração, Agronomia, Direito, Enfermagem, Engenharia de Computação, Engenharia de Produção, Pedagogia, Psicologia e Sistemas de Informação. Também possui diversos cursos de Pós-graduação. Tendo um total de 666 discentes devidamente matriculados no ano de 2021. A composição da CPA é da seguinte forma: possui um representante da Associação Comercial e Industrial de Três de Maio; um representante Discente (presidente do diretório geral da Faculdade ou vice-presidente); um representante da Associação dos funcionários; um representante da direção, um representante dos coordenadores do Ensino Superior, dois representantes do corpo docente da IES um representante dos funcionários e o coordenador da CPA. A seguir serão apresentados os resultados alcançados no ano de 2021, os quais foram organizados neste relatório.

METODOLOGIA

No ano de 2021 estudaram na IES em torno de 666 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório do ano de 2021 participaram 356 acadêmicos, que representam 54% do corpo discente da IES bem como 55 professores e 41 técnicos-administrativos. A coleta de dados aconteceu na semana destinada a CPA, entre os dias 18 de outubro a 04 de novembro do corrente ano. Percebe-se que no ano de 2021, o percentual de respondentes não foi o esperado pela comissão, principalmente pelas estratégias utilizadas para atingir o maior número de respondentes, imagina-se que isso possa ter sido um pequeno reflexo da pandemia ainda, porém não dá para desprezar esse percentual de respostas, o que também se considera um percentual bem significativo.

A metodologia utilizada para coleta das informações foi a da entrevista direta no portal da IES, onde os acadêmicos foram convidados pelos professores da noite a acessarem a avaliação em seus computadores e em casa e também foi reservado durante toda a semana vários laboratórios de informática em conjunto com os coordenadores de curso para que na noite destinada a seu curso e turma, os que se sentissem a vontade se dirigissem até o laboratório para realizar a avaliação onde o professor destinou um tempo de sua aula para tal. Quanto as técnicas utilizadas foram a do formulário direto ao estudante sem a interferência externa, para tentar obter os melhores resultados possíveis. Ao todo foram realizadas 44 perguntas aos acadêmicos, sendo 2 destas perguntas abertas (descritivas) nas quais cada um pode expressar o que sentia sem nenhum tipo de indução a resposta. Nas demais perguntas foram utilizadas perguntas fechadas usando como referências as respostas utilizadas pelo Ministério da Educação no Instrumento de Avaliação Institucional Externa para a avaliação dos cursos.

Todos os discentes foram convidados a responder a pesquisa, assim como o corpo técnico administrativo e os professores da IES. A metodologia e as técnicas utilizadas para o corpo técnico administrativo e os professores foi a mesma utilizada com os acadêmicos.

Para realizar a análise dos dados foi utilizado o pacote da Microsoft Office, em especial o Excel para dar mais agilidade e uma melhor realização da tabulação, bem

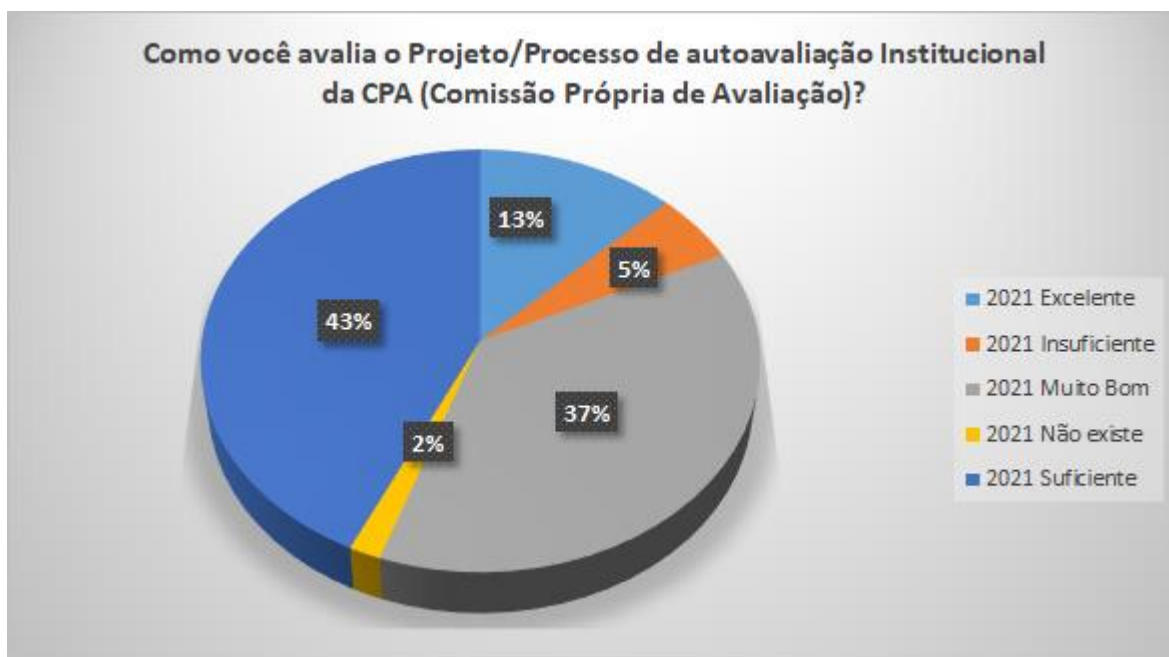
como uma maior confiabilidade na tabulação da pesquisa e geração dos gráficos que compõe este relatório.

DESENVOLVIMENTO

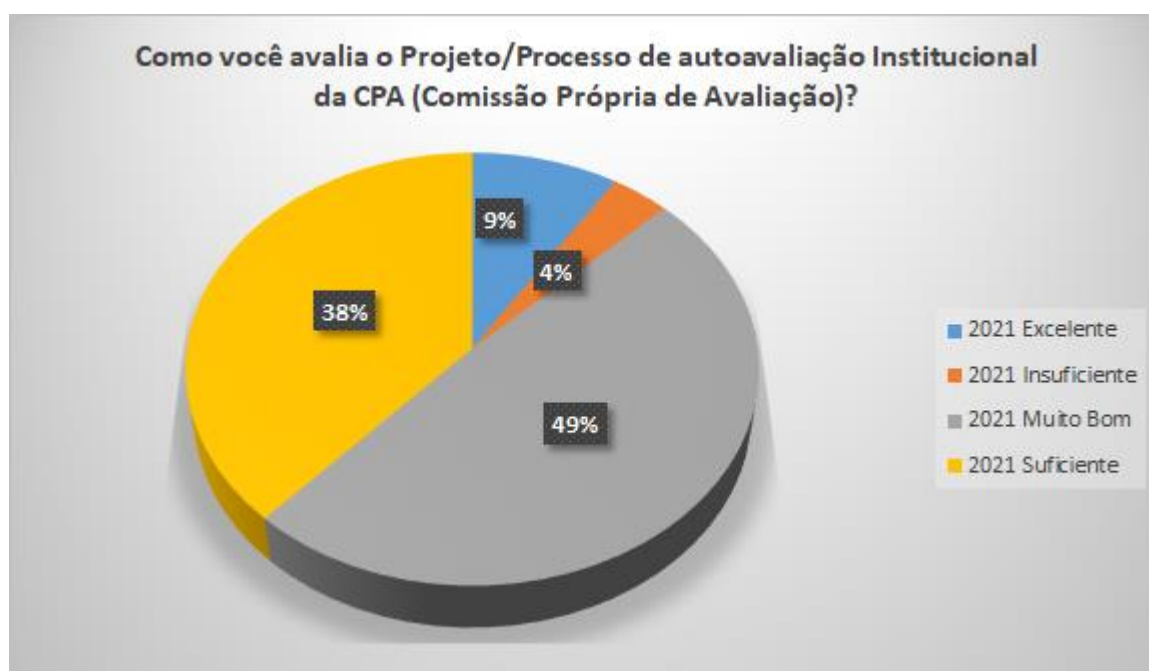
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A partir da reestruturação do relatório da CPA, o qual passa a ser apresentado em eixos, num total de 5, os quais agregam as 10 dimensões anteriormente utilizadas.

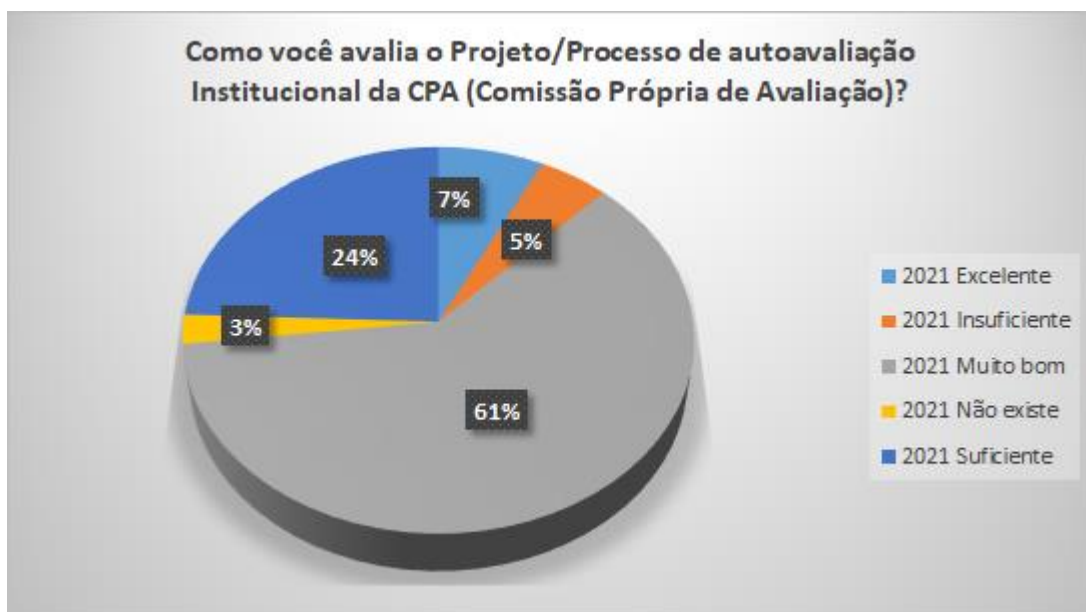
Assim sendo, o Eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional, a partir da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.



Acadêmicos

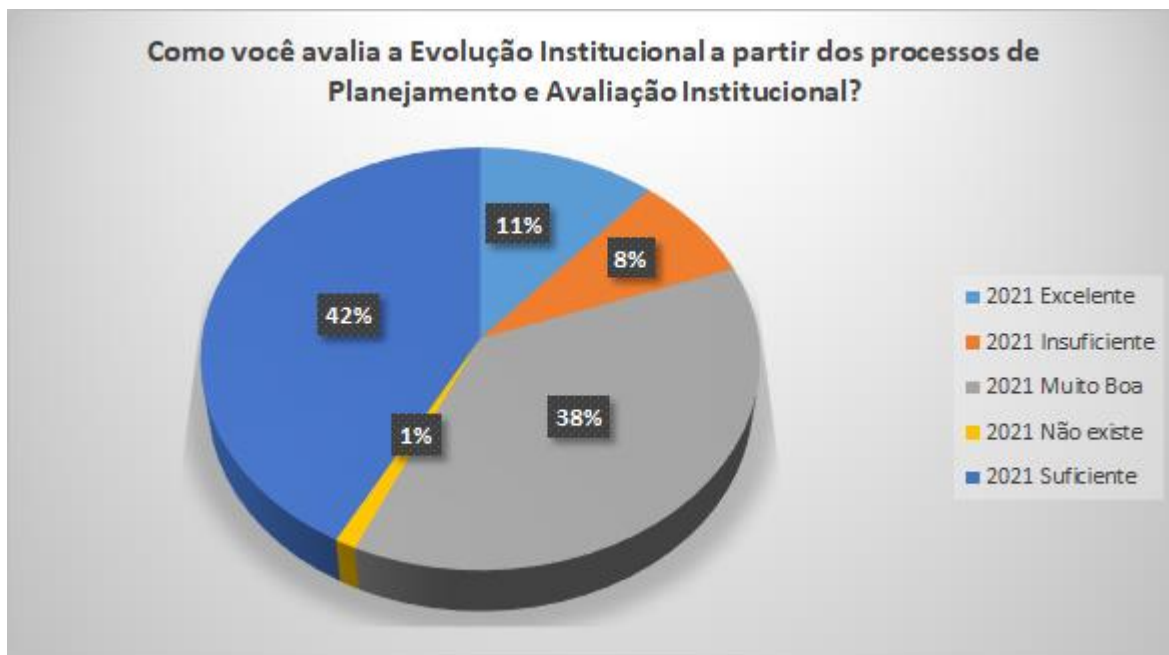


Professores

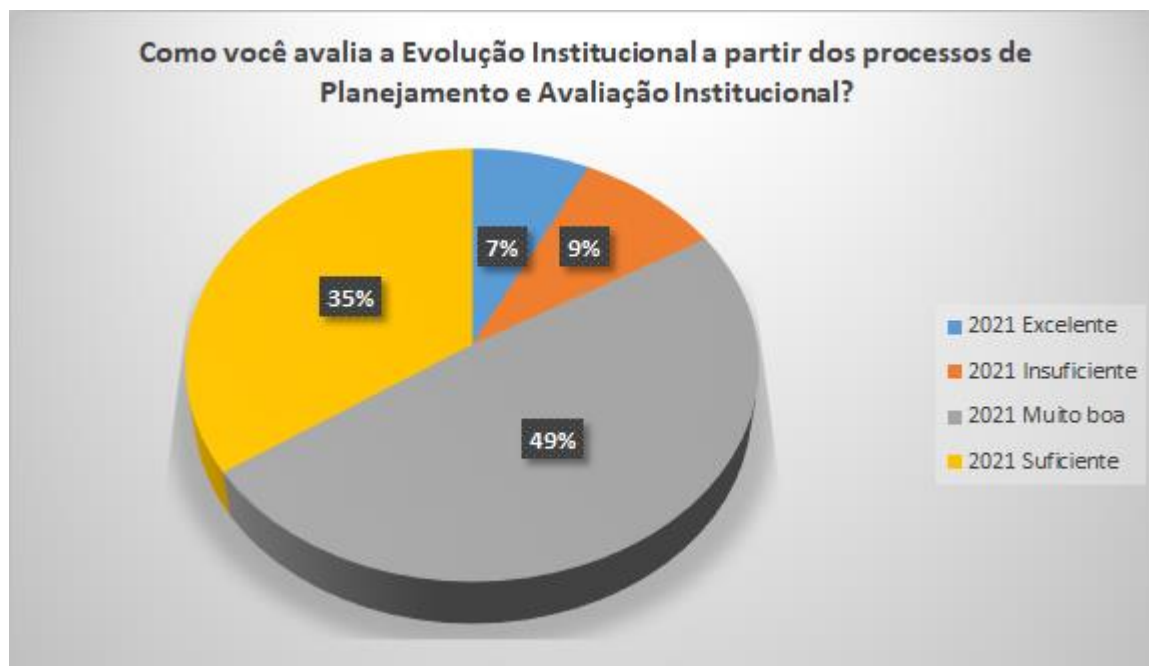


Corpo Técnico Administrativo

Em relação ao processo de autoavaliação Institucional da CPA pela visão dos acadêmicos percebe-se que 93% apontou como sua resposta como suficiente, muito bom e suficiente. Para os professores este percentual foi um pouquinho maior atingindo 96% de satisfação em 2021. Para o corpo técnico administrativo 92% disseram estar satisfeitos também no ano de 2021. Com isso percebe-se que o processo de autoavaliação da CPA está a contento pelos diferentes grupos, pois nos 3 diferentes grupos da comunidade acadêmica envolvida no processo ambas atingiram um percentual bem alto de satisfação, onde o mínimo nesses três grupos apontados no ano de 2021 foi de 92% de satisfação, julgando que a IES está atendendo bem este quesito, percebendo que a mesma está no caminho certo.

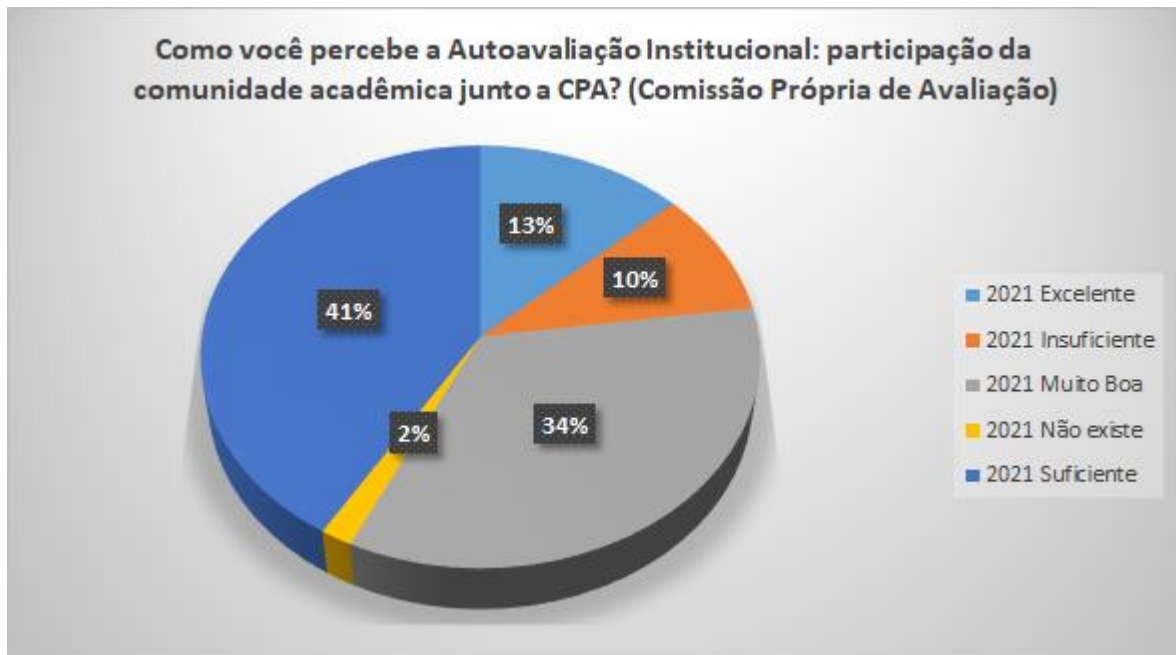


Acadêmicos

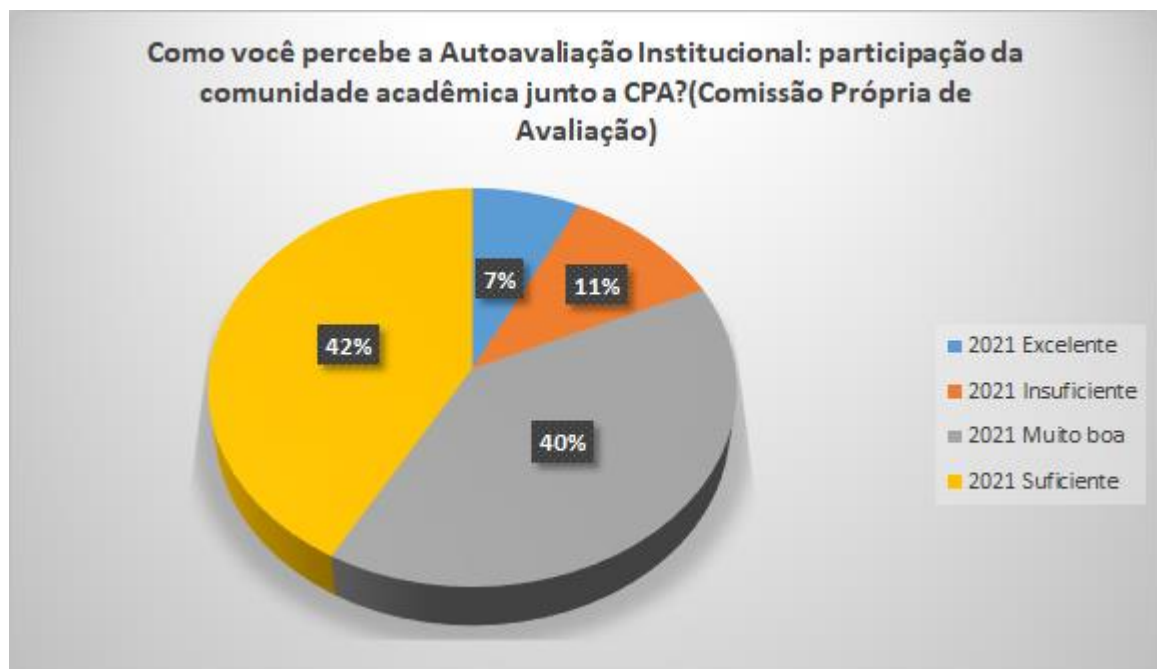


Professores

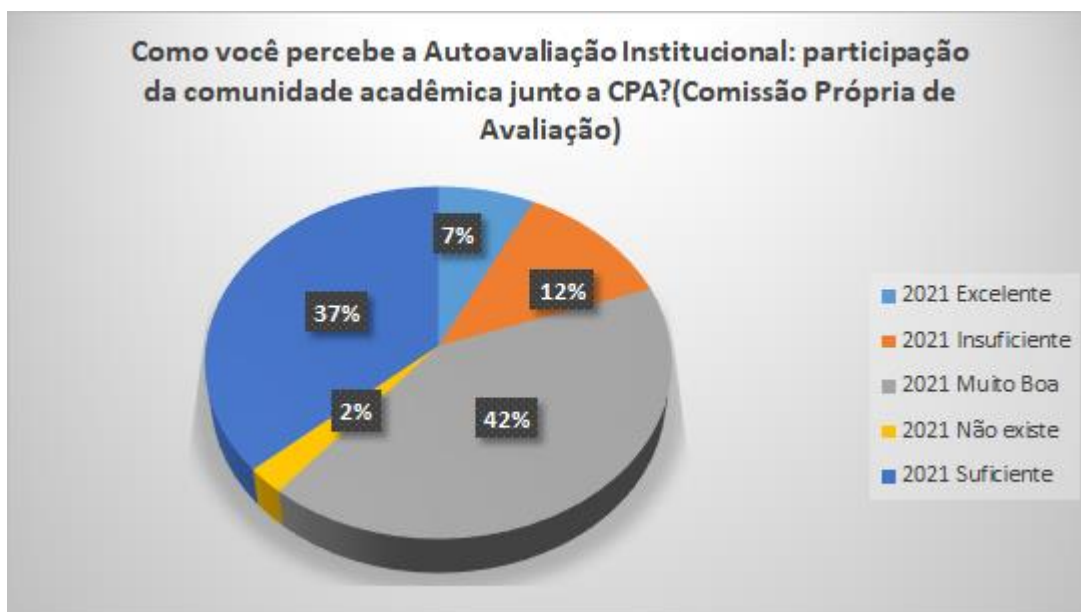
Referente à evolução Institucional e à Avaliação Institucional, percebe-se boa aceitação nos dois grupos questionados, pois os acadêmicos apontaram 91% de satisfação no ano de 2021. Pela visão dos professores da IES, 93% apontaram estarem satisfeitos com esse quesito em 2021, com isso, percebe-se que a IES está trabalhando no caminho certo referente ao seu planejamento e sua avaliação institucional e isto está sendo percebido pelos dois grupos questionados no ano em questão.



Acadêmicos



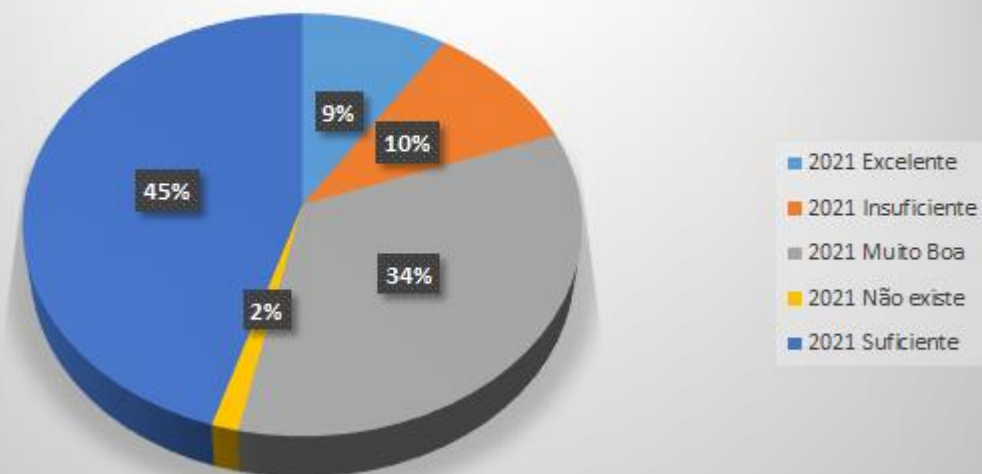
Professores



Corpo Técnico Administrativo

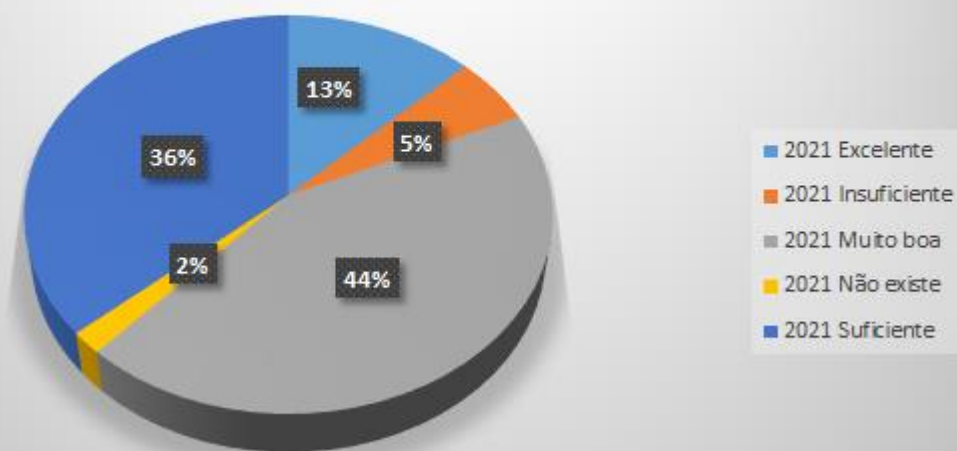
Em relação a auto avaliação institucional, referente a participação da comunidade acadêmica junto a CPA pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 88% dos respondentes estão satisfeitos. Os professores apontaram 89% de satisfação no ano de 2021. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação em 2021, ambos os grupos avaliaram de forma satisfatória o item referente a auto avaliação institucional.

E quanto à Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados perante a comunidade acadêmica?



Acadêmicos

E quanto à Autoavaliação Institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados perante a comunidade acadêmica?

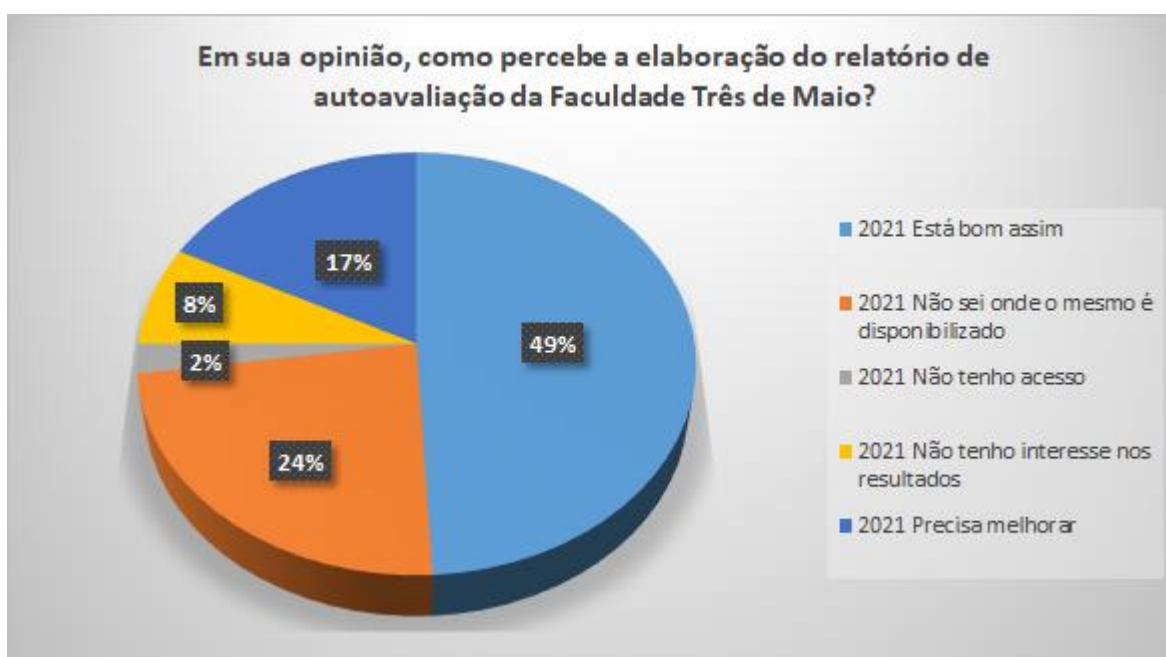


Professores

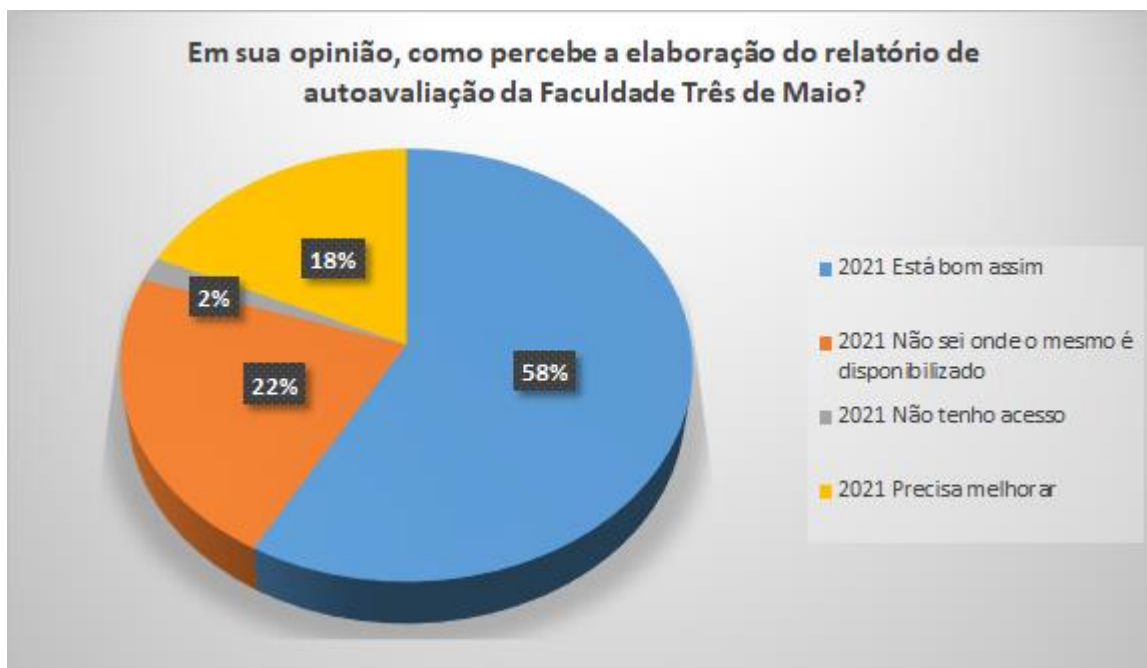


Corpo Técnico Administrativo

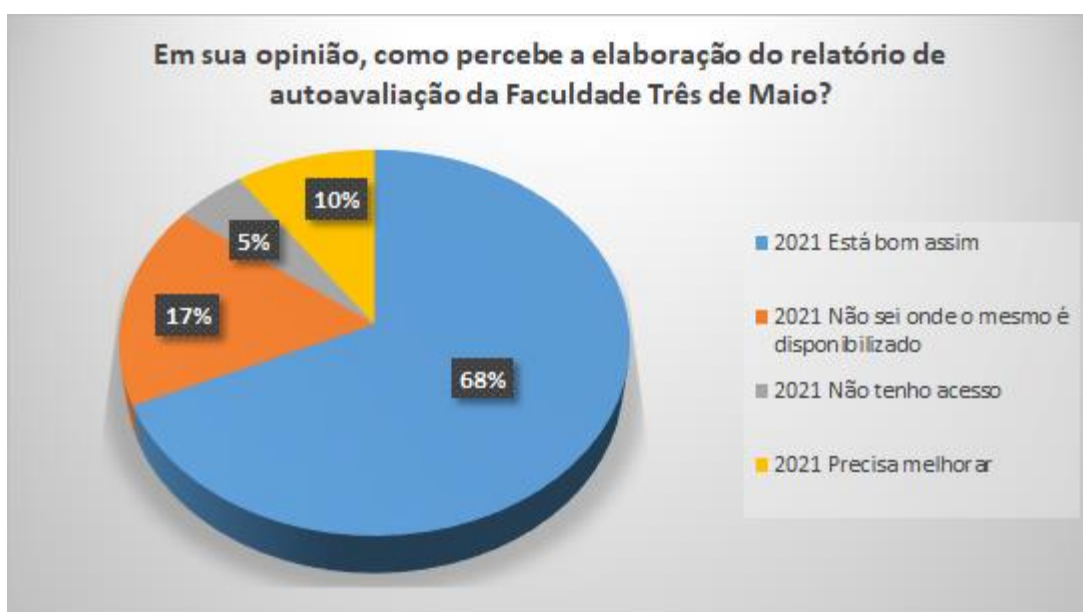
Em relação a autoavaliação institucional e avaliações externas referentes a análise e divulgação dos resultados perante a comunidade acadêmica pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 88% consideraram estarem satisfeitos. Os professores apontaram 93% de satisfação em 2021. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação em 2021. Pode-se perceber que a IES, foi bem avaliada, pois o índice mais baixo de avaliação foi de 86% pelo corpo técnico administrativo no corrente ano, o que ainda pode ser considerado um valor bem expressivo de satisfação neste item.



Acadêmicos



Professores



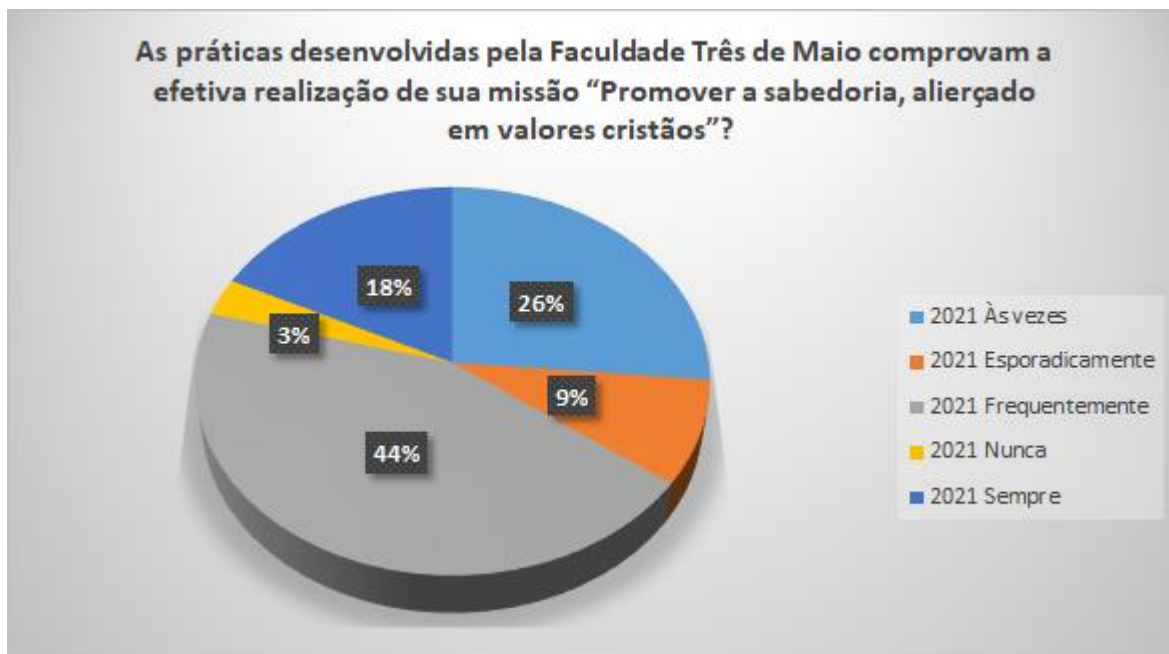
Corpo Técnico Administrativo

Referente a elaboração do relatório de autoavaliação da IES, pela visão dos acadêmicos percebe-se que houve uma pequena melhora geral na satisfação dos grupos, demonstrando que as ações realizadas podem estar ajudando nessa percepção, porém o maior desafio é fazer os grupos se apropriarem e de fato perceberem a importância que o mesmo tem para todos os envolvidos. Pois apesar do que está sendo feito para divulgação e de que todos tenham acesso ainda tem 26% que diz que não sabe onde o mesmo é disponibilizado ou não tem acesso e ainda 8% respondeu que não

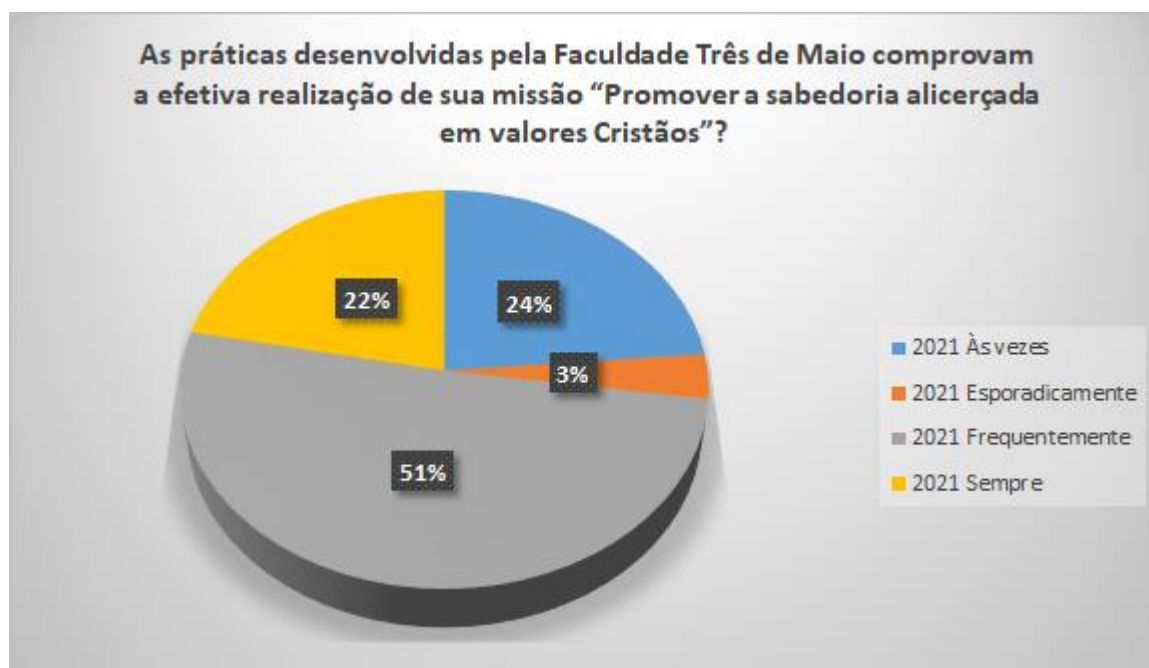
tem interesse nos resultados na visão dos acadêmicos no ano de 2021. Apesar da CPA vir fazendo um trabalho mais intenso de divulgação do mesmo, colocando inclusive no portal do acadêmico durante todo o ano para consulta e logo após a conclusão do relatório o mesmo fica aparecendo como um lembrete no portal do aluno, onde o mesmo precisa clicar em cima para poder acessar as outras funcionalidades e isso já vem acontecendo a 3 anos, porém percebe-se que ainda não é o suficiente para que os acadêmicos se apropriem do mesmo. Em relação aos professores 58% responderam estar bom assim e 22% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado no ano de 2021 e 18% apontou que precisa melhorar, porém na pergunta não escreveram nada no que poderia ser feito para esta melhora. Para o corpo técnico administrativo no ano de 2021, 68% mencionaram que está bom assim, porém 17% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado e 10% que precisa melhorar, mas também não justificaram o que poderia melhorar. A CPA vem trabalhando para melhorar a forma de divulgação e disponibilização do relatório, mas ainda precisa trabalhar para melhorar esses percentuais, salienta-se que foi utilizada a mesma forma de divulgação para ambos os grupos e para todos o relatório fica no portal durante todo o ano letivo para que tenham acesso ao mesmo e desde 2019 o mesmo está sendo enviado por e-mail a todos os envolvidos também. Serão mantidas essas estratégias, pois apesar de não ter uma representatividade muito grande, mas já se obteve uma pequena melhora nos percentuais e fica o desafio de tornar o relatório mais atrativo no portal e no e-mail para que os envolvidos tenham mais vontade em abrir o mesmo, se fazendo parte do processo como um todo.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

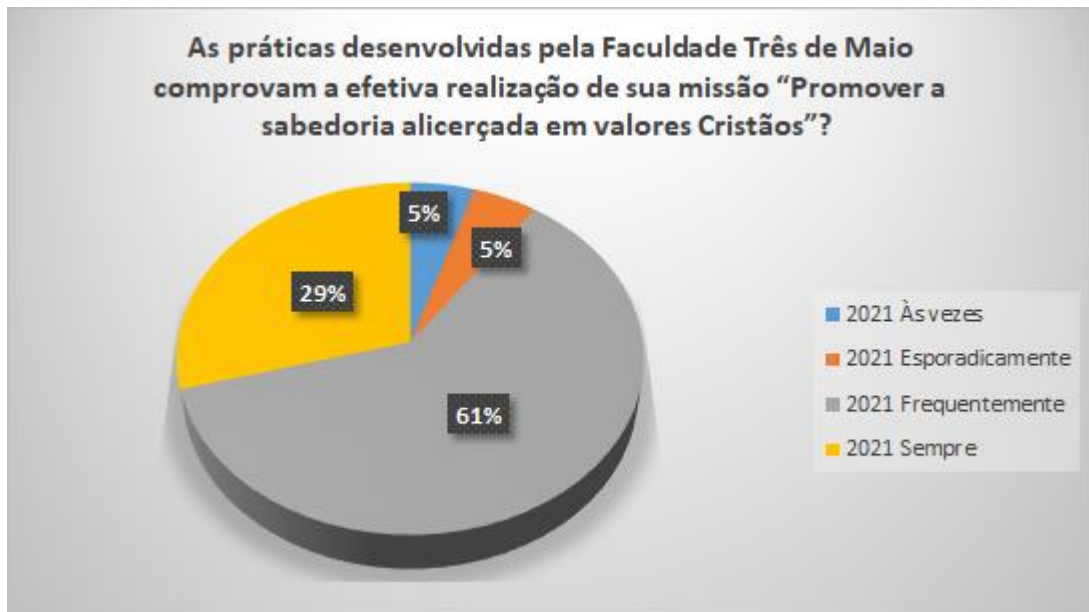
Agrupa as Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.



Acadêmicos



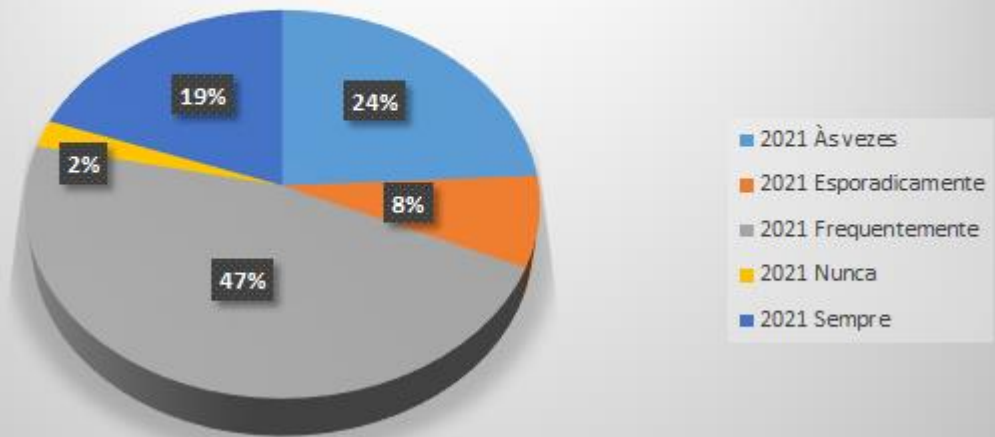
Professores



Corpo Técnico Administrativo

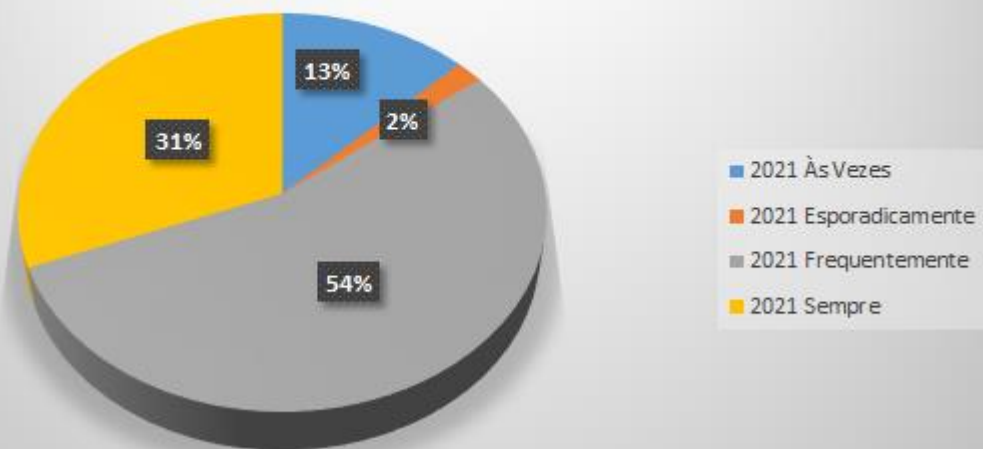
Quanto as práticas desenvolvidas pela Faculdade referentes a sua Missão, constatou-se em 2021 que aproximadamente 88% dos acadêmicos percebe a missão da IES como às vezes, frequentemente e sempre. Já para os professores, essa percepção ficou em 97% no ano de 2021 e ainda 3% como esporadicamente. Dentro o corpo técnico administrativo, 95% de percepção como às vezes, frequentemente e sempre são desenvolvidas no ano de 2021 e 5% que acontece esporadicamente. Com isso percebe-se que a IES está conseguindo manter e deixando claro sua missão perante todos os grupos de respondentes, obtendo um percentual um pouco menor no grupo dos acadêmicos, mas mesmo assim um percentual que pode ser considerado elevado. A IES pode pensar estratégias para aumentar esse percentual entre os acadêmicos.

Em sua opinião, as práticas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio levam em conta o contexto social, econômico e político da região?

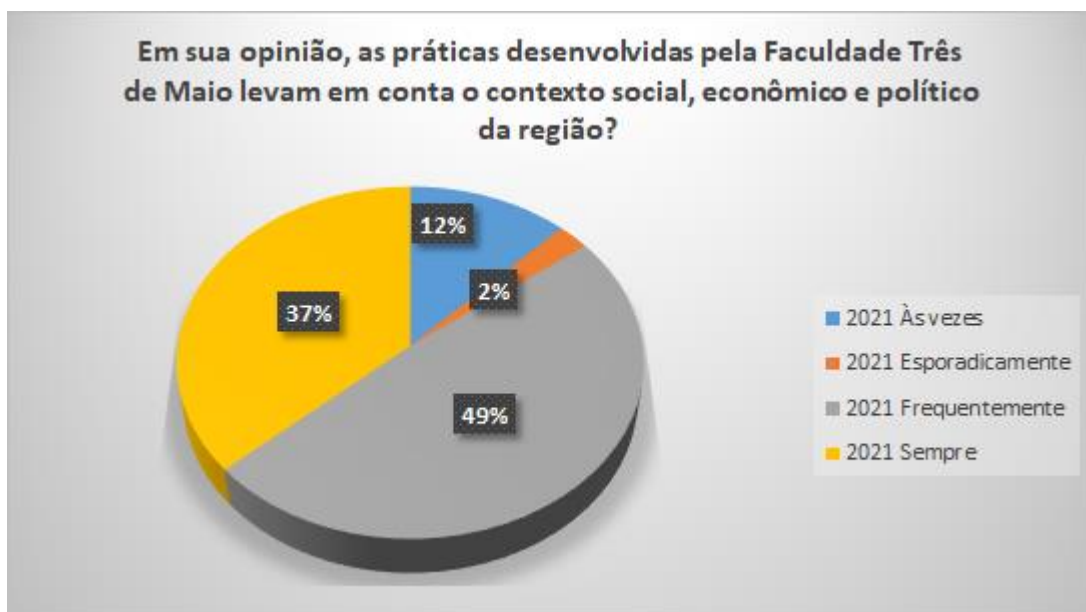


Acadêmicos

Em sua opinião, as práticas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio levam em conta o contexto social, econômico e político da região?

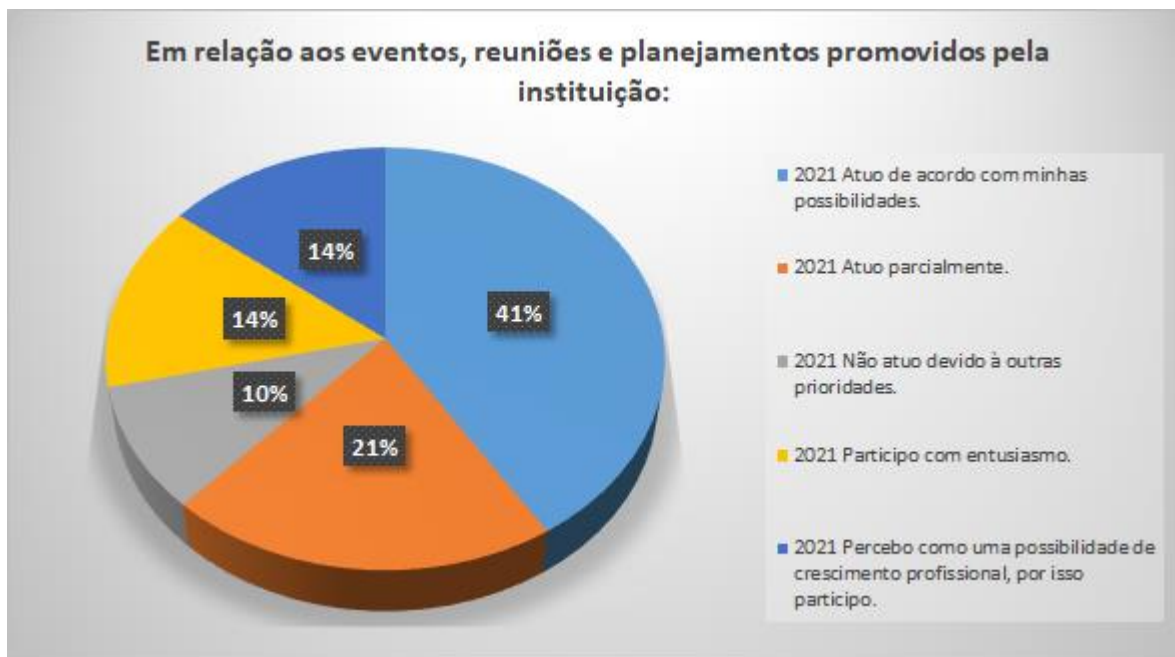


Professores

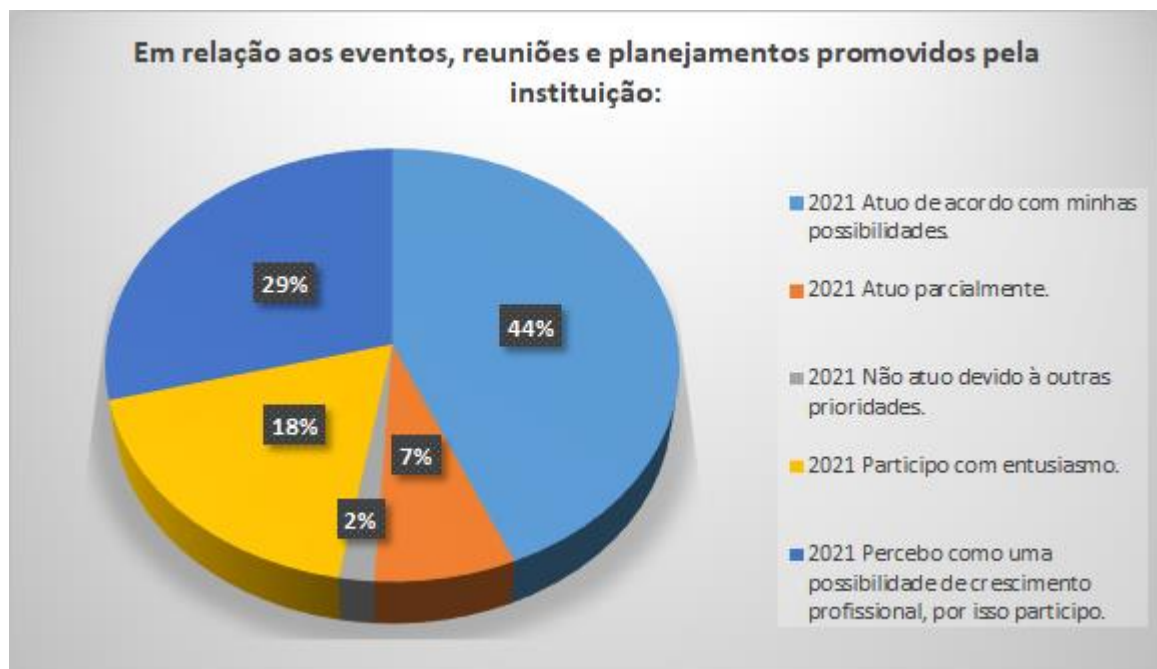


Corpo Técnico Administrativo

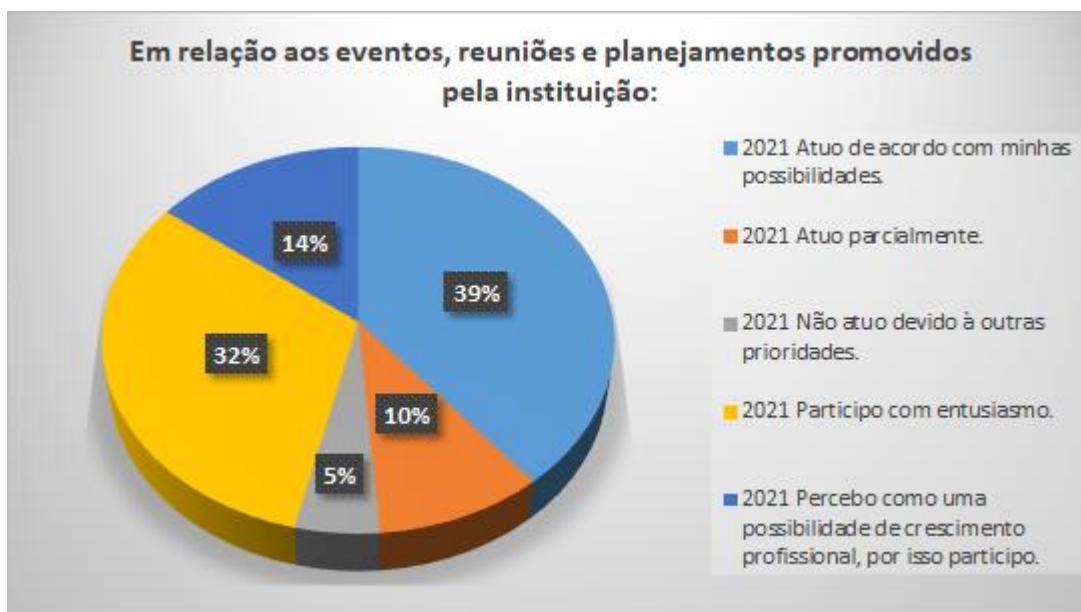
Em relação as práticas desenvolvidas pela Faculdade levar em conta o contexto social, econômico e político na região percebe-se que 66% dos acadêmicos responderam que sempre e frequentemente isso acontece no ano de 2021 e ainda 24% que acontece às vezes. Os professores apontaram 85% de respostas frequentemente e sempre em 2021 e 13% como às vezes. Já o corpo técnico administrativo apontou que 86% dos respondentes se consideraram satisfeitos no ano de 2021, pois esse percentual foi referente as respostas frequentemente e sempre e também 12% como às vezes. Com isso, constata-se que a IES está conseguindo manter sua direção ao contexto regional e isto pode ser percebido pela comunidade acadêmica em geral, pois nas diferentes categorias avaliadas obtiveram-se percentuais importantes de satisfação.



Acadêmicos



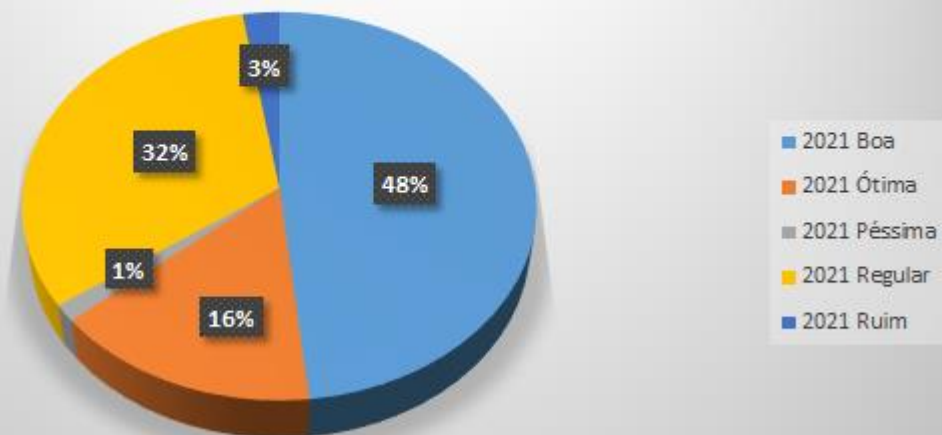
Professores



Corpo Técnico Administrativo

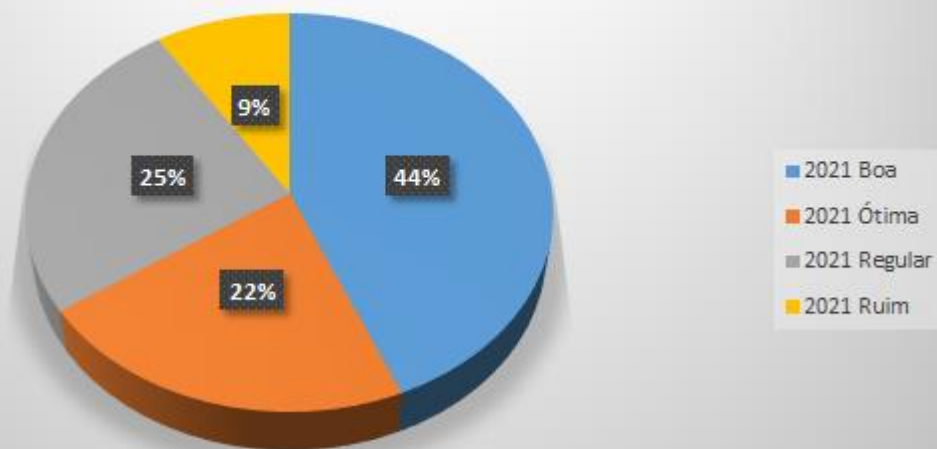
Quando a comunidade acadêmica foi indagada sobre sua participação em reuniões e planejamentos promovidos pela Instituição, percebe-se que entre os acadêmicos no ano de 2021, 10% não consegue participar devido a outras prioridades, o restante consegue de uma ou de outra forma participar e ainda percebe estas como possibilidade de crescimento com 14% de respondentes. Dentre os professores respondentes no ano de 2021, 29% percebe como uma oportunidade de crescimento e 18% participa com entusiasmo e 44% atua de acordo com as possibilidades. Em relação ao corpo técnico administrativo, 39% atua de acordo com suas possibilidades e 32% participa com entusiasmo no ano de 2021. A IES deve continuar trabalhando para a flexibilização em outros horários para quem sabe atingir maiores percentuais nas próximas avaliações, pois os maiores percentuais foram entre o corpo técnico administrativo que possui carga horária maior na IES, o que facilita a participação das reuniões.

Como você percebe a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais? Pensando nesta atuação e em suas estratégias, você considera:

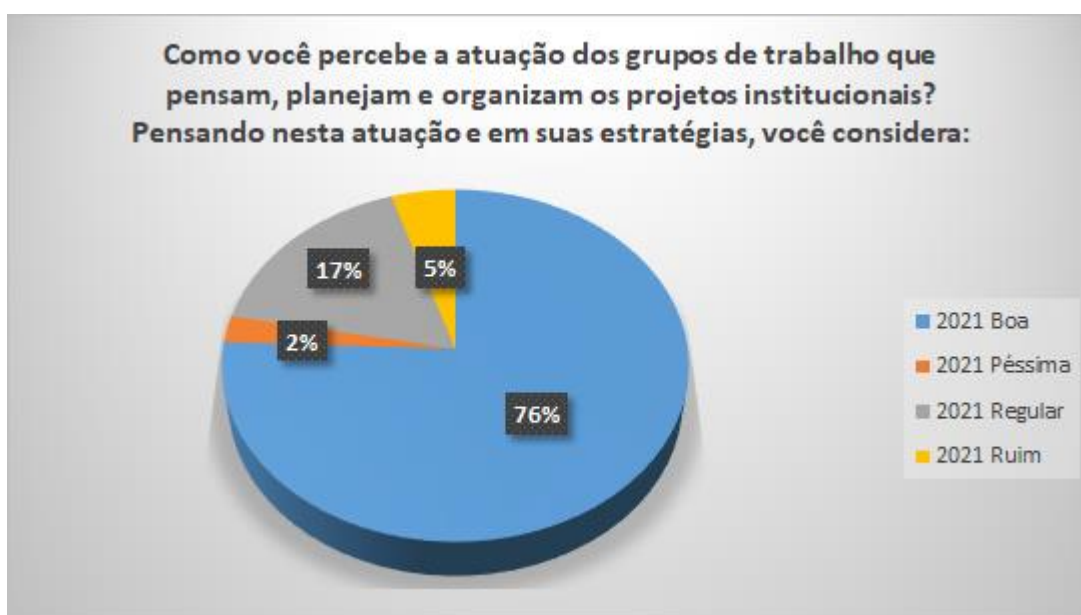


Acadêmicos

Como você percebe a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais? Pensando nesta atuação e em suas estratégias, você considera:



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação a percepção por parte da comunidade acadêmica quanto a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais no ano de 2021 percebeu-se que 64% dos acadêmicos julgaram estarem boas e ótimas e 32% como regular. Na visão dos professores, 66% apontaram como boas e ótimas em 2021 e 25% como regular. No corpo técnico administrativo, 76% apontou como boa em 2021 e 17% como regular. Com isso, podemos perceber que nas três categorias os respondentes apontaram que os grupos de trabalho estão atuando de maneira satisfatória, porém ainda são percentuais relativamente consideráveis de satisfação nos três anos e pelos três grupos de respondentes.

Foi realizada uma pergunta aberta para toda a comunidade acadêmica (acadêmicos, professores e corpo técnico administrativo) referente a: **Ainda em relação as práticas realizadas para o cumprimento da missão institucional “Promover a sabedoria, alicerçada em valores cristãos”**, destaque, conforme sua percepção, os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias:

Pela visão dos acadêmicos, obteve-se respostas variadas. A tabulação foi realizada por frequência de respostas. A seguir, apresentam-se os pontos fortes e fracos, sem ordem de importância:

- ✓ A faculdade cumpre sua missão;
- ✓ Acredito que está bom assim;
- ✓ Mais divulgação dos eventos;
- ✓ Mais momentos para essas reflexões;
- ✓ Muito bem elaborados;

- ✓ Mais investimento em pesquisas;
- ✓ Bom o relacionamento com os acadêmicos;
- ✓ Muito importante a realização das práticas;
- ✓ Não sei, não sou cristão;
- ✓ Não sinto que a IES siga estes valores, e acho válido pois, uma graduação não deve ser embasada nesse alicerce;
- ✓ Mais aulas práticas;
- ✓ Ensino de qualidade;
- ✓ Maior criticidade na análise das bolsas;
- ✓ Práticas profissionais;
- ✓ Mais eventos em conjunto com empresas para ter acesso a vagas nas mesmas;
- ✓ Professores qualificados;
- ✓ Criar mais interação e trabalho em equipe;
- ✓ Coordenação de Psicologia, precisa ser mais acessível;
- ✓ Melhorar a divulgação e comunicação;
- ✓ Poderia ser focado mais nos valores cristãos;
- ✓ Rever valor das mensalidades;
- ✓ Rever a comunicação como um todo, comunicação falha em muitos momentos;
- ✓ Alguns setores de atendimento, deixam a desejar;
- ✓ Boas práticas profissionais;
- ✓ Professores com bastante bagagem;
- ✓ Muitos não buscam colocar em prática;
- ✓ Seria interessante caixas de som em todas as salas.

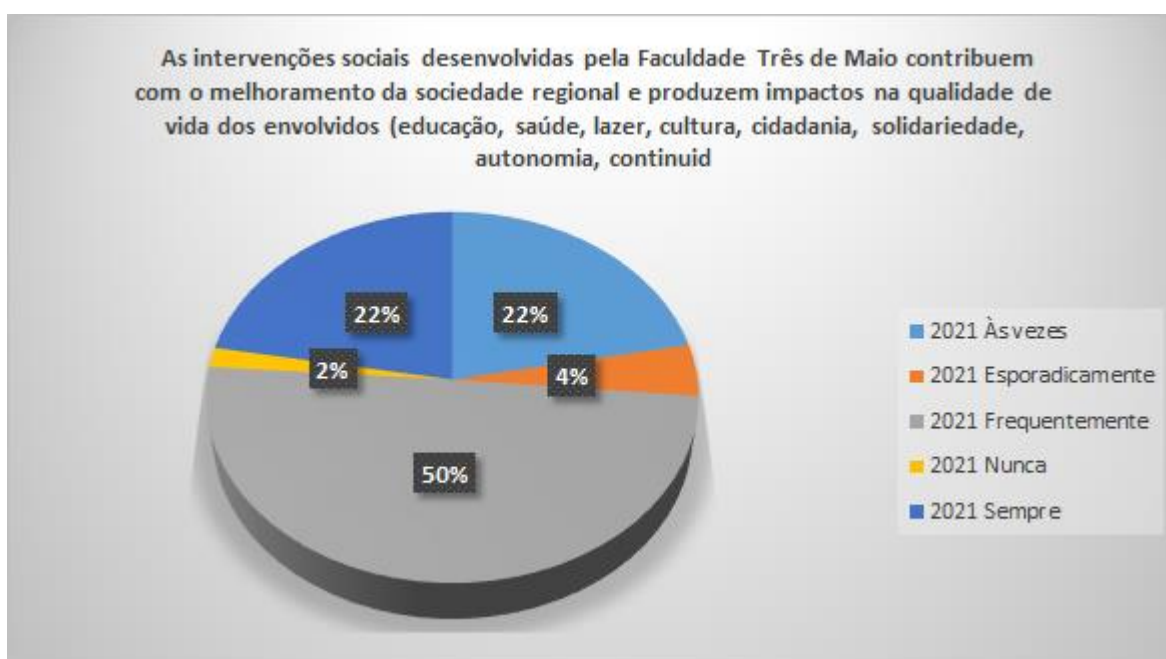
Pontos fortes e fracos apontados pelos professores:

- ✓ Melhorar a comunicação interna;
- ✓ Melhorar a inserção da IES na comunidade local e regional;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Mais divulgação das atividades desenvolvidas;
- ✓ Mais formação profissional;
- ✓ Extensão bastante truncada;
- ✓ Poucas celebrações este ano e as poucas que tiveram houve baixa adesão e participação;

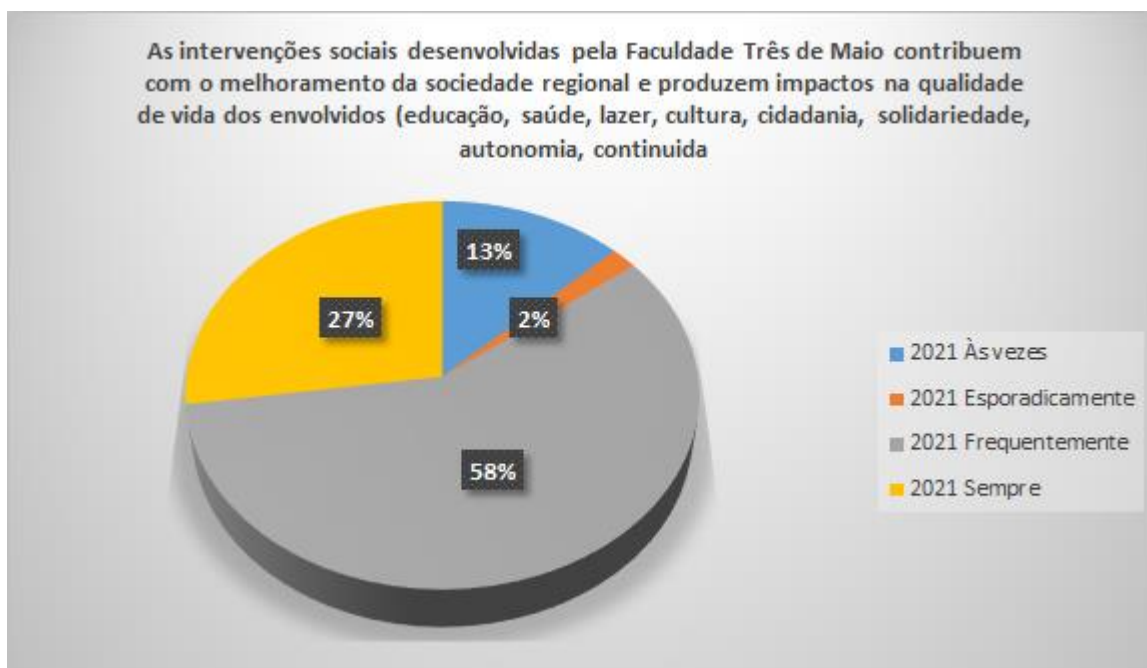
- ✓ Poderia haver mais momentos de reflexão ao longo do ano;
- ✓ Estamos no caminho certo;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Melhorar a organização de alguns setores (comunicação);
- ✓ A comunicação por vezes é insuficiente;
- ✓ Mais apoio a pesquisa;
- ✓ Falta de engajamento de muitos professores;
- ✓ Mais escuta aos professores e corpo técnico administrativo.

Pontos fortes e fracos na visão do corpo técnico administrativo:

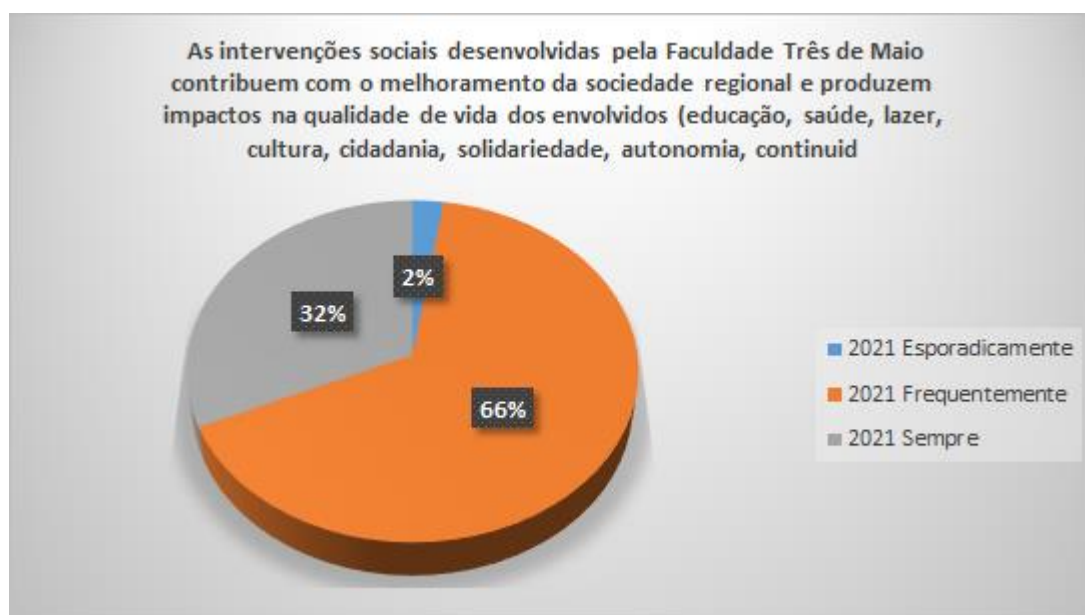
- ✓ Melhorar comunicação interna;
- ✓ Precisam ser melhor expostos;
- ✓ Ausência da direção nas atividades “participação e motivação precisa vir de cima”;
- ✓ Mais momentos para qualificar os funcionários (cursos e qualificações);
- ✓ Melhorar a união entre os setores e empatia entre colegas;
- ✓ Educação de qualidade;
- ✓ Desenvolver mais os valores humanos e ouvir os setores;
- ✓ Trabalho social junto à comunidade, porém falta comunicação destes.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação as intervenções sociais desenvolvidas pela IES contribuírem para o melhoramento da sociedade regional, percebe-se que 72% dos acadêmicos acreditam que estas intervenções aconteceram sempre e frequentemente no ano de 2021. Perante o olhar dos professores, no ano de 2021 esses percentuais atingiram 85%. Na visão do corpo técnico administrativo 98% em 2021. Com isso, nota-se que as intervenções desenvolvidas pela IES estão sendo percebidas pela comunidade acadêmica principalmente pelo corpo técnico administrativo.



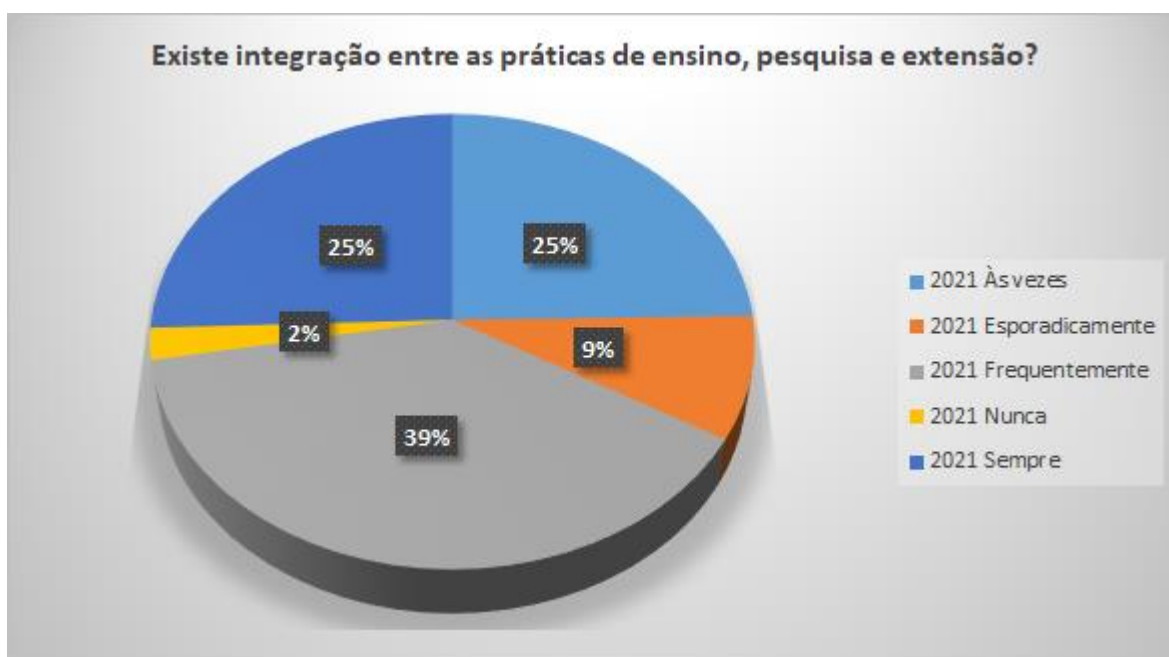
Acadêmicos



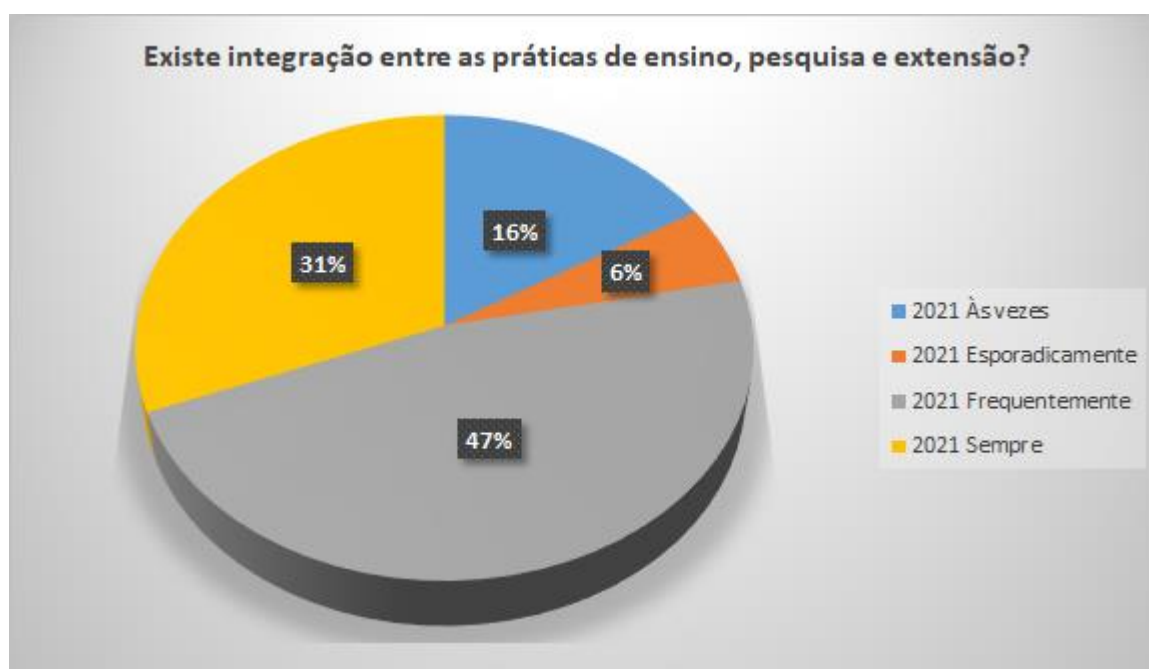
Professores

Quando os acadêmicos e professores foram indagados se são incentivados pela IES a participar das atividades de extensão e se esta participação impacta na sua formação profissional, 66% dos acadêmicos disseram que isso acontece sempre ou frequentemente e ainda 23% às vezes no ano de 2021. Para os professores 64% responderam que causam impactos sempre e frequentemente e 16% causam às vezes no ano de 2021. Com isso percebe-se que ambos os grupos (acadêmicos e professores) acreditam que está ocorrendo este incentivo e percebem que estas atividades impactam

de alguma forma sua formação pessoal e profissional, mas ainda pode-se trabalhar para aumentar esses percentuais principalmente entre o grupo de professores da IES, isto se dá principalmente nos percentuais apresentados em 2021.



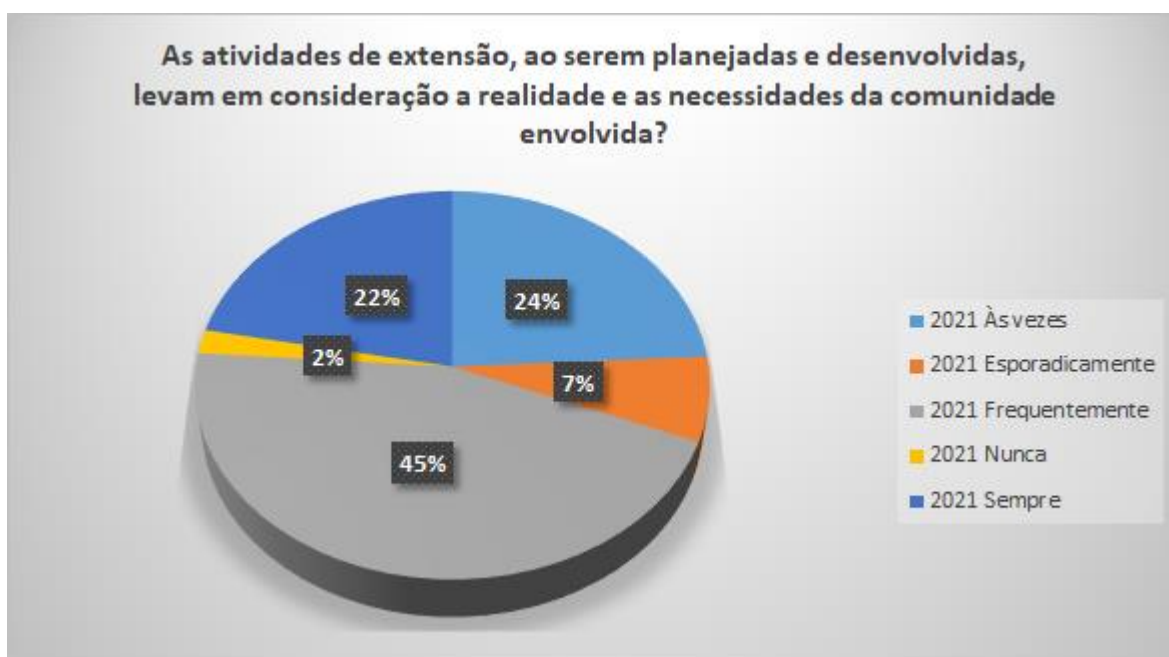
Acadêmicos



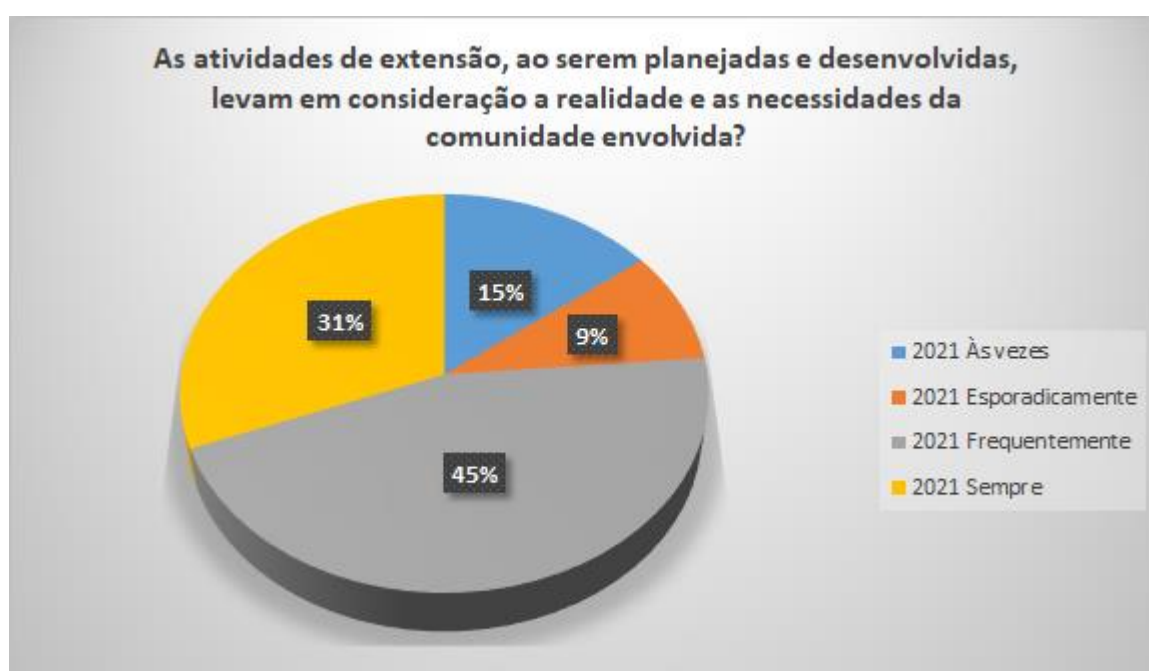
Professores

Em relação a existência de integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão, se observa que 64% dos acadêmicos respondentes apontam que existe sempre e frequentemente e ainda 25% apontou que acontece às vezes essas práticas no ano de 2021. Na visão dos professores em 2021 obteve-se um percentual de 78%

que percebe esta integração sempre e frequentemente e ainda 16% destacou que acontece às vezes. Com isso constata-se que os dois grupos estão percebendo esta integração entre as práticas de ensino.



Acadêmicos



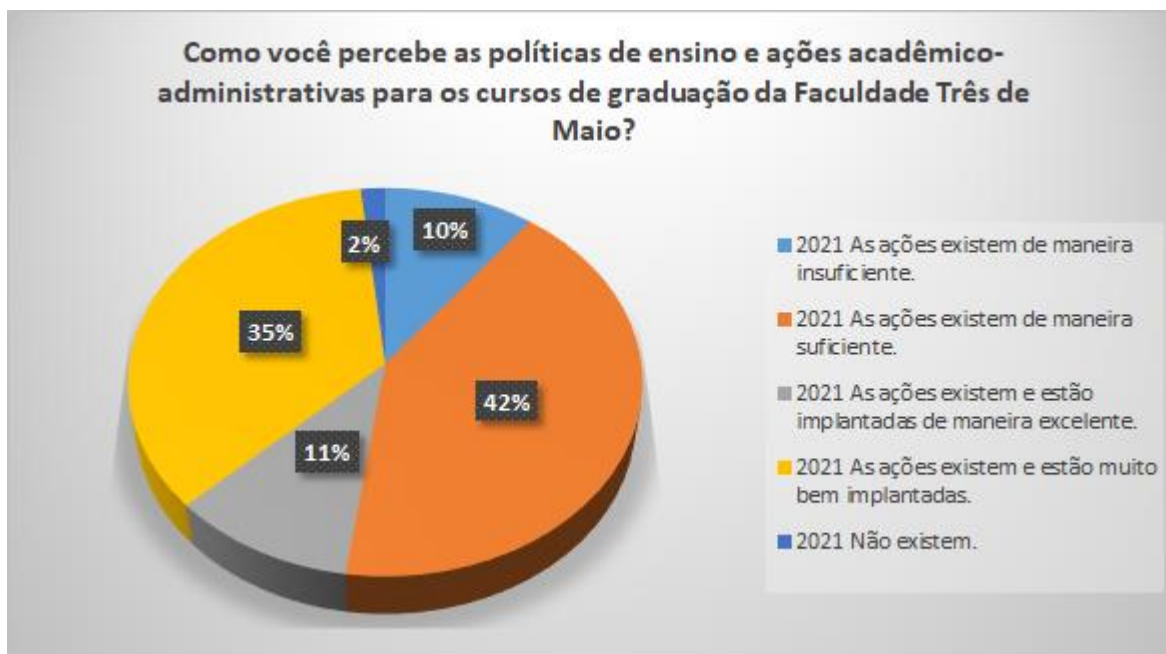
Professores

Quando foram indagados referente as atividades de extensão e se estas são desenvolvidas e pensadas de acordo com as necessidades da comunidade envolvida, constatou-se em 2021 que 92% dos acadêmicos acreditam que isso acontece, na pior das hipóteses às vezes, destes 67% apontaram que levam em consideração sempre e

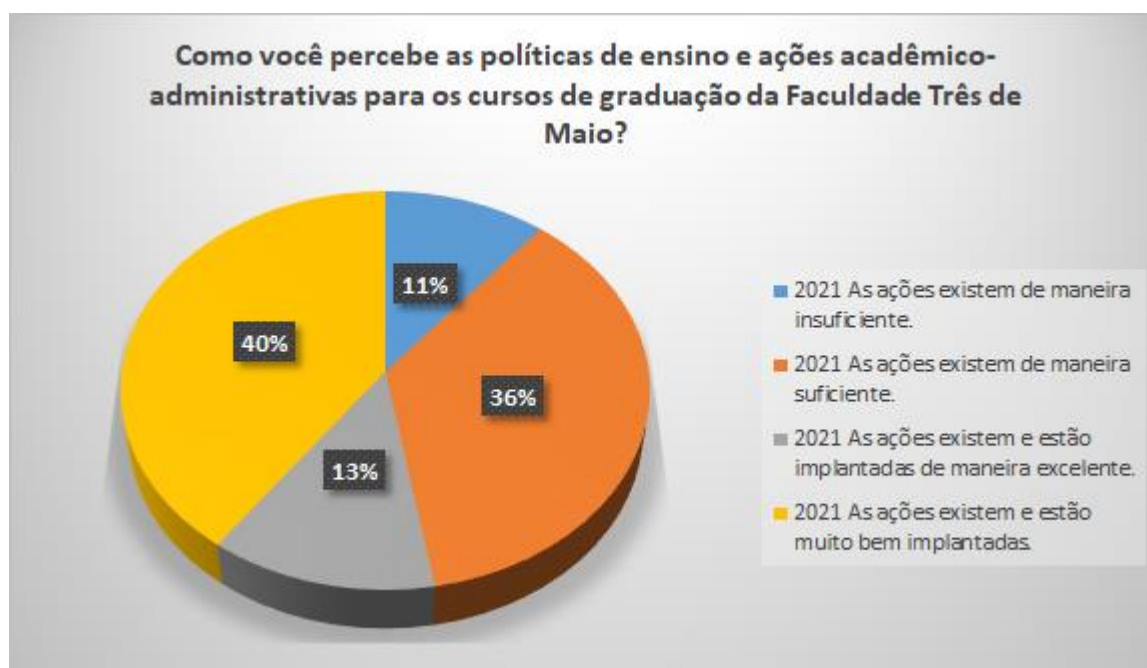
frequentemente. Na visão dos professores em 2021 esse resultado foi de aproximadamente 91%, destes, 15% apontaram às vezes. Percebe-se um percentual relativamente alto de satisfação nos dois grupos de respondentes.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Agrupa as Dimensões Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.



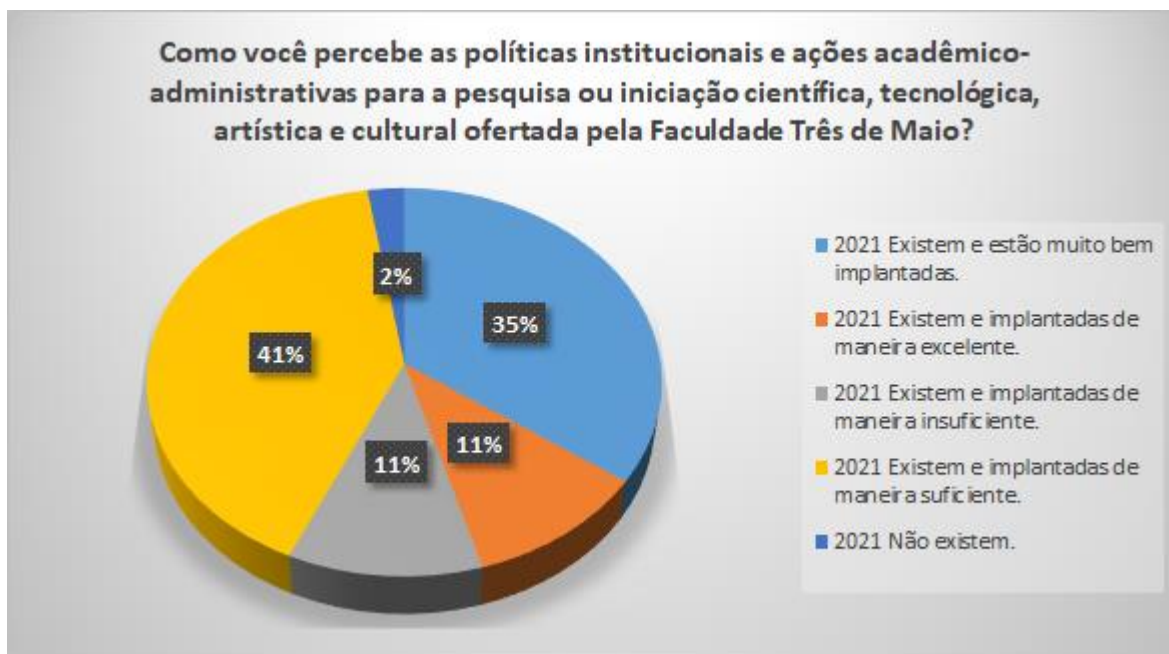
Acadêmicos



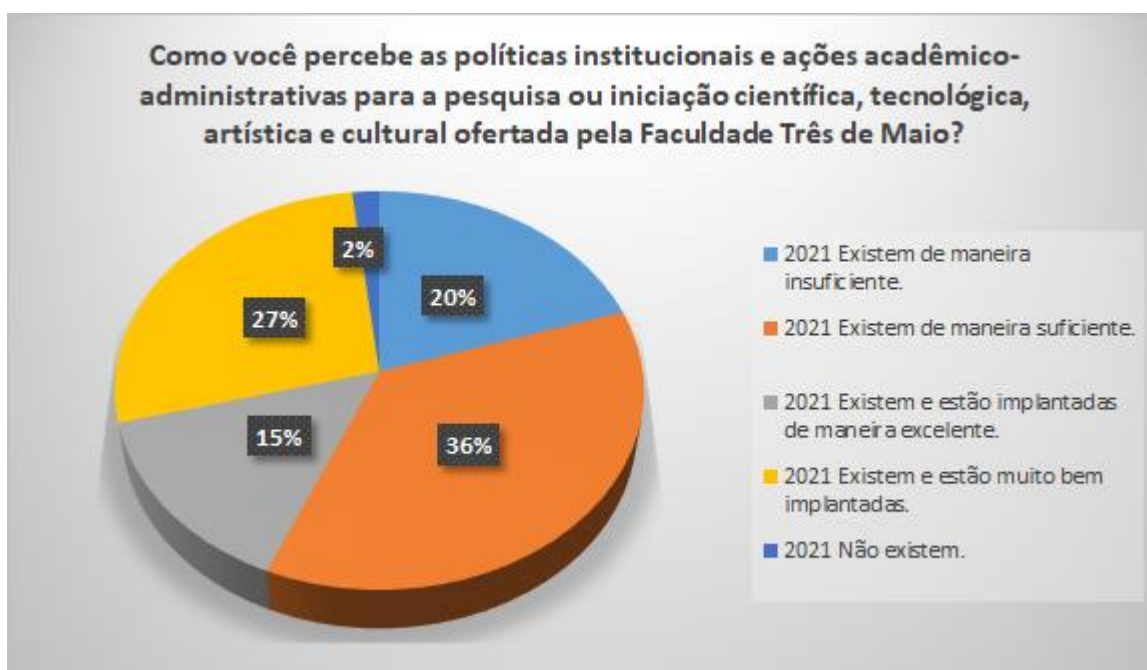
Professores

Em relação a percepção das políticas de ensino e ações administrativas da IES, no ano de 2021, 88% dos acadêmicos consideram satisfatórias, pois estes responderam que atendem de maneira suficiente 42%, estão muito bem implantadas 35% e ainda 11%

que estão implantadas de maneira excelente. Na visão dos professores em 2021, o percentual de satisfação em relação a esse item é de que atendem de maneira suficiente 36%, estão muito bem implantadas 40% e ainda 13% que estão implantadas de maneira excelente. Com isso, percebemos que tanto professores como acadêmicos estão satisfeitos com as políticas que estão sendo implementadas no ano de 2021.



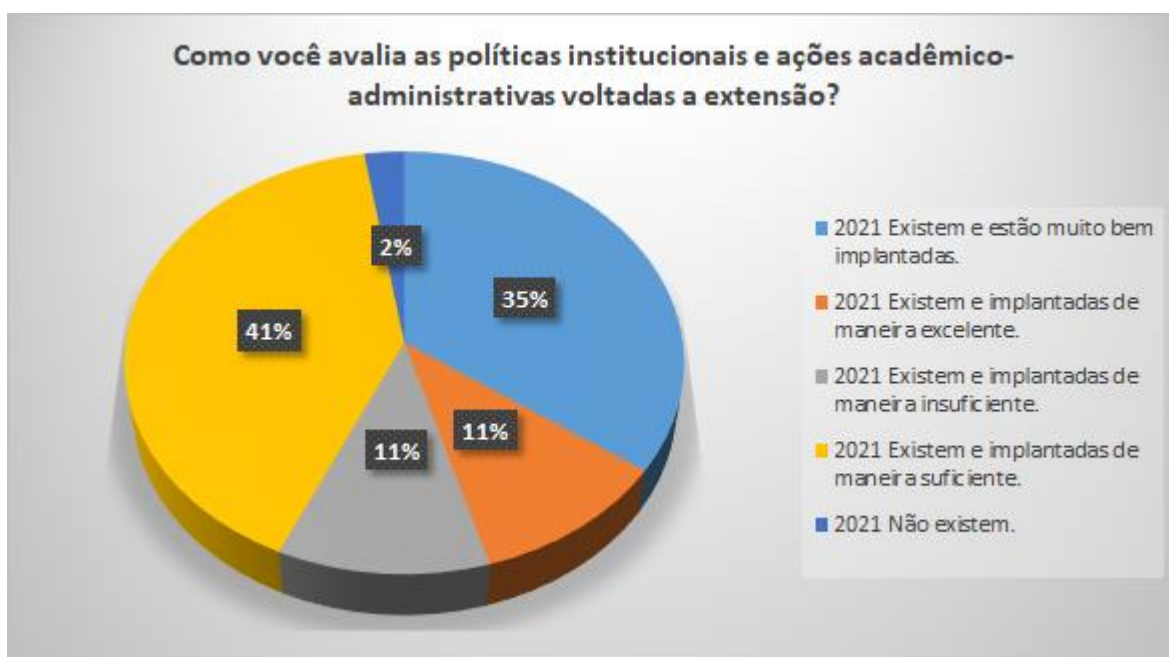
Acadêmicos



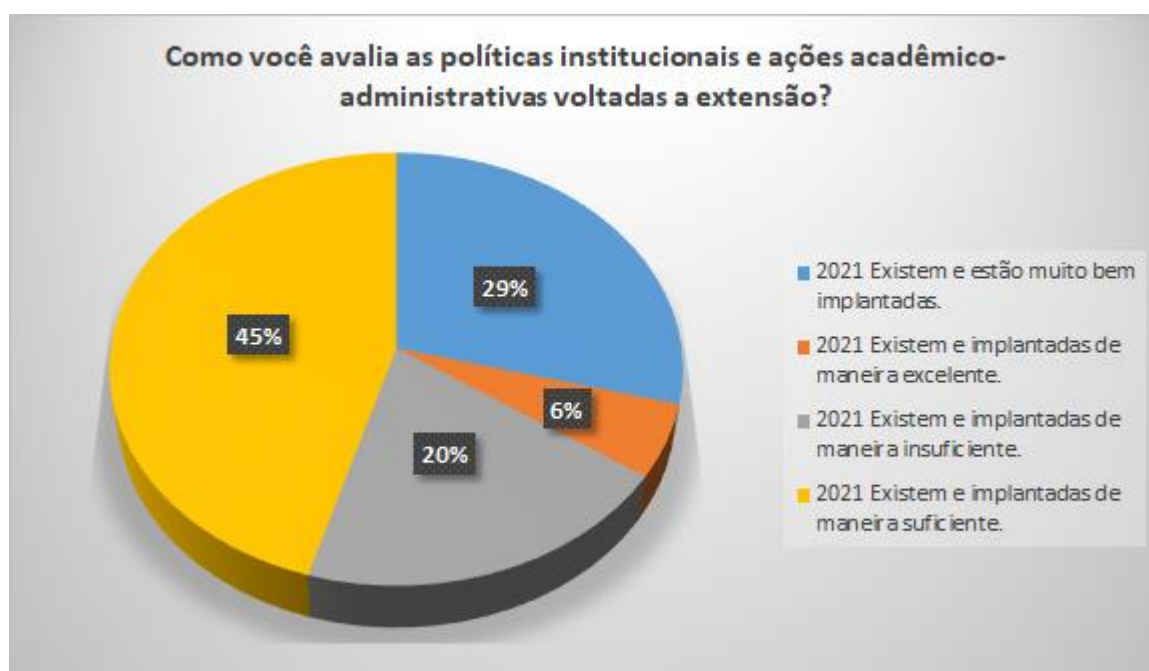
Professores

Referente a como os acadêmicos e professores percebem as políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica

constatou-se que 87% dos acadêmicos responderam estarem satisfeitos com essas políticas no ano de 2021. Na visão dos professores esse percentual foi de 78% em 2021. A IES obteve percentuais significativos nos dois grupos.



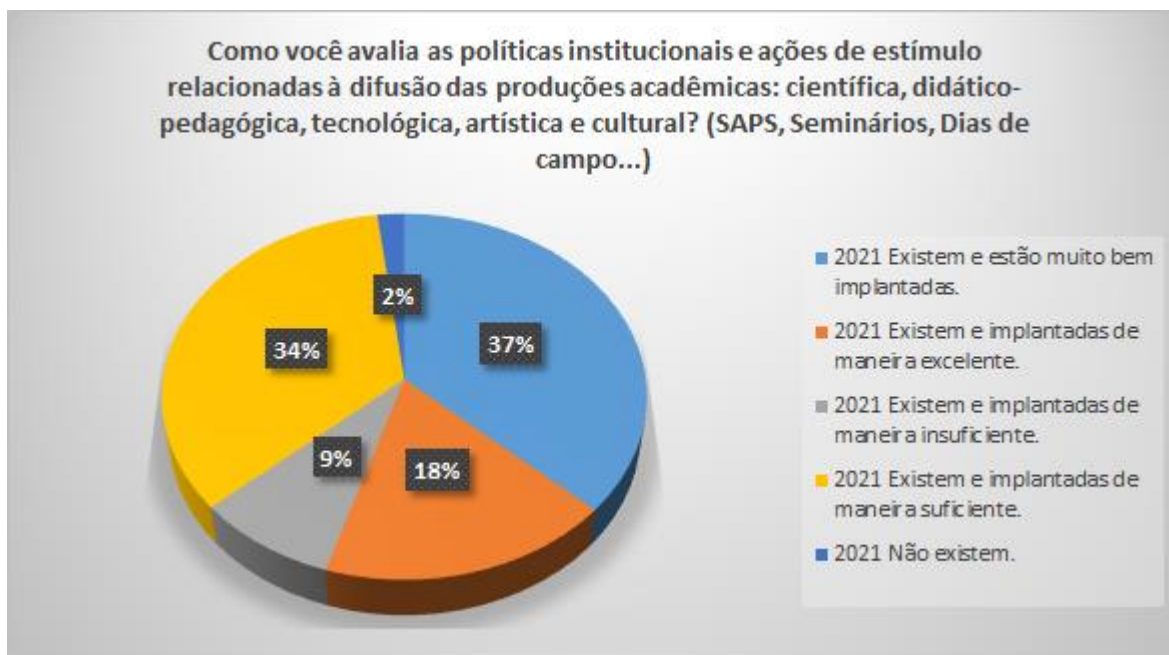
Acadêmicos



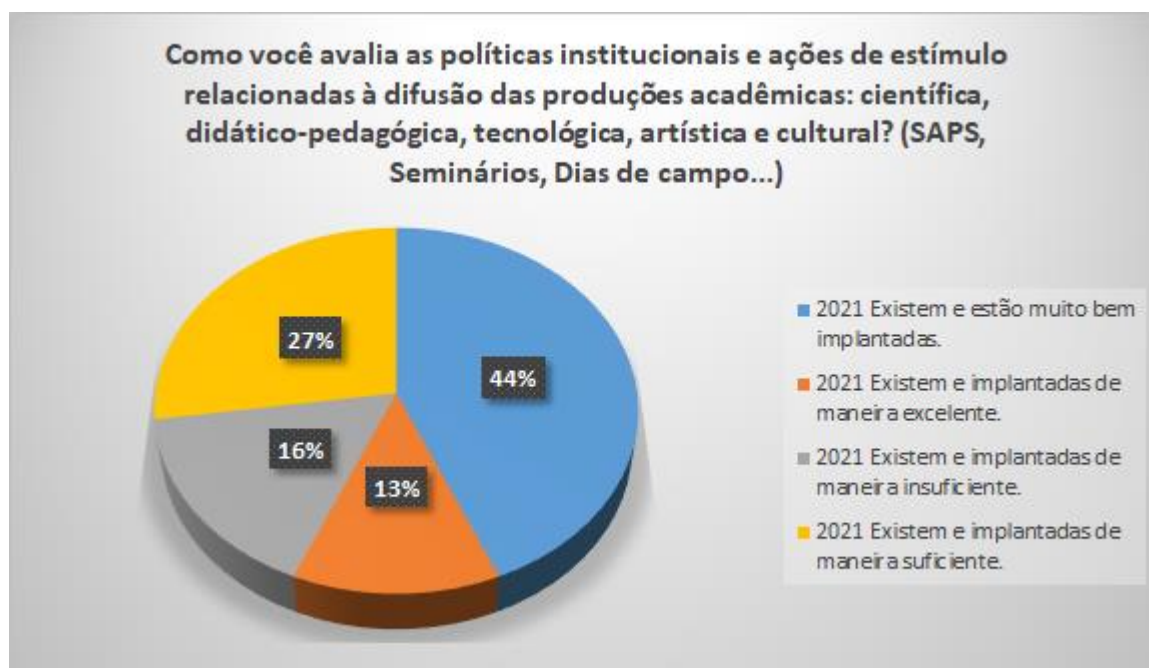
Professores

Em relação as políticas institucionais voltadas a extensão houve uma pequena variação nas respostas dos acadêmicos e professores em 2021. Com 87%, os acadêmicos apontaram que as mesmas são satisfatórias, e dentre os professores esse

percentual foi de 80%. Sendo assim, pode-se concluir que ambos os grupos apontaram estar de acordo com as políticas implantadas pela IES voltadas a extensão.



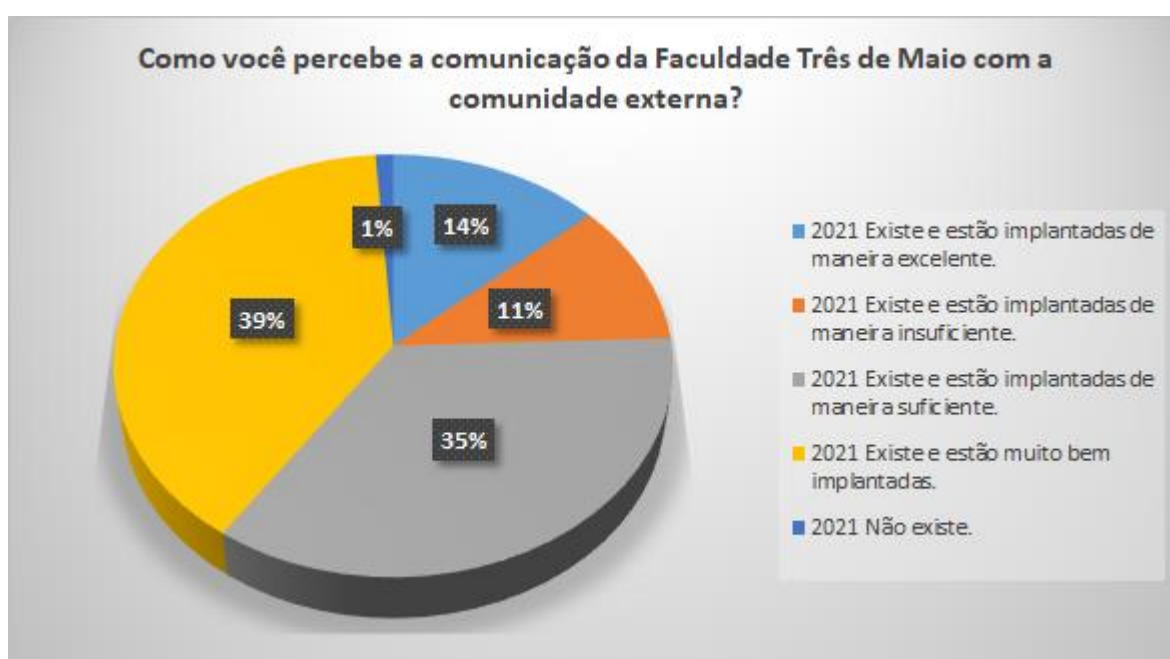
Acadêmicos



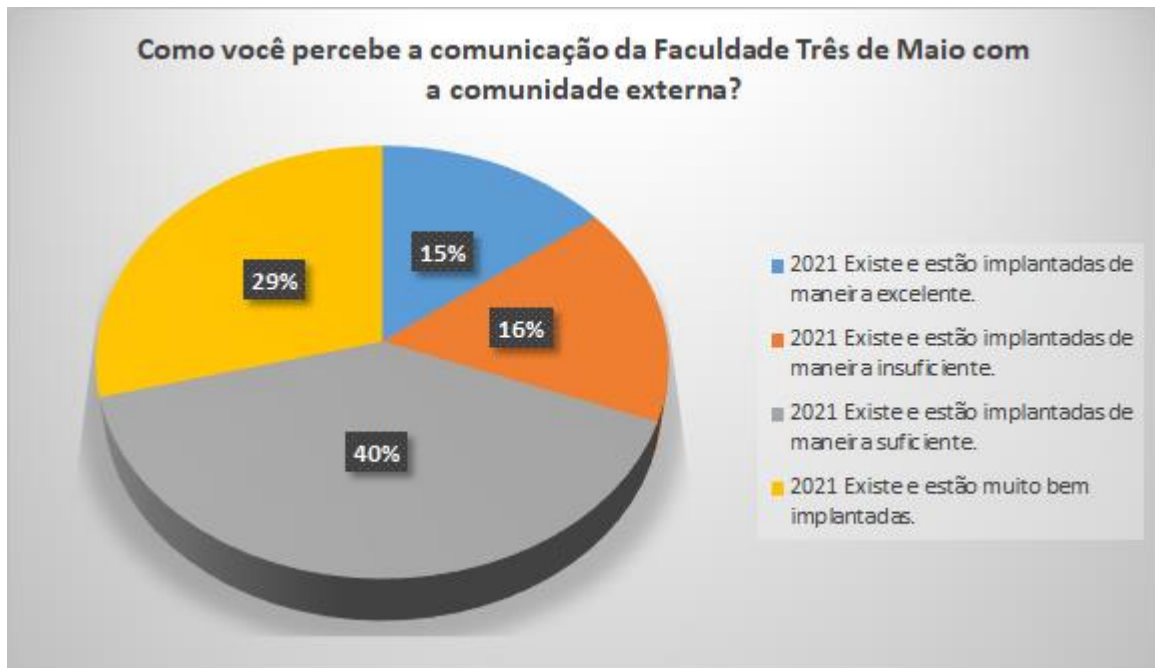
Professores

Referente as políticas institucionais e ações voltadas a produção acadêmica, como o Salão de Pesquisa, seminários entre outros, ambos os respondentes atribuíram boas avaliações para este item. Por parte dos acadêmicos no ano de 2021, somente 9% acreditam estarem insuficiente, os demais julgaram estar boas e bem implantadas. Já por parte dos professores, em 2021, 16% apontaram estar insuficiente. Os demais

acreditam que estão suficientes e bem implantadas. Assim, podemos perceber que a IES vem mantendo um padrão bem elevado de satisfação pelos grupos envolvidos no que se refere as políticas institucionais relacionadas as produções acadêmicas independentemente do tipo do evento e por quem foi avaliado, mostrando que a IES se preocupa com as produções acadêmicas, isso é salutar, pois o SAPS é o principal evento de pesquisa da IES. Vale ressaltar que em 2021, o evento foi todo de forma online novamente devido a pandemia, com isso o SAPS passou por uma reestruturação maior, proporcionando mudanças significativas para que o mesmo pudesse ser realizado, quem sabe sendo esse o motivo de um percentual um pouco maior dos professores considerarem insuficiente.

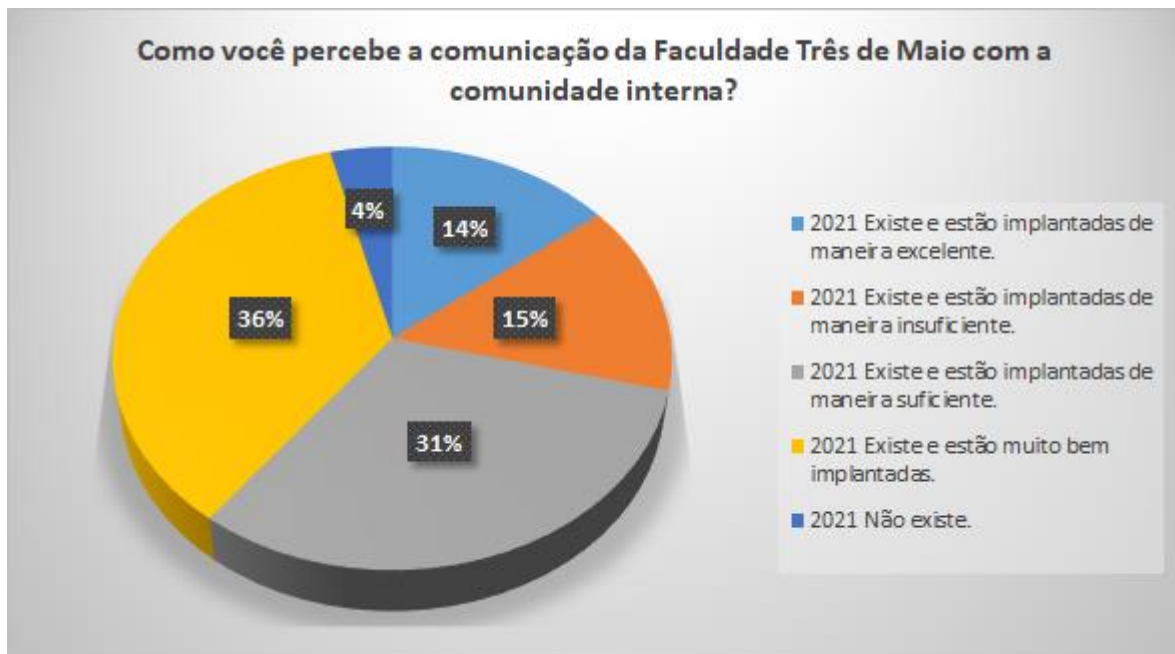


Acadêmicos

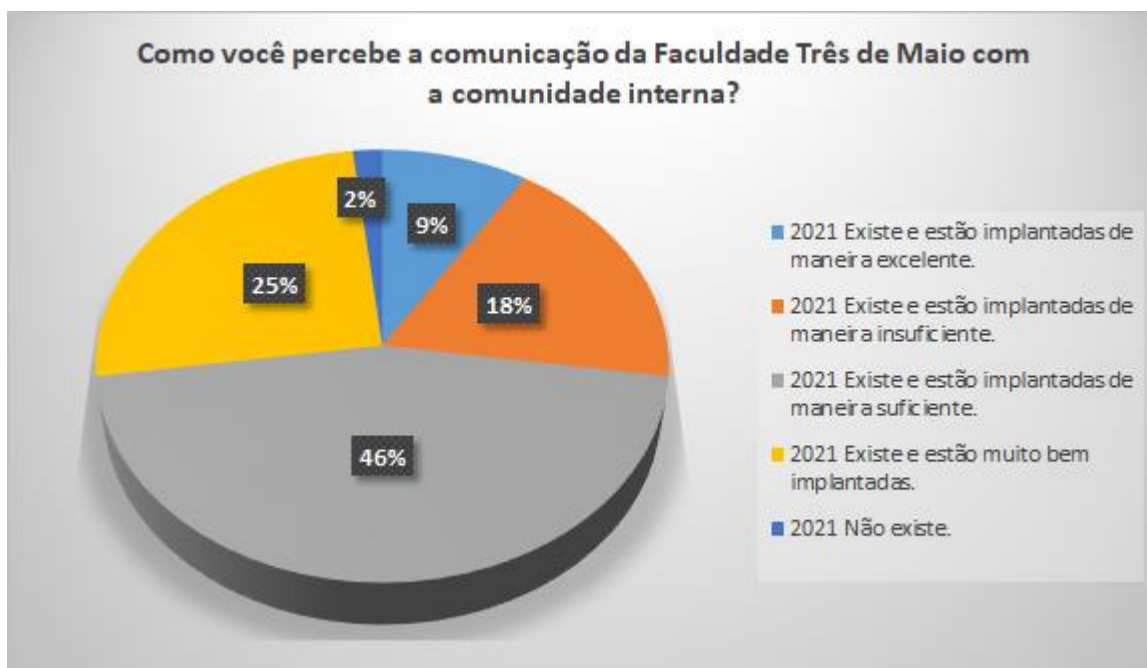


Professores

No quesito comunicação da IES com a comunidade externa pela visão dos acadêmicos, em 2021 pode-se constatar que 88% apontaram estarem satisfeitos, e 11% mencionaram que estão insatisfeitos. Na visão dos professores, em 2021, 16% apontaram estar insuficiente esta ação e os demais que está bem realizada. A IES deve continuar melhorando esse processo de comunicação.

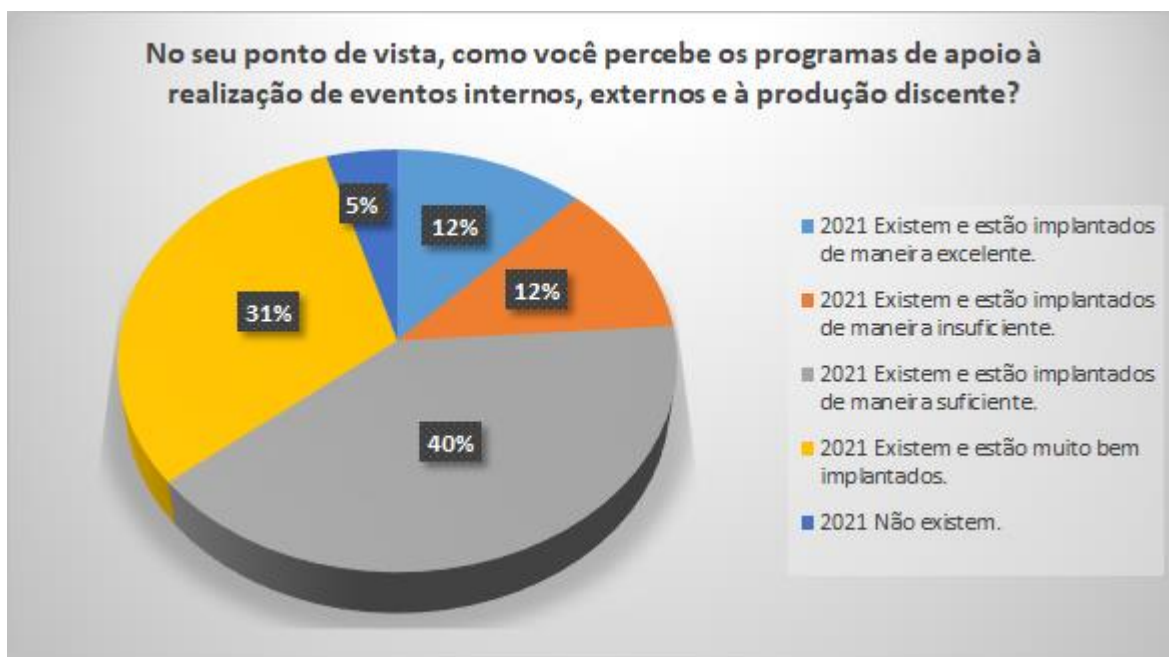


Acadêmicos

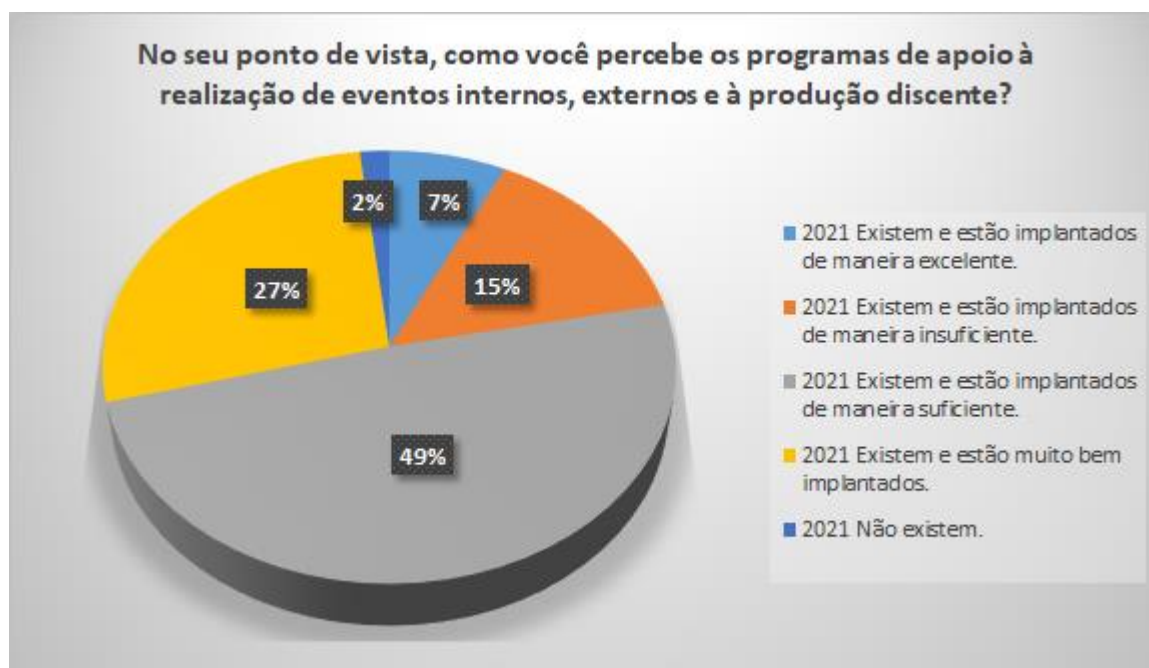


Professores

Em relação a comunicação da IES com a comunidade interna, pela visão dos acadêmicos, no ano de 2021, 15% avaliaram como insuficiente e 4% como se não existe, os demais acreditam que está contemplando a que se propõe. Na visão dos professores em 2021, aproximadamente 80% apontaram estarem bem implantadas e 18% que estão implantadas de maneira insuficiente e 2% que não existe. De um modo geral os grupos estão satisfeitos, porém é necessário trabalhar para melhorar esses percentuais, pois a comunicação interna é o principal interlocutor dentre todos e cada vez mais fundamental para o andamento das informações. A IES precisa pensar em outras formas de comunicação interna para conseguir melhorar esses percentuais ou mudar da forma que está sendo realizada, para que na próxima edição da avaliação se consiga atingir percentuais mais elevados.



Acadêmicos



Professores

Quando se fala em apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente percebe-se que os acadêmicos apontaram 12% como insuficiente e 5% como se não existisse no ano de 2021. Na visão dos professores em 2021, esse percentual de insatisfação foi um pouquinho maior, atingindo 15% de insatisfação e 2% como inexistentes. Com isso podemos perceber um pouco de insatisfação nos dois grupos no que se refere ao apoio a realização de eventos e a produção discente. Com isso, a IES deve continuar trabalhando para melhorar estes índices de satisfação.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

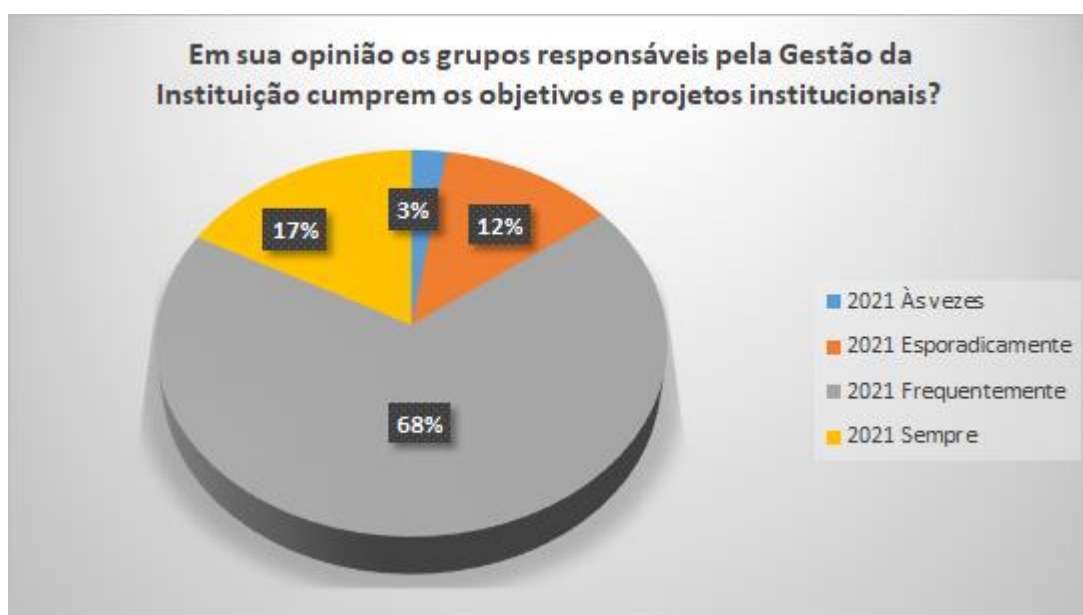
Agrupa as Dimensões 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.



Acadêmicos



Professores

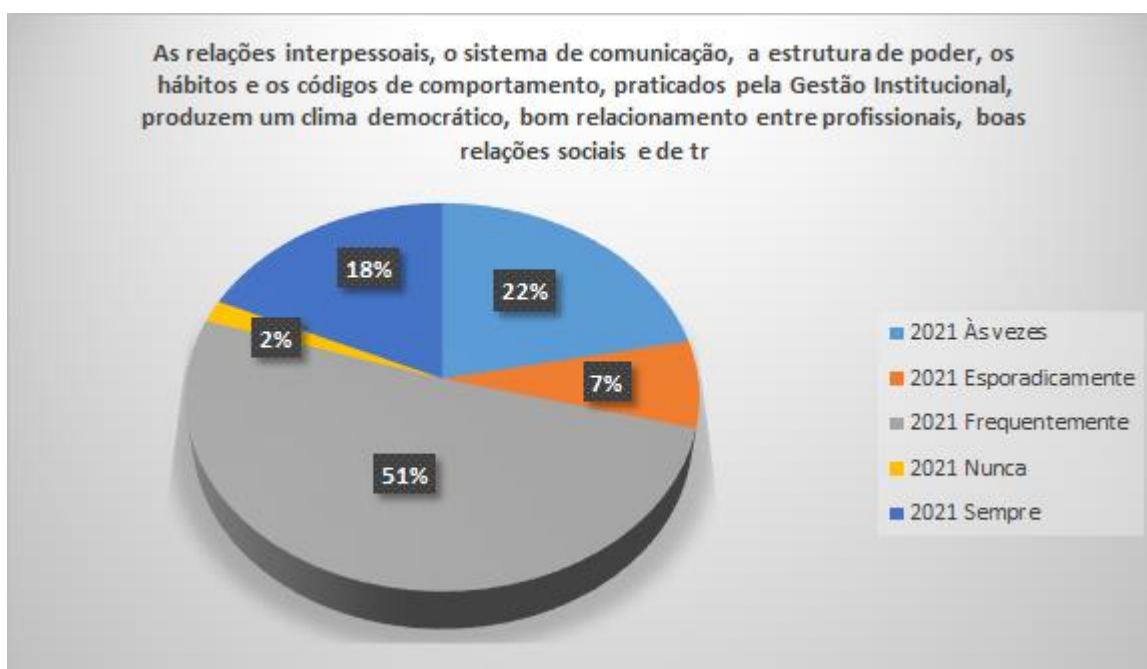


Corpo Técnico Administrativo

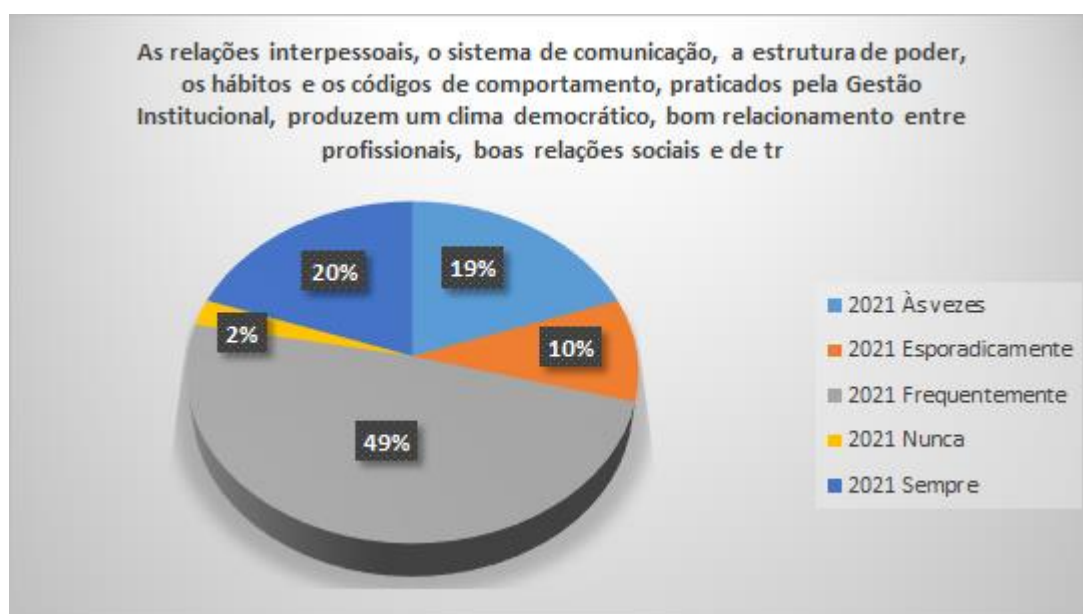
Em relação a opinião referente aos grupos responsáveis pela gestão da IES cumprir os objetivos e projetos institucionais pela visão dos acadêmicos em 2021 percebeu-se que 64% disse que frequentemente e sempre isso acontece, porém 22% mencionou que às vezes isso acontece. Na visão dos professores em 2021, 80% responderam frequentemente e sempre e 15% às vezes. O corpo técnico administrativo apontou em 2021, 85% de que isso acontece frequentemente e sempre, e os 15% restantes como 3% e 12% respectivamente como às vezes e esporadicamente isso acontece. A IES deve continuar se fazendo mais perceptível, para que todos possam perceber o que está sendo feito para cumprir esses objetivos.



Acadêmicos



Professores



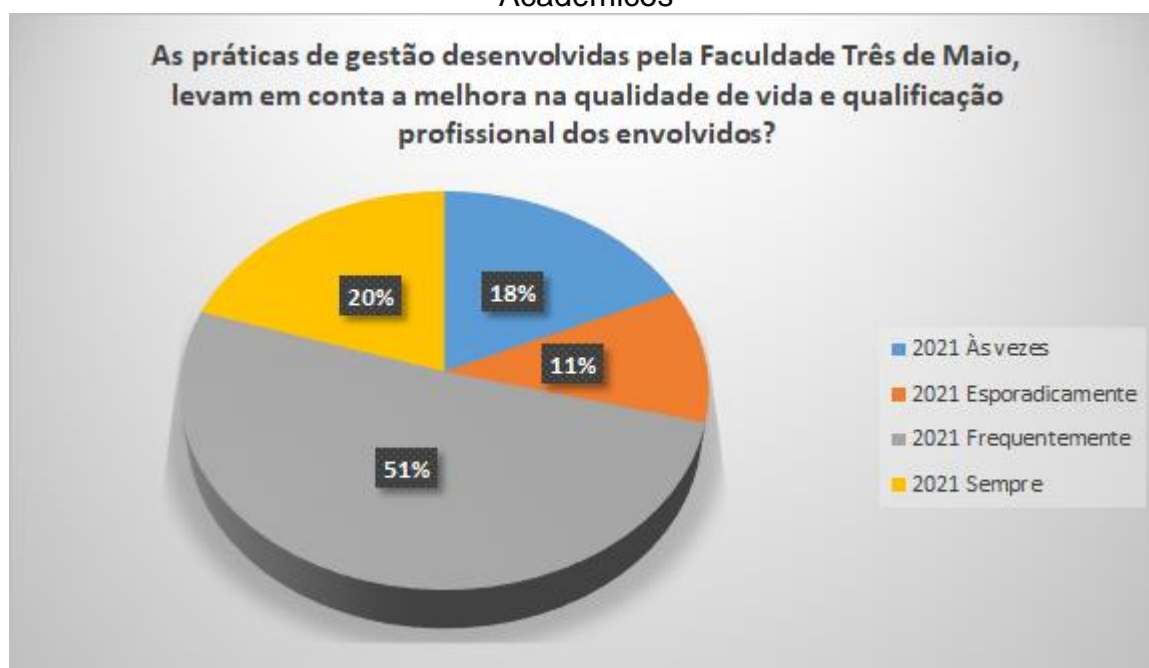
Corpo Técnico Administrativo

Referente as relações interpessoais, sistema de comunicação, estrutura de poder, relacionamentos praticados pela Gestão em produzir um clima democrático entre os profissionais e o trabalho 66% dos acadêmicos acreditam que isso acontece frequentemente e sempre e 20% que isso acontece às vezes no ano de 2021. Na visão dos professores em 2021, 69% afirmaram que acontece frequentemente e sempre e 22% às vezes. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 69% dos respondentes afirmaram que isso acontece frequentemente e sempre e 19% como às vezes. Percebe-

se um percentual de aceitação muito semelhante entre os três grupos de respondentes e também de insatisfação entre os mesmos muito semelhante.



Acadêmicos

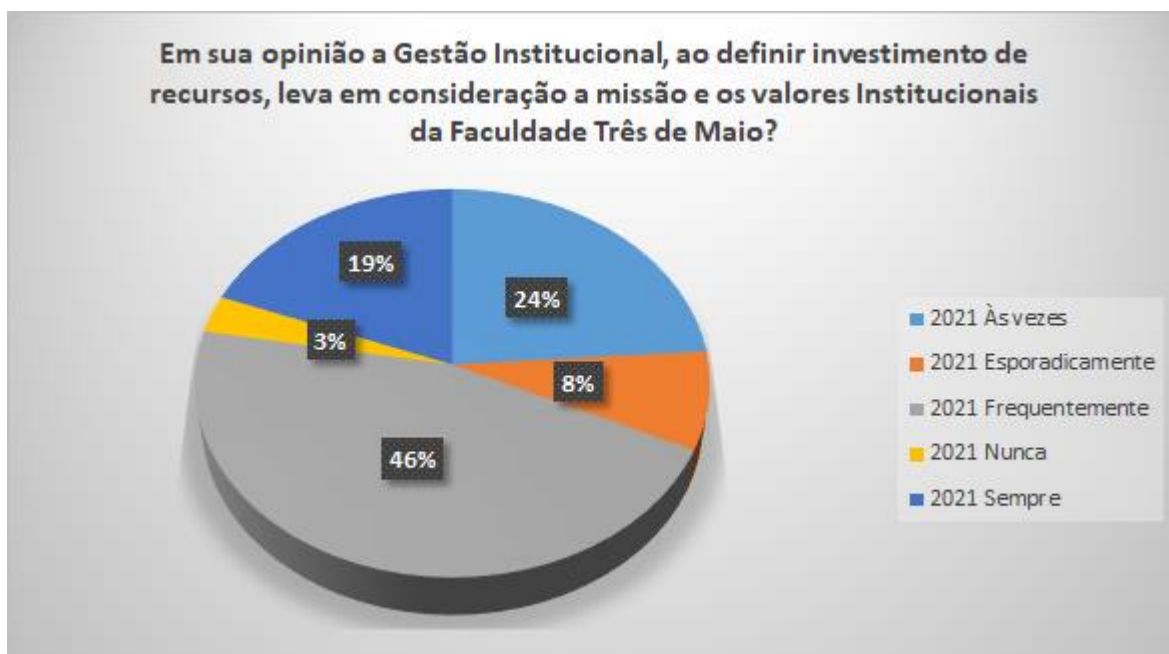


Professores

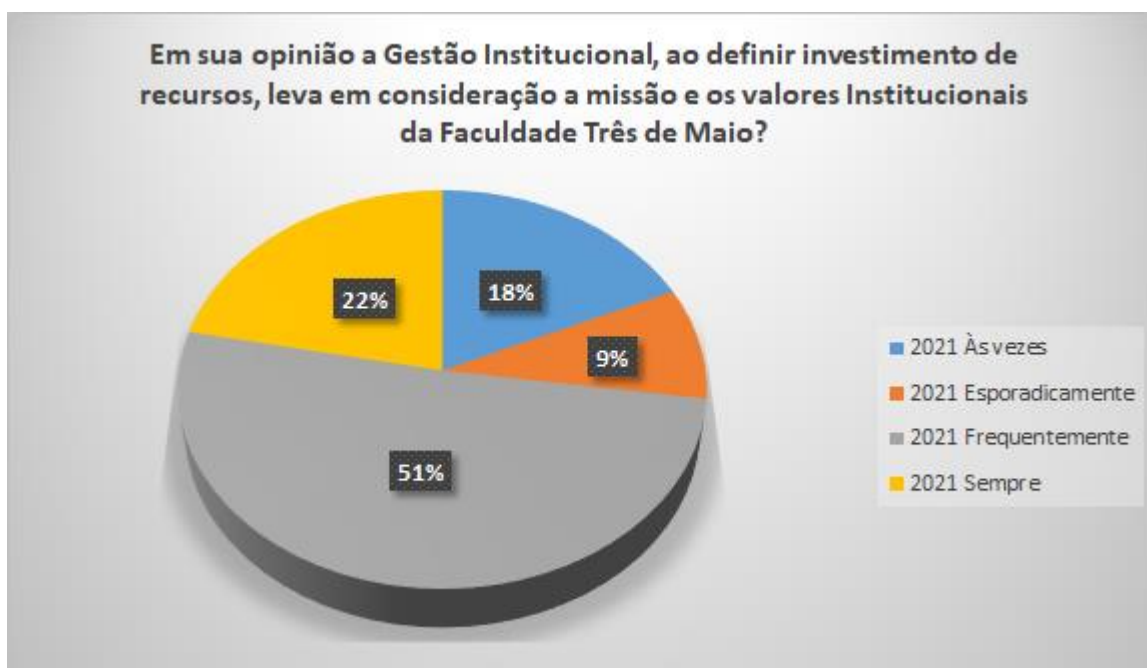


Corpo Técnico Administrativo

Ainda em relação as políticas de gestão, porém agora referente as práticas desenvolvidas pela IES levando em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação, percebe-se que no ano de 2021, 69% dos acadêmicos julgam que isso acontece frequentemente e sempre e 21% às vezes. Nas respostas dos professores, em 2021, 71% apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e 18% às vezes. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 59% apontaram que levam em conta de forma frequentemente e sempre e 24% como às vezes. Nota-se que nos três grupos, os envolvidos disseram que a IES leva em conta melhorias em prol da qualidade e qualificação da comunidade acadêmica, pois em ambos os grupos avaliados os percentuais foram muito próximos. A IES deve continuar trabalhando para manter esses percentuais e trabalhar para melhorar ainda mais esses resultados principalmente com os percentuais consideráveis que apontaram em suas respostas a alternativa às vezes.



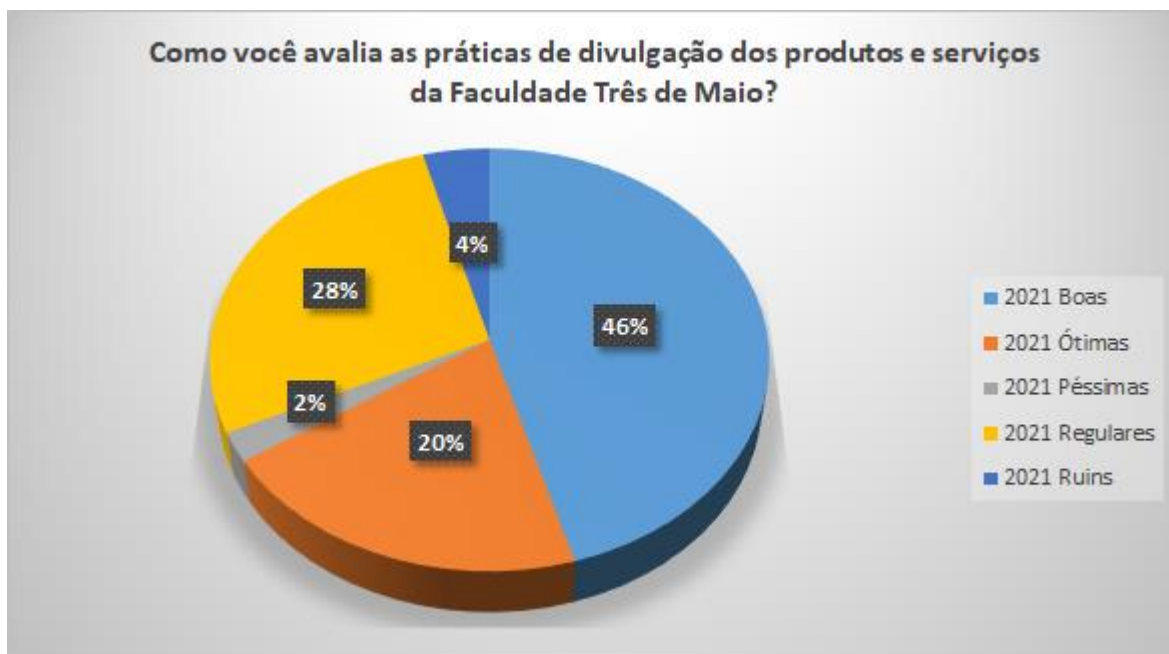
Acadêmicos



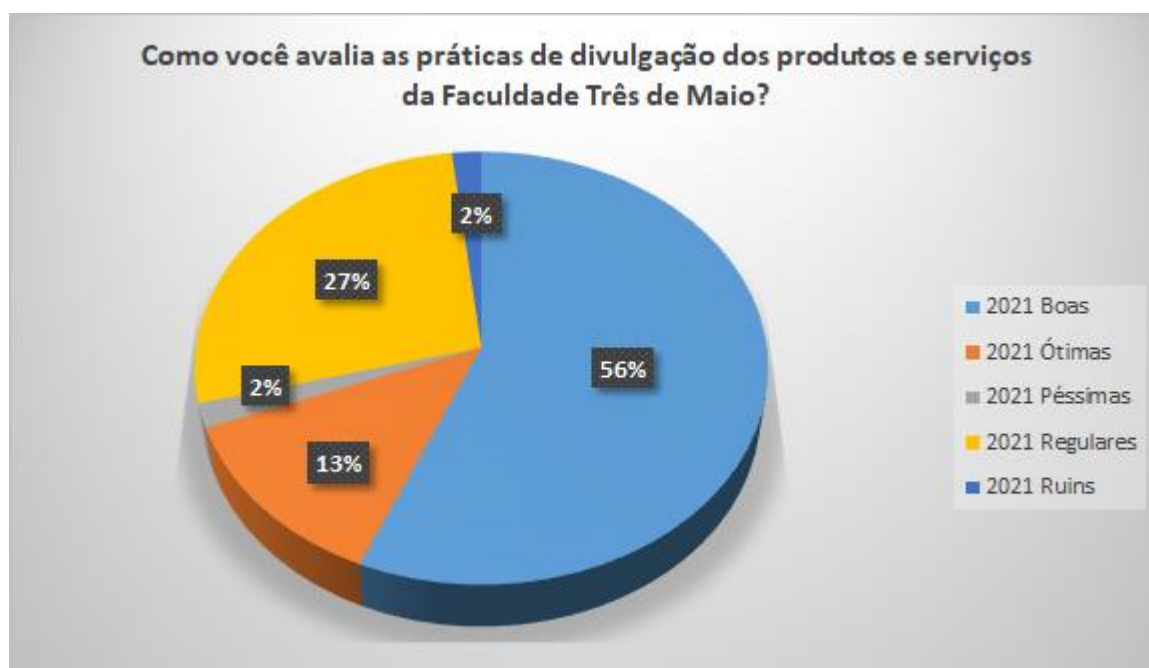
Professores

Em relação a opinião da comunidade acadêmica sobre a gestão institucional para realizar investimentos levando em consideração a missão da IES percebe-se que os acadêmicos concordaram que isso acontece frequentemente e sempre no ano de 2021, pois apontaram 65% de satisfação e ainda 24% que levam em consideração às vezes. Já na visão dos professores, 73% apontaram que percebem frequentemente e sempre e 18% que às vezes isso acontece no ano de 2021. Com essas informações nota-se que os dois grupos percebem os investimentos em consonância com a missão da IES, tendo

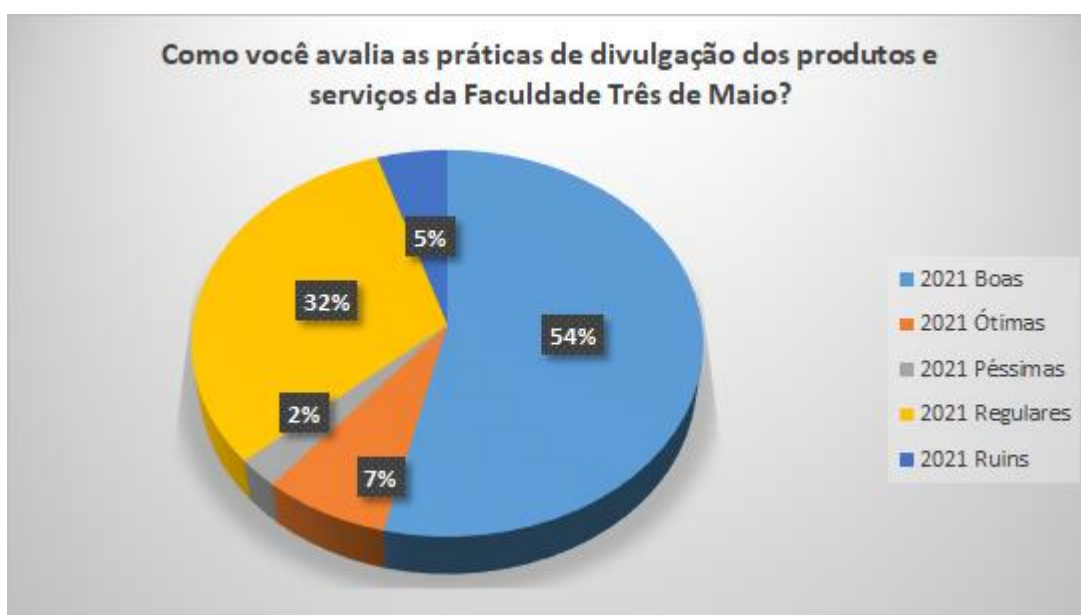
em vista os percentuais alcançados. Porém ainda existem um percentual considerável entre os grupos que consideram que isso só acontece às vezes e esporadicamente. A Instituição pode e deve trabalhar para aumentar os percentuais de satisfação, para que esses grupos consigam perceber que os investimentos realizados pela mesma estão em consonância com a missão e valores da IES.



Acadêmicos

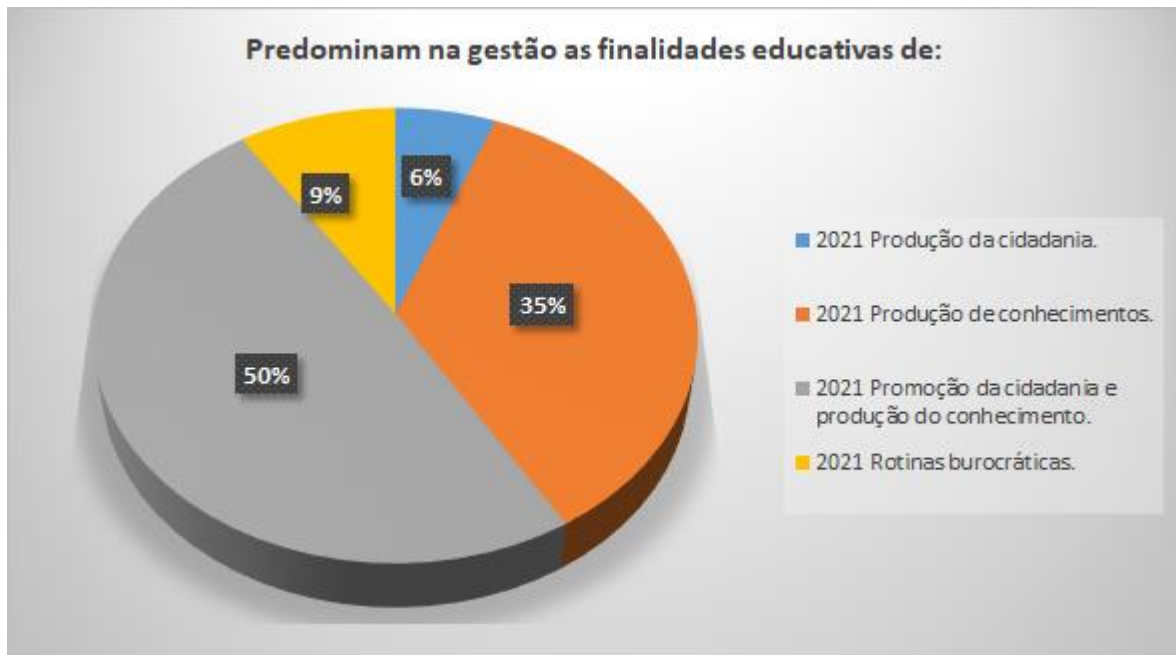


Professores

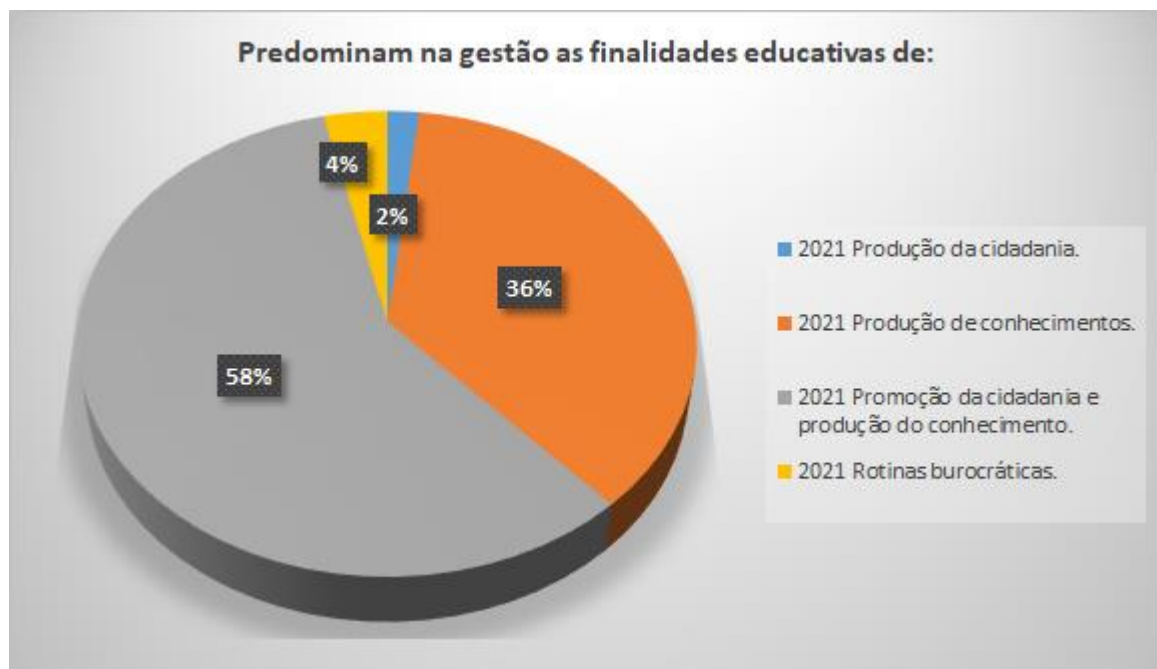


Corpo Técnico Administrativo

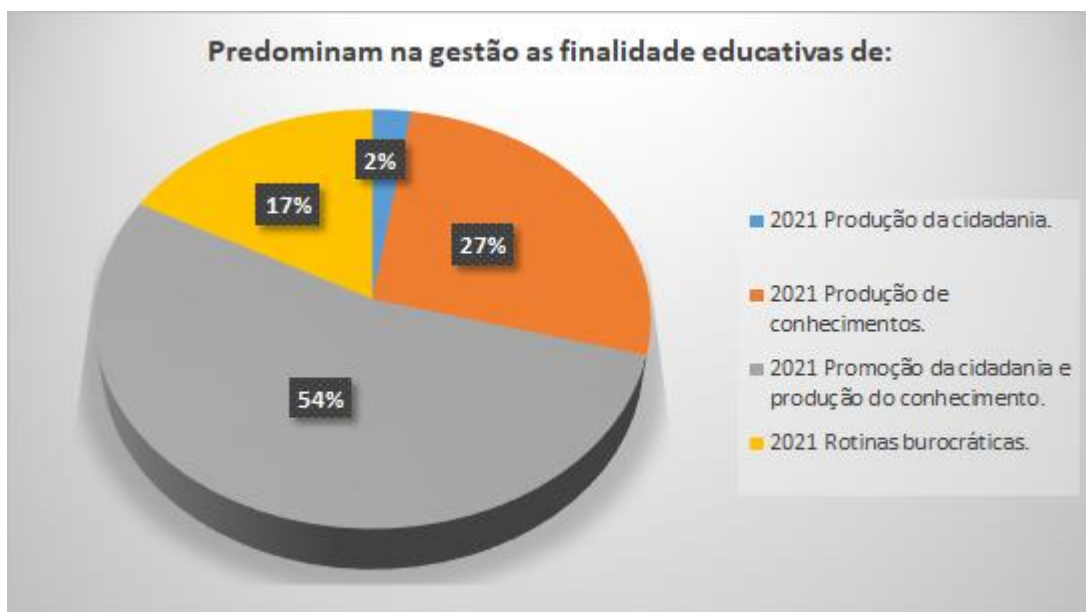
Referente a avaliação das práticas de divulgação dos produtos e serviços pela IES na leitura dos acadêmicos, constatou-se em 2021 que 66% apontaram como boas e ótimas e 28% como regulares. Por parte dos professores este percentual foi de 69% e 27 % como regulares em 2021. Já para o corpo técnico administrativo, 61% afirmaram estar boas e ótimas e 32% como regulares essas práticas no ano de 2021. Percebe-se que nos grupos envolvidos, os mesmos vêm considerando que a prática de divulgação dos produtos que vem sendo adotada pela IES, porém os três grupos apresentaram percentuais consideráveis de satisfação regular. A IES deve continuar empreendendo esforços para seguir adequando suas práticas de divulgação dos produtos e serviços e buscar averiguar o porquê deste percentual de respondentes julgarem este serviço estar regular assim como está sendo feito.



Acadêmicos



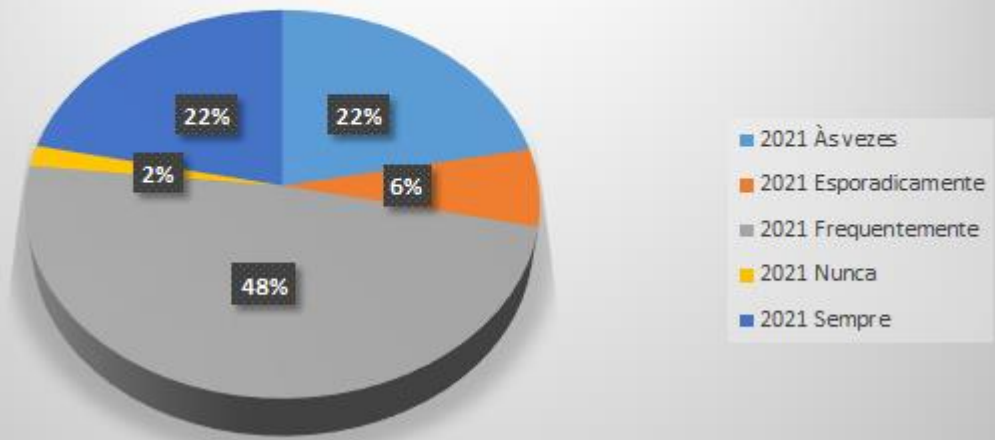
Professores



Corpo Técnico Administrativo

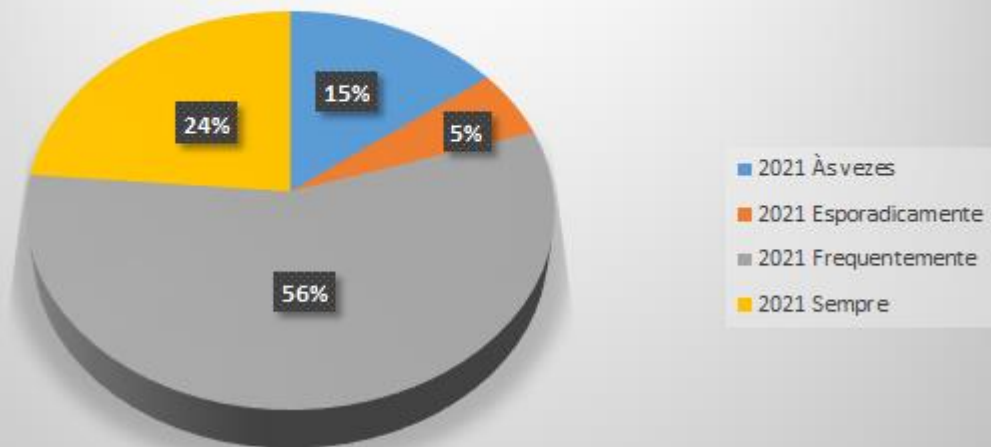
Com relação a finalidade educativa da gestão pela visão da comunidade acadêmica pode-se constatar que entre os acadêmicos 85% apontaram de que está voltada a promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos no ano de 2021. Na leitura dos professores o percentual da promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos foi ainda maior, atingindo 94% no ano de 2021. Já na visão do corpo técnico administrativo, estes apontaram que 81% está voltada a promoção da cidadania e produção de conhecimento e também a produção de conhecimentos no ano de 2021. Ou seja, os respondentes percebem a visão da principal finalidade vista pela gestão que é promoção da cidadania e produção de conhecimento como pode-se perceber nos gráficos.

Você considera o Corpo técnico administrativo da Faculdade Três de Maio com formação e capacitação coerentes com as necessidades da Instituição?

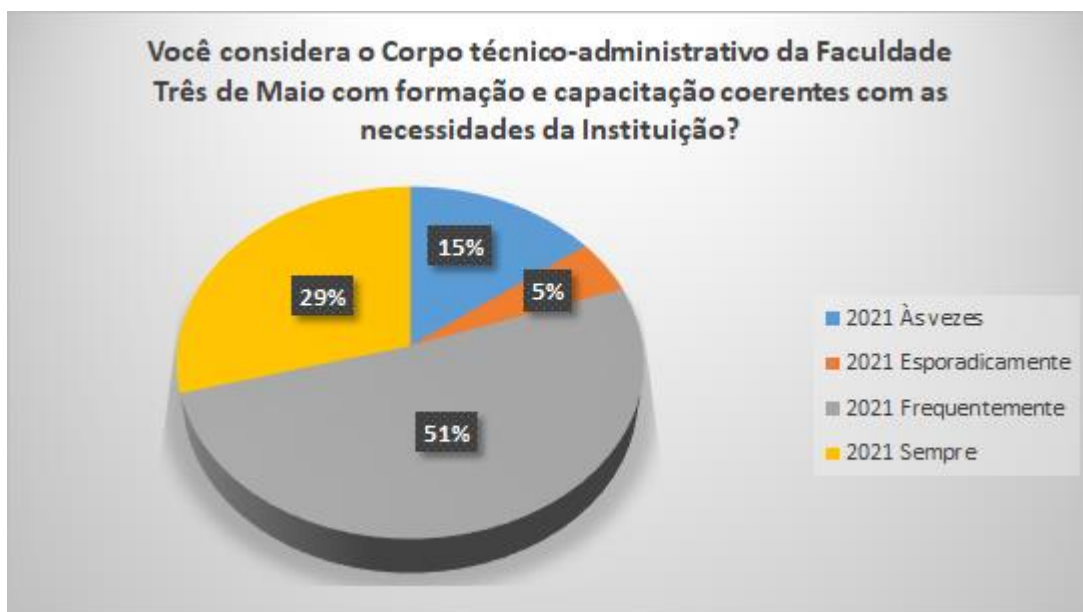


Acadêmicos

Você considera o Corpo técnico-administrativo da Faculdade Três de Maio com formação e capacitação coerentes com as necessidades da Instituição?

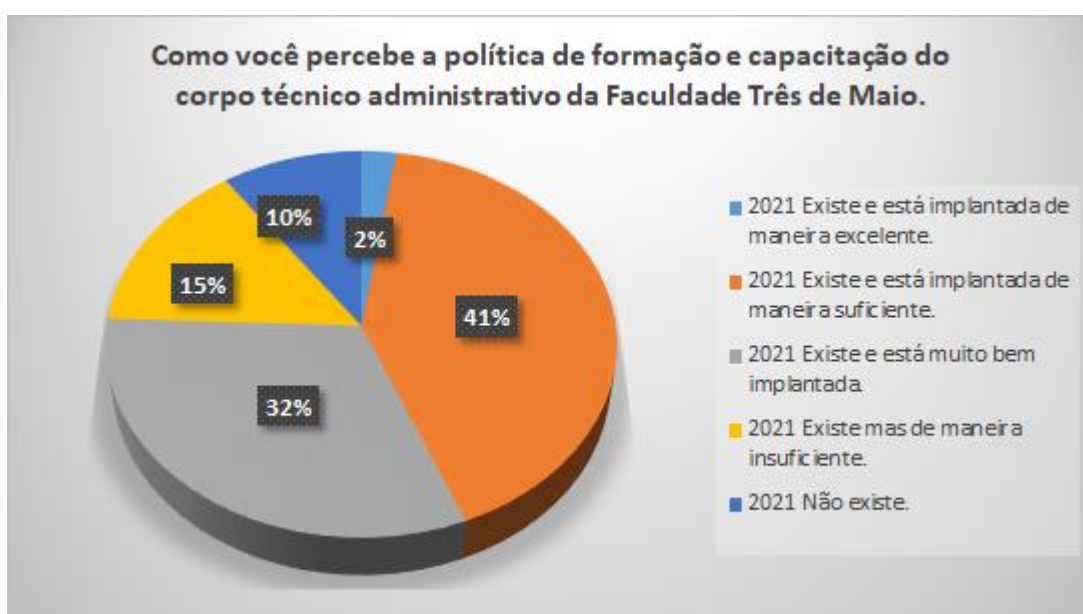


Professores



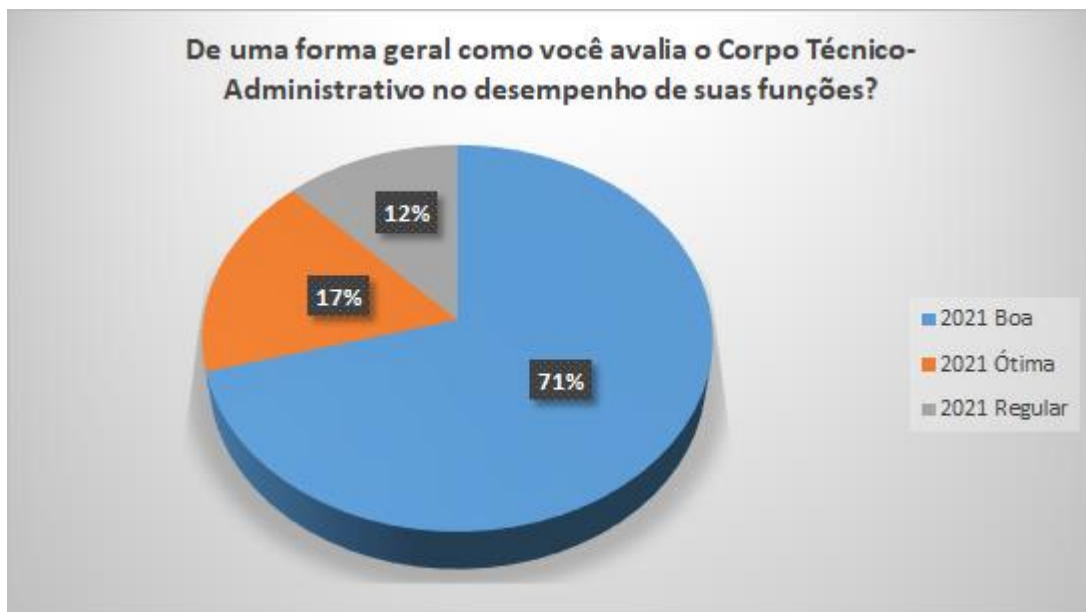
Corpo Técnico Administrativo

Referente a considerar o corpo técnico administrativo com formação e capacitação para a necessidade da IES, em 2021, 70% apontaram que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 22% que acontece às vezes. Na visão dos professores em 2021, atingiu-se um percentual de 80% de respondentes que apontaram que acontece frequentemente e sempre, e 15% como às vezes. Por parte dos envolvidos (grupo técnico administrativo) no ano de 2021, 80% responderam frequentemente e sempre e ainda 15% como às vezes. Em ambos os grupos de respondentes, os mesmos apontaram que o corpo técnico administrativo possui formação condizente com sua atuação.



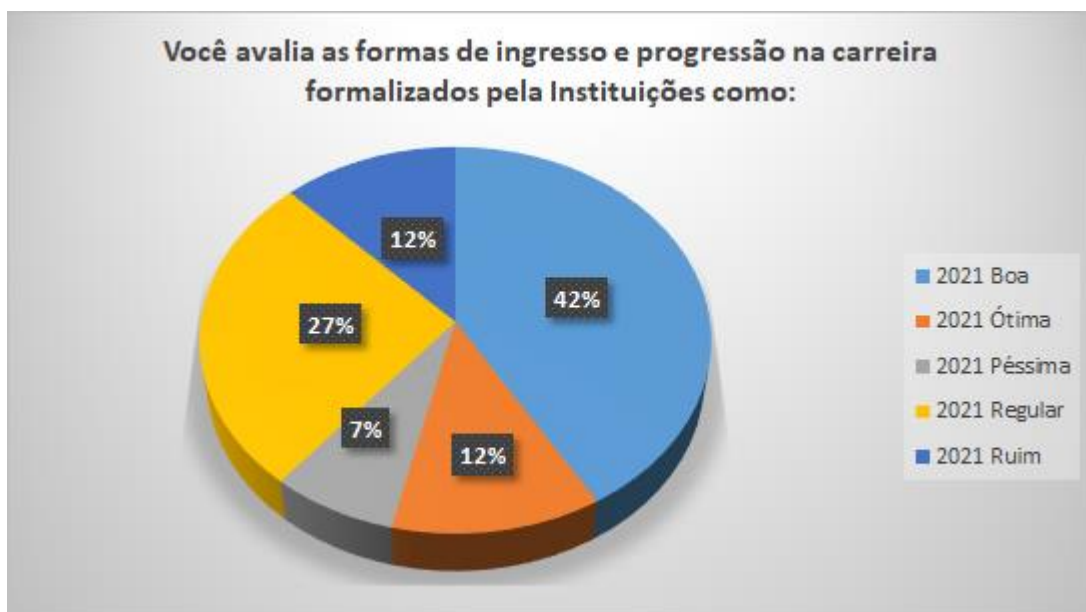
Corpo Técnico Administrativo

Como o corpo técnico administrativo percebe a política de formação e capacitação dos mesmos, pode-se perceber em 2021, que 2% acredita que está implantada de maneira excelente, 73% que está de maneira suficiente e muito bem implantada, porém 15% apontou que estas políticas estão insuficientes. A IES pode melhorar as estratégias utilizadas nas políticas de formação ou fazer com o corpo técnico administrativo perceba que estão acontecendo.



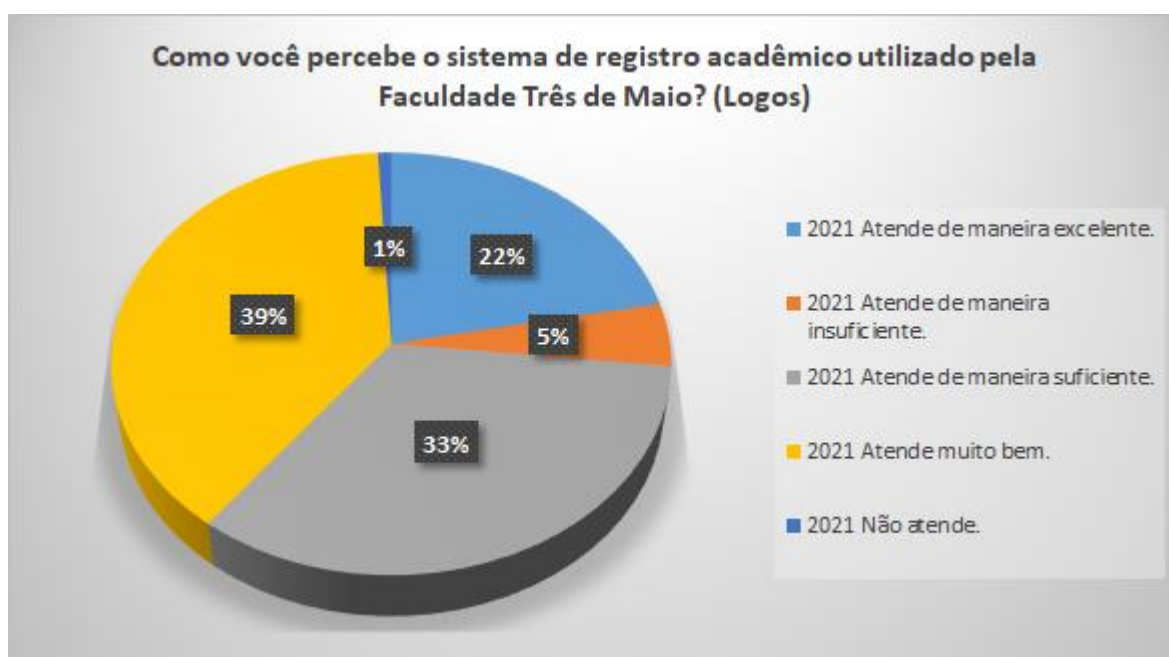
Corpo Técnico Administrativo

O corpo técnico administrativo foi indagado como eles avaliam suas funções. No ano de 2021, os mesmos responderam que 71% vem atendendo de maneira boa, 17% ótima e ainda 12% que estão atendendo de maneira regular. Sendo assim, os mesmos julgam estarem no caminho certo em suas funções e atribuições.

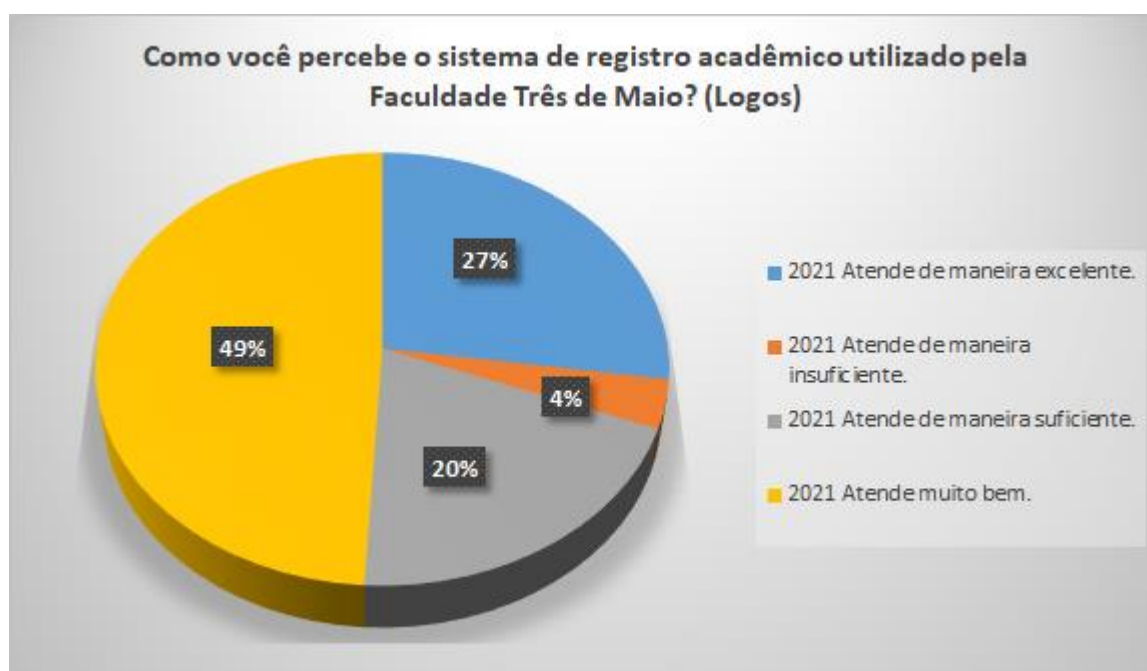


Corpo Técnico Administrativo

Em relação as formas de ingresso e progressão na carreira na instituição, pela visão do corpo técnico administrativo no ano de 2021, percebeu-se que 42% julgam estar boas da forma como está, 12% como ótima, porém tem um percentual significativo de 39% que acredita estar regular ou ruim. Baseado nesses resultados, a IES precisa pensar uma possibilidade de explicar melhor seu plano de carreira ou mesmo implementar algo na medida do possível para melhorar os índices de satisfação por parte do corpo técnico administrativo.



Acadêmicos



Professores

Levando em conta o sistema de registro acadêmico utilizado pela comunidade acadêmica, percebe-se que 94% dos acadêmicos apontaram que o sistema atende de maneira suficiente e muito bem e excelente, com 6% de insatisfação no ano de 2021. Na visão dos professores em 2021, 49% apontaram como atende muito bem, 27% de maneira excelente e ainda 20% de maneira suficiente. Com isso, conclui-se que o sistema utilizado como registro acadêmico foi muito bem avaliado pelo corpo discente e docente da IES, demonstrando que a mesma continua no caminho, atendendo as necessidades exigidas pelo corpo docente e discente e vem se adequando de forma coerente as novas tecnologias de mercado.

Ainda em relação ao Logos,

- ✓ As vezes não funciona;
- ✓ Vem apresentando bugs e travamento seguidamente;
- ✓ Prático;
- ✓ Dispor mais funcionalidades no aplicativo para cel;
- ✓ Podia mostrar as datas de entrega dos trabalhos, atividades pendentes e anexar mais de um arquivo;
- ✓ Deveriam dar mais apoio quando os acadêmicos precisam, (suporte);
- ✓ Está bom assim;
- ✓ Biblioteca digital, muito ruim o acesso.

Ainda no sentido de coletar mais informações a respeito da Gestão Institucional, em sua percepção, quais são os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias.

Os pontos fortes e fracos apontados pelos acadêmicos foram:

- ✓ Boa gestão;
- ✓ Mais bebedores nos prédios;
- ✓ Está atendendo as necessidades;
- ✓ Direção bastante ausente no meio acadêmico;
- ✓ Melhorar o atendimento;
- ✓ Ter uma comunicação mais objetiva para com os acadêmicos;
- ✓ Mensalidades altas;
- ✓ Melhorar atendimento na tesouraria;
- ✓ Mais bancos no interior dos prédios;
- ✓ Rever coordenação da psicologia;
- ✓ Ouvir mais os acadêmicos e professores;
- ✓ Mais área coberta para de deslocar no campus;
- ✓ Não tenho conhecimento da atual gestão;
- ✓ Atende as expectativas;
- ✓ A IES não vem levando em consideração problemas entre alunos e gestores de curso, o qual se vem relatando a mais tempo;
- ✓ Melhorar o acompanhamento do trabalho realizado pelo professor;
- ✓ Comunicação mais direta entre coordenações e acadêmicos;
- ✓ Colocar caixas de som em todas as salas;
- ✓ Professores qualificados;
- ✓ Melhorar a comunicação.

Na visão dos professores, como pontos fortes e fracos, foram destacados:

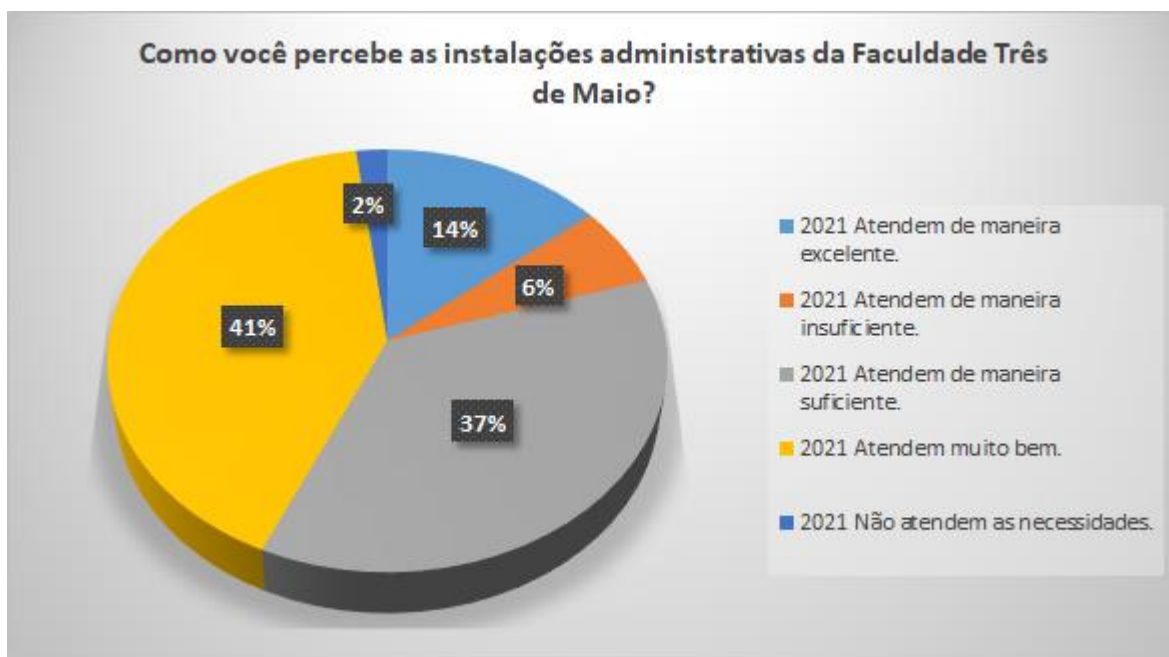
- ✓ Melhorar a comunicação externa e interna;
- ✓ Discutir PDI e PPC com todos, para que todos sintam-se envolvidos no processo;
- ✓ Melhorar a divulgação das decisões e estratégias adotadas;
- ✓ Melhorar a comunicação entre direção, coordenadores e professores;
- ✓ Melhorar o marketing da IES;

RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2021

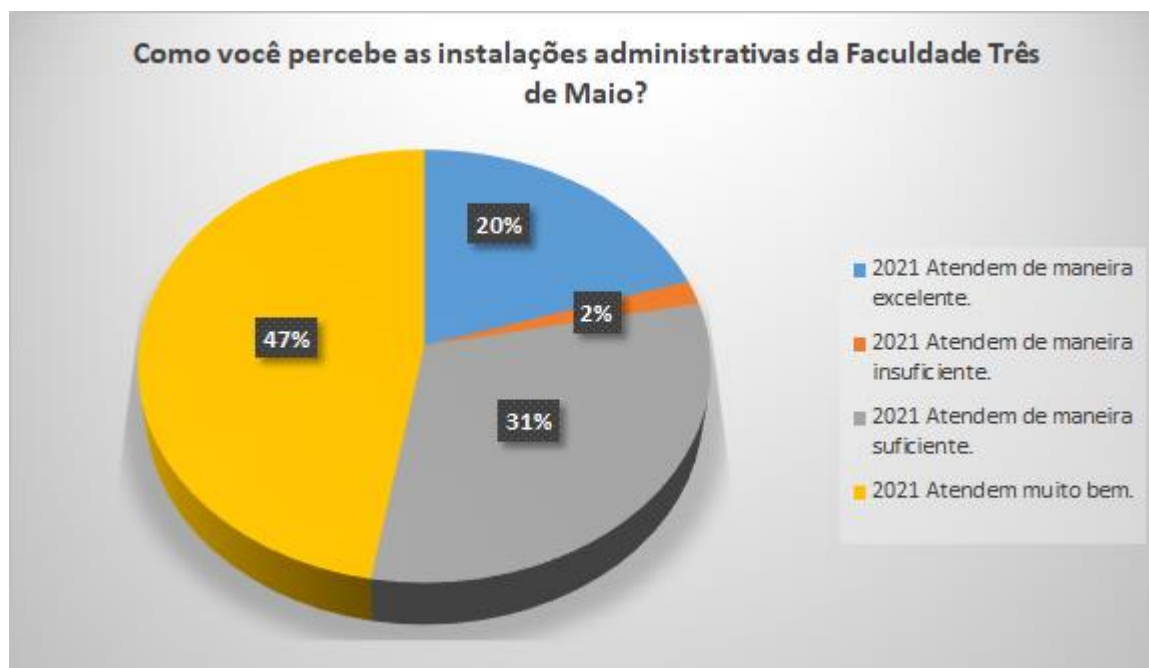
- ✓ Corpo técnico administrativo precisa de capacitações para que se qualifiquem para melhorar o atendimento;
- ✓ Nada a declarar;
- ✓ Mais transparência da gestão com os professores sobre a parte financeira, esse silêncio tem causado insegurança e desconforto;
- ✓ Direção se fazer mais presente no convívio com os professores, não aparece;
- ✓ Melhorar o diálogo com todos os envolvidos;
- ✓ Mais valorização dos colaboradores.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

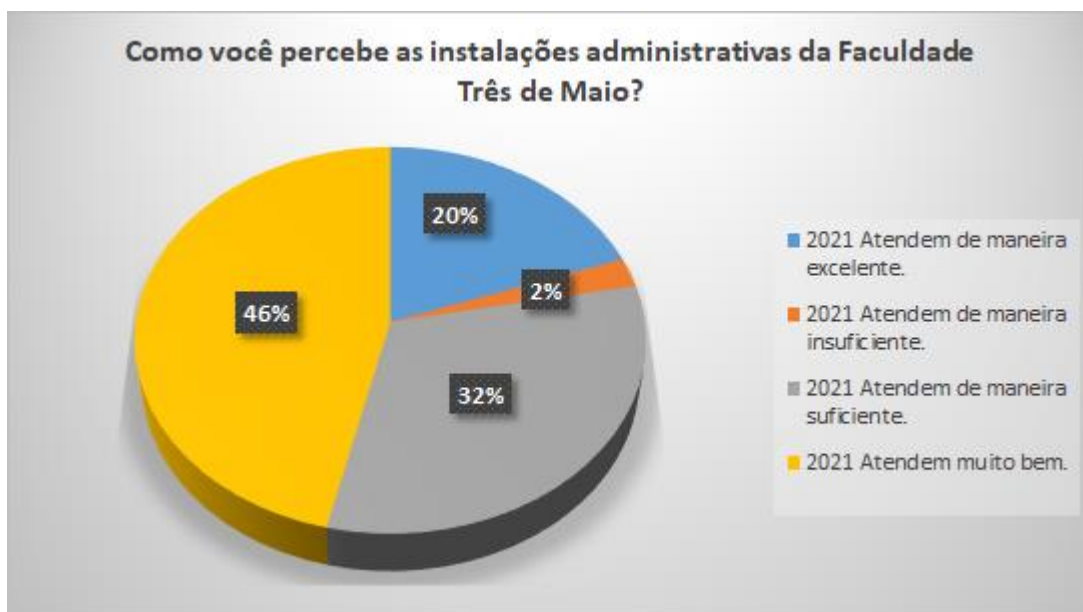
Trata da Dimensão 7 - Infraestrutura Física.



Acadêmicos

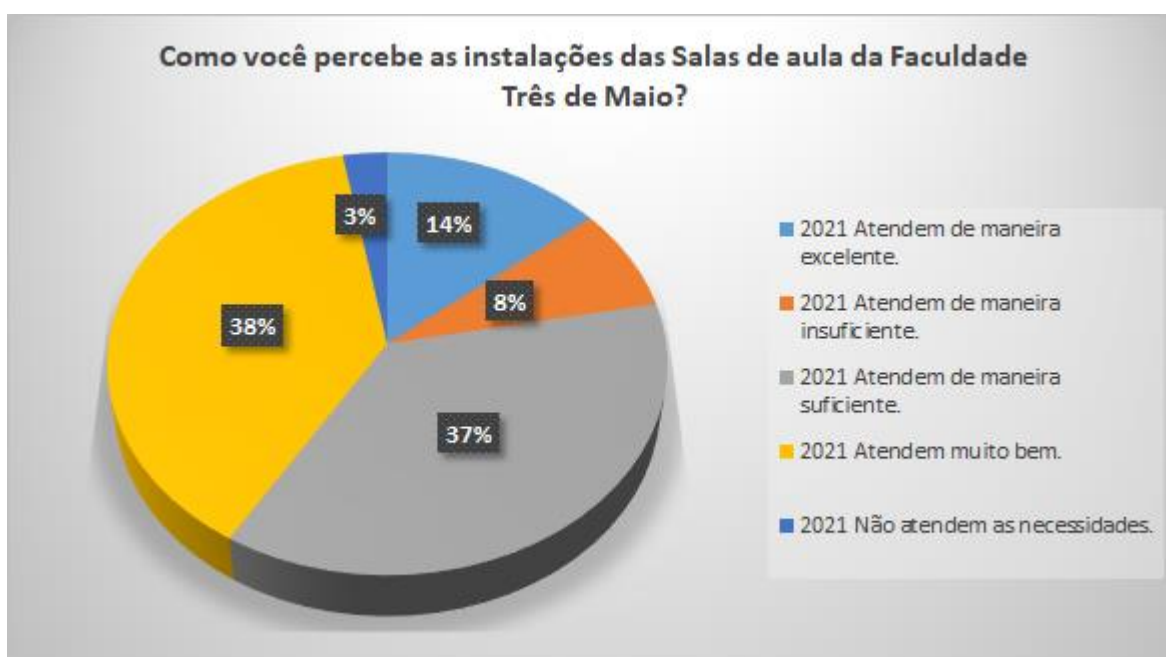


Professores

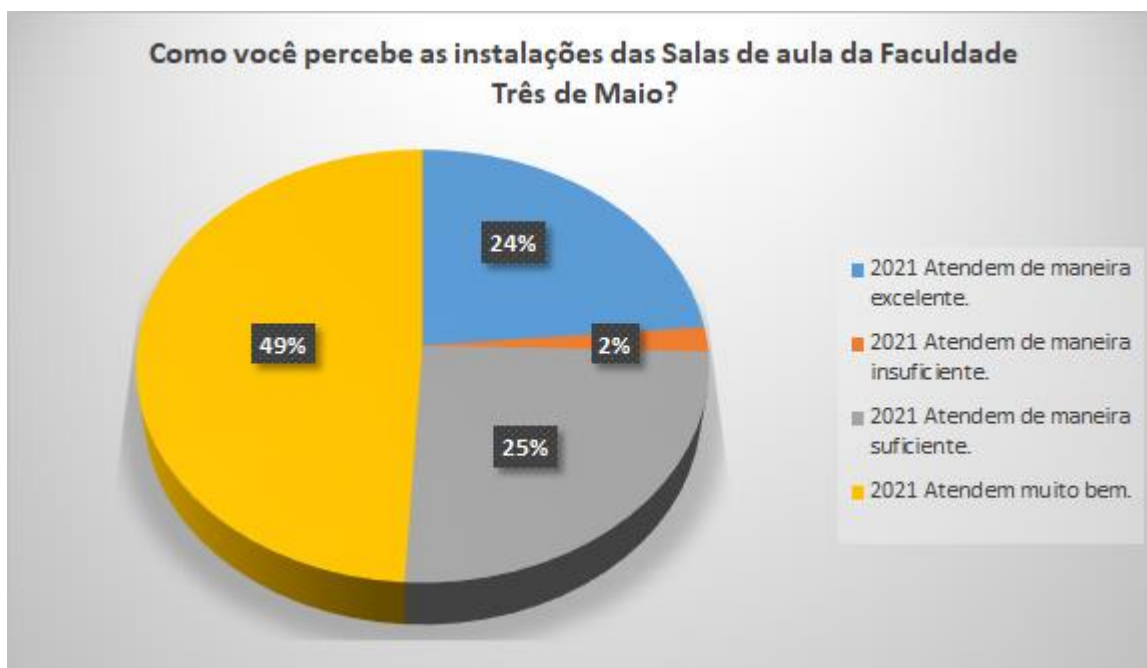


Corpo Técnico Administrativo

A instalações administrativas, de uma forma geral, foram bem avaliadas pelos três grupos de respondentes. Os acadêmicos apontaram que 78% atende de maneira suficiente e muito bem e 14% como excelente no ano de 2021. Na visão dos professores estes percentuais em 2021 foram de 78% e 20% respectivamente. Pela ótica do corpo técnico administrativo no ano de 2021, 78% apontou estar suficiente e muito bem e ainda 20% disse estar excelente. Com isso, percebe-se que as instalações administrativas estão agradando acadêmicos, professores e também corpo técnico administrativo, fica evidenciado pelos altos percentuais atingidos neste relatório.

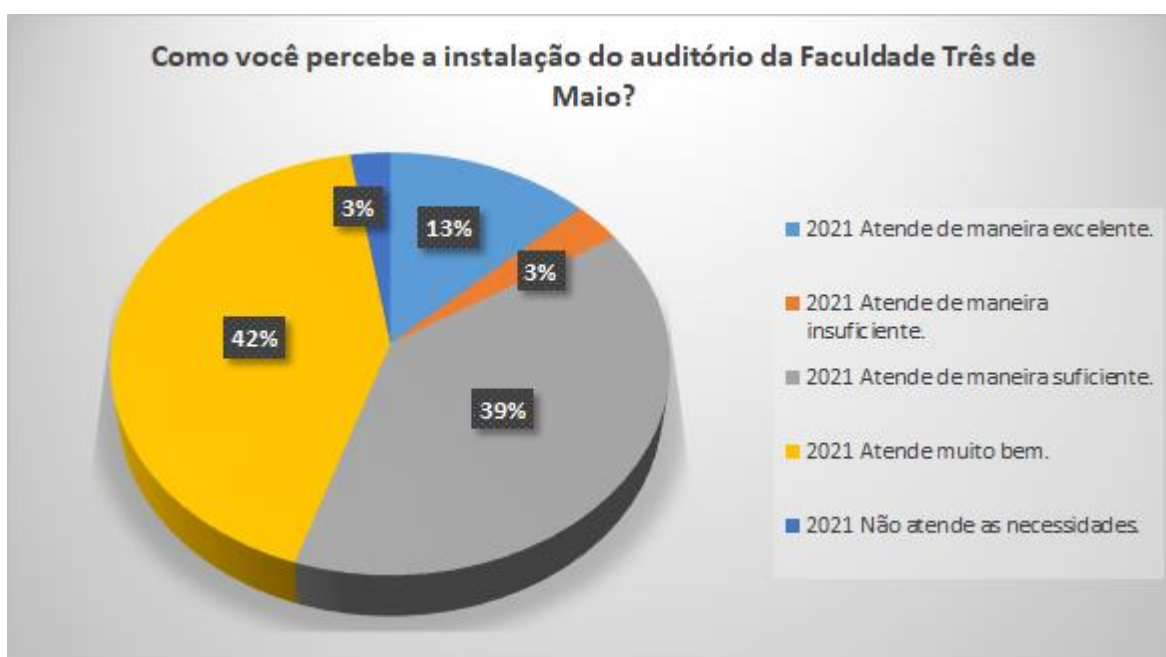


Acadêmicos

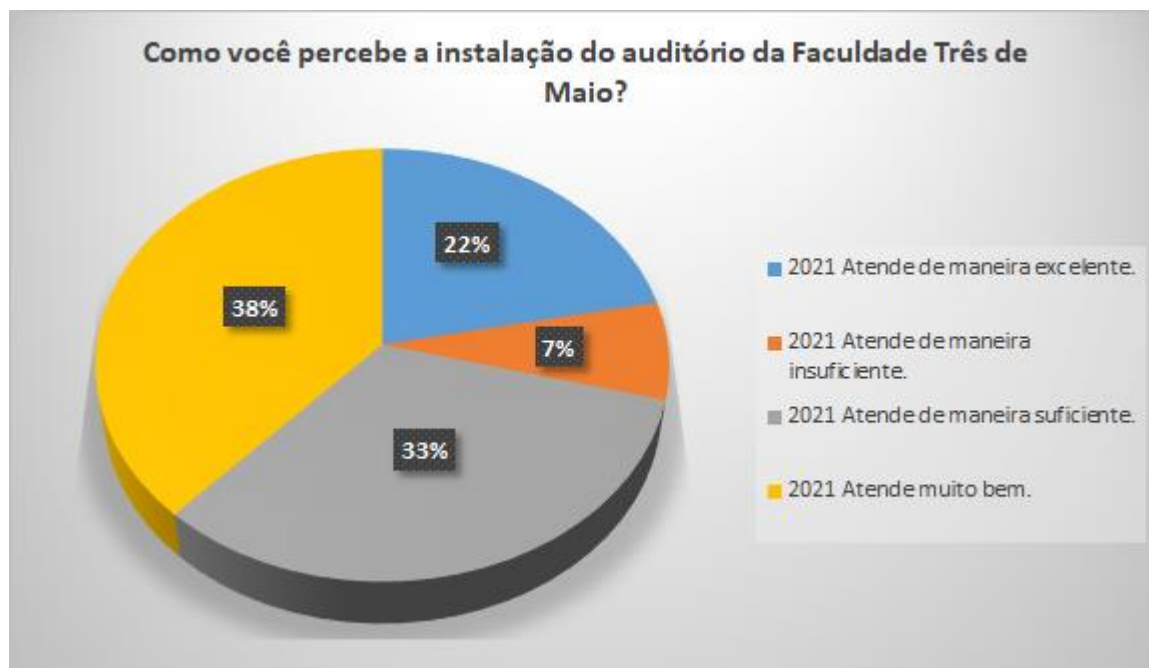


Professores

Na avaliação das instalações das salas de aula apontadas pelos acadêmicos e professores que são os principais usuários destas, apontou-se em 2021, que 75% dos acadêmicos respondentes afirmaram que as salas atendem satisfatoriamente, 14% que atendem de forma excelente. Para os professores em 2021, 74%, afirmaram que atendem de maneira suficiente e muito bem e ainda 24% que atendem de maneira excelente. Percebe-se que a IES está conseguindo suprir as expectativas de satisfação nos grupos envolvidos. A IES, deve continuar realizando investimentos na medida do possível para melhorar ainda mais os percentuais de satisfação.

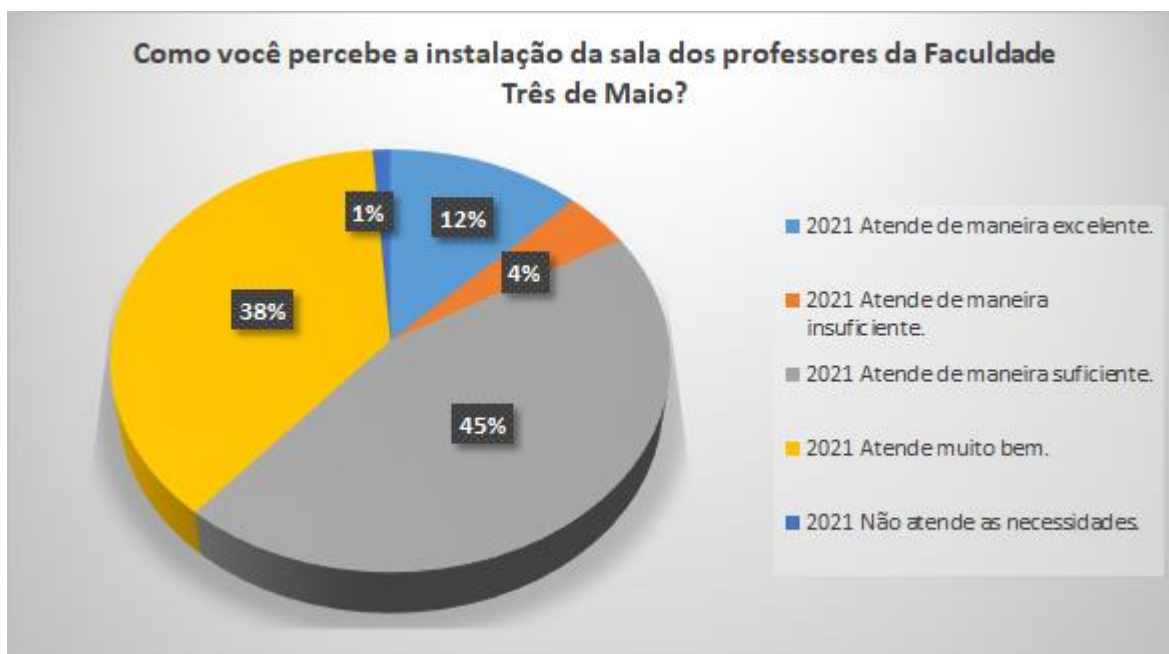


Acadêmicos



Professores

Em referência ao auditório da IES podemos observar que ambos (acadêmicos e professores) estão satisfeitos com o mesmo, pois os acadêmicos apontaram em 2021 um percentual de 81% que o mesmo atende às necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 13% que atende de maneira excelente. Na leitura dos professores da IES em 2021, 71% afirmou que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% de maneira excelente. Ou seja, em ambos os grupos de respondentes demonstram satisfação em relação a este ambiente.

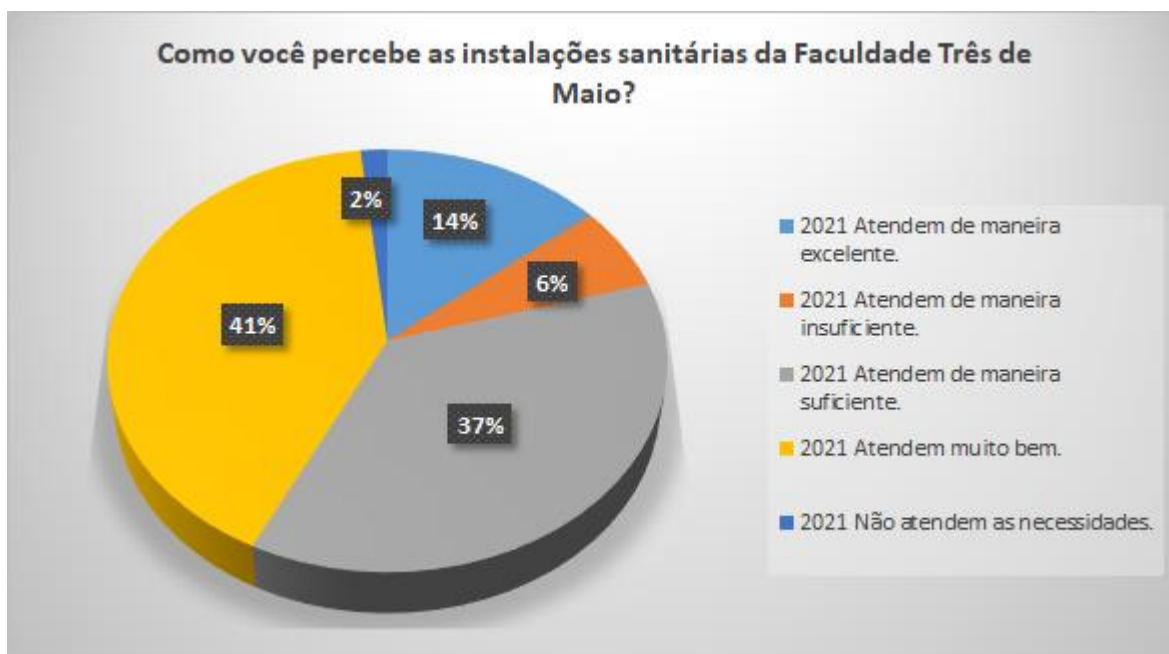


Acadêmicos

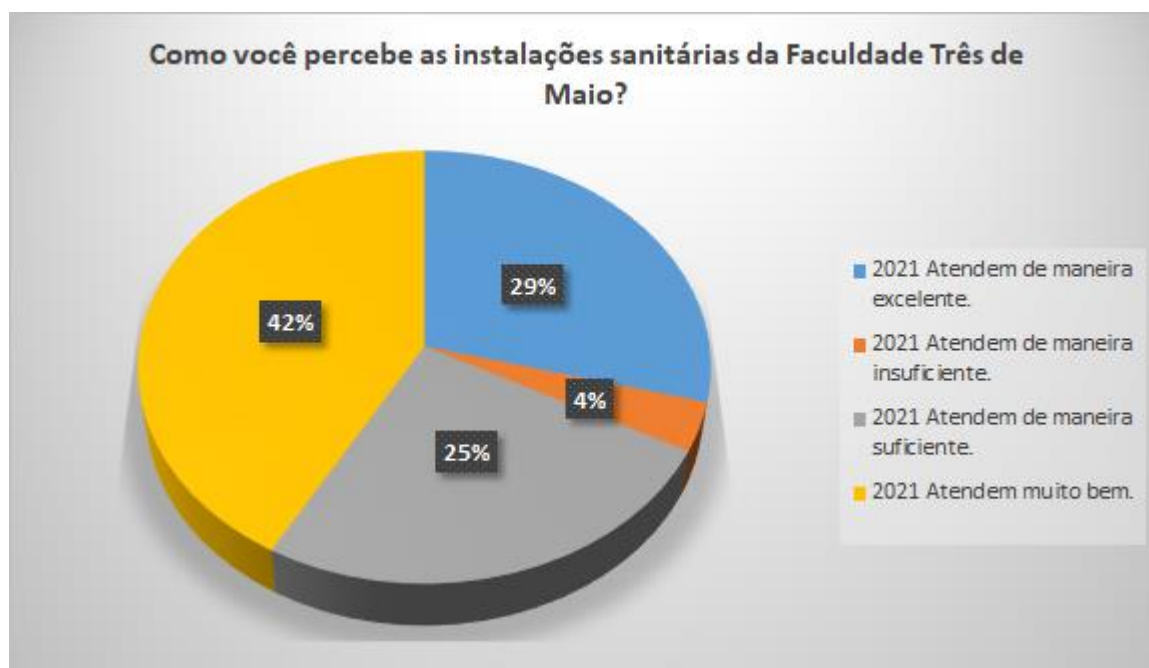


Professores

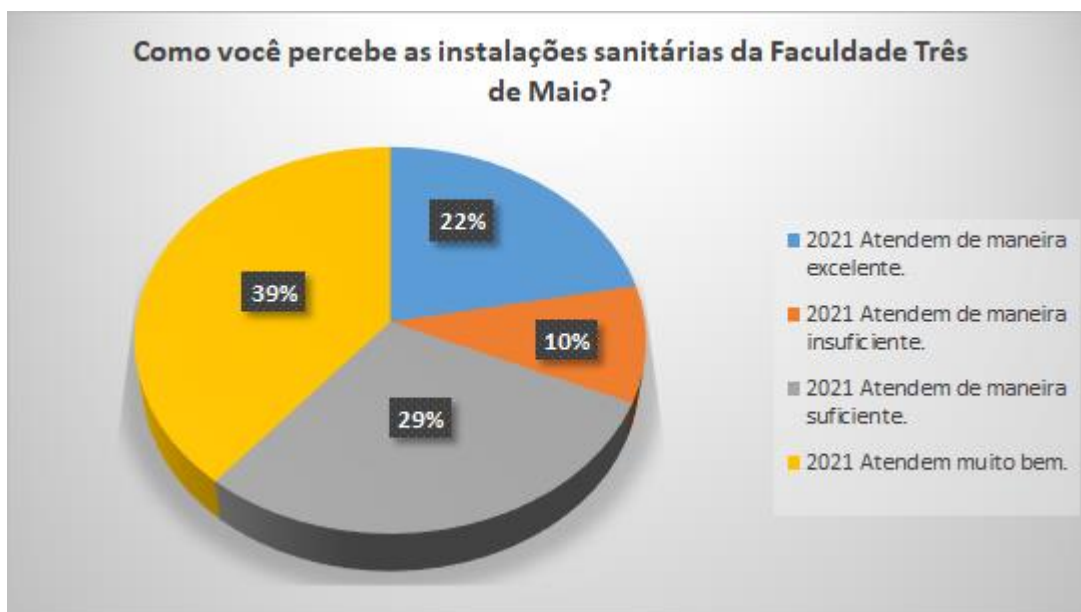
As instalações da sala dos professores pela visão dos acadêmicos tiveram uma boa avaliação no ano de 2021, onde 83% responderam que a mesma atende às suas necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 12% de maneira excelente. Na resposta dos professores em 2021, estes percentuais foram 69% que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% que as instalações atendem de maneira excelente. Portanto, pelos resultados alcançados, constata-se que a sala dos professores vem agradando os dois grupos de envolvidos.



Acadêmicos

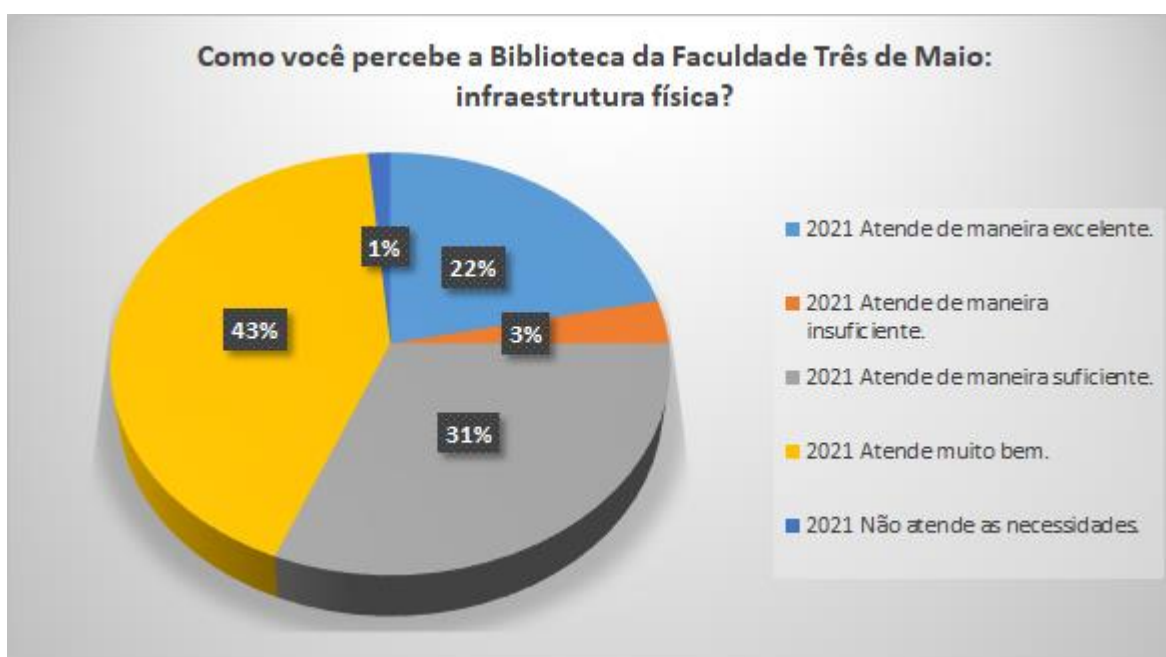


Professores

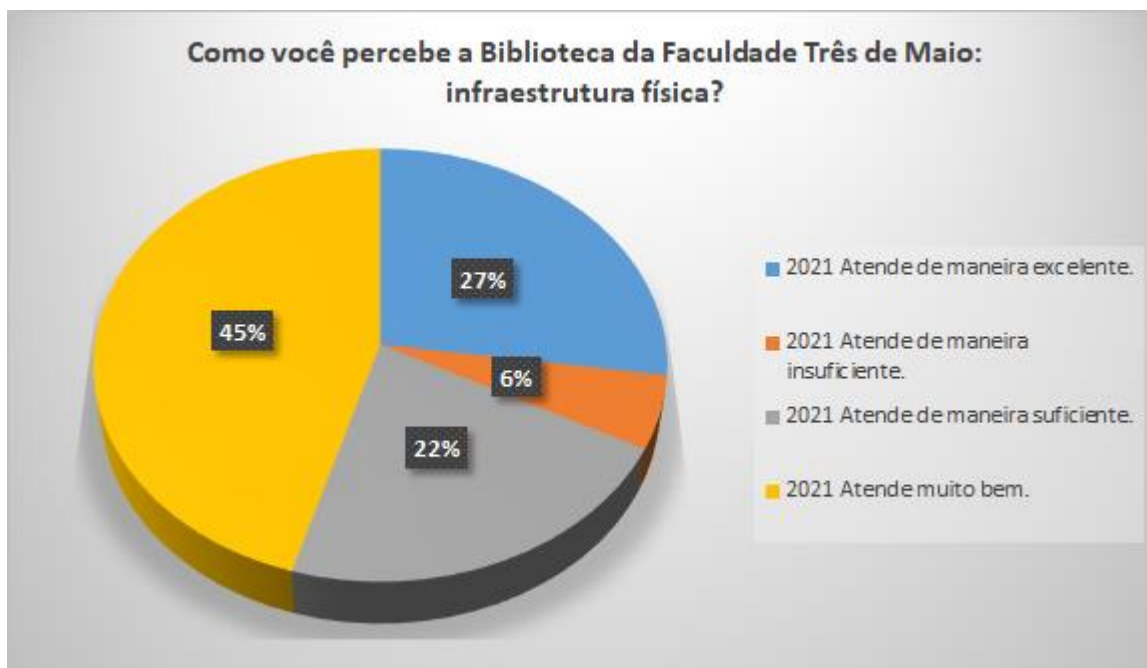


Corpo Técnico Administrativo

Referente as instalações sanitárias da IES, estas tiveram uma avaliação significativa. No ano de 2021 os acadêmicos apontaram que 78% atendem de maneira suficiente e muito bem, ainda 14% de maneira excelente. O corpo docente, apontou em 2021 que 67% atendem de maneira suficiente e muito bem e 29% que atendem de maneira excelente. Para o corpo técnico administrativo em 2021, 68% apontaram que atende de maneira suficiente e muito bem e 22% como excelente. Constata-se que a IES está mantendo uma boa qualidade em suas instalações sanitárias visto os percentuais apresentados.

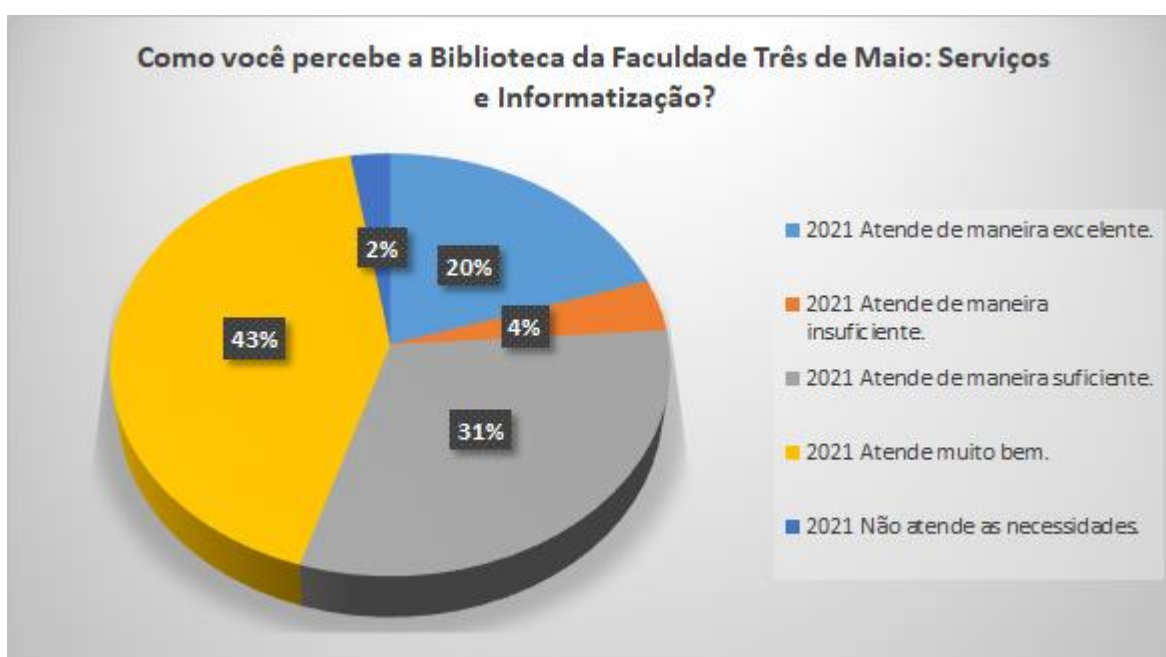


Acadêmicos

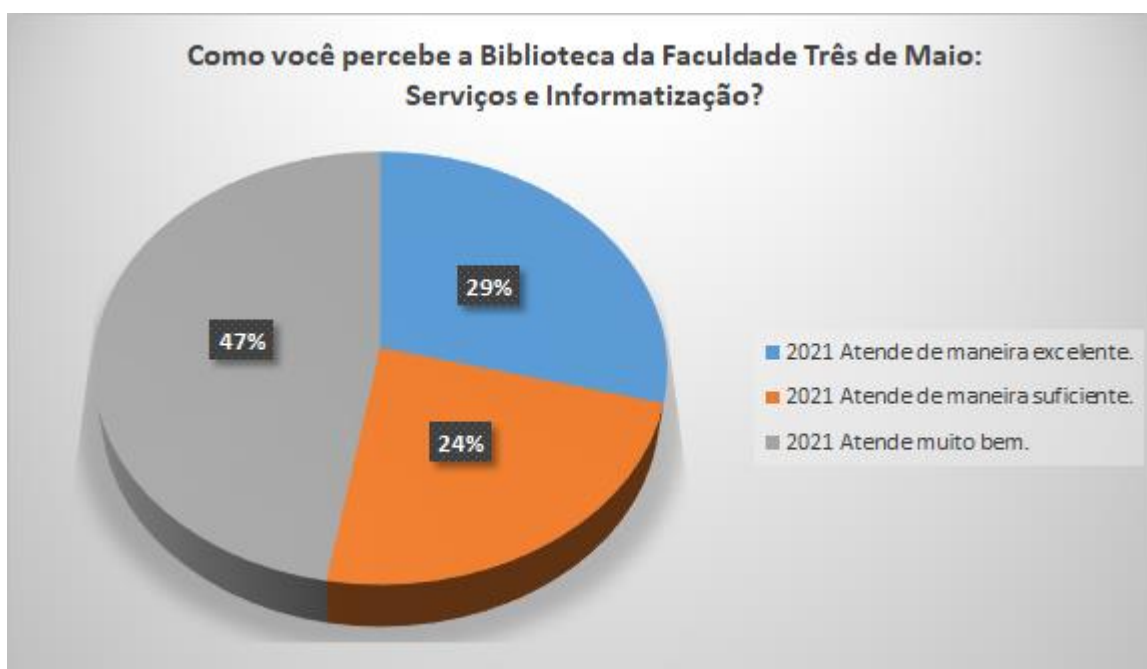


Professores

Em relação à infraestrutura da biblioteca, percebe-se que a mesma apresentou uma boa avaliação por parte dos respondentes, pois em 2021, 96% dos acadêmicos afirmaram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Por parte dos professores em 2021, 94% dos respondentes disseram que atendem de maneira satisfatória. Com esses resultados, comprova-se que a IES está investindo na infraestrutura da biblioteca e pelos resultados percebe-se satisfação dos dois grupos de usuários.

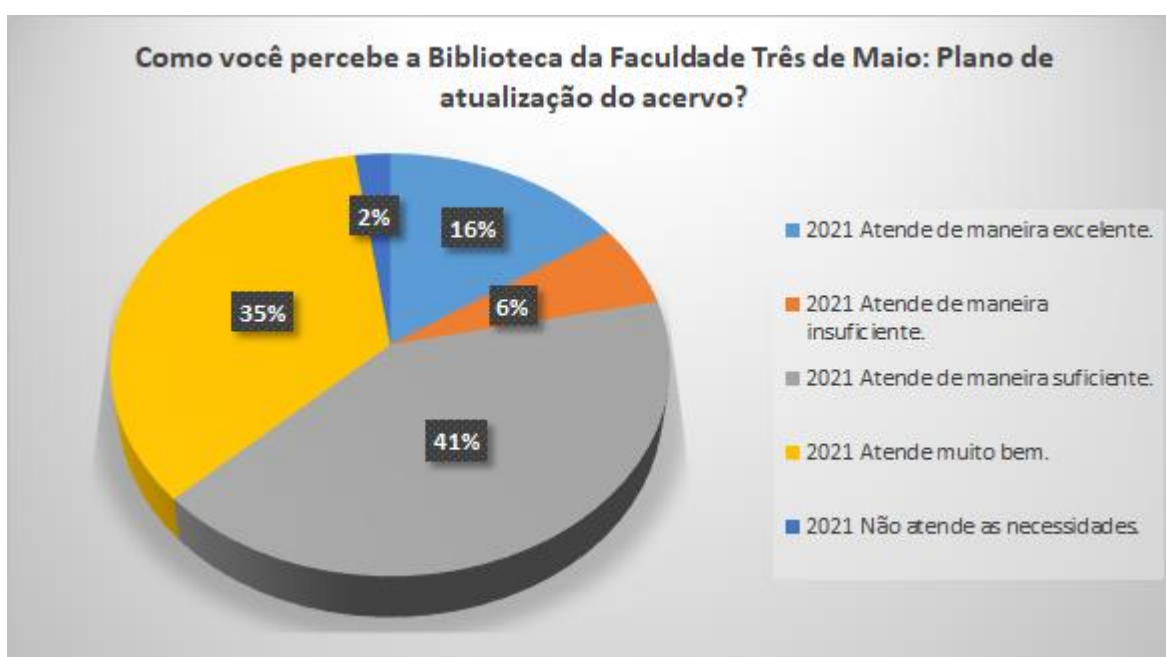


Acadêmicos

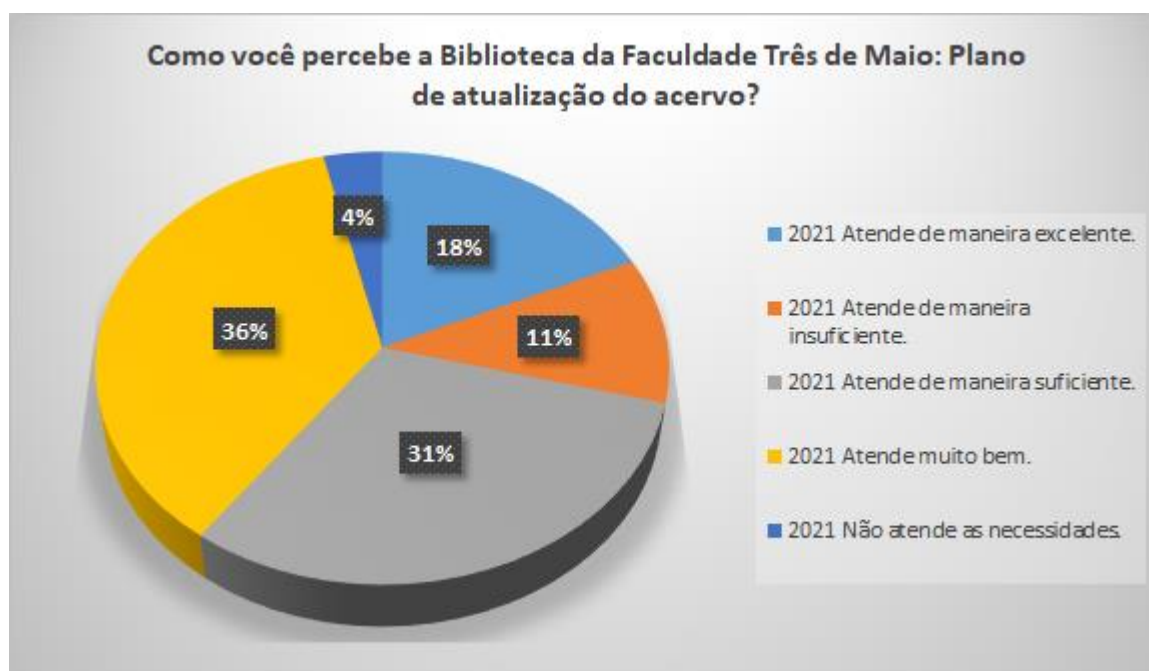


Professores

Referente ao serviço de informatização da Biblioteca da IES, constata-se que a mesma teve uma boa avaliação pelos acadêmicos, pois em 2021, 94% apontaram que a biblioteca atende às suas necessidades de maneira suficiente, muito bem e de maneira excelente. Referente as respostas geradas pelos professores, os mesmos apontaram 100% de satisfação no ano de 2021. Apesar dos bons resultados atingidos nos dois grupos, a IES deve continuar com os investimentos em tecnologia.

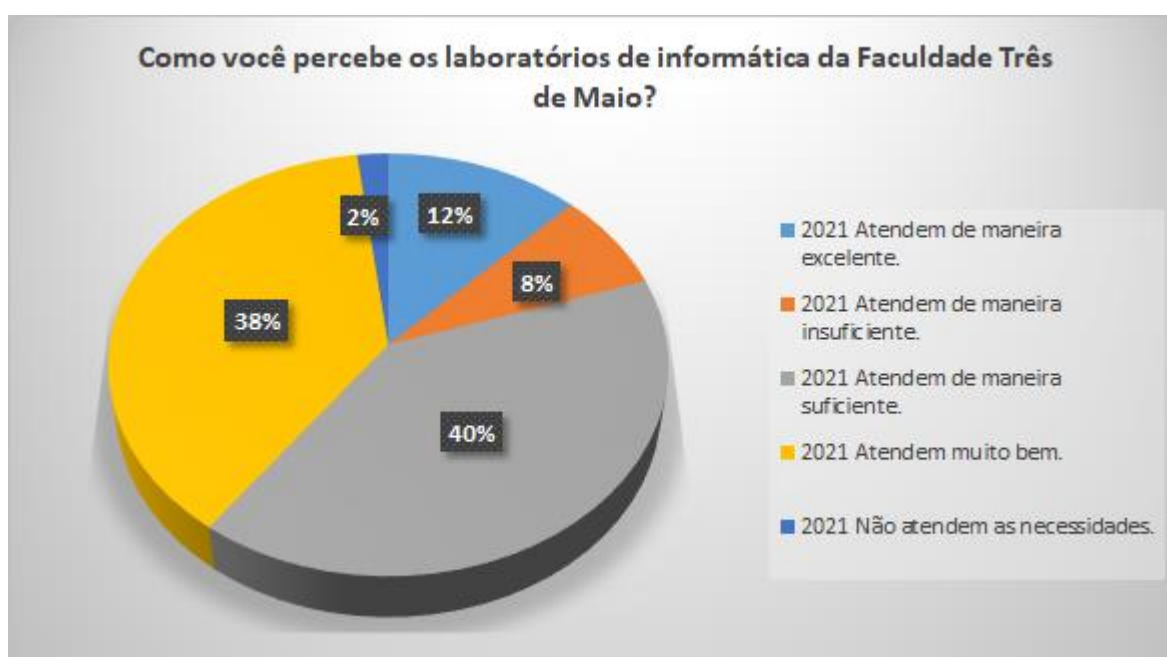


Acadêmicos

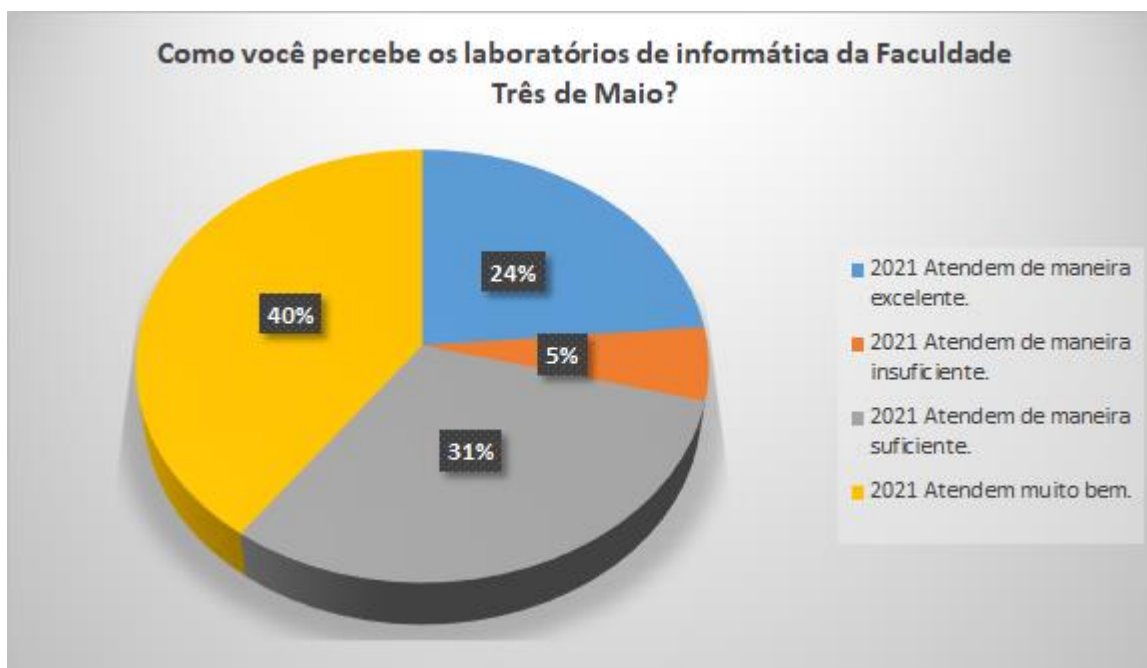


Professores

Referente ao acervo bibliográfico da Biblioteca da IES, 92% dos acadêmicos disseram que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e excelente no ano de 2021. Na visão do corpo docente em 2021, 85% apontou estar satisfeito. Com isso, percebe-se que a IES vem mantendo o índice de satisfação entre os envolvidos.

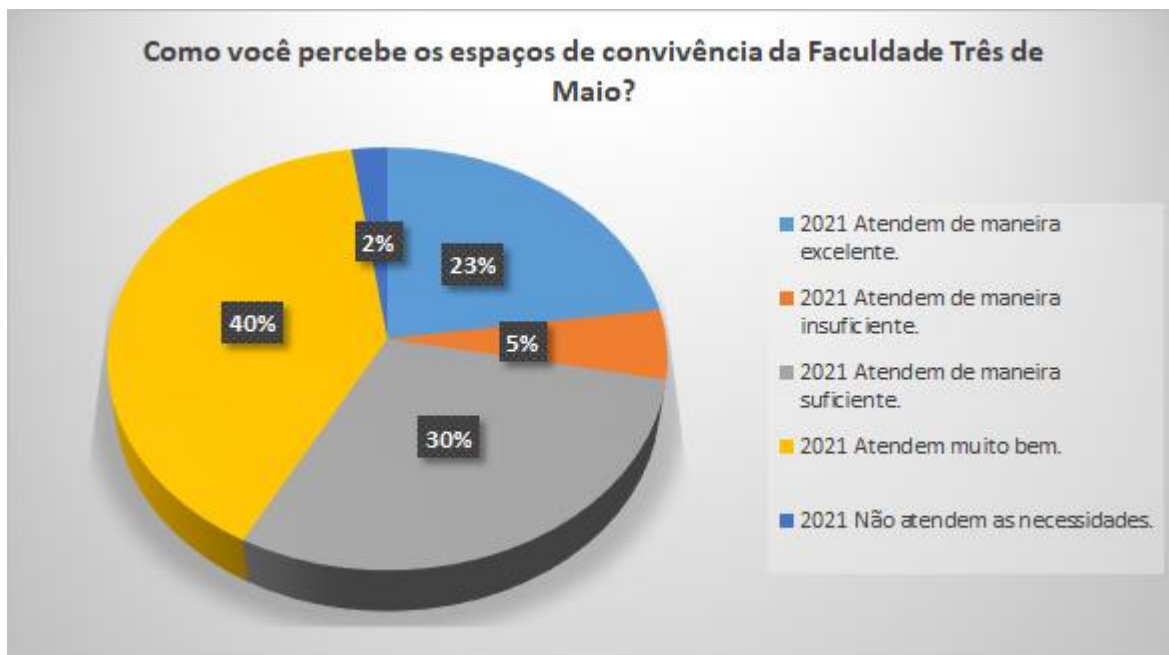


Acadêmicos

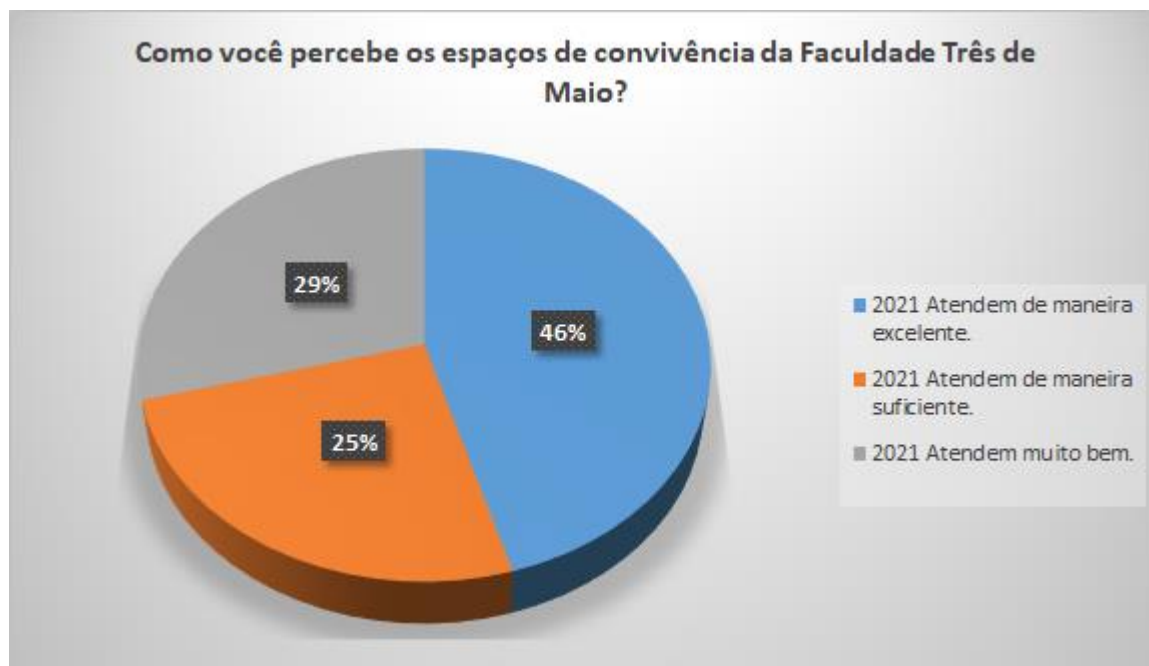


Professores

Com o avançar da tecnologia, este é um item difícil de se manter atualizado com o passar do tempo em virtude de seu rápido crescimento. Porém os laboratórios de informática pela visão dos acadêmicos da IES vêm tendo uma avaliação positiva, pois 90% afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2021. Na visão dos professores em 2021, teve uma avaliação sensivelmente melhor, onde 95% dos respondentes afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e excelente. Apesar da dificuldade em se manter atualizada em tecnologia a IES está conseguindo agradar os respondentes em seus diferentes laboratórios de informática que ficam à disposição do corpo docente/discente bem como técnico administrativo de segunda a sábado nos 3 turnos com exceção do sábado à noite e o dia de domingo.

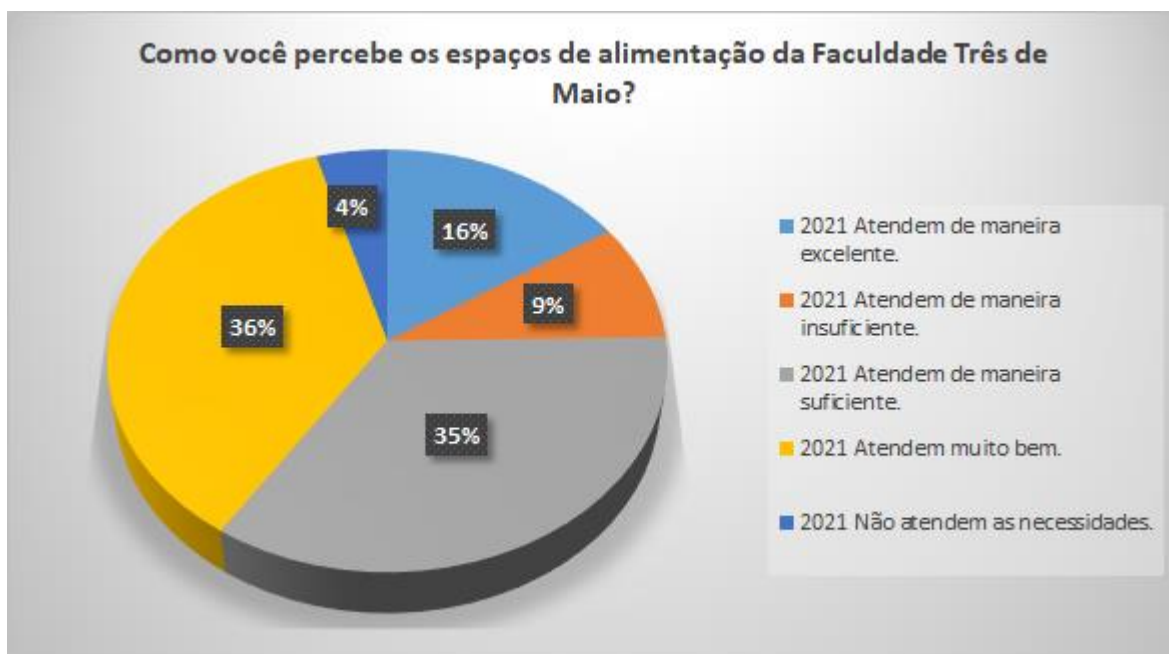


Acadêmicos

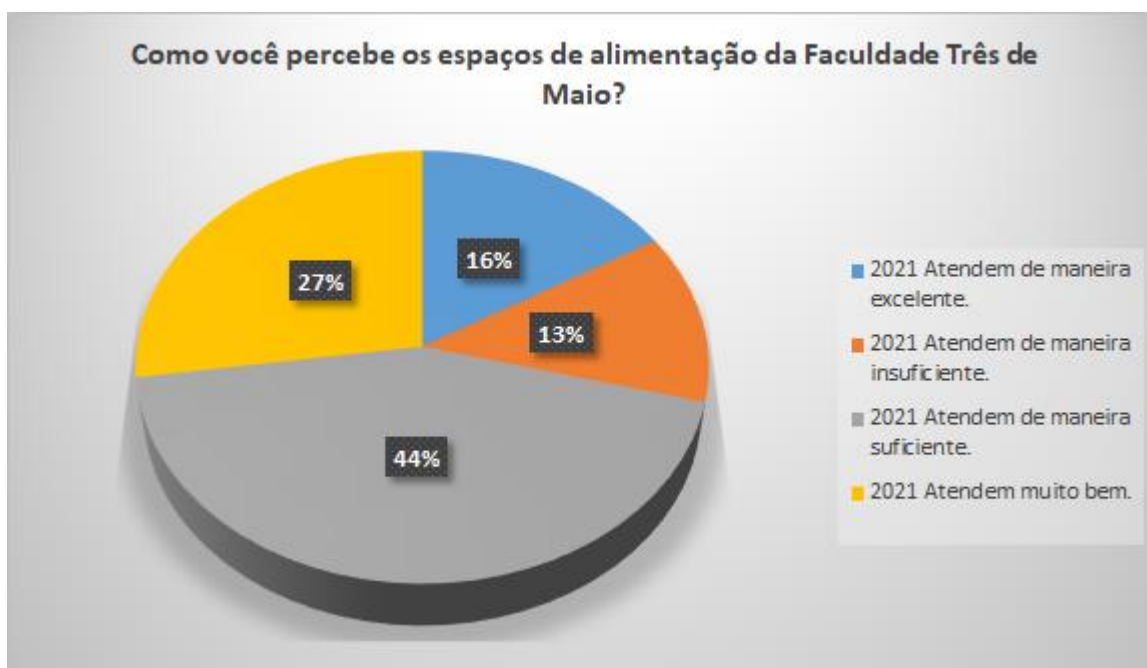


Professores

Referente aos espaços de convivência que a Instituição dispõe e oferece aos seus usuários, 93% dos acadêmicos apontaram no ano de 2021 que os espaços de convivência estão atendendo de maneira suficiente, muito bem e excelente. Na leitura dos professores, 100% de satisfação, com respostas que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente no ano de 2021. A IES continua investindo nestes espaços, pois julga ser importante para os usuários disporem de um espaço bom e agradável para usufruir no momento que se encontram na mesma.



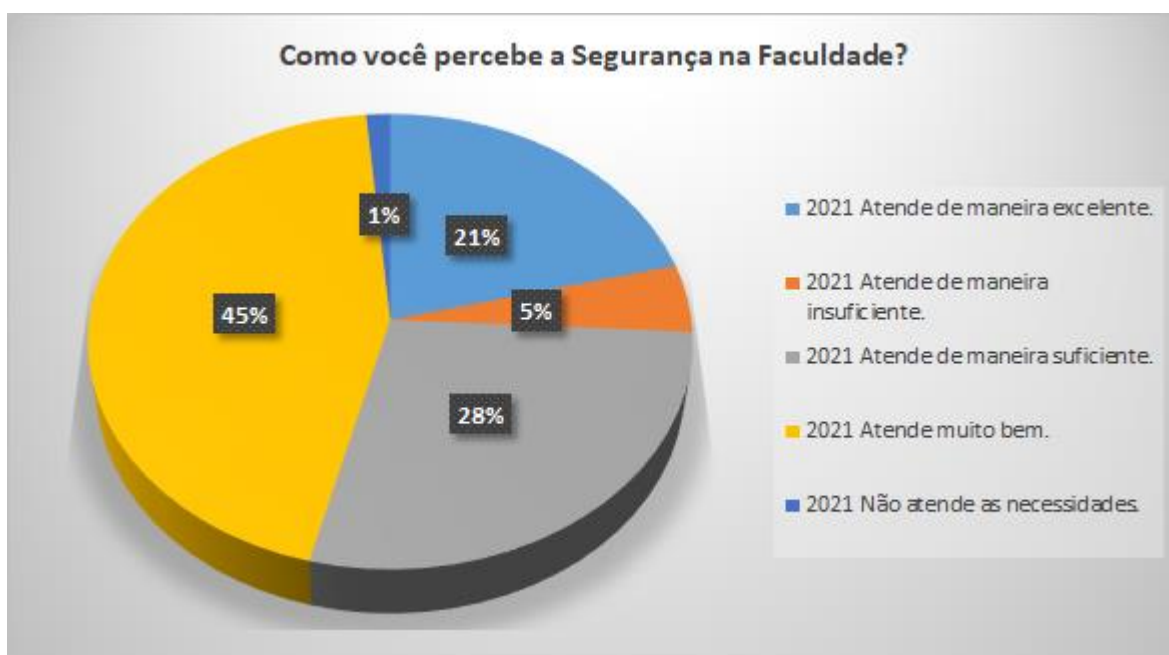
Acadêmicos



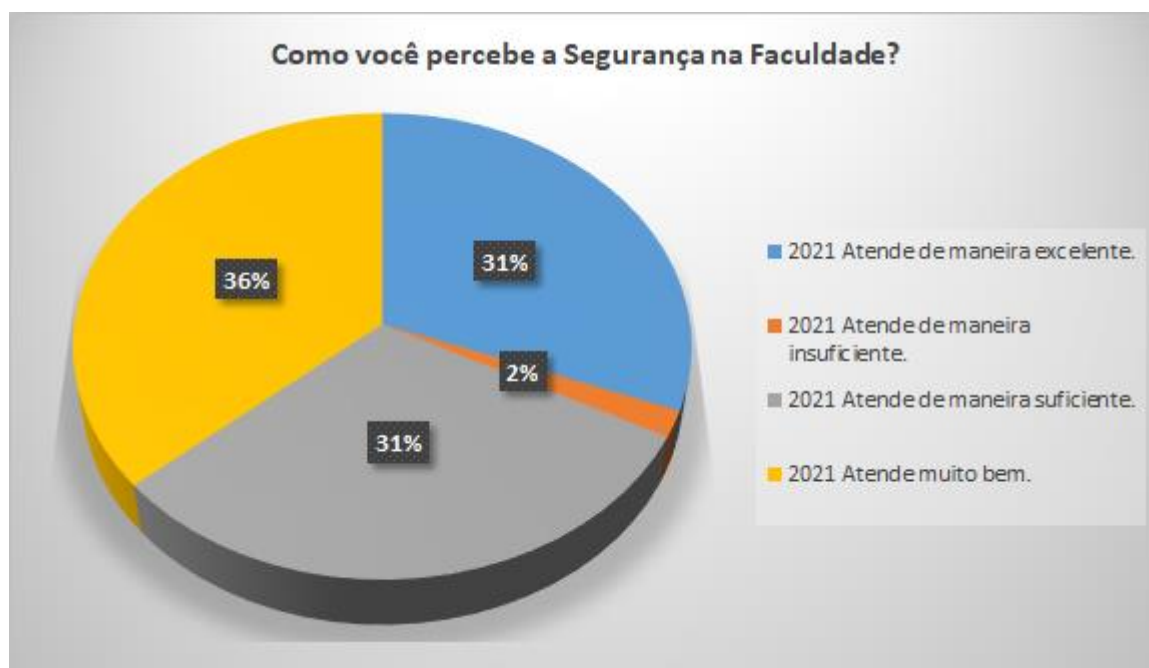
Professores

Em relação aos espaços de alimentação proporcionados pela IES, os acadêmicos apontaram 87% como satisfatória, ou seja, responderam que atendem de maneira excelente, suficiente e muito bem em 2021. Para os professores em 2021, 87% apontaram como satisfatória as instalações e 13% apontaram como não atender as necessidades ou atenderem de maneira insuficiente. Como o serviço de alimentação (cantina) da IES é terceirizado, foi conversado com os novos prestadores do serviço para que os mesmos procurem melhorar cada vez mais. Ainda é pouco tempo para avaliar a nova prestadora de serviço, principalmente em virtude da pandemia que tivemos poucos

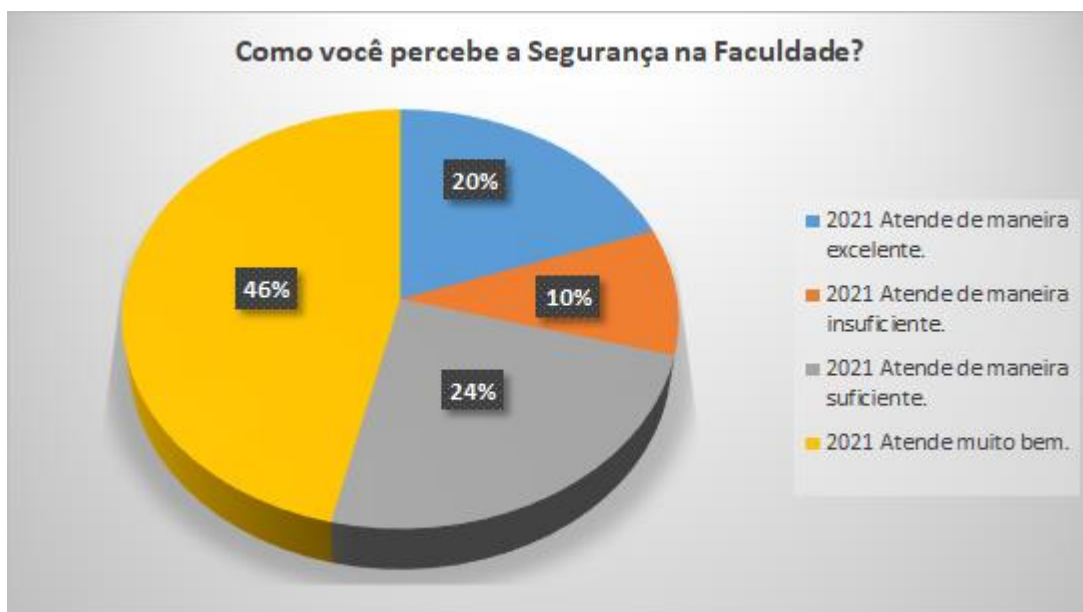
momentos de aulas presenciais, mas já se percebe melhoras nos serviços prestados, como pode-se perceber nos percentuais apontados.



Acadêmicos

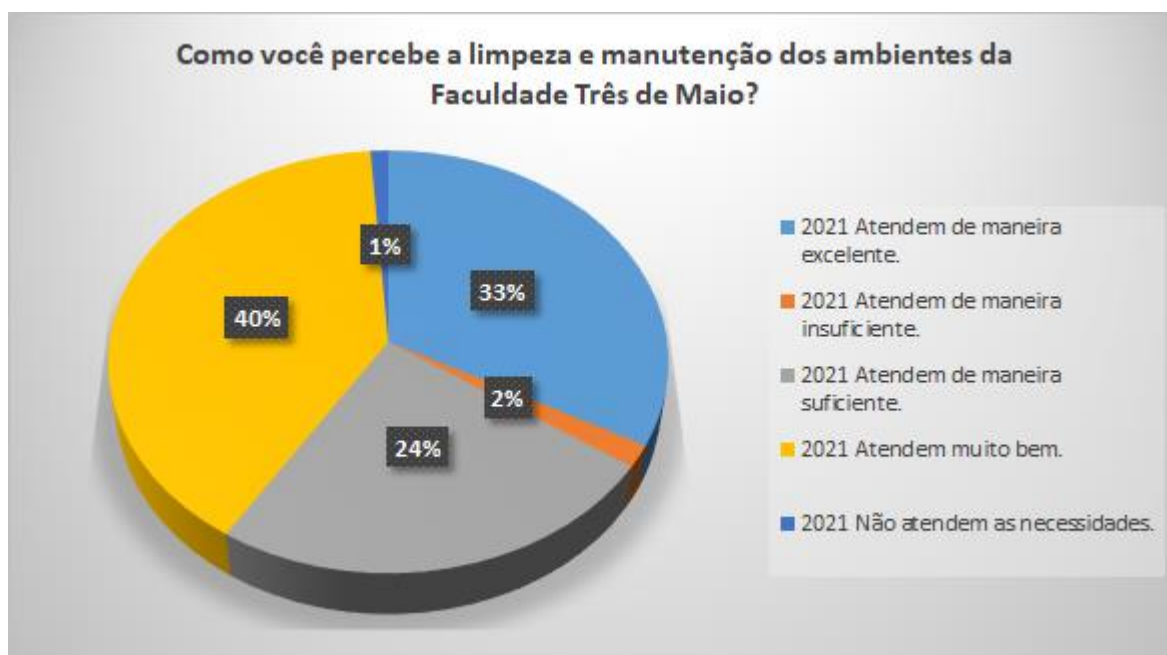


Professores

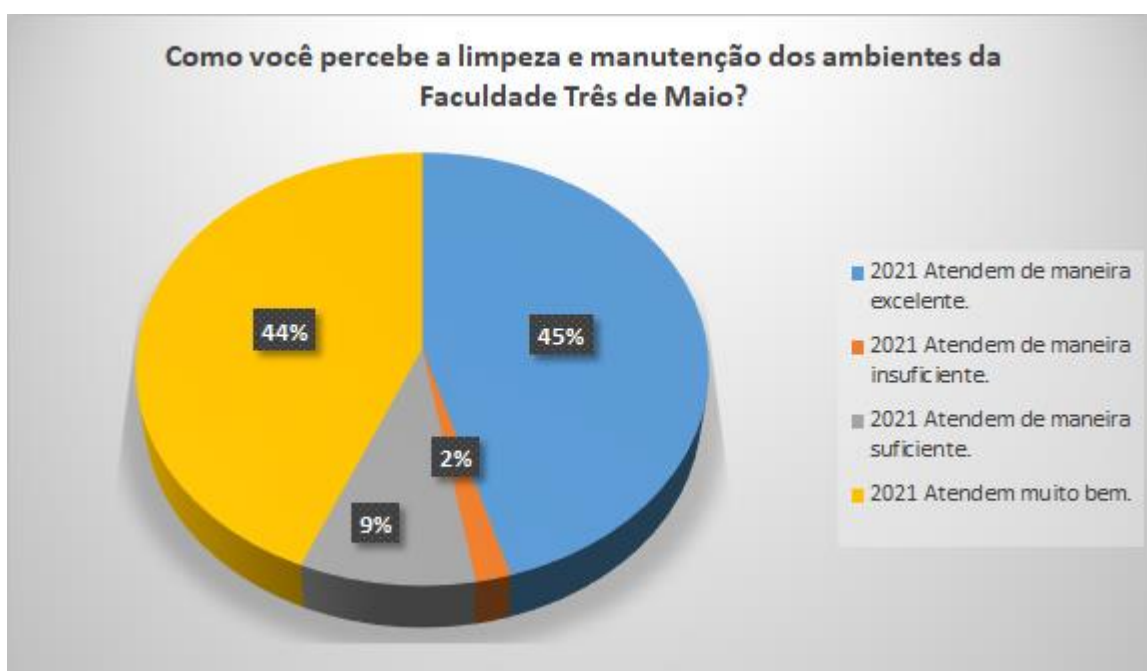


Corpo Técnico Administrativo

Em relação a segurança na IES, pode-se perceber que entre os acadêmicos 94% apontaram estarem satisfeitos, atendem muito bem e de forma excelente no ano de 2021. Para os professores no ano de 2021, a satisfação atingiu 98% dos respondentes. Na visão do corpo Técnico Administrativo, a segurança foi satisfatória para 90% em 2021. Observa-se que os três grupos de respondentes se sentem seguros quando estão na IES comprovados pelos percentuais atingidos.



Acadêmicos



Professores

Referente a limpeza e a manutenção dos ambientes da Instituição pode-se perceber um alto percentual de satisfação tanto pelos acadêmicos quanto professores, pois os acadêmicos apontaram 97% de satisfação em 2021, ou seja, que a limpeza e manutenção atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Na visão dos professores esses percentuais foram de 98% de satisfação em 2021. Isso demonstra que a IES mantém alto seu padrão de limpeza e manutenção dos ambientes, pois foram muito bem avaliados, pelos dois grupos.

Com isso, chegamos ao fim no nosso relatório de Avaliação Institucional realizado pela CPA no ano de 2021. Este relatório é o parcial e referente ao ano de 2021. Além disso, este ano, foi um ano um tanto atípico ainda para toda a IES, pois a mesma teve somente um semestre de aulas presencias. Sendo assim, a CPA, também se mobilizou para a coleta de dados do mesmo formato que era antes da pandemia.



Setrem

setrem.edu.br/cpa