



Comissão Própria de Avaliação

A magnifying glass with a black frame is positioned over a document. The document shows a bar chart with several bars of varying heights and a scale at the bottom with markings for 40, 60, and 80. A green pen is visible on the right side of the document.

**RELATÓRIO
PARCIAL
2018**



SUMÁRIO

SUMÁRIO	2
APRESENTAÇÃO	3
HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2018	5
INTRODUÇÃO	6
METODOLOGIA.....	7
DESENVOLVIMENTO	8
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	15
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	27
- Eixo 4: Políticas de Gestão	34
- Eixo 5: Infraestrutura Física.....	49

APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um novo instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Autoavaliação, Avaliação Externa, ENADE, Condições de Ensino e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da Autoavaliação, a IES poderá refletir sobre suas realidades, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL-MEC, 2005).

Conforme exposto anteriormente, se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma autoavaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com os objetivos de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de autoavaliação realizada pela CPA (anualmente), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão. Estes poderão ser consultados através dos demais documentos da Faculdade.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de gráficos. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, pois o mesmo é parcial, referente ao ano de 2018, nos próximos anos será realizado comparativos entre 2018, 2019 e 2020, bem como foi feito no ano passado, onde o mesmo relatório contemplou 2015, 2016 e 2017 e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

Cabe ressaltar a necessidade de se considerar as variáveis decorrentes do quantitativo de respondentes relativo aos três diferentes grupos, sendo que em 2018 foram 601 estudantes, 67 professores e 71 técnicos-administrativos que responderam o questionário.

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2018, que são a seguir apresentados, seguem a proposta apresentada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014, em versão parcial, a qual traz a participação dos estudantes, professores e corpo técnico administrativo, referente ao ano de 2018. A mesma é uma referência para que nas próximas avaliações, possam ser realizadas as mensurações comparativas e verificar a evolução ou não do processo avaliativo como um todo, e terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Assim é que, neste momento, a Faculdade Três de Maio tem a satisfação de apresentar os resultados do trabalho de autoavaliação que realizou durante o ano de 2018, os mais diversos segmentos da comunidade acadêmica interna, (acadêmicos, professores, corpo técnico administrativo, direção e mantenedora) e externa (representante do Conselho Municipal de Educação e da Fundação de Capacitação e Desenvolvimento – FUNCAP).

Nosso maior objetivo é a excelência na Educação. Por isso, estamos implicados em processos de evolução e desenvolvimento da Faculdade Três de Maio, os quais são balizados pelos resultados da Pesquisa anual da CPA.

Uma boa leitura!

HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2018

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2018. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará ao histórico das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das diversas reuniões realizadas entre os meses de março e novembro de 2018.

Destaca-se que a coleta de dados, com os professores aconteceu durante as reuniões dos colegiados dos cursos e através da página da IES de acordo com sua disponibilidade, respeitando a semana destinada a isso e os finais de semana. Para os estudantes e técnicos-administrativos a coleta aconteceu entre os dias 17 de setembro a 30 de setembro de 2018 (semana destinada a CPA em toda IES), quando os mesmos foram deslocados para laboratórios específicos para o preenchimento da mesma.

Desde o ano de 2015, a CPA é apoiada por um professor com formação em Ciências Exatas, o qual atua diretamente na análise dos resultados, buscando dar a maior transparência possível ao processo, bem como possibilitar o retorno a cada curso ou setor da IES, e ainda encaminhar as principais demandas à direção da SETREM, o mesmo também é o coordenador na CPA desde março do corrente ano.

INTRODUÇÃO

A Sociedade Educacional Três de Maio – SETREM, teve sua fundação no ano de 1922 na cidade de Três de Maio pelos colonizadores alemães, a mesma se localiza na Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul, distante aproximadamente 480 quilômetros da capital do estado Porto Alegre. No ano de 2018 a SETREM contou com 11 cursos superiores sendo eles: Administração, Agronomia, Design de Moda, Direito, Enfermagem, Engenharia de Produção, Pedagogia, Psicologia, Sistemas de Informação, Redes de Computadores e Laticínios. Também possui diversos cursos de Pós-graduação. Tendo um total de 956 discentes no ano de 2018. A composição da CPA é da seguinte forma: possui um representante da Fundação e Capacitação – FUNCAP; um representante dos Coordenadores de Ensino Superior da IES; um representante Discente (presidente do diretório geral da Faculdade ou vice-presidente); um representante dos funcionários; um representante da direção, um representante da Secretaria Municipal de Educação do Município, um representante da Mantenedora, dois representantes do corpo docente da IES e o coordenador da CPA. A seguir serão apresentados os resultados alcançados no ano de 2018, os quais foram organizados neste relatório parcial.

METODOLOGIA

No ano de 2018 estudaram na IES em torno de 956 acadêmicos nos diferentes cursos oferecidos pela IES. Para o desenvolvimento do Relatório Parcial do ano de 2018 participaram 601 acadêmicos, que representam 62,9% do corpo discente da IES. A coleta de dados aconteceu na semana destinada a CPA, entre os dias 17 de setembro a 30 de setembro do corrente ano.

A metodologia utilizada para coleta das informações foi a da entrevista direta no laboratório de informática da IES, onde os acadêmicos se deslocaram até o laboratório destinado, no qual se encontrava um responsável técnico (informática) e um representante da CPA para auxiliar e resolver algum problema que pudesse ser encontrado por este respondente. Quanto as técnicas utilizadas foram a do formulário direto ao estudante sem a interferência externa, para tentar obter os melhores resultados possíveis. Ao todo foram realizadas 44 perguntas aos acadêmicos, sendo 2 destas perguntas abertas (descritivas) nas quais cada um pode expressar o que sentia sem nenhum tipo de indução a resposta. Nas demais perguntas foram utilizadas perguntas fechadas usando como referências as respostas utilizadas pelo Ministério da Educação no Instrumento de Avaliação Institucional Externa para a avaliação dos cursos.

Todos os discentes foram convidados a responder a pesquisa, assim como os funcionários e o corpo docente da IES. A metodologia e as técnicas utilizadas para o corpo técnico administrativo e os professores foi a mesma utilizada com os acadêmicos.

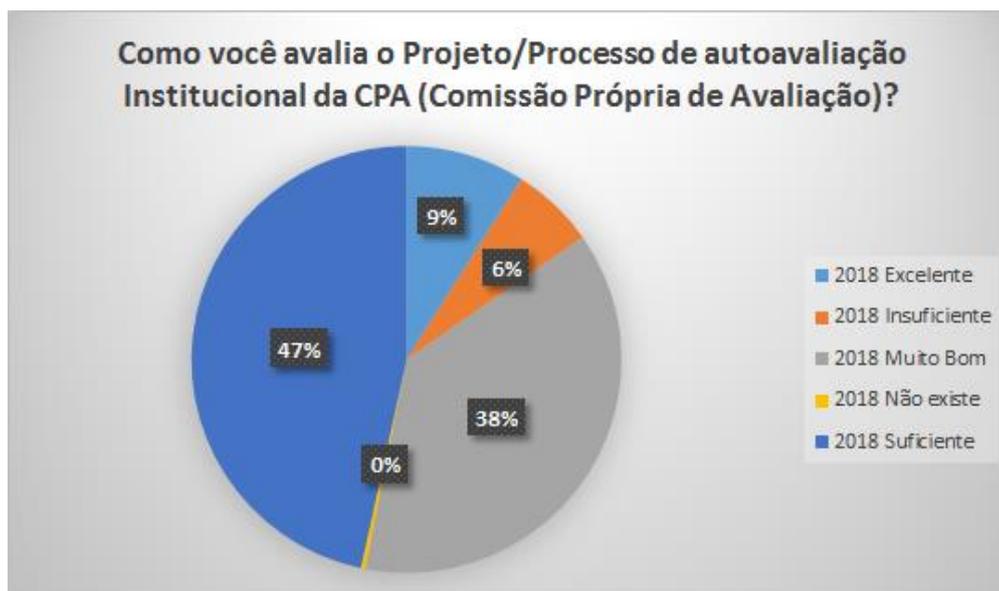
Para realizar a análise dos dados foi utilizado o pacote da Microsoft Office, em especial o Excel para dar mais agilidade e uma melhor realização da tabulação, bem como uma maior confiabilidade na tabulação da pesquisa e geração dos gráficos que compõe este relatório.

DESENVOLVIMENTO

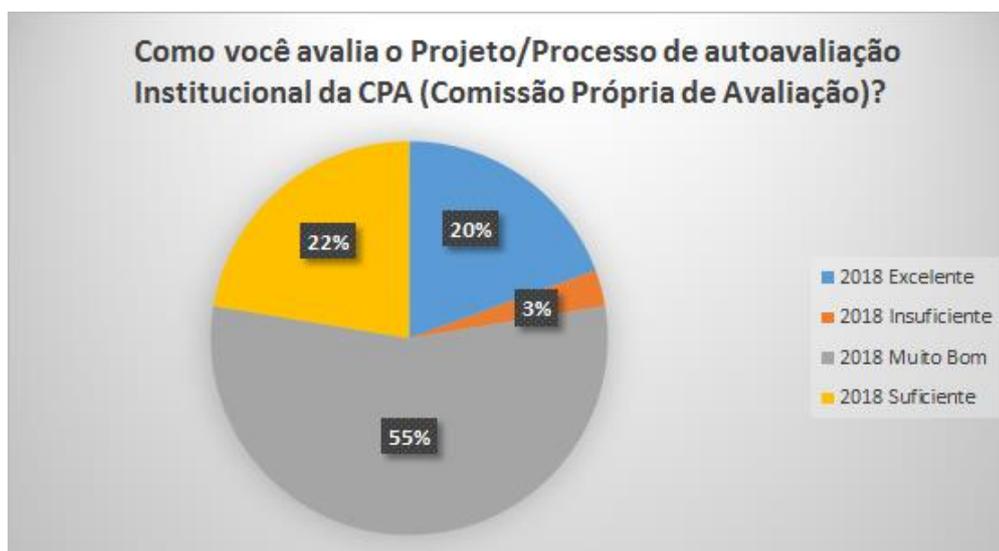
- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A partir da reestruturação do relatório da CPA, o qual passa a ser apresentado em eixos, num total de 5, os quais agregam as 10 dimensões anteriormente utilizadas.

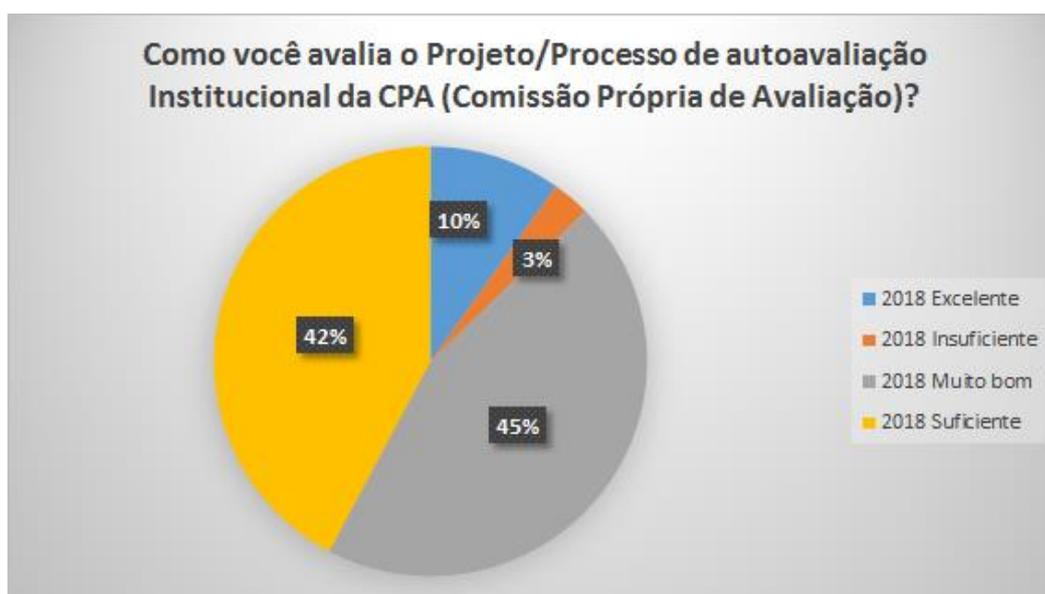
Assim sendo, o Eixo 1 trata do Planejamento e Avaliação Institucional, a partir da Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.



Acadêmicos

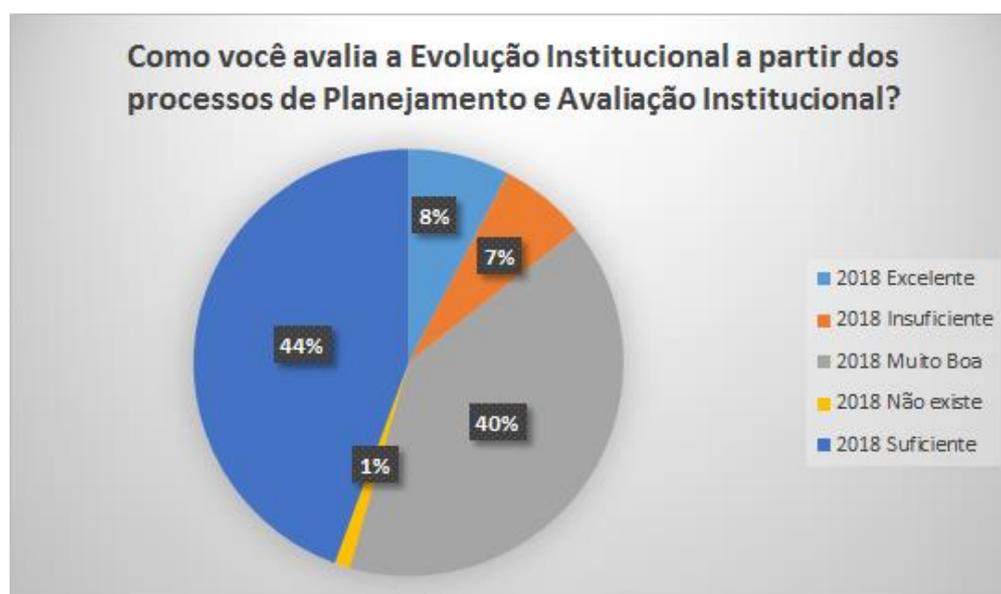


Professores

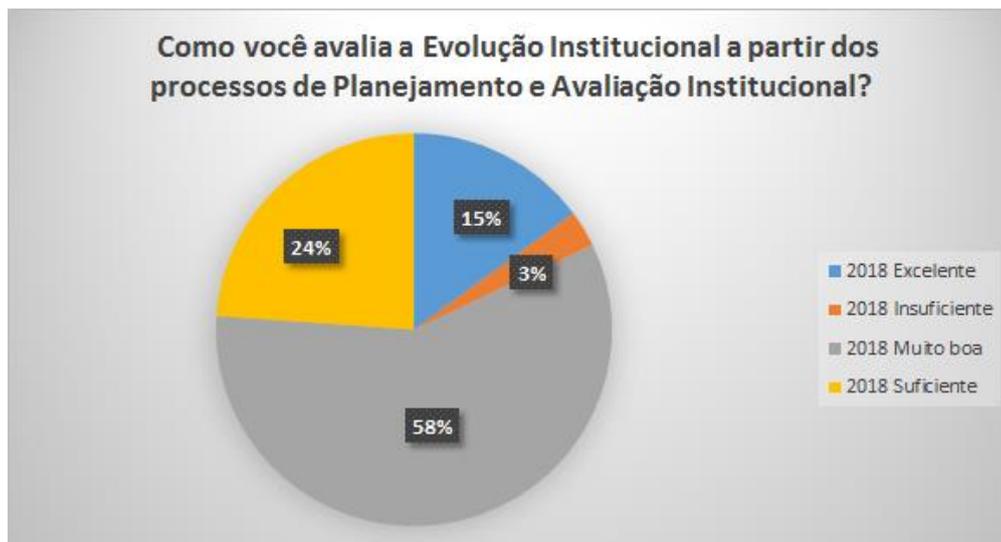


Corpo Técnico Administrativo

Em relação ao processo de autoavaliação Institucional da CPA pela visão dos acadêmicos percebe-se que 94% apontou como satisfatório. Para os professores este percentual foi um pouquinho maior atingindo 97% de satisfação e para o corpo técnico administrativo 97% disseram estar satisfeitos também no ano de 2018. Com isso percebe-se que o processo de auto avaliação da CPA está a contento pela grande maioria, pois nos 3 diferentes grupos da comunidade acadêmica envolvida no processo atingiram acima de 93% de satisfação, julgando que a IES está atendendo bem este quesito, mostrando que a mesma está no caminho certo.

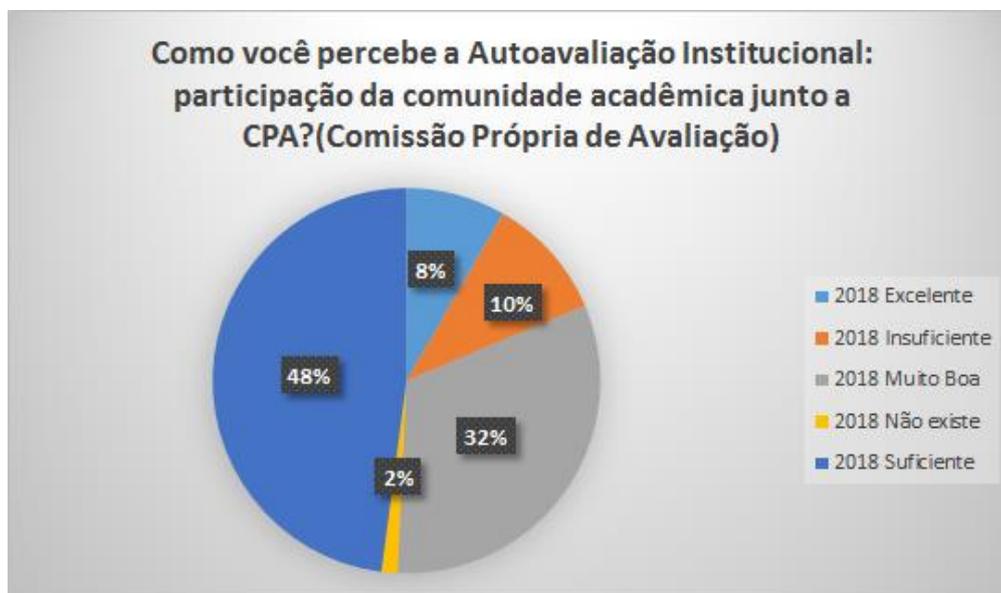


Acadêmicos



Professores

Referente à evolução Institucional e à Avaliação Institucional, percebe-se boa aceitação nos dois grupos questionados, pois os acadêmicos apontaram 92% de satisfação no corrente ano. Pela visão dos professores da IES, 97% apontaram estarem satisfeitos com esse quesito, mostrando com isso que a IES está trabalhando no caminho certo referente ao seu planejamento e sua avaliação institucional.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação a auto avaliação institucional, referente a participação da comunidade acadêmica junto a CPA pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2018 que 88% dos respondentes estão satisfeitos. Os professores apontaram 90% de satisfação no ano de 2018, muito semelhante ao corpo discente. Já o corpo técnico administrativo apontou 86% de satisfação no ano em questão, ambos os grupos avaliaram de forma satisfatória o item referente a auto avaliação institucional.



Acadêmicos

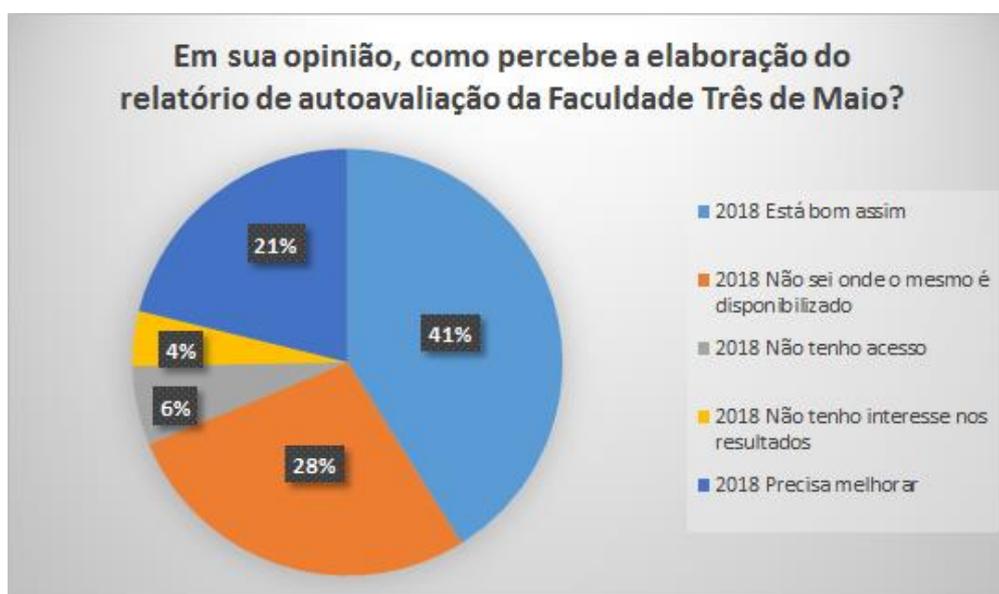


Professores

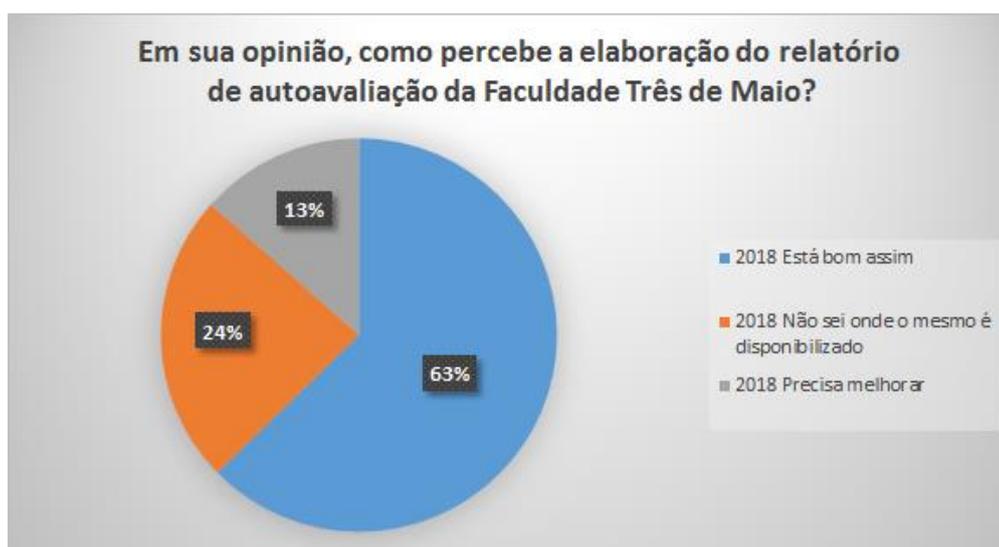


Corpo Técnico Administrativo

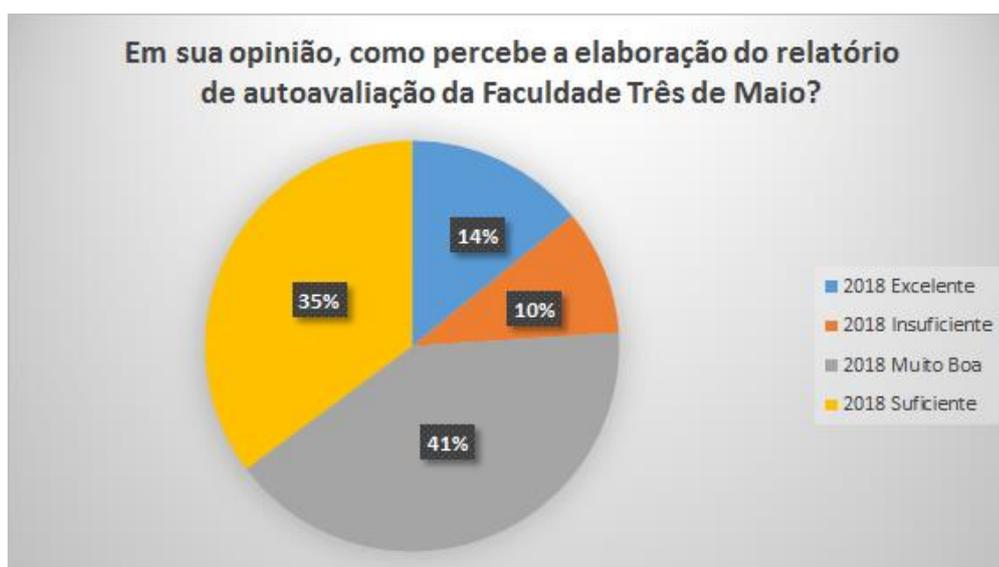
Em relação a autoavaliação institucional e avaliações externas referentes a análise e divulgação dos resultados perante a comunidade acadêmica pela visão dos acadêmicos, constatou-se em 2018 que 86% consideraram estarem satisfeitos. Os professores apontaram 89% de satisfação. Já para o corpo técnico administrativo apontaram estar 90% satisfeitos neste quesito avaliado. Podendo perceber que a IES, foi bem avaliada, pois o índice mais baixo de avaliação foi de 86% pelos acadêmicos, o que ainda pode ser considerado um valor bem expressivo de satisfação.



Acadêmicos



Professores

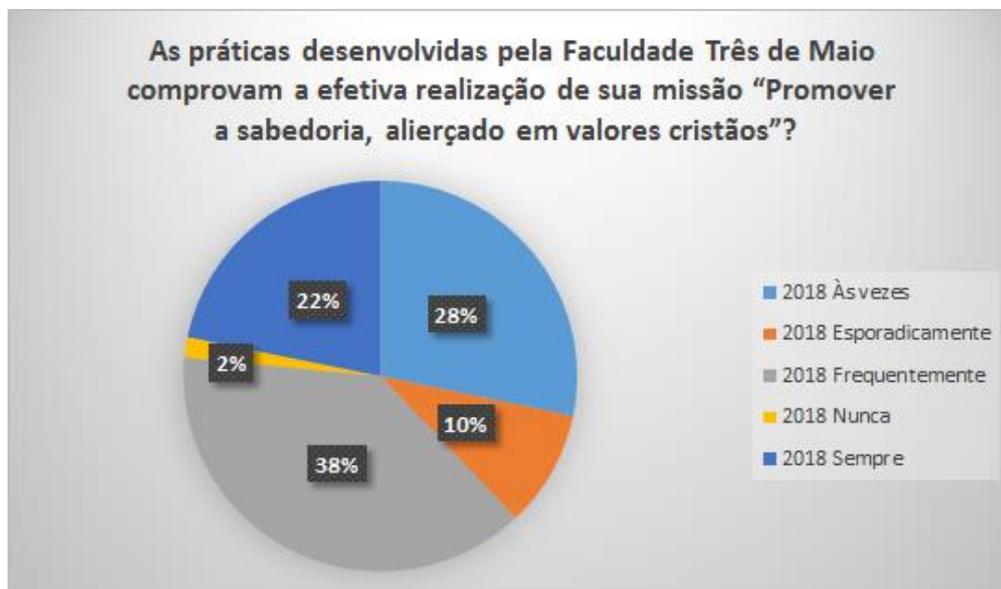


Corpo Técnico Administrativo

Referente a elaboração do relatório de autoavaliação da IES, pela visão dos acadêmicos percebe-se que precisam ser feitas mais atividades para que os mesmos possam perceber sua importância e de fato qual o sentido da existência do relatório, apesar de nas perguntas anteriores referentes ao relatório da CPA apresentarem um valor bem expressivo de satisfação no que se refere a autoavaliação e participação, porém especificamente na elaboração do relatório apenas 62% acreditam que está bom assim, tendo 28% de respondentes que dizem que não sabem onde o mesmo é disponibilizado apesar da CPA fazer um trabalho de divulgação do mesmo, colocando inclusive no portal do acadêmico durante todo o ano para consulta. Em relação aos professores 63% disseram estar bom assim e 24% apontaram que não sabem onde o mesmo é disponibilizado. Para o corpo técnico administrativo 90% mencionaram que está bom assim e 10% apontou que o mesmo se encontra de forma insuficiente. Com isso constata-se que a IES vem trabalhando para melhorar a forma de divulgação e disponibilização do relatório, mas ainda pode melhorar para aumentar ainda mais esses percentuais principalmente entre os acadêmicos e professores, salientando que foi utilizada a mesma forma de divulgação para ambos os grupos e para todos o relatório fica no portal durante todo o ano letivo para que tenham acesso ao mesmo.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

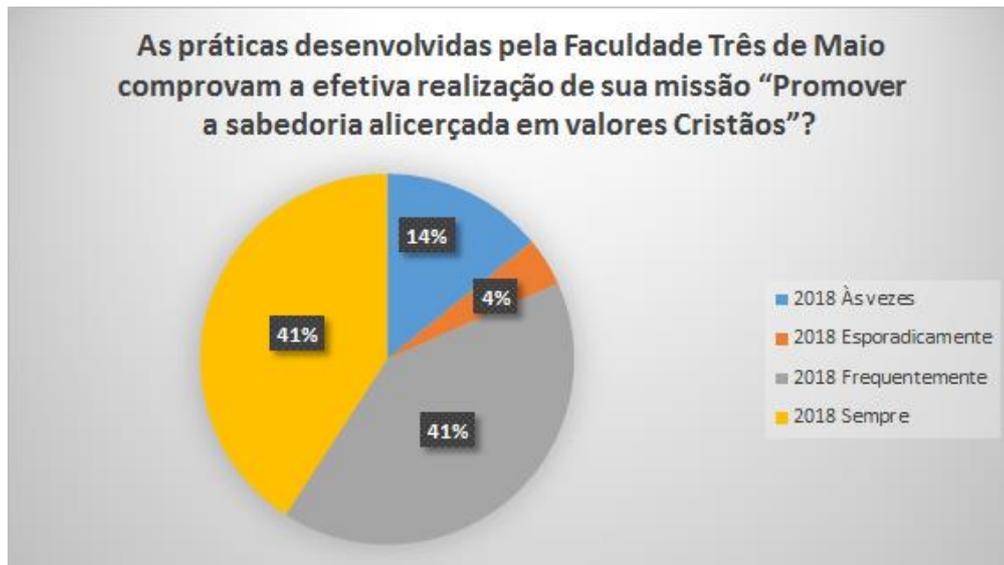
Agrupa as Dimensões 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.



Acadêmicos

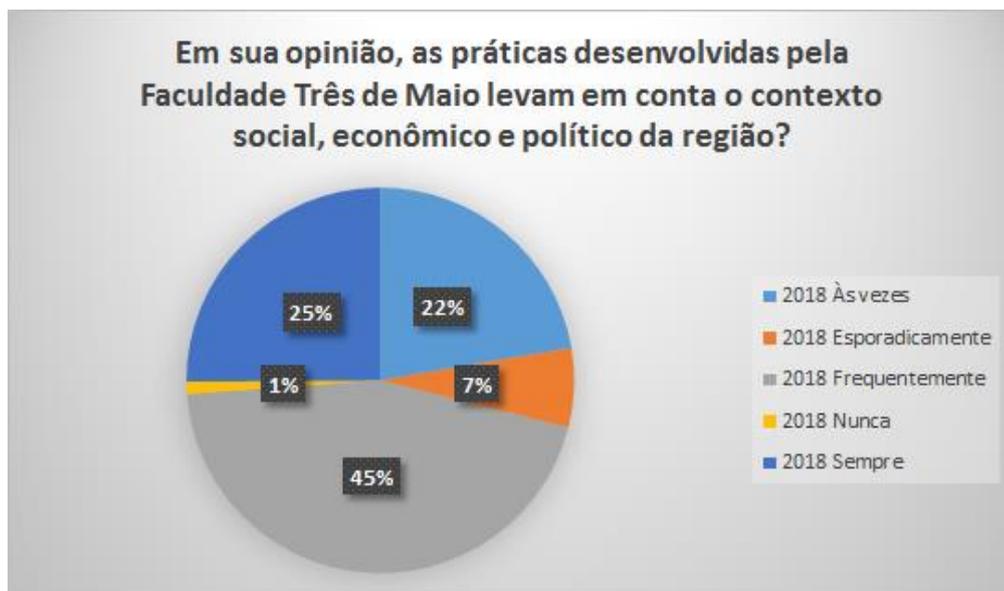


Professores



Corpo Técnico Administrativo

Quanto as práticas desenvolvidas pela Faculdade referentes a sua Missão, constatou-se em 2018 que aproximadamente 88% dos acadêmicos percebe a missão da IES como às vezes, frequentemente e sempre. Já para os professores, essa percepção ficou em 98%. Dentro o corpo técnico administrativo, 96% de percepção como às vezes, frequentemente e sempre são desenvolvidas. Com isso pode-se perceber que a IES está conseguindo manter e deixando claro sua missão perante todos os respondentes, obtendo um percentual um pouco menor no grupo dos acadêmicos, mas mesmo assim um percentual elevado.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação as práticas desenvolvidas pela Faculdade levar em conta o contexto social, econômico e político na região percebe-se que 70% dos acadêmicos responderam que sempre e frequentemente isso acontece. Os professores apontaram 96% de respostas frequentemente e sempre. Já o corpo técnico administrativo apontou que 85% dos respondentes se consideraram satisfeitos. Com isso constata-se que a IES está conseguindo manter sua direção ao contexto regional e isto pode ser percebido pela comunidade acadêmica, pois nas três categorias avaliadas obtiveram-se percentuais importantes de satisfação, onde a mais baixa foi entre os acadêmicos com 70%, e este ainda pode ser considerado um percentual bom neste quesito. Com isso a IES deve tentar dar um enfoque para os acadêmicos para que consiga aumentar um pouco mais esses percentuais na próxima avaliação.



Acadêmicos

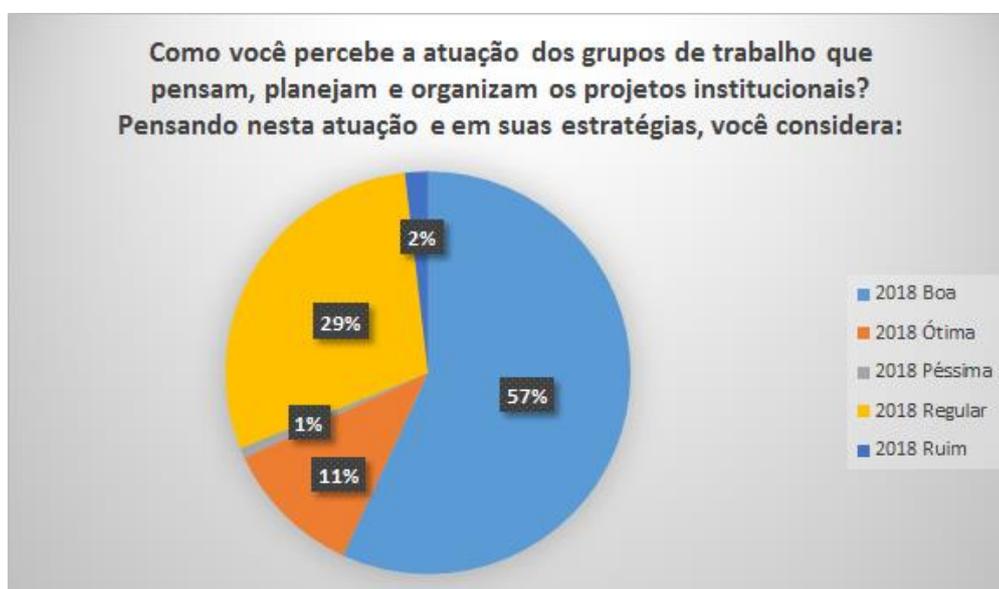


Professores



Corpo Técnico Administrativo

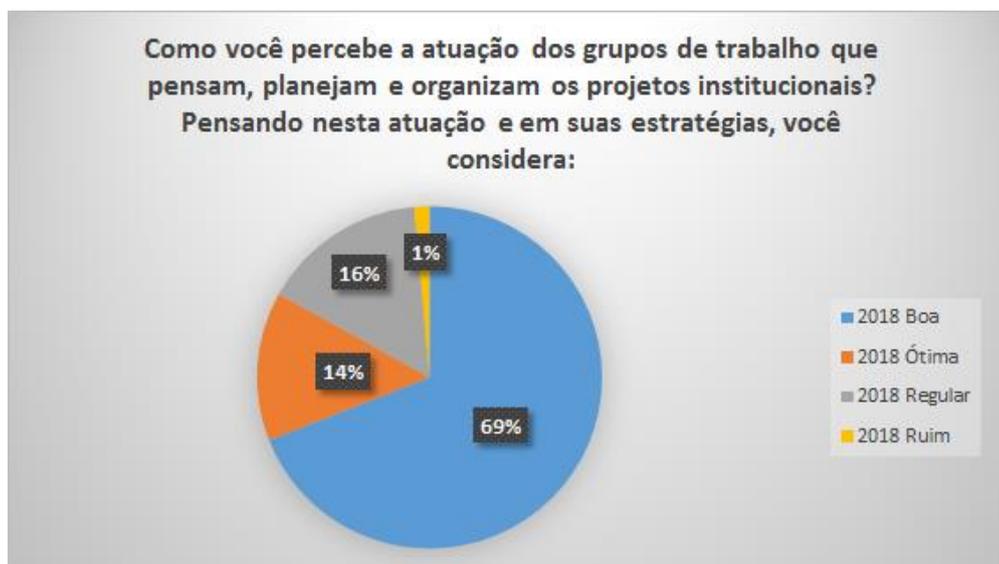
Quando a comunidade acadêmica foi indagada sobre sua participação em reuniões e planejamentos promovidos pela Instituição, percebe-se que entre os acadêmicos no ano de 2018, 10% não consegue participar devido a outras prioridades, o restante consegue de uma ou de outra forma participar ou percebe como possibilidade de crescimento com 22% de respondentes. Dentre os professores respondentes no ano em questão, 36% percebe como uma oportunidade de crescimento e 39% participa com entusiasmo. Em relação ao corpo técnico administrativo, 35% atua de acordo com suas possibilidades e 33% participa com entusiasmo. A IES pode tentar trabalhar em outros horários para quem sabe atingir maiores percentuais no ano de 2019.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação a percepção por parte da comunidade acadêmica quanto a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais no ano de 2018 percebeu-se que 68% dos acadêmicos julgam estarem boas e ótimas e 29% como regular. Na visão dos professores, 85% apontaram como boas e ótimas. Pelo corpo técnico administrativo, 83% apontou como boa e ótima neste ano. Com isso, podemos perceber que nas três categorias os respondentes apontaram que os grupos de trabalho estão atuando de maneira satisfatória, porém pode-se trabalhar para deixar um pouco mais evidenciados para os acadêmicos, pois estes obtiveram os menores resultados.

Foi realizada uma pergunta aberta para toda a comunidade acadêmica (acadêmicos, professores e corpo técnico administrativo) referente a: **Ainda em relação as práticas realizadas para o cumprimento da missão institucional “Promover a sabedoria, alicerçada em valores cristãos”**, destaque, conforme sua percepção, os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias:

Pela visão dos acadêmicos, obteve-se respostas variadas. A tabulação foi realizada por frequência de respostas. A seguir, apresentam-se os pontos fortes e fracos, sem ordem de importância:

- ✓ A instituição atende a missão;
- ✓ Professores mais engajados e atualizados;
- ✓ Mais palestras e cursos voltados a Pedagogia;
- ✓ Não deve-se colocar como valores cristãos porque cada um possui um e vem de valores diferentes;

- ✓ Taxas muito caras, atestado, provas dentre outras;
- ✓ Rever horários de alguns eventos;
- ✓ Melhorar roteadores e climatizadores;
- ✓ Podem frisar mais a parte cristã;
- ✓ Dar mais oportunidade dos acadêmicos participarem e se envolver na organização;
- ✓ Algumas perguntas complexas;
- ✓ Divulgar mais aos acadêmicos o que acontece na instituição;
- ✓ Mais palestras sobre inovação, empreendedorismo, educação financeira;
- ✓ É necessário respeitar as diferenças;
- ✓ Peso do saís é muito alto e aula acabar muito tarde;
- ✓ Melhorar comunicação interna;
- ✓ Melhorar muito a net;
- ✓ Gerar atestados pelo logos sem custo como as demais fazem;
- ✓ Melhorar o atendimento principalmente na secretaria;
- ✓ Não acho necessário, cada um tem sua religião;
- ✓ De modo geral, percebe-se que a IES respeita todas as religiões;
- ✓ Falta de papel nos banheiros;
- ✓ Nunca ouvi falar, nem sabia que a IES defende valores cristãos;
- ✓ Semana acadêmica para pedagogia e um olhar mais para este curso;
- ✓ Melhorar quadros e projetores;
- ✓ Melhorar as bibliografias na biblioteca;
- ✓ Mais integração entre os cursos, trabalhos e confraternizações;
- ✓ Deveria haver mais vezes estes momentos;
- ✓ Espaço com lugar para todos se acomodarem;
- ✓ Convidar outras religiões para participarem dos eventos religiosos;
- ✓ Professores capacitados é bom;
- ✓ Relógios nas salas de aula;
- ✓ Melhorar a qualidade do lanche;
- ✓ Poucas tomadas nas salas de aula;

Pontos fortes e fracos apontados pelos professores:

- ✓ Profissionais comprometidos;
- ✓ Infraestrutura disponível muito boa;

- ✓ Poderia haver mais espaço de trocas e comunicação entre os profissionais do curso e entre cursos;
- ✓ Legal a ideia de criação do núcleo pedagógico;
- ✓ Planejamento mais democrático;
- ✓ Precisamos ser inserir mais na comunidade;
- ✓ Tentar diminuir as disputas internas (entre professores e cursos);
- ✓ Ampla interação com a comunidade;
- ✓ Presença e fala da direção nos eventos, reforçando sempre.

Pontos fortes e fracos na visão do corpo técnico administrativo:

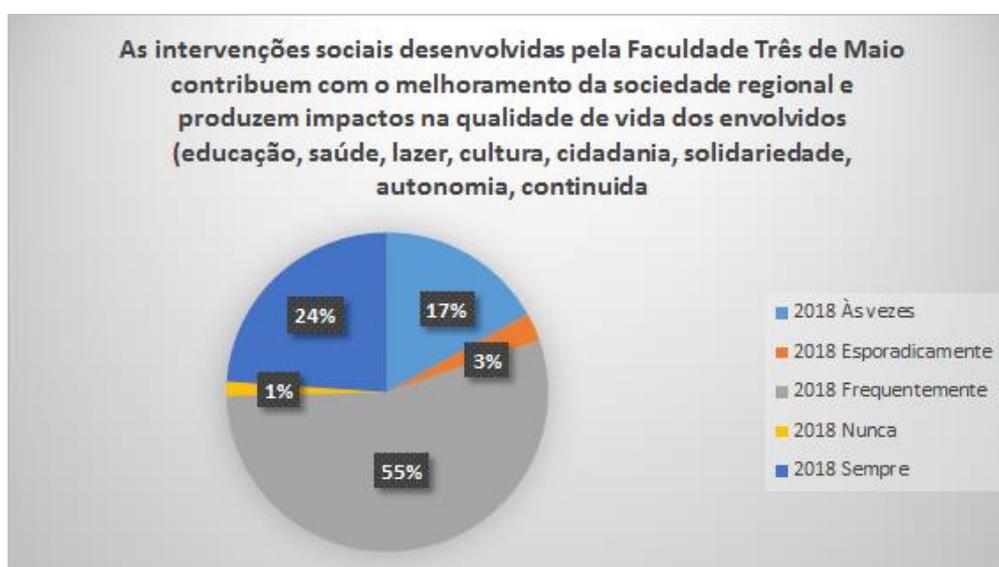
- ✓ As práticas são realizadas de maneira suficiente;
- ✓ Melhorar a comunicação entre setores e toda IES;
- ✓ Tentar aproximar-se mais da comunidade sem fins lucrativos (cursos);
- ✓ Celebrações bem importantes e pertinentes;
- ✓ Baixo engajamento do corpo docente e funcionários em diversas atividades;
- ✓ Planejamento estratégico;
- ✓ Investimento na infraestrutura.



Acadêmicos

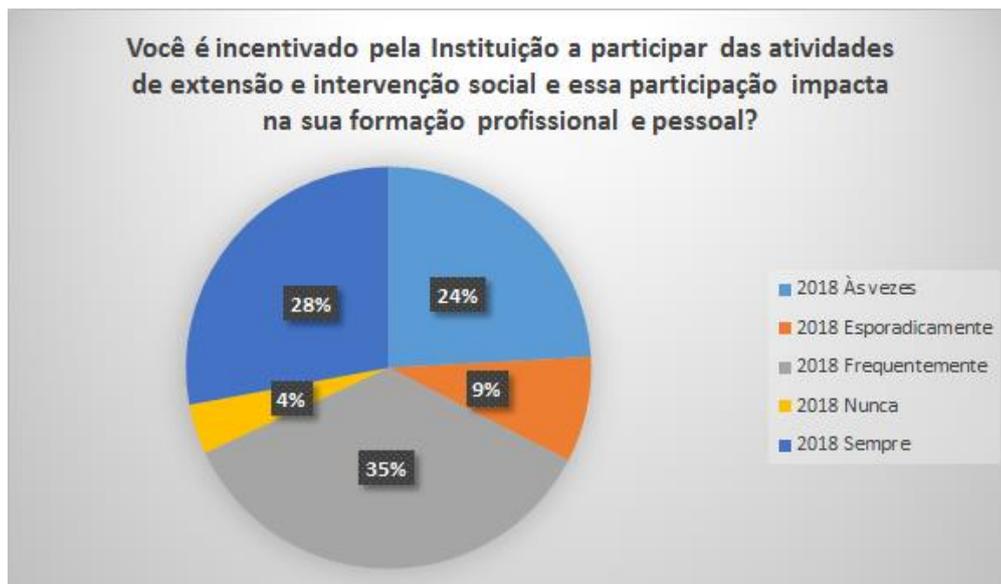


Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação as intervenções sociais desenvolvidas pela IES contribuírem para o melhoramento da sociedade regional, percebe-se que 70% dos acadêmicos acreditam que estas intervenções aconteceram sempre e frequentemente no ano de 2018. Perante o olhar dos professores esses percentuais atingiram 84% de respostas que julgam acontecer sempre e frequentemente e 79% do corpo técnico administrativo também respondeu que acontecem sempre e frequentemente essas intervenções sociais.



Acadêmicos



Professores

Quando os acadêmicos foram indagados se são incentivados pela IES a participar das atividades de extensão e se esta participação impacta na sua formação profissional, 63% dos acadêmicos disseram que isso acontece sempre ou frequentemente e ainda 24% às vezes. Para os professores 60% responderam que causam impactos sempre e frequentemente e 25% causam às vezes. Com isso percebe-se que ambos os grupos (acadêmicos e professores) acreditam que está ocorrendo este incentivo e percebem que estas atividades impactam de alguma forma sua formação pessoal e profissional, mas ainda é preciso trabalhar para aumentar esses percentuais.

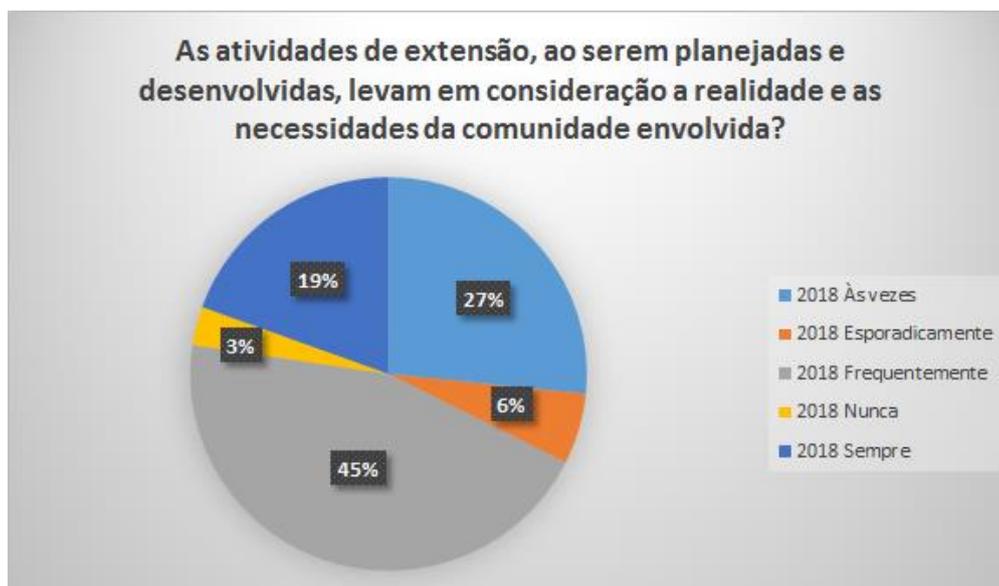


Acadêmicos

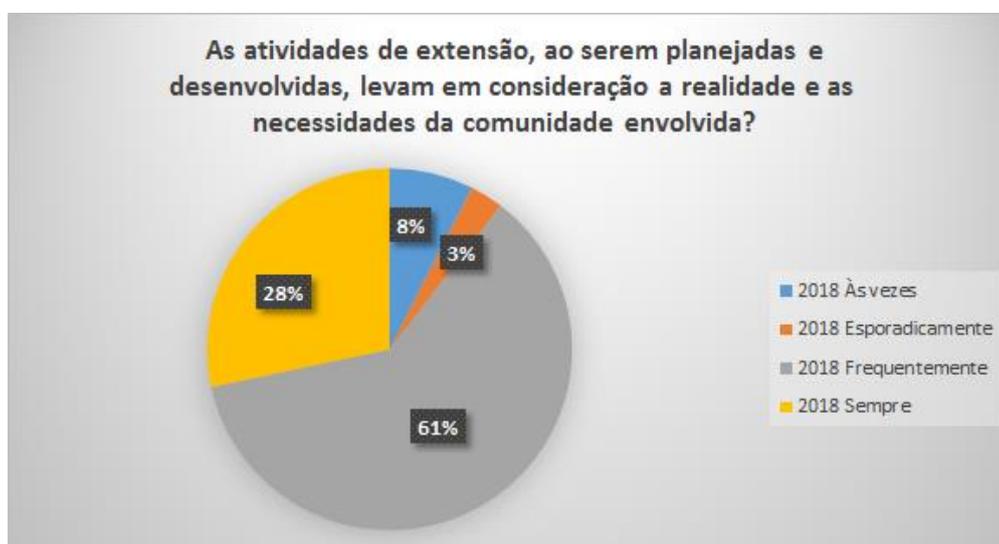


Professores

Em relação a existência de integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão, se observa que 63% dos acadêmicos respondentes apontam que existe sempre e frequentemente e ainda 26% apontou que acontece às vezes. Na visão dos professores em 2018 obteve-se um percentual de 68% que percebe esta integração sempre e frequentemente e ainda 27% destacou que acontece às vezes. Com isso constata-se que os dois grupos estão percebendo esta integração, porém ainda é possível aumentar esses percentuais.



Acadêmicos

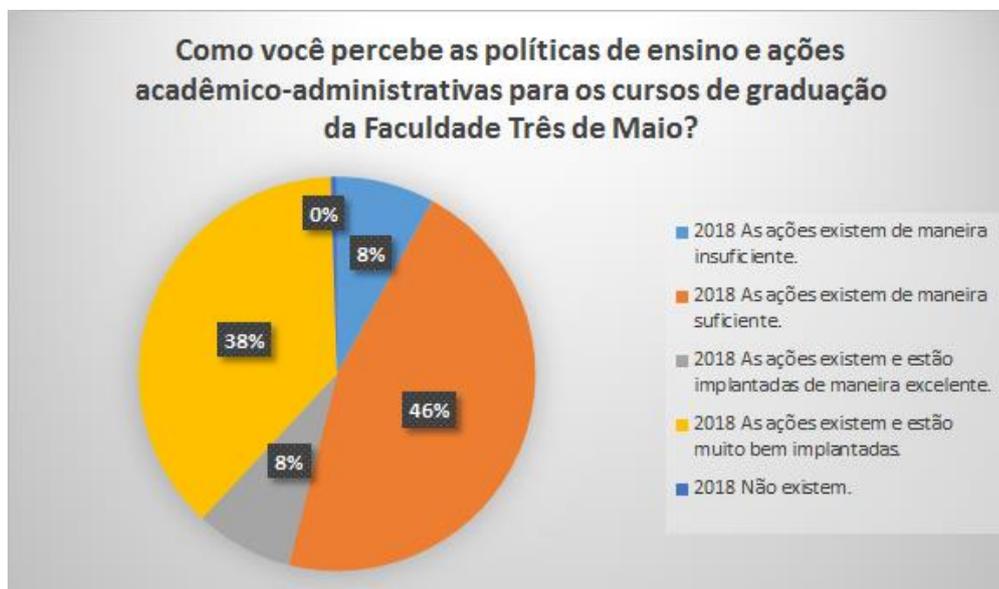


Professores

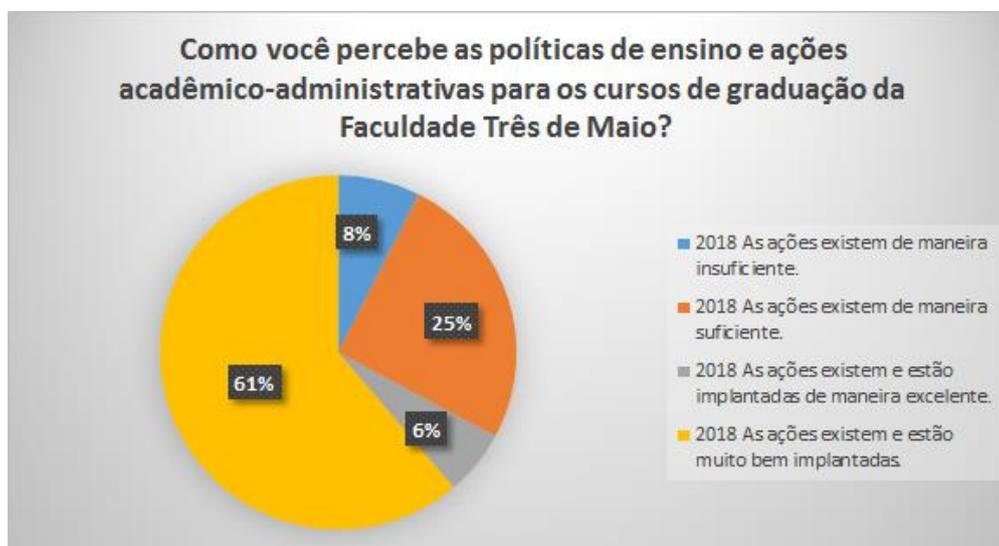
Quando foram indagados referente as atividades de extensão e se estas são desenvolvidas e pensadas de acordo com as necessidades da comunidade envolvida, constatou-se em 2018 que 91% dos acadêmicos acreditam que isso acontece, na pior das hipóteses às vezes, destes 64% apontaram que levam em consideração sempre e frequentemente. Na visão dos professores em 2018 esse resultado foi de aproximadamente 97%, destes, 8% apontaram às vezes. Percebe-se um percentual muito semelhante de satisfação entre os grupos analisados, tendo uma diferença significativa entre a resposta às vezes, sendo de 27% pelos acadêmicos e 8% entre os professores. Essas diferenças podem ser pelo fato de os mesmos estarem diretamente mais envolvidos no processo do que os acadêmicos.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Agrupar as Dimensões Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes.



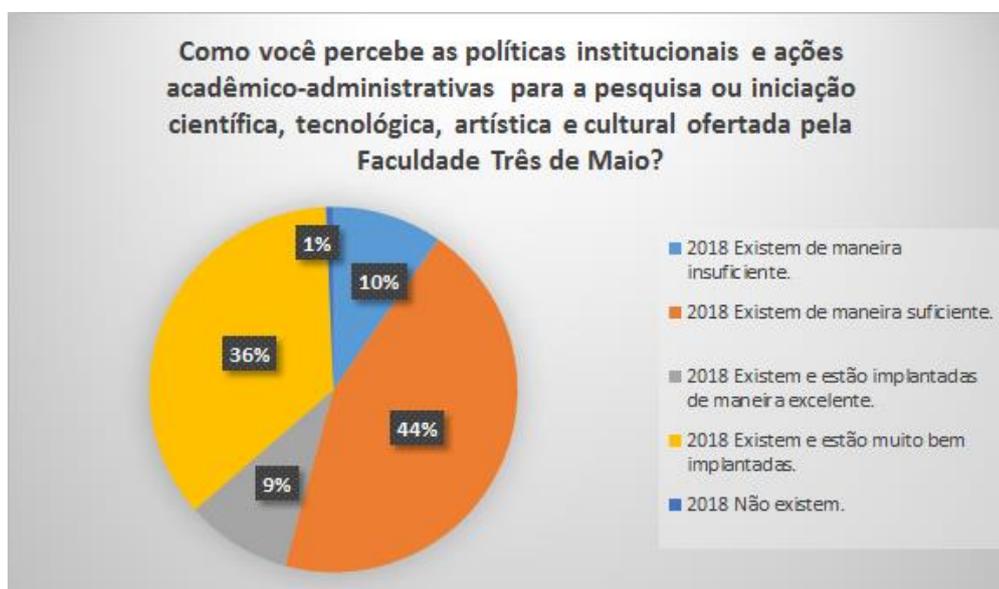
Acadêmicos



Professores

Em relação a percepção das políticas de ensino e ações administrativas da IES, 92% dos acadêmicos as consideram satisfatórias, pois estes responderam que atendem de maneira suficiente (46%), estão muito bem implantadas (38%) e ainda 8% que estão implantadas de maneira excelente. Na visão dos professores, o percentual de satisfação em relação a esse item avaliado também ficou em 92%, pois os mesmos responderam que atendem de maneira suficiente (25%), estão muito bem implantadas (61%) e ainda

6% que estão implantadas de maneira excelente. Com isso, percebemos que tanto professores como acadêmicos estão satisfeitos com as políticas que estão sendo implementadas.



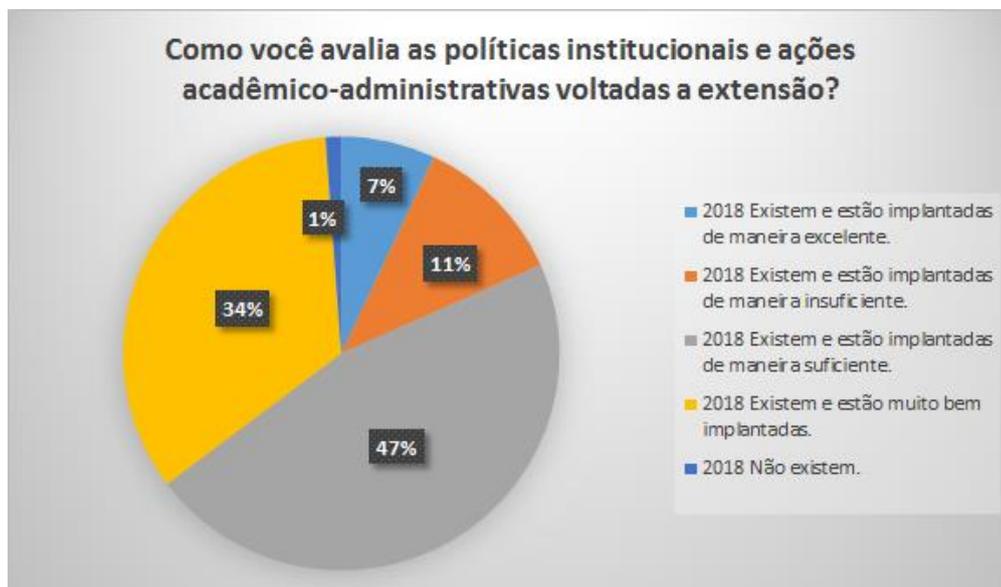
Acadêmicos



Professores

Referente a como os acadêmicos e professores percebem as políticas institucionais e ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica constatou-se que 89% dos acadêmicos responderam estar satisfeitos com essas políticas. Na leitura dos professores esse percentual foi de 79%. A IES precisa atentar para os 21% de professores que apontaram estar insuficiente as políticas institucionais voltadas a pesquisa ou iniciação científica. Entende-se com isso que a IES não conseguiu contemplar a todos os desejos dos professores ainda, mesmo porque são

diferentes pontos de vistas a serem contemplados, mas a mesma deve continuar se esforçando para melhorar esses percentuais.



Acadêmicos

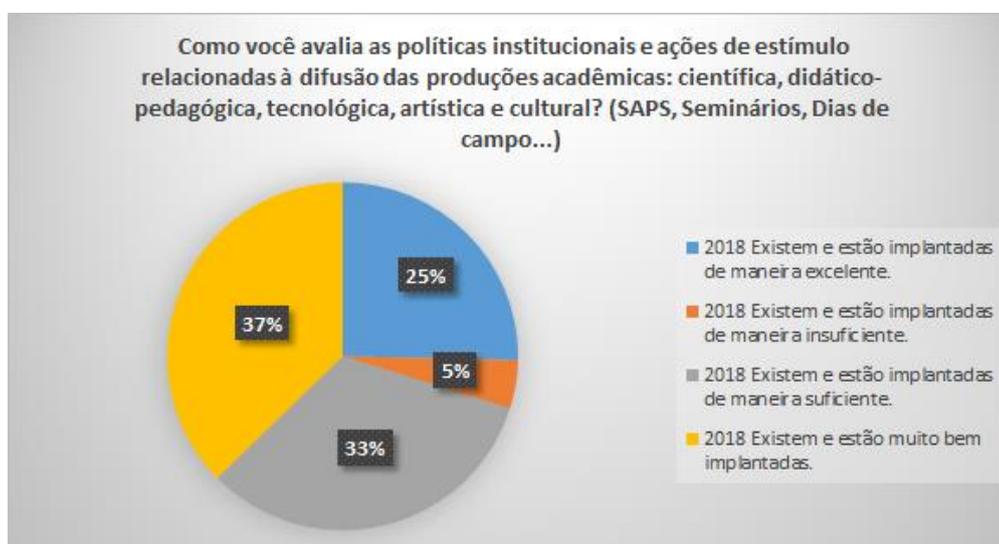


Professores

Em relação as políticas institucionais voltadas a extensão houve pouca variação nas respostas dos acadêmicos e professores em 2018, pois ambos percebem quase que da mesma forma estas políticas com 1% de variação somente. Com 88% os acadêmicos apontaram que as mesmas são satisfatórias, e dentre os professores esse percentual foi de 87%. Sendo assim, pode-se constatar que ambos os grupos apontaram estar de acordo com as políticas implantadas pela IES voltadas a extensão.

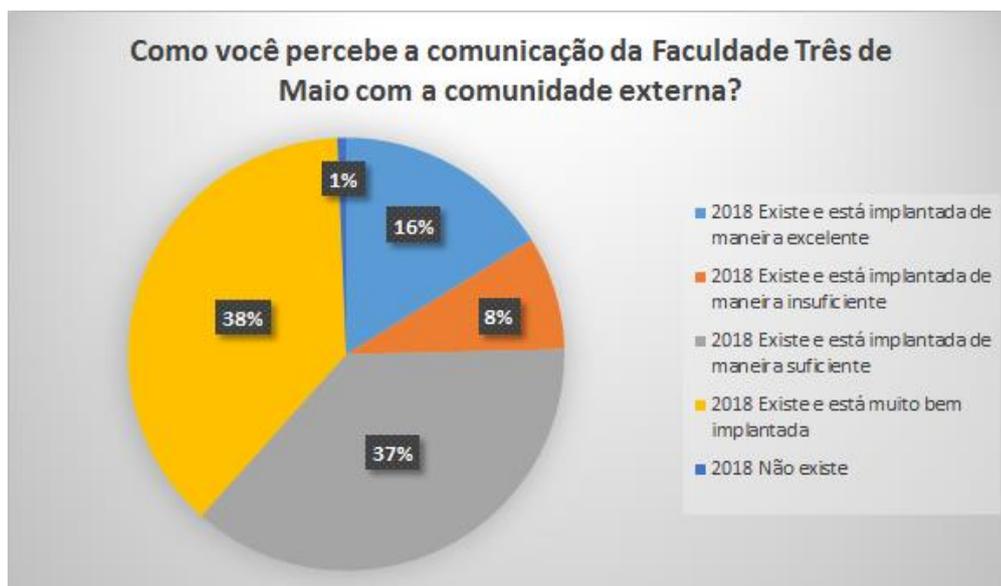


Acadêmicos



Professores

Referente as políticas institucionais e ações voltadas a produção acadêmica, como o Salão de Pesquisa, seminários entre outros, ambos os respondentes atribuíram boas avaliações para este item. Por parte dos acadêmicos somente 13% acreditam estarem insuficiente, os demais julgaram estar boas e bem implantadas. Já por parte dos professores, 5% apontaram estar insuficiente os demais acreditam que estão suficientes e bem implantadas. Assim, podemos perceber que a IES vem mantendo um padrão bem elevado de satisfação pelos grupos envolvidos no que se refere as políticas institucionais relacionadas as produções acadêmicas independentemente do tipo do evento e por quem foi avaliado, mostrando que a IES se preocupa com as produções acadêmicas.



Acadêmicos

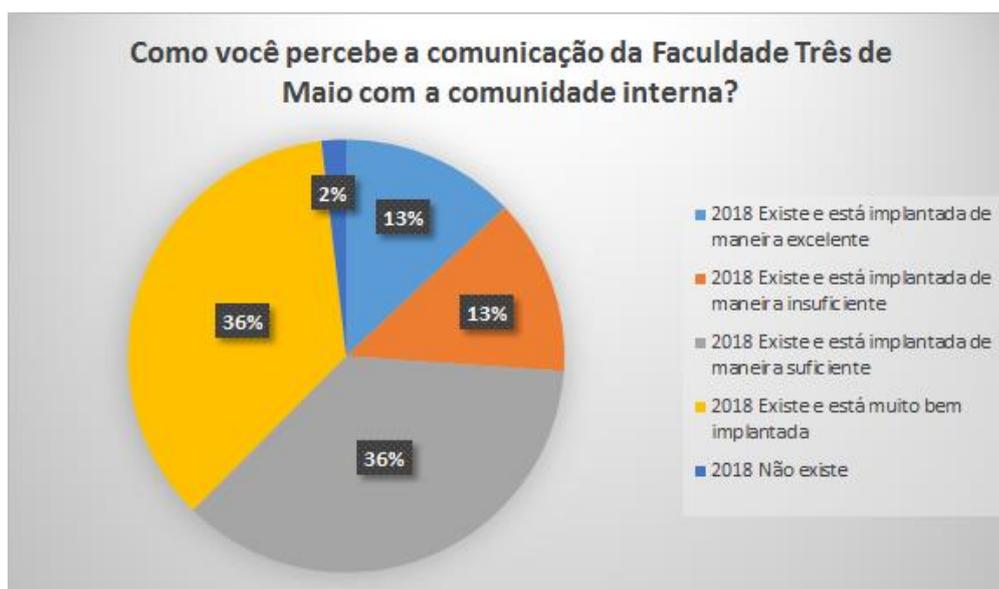


Professores

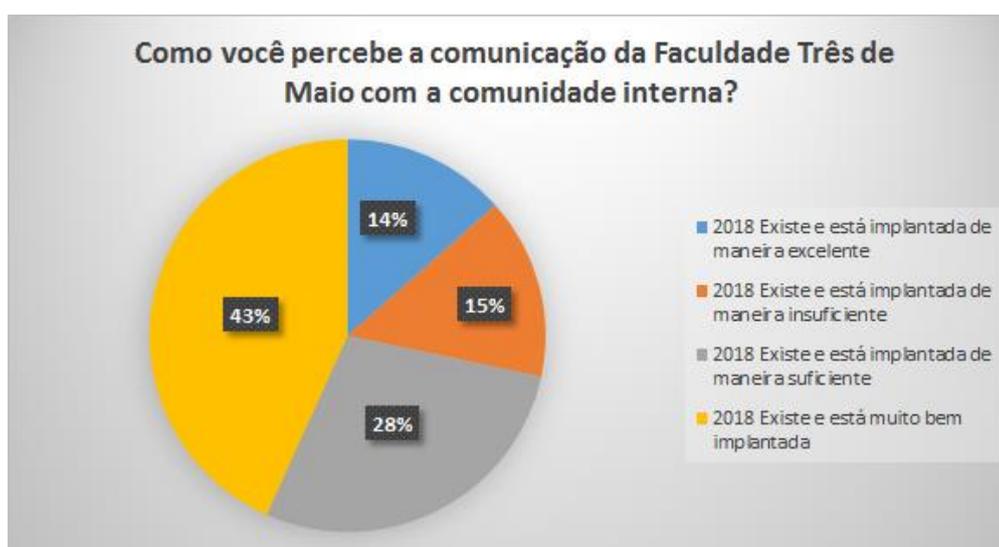


Corpo Técnico Administrativo

No quesito comunicação da IES com a comunidade externa pela visão dos acadêmicos, neste ano pode-se constatar que 91% apontaram estarem satisfeitos, e apenas 9% mencionaram que estão insatisfeitos. Na visão dos professores apenas 5% apontaram estar insuficiente esta ação e os demais que está bem realizada. Já o corpo técnico administrativo apontou 6% de insatisfação em 2018. Assim, podemos dizer que nas dimensões avaliadas a comunicação da IES com a comunidade externa vem sendo muito bem avaliada.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação da comunicação da IES com a comunidade interna, pela visão dos acadêmicos, 13% avaliou como insuficiente e 2% como se não existe, os demais acreditam que está contemplando a que se propõe. Na visão dos professores, aproximadamente 85% apontaram estarem bem implantadas e 15% que estão implantadas de maneira insuficiente. Já o corpo técnico administrativo aponta que 79% da comunicação interna acontece sempre e frequentemente, 20% que acontece às vezes e 1% que acontece esporadicamente. De um modo geral os grupos estão satisfeitos, porém é necessário melhorar um pouco mais nesse quesito, se compararmos com a comunicação externa da IES, que teve avaliações melhores.



Acadêmicos



Professores

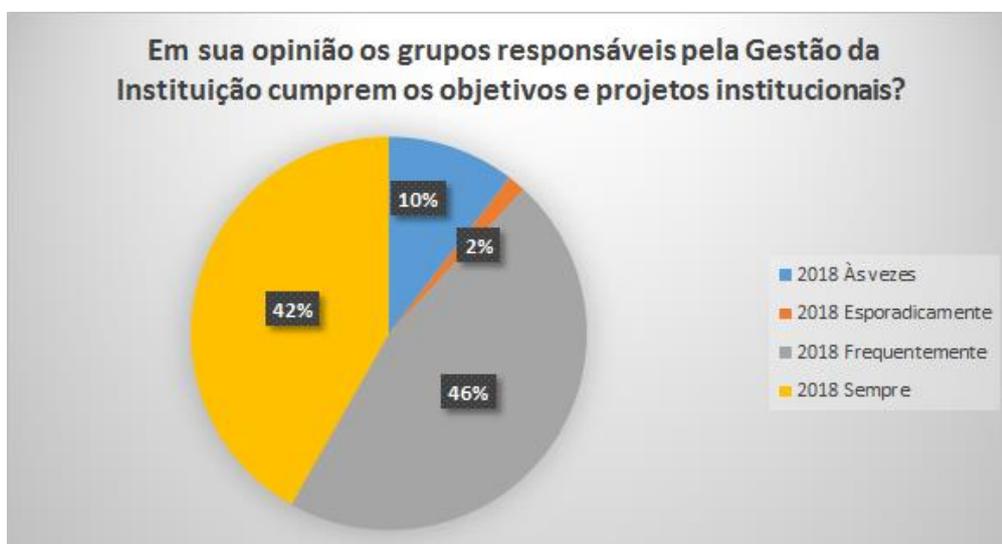
Quando se fala em apoio à realização de eventos internos, externos e a produção discente percebe-se que os acadêmicos apontaram 14% como insuficiente e 3% como se não existisse. Na leitura dos professores em 2018, esse percentual de insatisfação foi um pouquinho maior, atingindo 18% de insatisfação e 2% como inexistentes. Com isso podemos perceber um pouco de insatisfação nos dois grupos no que se refere ao apoio a realização de eventos e a produção discente. Não chega a ser algo preocupante, pois mesmo assim 83% apontaram que estão implantados estes apoios a produção discente por parte dos acadêmicos e 80% por parte dos professores.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Agrupa as Dimensões 5 - Políticas de Pessoal, Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira.



Acadêmicos



Professores



Corpo Técnico Administrativo

Em relação a opinião referente aos grupos responsáveis pela gestão da IES cumprir os objetivos pela visão dos acadêmicos em 2018 percebeu-se 69% disse que frequentemente e sempre isso acontece, porém 25% mencionou que às vezes isso acontece. Na visão dos professores, 88% respondeu frequentemente e sempre e 10% às vezes. O corpo técnico administrativo apontou, 84% de que isso acontece frequentemente e sempre e 13% como às vezes. Percebe-se que na visão da comunidade acadêmica em geral, os grupos responsáveis pela gestão institucional estão conseguindo demonstrar e cumprir os objetivos e projetos previstos, com exceção dos acadêmicos, pois nestes, 25% dos respondentes que acreditam que os responsáveis não estão conseguindo cumprir os objetivos e projetos institucionais. A IES precisa pensar uma estratégia de fazer com que os acadêmicos percebam essas atitudes ou que os mesmos assimilem o que está sendo feito para isso.





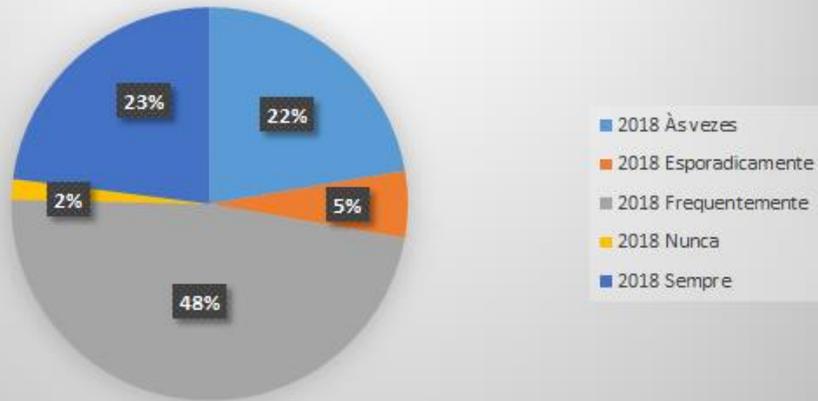
Professores



Corpo Técnico Administrativo

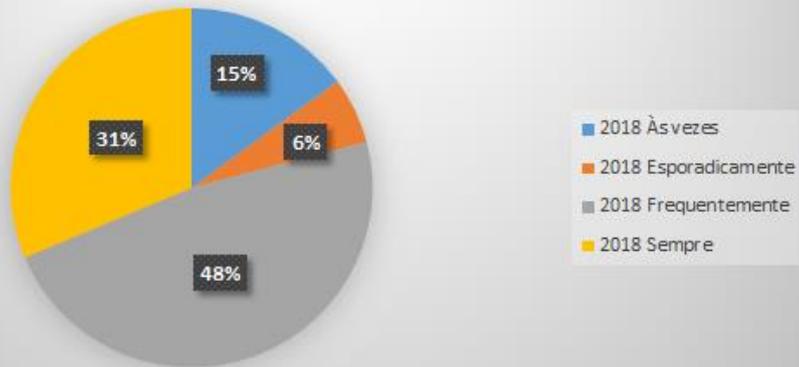
Referente as relações interpessoais, sistema de comunicação, estrutura de poder, relacionamentos praticados pela Gestão em produzir um clima democrático entre os profissionais e o trabalho 68% dos acadêmicos acreditam que isso acontece frequentemente e sempre e 25% que isso acontece às vezes. Na leitura dos professores, 79% afirmaram que acontece frequentemente e sempre e 18% às vezes. Para o corpo técnico administrativo, 74% dos respondentes afirmou que isso acontece frequentemente e sempre e 17% como às vezes. Percebe-se um percentual de aceitação significativo dentre os professores e corpo técnico administrativo, porém, um percentual um pouquinho menor na visão dos acadêmicos neste indicativo.

As práticas de gestão desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio, levam em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação profissional dos envolvidos?



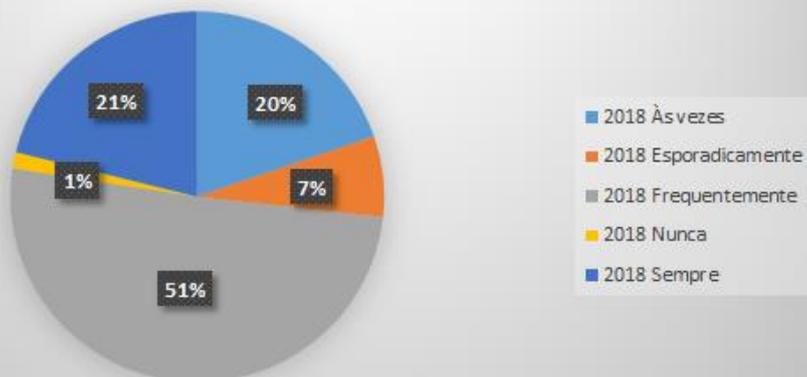
Acadêmicos

As práticas de gestão desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio, levam em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação profissional dos envolvidos?



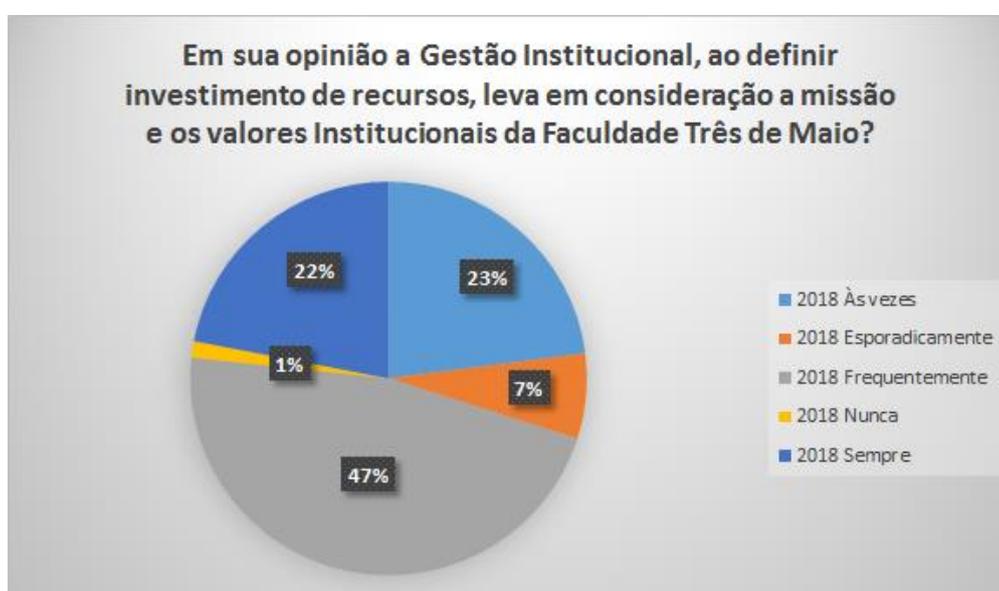
Professores

As práticas de gestão desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio, levam em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação profissional dos envolvidos?



Corpo Técnico Administrativo

Ainda em relação as políticas de gestão, porém agora referente as práticas desenvolvidas pela IES levando em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação, percebe-se que neste ano, 71% dos acadêmicos julgam que isso acontece frequentemente e sempre e 22% às vezes. Perante a leitura dos professores 79% apontou que acontece frequentemente e sempre e 15% às vezes. Já na visão do corpo técnico administrativo, 72% apontaram que levam em conta de forma frequentemente e sempre e 20% como às vezes. Nota-se que nos diferentes grupos os envolvidos disseram que a IES leva em conta melhorias em prol da qualidade e qualificação da comunidade acadêmica, pois nos três grupos avaliados os percentuais foram muito próximos. A IES deve continuar trabalhando para melhorar ainda mais estes percentuais.

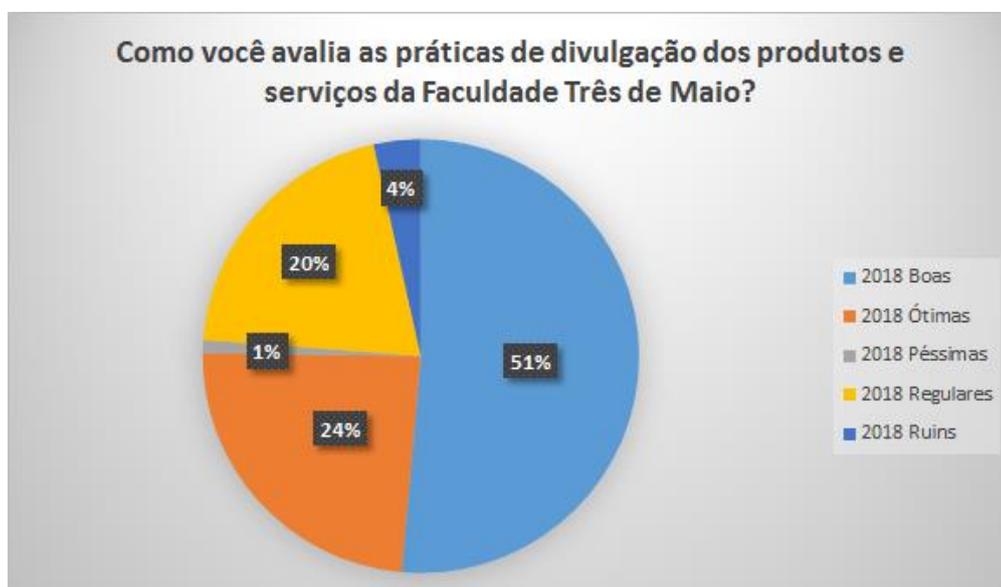


Acadêmicos

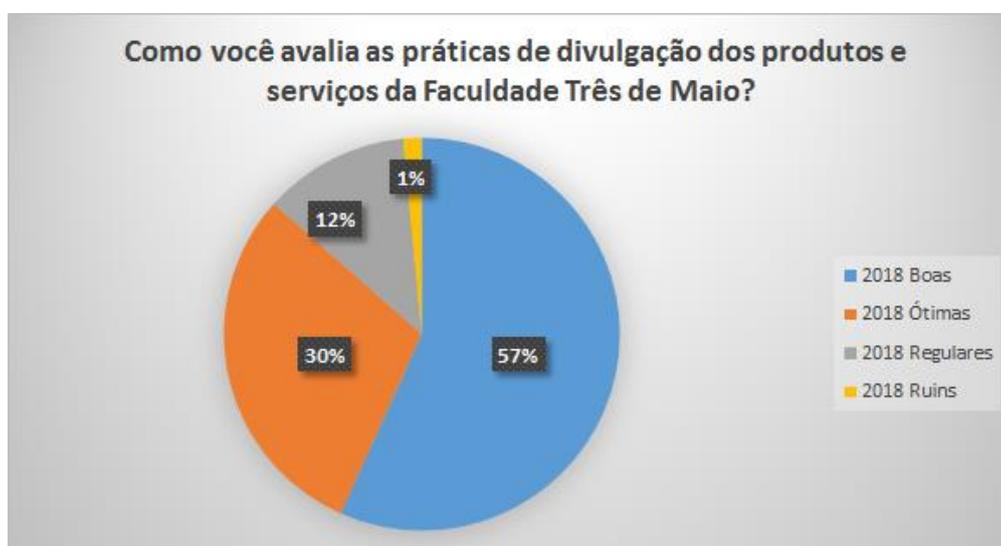


Professores

Em relação a opinião da comunidade acadêmica sobre a gestão institucional para realizar investimentos levando em consideração a missão da IES percebe-se que os acadêmicos concordaram que isso acontece frequentemente e sempre pois apontaram 69% de satisfação e ainda 23% que levam em consideração às vezes. Já na visão dos professores, 86% apontaram que percebem frequentemente e sempre e 14% que às vezes isso acontece. Com essas informações nota-se que os dois grupos percebem os investimentos em consonância com a missão da IES, tendo em vista os percentuais alcançados. Em destaque para os 86% apontados pelos professores. A Instituição pode trabalhar para aumentar o percentual de acadêmicos, para que esses consigam perceber que os investimentos realizados pela mesma estão em consonância com a missão e valores da IES.



Acadêmicos

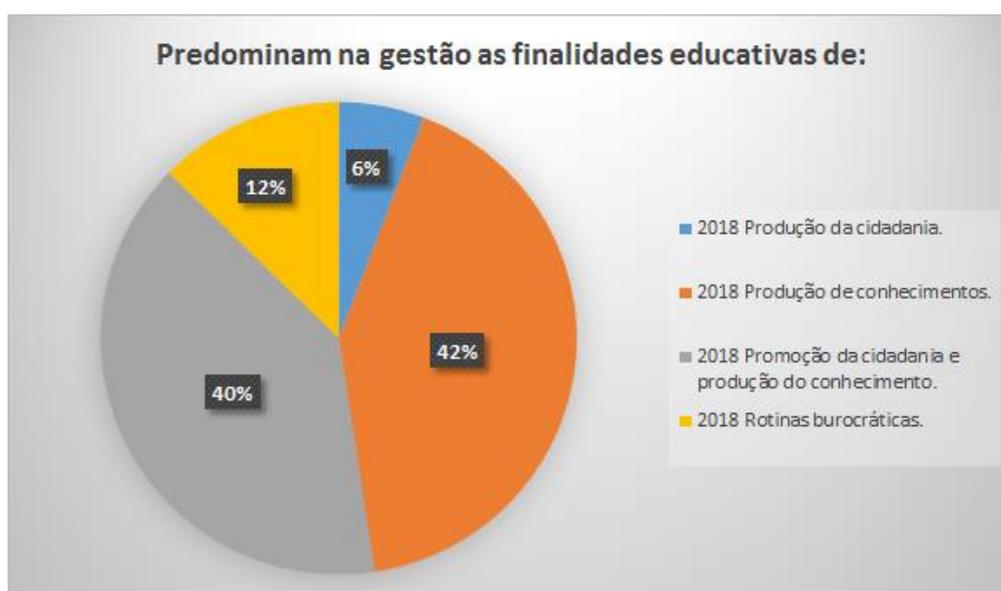


Professores

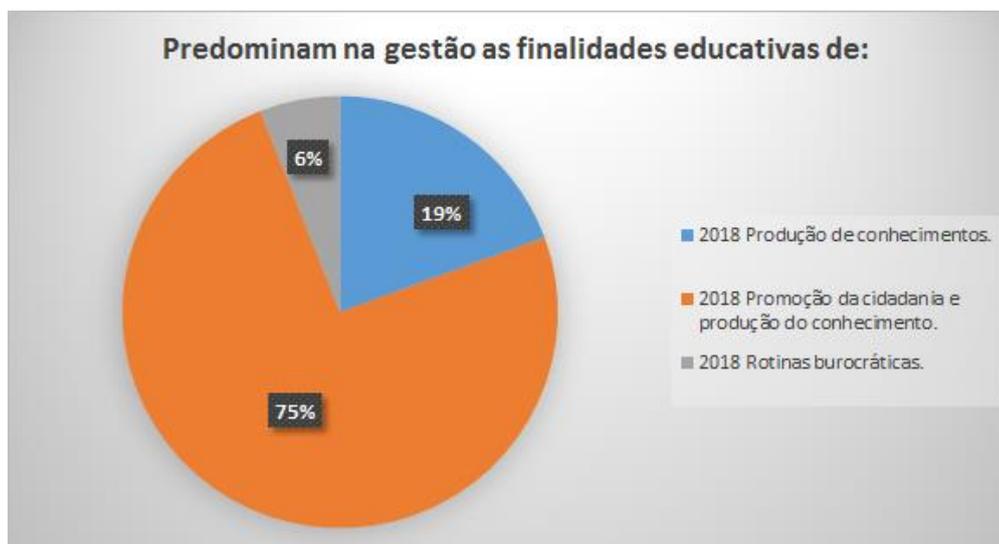


Corpo Técnico Administrativo

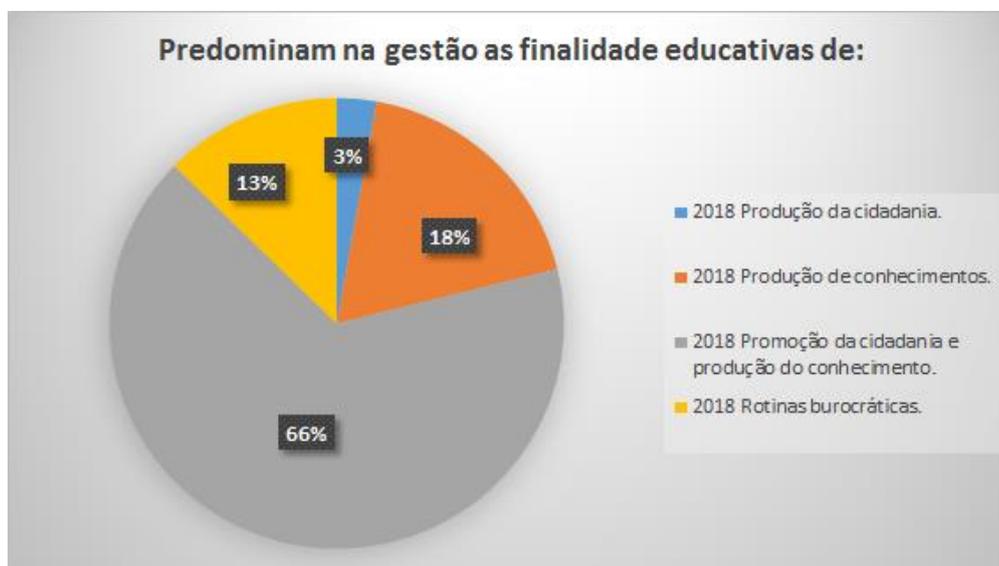
Referente a avaliação das práticas de divulgação dos produtos e serviços pela IES na leitura dos acadêmicos, constatou-se que 75% apontaram como boas e ótimas e 20% como regulares. Por parte dos professores este percentual foi de 87% e 12 % como regulares. Já para o corpo técnico administrativo, 80% afirmaram estar boas e ótimas e 20% como regulares essas práticas. Assim fica evidenciado nos grupos envolvidos que todos consideraram que a prática de divulgação dos produtos que vem sendo adotada pela IES está sendo bem avaliada, tendo em vista que o menor percentual de satisfação foi de 75% na visão dos acadêmicos. A IES deve continuar adequando suas práticas de divulgação dos produtos e serviços para atingir cada vez melhores resultados.



Acadêmicos



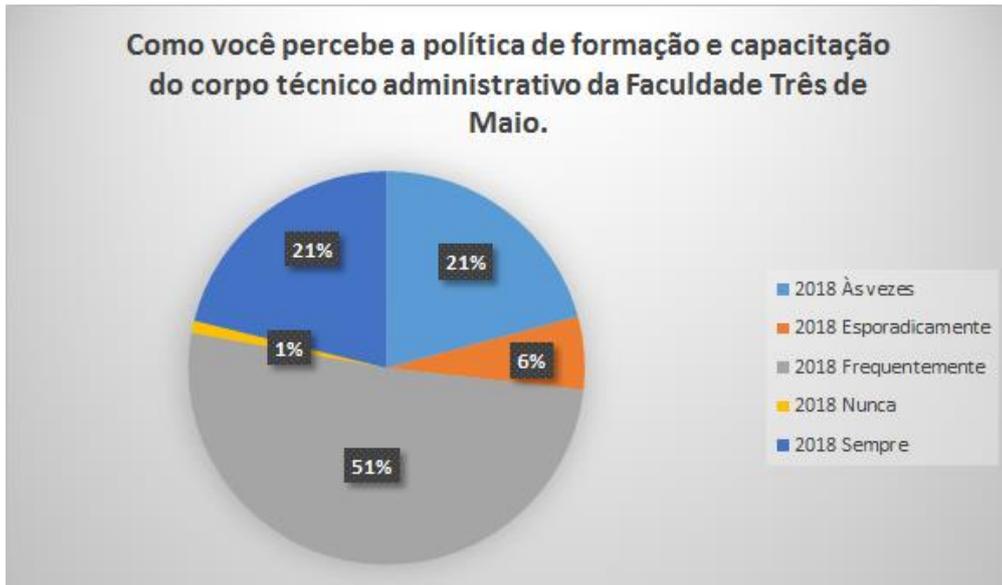
Professores



Corpo Técnico Administrativo

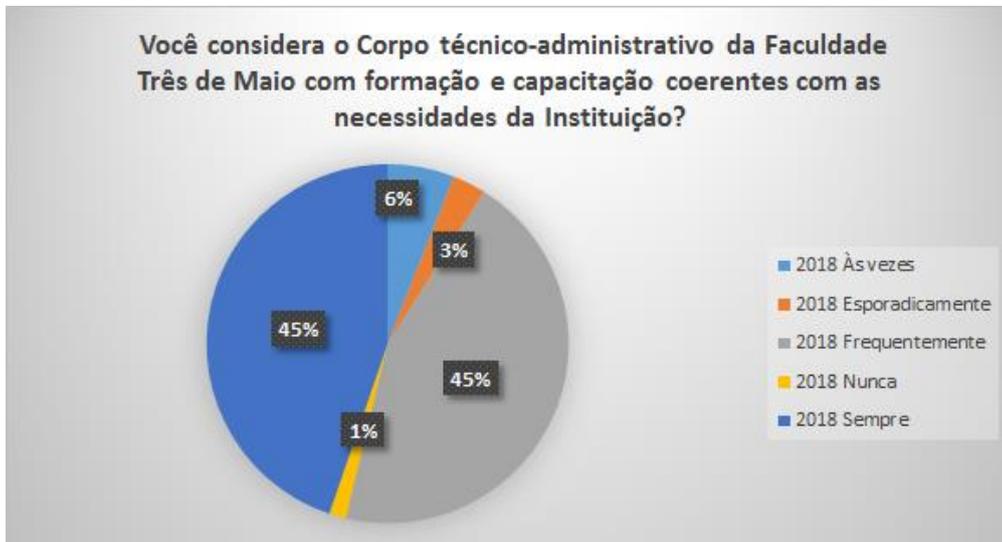
Com relação a finalidade da gestão pela visão da comunidade acadêmica pode-se constatar que entre os acadêmicos 82% apontaram de que está voltada a produção de conhecimento e promoção da cidadania e produção de conhecimentos. Na leitura dos professores o percentual da produção dos conhecimentos e promoção da cidadania e produção de conhecimento foi ainda maior, atingindo 94%. Já na visão do corpo técnico administrativo, estes apontaram que 84% está voltada a produção de conhecimentos e a promoção da cidadania e produção do conhecimento. Ou seja, os respondentes têm a visão da principal finalidade vista pela gestão que é promoção da cidadania e produção de conhecimento.

Como você percebe a política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo da Faculdade Três de Maio.



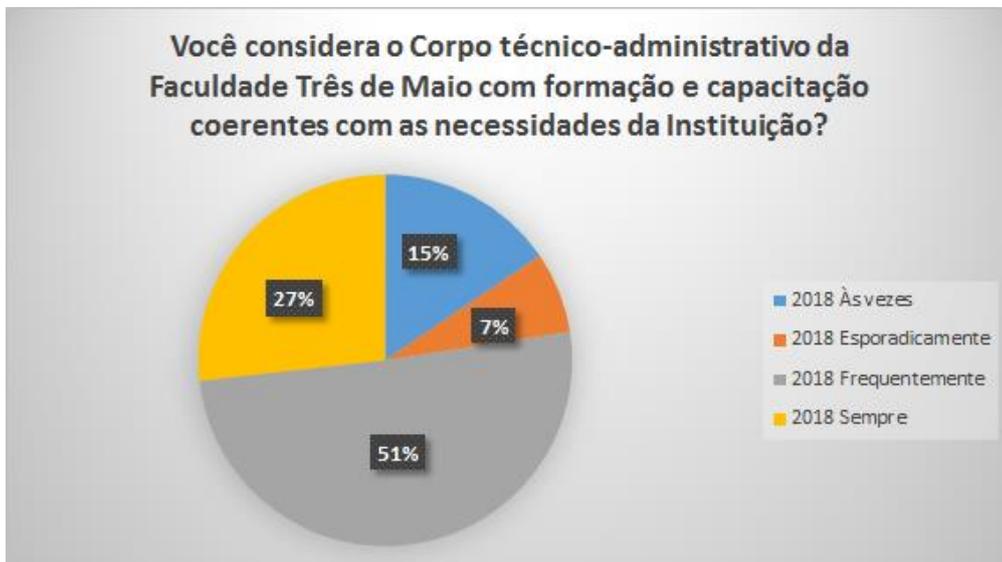
Acadêmicos

Você considera o Corpo técnico-administrativo da Faculdade Três de Maio com formação e capacitação coerentes com as necessidades da Instituição?



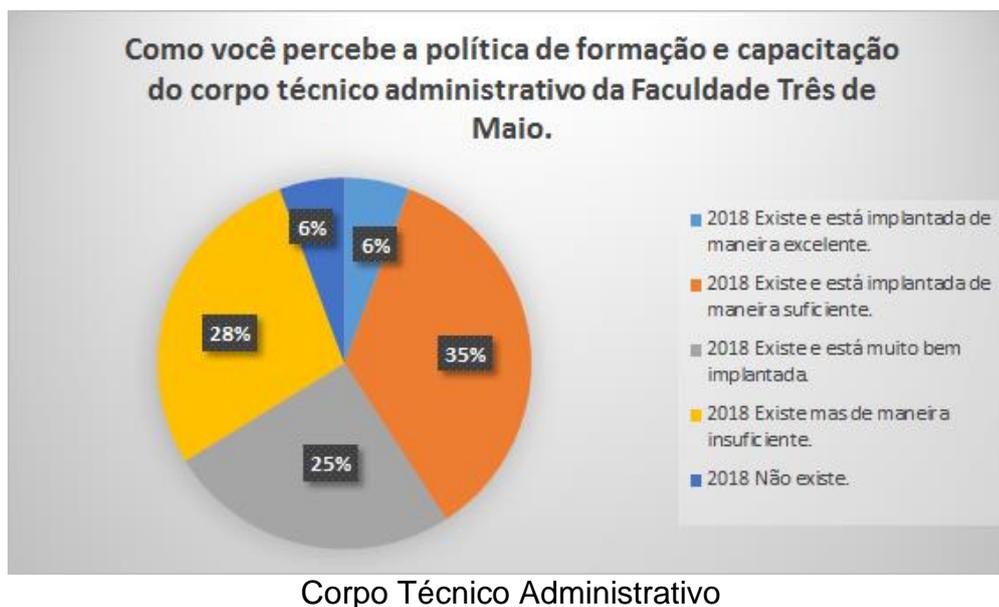
Professores

Você considera o Corpo técnico-administrativo da Faculdade Três de Maio com formação e capacitação coerentes com as necessidades da Instituição?



Corpo Técnico Administrativo

Referente a considerar o corpo técnico administrativo com formação e capacitação para a necessidade da IES, nota-se que 72% apontou que isso acontece frequentemente e sempre e ainda 21% que acontece às vezes. Na visão dos professores atingiu-se um percentual de 90% de respondentes que apontaram que acontece frequentemente e sempre, somente 6% como às vezes. Por parte dos envolvidos, 78% responderam frequentemente e sempre e ainda 15% como às vezes. Em ambos os grupos, qualificaram que o corpo técnico administrativo possui boa formação em destaque para os percentuais levantado pelos professores.

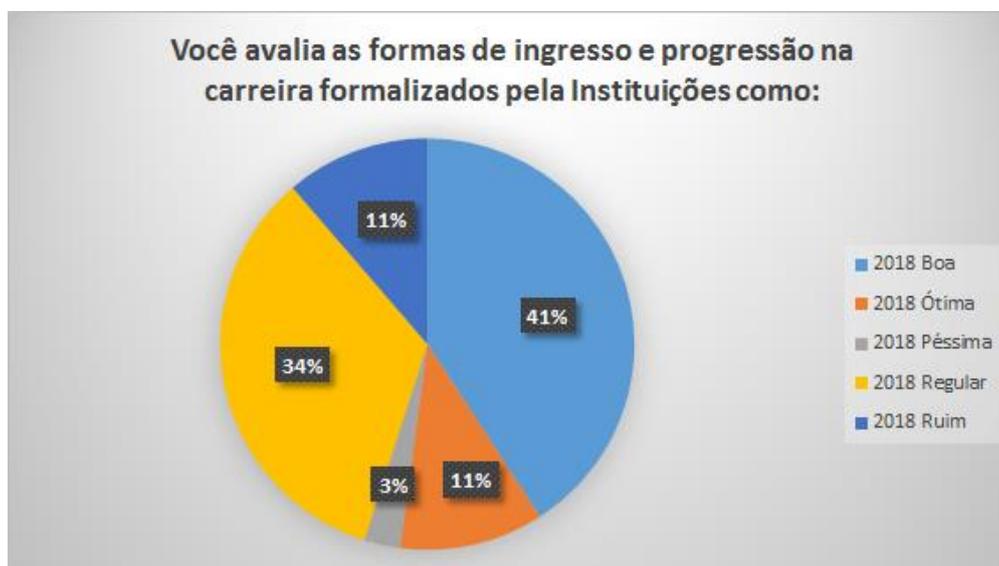


Como o corpo técnico administrativo percebe a política de formação e capacitação do corpo técnico da IES, pode-se perceber que 6% acredita que está implantada de maneira excelente, 60% que está de maneira suficiente e muito bem implantada, porém 28% apontou que estas políticas estão regulares. A IES precisa criar estratégias para melhorar essas políticas de formação ou fazer com o corpo técnico administrativo perceba que estão acontecendo, para atingir melhores percentuais de satisfação.



Corpo Técnico Administrativo

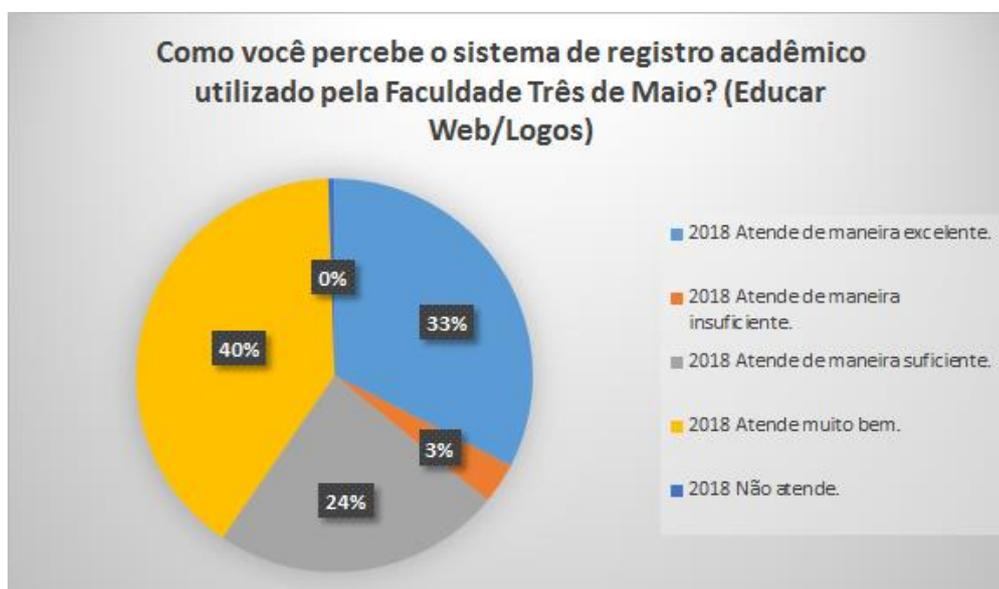
O corpo técnico administrativo foi indagado como eles avaliam suas funções. Os mesmos acreditam que 66% vem atendendo de maneira boa, 20% ótima e ainda 14% que estão atendendo de maneira regular. Com isso, julgam estarem no caminho certo em suas funções. Pode-se constatar também com a avaliação anterior realizada pelos professores e acadêmicos em um contexto muito semelhante de pergunta e resposta.



Corpo Técnico Administrativo

Em relação as formas de ingresso e progressão na carreira na instituição, pela visão do corpo técnico administrativo percebe-se que 41% julgam estar boas da forma como está, 11% como ótima, porém tem um percentual muito significativo de 34% que acredita estar regular. Baseado nesses resultados, a IES precisa pensar uma possibilidade de explicar melhor seu plano de carreira ou mesmo implementar algo na

medida do possível para melhorar os índices de satisfação por parte do corpo técnico administrativo.



Acadêmicos



Professores

Levando em conta o sistema de registro acadêmico utilizado pela comunidade acadêmica, percebe-se que 97% dos acadêmicos apontaram que o sistema atende de maneira suficiente e muito bem e excelente, com apenas 3% de insatisfação. Na visão dos professores este percentual também foi alto, pois, 100% dos respondentes apontaram que o sistema de registro acadêmico utilizado pela IES vem atendendo de maneira muito satisfatória, vale ressaltar que 49% apontou que atende de maneira excelente e os demais como suficiente e muito bem. Com isso, conclui-se que o sistema

utilizado como registro acadêmico foi muito bem avaliado pelo corpo discente e docente da IES, demonstrando que a mesma continua no caminho, atendendo as necessidades exigidas pelo corpo docente e discente e vem se adequando de forma coerente as novas tecnologias de mercado.

Ainda no sentido de coletar mais informações a respeito da Gestão Institucional, em sua percepção, quais são os pontos fortes, fracos e oportunidades de melhorias.

Os pontos fortes e fracos apontados pelos acadêmicos foram:

- ✓ Melhorar banda da net;
- ✓ Possibilidade de gerar atestados sem custo;
- ✓ Melhorar a comunicação interna;
- ✓ Está realizando um bom trabalho;
- ✓ Mais presente aos acadêmicos;
- ✓ Média alta;
- ✓ Rever peso do SAIS e reestruturar o mesmo;
- ✓ Melhorar os bebedouros;
- ✓ Atendem bem as necessidades;
- ✓ Verificar quadros e projetores;
- ✓ Mais igualdade entre o campus e a UTM;
- ✓ Diminuir preços dos atestados;
- ✓ Trocar os ar condicionados (principalmente 5);
- ✓ Está bom assim;
- ✓ Melhorar divulgação;
- ✓ Quentinhos em todos os prédios e as mesmas não esquentam o suficiente;
- ✓ Mais espaços de convivência externos;
- ✓ Melhorar o bar;
- ✓ Melhorar atendimento na tesouraria e secretaria ;
- ✓ Mais uma central de xerox;
- ✓ UTM parece desvalorizada;
- ✓ Colocar mais tomadas nas salas de aula;
- ✓ Melhorar as cadeiras e classes nas salas, dar uma renovada;
- ✓ Melhorar laboratórios;
- ✓ Bebedouros demoram muito tempo pra encher e com água morna;
- ✓ As descargas de muitos banheiros não funcionam;
- ✓ Possui uma grande gestão;

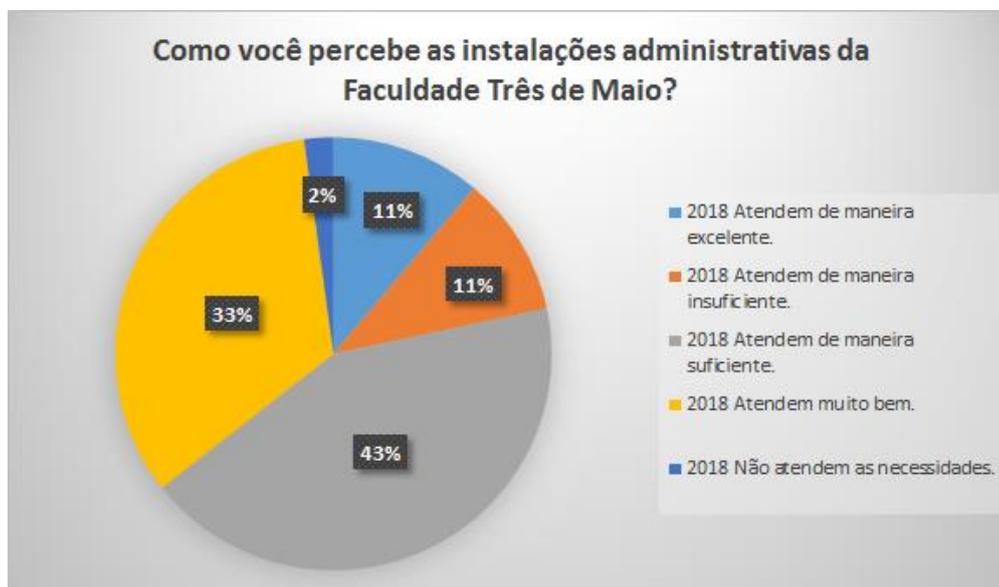
- ✓ Cobertura no passeio em frente ao prédio da ADM (rua);
- ✓ Melhorar a iluminação nos estacionamentos dos ônibus, principalmente na calçada em frente ao prédio da ADM (rua);
- ✓ Melhorar qualidade e preço dos produtos no bar;
- ✓ Professores preparados para a função;
- ✓ Sistema acadêmico muito bom;
- ✓ Mesas maiores para o curso de direito;
- ✓ Rever valores da inscrição Saps;
- ✓ Divulgar mais as informações (bolsas, matrículas...);
- ✓ Mais diálogo entre gestão e acadêmicos;
- ✓ Não cobrar atestados de matrícula e frequência;
- ✓ Bar da IES com alimentos que não atendem as expectativas, preço, qualidade, horário de atendimento e com poucas opções.

Na visão dos professores, como pontos fortes e fracos, foram destacados:

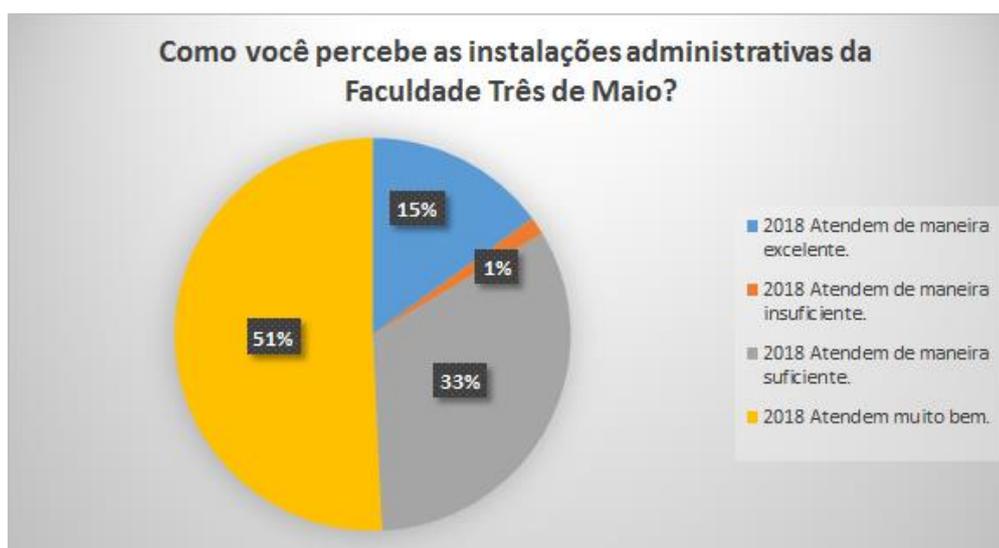
- ✓ Gestão está boa, participativa e trabalhando para o crescimento da IES;
- ✓ Melhorar o sinal de internet;
- ✓ Gestão participativa;
- ✓ Melhorar o sistema de comunicação interna;
- ✓ Altamente qualificada e capacitada para tal;
- ✓ Melhorar atendimento no setor administrativo;
- ✓ Gestão bem organizada e preocupada com os colaboradores;
- ✓ Melhorar o atendimento ao discente (acompanhamento);
- ✓ Tentar integrar mais a gestão e corpo docente.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

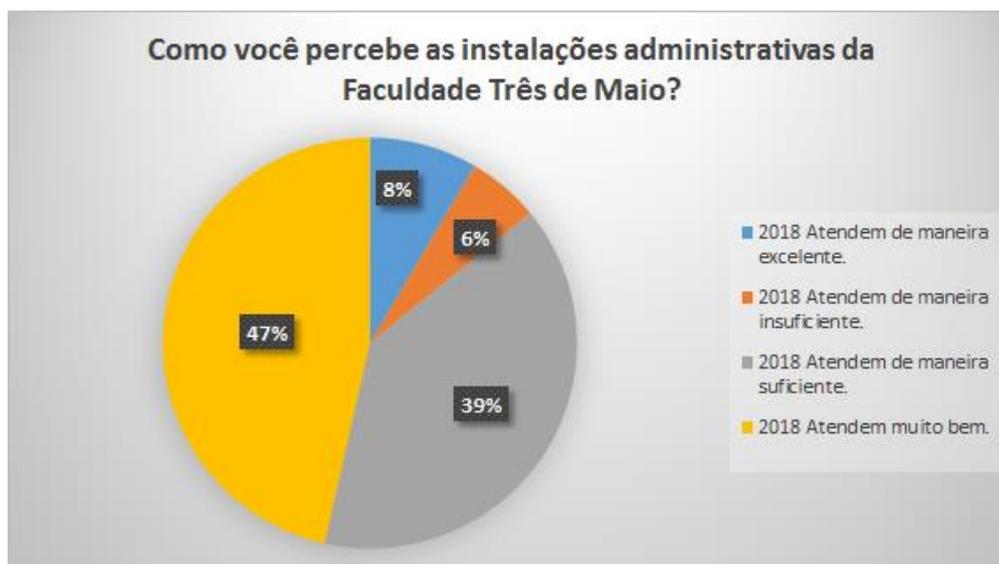
Trata da Dimensão 7 - Infraestrutura Física.



Acadêmicos

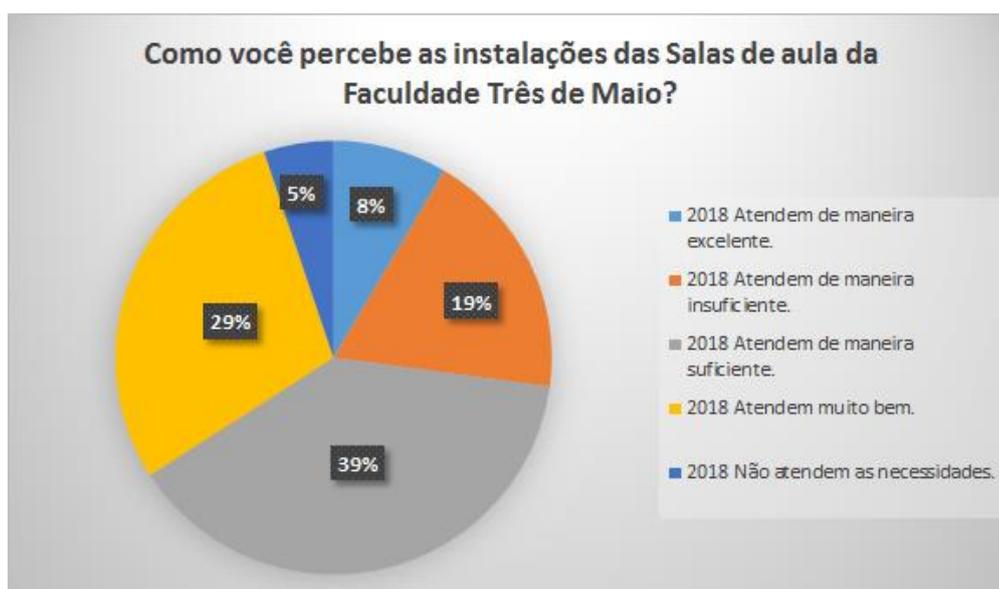


Professores

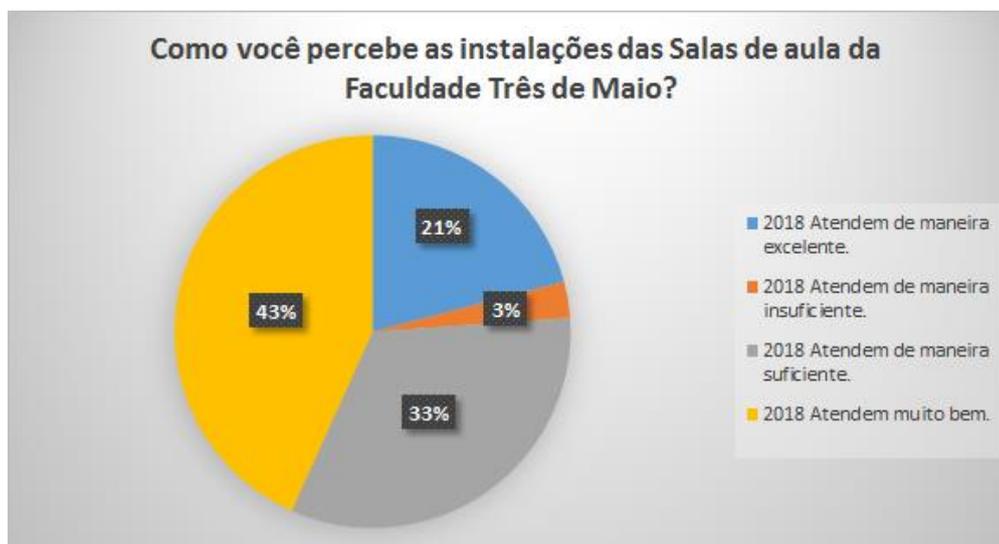


Corpo Técnico Administrativo

A instalações administrativas, de uma forma geral, foram bem avaliadas pelos três grupos de respondentes. Os acadêmicos apontaram que 76% atende de maneira suficiente e muito bem e 11% como excelente. Na visão dos professores estes percentuais foram de 84% e 15% respectivamente. Pela ótica do corpo técnico administrativo neste ano, 86% apontou estar suficiente e muito bem e ainda 8% disse estar excelente. Com isso, percebe-se que as instalações administrativas estão agradando acadêmicos, professores e também corpo técnico administrativo principalmente pelos altos percentuais de satisfação apontados.

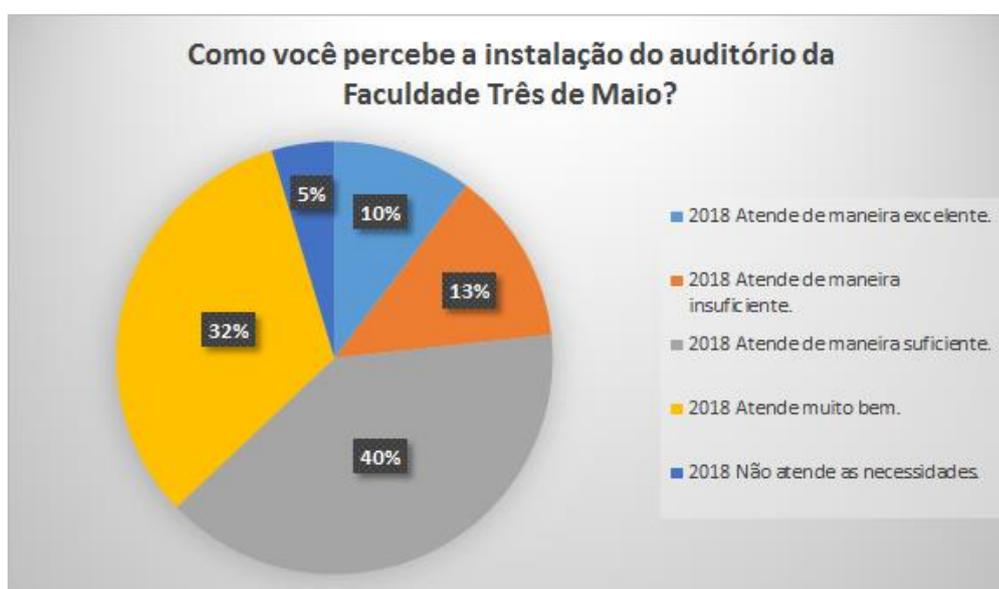


Acadêmicos

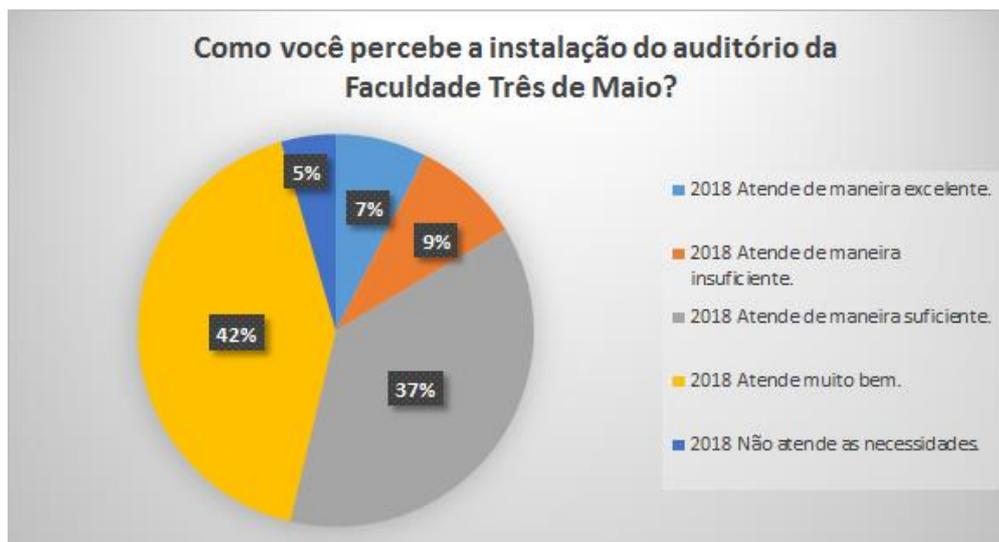


Professores

Na avaliação das instalações das salas de aula apontadas pelos acadêmicos e professores que são os principais usuários destas, percebeu-se que 68% dos acadêmicos respondentes afirmaram que as salas atendem satisfatoriamente, 8% que atendem de forma excelente, porém tem um percentual bem expressivo de 19% que dizem que as salas atendem de maneira insuficiente. Já para os professores, 76%, afirmaram que atendem de maneira suficiente e muito bem e ainda 21% que atendem de maneira excelente. Pode-se perceber que a IES está conseguindo suprir as expectativas principalmente dos professores, porém não está atingindo completamente seus acadêmicos, uma possível causa pode ser que os mesmos não conheçam outras realidades, assim como os professores, porque em todas as salas existem climatizadores, projetores, quadros brancos e cadeiras estofadas.

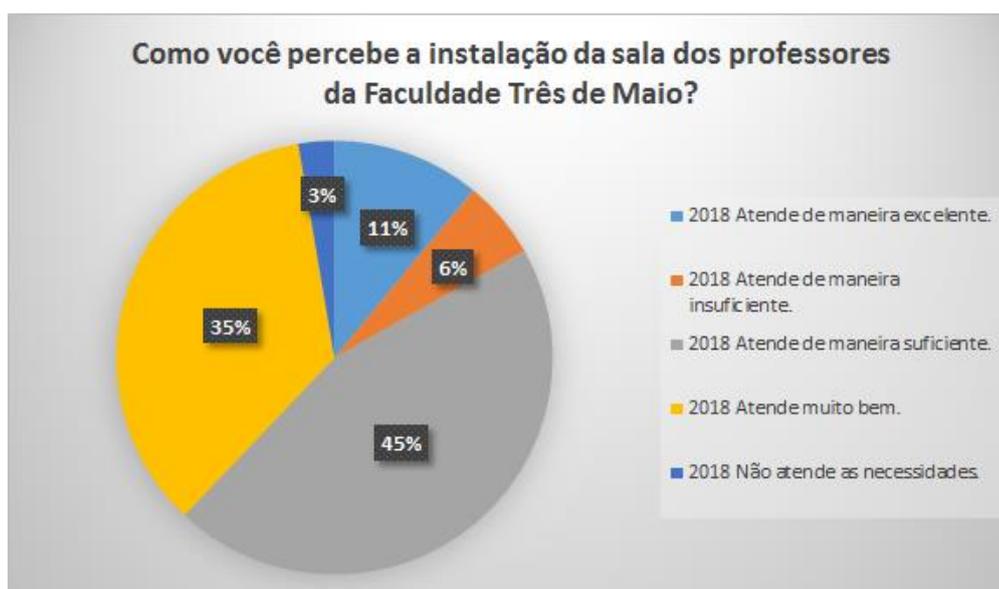


Acadêmicos



Professores

Em referência ao auditório da IES podemos observar que ambos (acadêmicos e professores) estão satisfeitos com o mesmo, pois os acadêmicos apontaram um percentual de 72% respondendo que o mesmo atende às necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 10% de maneira excelente. Na leitura dos professores da IES, 79% afirmou que atende de maneira suficiente e muito bem e 7% de maneira excelente. Ou seja, em ambos os grupos de respondentes demonstram satisfação em relação a este ambiente.

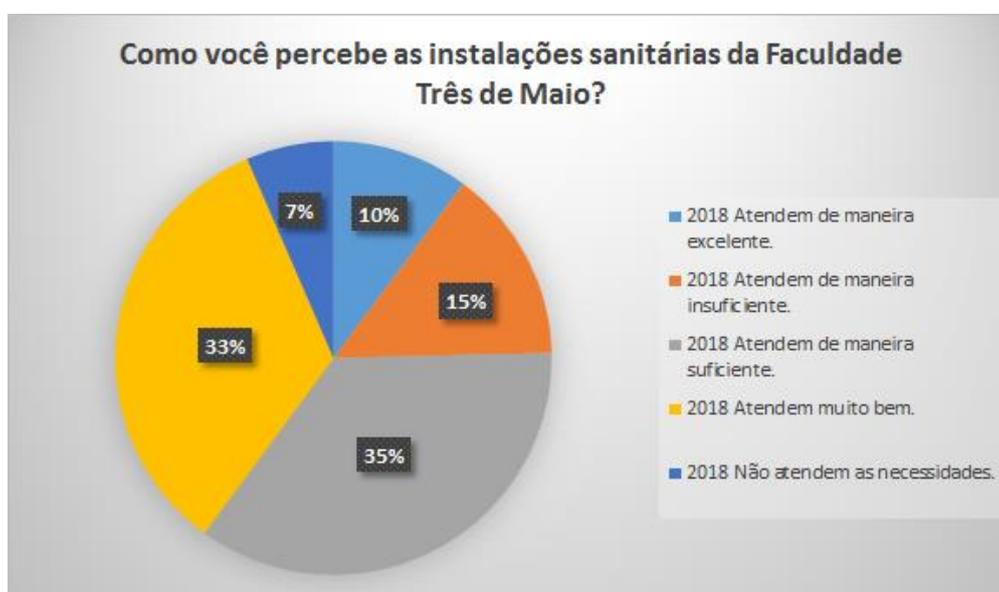


Acadêmicos

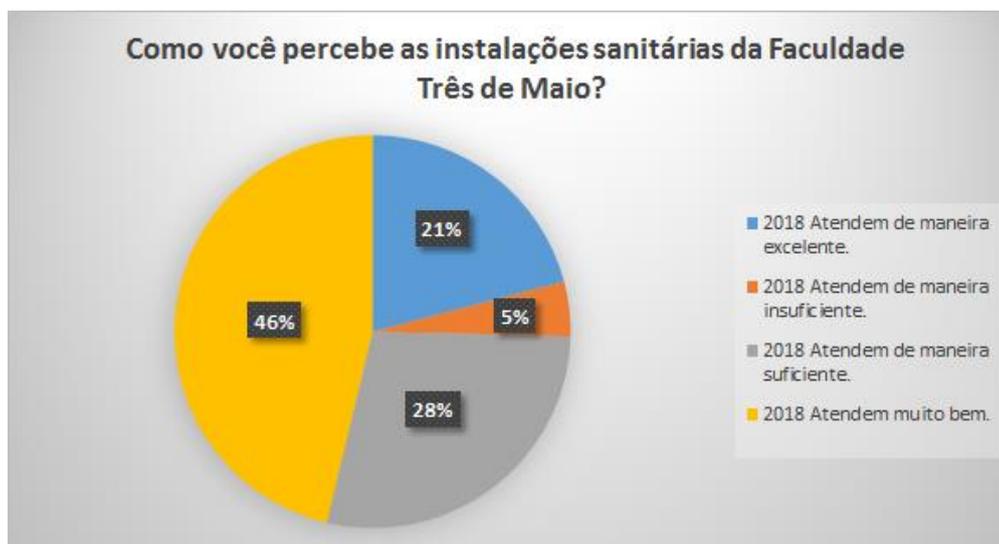


Professores

As instalações da sala dos professores pela visão dos acadêmicos tiveram uma boa avaliação, onde 80% responderam que a mesma atende às suas necessidades de maneira suficiente e muito bem e ainda 11% de maneira excelente. Na resposta dos professores estes percentuais foram um pouquinho maiores, apontando 75% que atende de maneira suficiente e muito bem e 19% que as instalações atendem de maneira excelente. Portanto, pelos resultados alcançados, constata-se que a sala dos professores vem agradando os dois grupos com o passar dos anos.



Acadêmicos



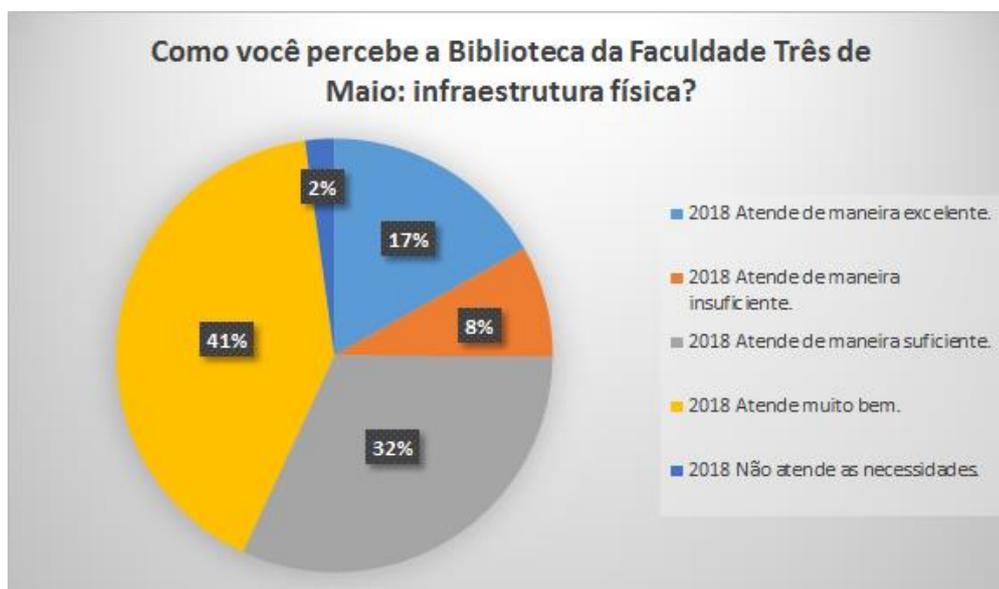
Professores



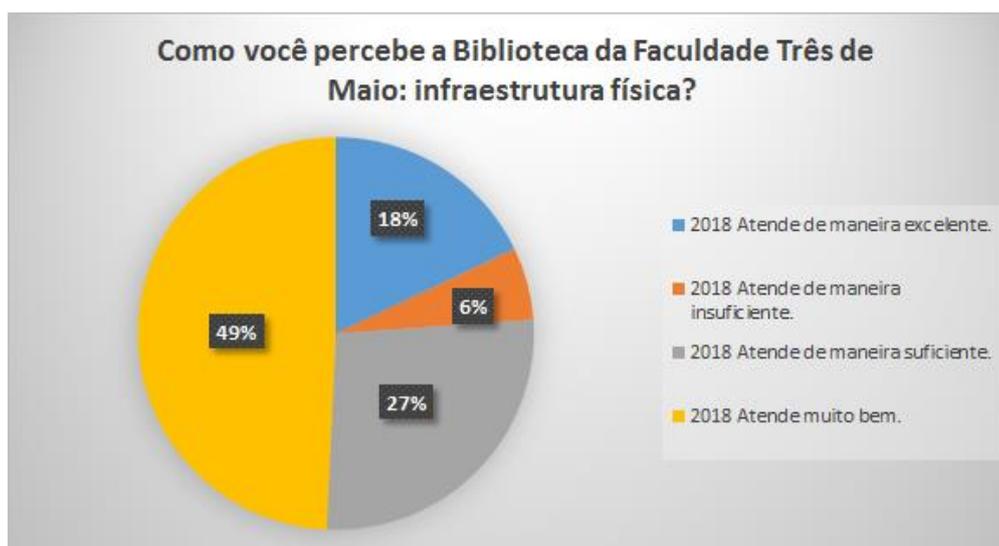
Corpo Técnico Administrativo

Referente as instalações sanitárias da IES, estas tiveram uma avaliação significativa no corrente ano. Percebe-se que os acadêmicos avaliaram um pouco mais baixo quanto a satisfação comparado aos professores e corpo técnico administrativo, os acadêmicos julgaram em 68% que estas atendem de maneira suficiente e muito bem, ainda 10% de maneira excelente, porém 22% demonstraram insatisfação e que as mesmas não atendem as necessidades dos mesmos. Perante os docentes, os resultados foram de 74% como atendem de maneira suficiente e muito bem e 21% que atendem de maneira excelente. Para o corpo técnico administrativo, 79% justificou que atende de maneira suficiente e muito bem e 13% como excelente. Verifica-se que a IES está mantendo uma boa qualidade na limpeza bem como suas instalações sanitárias, com uma pequena insatisfação por parte dos acadêmicos. Esta reclamação já foi

repassada a parte responsável (setor de limpeza e manutenção) para tentar recuperar essa satisfação ainda no período de 2018.

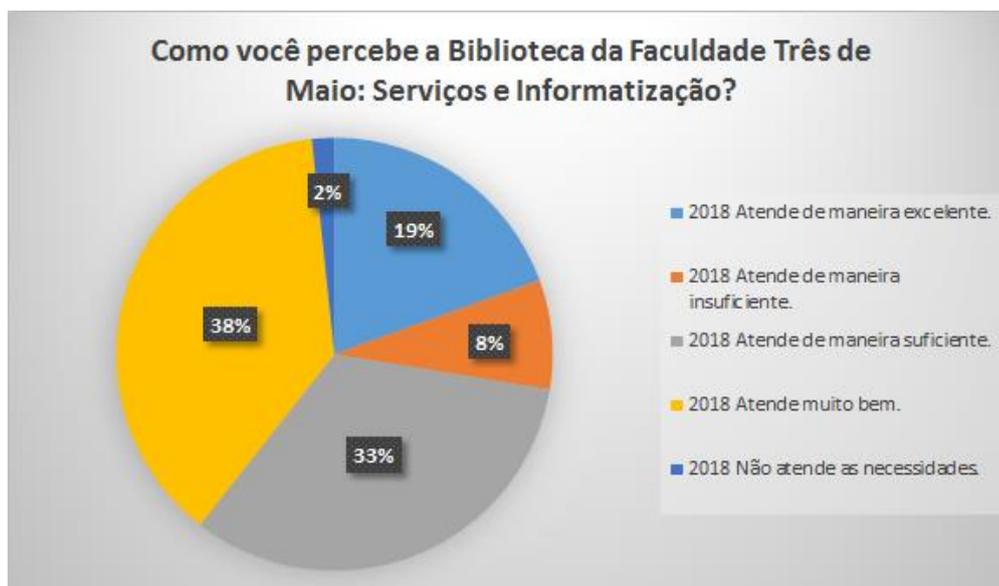


Acadêmicos

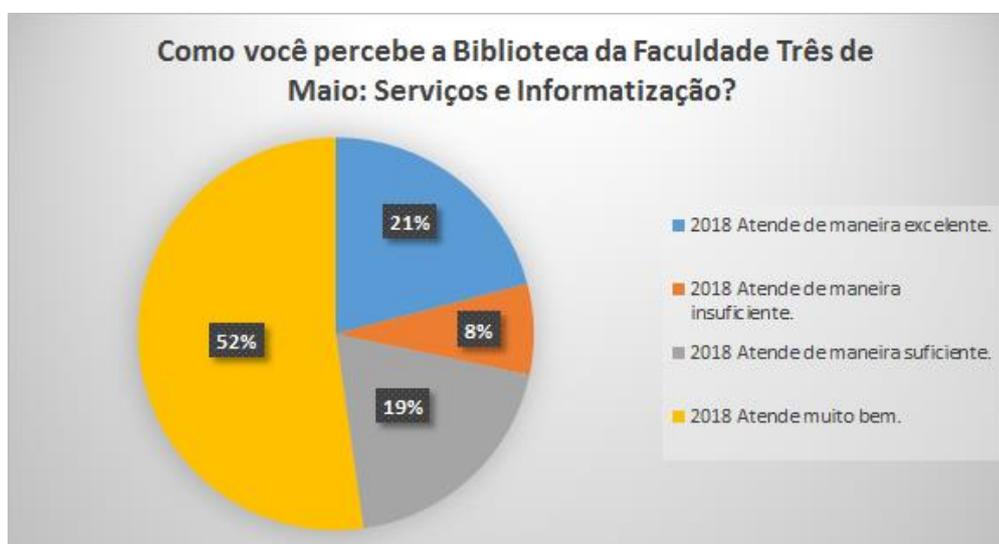


Professores

Em relação à infraestrutura da biblioteca, percebe-se que a mesma apresentou uma boa avaliação por parte dos respondentes, pois os acadêmicos afirmaram que 90% atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Por parte dos professores, obteve-se 94% dos respondentes que disseram que atendem de maneira satisfatória. Com esses resultados, comprova-se que a IES está investindo na infraestrutura da biblioteca e pelos resultados percebe-se satisfação dos mais diversos usuários. No ano de 2018 a IES conseguiu climatizar toda a biblioteca, com isso melhorando ainda mais este ambiente.

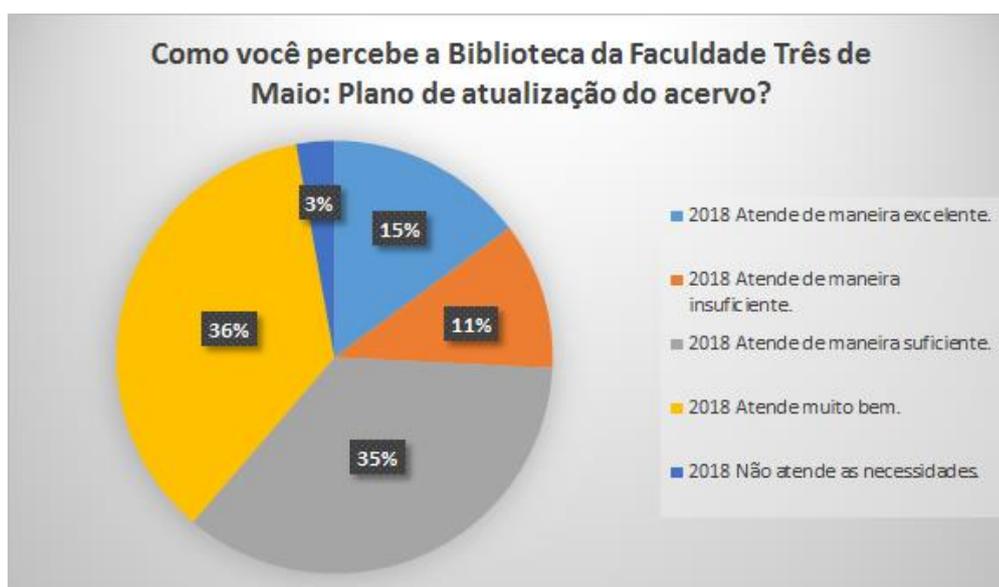


Acadêmicos

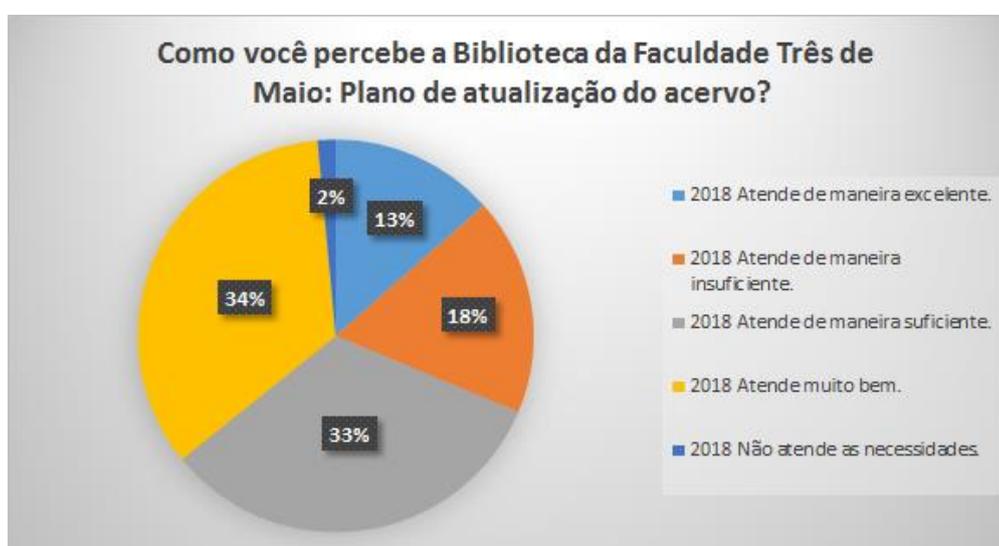


Professores

Referente ao serviço de informatização da Biblioteca da IES, constata-se que a mesma teve uma boa avaliação pelos acadêmicos, pois 90% apontaram que a biblioteca atende às suas necessidades de maneira suficiente, muito bem e de maneira excelente. Referente as respostas geradas pelos professores no corrente ano, os mesmos apontaram 92% de satisfação. Apesar dos bons resultados atingidos nos dois grupos que avaliaram, a IES deve continuar com os investimentos em tecnologia.

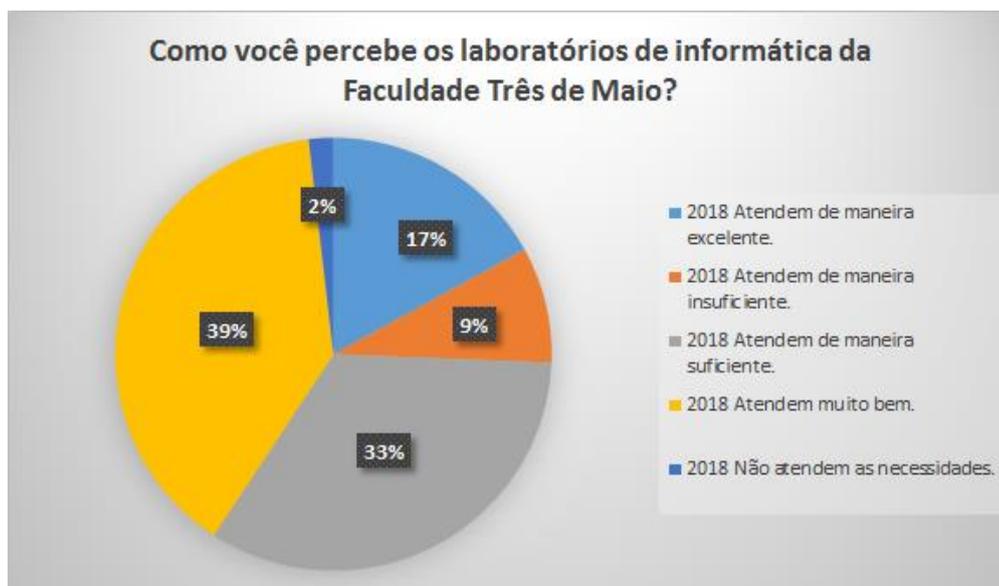


Acadêmicos

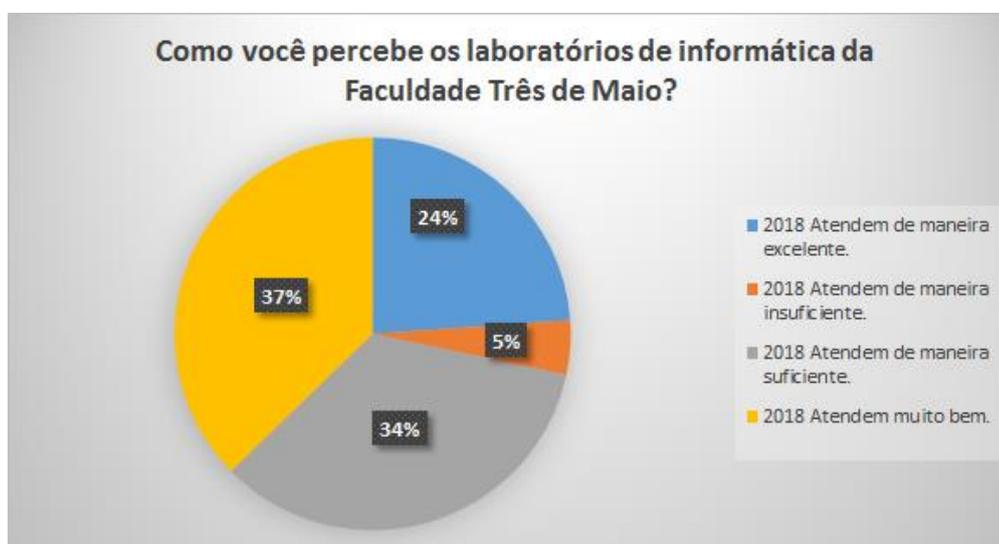


Professores

Referente ao acervo bibliográfico da Biblioteca da IES, os acadêmicos apontaram 89% que atende de maneira satisfatória, ou seja, de maneira suficiente, muito bem e excelente. Quanto à visão do corpo docente, 80% disse estar satisfeito, um percentual um pouco mais baixo em relação aos acadêmicos, talvez pelo grau de exigência de os professores ser um pouco superior aos acadêmicos. Demonstrando que os professores querem mais literaturas para poder trabalhar em sala de aula. Salienta-se que na metade do ano de 2018 a IES fez a contratação da biblioteca digital (online) para acesso a todos, contando a partir de então, além da bibliografia física, cerca de 8000 títulos para consulta.

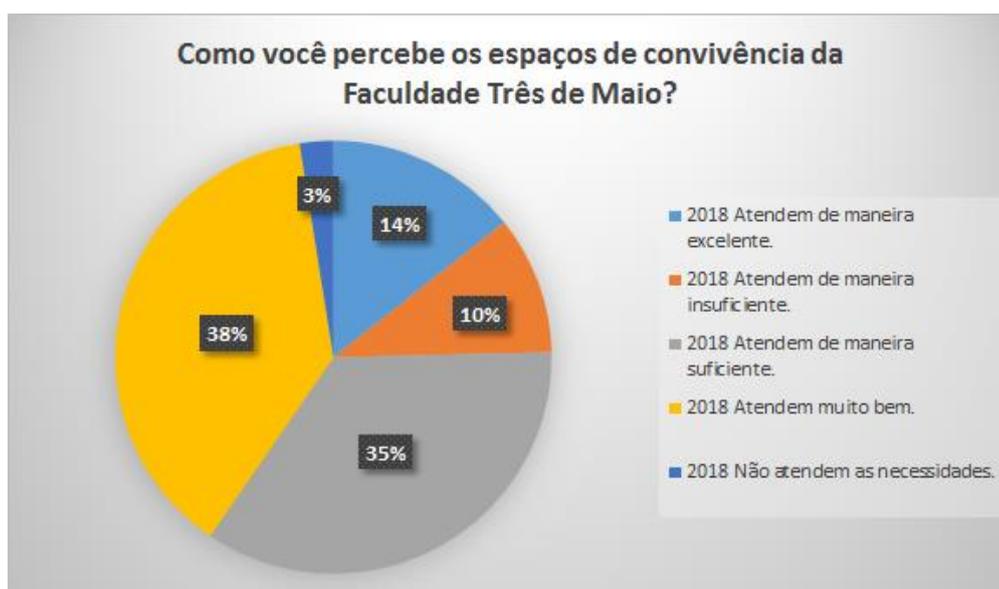


Acadêmicos

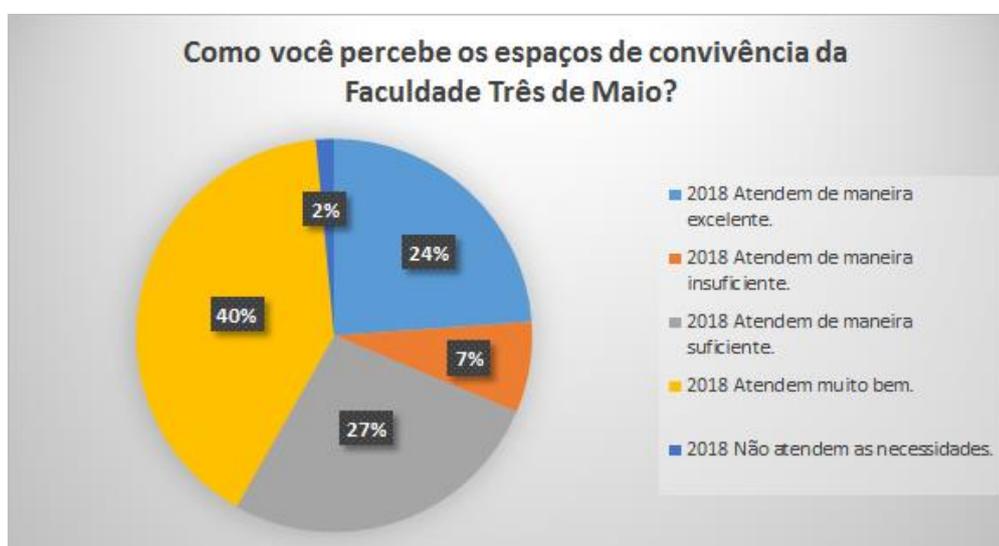


Professores

Com o avançar da tecnologia, este é um item difícil de se manter atualizado com o passar do tempo em virtude de seu rápido crescimento. Porém quanto aos laboratórios de informática pela visão dos acadêmicos a IES teve uma avaliação positiva, pois 89% afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Na visão dos professores, teve uma avaliação sensivelmente melhor, onde 95% dos respondentes afirmaram que atendem de maneira suficiente, muito bem e excelente. Assim, apesar de toda a dificuldade em se manter atualizada em tecnologia a IES está conseguindo agradar os respondentes em seus 11 laboratórios de informática que ficam à disposição do corpo docente/discente bem como técnico administrativo de segunda a sábado nos 3 turnos com exceção do sábado.

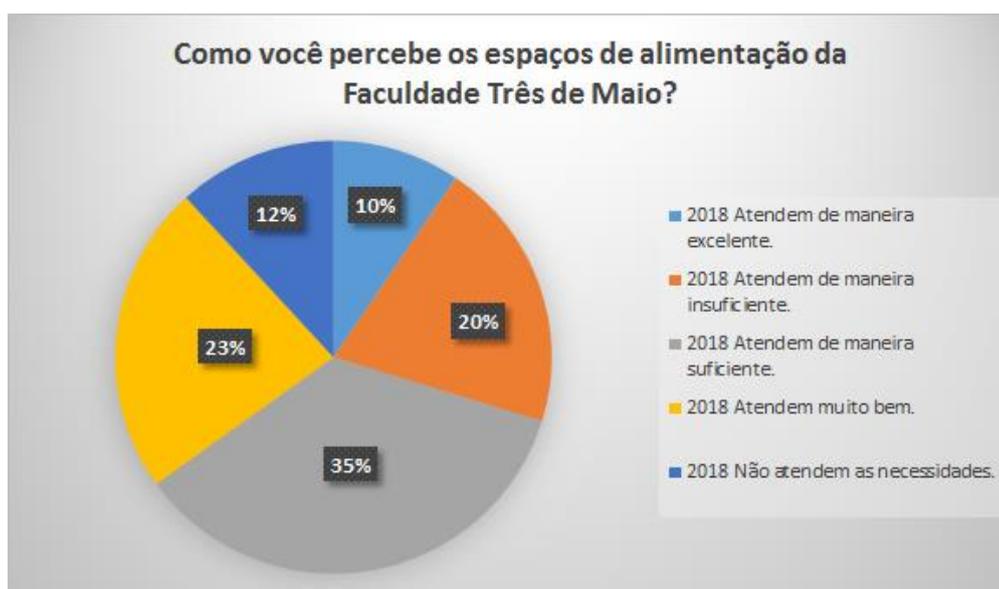


Acadêmicos

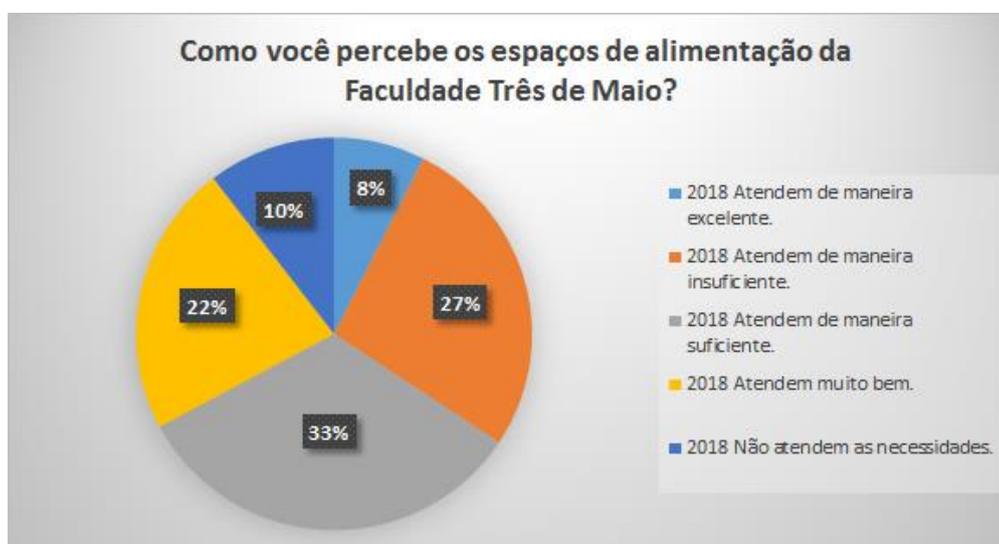


Professores

Referente aos espaços de convivência que a Instituição dispõe e oferece aos seus usuários, 87% apontaram que os espaços de convivência estão atendendo de maneira suficiente, muito bem e excelente. Na visão dos professores, 91% de satisfação, com respostas que atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. A IES continua investindo nestes espaços, pois julga ser importante para os usuários disporem de um espaço agradável e bom para usufruir no momento que se encontram na mesma.

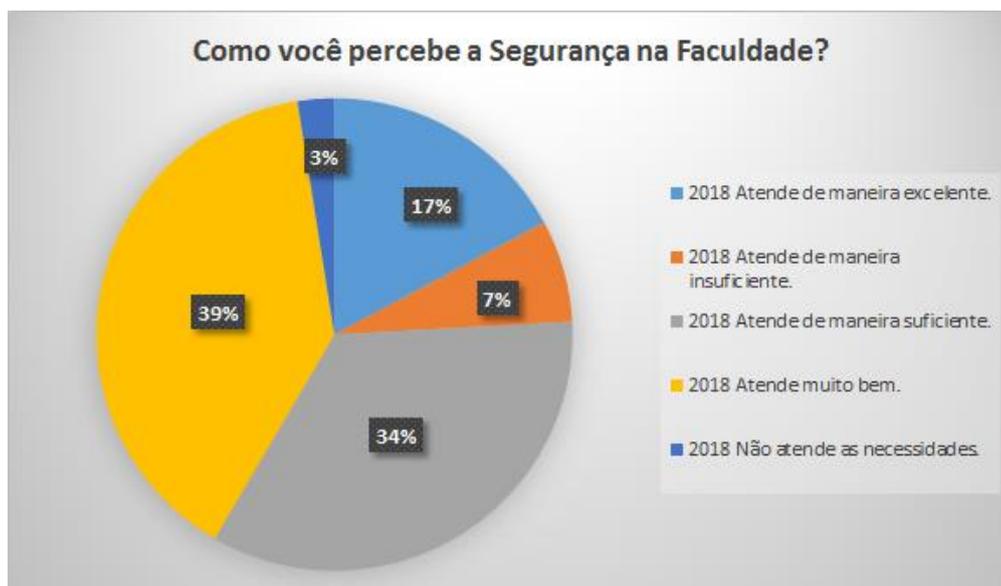


Acadêmicos

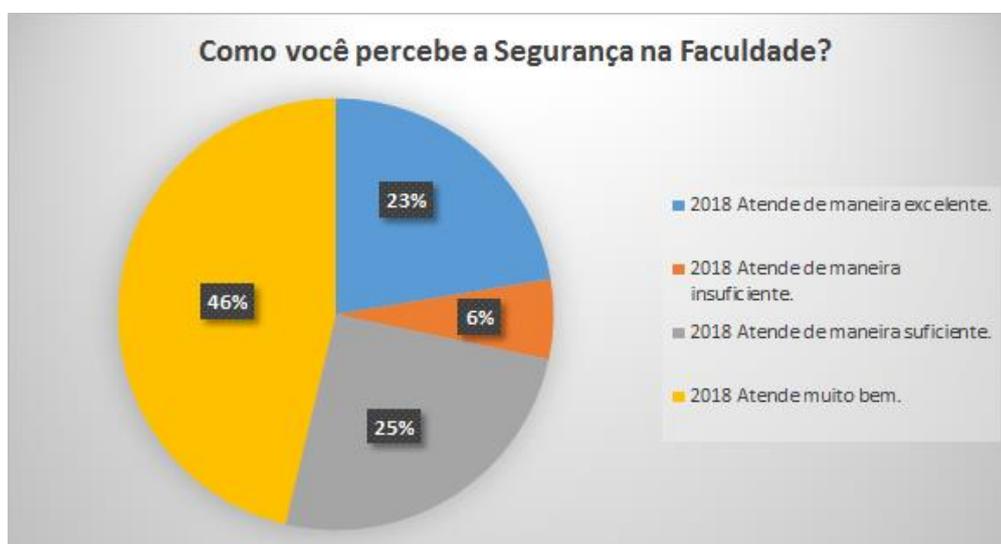


Professores

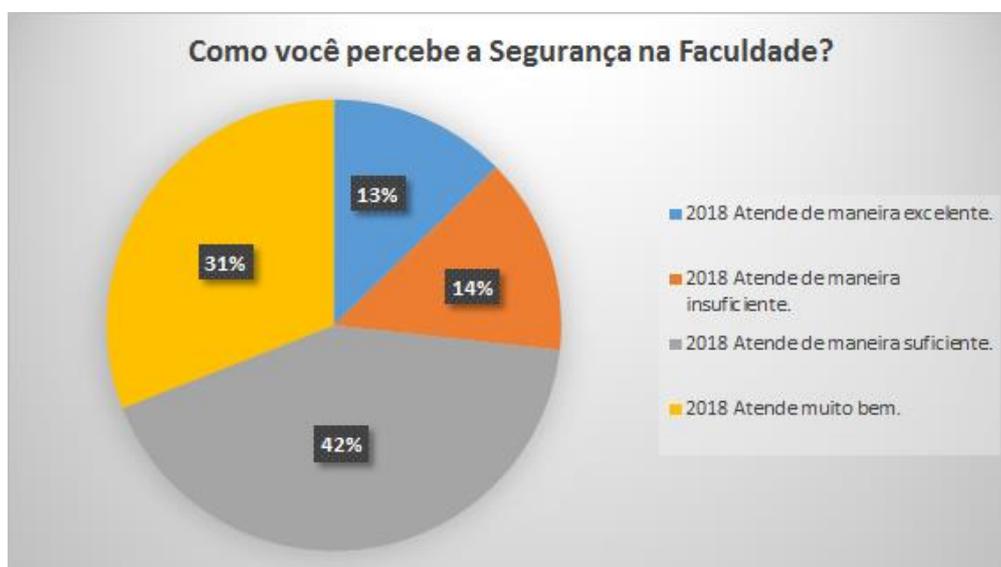
Em relação aos espaços de alimentação proporcionados pela IES, os acadêmicos apontaram 68% como satisfatória, porém 32% apontou que não atendem as necessidades ou atendem de maneira insuficiente. Para os professores, 63% apontou como satisfatória as instalações e 37% apontaram como não atender as necessidades ou atenderem de maneira insuficiente. Como o serviço de alimentação (cantina) da IES é terceirizado, vem se conversando com os responsáveis ano após ano para que os mesmos melhorem um pouco em todos os quesitos, pois nos últimos anos está um tanto complicado essa avaliação, foi separado a alimentação da convivência para poder medir com melhor precisão e com isso conversar com mais fundamentação e argumentação com os proprietários da cantina.



Acadêmicos

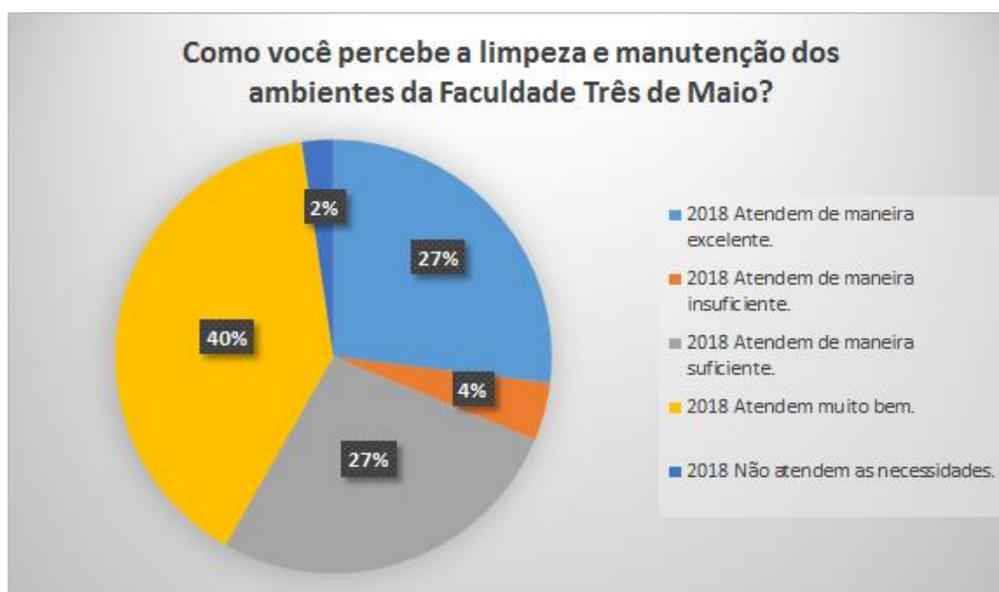


Professores

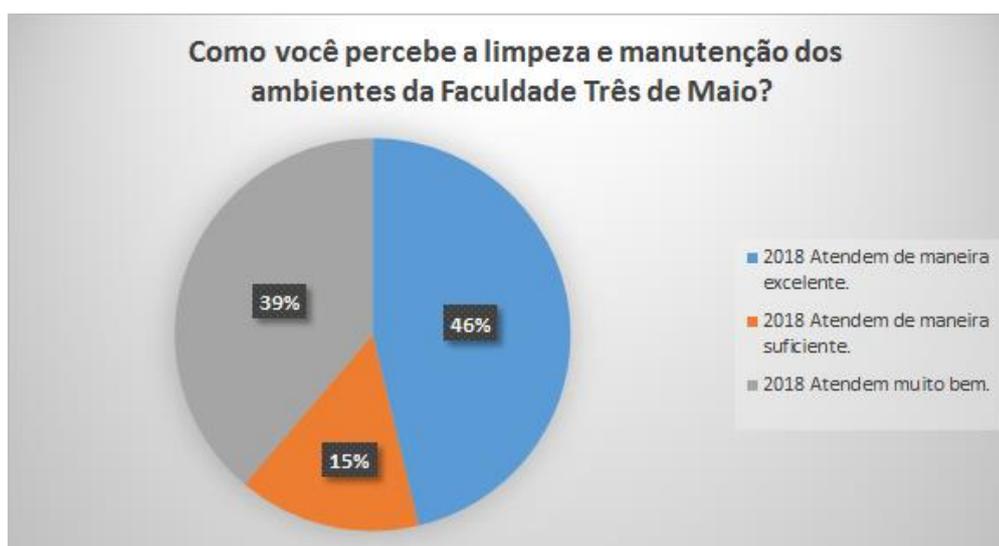


Corpo Técnico Administrativo

Em relação a segurança na IES, pode-se perceber que entre os acadêmicos 90% apontou estarem satisfeitos, atendem muito bem e de forma excelente. Já para os professores, a satisfação atingiu 94% dos respondentes. Na visão do corpo Técnico Administrativo, a segurança foi satisfatória para 86%, pois este foi o percentual de resposta suficiente, muito bem e excelente. Observa-se que os três grupos de respondentes se sentem seguros quando estão na IES comprovados pelos percentuais atingidos.



Acadêmicos



Professores

Referente a limpeza e a manutenção dos ambientes da Instituição pode-se perceber um alto percentual de satisfação tanto pelos acadêmicos quanto professores, pois os acadêmicos apontaram 94% de satisfação, ou seja, que a limpeza e manutenção atendem de maneira suficiente, muito bem e de forma excelente. Pela ótica dos professores esses percentuais atingiram 100% de satisfação. Isso demonstra que a IES mantém alto seu padrão de limpeza e manutenção dos ambientes, pois foram muito bem avaliados, apesar de alguns problemas apontados nas perguntas descritivas nesse quesito, o qual já foram atacadas durante a confecção do relatório por ser uma situação mais fácil de atacar.

Com isso, chegamos ao fim no nosso relatório de Avaliação Institucional realizado pela CPA no ano de 2018. No ano de 2019 será realizado o relatório comparando as evoluções ou não com os resultados de 2018.