



Comissão Própria de Avaliação



# RELATÓRIO 2014



## SETREM

O CONHECIMENTO FAZ A DIFERENÇA!

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO .....  | 3  |
| HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2014.....   | 5  |
| 1 - DIMENSÃO – MISSÃO .....   | 6  |
| 2 - DIMENSÃO - CORPO DE PROFESSORES E PESQUISADORES .....   | 14 |
| 3 - DIMENSÃO - AVALIAÇÃO DISCENTE .....   | 21 |
| 4. DIMENSÃO - CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO .....  | 28 |
| 5. DIMENSÃO - CURRÍCULOS E PROGRAMAS .....  | 34 |
| 6. DIMENSÃO - PRODUÇÃO ACADÊMICO-CIENTÍFICA .....   | 40 |
| 7. DIMENSÃO - ATIVIDADES DE EXTENSÃO E AÇÕES DE INTERVENÇÃO SOCIAL -<br>VINCULAÇÃO COM A SOCIEDADE..... | 46 |
| 8. DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA.....   | 51 |
| 9. DIMENSÃO – GESTÃO.....   | 60 |

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituí o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um novo instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Auto avaliação, Avaliação Externa, **ENADE, Condições de Ensino** e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da Auto – Avaliação, as IES poderão refletir sobre sua realidade, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL–MEC, 2005).

Conforme o exposto acima se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma auto avaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com os objetivos de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de auto avaliação realizada pela CPA (anual), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão contemplados neste relatório. Estes poderão ser consultados através dos demais documentos da Faculdade.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de três ou quatro diferentes gráficos. Um totalizador e os outros dois ou três, por grupo de respondentes. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, bem como comparando-a com os resultados dos períodos anteriores, a qual nos permite avaliar a evolução dos índices entre os diferentes períodos, e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

Cabe ressaltar a necessidade de se considerar as variáveis decorrentes do quantitativo de respondentes relativo aos três diferentes grupos, pois no grupo de estudantes, a participação foi de 403 estudantes, 17 professores e 35 funcionários.

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2014, que são a seguir apresentados, em articulação com os relatórios da CPA, referente ao ano de 2005, ao triênio 2006/2008, e aos anos de 2009 a 2013, encaminhados ao MEC, respectivamente em fevereiro de 2006, maio de 2008 e março de 2009, 2010, 2011, 2012 e 2013, terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Assim é que, neste momento, a Faculdade Três de Maio tem a satisfação de apresentar os resultados de um longo trabalho de autoavaliação que envolveu, durante o ano de 2014, os mais diversos segmentos da comunidade acadêmica interna, (estudantes, professores, funcionários, direção e mantenedora) e externa (representante do Conselho Municipal de Educação e da Fundação de Capacitação e Desenvolvimento – FUNCAP).

Uma boa leitura!

## **HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2014**

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2014. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará a apresentar tão somente um breve histórico das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das reuniões realizadas entre os meses de março e novembro de 2014.

Ao finalizar, destaca-se que a coleta de dados, realizada junto aos professores, ocorreu durante as reuniões do colegiado dos cursos ou através da página da Instituição. Para os estudantes e colaboradores a coleta aconteceu entre os dias 18 e 29/11, quando os mesmos foram deslocados para laboratórios específicos. Cabe lembrar, que na grande maioria das reuniões, a participação foi de aproximadamente 70% dos membros da CPA, entretanto, sobre este assunto, entende-se que o mesmo deva ser tratado, quando da realização de uma nova análise crítica, sobretudo, pela dificuldade percebida em relação à participação dos membros externos, bem como da representação estudantil.

## **1 - DIMENSÃO – MISSÃO**

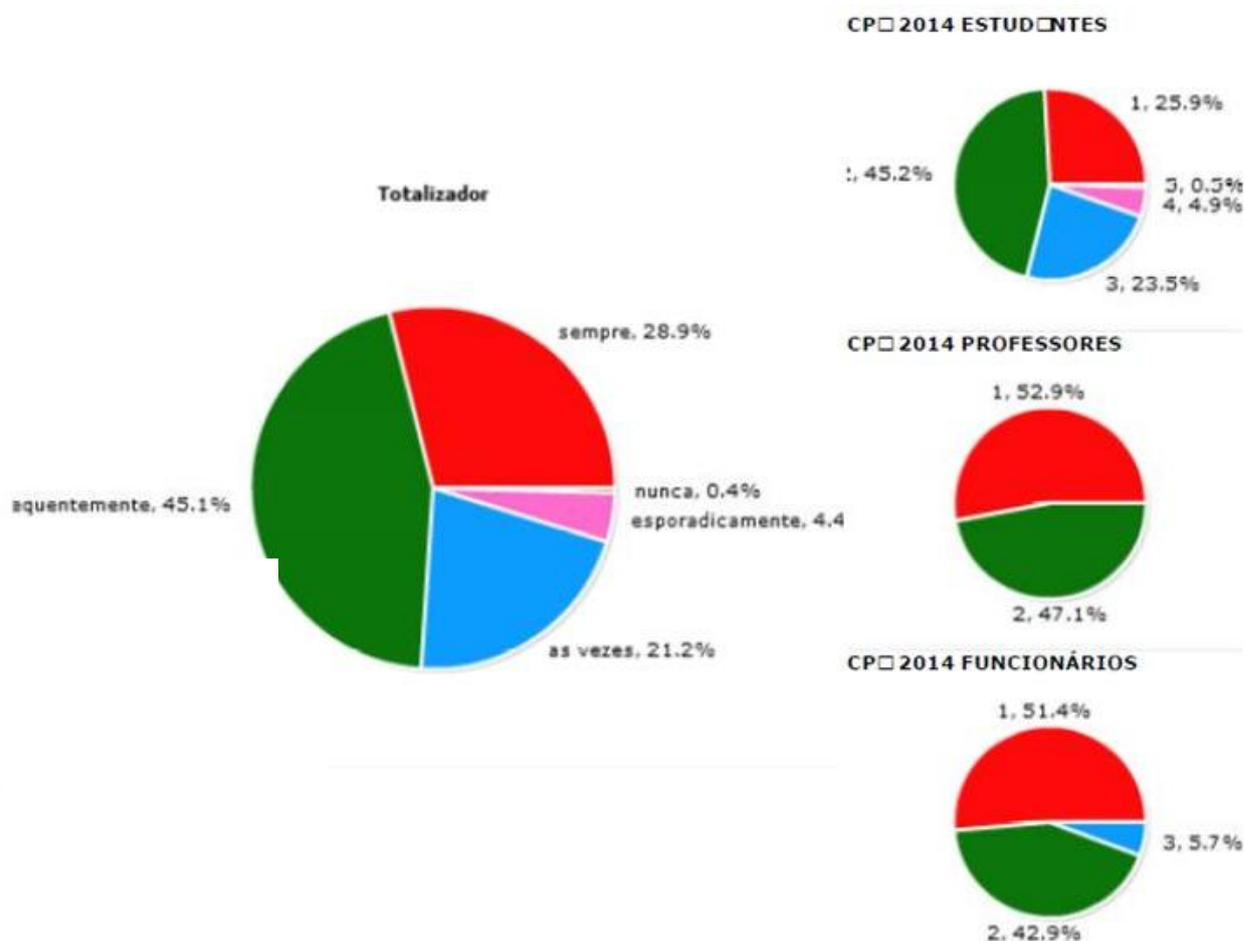
O objeto de avaliação desta dimensão é a Missão Institucional, no entanto, se entende ser importante trazer à tona, a Atividade, Visão e Princípios, pois necessário se faz, estarem em sintonia e dependência com os resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades acerca da concretização das práticas pedagógicas e administrativas. Sugere-se para melhor conexão entre estes propósitos visitar os relatórios anteriores, onde oportunamente aparecem descritos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA através dos instrumentos de avaliação da gestão administrativa e educacional na Faculdade Três de Maio, produziu seus relatórios em período bianual, e a partir de 2009 passa adotar uma frequência anual.

Os encaminhamentos e tratamentos acontecem nas reuniões e grupos de estudos, dos órgãos colegiados, e em grupos de trabalho do Plano SETREM 2022 e inclusive os resultados da avaliação da CPA utilizados como diagnóstico em questões estratégicas institucionais (Planejamento Estratégico). Em 2009 os resultados desta investigação foram elaborados de forma a contemplar uma avaliação qualitativa e quantitativa, e que forneceram subsídios para uma análise geral de cada dimensão (quantitativa) e uma análise que ofereceu subsídios para identificar potencialidades e fragilidades, (qualitativa). Com o propósito de melhoria contínua, para a edição de 2010 foram apresentadas algumas sugestões de alteração na forma de aplicação do instrumento bem como das questões aplicadas para garantir a compreensão das mesmas, os quais se mantiveram na edição de 2011, 2012, 2013 e também em 2014, permitindo a possibilidade de apresentar uma série histórica das questões propostas.

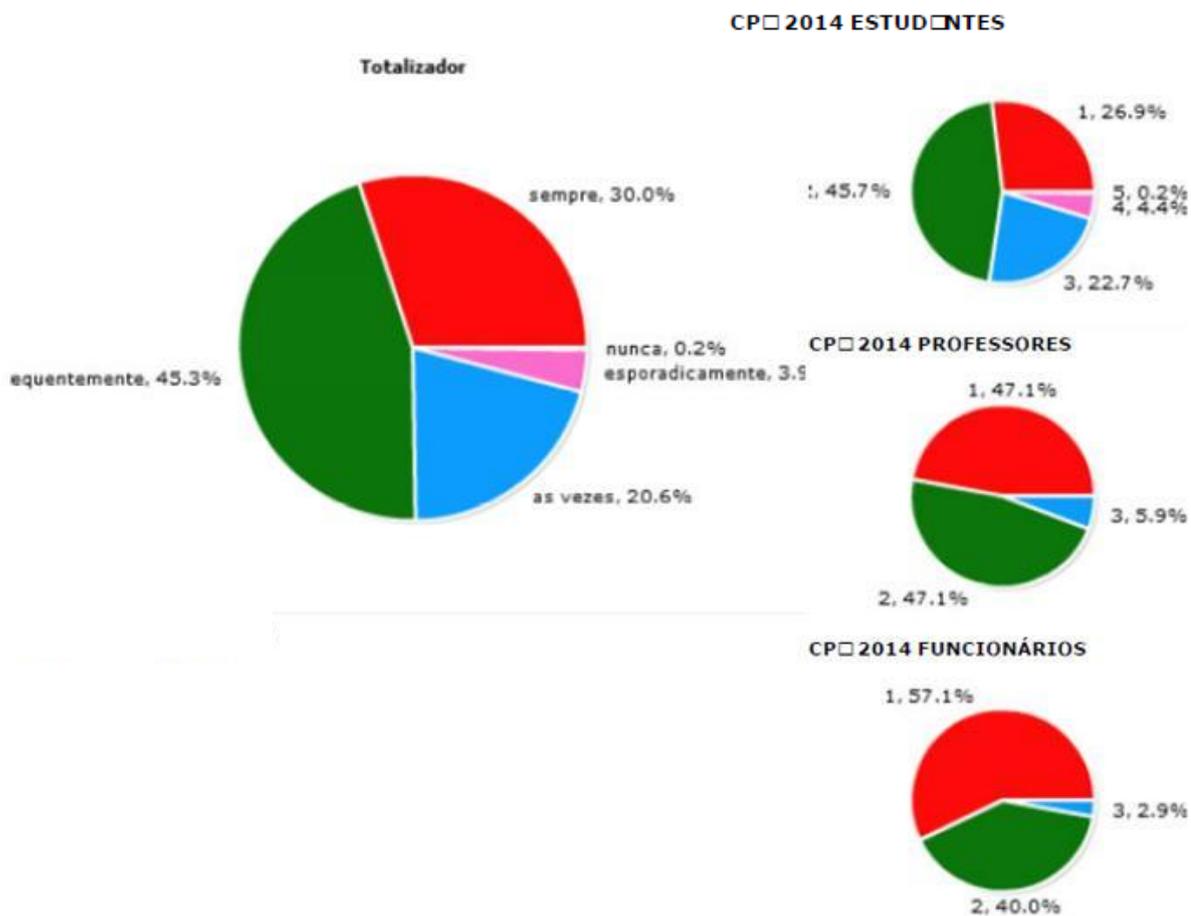
No que tange à dimensão Missão foram questionados estudantes, professores e colaboradores, sobre os aspectos que se seguem:

**As práticas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio comprovam a efetiva realização de sua missão “Produzir, desenvolver e socializar o conhecimento para a promoção da qualidade de vida alicerçada nos valores cristãos”?**



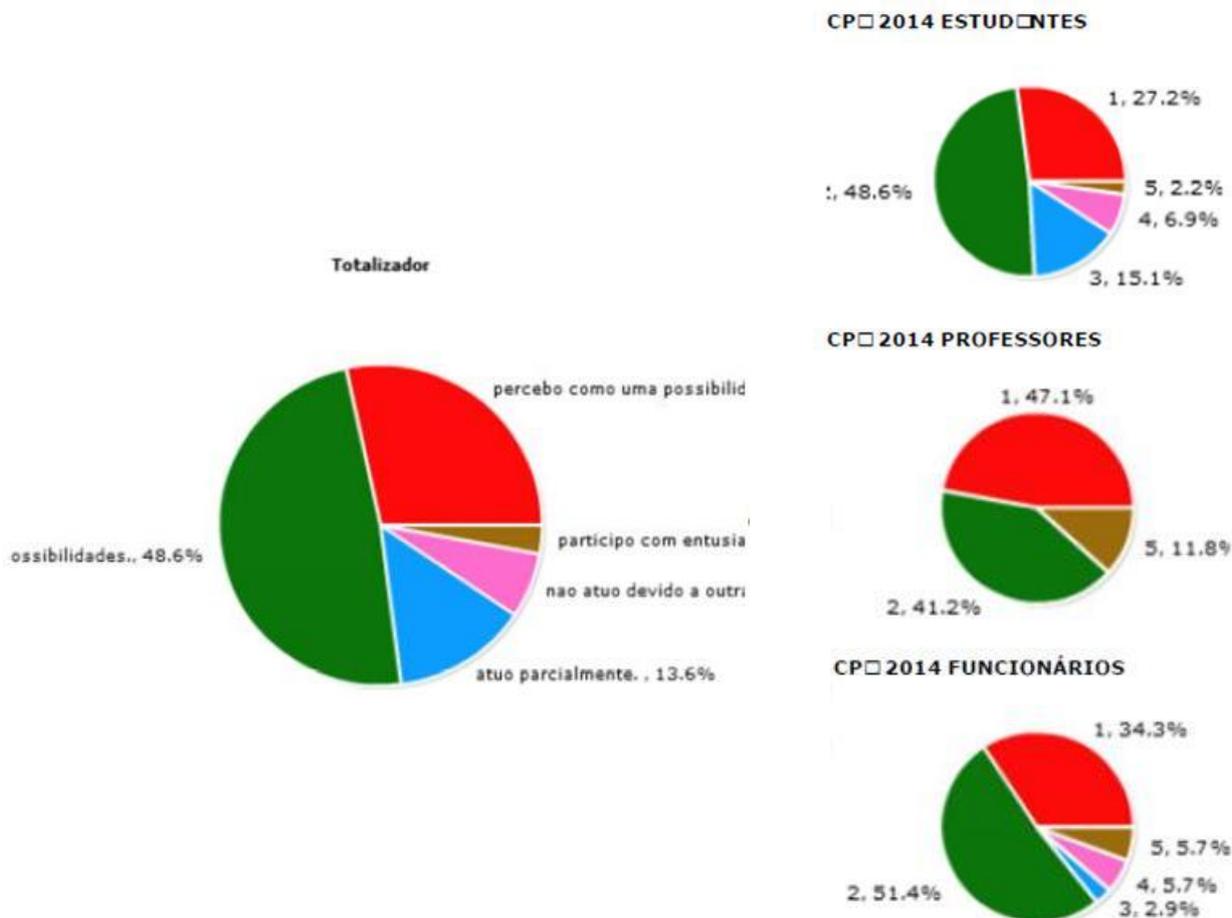
O questionamento inicial desta dimensão busca verificar se as práticas desenvolvidas garantem o cumprimento da sua Missão. Verifica-se que na avaliação de 2014 que 74% da comunidade acadêmica acredita que este indicador teve um bom desempenho, porém pode-se perceber um pequeno decréscimo em relação ao último ano, porém não muito significativo, pois no ano de 2013 obteve-se 82,7% da comunidade acadêmica acreditando que este indicador obteve um bom desempenho considerando que em 2012 este indicador foi de 80%. Isso demonstra que a Instituição continua afinada no cumprimento de sua missão, atendendo às expectativas da grande maioria, destaca-se ainda um desempenho acentuado na avaliação dos colaboradores da Instituição.

**Em sua opinião, as práticas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio levam em conta o contexto social, econômico e político da região?**



O gráfico acima sugere a manutenção do indicador na questão inicial, porém a Instituição precisa destinar um olhar diferenciado para este item, pois 75,3% julgam que a Instituição leva em conta o contexto social, econômico e político da região em suas ações no ano de 2014, no ano de 2013 este item atingiu 83,3%, e no ano de 2012 atingiu 77%, ou seja, no ano de 2014 atingiu-se o menor índice levando em conta os 3 últimos anos. As atividades desenvolvidas pela Instituição tem preocupação e levam em conta os aspectos sociais, políticos e econômicos da região, porém é necessário fazer alguma intervenção para tornar isso ainda mais visível, principalmente com os estudantes que ainda 22,7% apontam que percebem isso às vezes somente.

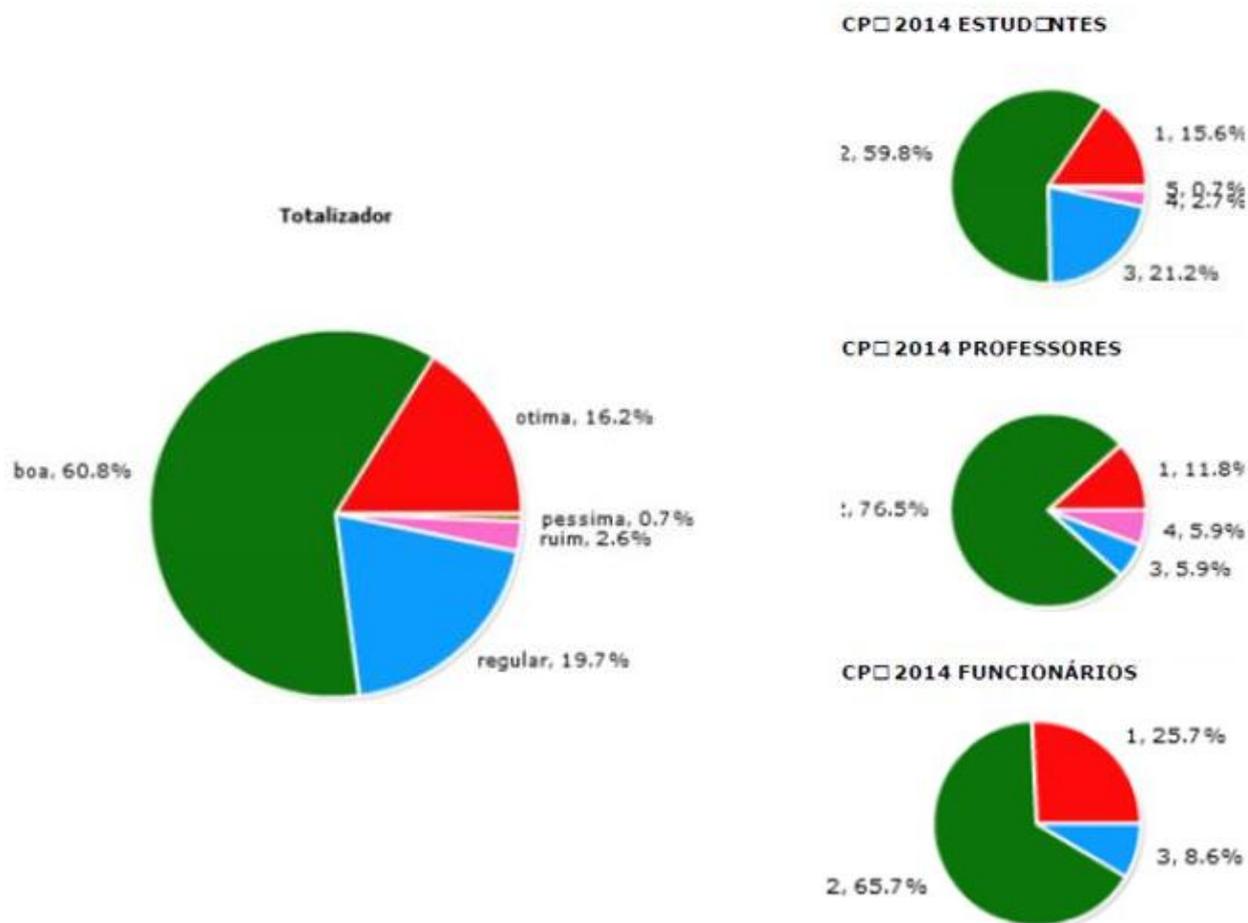
**Em relação aos eventos, reuniões e planejamentos promovidos pela Instituição:**



Percebe-se nitidamente que boa parcela dos envolvidos participa destas atividades apenas em tempo parcial, limitando assim sua participação integral e exclusiva à Faculdade. Isto se deve em função de que tanto o corpo acadêmico quanto o docente, têm prioridades paralelas, como trabalho no caso dos estudantes, e à docência em outras Instituições no caso dos professores, limitando seu tempo de dedicação a estas atividades.

É necessário compreender que esta relação se deve a um motivo em especial, e se revela pela necessidade de sustentabilidade financeira, pois estamos tratando de uma Instituição Comunitária que mantém esta sustentabilidade através de contrapartida das mensalidades dos estudantes, onde os recursos são escassos, e não oriundos de esfera governamental. Chama a atenção que comparativamente ao relatório anterior, houve uma sensível melhora no que diz respeito à participação dos envolvidos, talvez uma série histórica possa nos auxiliar com maior precisão, pois no momento em que o instrumento é aplicado pode inferir percepções diferentes. Outro fator de destaque neste item, é que o grupo identificado como Funcionários e com dedicação integral a Instituição, foi a que relatou participar de acordo com as possibilidades, e não como oportunidade de crescimento profissional.

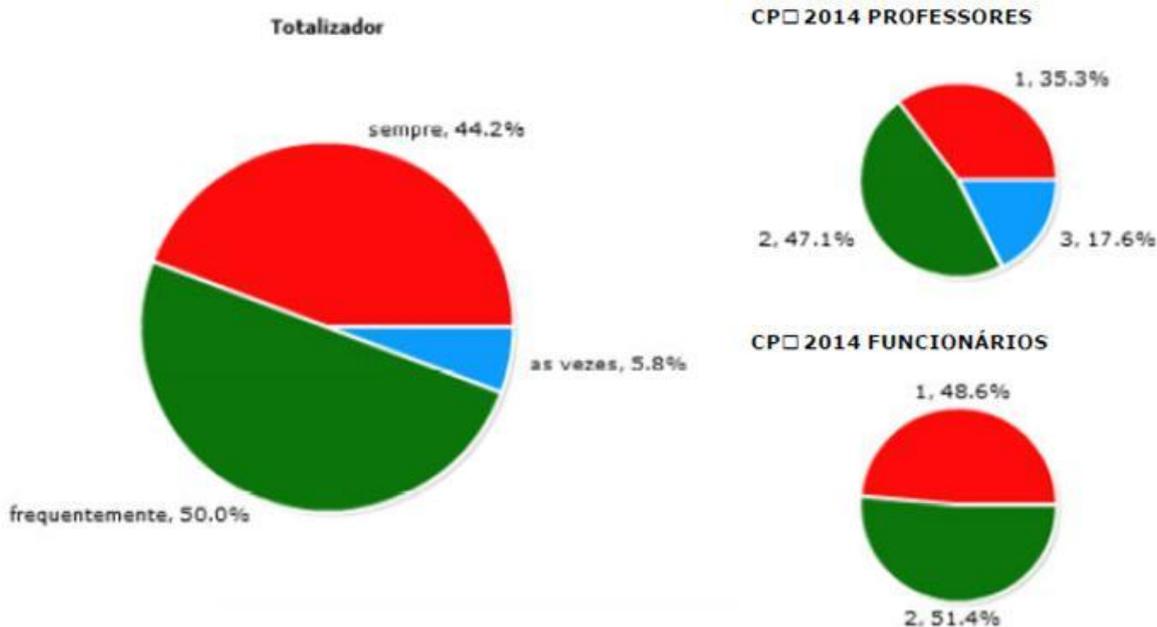
**Como você percebe a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais? Pensando nesta atuação e em suas estratégias, você considera:**



Este é um indicador muito importante no contexto da avaliação institucional, pois reflete como a comunidade acadêmica percebe e participa dos processos decisivos da Instituição, além de demonstrar a existência ou não de transparência na gestão. Assim sendo, verifica-se um indicador que além de bastante positivo, apresentou nesta última avaliação um decréscimo considerável, porém continua tendo um percentual bem significativo atingindo praticamente um índice de 77% em 2014, onde o mesmo obteve 86% em 2013 e de 80% no ano de 2012.

Entende-se, deste modo, que a comunidade apesar de diminuir um pouco o percentual continua e reconhece que a participação dos grupos que pensam e que planejam a Instituição é boa ou ótima na forma de gestão e o envolvimento da comunidade acadêmica nos processos decisórios, caracterizando assim uma Instituição que promove um processo participativo e democrático.

***Na realização de suas tarefas na Faculdade Três de Maio, os objetivos perseguidos condizem com os definidos pela Instituição?***



Neste item tem-se a intenção de investigar se as tarefas pessoais ou operacionais estão conectadas com os objetivos estratégicos institucionais, sendo que esta questão foi direcionada apenas para o corpo de professores e colaboradores. Percebe-se que a grande maioria apresenta um significativo grau de correlação das suas tarefas com os objetivos institucionais, uma vez que 94,2% apontaram “Sempre” ou “Frequentemente”, já no ano de 2013 este índice teve 98,6% dos entrevistados que apontaram "Sempre" ou "Frequentemente” para este questionamento.

**PERCEPÇÃO E EVIDÊNCIAS NA CONCRETIZAÇÃO DAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E ADMINISTRATIVAS RELATIVAS À MISSÃO DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

Tomando como base da avaliação o relatório produzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA em 2013, foi possível perceber que as práticas pedagógicas e administrativas adotadas pela Faculdade Três de Maio apresentaram um grande esforço e comprometimento no atendimento dos princípios institucionais, e nas demandas apontadas pelo relatório anterior, e partir das prioridades apontadas e algumas delas priorizadas como proposição de melhoria, observa-se de modo geral um desempenho geral desta dimensão gradativamente melhor, que nas edições anteriores. No entanto, como em qualquer atividade que propõe a excelência e a melhoria contínua como propósito, novas demandas foram observadas como desafios a serem superados.

**Potencialidades:**

- Atividades e eventos, como Práticas Profissionais, Seminários, Palestras e Debates voltados para a comunidade;
- seriedade com que a Faculdade presta serviço em educação e rigor com aulas e cumprimento de horários;
- a preocupação Institucional com o desenvolvimento social e regional;
- as ações sociais propostas e desenvolvidas aos acadêmicos e que resultam em benefícios sociais;
- compromisso comunitário;
- comprometimento dos professores com os estudantes na qualidade do ensino;
- o ambiente do Campus;
- investimentos em pesquisas para melhorar a qualificação docente;
- desenvolvimento de atividades que desenvolvam e evidenciam os valores cristãos;
- incentivo de continuar os estudos recebidos pelos colaboradores;
- JÓIA (Jogos de Integração Acadêmica).

**Fragilidades:**

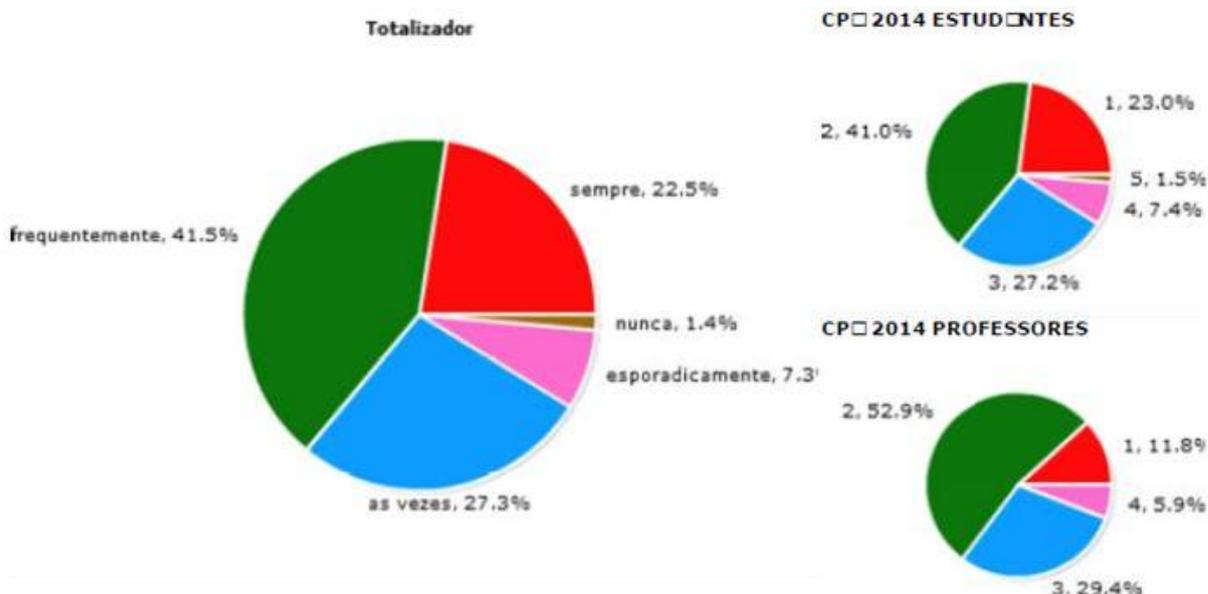
- Melhoria da estrutura física do campus, climatização de alguns ambientes, e estruturas de convivência dentro do campus;
- quantidade de salas de aula no turno da noite;
- melhorar a qualidade e o atendimento da cantina;
- cobertura (toldos) em alguns prédios e descolamento dentro do campus;
- aumento e melhoria da quantidade de livros na biblioteca;
- ampliar ou inserir nas atividades e eventos institucionais o exercício dos valores cristãos;
- ampliação das atividades de iniciação científica e extensão;
- troca de experiências (intercâmbio) entre cursos, instituições e empresas;

- ampliação em programas de qualificação técnica-administrativa;
- melhoria dos processos de comunicação. (Sinal de telefonia e internet);
- organização de eventos com o propósito de discussão sobre valores, visão e a missão da SETREM;
- clarificação ao Corpo Docente sobre a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão;
- média alta e avaliação SAIS.

## 2 - DIMENSÃO - CORPO DE PROFESSORES E PESQUISADORES

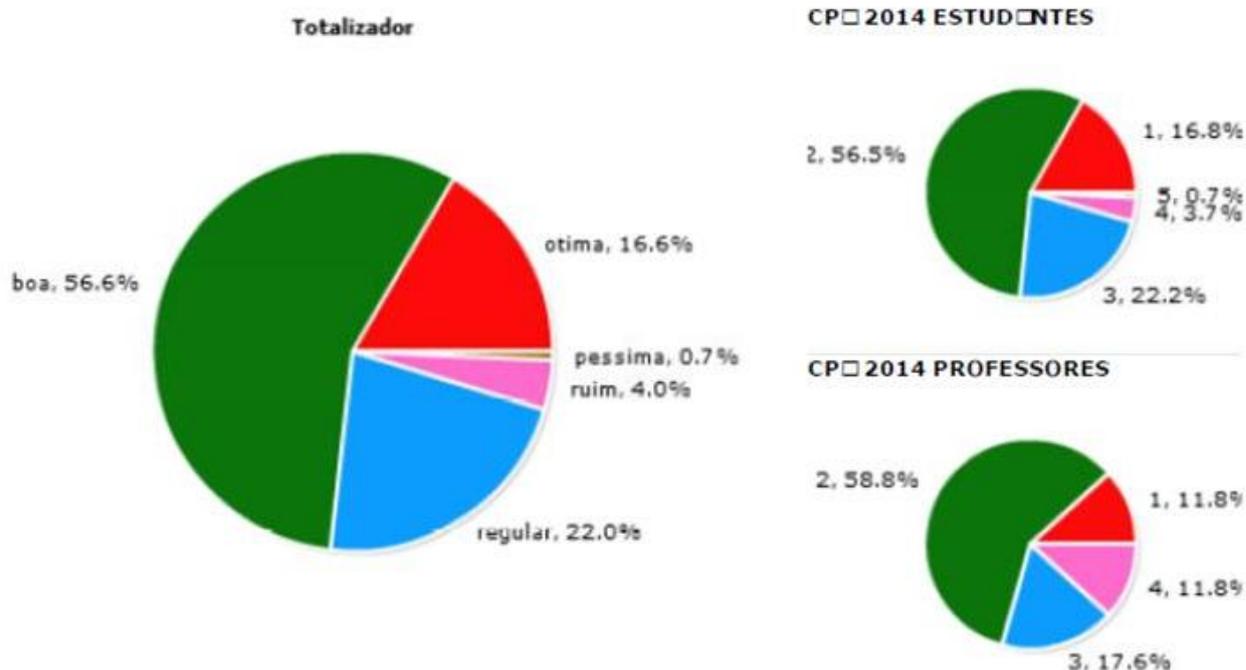
Inicialmente, é importante destacar que, após análise da Comissão, decidiu-se por não aplicar mais as questões desta dimensão ao corpo Técnico-Administrativo, pois se entendeu que estes profissionais não tem relação ou conhecimento suficiente para avaliar os questionamentos que dizem respeito ao tripé Ensino, Pesquisa e Extensão. Dessa forma, a partir desta, a Dimensão Corpo Docente e Pesquisadores é direcionada aos Corpos Docente e Discente, e a análise comparativa, da mesma forma.

***Em sua área de atuação dentro da Instituição, você percebe o envolvimento/investimento em pesquisa?***



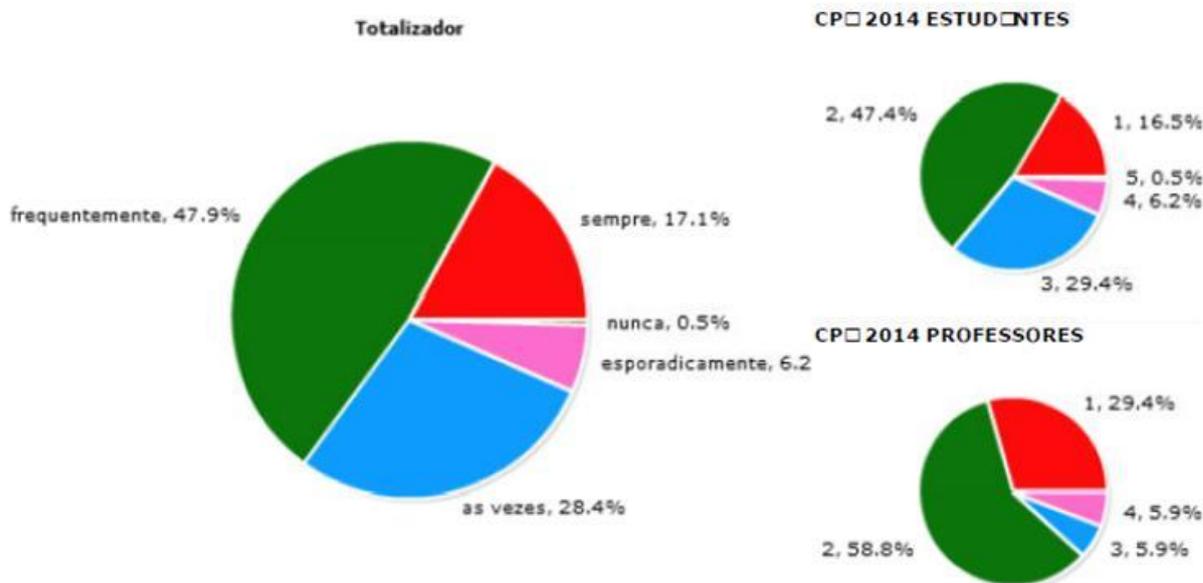
Com os 64% atingidos no ano de 2014 que responderam sempre e frequentemente comparado com os 73,3% atingido em 2013, e comparando este com o resultado do ano de 2012, o qual chegou a 68%. Pode-se perceber que no ano de 2014 obteve-se uma queda neste percentual, ainda assim percebe-se que esse resultado demonstra e ratifica o reconhecimento da comunidade escolar sobre o incentivo e os investimentos em pesquisa realizados pela Instituição, que mesmo não tendo a prerrogativa de faculdade, a qual a deixa desobrigada de investir em pesquisa, a Instituição preocupa-se com o desenvolvimento dos estudantes, através da qual a pesquisa desempenha um papel fundamental dentre eles e que a Faculdade pode trabalhar para tentar aumentar os recursos investidos em pesquisa no ano de 2015.

**Como você percebe a relação entre ensino, pesquisa e extensão? Na sua visão, a atuação que a Instituição vem desenvolvendo pode ser considerada:**



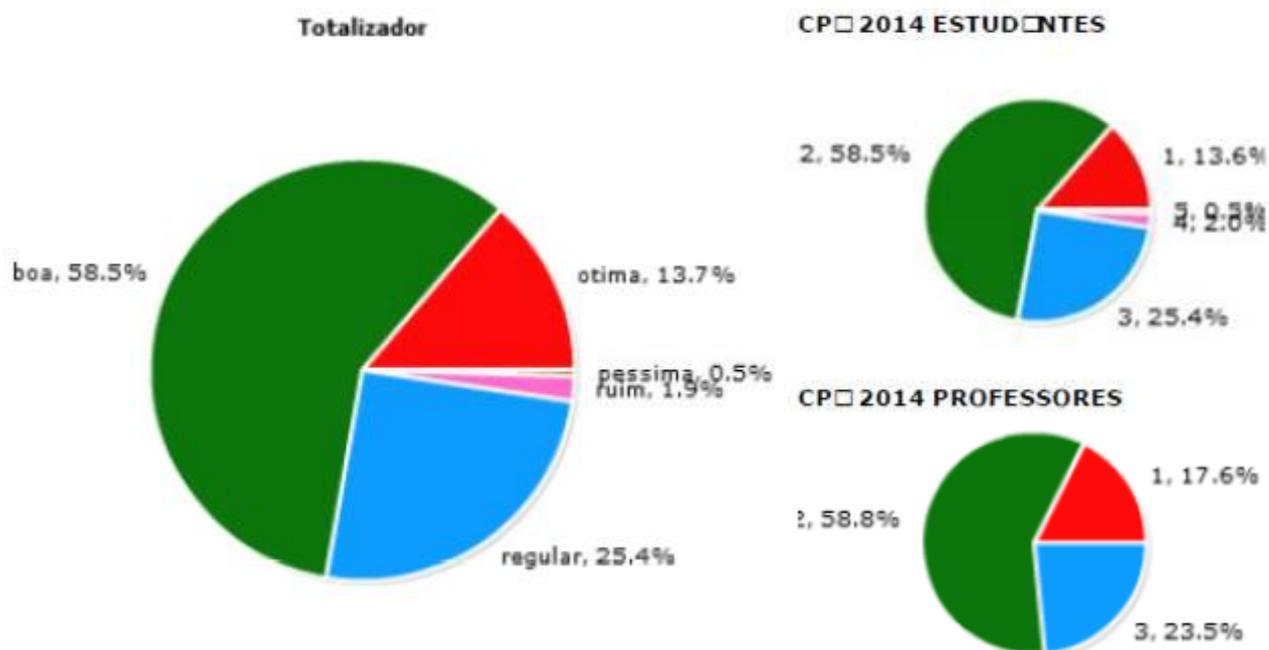
Considerando o resultado no ano de 2014 de 73,2% comparado com os anos de 2012 e 2013 que se obteve um resultado de 81% neste indicador, que vinha apresentando uma tendência constante e positiva nos dois últimos anos, demonstra que a grande maioria ainda percebe essa relação entre os três pilares da Educação Superior na Instituição, reforçada pelos investimentos e incentivos direcionados para cada um deles apesar deste ano ter uma pequena queda neste percentual.

***Em sua opinião, a constituição e a formação do corpo docente da Faculdade Três de Maio contempla as necessidades da Instituição?***



Considerado um dos aspectos mais relevantes para a Instituição, bem como para o Ministério da Educação, percebe-se que a constituição e a formação do docente continua sendo percebida como um dos pontos fortes da mesma, porém no ano de 2014 a mesma teve uma queda bem significativa a qual é considerada por 65%, comparados com o ano de 2013 que teve 79% da comunidade acadêmica considerando como satisfatória, atendendo às necessidades do corpo docente, contra 73% em 2012. Esse resultado somente reforça os esforços na busca de professores com titulação de mestre e doutor, bem como na valorização da experiência acadêmica e profissional, os quais contribuem consideravelmente para uma troca de conhecimentos e experiências relevantes entre professores e discentes e com os setores produtivos de cada uma das áreas dos cursos oferecidos pela Instituição.

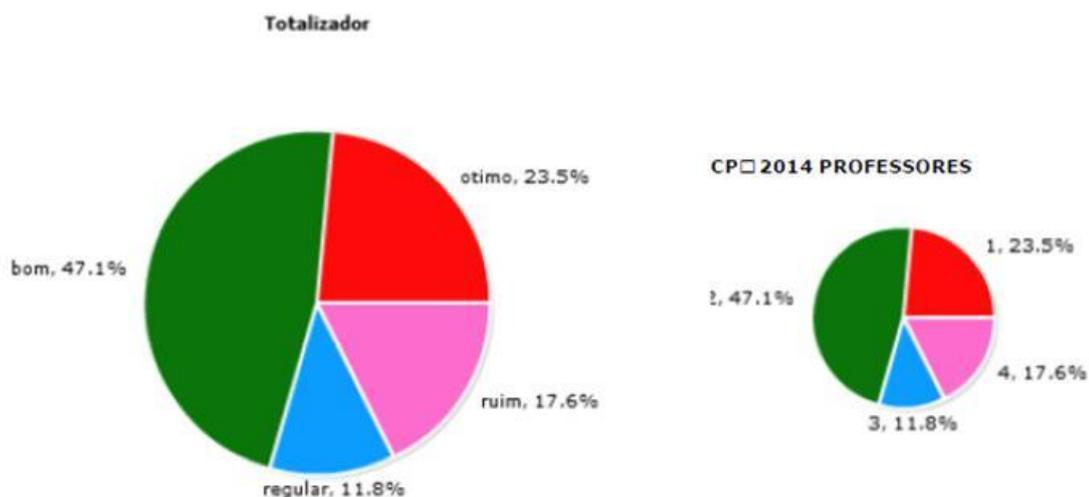
**Qual é a sua percepção em relação ao envolvimento dos cursos de graduação da Faculdade Três de Maio, entre as áreas do conhecimento e os componentes curriculares? Em sua opinião estabelecem uma relação:**



Buscando a tendência de melhoria desta avaliação, verifica-se que 73% dos respondentes em 2014 consideram-se satisfeitos nesta questão, comparado com os 83,6% atingidos em 2013 e os 77% atingidos pela comunidade acadêmica no ano de 2012. Isso demonstra que apesar da queda que aconteceu em 2014 a comunidade escolar está satisfeita com o envolvimento dos cursos de graduação, das áreas de conhecimento e dos componentes curriculares e vem em constante evolução com o passar dos anos.

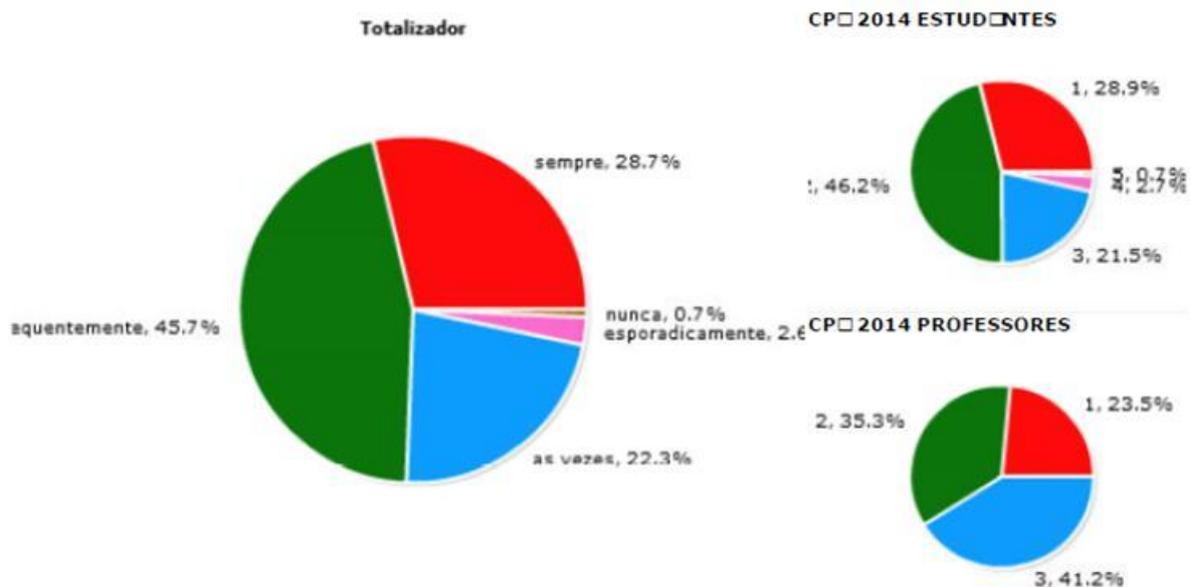
Novamente reitera-se a interdisciplinaridade entre os cursos e áreas da Instituição, demonstrando que há uma preocupação do processo como um todo, entre os cursos, evitando que os mesmos sejam considerados “ilhas”, possibilitando a troca entre professores e discentes, independentemente de sua área de formação e atuação.

**Em relação à política de formação continuada, treinamento e desenvolvimento profissional oportunizadas pela Faculdade Três de Maio, você classifica em:**



Em busca de constantes melhorias em relação à política de formação continuada, treinamento e desenvolvimento no corpo docente da Faculdade Três de Maio no ano de 2014 pode-se perceber que 70,6% do corpo docente da Instituição considera que está bom e ótimo este item.

***A Instituição oportuniza práticas de estudo, pesquisa, reflexões individuais e coletivas?***



Com um índice de quase 75% na avaliação realizada em 2014, comparada com os 85% no ano de 2013, percebe-se uma queda dos indicadores dessa dimensão. Diferente do gráfico do ano anterior que obteve-se um pequeno aumento, comparado

com a do resultado da pesquisa de 2012, que atingiu 82% da comunidade escolar que considerava que a Instituição oportuniza práticas de estudo, pesquisa, reflexões individuais e coletivas. A Faculdade Três de Maio investe em pesquisa, e assim deve continuar mesmo não tendo a obrigatoriedade de tê-la como foco principal, bem como promove o incentivo a mesma, como a troca de reflexões individuais, coletivas e as práticas de estudo incentivando o senso crítico, no intuito de formar novos pesquisadores, formadores de opinião e inovações nos campos do saber dos quais a Instituição tem oferta de cursos.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AO CORPO DE PROFESSORES E PESQUISADORES DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Qualificação, experiência e vivência profissional do quadro docente.
- comprometimento do quadro docente;
- formação Continuada (PPQD) regular;
- Plano de Carreira;
- professores bem preparados e informados;
- cobrança aos estudantes (exigências).

### **Fragilidades:**

- Dificuldade na contratação e manutenção de professores com titulação de doutor, em função da maior valorização em universidades e institutos federais;
- parcela considerável de professores horistas, o que implica em dificuldades de vínculo e dedicação maior à Instituição;
- investimento na Pesquisa;
- falta de comprometimento de alguns professores em atividades extraclasse (reuniões, SAPS, JOIA);
- mais transparência no Ensino, Pesquisa e Extensão (tripé);
- aumento nas horas de trabalho;
- poucas aulas práticas.

**Oportunidades de Melhoria:**

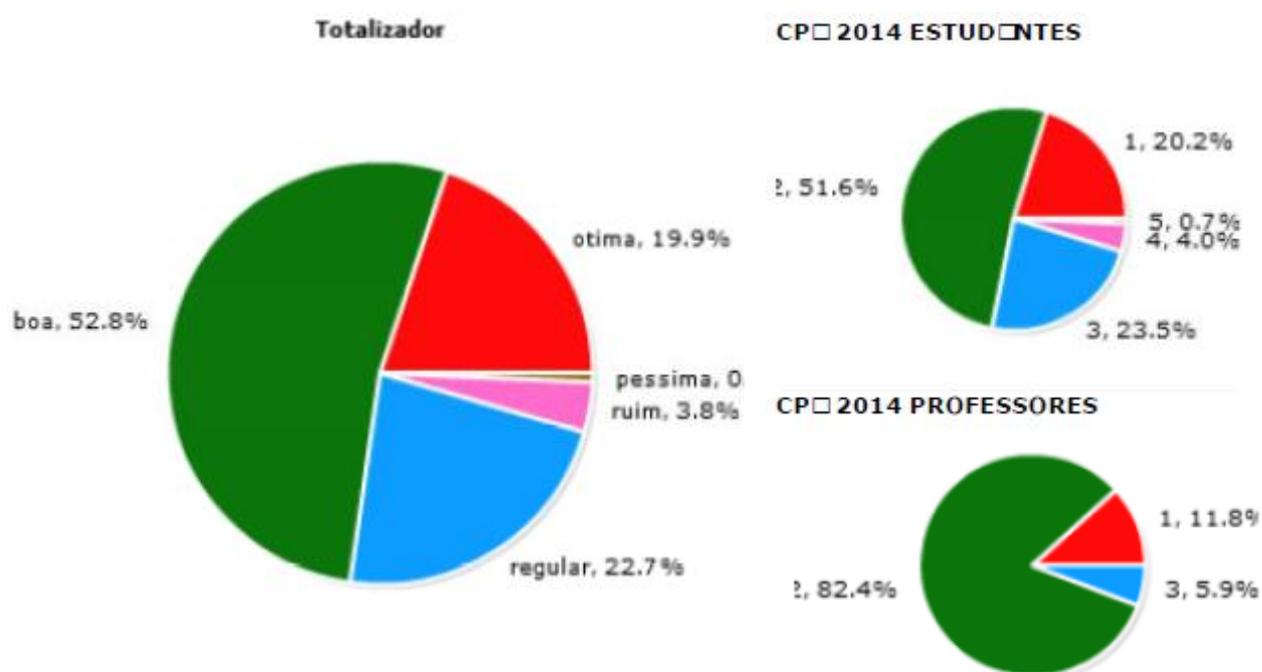
- Convênios e parcerias com outras Instituições e órgãos de financiamento à pesquisa;
- ampliação de investimentos em Pesquisa (financeiros, carga horária, participação em eventos);
- didática em sala de aula para professores estreantes na docência;
- interdisciplinaridade entre cursos, áreas e demais pesquisas;
- professores com carga horária e dedicação exclusiva;
- reconhecimento de professores pesquisadores;
- melhorar e qualificar a didática da aula;
- procurar Instigar mais os discentes a realização de pesquisas;
- cursar mais disciplinas eletivas;
- divulgar mais os resultados das pesquisas realizadas.

### 3 - DIMENSÃO - AVALIAÇÃO DISCENTE

Sempre ratificando de que ouvir o corpo discente é considerado um dos principais referenciais da nossa prática pedagógica, é também uma das melhores formas de mensurar a qualidade de nosso trabalho, a avaliação discente contribui, ano após ano, para a melhoria dos processos, da infraestrutura e do ensinar e aprender.

Nesta avaliação no ano de 2014, obteve-se pequenas variações comparado com a avaliação de 2013, o instrumento não sofreu mudanças em relação a 2012. Assim, o mesmo consolida-se em sua estrutura e forma de aplicação, possibilitando comparativos entre diferentes períodos.

***Em relação às políticas de acesso, distribuição de vagas, seleção e permanência, você as considera:***



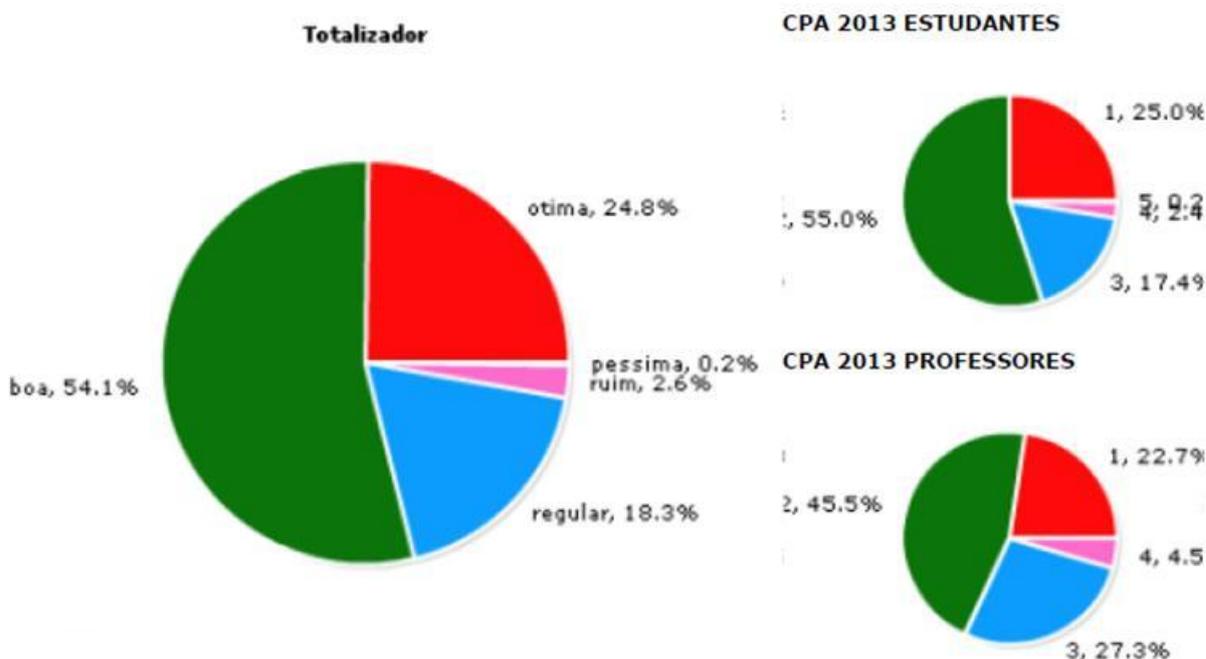
Considerando os respondentes do grupo de estudantes e professores, verifica-se que no ano de 2014 houve uma sensível queda na satisfação neste item, em relação ao ano anterior, chegando a 73% em 2014 comparado com os 80% atingidos no ano de 2013 e contra 78% alcançados no ano de 2012. Isso demonstra que as ações estratégicas e ações relativas ao acesso e permanência devem continuar sendo claras e cada vez mais adequadas à grande maioria da comunidade acadêmica.

Na visão dos professores, percebe-se que esta avaliação permanece constante nos últimos dois anos, atingindo 94% em 2014 comparado com os 93% atingidos em 2013, contra 95% alcançados em 2012. Este indicador ainda se mantém como um dos melhores avaliados do ponto de vista deste grupo de respondentes.

Entre os estudantes, mesmo que de forma sensível, este indicador teve um certo decréscimo, chegando na avaliação de 2014 a 72% comparado aos 79% atingidos em 2013, contra 76% em 2012. Com isso, pode-se considerar que as políticas de acesso, distribuição de vagas, seleção e permanência são relevantes, pois se mantêm dentro do patamar em que quase 3/4 dos estudantes estão satisfeitos em relação a esses aspectos.

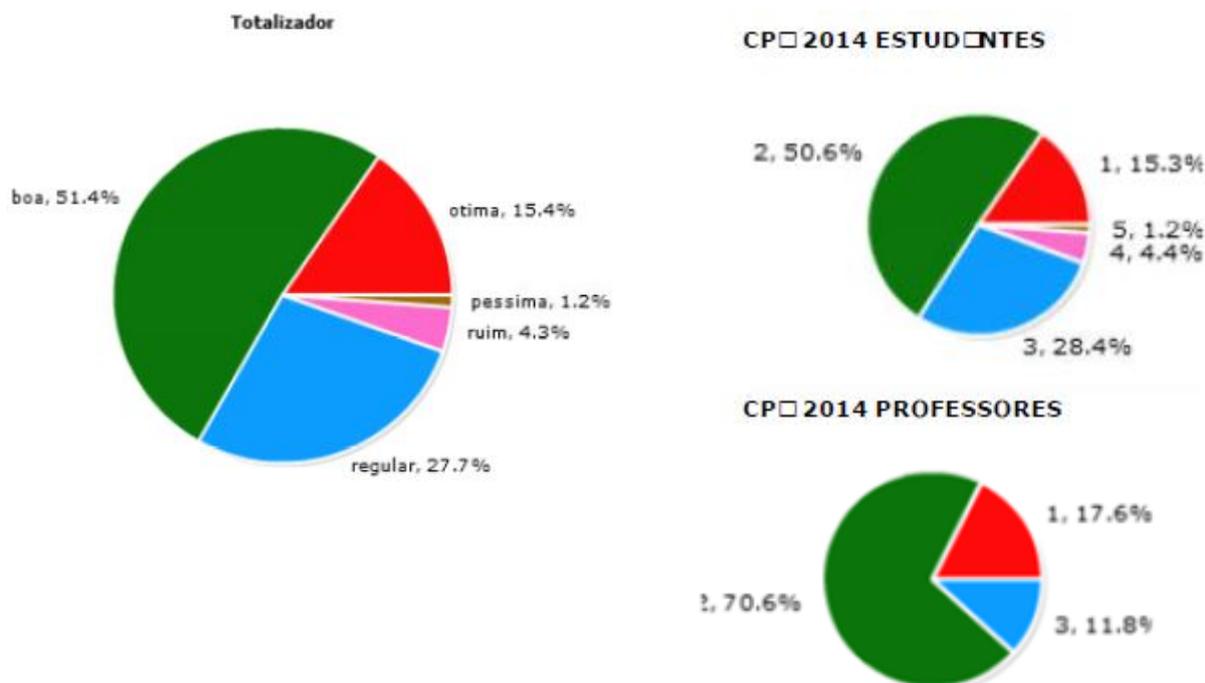
Ratifica-se o que foi apontado no relatório do ano anterior, no qual se verificou que, após uma queda na avaliação de 2011 em comparação com 2010, a Instituição continua ampliando gradativamente os recursos financeiros para os programas de permanência dos estudantes, como por exemplo, o FIES, o que contribuiu para a melhoria do resultado nesta avaliação dentre os estudantes.

***Como você avalia o incentivo da Instituição à efetiva participação dos estudantes juntamente com os professores em atividades de ensino, pesquisa e extensão?***



Verifica-se nesta questão que a mesma está praticamente constante em relação ao ano anterior, sendo que na avaliação de 2014 em torno de 78,9% da comunidade acadêmica considera boa ou ótima o incentivo da Instituição à participação dos estudantes e professores em atividades de ensino, pesquisa e extensão, em comparação a 2013 que o mesmo item atingiu 79% e em 2012, 70%. É importante destacar também que os investimentos recebem incrementos anualmente, os quais são percebidos positivamente a partir da participação dos estudantes, juntamente com os professores, em eventos de pesquisa como o SAPS, que a cada ano recebem mais trabalhos inscritos, bem como em eventos além da fronteira institucional.

**Além das questões relacionadas aos estudos dos conteúdos necessários à formação específica do estudante, de uma forma geral, como você avalia a qualidade de vida no ambiente institucional? (lazer, cultura, atendimento à saúde, espaços físicos adequados às necessidades dos estudantes, etc.?)**

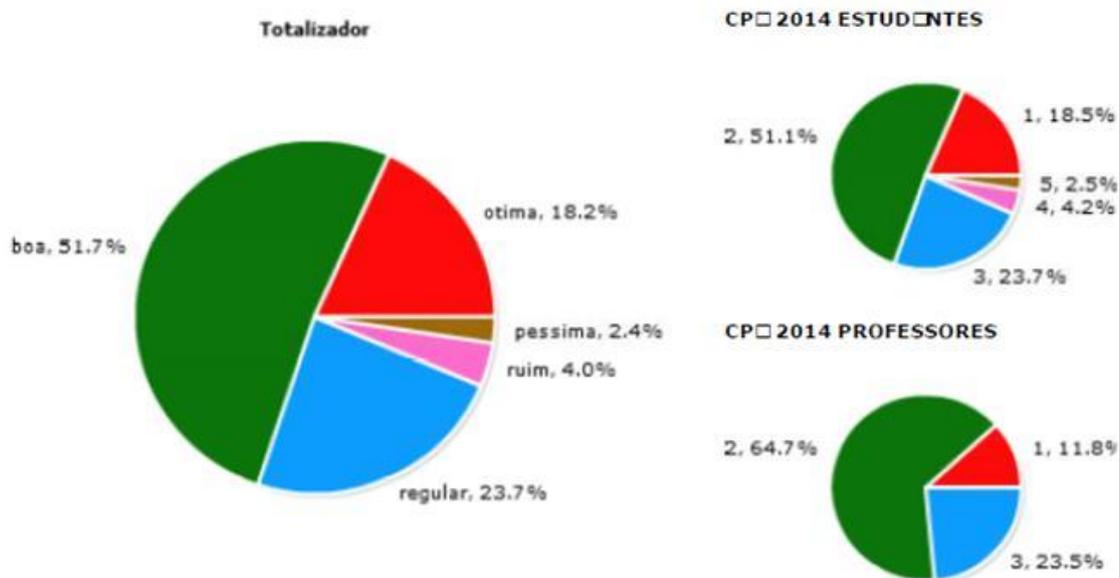


Buscando sempre promover o bom convívio da vida acadêmica, as atividades extraclasse são algumas das alternativas encontradas pela Instituição para diversificar a convivência no ambiente, bem como aliviar, por vezes, as pressões da vida profissional e acadêmica, possibilitando momentos de lazer e descontração.

Na avaliação de 2014, verifica-se que houve uma queda considerável neste quesito considerando este indicador, chegando próximo a 67% comparado com os 80% atingidos em 2013 e contra 70% na avaliação de 2012.

Após períodos de melhoria neste aspecto, o que se justifica provavelmente pelos momentos culturais proporcionados bimestralmente nos intervalos das aulas na cantina da Instituição, onde talentos amadores, geralmente acadêmicos da própria Instituição demonstravam seu talento para toda a comunidade acadêmica, só para citar um deles, tais atividades não aconteceram em 2014, o que justifica, em parte, a queda no índice de satisfação. Assim sendo, percebe-se que a Instituição precisa trabalhar mais este ponto para atingir melhores resultados perante a comunidade acadêmica, principalmente pelos estudantes que possuem um índice maior de descontentamento.

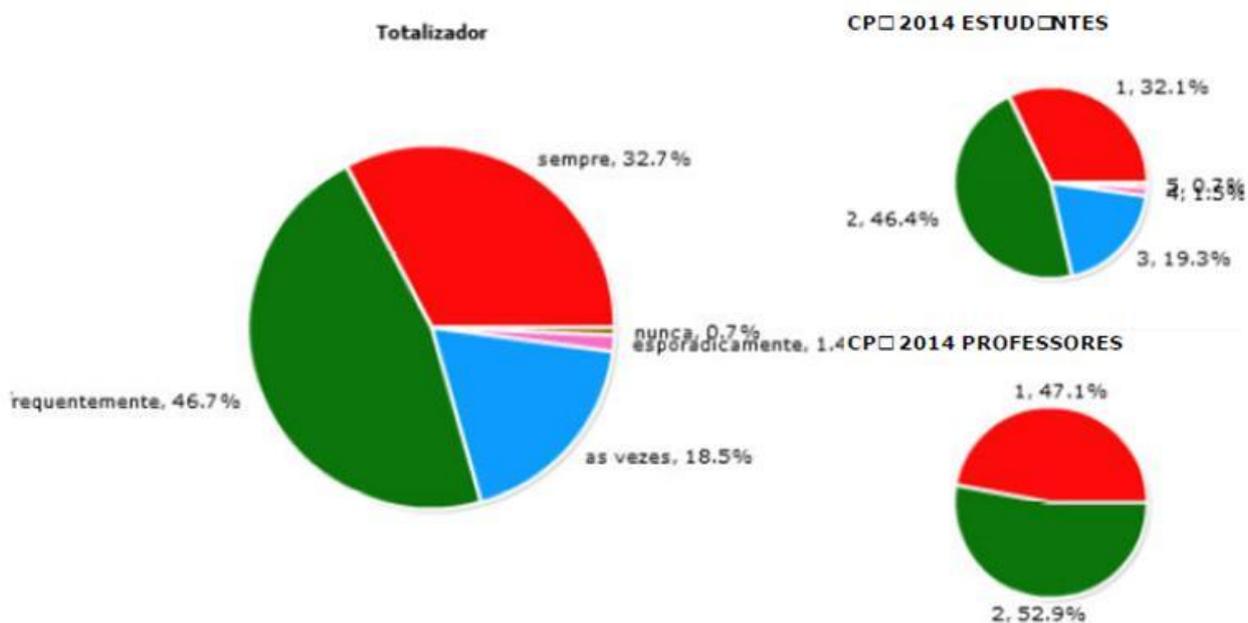
**Como você avalia as medidas disponibilizadas para promover o envolvimento dos estudantes na vida da Instituição? (Diretórios Acadêmicos, Reunião de Líderes, Avaliação Docente, Avaliação da CPA, Conversas com a Coordenação, Seminário de Ingressantes, entre outras?)**



Chegando próximo a 70% no ano de 2014, comparado aos 84% de satisfação, deste indicador atingido em 2013, percebe-se considerável declínio comparado com o último ano, mas apesar disso percebe-se quase constante em comparação ao ano de 2012, quando em torno de 71% da comunidade acadêmica afirmou estar satisfeita com as atividades que a Instituição desenvolve para envolver os acadêmicos na vida da mesma, porém houve declínio comparado ao ano de 2013.

Dentre os professores, este índice de satisfação atingiu 76,5% em 2014 comparado aos 84% atingidos 2013, confirmando uma pequena variação nos resultados dos anos anteriores.

***As várias atividades realizadas pela Faculdade Três de Maio e os recursos investidos também buscam o favorecimento e a formação do estudante como ser humano?***



Tão importante quanto à formação dos estudantes como profissionais qualificados e aptos a integrar o mundo do trabalho, é formar cidadãos com capacidade de contribuir para a formação de uma sociedade melhor e mais justa para todos.

A partir dessa argumentação e os resultados apresentados acima, verifica-se novamente que esse esforço da Instituição é reconhecido pela comunidade acadêmica, reforçado pelo resultado positivo neste indicador, o qual atingiu 79,4% em 2014 comparados aos 89,4% na avaliação de 2013 e 81% em 2012. Isso demonstra que apesar do declínio no último ano a comunidade acadêmica percebe os investimentos da Instituição na busca desse perfil de cidadão. Comparando estes índices, com 2009, quando ficou em 53%, percebe-se uma melhoria bastante significativa neste quesito.

Destaca-se também a percepção da comunidade acadêmica neste aspecto em função de que a temática dos Direitos Humanos faz parte dos eixos transversais ao currículo de todos os cursos, e esses conteúdos são trabalhados em diversos componentes curriculares.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AO CORPO DOCENTE DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Integração e convívio entre corpo docente e discente;
- busca constante pelo bem-estar do estudante;
- comprometimento do corpo docente e discente com a qualidade do ensino e cumprimento de horários;
- aumento na quantidade de bolsas oferecidas pela Instituição;
- incremento considerável de recursos para o FIES;
- motivação e incentivo para a pesquisa;
- contato com pessoas de várias regiões.

### **Fragilidades:**

- Parcela considerável de estudantes com pouca dedicação, tanto em sala de aula quanto no desenvolvimento de atividades extraclasse;
- opções limitadas de bolsas e percentuais proporcionados;
- participação em atividades e eventos externos;
- investimentos em Pesquisa e viagens de estudo;
- falta de leitura e pouco estudo;
- estudante que trabalha e estuda ao mesmo tempo;
- uso do celular em sala de aula;
- muitas saídas dos estudantes durante o momento da aula;
- falta de união entre os discentes e os períodos de cursos.

### **Oportunidades de Melhoria:**

- Investimentos e incentivo à pesquisa (principalmente em eventos externos);
- incremento de opções de auxílio e apoio financeiro;
- fortalecimento da atuação do DACAF e demais diretórios de cursos;

- atividades de motivação e conscientização para a importância dos estudos de sala de aula e adicionais;
- coberturas ou toldos em alguns acessos (Agronomia, Administrativo, Casa 1, Engenharia e Biblioteca);
- realização do SAIS (peso atribuído à prova);
- divulgar mais a extensão e o que acontece na mesma;
- integração entre estudantes;
- voz mais ativa dos diretórios perante a Instituição;
- melhorar a qualidade dos lanches e dos preços praticados pelo bar da faculdade.

## **4. DIMENSÃO - CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

O corpo técnico-administrativo da Faculdade Três de Maio é composto por aproximadamente 150 profissionais de diversas áreas, que buscam atender a todas as necessidades de funcionamento da Instituição. Entre eles, vigilantes, serviço de limpeza, copa, secretaria acadêmica, tesouraria, central de cópias, central telefônica, biblioteca, central de tecnologia da informação, entre outros. A maioria destes atua em regime de trabalho de 44 horas semanais, de segunda à sábado.

A Instituição busca valorizar e promover a qualificação profissional e o desenvolvimento pessoal do seu corpo técnico-administrativo, através do incentivo à formação acadêmica, oferecendo descontos na mensalidade dos cursos técnicos, de graduação e pós-graduação oferecidas pela Instituição. Essa ação é refletida na ótima qualificação profissional do seu corpo técnico-administrativo, onde a maioria está cursando ou já concluiu o curso de graduação, conforme pode-se perceber no gráfico a seguir.

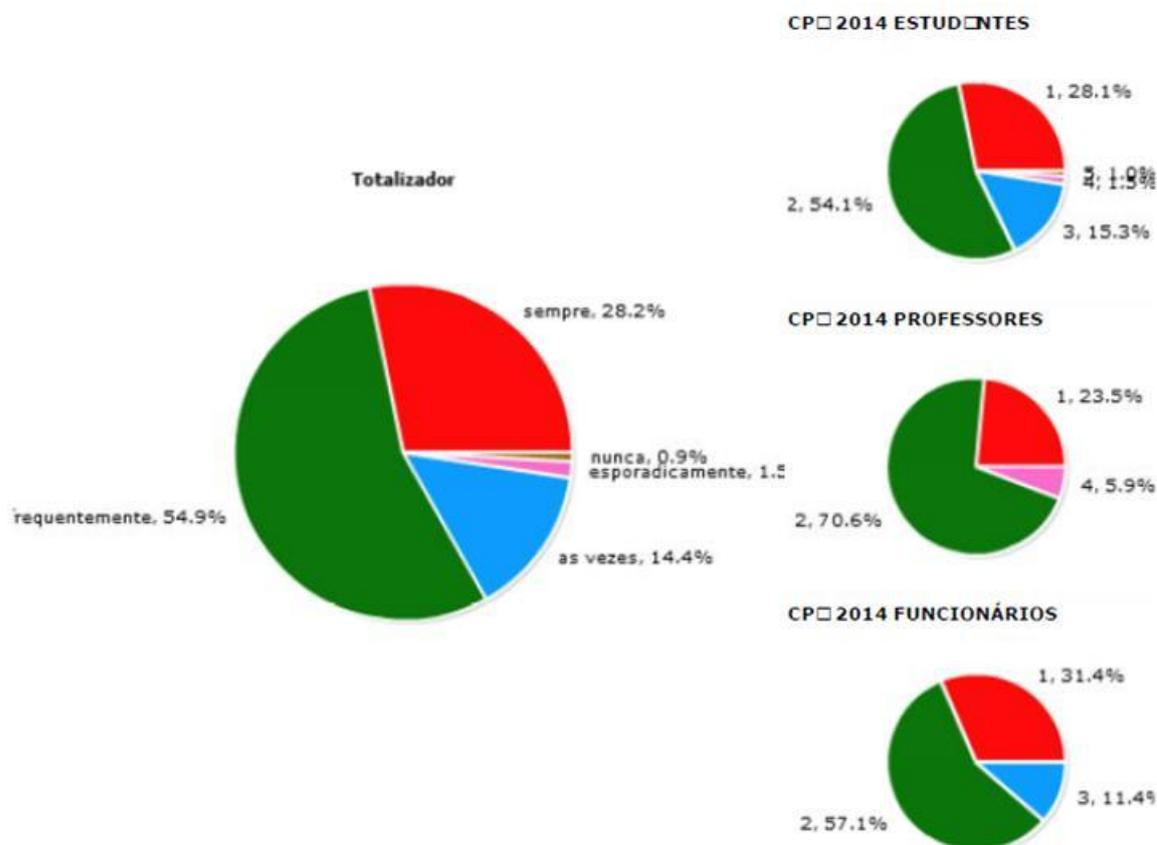
A contratação de pessoal pela Instituição acontece sempre levando em consideração a formação, experiência e perfil conforme a função. Para tanto, são realizadas entrevistas e avaliação psicológica no processo de seleção.

O plano de carreira do corpo técnico-administrativo, atualmente em vigor na Instituição, regula o processo de admissão e progressão na carreira, o regime de trabalho, a remuneração e política salarial.

Tendo em vista a qualidade do atendimento ao estudante, a Instituição busca admitir colaboradores com formação, não apenas profissional, mas pessoal, para oferecer um relacionamento satisfatório com o seu público, tanto de estudantes como de colaboradores.

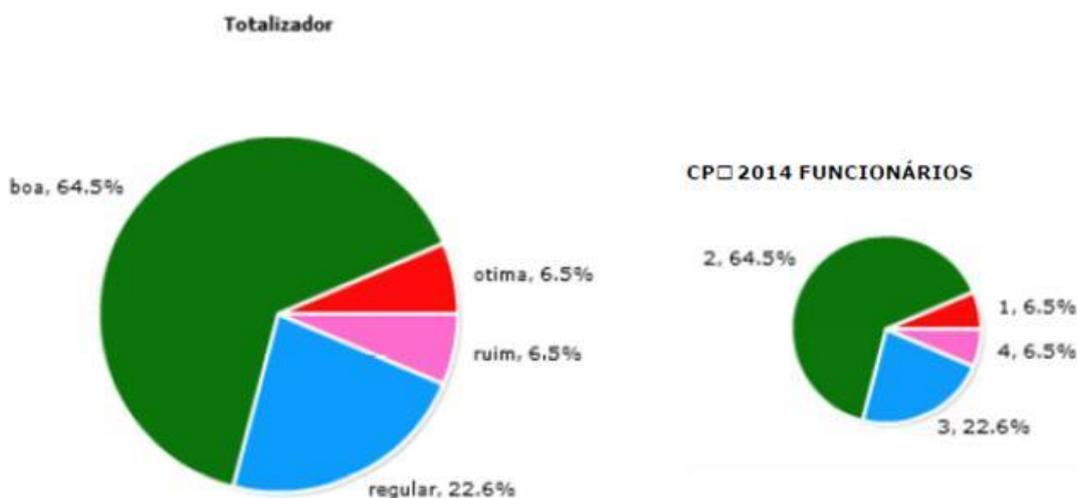
Em relação à formação do corpo de servidores técnico-administrativo, o mesmo encontra-se qualificado para as funções que exerce. Isso é percebido conforme resultados expostos nos gráficos a seguir:

***Você considera o Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Três de Maio com formação e capacitação coerentes com as necessidades da Instituição?***



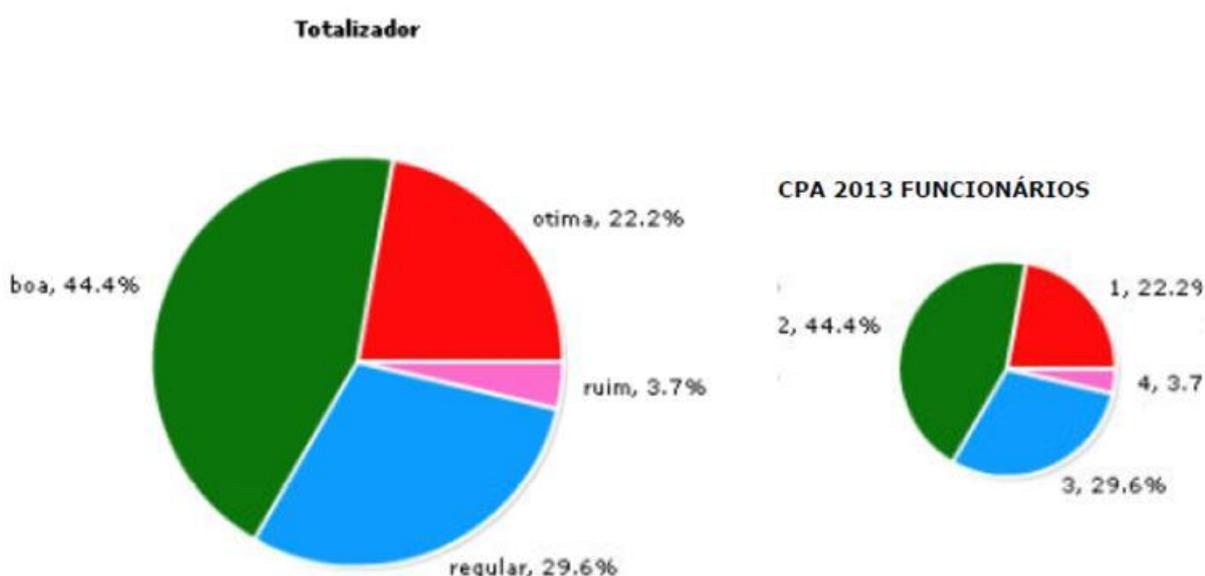
Verifica-se no gráfico acima que ambos os públicos que se relacionam com o Corpo Técnico Administrativo encontram-se satisfeitos quanto à formação desse grupo, onde no ano de 2012 apresentaram um percentual de 81,6% do total dos pesquisados avaliaram que “sempre” e “frequentemente” a formação dos colaboradores é coerente com as necessidades da Instituição, aspecto este que também evolui positivamente, atingindo 87,3% de satisfação em 2013. Já no ano de 2014 obteve-se um resultado satisfatório novamente, onde 83,1% dos respondentes avaliaram como coerente a formação dos colaboradores da Instituição. Isso reforça que a qualificação do corpo técnico-administrativo é um dos pontos fortes da Instituição.

**Como você avalia a Política de Formação Continuada do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Três de Maio?**



Após um bom incremento deste indicador, relacionado à política de formação continuada do corpo técnico-administrativo no ano de 2012 este percentual era de 66,6% e o mesmo evoluiu positivamente no ano de 2013, atingindo 73% e manteve-se praticamente estável no ano de 2014 com um total de 71%. Ratificando as ações desenvolvidas durante o ano no incentivo de buscar qualificação e melhoria de sua atividade profissional através de cursos de curta e longa duração.

**Você avalia as formas de ingresso e progressão na carreira, formalizados pela Instituição como:**



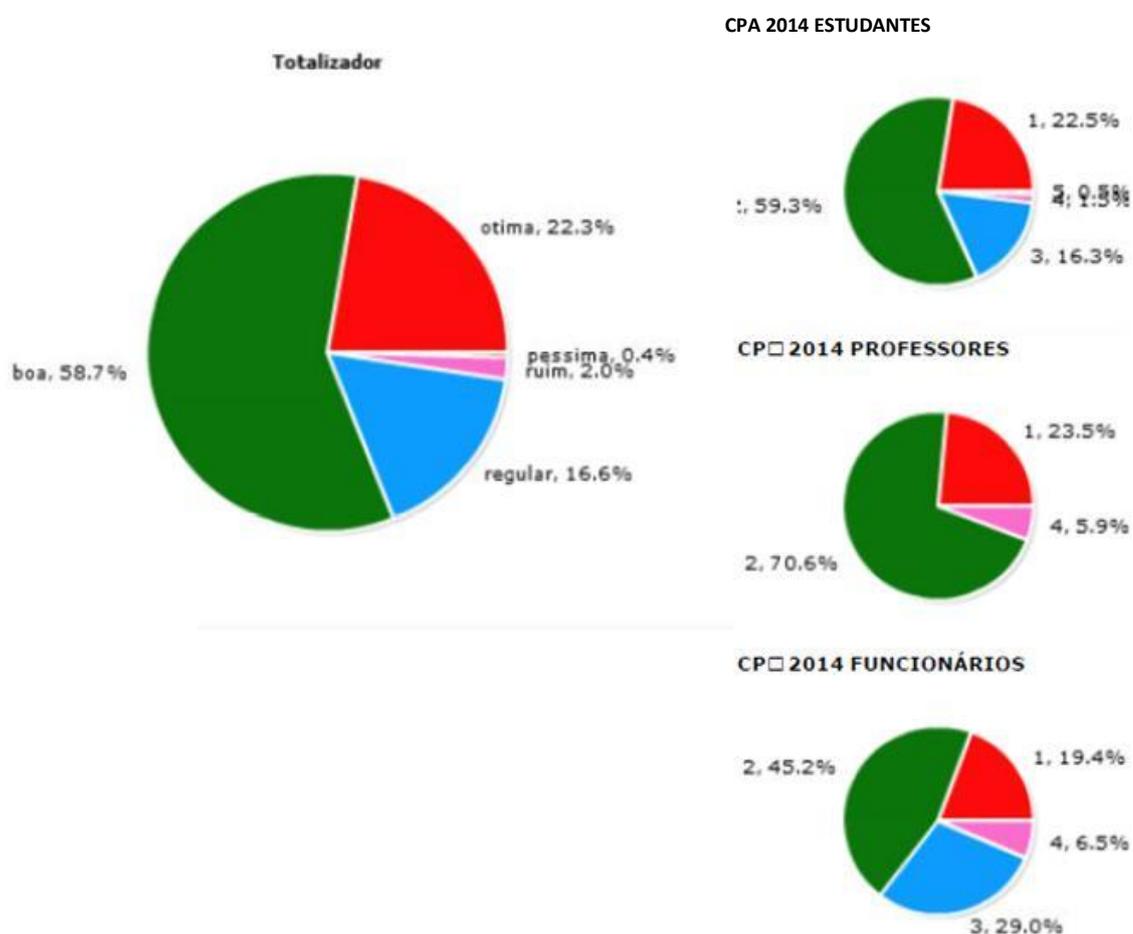
O ingresso de um novo colaborador no corpo técnico-administrativo ocorre conforme a necessidade da Instituição. Quando evidenciada alguma necessidade de

contratação, a mesma é encaminhada à Assessoria de Recursos Humanos, que por sua vez, dá início ao processo de contratação ou promoção interna, quando for o caso.

Após uma evolução bastante considerável deste indicador entre os anos de 2011 e 2012, de 60% para 79%, o mesmo teve um recuo considerável em 2013, atingindo 66,6% e no ano de 2014 obteve o mesmo percentual de 66,6%.

Isso deve-se principalmente por não terem sido realizadas ações específicas para esse aspecto. Destaca-se também de que o Plano de Carreira do Corpo Técnico Administrativo, hoje formalizado, ainda não é de conhecimento dos colaboradores como um todo e ainda não está em plena prática.

***De uma forma geral, como você avalia o Corpo Técnico-Administrativo no desempenho das funções?***

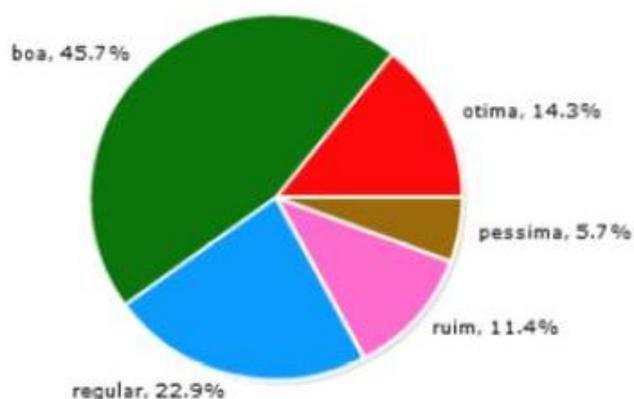


Neste indicador o resultado alcançado no ano de 2014 foi de 81% de satisfação, obtendo um pequeno declínio comparando este indicador ao ano passado, o mesmo seguiu a maioria dos resultados do ano de 2013. A partir do totalizador da comunidade acadêmica, onde se verifica que praticamente 88% está satisfeita em relação ao desempenho do corpo técnico-administrativo na execução de suas funções, quando se comparado aos 84% atingidos no ano de 2012. Isso reforça que é uma equipe que

mantém um padrão elevado de qualidade, procurando manter um atendimento e um ambiente agradável a todos os envolvidos no processo educativo.

Diagnostica-se que a melhoria alcançada se deve às ações desenvolvidas durante o ano no incentivo de buscar qualificação e melhoria de sua atividade profissional através de cursos de curta e longa duração, visando uma melhor qualidade de vida dos funcionários e de todos os envolvidos no processo educativo.

**Você avalia as formas de ingresso e progressão na carreira formalizados pela Instituição como:**



Como se pode perceber pelo gráfico acima, no ano de 2014 constatou-se que 60% dos funcionários respondentes dizem ser boas e ótimas as formas de ingresso na carreira formalizadas pela Instituição.

**POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

**Potencialidades:**

- Disponibilidade.
- qualificação dos colaboradores;
- comprometimento com o trabalho;
- presteza e agilidade no atendimento em alguns setores;
- aproximação entre professores e administrativo;

**Fragilidades:**

- Comunicação (processos e informações).
- deficiências no relacionamento com os estudantes, em alguns setores, no momento do atendimento;
- melhor explicação do plano de carreira;
- melhorar a manutenção dos equipamentos de informática nas salas de aula ou não demorar tanto para auxílio.

**Sugestões de Melhoria:**

- Maiores investimentos na qualificação para a área de atendimento e relações humanas;
- implantação de avaliação de desempenho;
- aumentar o número de pessoas para atendimento na tesouraria, secretaria e principalmente na central de cópias;
- divulgar mais o plano de carreira;
- implantar um programa de qualificação permanente;
- destinar um colaborador a se deslocar uma vez por mês ao campus da enfermagem para receber os boletos dos acadêmicos.

## **5. DIMENSÃO - CURRÍCULOS E PROGRAMAS**

A coleta de dados para pesquisa da CPA SETREM no ano de 2014, na Dimensão 5 - Currículos e Programas foi realizada com professores e estudantes, pois se tem a convicção de que as respostas obtidas com estes grupo tem caráter primordial e essencial ao desenvolvimento da Instituição. Os resultados apontam nossos pontos fortes e as potencialidades – aquilo que é possível e que temos que prospectar para o nosso futuro, como Instituição, em médio e longo prazo.

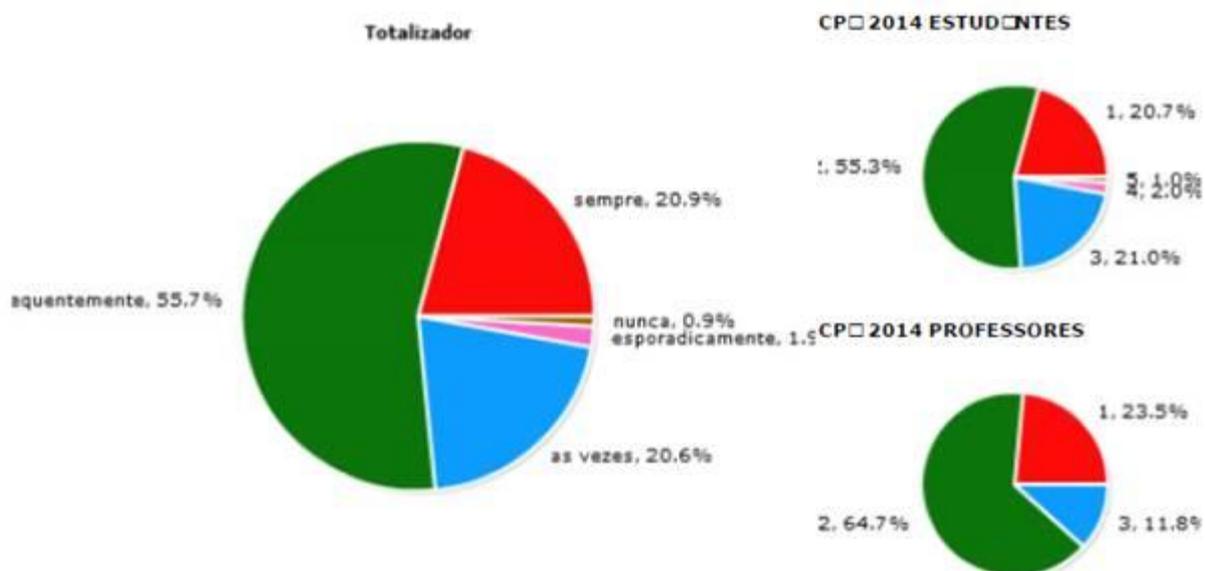
Após a realização da pesquisa, tanto os retornos quantitativos quanto qualitativos são analisados e organizados em forma de relatório. Este relatório passou a ser referência para o Planejamento Estratégico da Faculdade Três de Maio, considerando os resultados para projetar propostas de melhorias.

A interdisciplinaridade continua sendo percebida como um desafio, considerando a estrutura organizacional da Faculdade Três de Maio no que se refere à carga horária dos professores. A maioria dos professores são horistas, o que inibe um planejamento mais coletivo, ideal para que a interdisciplinaridade seja um fato concreto entre os cursos que capitaneamos.

Abaixo seguem os gráficos que demonstram as análises da pesquisa quantitativa. De uma forma global, a pesquisa revela que a dimensão 5 - currículos e programas vêm garantindo a produção do conhecimento de acordo com as expectativas da comunidade acadêmica. Revela também a necessidade de continuar garantindo a participação dos estudantes e professores/as na organização de novas propostas que venham a contribuir, para que o processo de formação acadêmica possibilite acesso e permanência no mundo do trabalho.

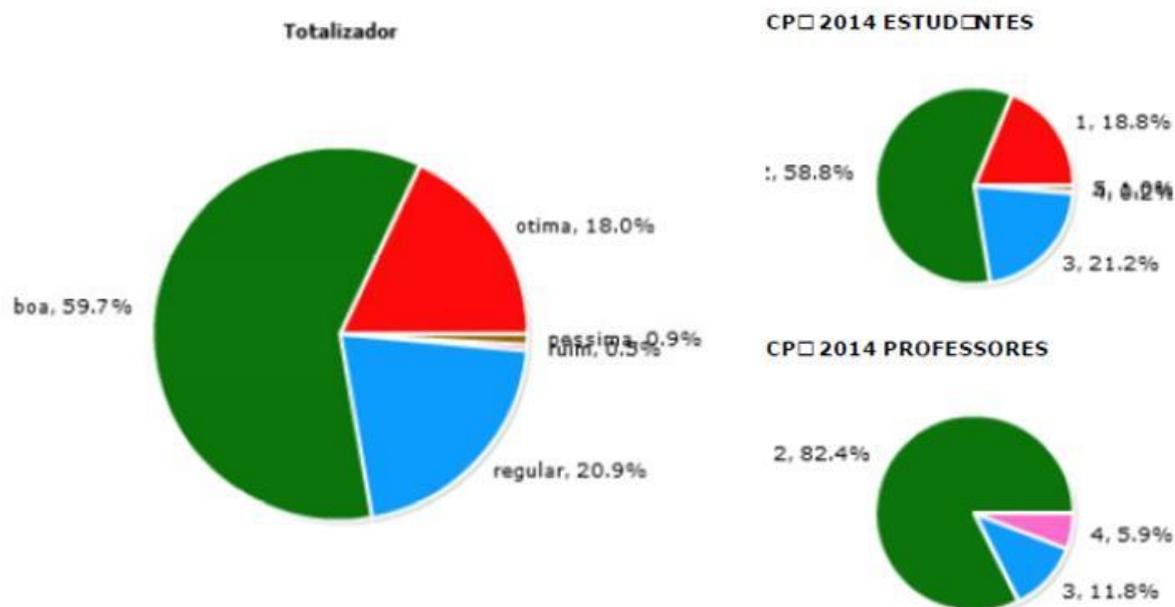
Outro destaque importante em 2014 é o reconhecimento por parte de estudantes e professores do esforço que a SETREM faz para adaptar os currículos ao mundo do trabalho a todo tempo.

**As formas e conteúdo das atividades desenvolvidas durante o processo de formação dos estudantes são coerentes com a missão central da Faculdade Três de Maio “Produzir, desenvolver e socializar o conhecimento para a promoção da qualidade de vida alicerçada nos valores cristãos”?**



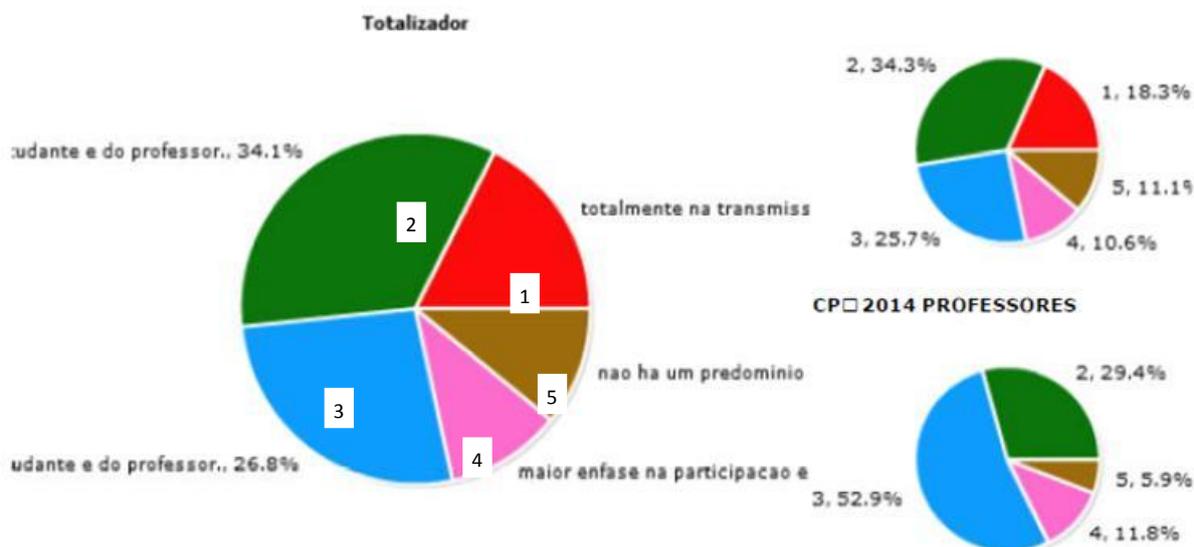
Os dados apontados no ano de 2013 mostraram que 86% dos respondentes consideram que as atividades desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio estão “sempre” ou “frequentemente” de acordo com a missão. Já os dados de 2014 trazem que 76,6% se encontram satisfeitos com esse processo. Os dados da pesquisa de 2014 mostram ainda que houve um considerável declínio (algo em torno de 10%) no pensamento dos estudantes e professores no que tange aos resultados da pesquisa em relação a 2013. Também se pode mencionar o resultado atingido no ano de 2012, onde 79,2% dos respondentes julgaram ser coerentes o processo de formação com a missão da Instituição. Assim, pode-se inferir que não é identificado pelo público pesquisado uma maior coerência entre a missão e as práticas pedagógicas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio – SETREM por meio de seus currículos e programas.

**Como você avalia o impacto das atividades desenvolvidas durante o processo de formação (currículos, programas e práticas pedagógicas) na vida e no comportamento do estudante, no que tange as atitudes críticas e investigativas, relações interpessoais, hábitos de estudos, educação contínua, na participação ativa na vida da sociedade e demanda científica e econômica?**



Os resultados apresentados acima mostram que aproximadamente 78% da comunidade acadêmica considera “ótima” ou “boa” a atuação da Faculdade Três de Maio no que se refere aos itens destacados na questão. Na pesquisa realizada em 2013, esta questão teve aprovação de 86,6% e no ano de 2012 obteve uma aprovação de 81% o que demonstra que houve pouco acréscimo nestes dois anos, e comparados os dois últimos anos houve um certo declínio neste percentual, embora um índice de aprovação em torno de 78% seja visto pela Faculdade Três de Maio como bom.

**Em sua percepção, as práticas pedagógicas desenvolvidas na Instituição dão maior ênfase na transmissão de informações (predomínio do discurso do professor) ou na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor?**



**Legenda:**

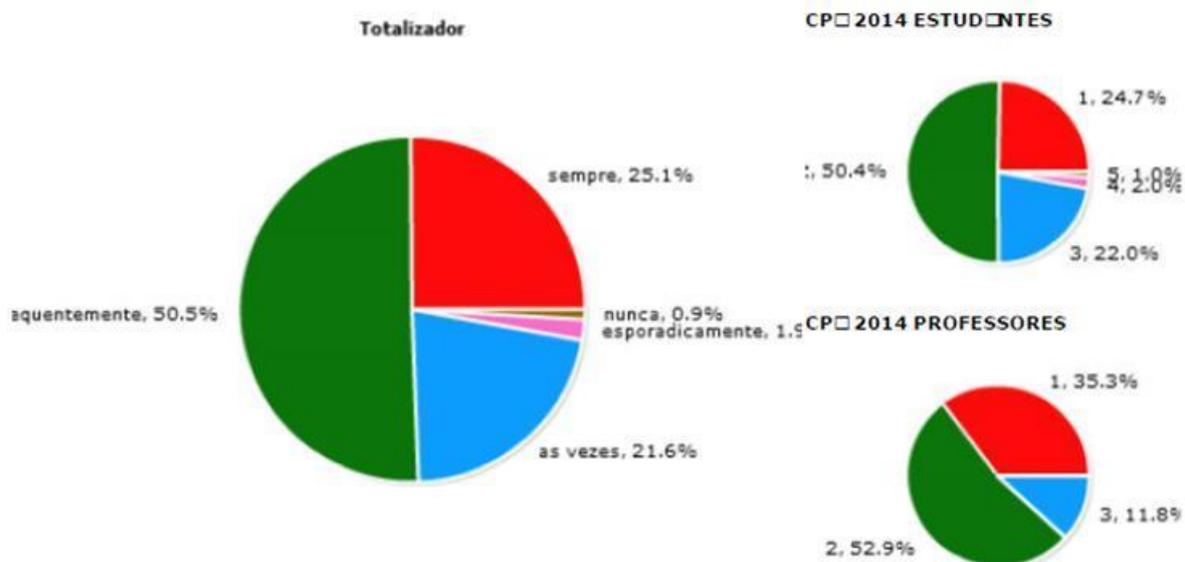
- 1) Totalmente na transmissão de informações.
- 2) Totalmente na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor.
- 3) Maior ênfase na transmissão de informações que na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor.
- 4) Maior ênfase na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor que na transmissão de informações.
- 5) Não há um predomínio de ênfase.

Nesta questão, os dados revelam que 34% avaliaram que as práticas pedagógicas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio caracterizam-se “totalmente na participação e experiência pessoal do conhecimento dos estudantes e do professor” e 27% responderam que há “maior ênfase na transmissão de informações que na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor”. Os dados mostram que manteve-se estável comparando o ano de 2013 e 2014, praticamente estável em percentuais na relação de sala de aula e comprovando uma maior ênfase no processo de valorização das experiências pessoais do conhecimento de estudantes e professores pois em 2013 34,3% avaliaram como “totalmente na participação e experiência pessoal do conhecimento dos estudantes e do professor” e 28,2% responderam que há “maior ênfase na transmissão de informações que na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor”

A Faculdade Três de Maio continua entendendo que a prática considerada mais próxima de um ideal está conectada à consideração da “participação e experiência pessoal do conhecimento dos estudantes e dos professores”. Além de perceber, também, a necessidade de consideração dos aspectos históricos e culturais que perpassam os espaços-tempos educativos. Em vista disso, vem realizando e investindo no Programa Permanente de Qualificação Docente – PPQD, um programa institucional

de formação continuada que possibilita aos professores momentos de reflexões e produção de saberes sobre as questões que envolvem a docência. Outra estratégia presente no universo acadêmico e que contribui para os processos de sala de aula é o PAEES – Programa de Atenção ao Estudante do Ensino Superior (ver: <http://sites.setrem.com.br/paees>) que tem por objetivo proporcionar espaços de acolhida e encaminhamento para os estudantes dos Cursos de Graduação da Faculdade Três de Maio. O Programa prevê atendimento aos estudantes, sobretudo, no que se refere as dificuldades emocionais, cognitivas e socioeconômicas, a partir de vivências grupais e individuais. Assim, questões associadas à dificuldade de aprendizagem, ficam atendidas por este programa.

***As relações interpessoais, o sistema de comunicação, a estrutura de poder, os hábitos e os códigos de comportamento produzem um clima de respeito, confiança e satisfação?***



O sistema de comunicação, a estrutura de poder, os hábitos e os códigos de comportamento produzem um clima de respeito, confiança e satisfação para 75,6% em 2014 comparado a 84,3% da comunidade acadêmica, considerando os índices “sempre” e “frequentemente” no ano de 2013. Referente a mesma questão, na pesquisa do ano de 2012 obteve 79,8% que avaliaram em “sempre” e “frequentemente” estas relações. Os índices de 2014 revelam um certo declínio institucional na produção deste clima, sobretudo ainda detêm-se um percentual considerável alto o qual inferimos que estamos no caminho certo, mas sempre prospectando o futuro com o compromisso de melhorar a qualidade das relações e dos serviços que se estabelecem na Instituição.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AOS CURRÍCULOS E PROGRAMAS DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Boa interdisciplinaridade;
- currículos bem estruturados;
- cumprimento dos horários das aulas pelos professores;
- os currículos e programas da Faculdade Três de Maio - SETREM estão articulados de forma muito significativa à realidade vivida pelos estudantes considerando diversos fatores tais como sociais, políticos e econômicos;
- qualificação do corpo docente.

### **Fragilidades:**

- Pouco incentivo a programas de intercâmbios (ex: Ciência sem Fronteiras, dentre outros);
- mais atividades práticas;
- incentivo a projetos voltados ao mercado de trabalho;
- cobrança de taxas em horário de aulas (SAPS, seminários dentre outros).

### **Sugestões de Melhoria:**

- Rever peso da prova do SAIS;
- atividades práticas;
- aulas mais dinâmicas e melhor estruturadas;
- ampliar acervo bibliográfico;
- rever projetos com semestre em curso no curso (sobrecarga);
- externar mais as pesquisas realizadas;
- incentivar as empresas a contratarem estudantes, fomentar programas de estágio, cursos.

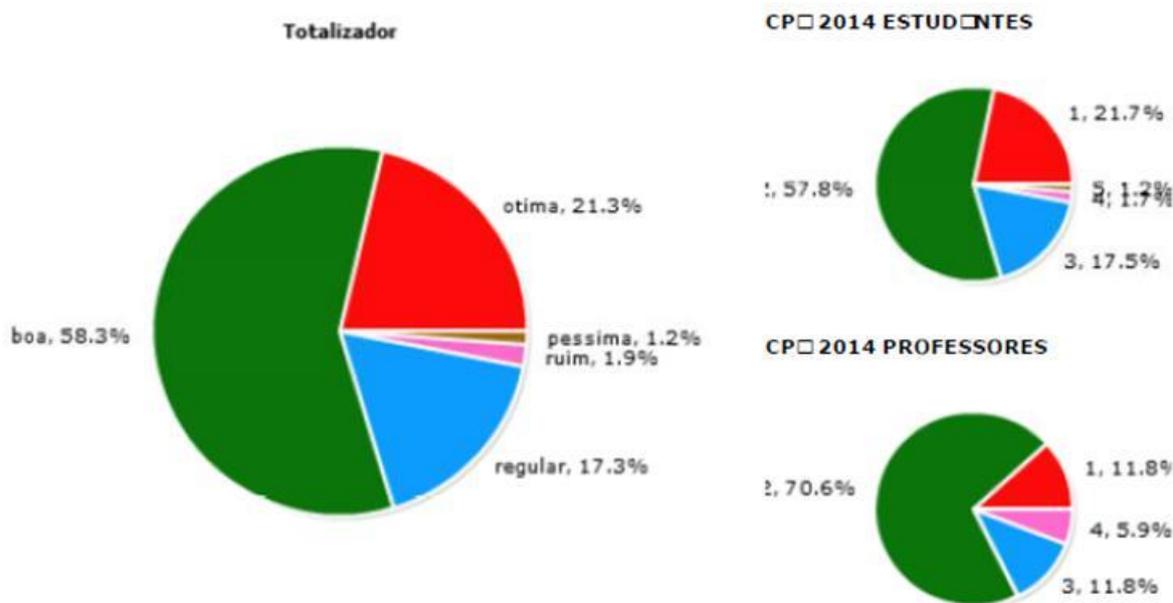
## 6. DIMENSÃO - PRODUÇÃO ACADÊMICO-CIENTÍFICA

Esta seção do relatório anual da CPA tem por função demonstrar os dados obtidos a partir da pesquisa realizada pela CPA em seu exercício no ano de 2014, especialmente em relação à produção acadêmico-científica. Em razão da frequência do processo de auto avaliação realizado pela CPA, não estão sendo considerados neste relatório, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas às concepções, ao fomento, à publicitação e à relação com o ensino. Justificamos tal procedimento em virtude de que estes não foram alterados no decorrer dos meses correspondentes.

Assim, este documento tem como propósito verificar o contexto associado à pesquisa na SETREM, se ocorreram melhorias ou não, em relação aos resultados do processo avaliativo realizado em 2014, especialmente pelo fato de ter sido a Pesquisa uma das dimensões definidas como prioridades pela Direção da Instituição no PPI. Cabe destacar que a opção da Faculdade em dar prioridade à pesquisa está relacionada muito mais à convicção da importância da Pesquisa, inclusive como fundamento pedagógico, do que por eventuais exigências de caráter legal, que inclusive, não se aplicam às Faculdades isoladas.

A seguir são apresentados os gráficos e as inferências feitas, na tentativa de compreender o fenômeno da Produção acadêmico-científica entre os estudantes e professores.

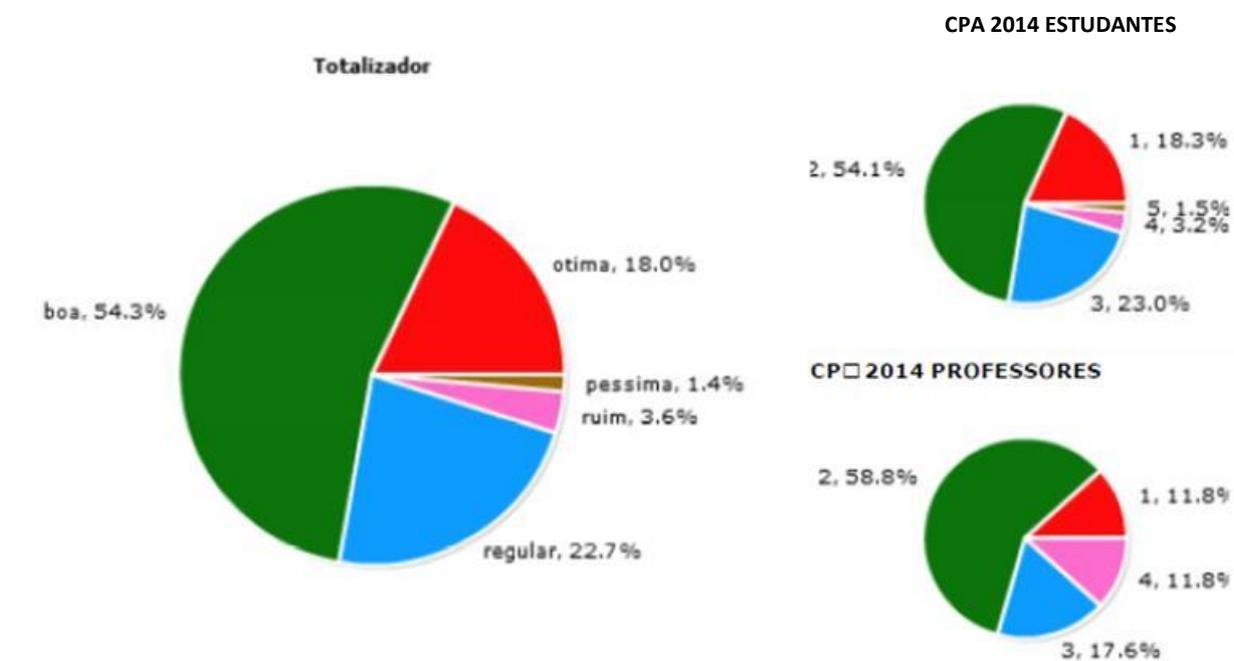
***Em relação à relevância científica e social e a produção de conhecimentos, as práticas da Faculdade Três de Maio podem ser consideradas:***



Analisando os resultados apresentados, verifica-se que 79,6% dos respondentes consideram positivas as práticas da Faculdade Três de Maio em relação à relevância científica, social e a produção de conhecimentos, índice este satisfatório para as

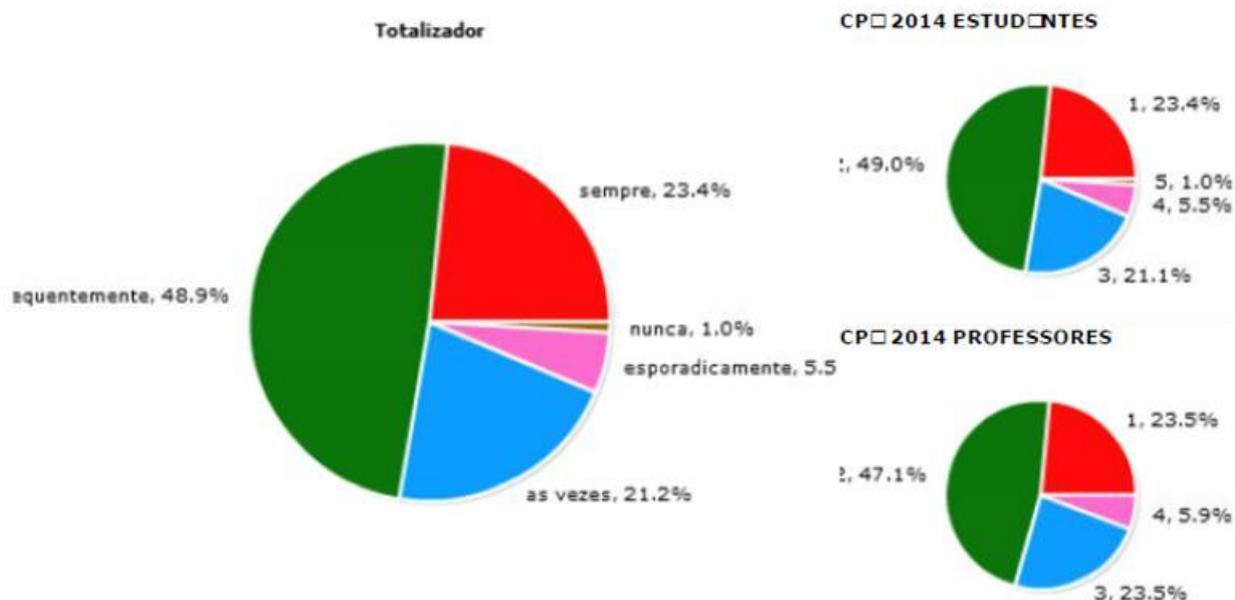
práticas da INSTITUIÇÃO, considerando que, por ser Faculdade, não há, para o MEC, obrigação legal no desenvolvimento da pesquisa. Mesmo assim, considera-se de extrema relevância investir, tanto através da motivação quando com investimentos financeiros, na formação de pesquisadores, os quais, futuramente, contribuirão para a melhoria da educação em nosso país. O resultado oscilou poucos pontos percentuais em relação aos resultados de 2013, onde o referido índice esteve em 87% e 2012 ficou em 83,8%.

***O trabalho desenvolvido pela Faculdade Três de Maio, no que se refere às políticas e práticas institucionais de pesquisa, ao estímulo para a formação de novos pesquisadores e o desenvolvimento de novas pesquisas, pode ser considerado:***



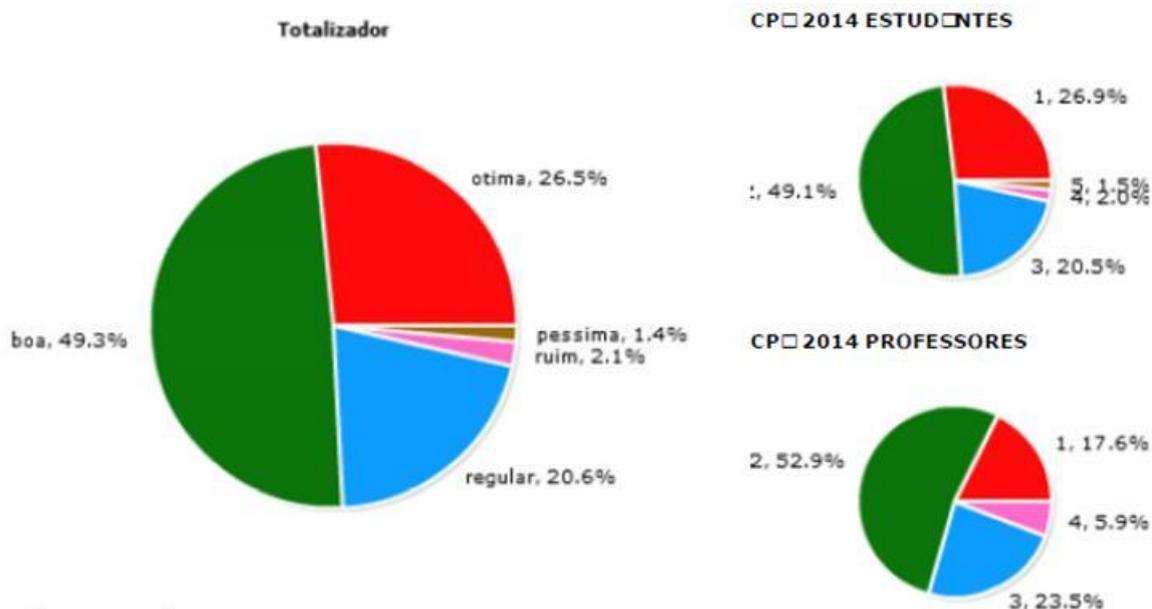
No ano de 2014 obteve-se um resultado de 72,3% em relação às políticas e práticas institucionais de pesquisa, obtendo um relevante declínio em relação ao ano de 2013, quando este índice chegou aos 83,4% comparado também aos 76,2% levantados no ano de 2012. Com isso se dá a confirmação da importância da INSTITUIÇÃO em continuar cada vez mais a dedicar-se à pesquisa, motivando e incentivando toda a comunidade acadêmica no desenvolvimento de novos pesquisadores, qualificando os estudos desenvolvidos na Instituição e aplicados em toda a região de abrangência da mesma. Mesmo assim, a Instituição é consciente de que os volumes investidos anualmente, mesmo que crescentes, ainda podem ser melhorados para uma área que merece atenção diferenciada na Educação. Para poder operar a melhoria deste índice, a Instituição investiu mais tempo e recursos no Programa de Incentivo à Pesquisa SETREM (PIPS) e na disseminação e compreensão do texto do PPI por parte dos coordenadores de curso e dos professores.

**Na sua percepção, a Instituição desenvolve práticas com a preocupação em articular a pesquisa com as demais atividades acadêmicas (Ciclos de Estudos, Seminários, Fóruns, etc.)?**



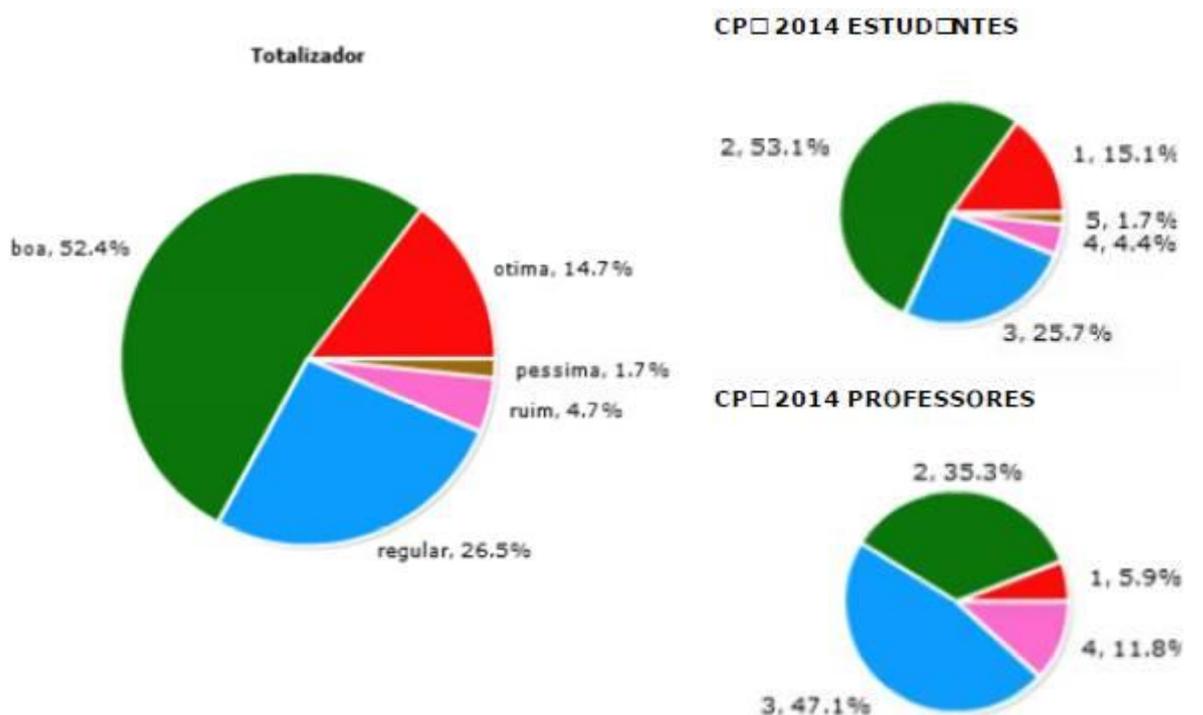
Articular a pesquisa com as atividades acadêmicas propostas no ano letivo é algo essencial, pois possibilita o compartilhamento de experiências práticas a partir das teorias desenvolvidas nos mais diversos meios acadêmicos. A partir dessa afirmação, verifica-se que a avaliação de 2014 aponta que 72,3% comparado com os 81,6% da comunidade acadêmica confirma que a Instituição procura articular a pesquisa com os eventos desenvolvidos no ano de 2013, o qual teve um declínio de aproximadamente 9% nos dois últimos anos tendo no ano 2012 um índice de 79,2%. Essa queda não representa ser algo tão impactante, mas é algo que a Instituição precisa ficar atenta, pois às vezes, é somente uma questão de incrementar na divulgação do que é feito em pesquisa para melhorar este percentual, pois na mesma existem várias formas de desenvolver pesquisas. Em todos o ano letivo acontecem semanas acadêmicas, ciclos de estudos e seminários e o principal evento institucional que coloca a Pesquisa em lugar de destaque é o Salão de Pesquisa SETREM (SAPS) que acontece todo ano no segundo semestre.

**Como você avalia a Faculdade Três de Maio no que se refere à organização de eventos e publicações científicas (Salão de Pesquisa SETREM, Anais de Eventos e Práticas, etc.)?**



Procurando sempre oportunizar a troca de experiências e a atualização sobre as inovações produzidas nas diversas áreas de atuação, a organização de eventos continua sendo vista pela comunidade acadêmica como umas das marcas da Faculdade Três de Maio, na visão de 89,4% dos respondentes da pesquisa aplicada em 2013. Já neste ano de 2014 o resultado apontado foi de 75,8%. Estes números foram menores que em 2013, mas mostram ainda um bom percentual quando comparado a 2012, que foi de 80,2%. A SETREM assume um compromisso com a comunidade quando faz de seus eventos um cartão de visitas, pois é através destes eventos que também chegamos à comunidade regional geograficamente distante, afinal nossos eventos tem sido frequentados por Instituição de outras regiões do RS.

**Em sua percepção, como é o desempenho da Faculdade Três de Maio em termos de formação de grupos de pesquisa na Instituição e com outras instituições?**



Sobre o desempenho da Faculdade Três de Maio em relação à formação de grupos de pesquisa na Instituição e com outras instituições, em 2014 obteve-se um índice entre bom e ótimo, de aproximadamente 67% comparando com os 73,3% atingidos no ano de 2013 pode-se perceber que houve um declínio de 6,3%. Comparando ainda com os 66% atingidos no ano de 2012, pode-se constatar que se manteve constante. Analisando estes resultados percebe-se uma certa variação do mesmo, principalmente entre 2013 e 2014, o qual não demonstra de fato, uma melhoria relevante neste indicador. Considerando a parcela restante, de cerca de 33% entre satisfação regular e insatisfação, deve-se verificar e avaliar alternativas para redimensionar ações para melhorar este aspecto.

Os dados obtidos a partir das respostas descritivas, do questionário aplicado pela CPA, igualmente revelam o reconhecimento da comunidade estudantil ao esforço que a Instituição tem realizado para o fomento à pesquisa, mas também mostram claramente que a Faculdade não tem conseguido atingir a expectativa dos professores, sobretudo pelas questões relacionadas a um financiamento mais amplo das pesquisas e mais espaço físico na infraestrutura para realização das mesmas.

É evidente um movimento entre estudantes e professores que solicita um maior apoio aos múltiplos movimentos para se obter os intercâmbios: intercâmbio estudantil, participação em eventos de outras Instituição, participação em grupos de pesquisa de outras Instituições e Participação de professores e estudantes de outras Instituições em nossos cursos e eventos.

Isso demonstra que o incremento de investimento na área da pesquisa, mesmo que não seja uma imposição legal pelo status de Faculdade frente ao MEC, são considerados como necessários pela comunidade acadêmica, principalmente, pelo corpo docente.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À PRODUÇÃO ACADÊMICA CIENTÍFICA DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Incentivo à participação e atualização constante dos processos que envolvem o Salão de Pesquisa SETREM (SAPS);
- publicação de trabalhos científicos dentro da própria Instituição;
- produção de artigos;
- trabalhos interdisciplinar;
- SAPS e revista SETREM, muito bem organizadas.

### **Sugestões de Melhoria:**

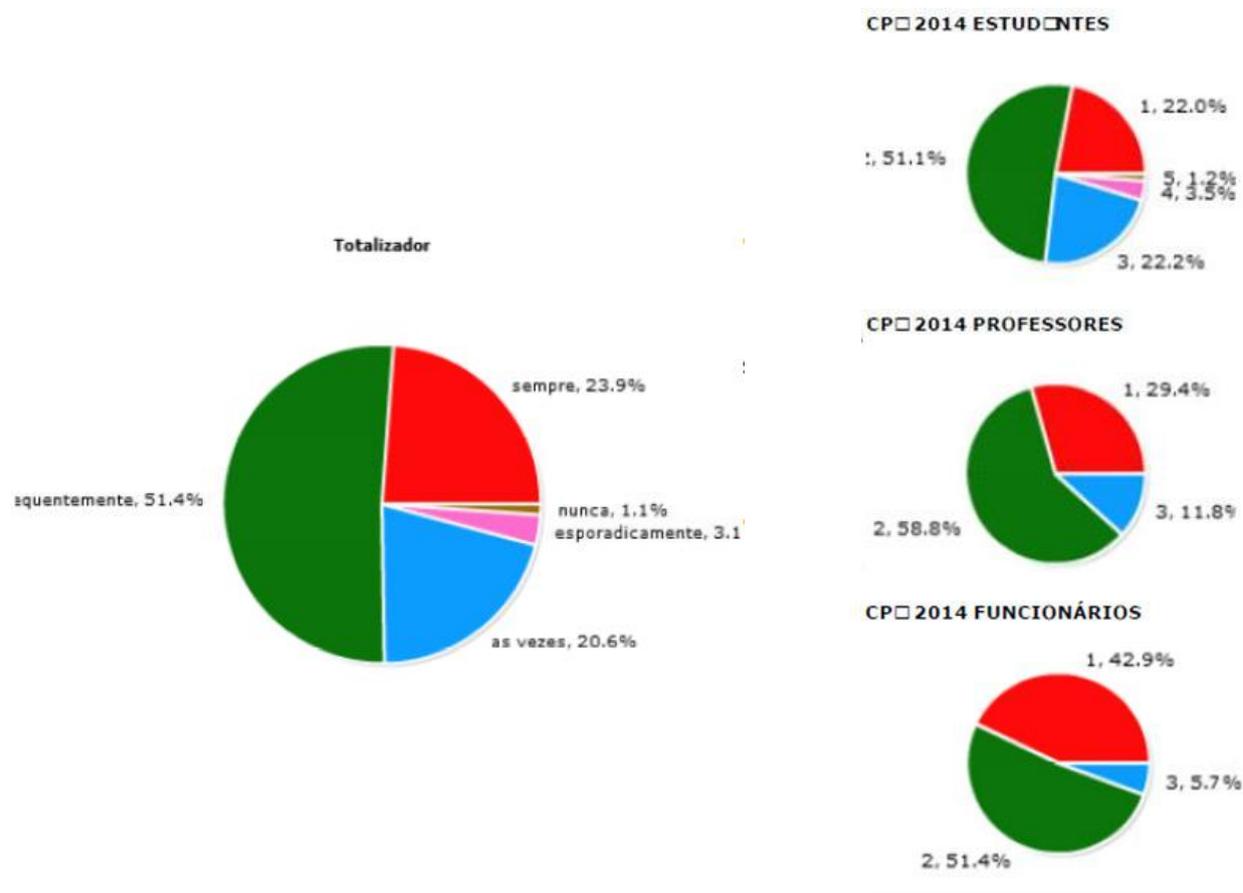
- Trocas de experiências com outras instituições de ensino;
- intercâmbio maior entre Faculdade e empresas;
- retorno sobre os trabalhos submetidos a eventos (porque da reprovação);
- mais seminários, eventos científicos bem como atividades práticas;
- investir mais em pesquisa;
- unificar banca avaliadora para o SAPS, para evitar desclassificar trabalhos bons e vice-versa;
- critérios de avaliação mais específicos no SAPS;
- diminuir peso da prova interdisciplinar.

## 7. DIMENSÃO - ATIVIDADES DE EXTENSÃO E AÇÕES DE INTERVENÇÃO SOCIAL - VINCULAÇÃO COM A SOCIEDADE

A dimensão “Atividades de extensão e ações de intervenção social – vinculação com a sociedade” foi avaliada pelos professores, estudantes e colaboradores da Faculdade Três de Maio. A avaliação é realizada anualmente e visa identificar os aspectos positivos e também dar atenção as possibilidades de melhorias evidenciadas pela pesquisa.

Abaixo seguem os gráficos que demonstram os retornos da pesquisa quantitativa, seguindo com as respectivas análises.

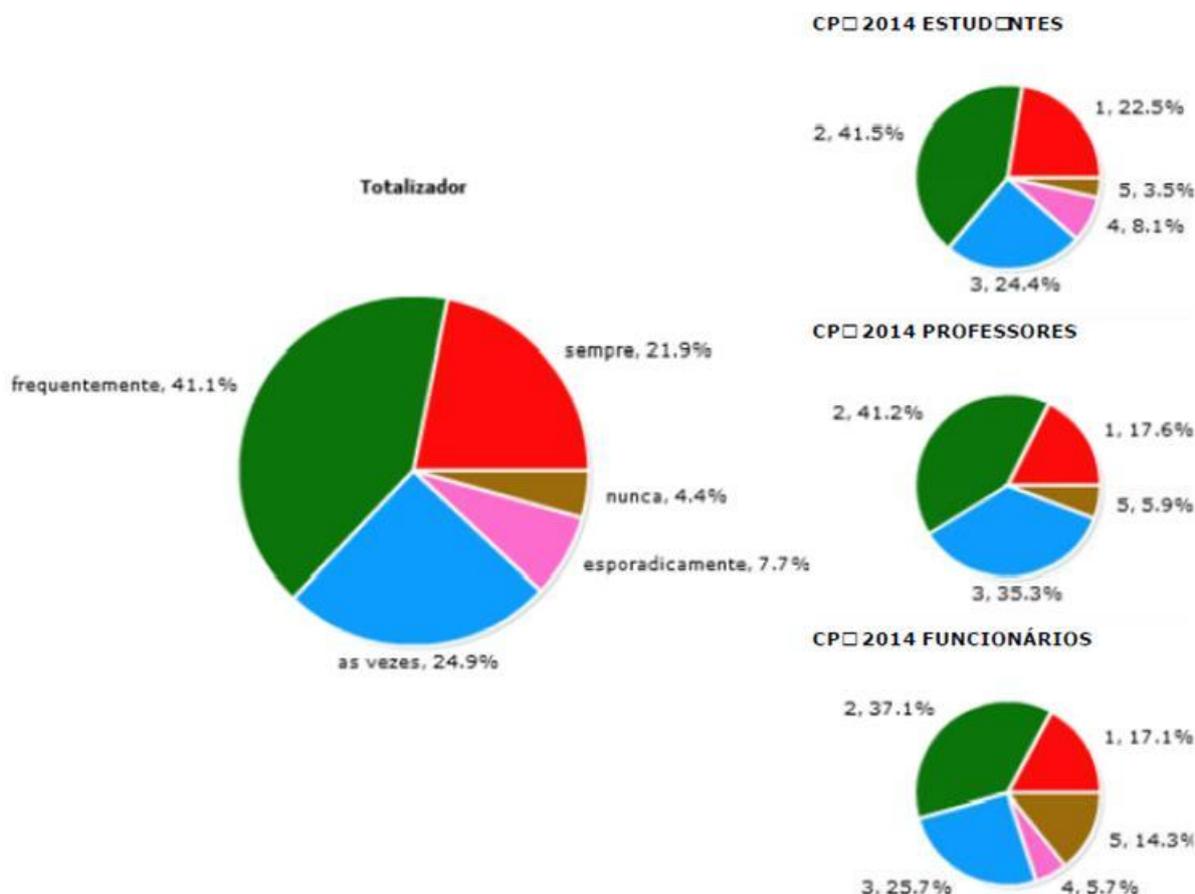
***As intervenções sociais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio contribuem com o melhoramento da sociedade regional e produzem impactos na qualidade de vida dos envolvidos (educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, autonomia, continuidade, etc.)?***



Conforme se verifica no gráfico apresentado acima, no ano de 2014 75,3% dos respondentes afirmaram estar satisfeitos comparados com os 83,5% dos respondentes no ano de 2013, que se dizem estar satisfeitos com o trabalho que a Faculdade Três de Maio vem desenvolvendo na área de extensão e ações sociais comparativamente com

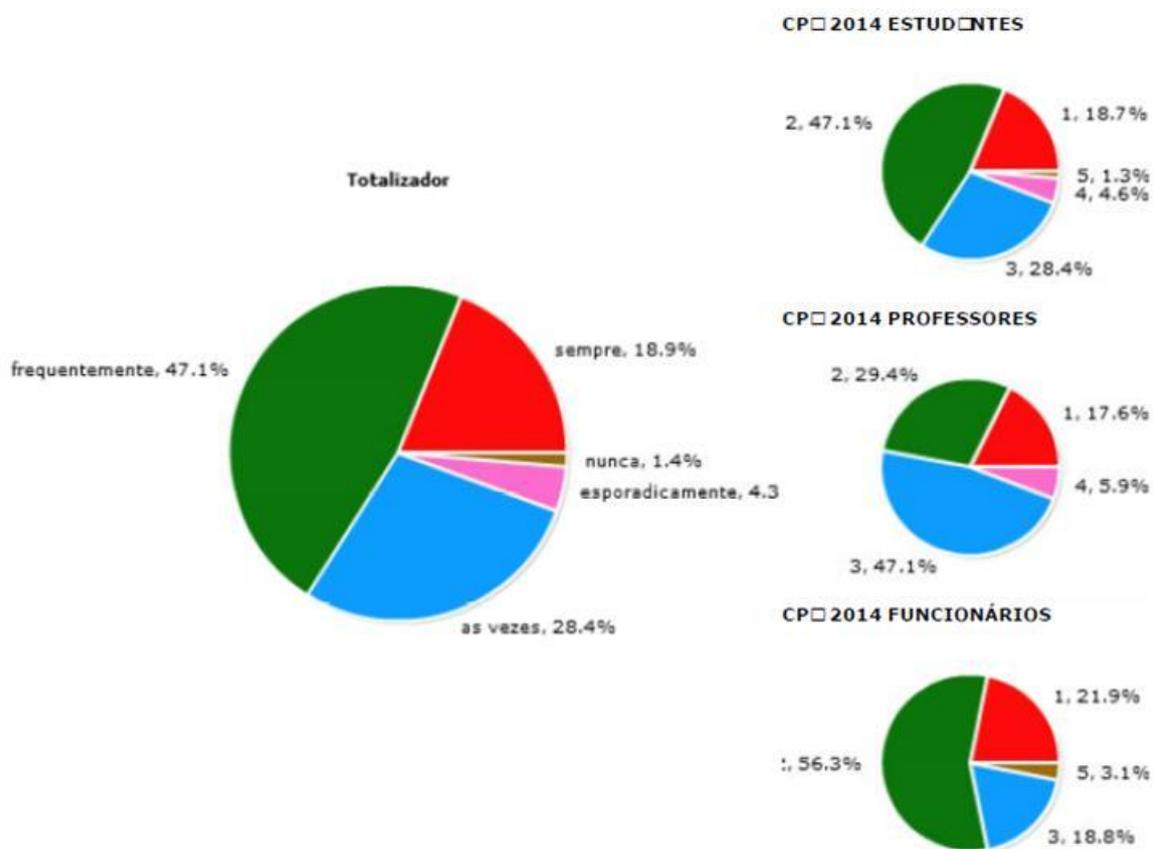
78% atingidos no ano de 2012, revelando uma pequena variação no período 2012-2014. Neste aspecto nota-se uma certa fragilidade, embora os indicadores apresentem-se positivos em relação a percepção dos estudantes quanto a esta questão pois a mesma apresenta o menor índice de satisfação em relação aos demais envolvidos, apresentando os seguintes indicadores 73,1% para os estudantes, 94,3% para os funcionários e 88,2% para os professores.

***Você é incentivado pela Instituição a participar das atividades de extensão e intervenção social e essa participação impacta na sua formação profissional e pessoal?***



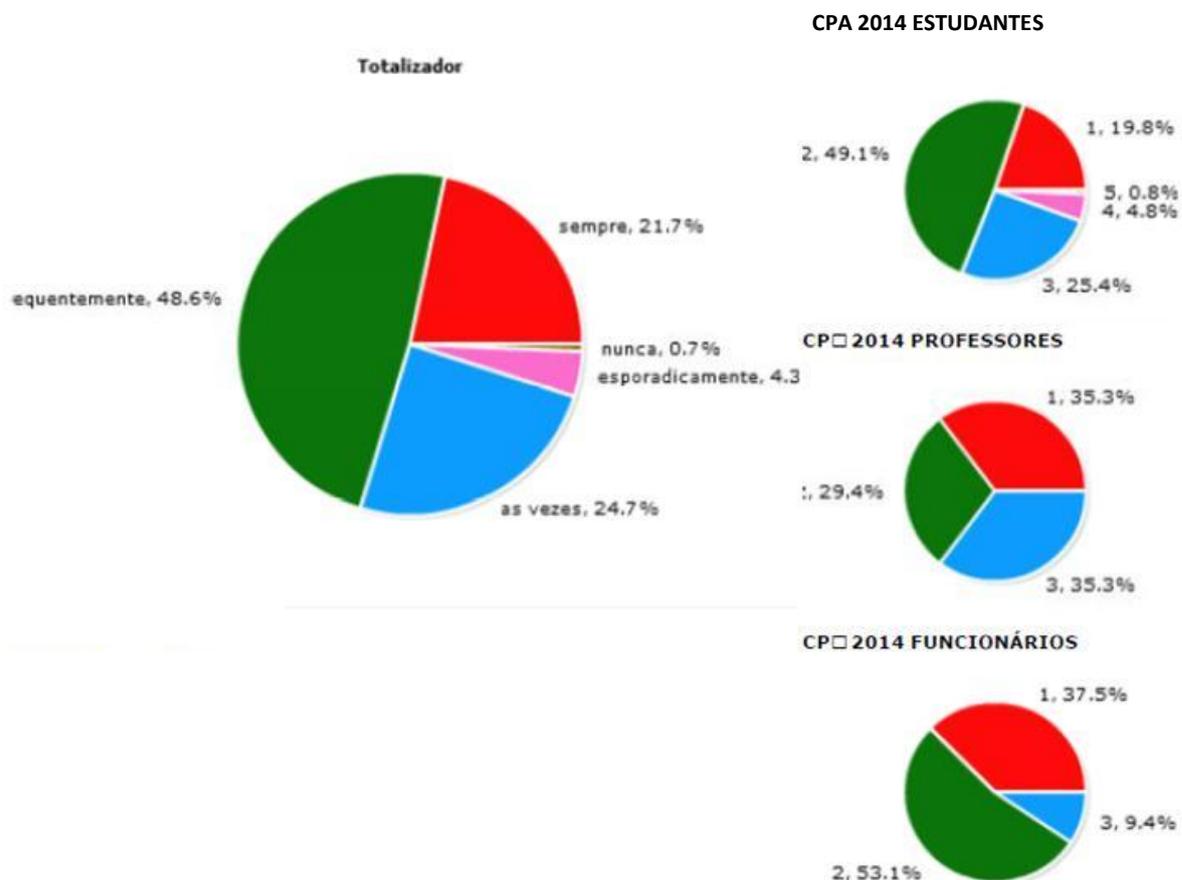
Já em relação à esta questão, o resultado de 63,5% atingidos no ano de 2012 obteve-se um leve crescimento comparado aos 69% atingidos no ano de 2013, e no ano de 2014 obteve-se um percentual de 63% da comunidade acadêmica que consideram que “sempre” e “frequentemente”, a Faculdade Três de Maio incentiva e promove a participação nas atividades de extensão e ações sociais. Pode-se perceber que nos três últimos anos manteve-se quase constante com pequenas variações neste quesito. A Instituição pode trabalhar ainda mais para tentar aumentar este percentual.

**Existe integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão?**



Na análise dos retornos da pesquisa realizada no ano de 2014 obteve-se um resultado de 66% comparando com os 71,6% atingidos no ano de 2013 responderam que consideram que há integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão, em comparação com 70% no ano de 2012, dos sujeitos respondentes da pesquisa classificaram a integração como “boa” ou ótima”. Fazendo uma análise comparativa percebe-se que mesmo tendo uma pequena variação ao longo dos três anos, este aspecto tem sinalizado uma oportunidade de melhoria, em que pese a percepção dos professores com 47% dos respondentes, bem menos contundente que o corpo de funcionários com 78,2% e dos estudantes com 65,8%.

**As atividades de extensão, ao serem planejadas e desenvolvidas, levam em consideração à realidade e as necessidades da comunidade envolvida?**



Percebe-se um certo declínio nos indicadores da pesquisa neste ano de 2014 onde atingiu 70,3% quando comparados aos 79,4% dos respondentes no ano de 2013 que afirmaram que as atividades de extensão, ao serem planejadas e desenvolvidas, levam em consideração a realidade e as necessidades da comunidade envolvida, comparando ainda com 75% atingidos no ano de 2012.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À ATIVIDADES DE EXTENSÃO E AÇÕES DE INTERVENÇÃO SOCIAL DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- A existência de um setor dedicado à Extensão;
- temas oferecidos bem pertinentes;
- projetos como Rondon;
- incentivo a implantação de empreendimentos por intermédio da Incubadora SETREM;
- contribui para o desenvolvimento local e regional, embora muitos ainda desconheçam.

### **Fragilidades:**

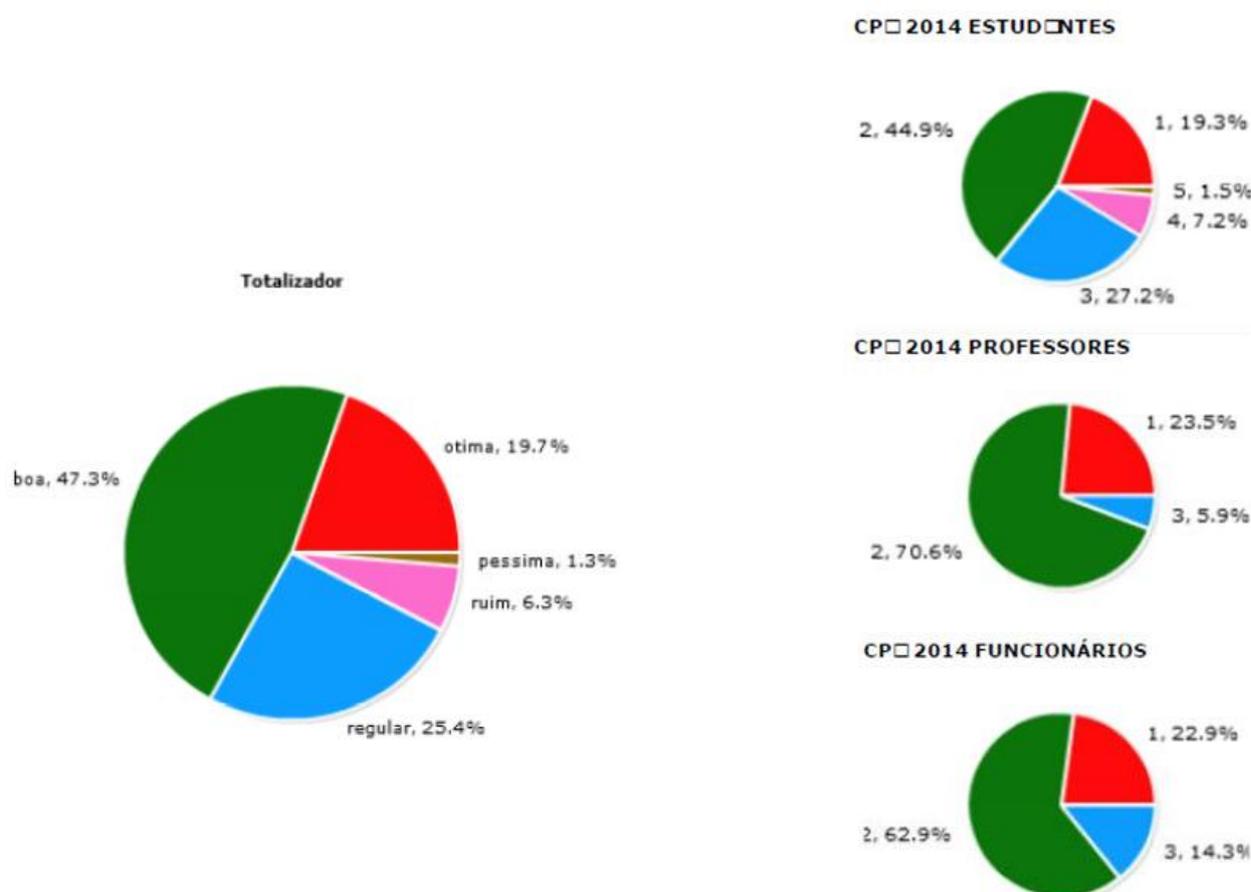
- Melhorar a divulgação e forma de desenvolver a extensão na comunidade acadêmica;
- integrar mais a Extensão aos cursos da Instituição - Baixo envolvimento dos acadêmicos nas atividades de extensão, justificadas pela inserção no trabalho no turno inverso;
- as atividades de extensão e intervenções sociais impactam na sociedade, mas poderiam ser mais abrangentes;
- um pouco de desinteresse por parte dos professores da Instituição;
- bastante desconhecimento do que é feito na extensão pelos discentes da Instituição.

## 8. DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA

A SETREM entende que para a produção de conhecimento e para a formação qualificada e diferenciada de seus estudantes, o investimento constante na infraestrutura, de todas as áreas utilizadas pela comunidade escolar, é de fundamental importância.

Nesse sentido a Instituição considera a opinião de todos os envolvidos como parâmetro para melhorias e novos investimentos nessa área. Em seguida são apresentados os resultados da Avaliação da CPA 2014, referente à infraestrutura.

***Avalie os critérios destacados abaixo, tendo como pressuposto as finalidades da Instituição: Salas de aula***



A avaliação das salas de aula, de uma forma geral, conforme demonstrado no gráfico acima, ainda não está com um índice muito considerável, atingindo 67% no ano de 2014 que apontaram como boas e ótimas, comparando com os 79% das avaliações apontadas no ano de 2013, observa-se um declínio bem considerável.

Os registros nas avaliações demonstram um declínio na melhoria apontada pelos estudantes no critério referente às salas de aula em 2014, conforme se apresenta no ano de 2012 quando o resultado apontou um aceitação de 67,4% e no ano de 2013

este resultado apresentou um índice de 78,5% comparados ainda com os 64,2% atingidos no ano de 2014. A infraestrutura continua comprometida com as sugestões apontadas pelos estudantes no que se refere a climatização das salas de aula, onde em algumas salas ainda encontram-se instalados aparelhos de ar condicionado e em outras já estão instalados os climatizadores, que tornaram mais agradáveis os ambientes devido ao seu baixo nível de ruído e melhor climatização do ambiente.

Os professores em 2012 avaliaram as salas de aula como ótimas ou boas em 84,5% dos casos, no ano de 2013 apresentou 78,5% de aprovação e no ano de 2014 apontou um resultado de 94,1%, esta margem apresentada evidencia alguns pontos de melhoria através dos aspectos destacados, tais como a manutenção dos equipamentos eletrônicos nas salas de aula.

Os colaboradores por sua vez, avaliaram em 2012 as salas de aula como ótimas ou boas em 79,2%, e em 2013 o percentual apresentado subiu para 88%, e no ano de 2014 este percentual ficou com 85,8% de satisfação, o que demonstra que a Instituição continua realizando algumas melhorias para a infraestrutura e manteve-se praticamente estável nos dois últimos anos.

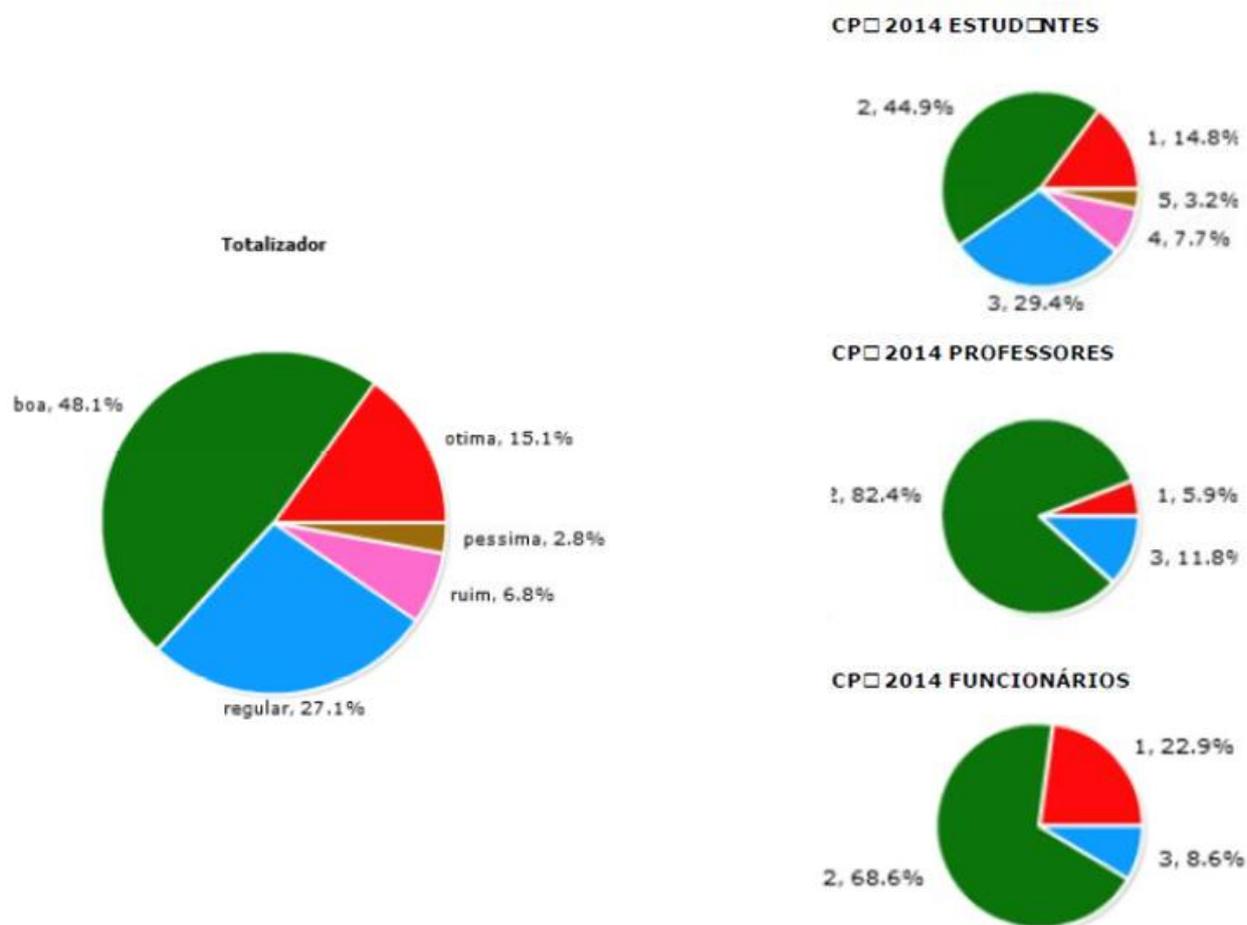
No totalizador geral percebe-se um percentual de 67% de aceitação por toda a comunidade acadêmica, este percentual ainda é um pouco baixo, o que mostra que a Instituição precisa continuar investindo em melhorias nas salas de aula para que na próxima avaliação consiga melhorar este percentual, principalmente no percentual de 64,2% apontados pelos estudantes o que demonstra que os estudantes estão cada vez mais exigentes quanto à infraestrutura de sala de aulas.

### ***Laboratórios e Equipamentos***

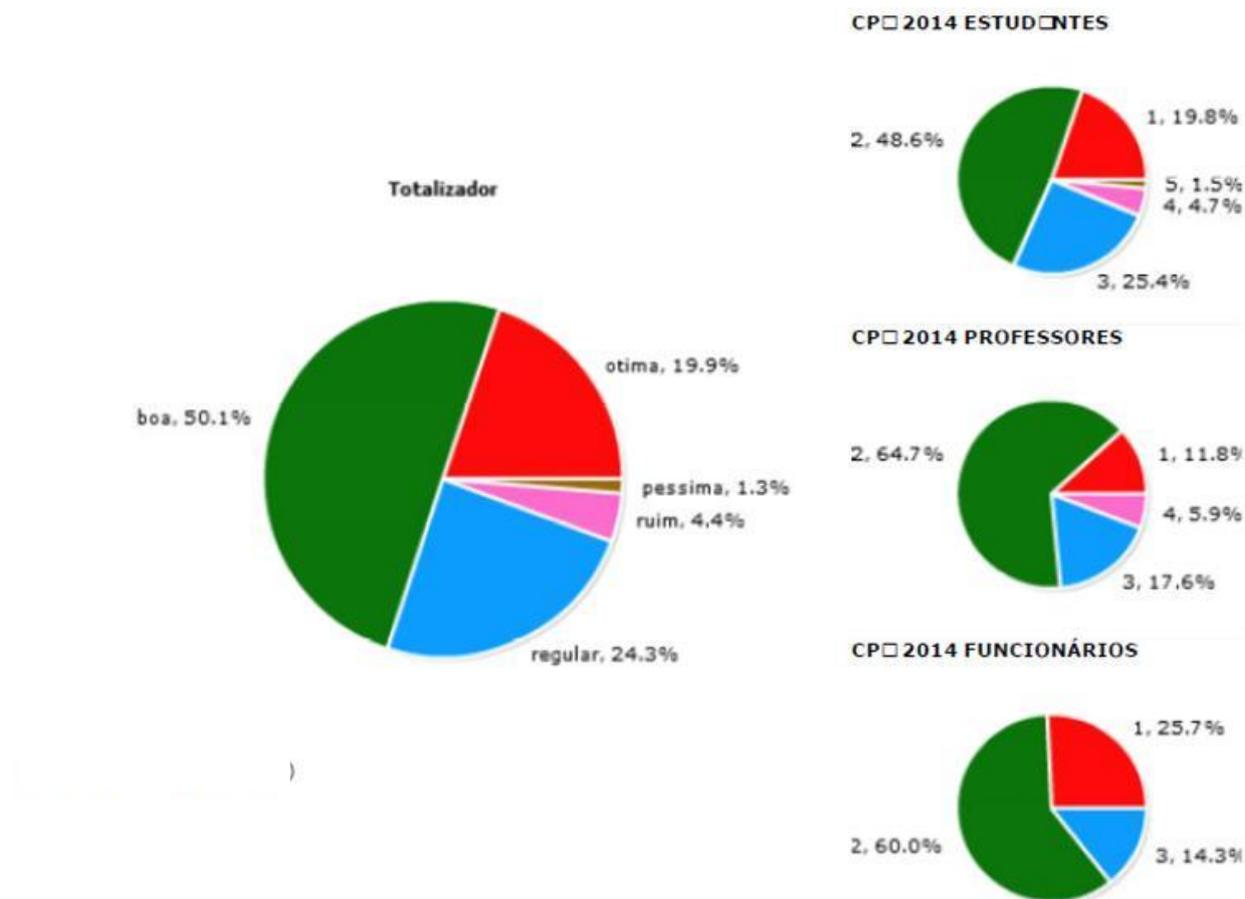
Em relação aos Laboratórios e Equipamentos, conforme o gráfico acima, a avaliação geral foi de 63,2% comparado com os 72,9% atingidos em 2013 considerando como ótimo ou bom, um pequeno decréscimo em relação ao ano de 2012, que havia apresentado o percentual de 65,2%. Os Laboratórios Técnicos oferecidos sempre são um diferencial da Instituição, em termos de qualidade e tecnologia oferecidas, mas precisam ainda ser mais explorados para aumentar este índice.

O índice apresentado na avaliação dos professores no ano de 2012 foi de 84,5% e no ano de 2013 o percentual foi de 77,3%, e no presente ano este resultado foi de 88,3%. Pode-se perceber um relativo aumento na satisfação do corpo docente quanto a este quesito o que demonstra a preocupação da Instituição e a preocupação dos professores em proporcionar contato dos estudantes com as novas tecnologias oferecidas no mercado, que no decorrer do planejamento anual da Instituição merecem uma atenção especial.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2014



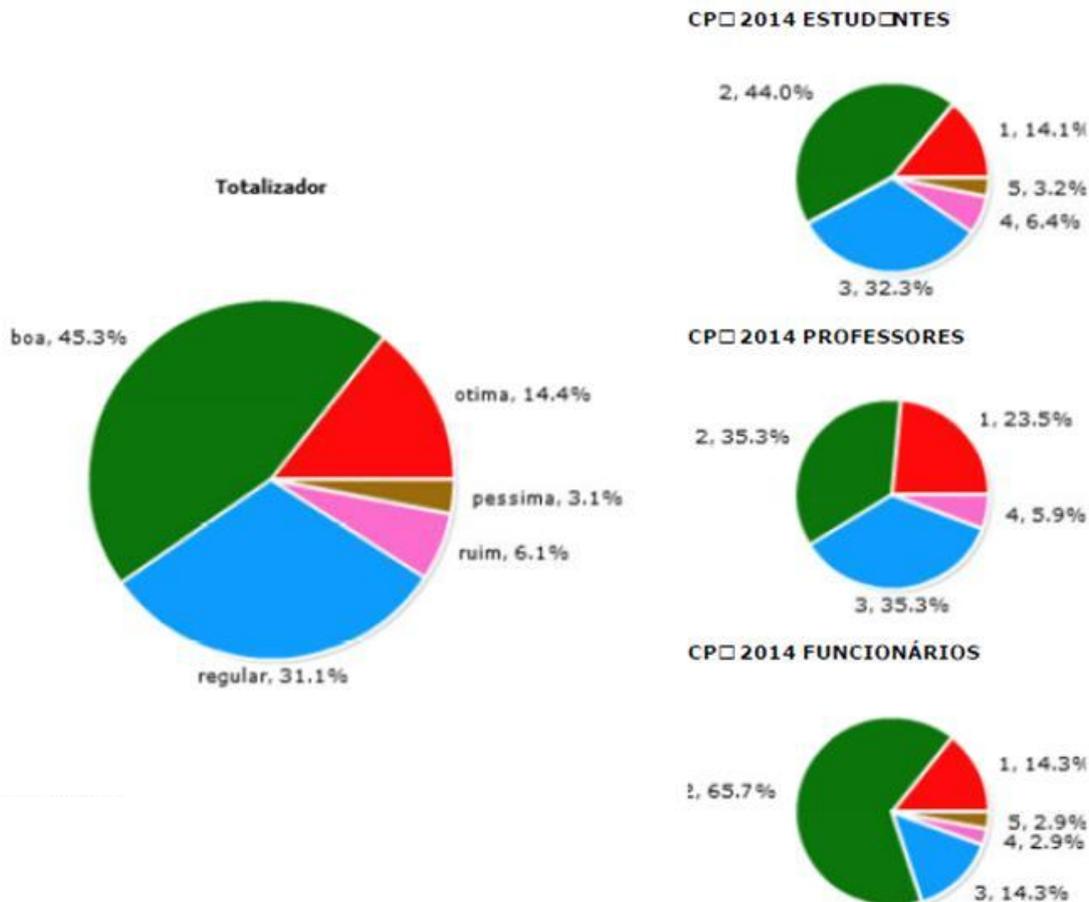
Os funcionários no ano de 2012 apresentaram um grau de satisfação de 95,8% enquanto que no ano de 2013 esta satisfação foi de 96,3%, o que demonstra a necessidade de desenvolver ações que proporcionem a melhoria dos espaços que contribuam para a construção do conhecimento. No ano de 2014 obteve-se aproximadamente 92% de satisfação praticamente constante nos últimos anos.

**Acervo da Biblioteca**

No gráfico acima se percebe que o Acervo Bibliográfico da Faculdade Três de Maio, apesar da constante busca em mantê-lo atualizado e compatível com as tendências de cada área, ainda apresenta uma avaliação abaixo da média aceitável, onde no ano de 2012, 67% dos pesquisados identificaram como bom ou ótimo, sendo que no ano de 2013 apresentaram 75,2%, uma melhoria considerável. Já no ano de 2014 este percentual teve um leve declínio para 70% mostrando uma preocupação da Instituição em manter atualizada seu acervo.

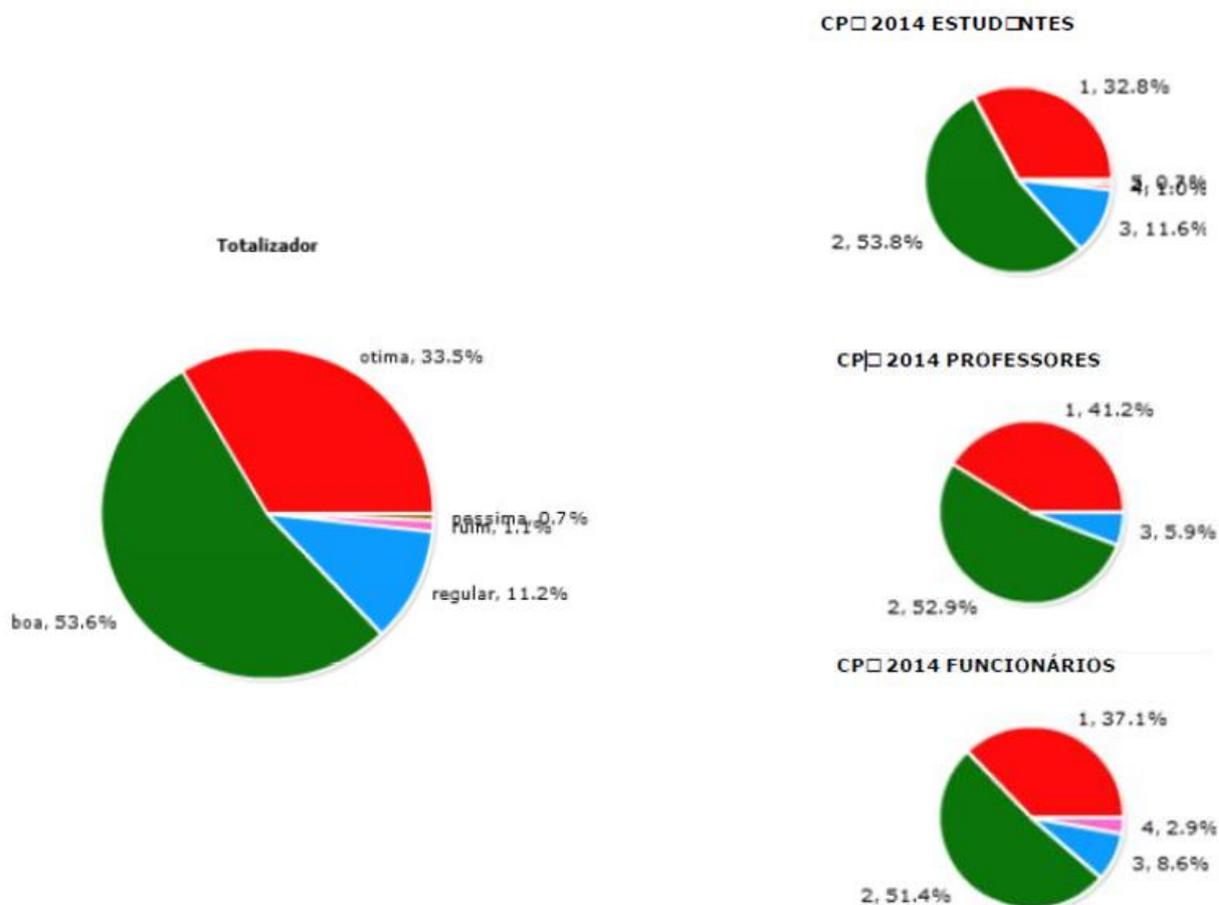
A cobrança quanto ao Acervo da Instituição é evidenciada nas pesquisas, o percentual apresentado pelos professores manteve-se em 79% no ano de 2012, sendo que em 2013 os índices de satisfação foram de 79,5% e em 2014 este percentual foi de 76,5%. Contudo, sabe-se que o índice esperado pela Instituição de acima de 70% será acrescido mediante o desenvolvimento de ações que estimulem os estudantes a procurar a acervo bibliográfico no momento de suas pesquisas.

## Áreas de Lazer e Esporte



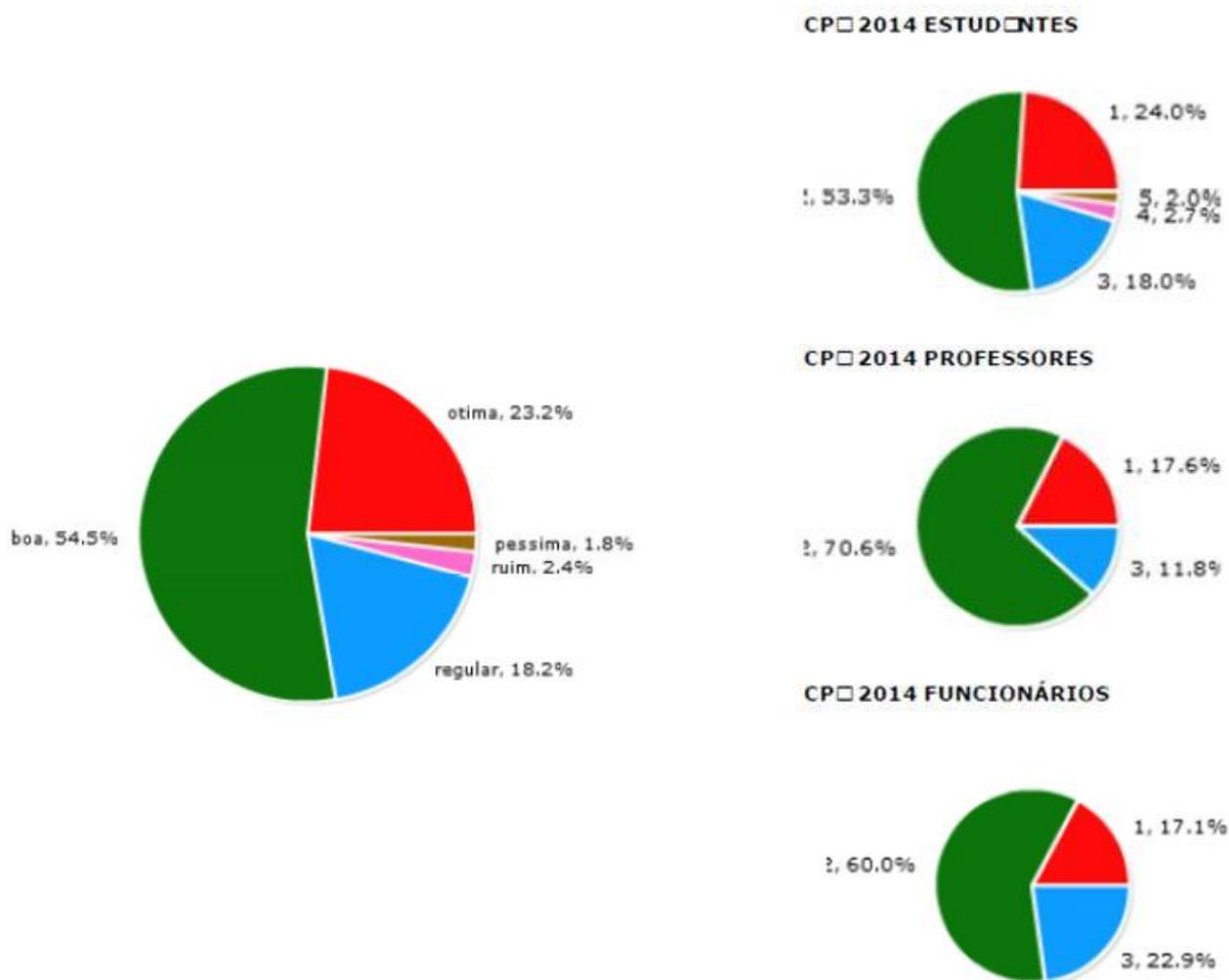
Procurando sempre desenvolver e incentivar a prática de atividades esportivas e de lazer a Instituição busca melhorar os espaços para esta prática sendo que os resultados apresentados em 2012 totalizam um percentual de 61,6% de satisfação e no ano de 2013 atingiram 68%, já no ano de 2014 o resultado foi de 59,7%. Os professores apresentam um índice satisfatório de aproximadamente 86% no ano de 2013 comparando com os 58,8% atingidos em 2014. Enquanto a comunidade dos estudantes apontaram 59% em 2012, 65,6% em 2013 e 58,1% em 2014, já para os funcionários este quesito atingiu 58,3% em 2012, 77,9% em 2013 e 80% em 2014.

Algumas das ações para melhorar os percentuais já foram desenvolvidas e mais atividades e ambientes para proporcionar esporte e lazer devem contemplar o planejamento da Instituição para os próximos anos principalmente para melhorar a visão dos estudantes neste item.

**Limpeza e Manutenção dos Ambientes**

A limpeza e conservação dos ambientes da Instituição no ano de 2014 continua evidenciada como um dos melhores aspectos avaliados pelos pesquisadores, conforme o gráfico acima, apresenta uma ótima avaliação por parte dos entrevistados, onde 87,1% comparado com os 87,9% atingidos no ano de 2013 consideram a mesma como ótima ou boa.

Já os professores e funcionários, respectivamente, apresentaram um índice de 93% e 83,3% de aprovação em 2012, no ano de 2013 apresentaram 95,4% e 88,8% e 94,1% e 88,5% no ano de 2014. Evidencia-se também que os estudantes apresentam nível de satisfação de 86,6%. Esses números mostram a atenção despendida pela Instituição em relação aos ambientes de estudo e de convivência dos estudantes, professores e funcionários.

**Segurança**

A segurança é um fator de suma importância em um ambiente de ensino, onde circulam diversas pessoas de diferentes locais. Nesse quesito, conforme gráfico acima se pode perceber que a Instituição desenvolve um bom trabalho. Na avaliação geral no ano de 2012 o percentual foi de 76,6%, e no ano de 2013 apresentou o resultado de 84,9% comparados com os 77,7% atingidos em 2014. Os professores apresentaram o percentual de 88,2% e os funcionários apresentaram um percentual de 77,1% e os estudantes 77,3% de satisfação.

O percentual alcançado com a pesquisa reforça o planejamento da Instituição em relação a melhorias nos aspectos da segurança, visando abranger todo o Campus.

Nas questões subjetivas, os entrevistados puderam expor suas opiniões de forma mais direta em relação aos diversos temas relacionados à infraestrutura. Dentre todos os comentários apresentam-se em seguida os itens com maior relevância e incidência:

- **Melhorar o sinal Wireless:** devido ao acesso dos estudantes, professores e funcionários à tecnologia, muitos possuem notebooks e smartphones e utilizam os mesmos nas aulas. A utilização da Internet também é uma constante, nesse sentido, os entrevistados apontam o sinal Wireless como um ponto a ser melhorado bastante pela Instituição, bem como a maior disponibilização de tomadas nas salas de aula.

- **Segurança (estacionamento e portaria):** a falta de pessoal para cobrir toda a área construída do Campus SETREM e a falta de iluminação nos estacionamentos também são apontados como ponto fraco.

- **Mais espaços de estacionamento.**

- **Ampliar a área de lazer:** os acadêmicos solicitam mais espaço de lazer, bem como, bancos no pátio para acomodar os estudantes nos momentos de conversas informais.

- **Aumento de locais para tiragem de cópias:** os entrevistados argumentaram que no período que utilizam a Central de Cópias, a mesma possui muitas filas. Sugerem a criação de mais alguns pontos com esse serviço.

- **Cobertura de Acesso à Biblioteca:** os estudantes solicitam que o acesso do prédio 01 e do prédio 10, até a biblioteca, seja coberto, como proteção para os dias de chuva.

- **Ar condicionado:** a solicitação de ar condicionado ou troca de alguns em salas de aulas, e na biblioteca, também foi uma constante na avaliação, seja pela não existência ou pelo barulho excessivo de aparelhos antigos.

- **Melhorias no cardápio da Cantina do Campus:** os estudantes sugerem melhorias e diversidade nos lanches oferecidos, melhora na qualidade dos produtos e bom atendimento dos atendentes da cantina juntamente com o preço utilizado pela mesma.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À INFRAESTRUTURA DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- O ambiente das salas de aula possuem cadeiras estofadas, ar-condicionado e/ou climatizadores e projetores multimídias;

- os Laboratórios Técnicos e Pedagógicos, os quais possuem equipamentos condizentes com as necessidades das atividades práticas realizadas pelos diversos cursos;

- disponibilização do sinal de internet para todos os acadêmicos, inclusive em seus computadores particulares;

- limpeza dos ambientes.

**Fragilidades:**

- Iluminação externa do Campus SETREM;
- necessidade de espaço coberto em alguns acessos do Campus, principalmente no acesso à Biblioteca e ao prédio 10;
- algumas salas ainda dispõem de aparelhos de ar condicionado, enquanto outras já possuem climatizadores;
- atualização e ampliação do Acervo Bibliográfico, em algumas áreas;
- segurança interna e externa na Instituição;
- melhoria da limpeza dos banheiros;
- melhorar a rede elétrica, inclusive as tomadas de muitas salas de aula;
- maior número de bebedouros nos diferentes prédios;
- falta de espaços de estacionamento.

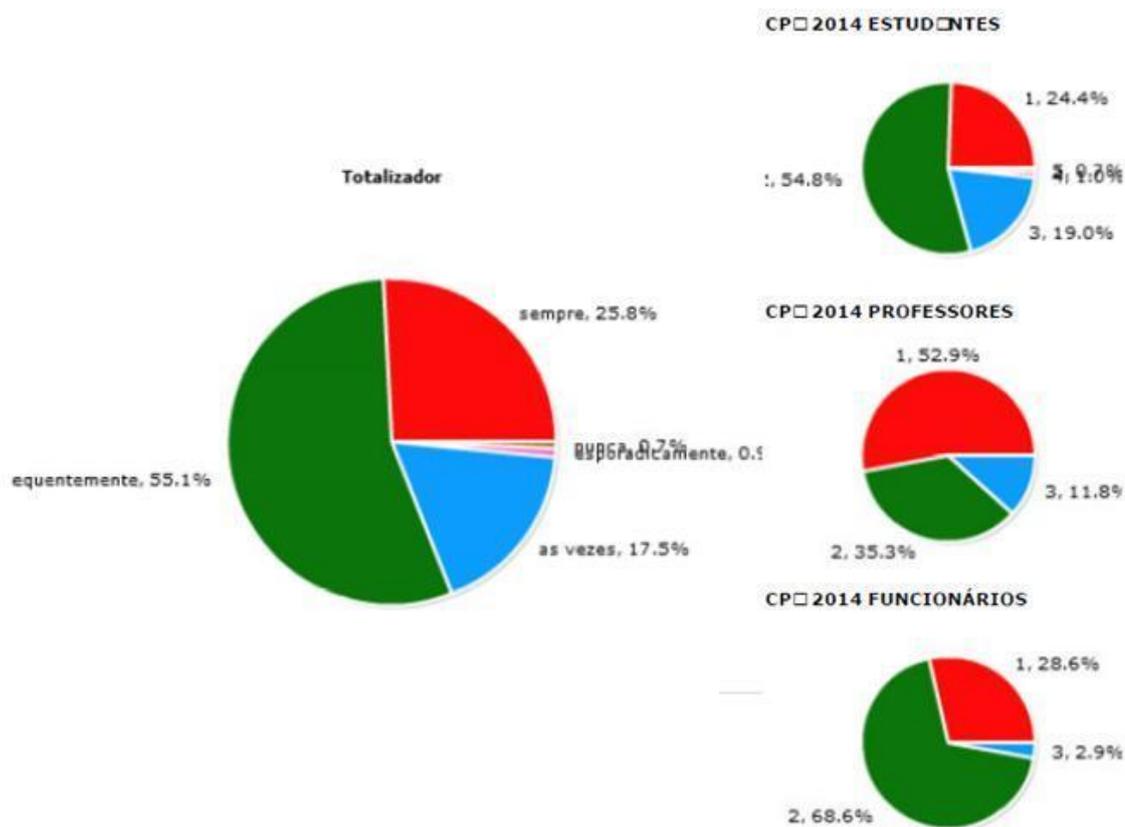
**Sugestões de Melhoria:**

- Ampliar a quantidade de salas de aula na Instituição;
- coberturas a acesso em alguns prédios da Instituição;
- placas indicativas no estacionamento;
- áreas de lazer;
- ampliação do espaço físico da biblioteca;
- melhoria no sinal de *wireless* e colocação de tomadas em salas de aula;
- melhorar a cantina da escola (preços e produtos);
- ampliar o estacionamento da Instituição;
- substituição dos aparelhos de ar condicionado por climatizadores nas salas de aula;
- desenvolver locais de estacionamento para atender os estudantes;
- manutenção dos equipamentos de informática.

## 9. DIMENSÃO – GESTÃO

Em termos gerais a avaliação da dimensão Gestão constituída pela Comissão Própria de Avaliação, apresentou uma considerável melhora. Há de se considerar que a partir de 2012, a gestão da Faculdade Três de Maio passou por uma transição e mudança na constituição da equipe diretiva, o que de algum modo pode ter afetado os resultados e as expectativas a respeito do que se refere a Gestão. De um modo geral percebe-se que houveram oscilações positivas e bastante significativas nos resultados do período 2011/2014, evidenciando desta forma que a administração geral da Faculdade Três de Maio e os demais setores envolvidos, estão comprometidos e atendem às necessidades das partes envolvidas, desenvolvendo a organização de forma harmônica e sustentável. A seguir serão apresentados os dados de acordo com as questões propostas para a avaliação 2014 e a pertinente evolução dos indicadores neste período.

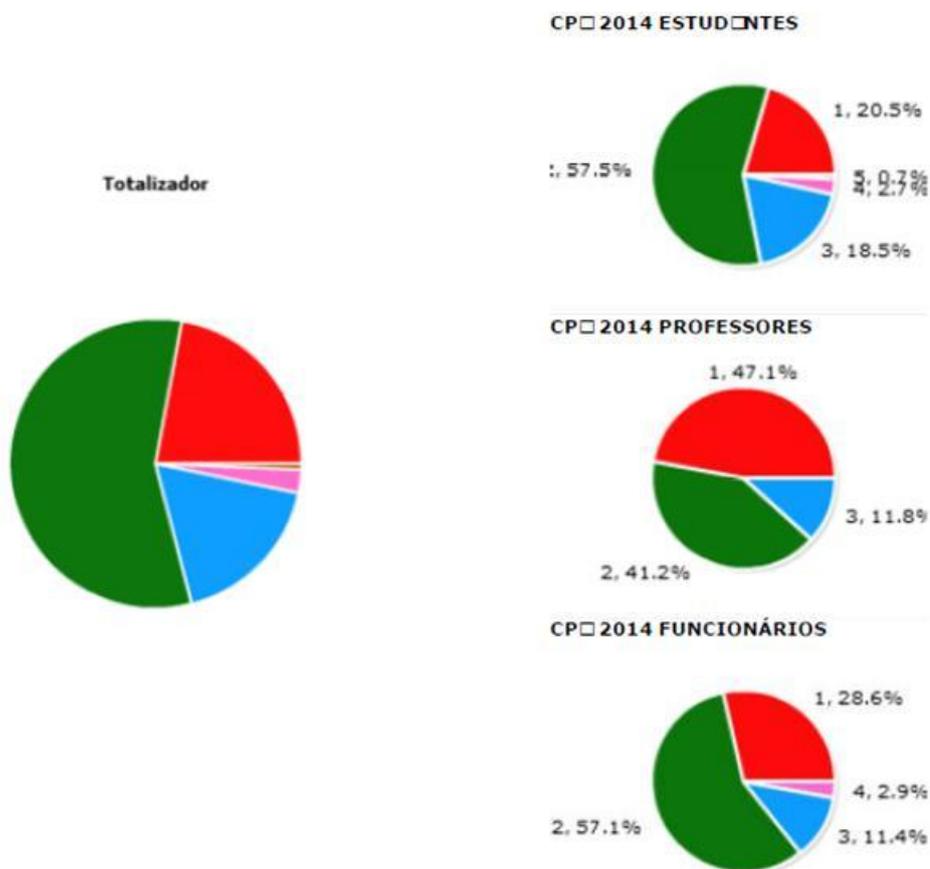
***Em sua opinião os grupos responsáveis pela Gestão da Instituição cumprem os objetivos e projetos institucionais?***



Em relação ao gráfico sobre o cumprimento dos objetivos institucionais pelo grupo responsável pela gestão, verifica-se que em 2014 obteve-se um percentual de 80,9% de satisfeitos, um certo declínio em relação aos 88,4% dos entrevistados que avaliou como positivo no ano de 2013, este índice de satisfação mantém-se acima de 80% desde o ano de 2012, em que a percepção dos respondentes ficou em 83%. Vale observar a percepção dos professores e colaboradores, uma vez que estes convivem

mais intensamente a rotina de gestão da Instituição e podem perceber mais rapidamente as melhorias na avaliação desta dimensão pois ambos passam de 85% de satisfação em 2014.

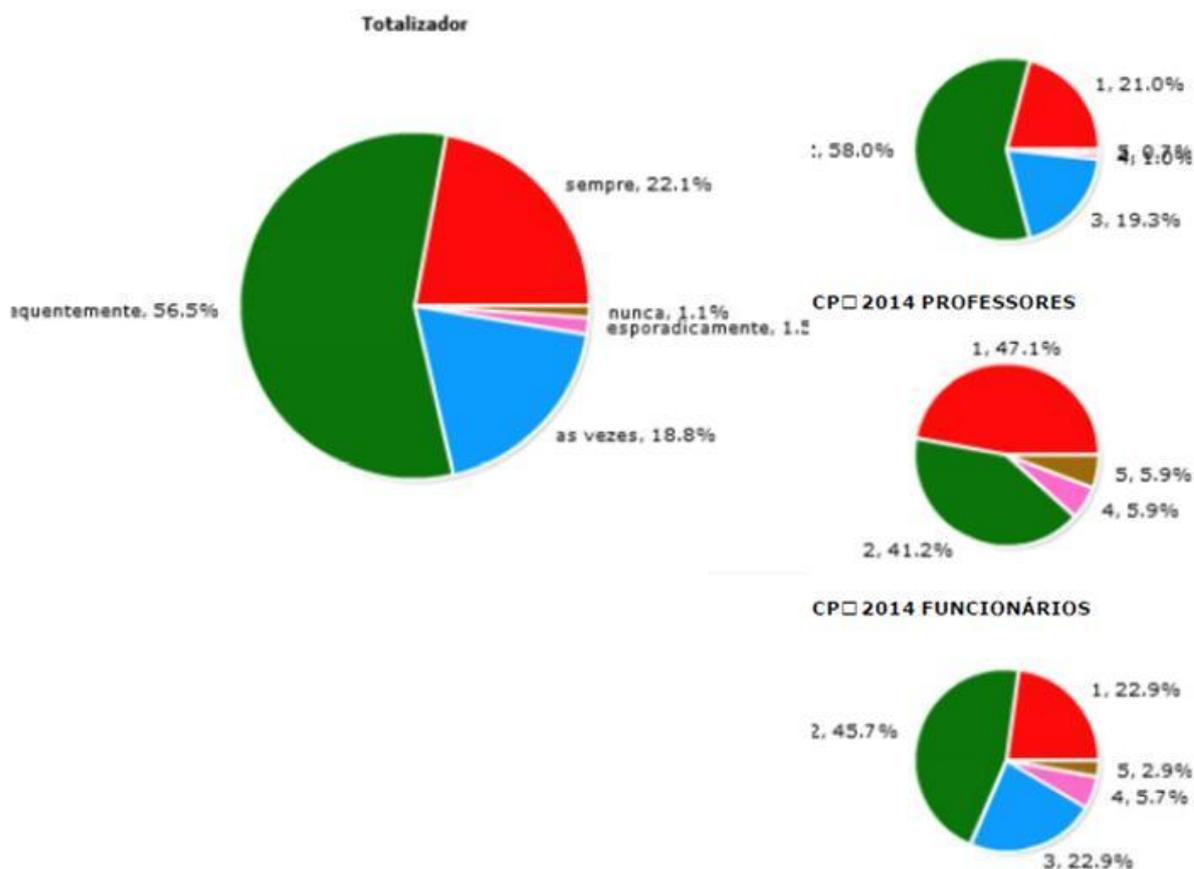
***As relações interpessoais, o sistema de comunicação, a estrutura de poder, os hábitos e os códigos de comportamento, praticados pela Gestão Institucional, produzem um clima democrático, bom relacionamento entre profissionais, boas relações sociais e de trabalho?***



Ao questionamento proposto em relação à estrutura de poder, sistemas de comunicação e relações interpessoais, verifica-se que as respostas quantitativas estão praticamente constantes com uma diferença um pouco maior no ano de 2013, pois no ano de 2012 obteve-se um percentual de 81% comparado com os 86,6% de respostas satisfatórias em 2013, já em 2014 este percentual ficou em 79%. Há neste último período um sensível declínio neste indicador no que diz respeito aos colaboradores e estudantes, revelando assim uma tentativa de melhora na política de aproximação. Ainda que a percepção acerca da satisfação no que se refere a relação à qualidade da democracia interna e as relações de poder verifica-se nas descrições destas questões a indicação de atenção ainda para o relacionamento e aproximação dos estudantes por parte da equipe diretiva.

**As práticas de gestão desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio, levam em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação profissional dos envolvidos?**

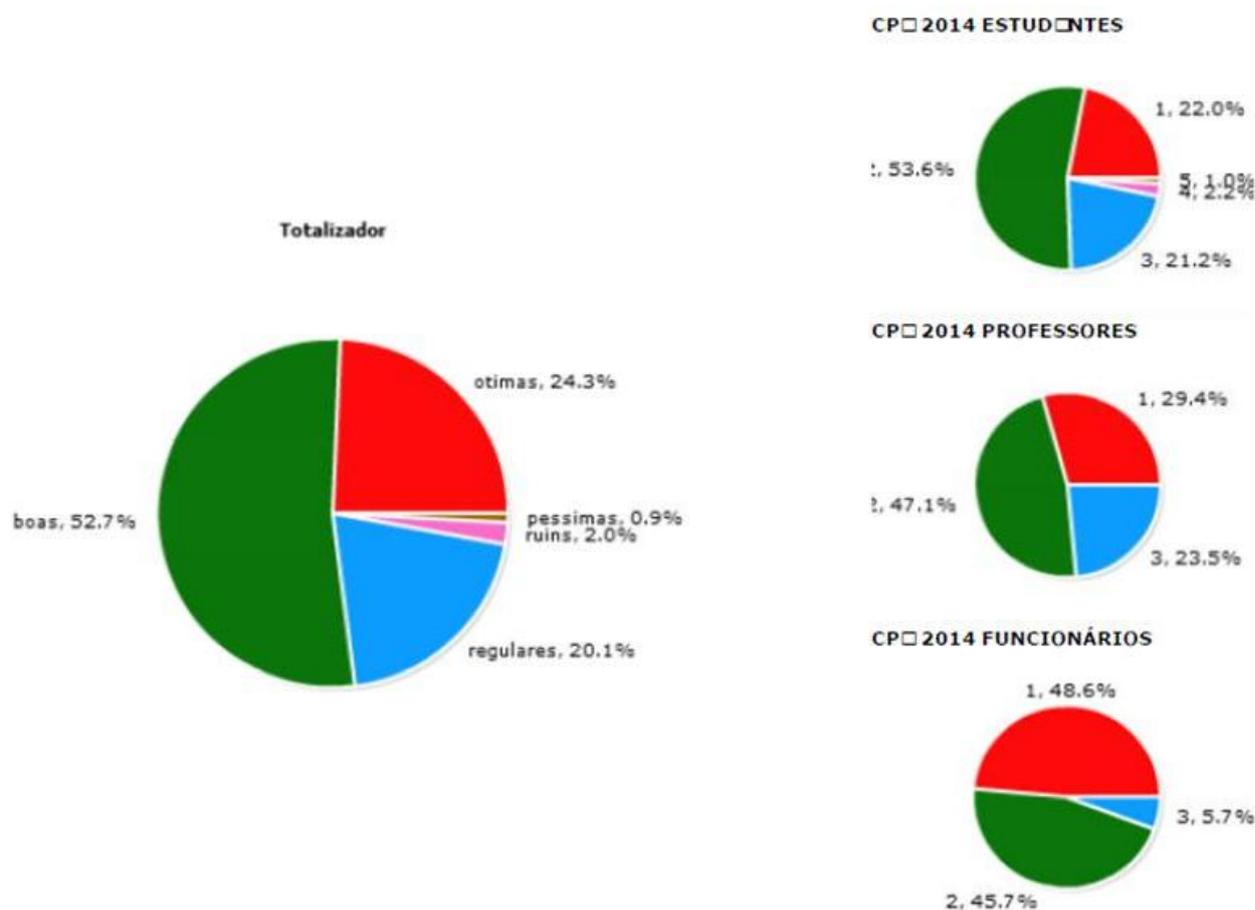
CPA 2014 ESTUDANTES



Acompanhado a tendência dos demais itens avaliados anteriormente segue a percepção de evolução no ano de 2014. No período de 2012 estes itens avaliados apontaram um índice de satisfação de 80%, observa-se uma evolução já que no ano de 2013 obteve-se um percentual de 85,2% demonstrando um pequeno declínio em 2014 com um índice de 78,6%. Em relação aos anos anteriores, inferindo um declínio de aproximadamente 6% nos dois últimos anos. Na percepção do corpo técnico administrativo, obteve-se em 2012 avaliações positivas (sempre e frequentemente) da ordem de 80%, 85,1% em 2013 e 68,6% em 2014.

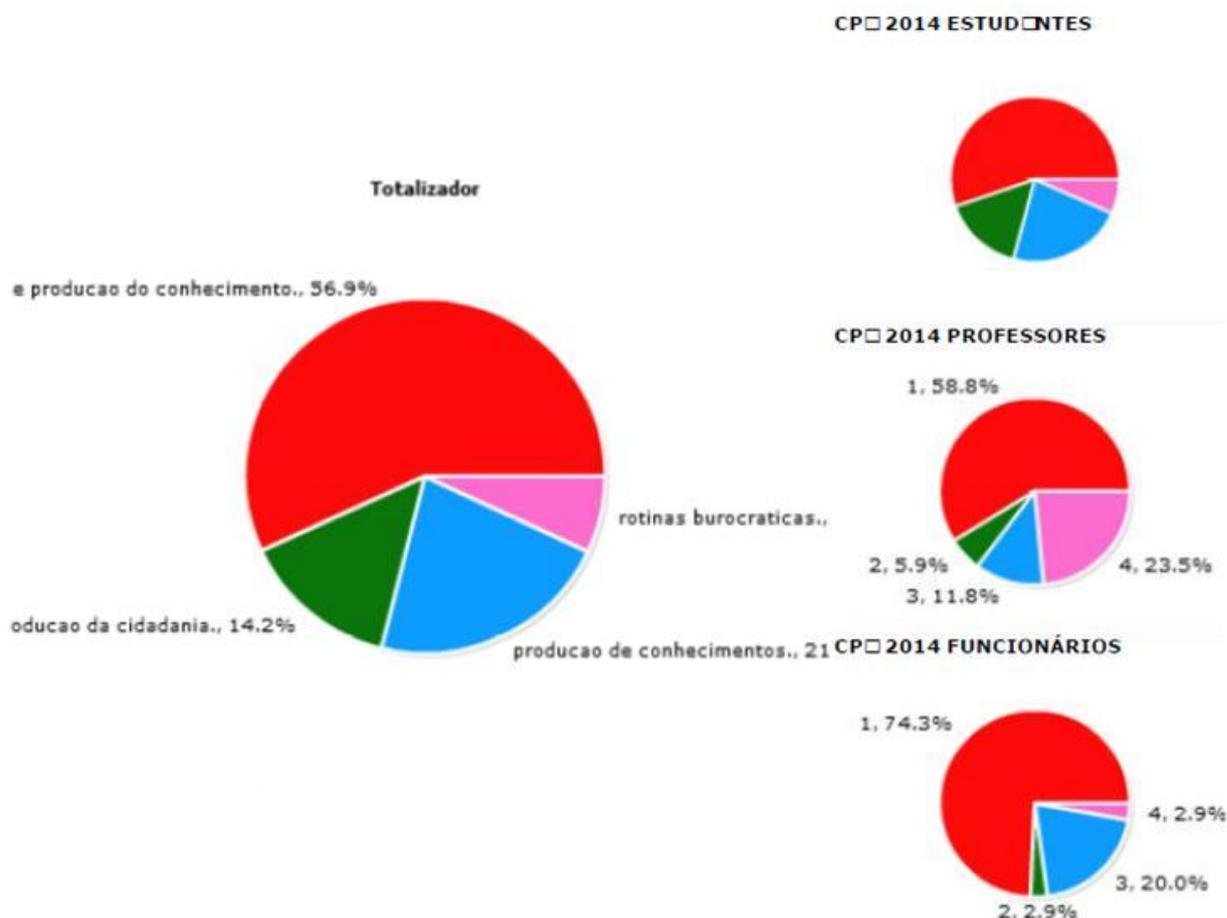


**Como você avalia as práticas de divulgação dos produtos e serviços da Faculdade Três de Maio?**



Na avaliação das práticas de divulgação de produtos e serviços, percebe-se uma certa variação na percepção dos resultados em relação aos períodos anteriores, sendo que o índice de avaliações positivas apresentam um crescimento significativo destacando-se o ano de 2013 pois atingiu 80,4% no ano de 2012 e 87,8% no ano de 2013 e ficou 77% em 2014, indicando um declínio também de aproximadamente 10% no período. A Instituição conta com um serviço de Assessoria de Comunicação, que foi reestruturada especialmente no segundo semestre de 2013 e continua sendo feito mudanças, onde nos resultados diários percebem-se bem mais efetivos criando ações de relacionamento de comunicação que está sendo percebido cada vez mais pela comunidade acadêmica.

**Predominam na gestão as finalidades educativas de:**



- 1) Promoção da cidadania e produção do conhecimento.
- 2) Produção da cidadania.
- 3) Produção de conhecimentos.
- 4) Rotinas burocráticas.

Nesta questão, em que se avalia sobre as práticas educativas, observa-se um resultado em somados Produção da Cidadania, Produção de Conhecimentos e Ambos, temos um total de aproximadamente 94% no ano de 2012, 96,83% em 2013 e no ano de 2014 este percentual foi de 93%. Ou seja possui uma média de aproximadamente 95% nos últimos três anos. Esta avaliação induz pensar que a Instituição no seu processo de gestão está alinhada com sua missão que está assim descrita. **“Promover a sabedoria, alicerçado em valores cristãos”**, e vem melhorando significativamente na percepção dos envolvidos.

A partir desta análise, é possível obter uma visão global dos aspectos quantitativos da Dimensão Gestão. Após iniciou-se uma leitura criteriosa sobre os aspectos qualitativos da pesquisa, oportunizada por questões abertas em cada uma das questões anteriormente apresentadas, através da análise de conteúdo e concomitantemente da análise de frequência, tornando possível a apresentação de um rol de itens classificados como potencialidades e fragilidades, como segue:

**Potencialidades:**

- Cumprimento dos objetivos e projetos institucionais;
- gestão democrática;
- apresentação e publicitação de resultados;
- comprometimento dos gestores com os resultados e com os valores;
- boa reputação e imagem institucional;
- preocupação com a Produção do Conhecimento e da Cidadania.

**Fragilidades:**

- Atenção aos detalhes, pequenas coisas que geram muita insatisfação.
- participação mais efetiva da equipe gestora na vida acadêmica;
- socialização dos objetivos e estratégias institucionais;
- continuar a investir na infraestrutura acadêmica;
- melhoria da qualidade de vida dos Professores e de Estudantes.