



**Comissão Própria de Avaliação**

A magnifying glass with a black handle and frame is positioned over a document. The document has a grid pattern and a scale with numbers 40, 60, and 80. A green pen is visible on the right side of the document.

**RELATÓRIO  
2 0 1 3**



## SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	2
APRESENTAÇÃO.....	3
HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2013 .....	5
1 - DIMENSÃO – MISSÃO.....	6
2 - DIMENSÃO - CORPO DE PROFESSORES E PESQUISADORES .....	14
3 - DIMENSÃO - AVALIAÇÃO DISCENTE.....	20
4. DIMENSÃO - CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.....	26
5. DIMENSÃO - CURRÍCULOS E PROGRAMAS.....	32
6. DIMENSÃO - PRODUÇÃO ACADÊMICO-CIENTÍFICA .....	39
7. DIMENSÃO - ATIVIDADES DE EXTENSÃO E AÇÕES DE INTERVENÇÃO SOCIAL - VINCULAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	46
8. DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA.....	51
9. DIMENSÃO – GESTÃO.....	60

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo atender ao disposto pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituí o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ele é formado por três componentes principais: a avaliação das instituições, dos cursos e do desempenho dos estudantes.

O SINAES representa um novo instrumento de avaliação superior do MEC/Inep, que conta com uma série de instrumentos complementares, a saber: Auto-avaliação, Avaliação Externa, **ENADE, Condições de Ensino** e Instrumentos de Informação (censo e cadastro). Com os resultados obtidos através da utilização destes diferentes instrumentos de avaliação, será possível traçar um panorama da qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior - IES no País. Especificamente, através da Auto – Avaliação, as IES poderão refletir sobre sua realidade, práticas, rumos, dificuldades e desafios.

As informações obtidas com o SINAES serão utilizadas pelas IES, para orientação da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; pelos órgãos governamentais para orientar políticas públicas e pelos estudantes, pais de estudantes, instituições acadêmicas e público em geral, para orientar suas decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições (BRASIL–MEC, 2005).

Conforme o exposto acima se percebe que através do SINAES há a necessidade de realização, por parte das IES, de uma autoavaliação, realizada através da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que coleta os dados e analisa-os, com os objetivos de contribuir com o crescimento da IES e fornecer informações substanciais para o MEC-INEP.

Em razão da frequência do processo de auto-avaliação realizada pela CPA (anual), não está sendo considerado neste, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas aos valores da IES, suas concepções, diretrizes em relação aos mais diversos aspectos associados ao ensino, a pesquisa e extensão contemplados neste relatório. Estes poderão ser consultados através dos demais documentos da Faculdade.

Destaca-se que os resultados da pesquisa são disponibilizados a partir do questionamento realizado e demonstrado através de três ou quatro diferentes gráficos. Um totalizador e os outros dois ou três, por grupo de respondentes. É importante destacar que a avaliação é realizada a partir dos resultados do período, bem como comparando-a com os resultados dos períodos anteriores, a qual nos permite avaliar a evolução dos índices entre os diferentes períodos, e desta forma, tomar decisões a partir dos mesmos.

Cabe ressaltar a necessidade de se considerar as variáveis decorrentes do quantitativo de respondentes relativo aos três diferentes grupos, pois no grupo de estudantes, a participação foi de 410 estudantes, 41 professores e 26 funcionários.

## RELATÓRIO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO 2013

Salienta-se que os resultados do trabalho referente ao ano base 2013, que são a seguir apresentados, em articulação com os relatórios da CPA, referente ao ano de 2005, ao triênio 2006/2008, e aos anos de 2009 a 2012, encaminhados ao MEC, respectivamente em fevereiro de 2006, maio de 2008 e março de 2009, 2010, 2011 e 2012, terão papel de fundamental importância tanto para o desenvolvimento de políticas públicas, quanto para o repensar das práticas administrativas, pedagógicas e culturais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio.

Assim é que, neste momento, a Faculdade Três de Maio tem a satisfação de apresentar os resultados de um longo trabalho de auto-avaliação que envolveu, durante o ano de 2013, os mais diversos segmentos da comunidade acadêmica interna, (estudantes, docentes, funcionários, direção e mantenedora) e externa (representante do Conselho Municipal de Educação e da Fundação de Capacitação e Desenvolvimento – FUNCAP).

Uma boa leitura!

## **HISTÓRICO DAS AÇÕES DA CPA REALIZADAS NO ANO DE 2013**

Este documento tem como propósito apresentar o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Três de Maio, ao longo do ano de 2013. Em razão de terem sido todas as atividades, tais como planejamentos, discussões, decisões, análises, reflexões registradas em ata, este se limitará a apresentar tão somente um breve histórico das ações, podendo os interessados, encontrar todos os desdobramentos das reuniões realizadas, através das respectivas atas que estão de posse da Coordenação da CPA.

Assim posto, adianta-se que além das atividades que foram desenvolvidas, de forma individual, pelos membros da CPA, o trabalho coletivo foi realizado ao longo das diversas reuniões realizadas entre os meses de março e novembro de 2013.

Ao finalizar, destaca-se que a coleta de dados, realizada junto aos professores, ocorreu durante as reuniões do colegiado dos cursos ou através da página da IES. Para os estudantes e colaboradores a coleta aconteceu entre os dias 18 e 29/11, quando os mesmos foram deslocados para laboratórios específicos. Cabe lembrar, que na grande maioria das reuniões, a participação foi de aproximadamente 70% dos membros da CPA, entretanto, sobre este assunto, entende-se que o mesmo deva ser tratado, quando da realização de uma nova análise crítica, sobretudo, pela dificuldade percebida em relação à participação dos membros externos, bem como da representação estudantil.

## **1 - DIMENSÃO – MISSÃO**

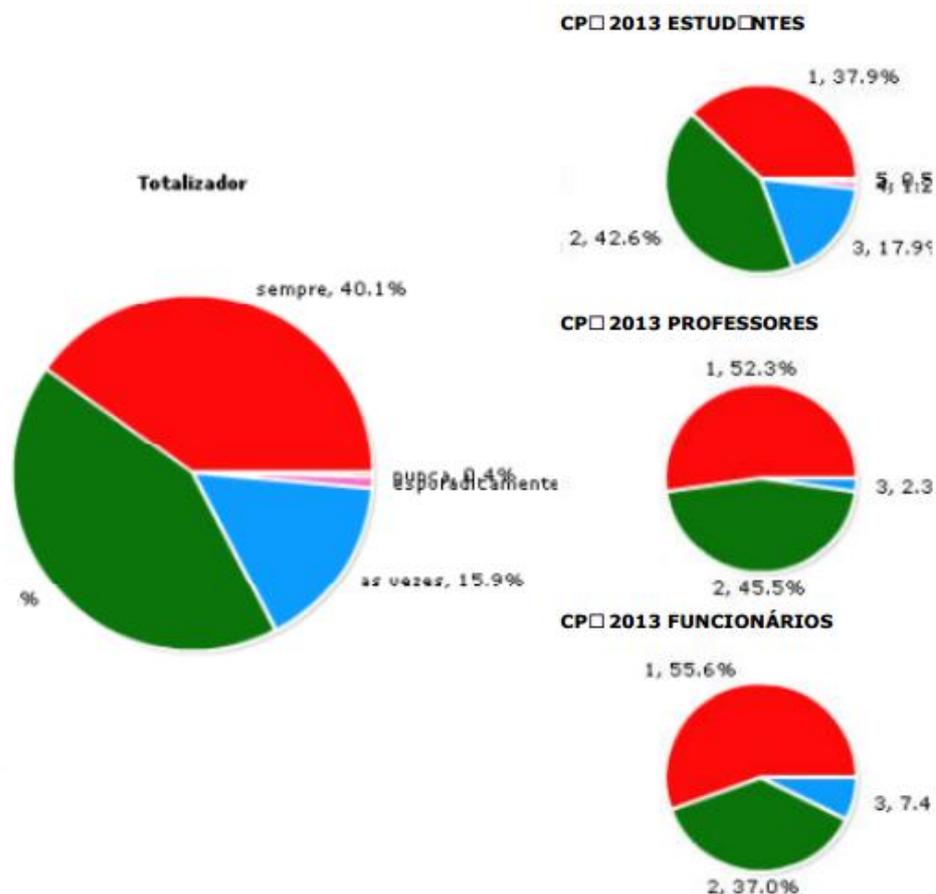
O objeto de avaliação desta dimensão é a Missão Institucional, no entanto, se entende ser importante trazer à luz, a Atividade, Visão e Princípios, pois necessário se faz, estarem em sintonia e dependência com os resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades acerca da concretização das práticas pedagógicas e administrativas. Sugere-se para melhor conexão entre estes propósitos revistar os relatórios anteriores, onde oportunamente aparecem descritos.

A Comissão Própria de Avaliação - CPA através dos instrumentos de avaliação da gestão administrativa e educacional na Faculdade Três de Maio, produziu seus relatórios em período bianual, e a partir de 2009 passa adotar uma frequência anual.

Os encaminhamentos e tratamentos acontecem nas reuniões e grupos de estudos, dos órgãos colegiados, e em grupos de trabalho do Plano SETREM 2022 e inclusive os resultados da avaliação da CPA utilizados como diagnóstico em questões estratégicas institucionais (Planejamento Estratégico). Em 2009 os resultados desta investigação foram elaborados de forma a contemplar uma avaliação qualitativa e quantitativa, e que forneceram subsídios para uma análise geral de cada dimensão (quantitativa) e uma análise que ofereceu subsídios para identificar potencialidades e fragilidades, (qualitativa). Com o propósito de melhoria contínua, para a edição de 2010 foram apresentadas algumas sugestões de alteração na forma de aplicação do instrumento bem como das questões aplicadas para garantir a compreensão das mesmas, os quais se mantiveram na edição de 2011, 2012 e 2013, permitindo a possibilidade de apresentar uma série histórica das questões propostas.

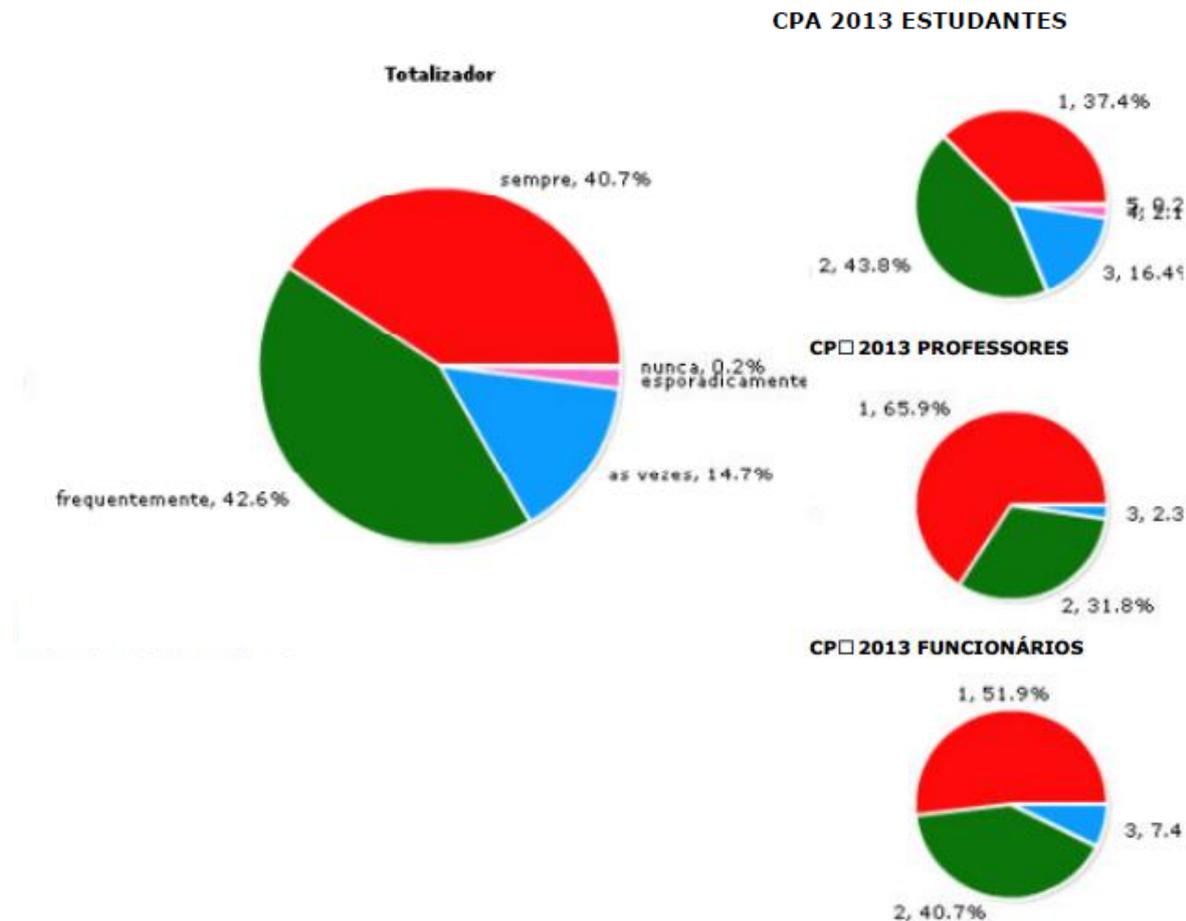
No que tange à dimensão Missão foram questionados estudantes, docentes e colaboradores, sobre os aspectos que se seguem:

**As práticas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio comprovam a efetiva realização de sua missão “Produzir, desenvolver e socializar o conhecimento para a promoção da qualidade de vida alicerçada nos valores cristãos”?**



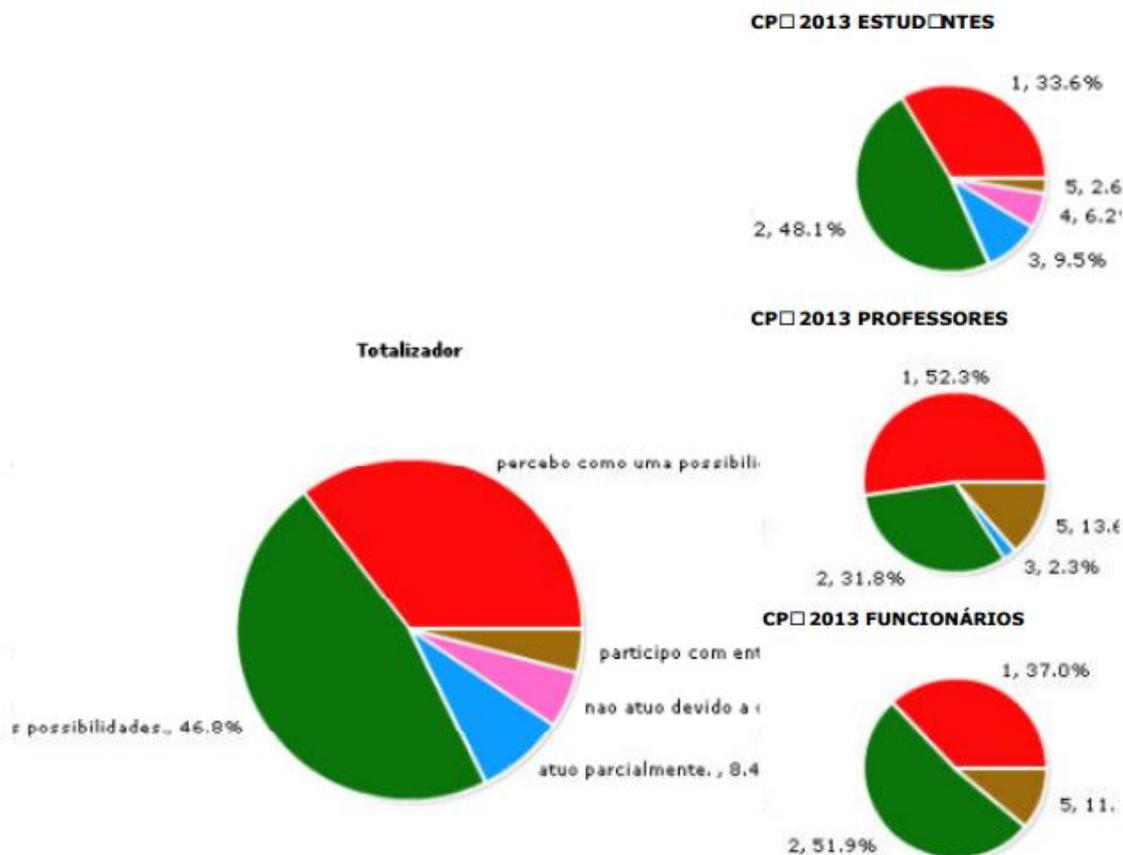
O questionamento inicial desta dimensão busca verificar se as práticas desenvolvidas garantem o cumprimento da sua Missão. Verifica-se na avaliação de 2013 que 82,7% da comunidade acadêmica acredita que este indicador obteve um bom desempenho considerando que em 2012 que se obteve 80% e um crescimento significativo em relação aos resultados do ano de 2011, quando o mesmo atingiu o índice de 73%. Isso demonstra que a Instituição continua afinada no cumprimento de sua missão, atendendo às expectativas da grande maioria, destaca-se ainda um desempenho acentuado na avaliação dos colaboradores da instituição.

***Em sua opinião, as práticas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio levam em conta o contexto social, econômico e político da região?***



A figura seguinte sugere a manutenção do indicador na questão inicial, houve uma evolução significativa de 77% em 2011, a manutenção deste indicador para 77% em 2012 e em 2013 os índices alcançaram 83,3%. Verifica-se assim, que as atividades desenvolvidas pela IES tem preocupação e levam em conta os aspectos sociais, políticos e econômicos da região.

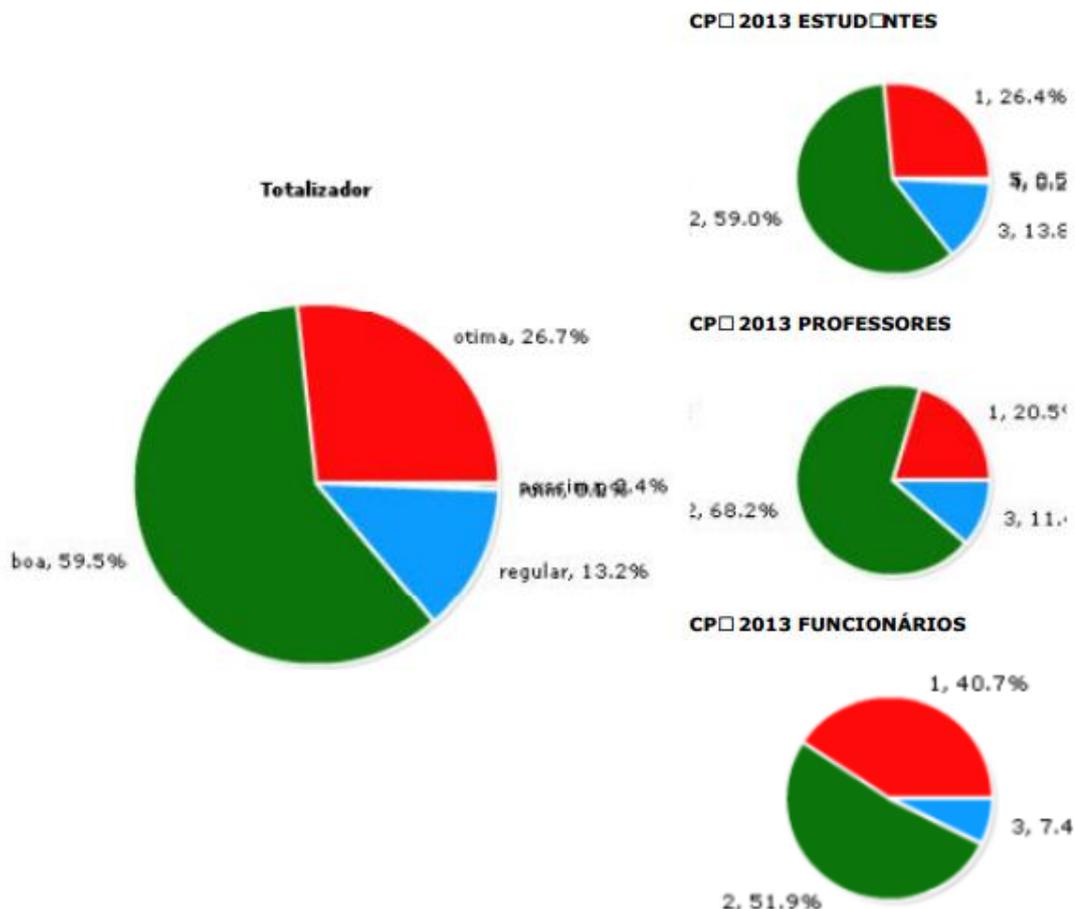
**Em relação aos eventos, reuniões e planejamentos promovidos pela instituição:**



Percebe-se nitidamente que boa parcela dos envolvidos participa destas atividades apenas em tempo parcial, limitando assim sua participação integral e exclusiva à Faculdade. Isto se deve em função de que tanto o corpo acadêmico quanto o docente, têm prioridades paralelas, como trabalho no caso dos estudantes, e a docência em outras IES no caso dos professores, limitando seu tempo de dedicação a estas atividades.

É necessário compreender que esta relação se deve a um motivo em especial, e se revela pela necessidade de sustentabilidade financeira, pois estamos tratando de Instituição Comunitária que mantém esta sustentabilidade através de contrapartida das mensalidades dos estudantes, onde os recursos são escassos, e não oriundos de esfera governamental. Chama a atenção que comparativamente ao relatório anterior, houve uma sensível melhora no que diz respeito a participação dos envolvidos, talvez uma série histórica possa nos auxiliar com maior precisão, pois o momento em que o instrumento é aplicado pode inferir percepções diferentes. Outro fator de destaque neste item, é que os grupo identificado como Funcionários e com dedicação integral a IES, foi a que relatou participar de acordo com as possibilidades, e não como oportunidade de crescimento profissional.

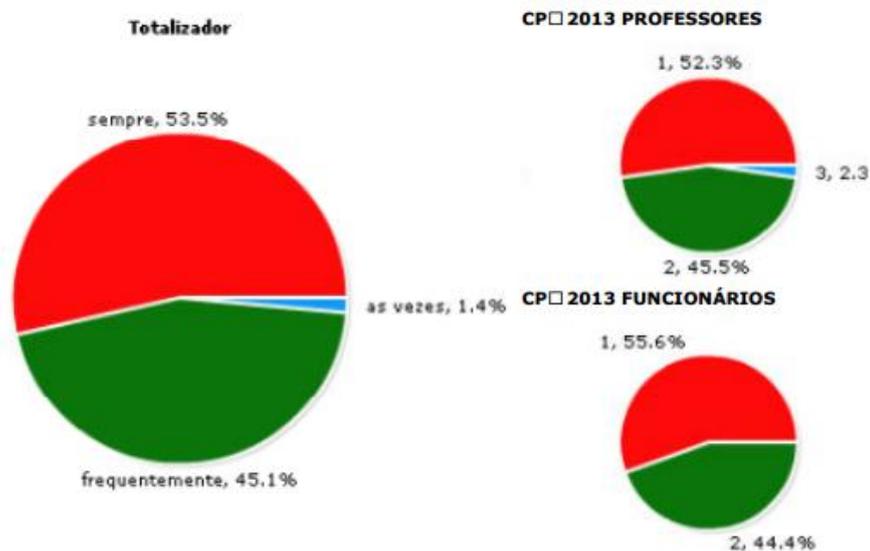
**Como você percebe a atuação dos grupos de trabalho que pensam, planejam e organizam os projetos institucionais? Pensando nesta atuação e em suas estratégias, você considera:**



Este é um indicador muito importante no contexto da avaliação institucional, pois reflete como a comunidade acadêmica percebe e participa dos processos decisivos da IES, além de demonstrar a existência ou não de transparência na gestão. Assim sendo, verifica-se um indicador que além de bastante positivo, apresenta nesta última avaliação um crescimento mesmo que modesto muito positivo, atingindo praticamente um índice de 86% em 2013 para 80% no ano anterior, 2012.

Entende-se, deste modo, que a comunidade reconhece que a participação dos grupos que pensam e que planejam a IES é boa ou ótima na forma de gestão e o envolvimento da comunidade acadêmica nos processos decisórios, caracterizando assim uma IES que promove um processo participativo e democrático.

**Na realização de suas tarefas na Faculdade Três de Maio, os objetivos perseguidos condizem com os definidos pela Instituição?**



Neste item houve a intenção de investigar se as tarefas pessoais ou operacionais estão conectadas com os objetivos estratégicos institucionais, sendo que esta questão foi direcionada apenas para o corpo de professores e colaboradores. Percebe-se que a grande maioria apresenta um significativo grau de correlação das suas tarefas com os objetivos institucionais, uma vez que 98,6% dos entrevistados apontam "Sempre" ou "Frequentemente" para este questionamento levantado.

Verifica-se que o resultado vem melhorando anualmente, sendo que no ano anterior esse percentual chegou a 97% em 2013. Isso demonstra que tanto o corpo docente quanto o técnico-administrativo tem clareza em relação ao que a IES espera de ambos.

## **PERCEPÇÃO E EVIDÊNCIAS NA CONCRETIZAÇÃO DAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS E ADMINISTRATIVAS RELATIVAS À MISSÃO DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

Tomando como base da avaliação o relatório produzido pela Comissão Própria de Avaliação – CPA em 2012, foi possível perceber que as práticas pedagógicas e administrativas adotadas pela Faculdade Três de Maio apresentaram um grande esforço e comprometimento no atendimento dos princípios institucionais, e nas demandas apontadas pelo relatório anterior, e partir das prioridades apontadas e algumas delas priorizadas como proposição de melhoria, observa-se de modo geral um desempenho geral desta dimensão gradativamente melhor, que nas edições anteriores. No entanto, como em qualquer atividade que propõe a excelência e a melhoria contínua como propósito, novas demandas foram observadas como desafios a serem superados.

### **Potencialidades:**

- Atividades e eventos, como Práticas Profissionais, Palestras e Debates voltados para a comunidade.
- Marca Institucional regionalmente reconhecida como forte e de qualidade.
- Seriedade com que a Faculdade presta serviço em educação e rigor com aulas e horários.
- A preocupação Institucional com o desenvolvimento social e regional.
- Sustentabilidade financeira.
- As ações sociais propostas e desenvolvidas aos acadêmicos e que resultam em benefícios sociais.
- Contratação de professores qualificados.
- Comprometimento dos professores com os estudantes na qualidade do ensino.
- O Ambiente do Campus.
- Investimentos em pesquisas para melhorar a qualificação docente.
- Desenvolvimento de atividades que desenvolvam e evidenciam os valores cristãos.
- Reuniões de planejamento estratégico e diretivo.

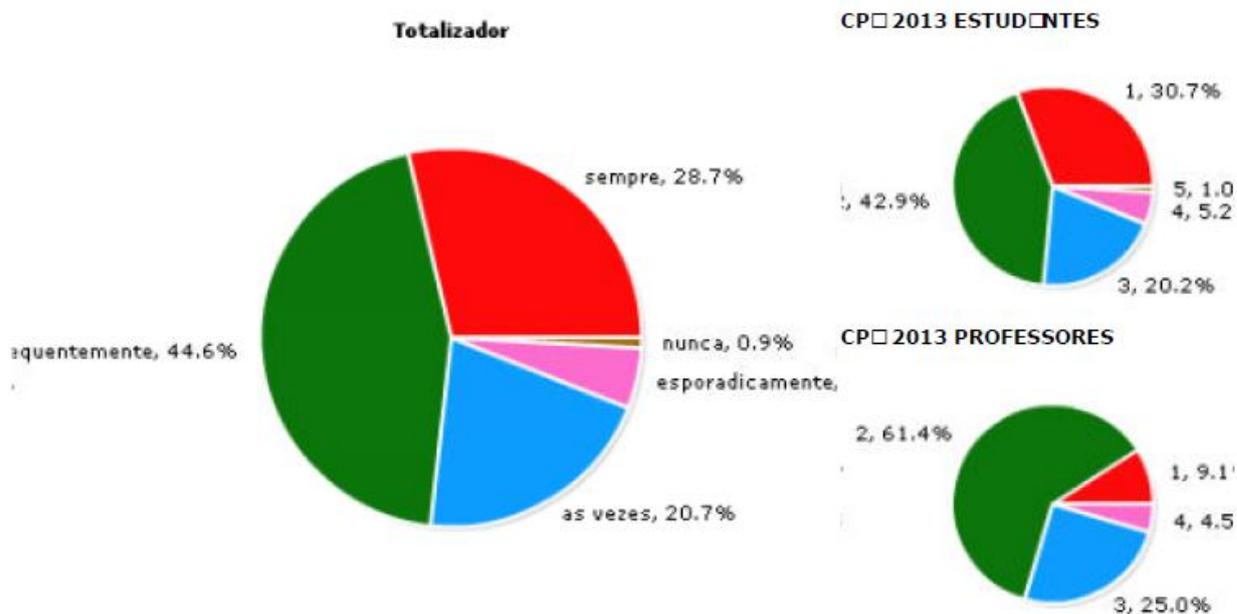
**Fragilidades:**

- Melhoria da estrutura física do campus, climatização de alguns ambientes, e estruturas de convivência dentro do campus.
- Ampliar ou inserir nas atividades e eventos institucionais o exercício dos valores cristãos.
- Ampliação das atividades de iniciação científica e extensão.
- (Intercâmbio) troca de experiências entre cursos, instituições e empresas.
- Ampliação em programas de qualificação técnica-administrativa.
- Ampliação de corpo técnico-administrativo.
- Melhoria dos processos de comunicação.
- Organização de eventos com o propósito de discussão sobre valores, visão e a missão da SETREM.
- Clarificação ao corpo Discente sobre a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão.

## 2 - DIMENSÃO - CORPO DE PROFESSORES E PESQUISADORES

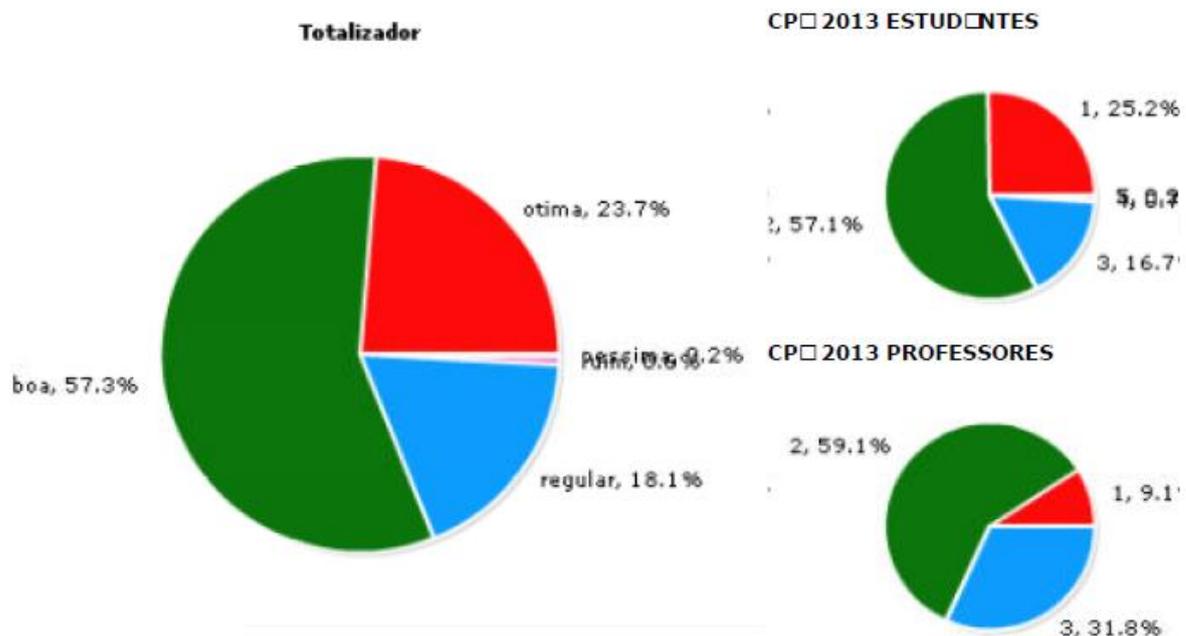
Inicialmente, é importante destacar que, após análise da Comissão, decidiu-se por não aplicar mais as questões desta dimensão ao corpo Técnico-Administrativo, pois se entendeu que estes profissionais não tem relação ou conhecimento suficiente para avaliar os questionamentos que dizem respeito ao tripé ensino, pesquisa e extensão. Dessa forma, a partir desta, a Dimensão Corpo Docente e Pesquisadores é direcionada aos Corpos Docente e Discente, e a análise comparativa, da mesma forma.

***Em sua área de atuação dentro da instituição, você percebe o envolvimento/investimento em pesquisa?***



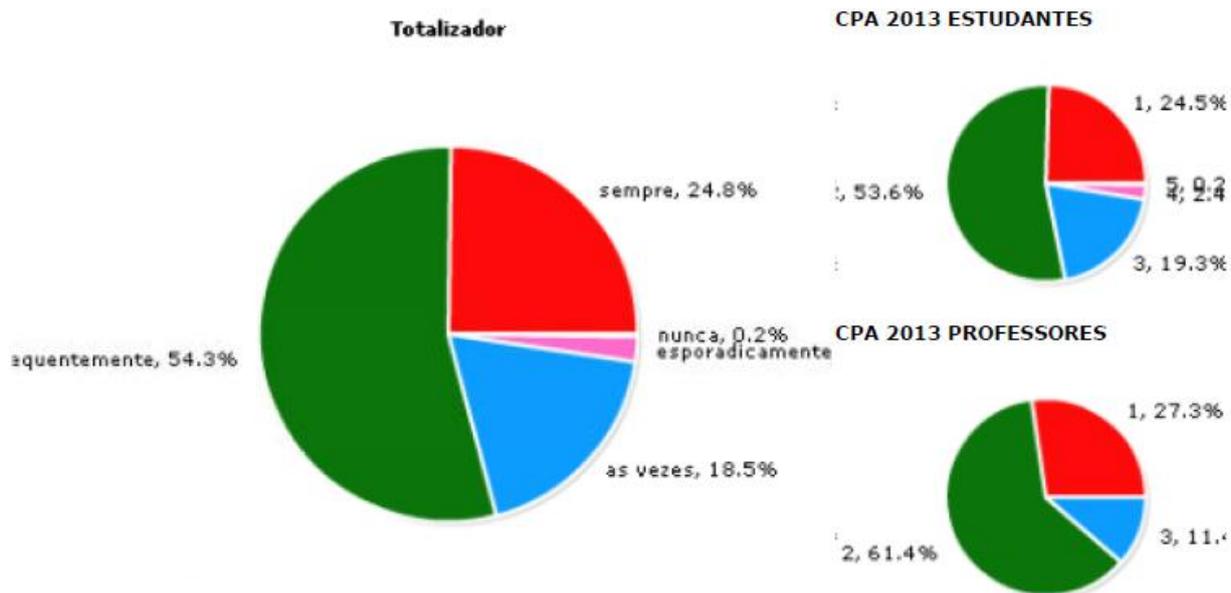
Com um resultado que atingiu em 2013 o índice de 75,3%, e comparando este com o resultado do ano de 2012, o qual chegou a 68%, e a 62% em 2011, pode-se afirmar que esse resultado demonstra e ratifica o reconhecimento da comunidade escolar sobre o incentivo e os investimentos em pesquisa realizados pela Instituição, que mesmo não tendo a prerrogativa de faculdade, a qual a deixa desobrigada de investir em pesquisa, a Instituição preocupa-se com o desenvolvimento dos estudantes, através da qual a pesquisa desempenha um papel fundamental dentre eles.

**Como você percebe a relação entre ensino, pesquisa e extensão? Na sua visão, a atuação que a instituição vem desenvolvendo pode ser considerada:**



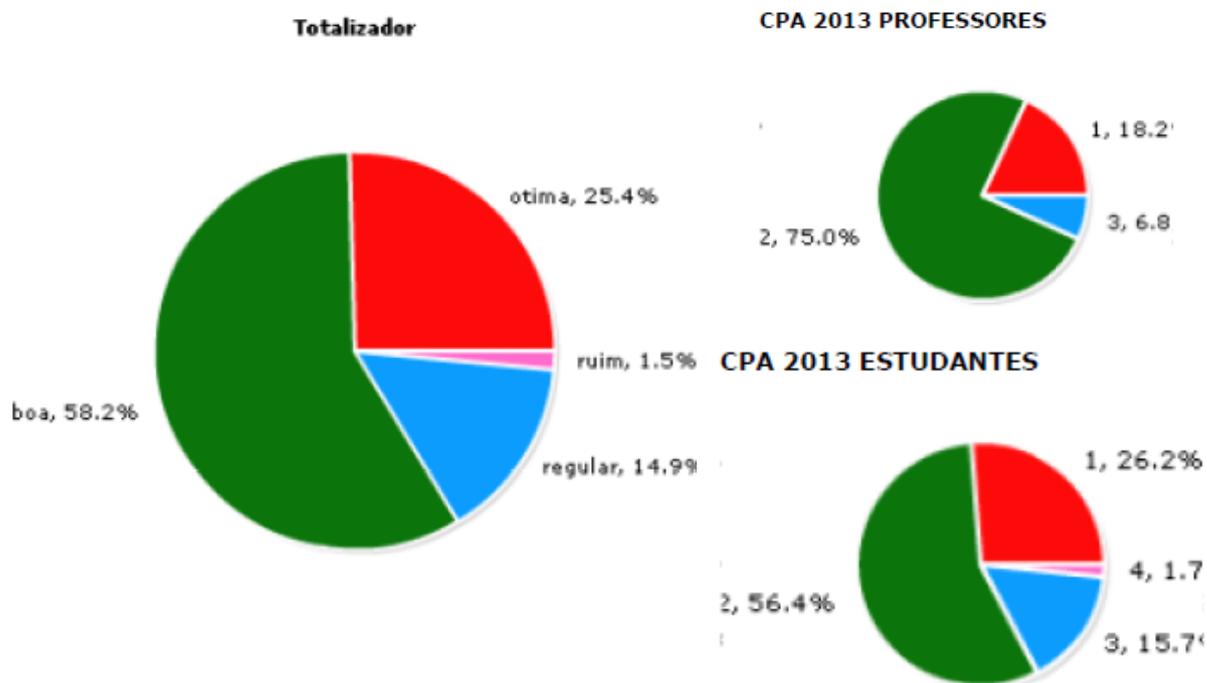
Consolidando o resultado do ano anterior, o qual também atingiu 81%, este indicador, que vinha apresentando uma tendência crescente, pois conforme se verificou nos resultados dos anos anteriores, quando em 2009 foi de 67%, 75% em 2010 e 2011, demonstra que a grande maioria percebe essa relação entre os três pilares da Educação Superior na Instituição, reforçada pelos investimentos e incentivos direcionados para cada um deles.

**Em sua opinião, a constituição e a formação do corpo docente da Faculdade Três de Maio contempla as necessidades da Instituição?**



Considerado um dos aspectos mais relevantes para a Instituição, bem como para o Ministério da Educação, percebe-se que a constituição e a formação do docente continua sendo percebida como um dos pontos fortes da mesma, a qual é considerada por 79% da comunidade acadêmica como satisfatória, atendendo às necessidades do corpo docente, contra 73% em 2012, ou seja, outro indicador índice este que praticamente apresenta um crescimento relevante. Esse resultado somente reforça os esforços na busca de docentes com titulação de mestre e doutor, bem como na valorização da experiência acadêmica e profissional, os quais contribuem consideravelmente para uma troca de conhecimentos e experiências relevantes entre docentes e discentes e com os setores produtivos de cada uma das áreas dos cursos oferecidos pela Instituição.

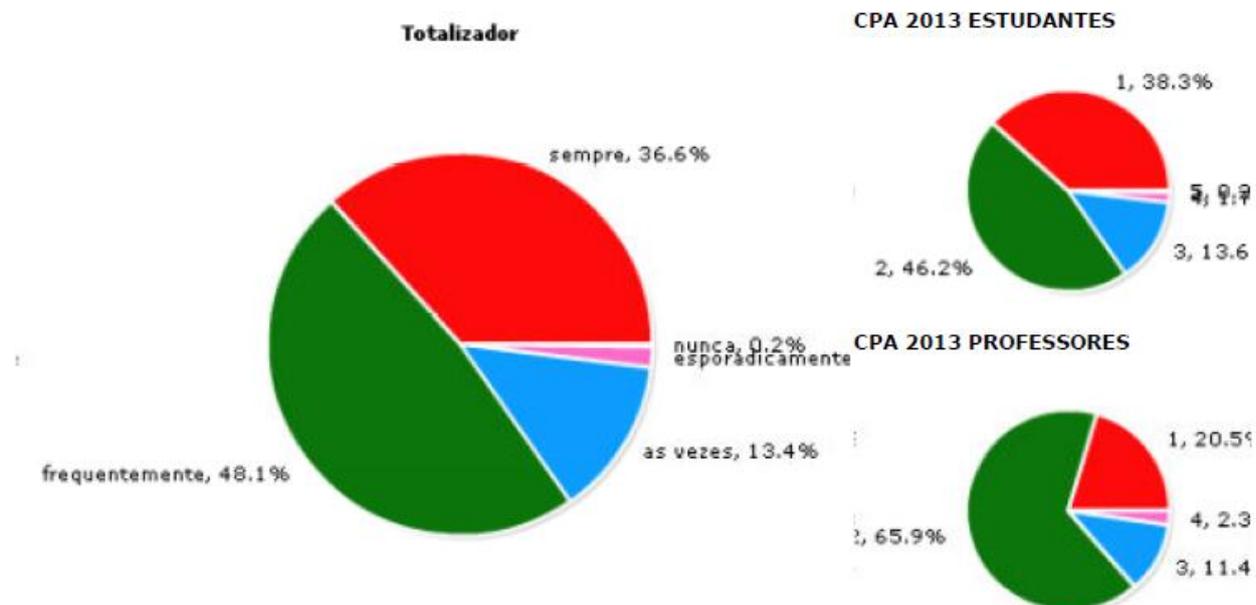
**Qual é a sua percepção em relação ao envolvimento dos cursos de graduação da Faculdade Três de Maio, entre as áreas do conhecimento e os componentes curriculares? Em sua opinião estabelecem uma relação:**



Seguindo a tendência de melhoria desta avaliação, verifica-se que 83,6% da comunidade acadêmica se considera satisfeita nesta questão, quando na avaliação anterior este índice chegou a 77%. Isso demonstra que a comunidade escolar está satisfeita com o envolvimento dos cursos de graduação, das áreas de conhecimento e dos componentes curriculares.

Novamente reitera-se a interdisciplinaridade entre os cursos e áreas da Instituição, demonstrando que há uma preocupação do processo como um todo, entre os cursos, evitando que os mesmos sejam considerados “ilhas”, possibilitando a troca entre docentes e discentes, independente de área.

***A instituição oportuniza práticas de estudo, pesquisa, reflexões individuais e coletivas?***



Com um índice de quase 85% na avaliação realizada em 2013, destaca-se a tendência positiva dos indicadores dessa dimensão, a exemplo dos gráficos anteriores, e verifica-se novamente a consolidação do resultado da pesquisa de 2012, na qual 82% da comunidade escolar considerava que a Instituição oportuniza práticas de estudo, pesquisa, reflexões individuais e coletivas. Comparando ainda com o ano de 2009, quando esse indicador ficou em 65%, a Faculdade Três de Maio investe em pesquisa, mesmo não tendo a obrigatoriedade de tê-la como foco principal, bem como promove o incentivo a esta, bem como a troca de reflexões individuais, coletivas e as práticas de estudo incentivando o senso crítico, no intuito de formar novos pesquisadores, formadores de opinião e inovações nos campos do saber dos quais a IES tem oferta de cursos.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AO CORPO DE PROFESSORES E PESQUISADORES DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Qualificação, experiência e vivência profissional do quadro docente.
- Comprometimento do quadro docente.
- Incentivo à Pesquisa.
- Formação Continuada (PPQD) regular.
- Plano de Carreira.

### **Fragilidades:**

- Dificuldade na contratação e manutenção de docentes com titulação de doutor, em função da maior valorização em universidades e institutos federais;
- Parcela considerável de docentes horistas, o que implica em dificuldades de vínculo e dedicação maior à Instituição;
- Parcela considerável de novos docentes, o que implica em necessidade de ampliação da qualificação pedagógica;
- Investimento na Pesquisa.

### **Oportunidades de Melhoria:**

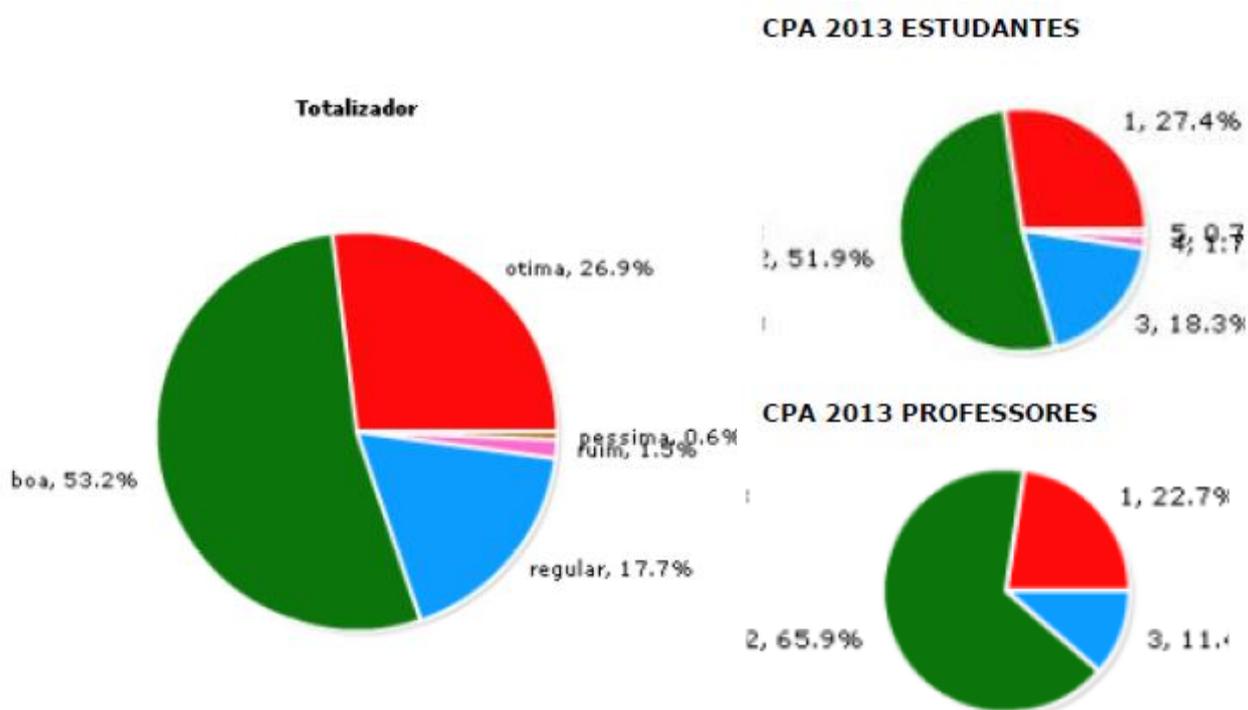
- Convênios e parcerias com outras IES e órgãos de financiamento à pesquisa;
- Ampliação de investimentos em Pesquisa (financeiros, carga horária, participação em eventos);
- Didática em sala de aula para docentes estreantes na docência;
- Interdisciplinariedade entre cursos e áreas.
- Professores com carga horária e dedicação exclusiva.

### 3 - DIMENSÃO - AVALIAÇÃO DISCENTE

Sempre ratificando de que ouvir do corpo discente, considerado um dos principais referenciais da nossa prática pedagógica, é uma das melhores formas de mensurar a qualidade de nosso trabalho, a avaliação discente contribui, ano após ano, para a melhoria dos processos, da infraestrutura e do ensinar e aprender.

Nesta avaliação de 2013, o instrumento não sofreu mudanças em relação a 2012. Assim, o mesmo consolida-se em sua estrutura e forma de aplicação, possibilitando comparativos entre diferentes períodos.

***Em relação às políticas de acesso, distribuição de vagas, seleção e permanência, você as considera:***



Considerando os respondentes do grupo de estudantes e professores, verifica-se que neste ano de 2013 houve uma sensível melhoria na satisfação, chegando a 80%, contra 78% no ano de 2012. Isso demonstra que as ações estratégicas e ações relativas ao acesso e permanência estão claras e adequadas à grande maioria da comunidade acadêmica.

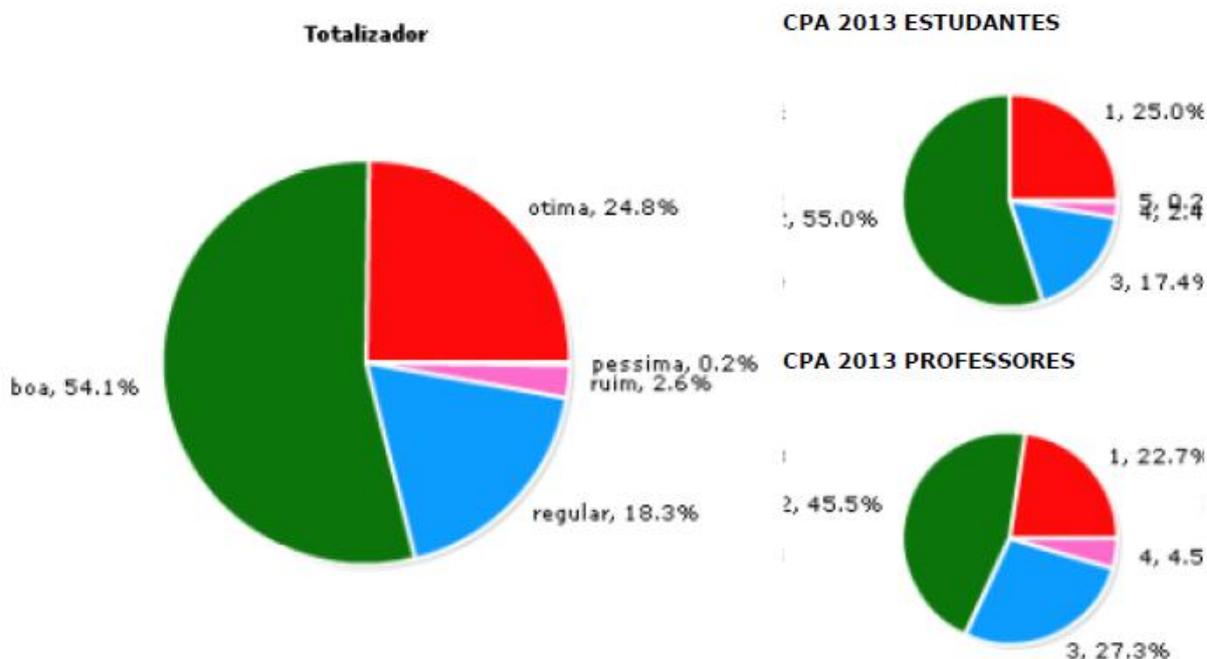
Na visão dos professores, houve um pequeno declínio neste indicador, chegando a 88% em 2013, contra 95% em 2012 e 97% em 2011, este indicador ainda se mantém como um dos melhores avaliados. Porém, sugere-se que a Instituição fique atenta aos motivos que podem estar influenciando para esta mudança de opinião dos avaliados, principalmente dentre os docentes.

Dentre os estudantes, mesmo que de forma sensível, este indicador continua evoluindo, chegando na avaliação de 2013 a 79%, contra 76% em 2012 e 70% em

2011. Com isso, pode-se considerar que as políticas de acesso, distribuição de vagas, seleção e permanência é relevante, pois se mantêm dentro do patamar em que mais de 3/4 dos estudantes estão satisfeitos em relação a esses aspectos.

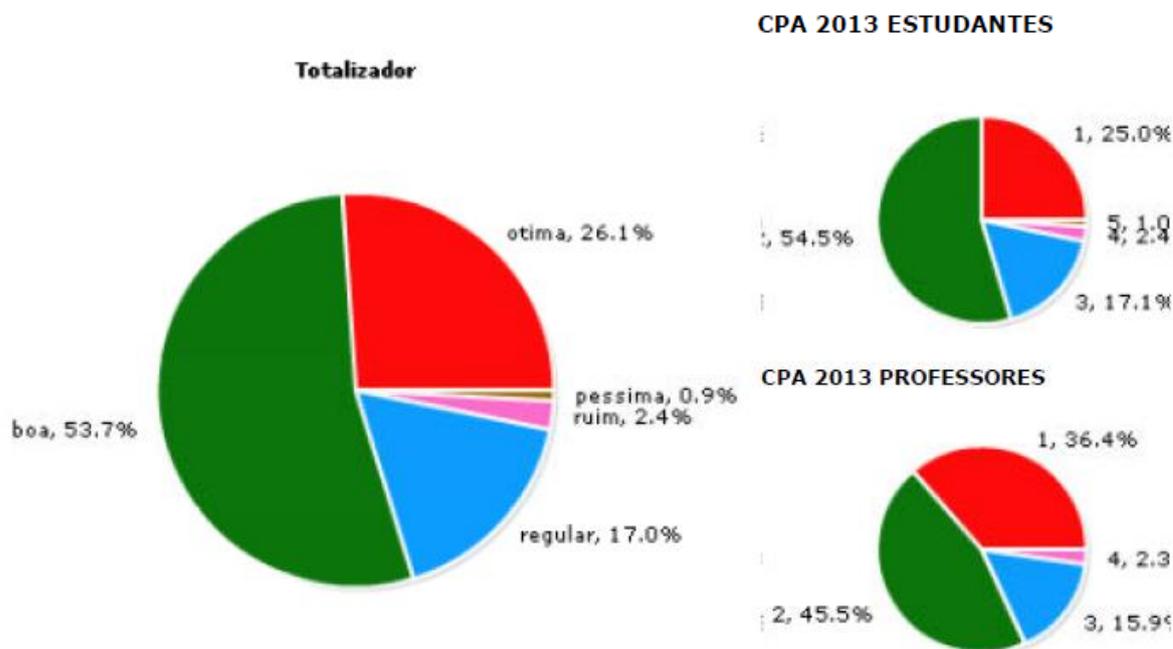
Ratifica-se o que foi apontado no relatório do ano anterior, onde verificou-se Salienta-se que, após uma queda na avaliação de 2011 em comparação com 2010, a instituição continua ampliando gradativamente os recursos financeiros para os programas de manutenção dos estudantes, como por exemplo, o FIES, o que provavelmente contribuiu para a melhoria do resultado nesta avaliação dentre os estudantes.

**Como você avalia o incentivo da Instituição à efetiva participação dos estudantes juntamente com os professores em atividades de ensino, pesquisa e extensão?**



Verifica-se nesta questão uma melhoria considerável em relação aos anos anteriores, sendo que na avaliação de 2013 em torno de 79% da comunidade acadêmica considera boa ou ótima o incentivo da IES à participação dos estudantes e professores em atividades de ensino, pesquisa e extensão, em comparação à 2011 e 2012, quando este índice atingiu 68% e 70%, respectivamente. É importante destacar, também, que mesmo que os investimentos ainda sejam considerados poucos expressivos, os mesmos recebem incrementos anualmente, os quais são percebidos positivamente a partir da participação dos estudantes, juntamente com os professores, em eventos de pesquisa como o SAPS, que a cada ano recebem mais trabalhos inscritos, bem como em eventos além da fronteira institucional.

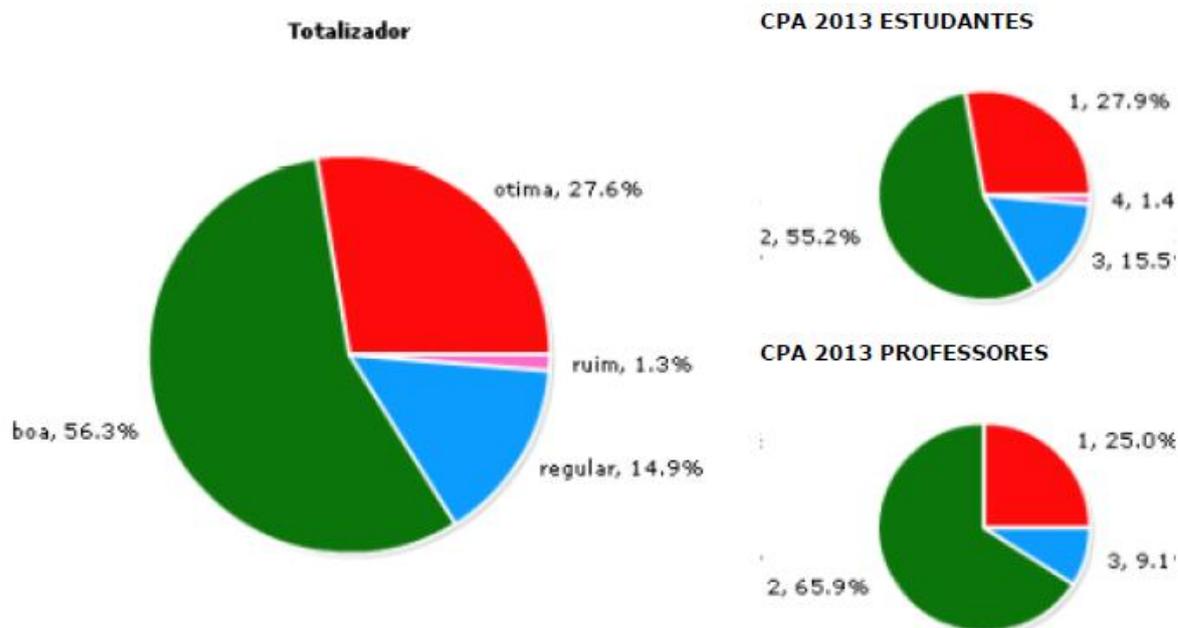
***Além das questões relacionadas aos estudos dos conteúdos necessários à formação específica do estudante, de uma forma geral, como você avalia a qualidade de vida no ambiente institucional? (Lazer, cultura, atendimento à saúde, espaços físicos adequados às necessidades dos estudantes, etc?)***



Buscando sempre promover o bom convívio da vida acadêmica, as atividades extra-classe são algumas das alternativas encontradas pela IES para diversificar a convivência na ambiente, bem como aliviar, por vezes, as pressões da vida profissional e acadêmica, possibilitando momentos de lazer e descontração.

Na avaliação de 2013, verifica-se nesta questão novamente uma melhoria considerável neste indicador, chegando próximo a 80%, contra 70% na avaliação de 2012. Essa consolidação da melhora ano após ano, quando em 2009 esse índice representava apenas 53%, é reflexo das atividades desenvolvidas na Instituição, como por exemplo, dos momentos culturais proporcionados bimestralmente nos intervalos das aulas, na cantina da IES, onde talentos amadores, geralmente acadêmicos da própria IES, demonstram seu talento para toda a comunidade acadêmica, só para citar um deles, dentre outros.

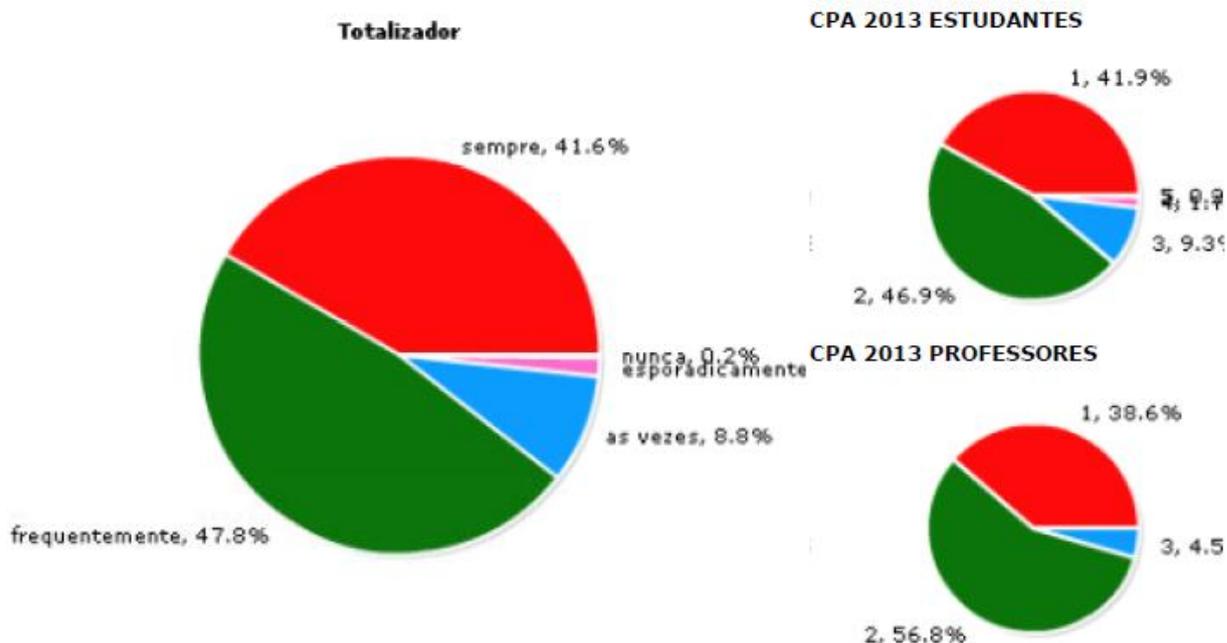
**Como você avalia as medidas disponibilizadas para promover o envolvimento dos estudantes na vida da Instituição? (Diretórios Acadêmicos, Reunião de Líderes, Avaliação Docente, Avaliação da CPA, Conversas com a Coordenação, Seminário de Ingressantes, entre outras?)**



Chegando a em torno de 84% de satisfação, este indicador também apresenta uma evolução bastante significativa em comparação ao ano anterior, quando em torno de 71% da comunidade acadêmica afirmou estar satisfeita com as atividades que a Instituição desenvolve para envolver os acadêmicos na vida da mesma.

Dentre os professores, este índice de satisfação ultrapassa os 90%, confirmando praticamente os resultados dos anos anteriores.

***As várias atividades realizadas pela Faculdade Três de Maio e os recursos investidos também buscam o favorecimento e a formação do estudante como ser humano?***



Tão importante quanto a formação dos estudantes como profissionais qualificados e aptos a integrar o mundo do trabalho, é formar cidadãos com capacidade de contribuir para a formação de uma sociedade melhor e mais justa para todos.

A partir dessa argumentação e dos resultados apresentados acima, verifica-se novamente que esse esforço da Instituição é reconhecido pela comunidade acadêmica, reforçado pelo incremento positivo neste indicador, o qual atingiu 89,4% na avaliação de 2013, contra 81% em 2012. Isso demonstra que a comunidade acadêmica percebe os investimentos da IES na busca desse perfil de cidadão. Comparando estes índices, com 2009, quando ficou em 53%, percebe-se uma melhoria bastante significativa.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AO CORPO DOCENTE DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Integração e convívio entre corpo docente e discente;
- Busca constante pelo bem-estar do estudante;
- Comprometimento do corpo docente e discente com a qualidade do ensino e cumprimento de horários;
- Incremento considerável de recursos para o FIES;
- Motivação e incentivo para a pesquisa.

### **Fragilidades:**

- Parcela considerável de estudantes com pouca dedicação, tanto em sala de aula quanto no desenvolvimento de atividades extra-classe;
- Opções limitadas de bolsas e financiamentos estudantis;
- Participação em atividades e eventos externos;
- Investimentos em Pesquisa.

### **Oportunidades de Melhoria:**

- Investimentos e incentivo à pesquisa (principalmente em eventos externos);
- Incremento de opções de auxílio e apoio financeiro;
- Fortalecimento do DACAF;
- Atividades de motivação e conscientização para a importância dos estudos;
- Coberturas ou toldos em alguns acessos (Agronomia, Administrativo, Casa 1).

## **4. DIMENSÃO - CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

O corpo técnico-administrativo da Faculdade Três de Maio é composto por em torno de 140 profissionais de diversas áreas, que buscam atender a todas as necessidades de funcionamento da instituição. Entre eles, vigilantes, serviço de limpeza, copa, secretaria acadêmica, tesouraria, central de cópias, central telefônica, biblioteca, central de tecnologia da informação, entre outros. A maioria destes atua em regime de trabalho de 44 horas semanais, de segunda à sábado.

A Instituição busca valorizar e promover a qualificação profissional e o desenvolvimento pessoal do seu corpo técnico-administrativo, através do incentivo à formação acadêmica, oferecendo descontos na mensalidade dos cursos técnicos, de graduação e pós-graduação oferecidas pela Instituição. Essa ação é refletida na ótima qualificação profissional do seu corpo técnico-administrativo, onde a maioria está cursando ou já concluiu o curso de graduação, conforme se pode perceber no gráfico abaixo.

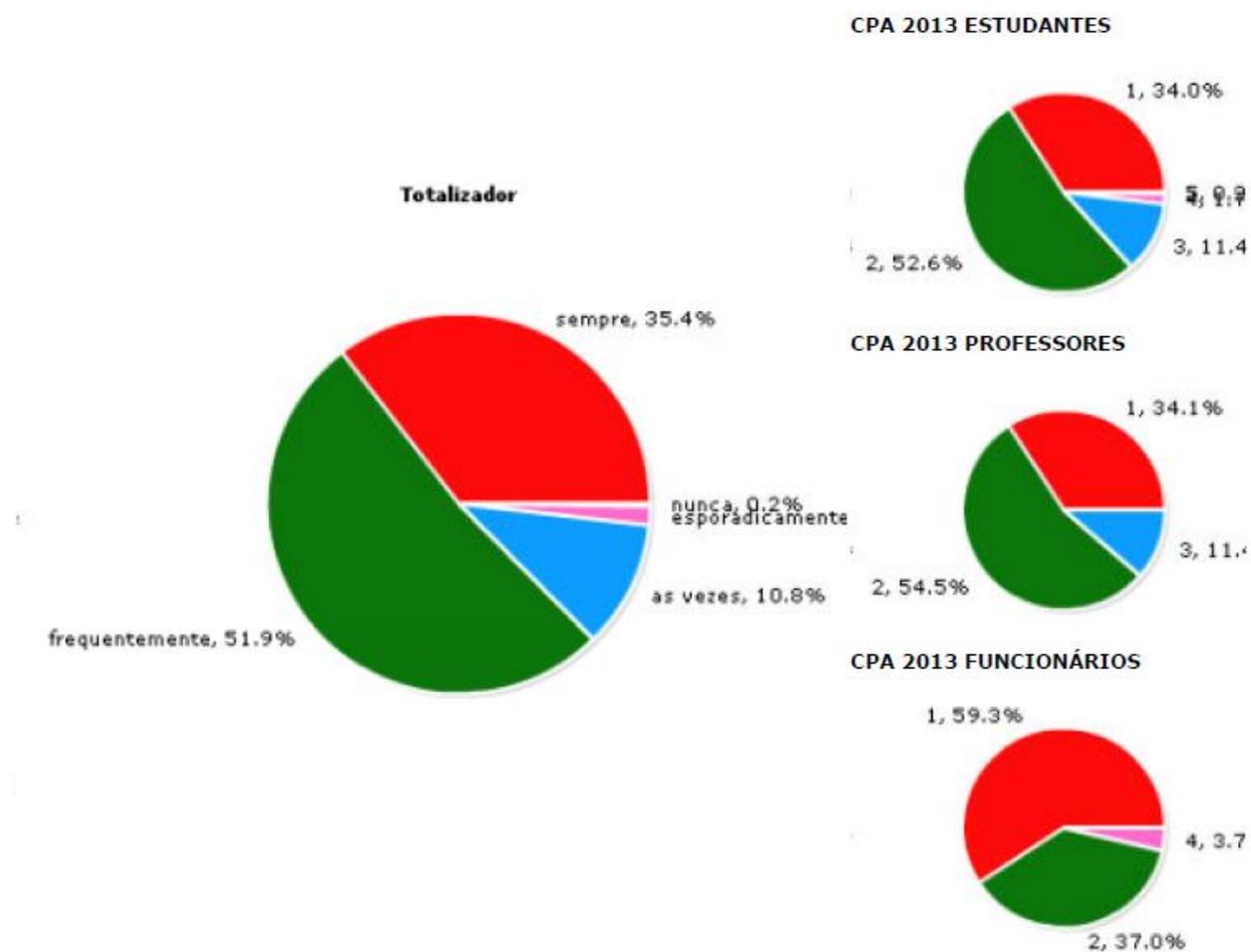
A contratação de pessoal pela instituição acontece sempre levando em consideração a formação, experiência e perfil conforme a função. Para tanto, são realizadas entrevistas e avaliação psicológica no processo de seleção.

O plano de carreira do corpo técnico-administrativo, atualmente em vigor na instituição, regula o processo de admissão e progressão na carreira, o regime de trabalho, a remuneração e política salarial.

Tendo em vista a qualidade do atendimento ao estudante, a IES busca admitir colaboradores com formação, não apenas profissional, mas pessoal, para oferecer um relacionamento satisfatório com o seu público, tanto de estudantes como de colaboradores.

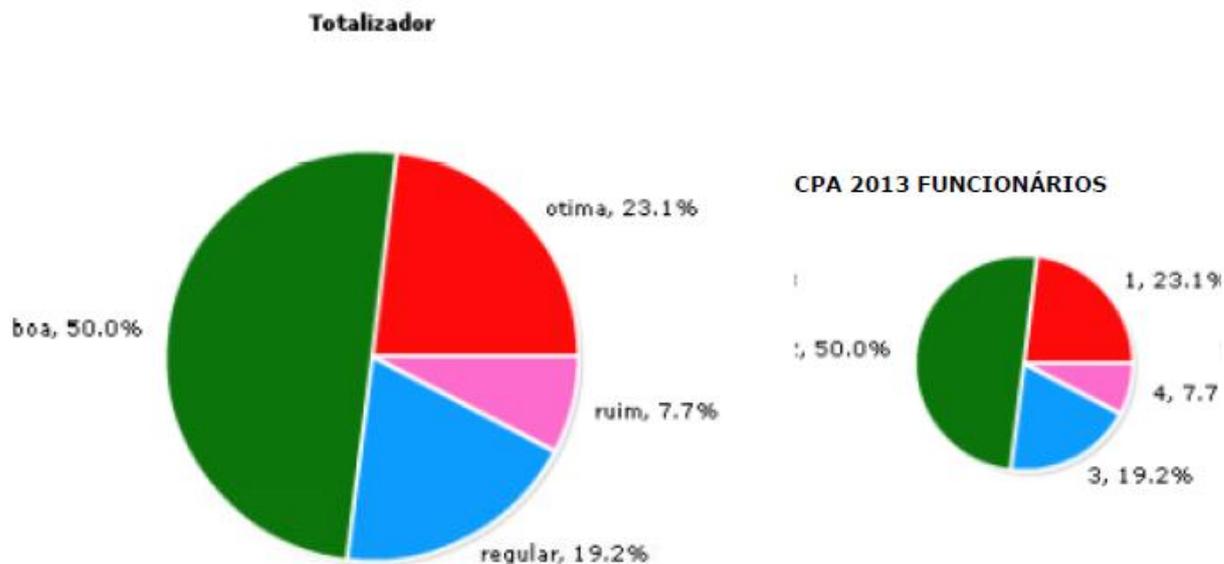
Em relação à formação do corpo de servidores técnico-administrativo, o mesmo encontra-se qualificado para as funções que exerce. Isso é percebido conforme resultados expostos nos gráficos a seguir:

***Você considera o Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Três de Maio com formação e capacitação coerentes com as necessidades da Instituição?***



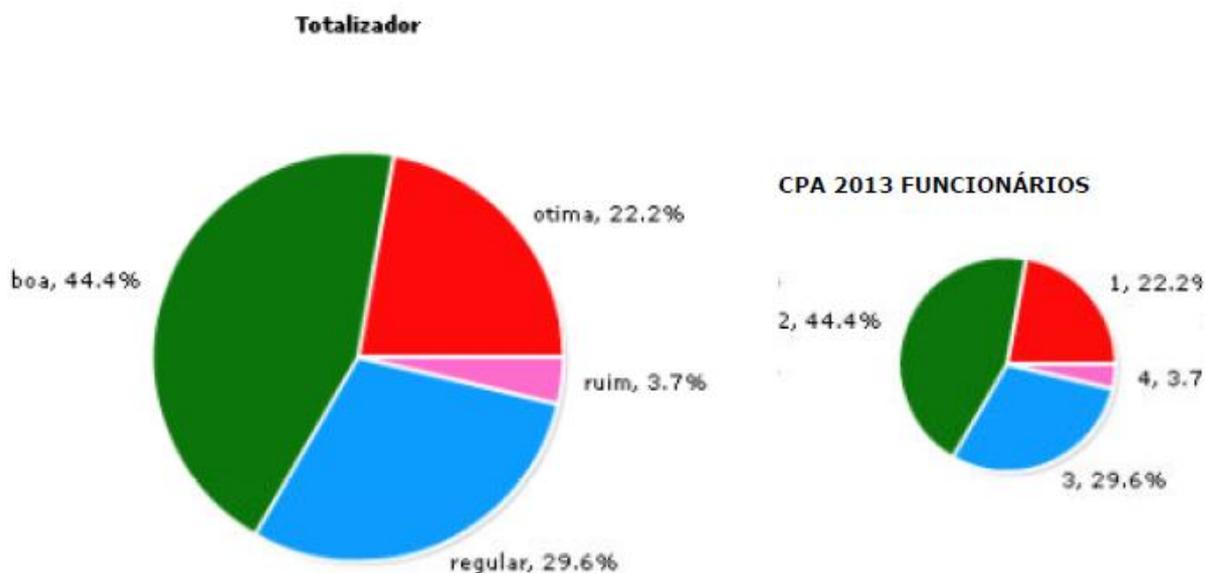
Verifica-se no gráfico acima que ambos os públicos que se relacionam com o Corpo Técnico Administrativo encontram-se satisfeitos quanto à formação desse grupo, onde no ano de 2012 apresentaram um percentual de 81,6% do total dos pesquisados avaliaram que “sempre” ou “frequentemente” a formação dos colaboradores é coerente com as necessidades da Instituição, aspecto este que também evolui positivamente, atingindo 87,3% de satisfação em 2013. Isso reforça que a qualificação do corpo técnico-administrativo é um dos pontos fortes da IES.

**Como você avalia a Política de Formação Continuada do Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Três de Maio?**



Após um bom incremento deste indicador, relacionado à política de formação continuada do corpo técnico-administrativo, no ano de 2011 para o ano de 2012, de 52,6% para 66,6%, o mesmo evoluiu positivamente no ano de 2013, atingindo 73%, ratificando as ações desenvolvidas durante o ano no incentivo de buscar qualificação e melhoria de sua atividade profissional através de cursos de curta e longa duração.

***Você avalia as formas de ingresso e progressão na carreira, formalizados pela Instituição como:***

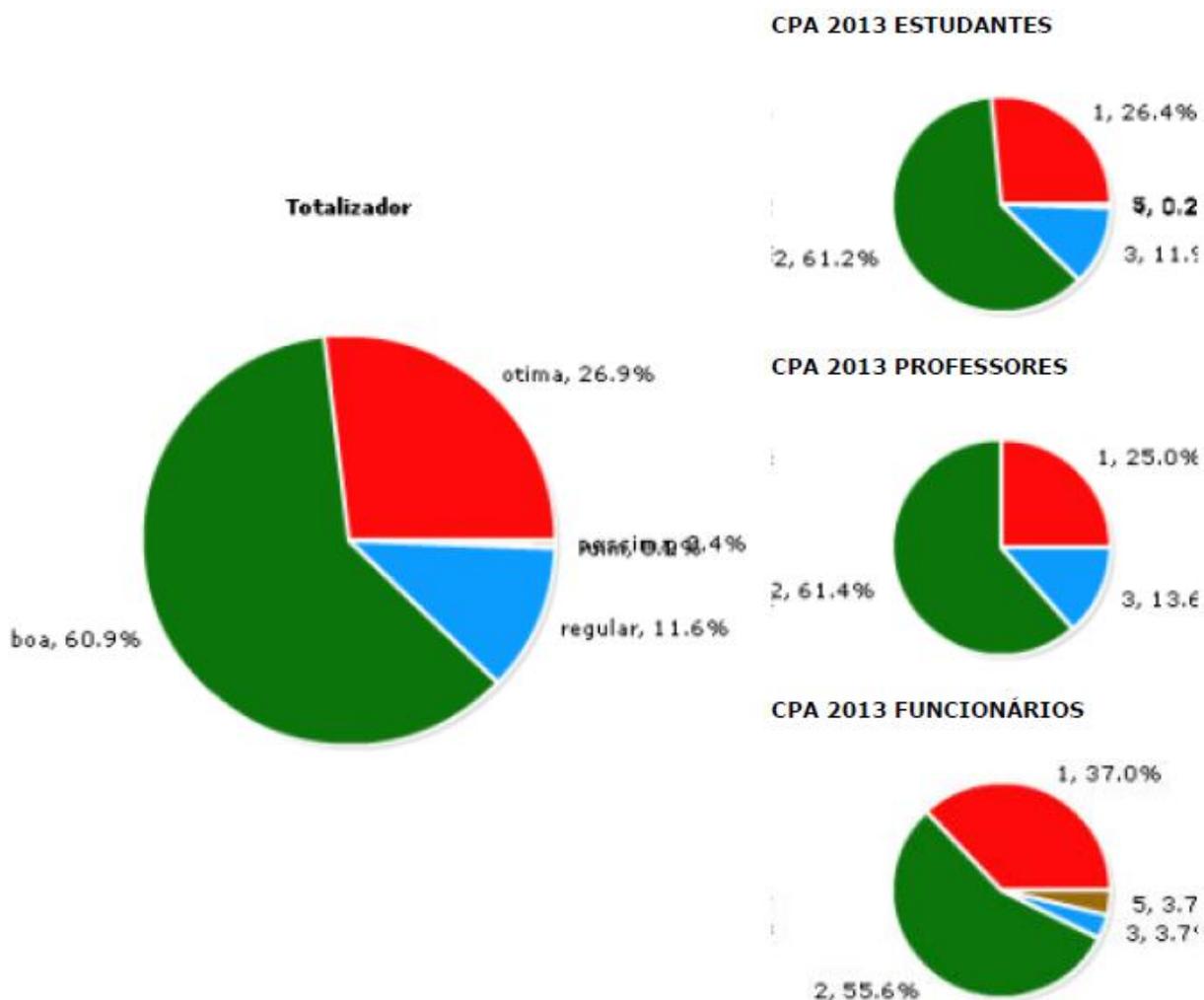


O ingresso de um novo colaborador no corpo técnico-administrativo ocorre conforme a necessidade da IES. Quando evidenciada alguma necessidade de contratação, a mesma é encaminhada à Assessoria de Recursos Humanos, que por sua vez, dá início ao processo de contratação ou promoção interna, quando for o caso.

Após uma evolução bastante considerável deste indicador entre os anos de 2011 e 2012, de 60% para 79%, o mesmo teve um recuo considerável em 2013, atingindo 66,6%.

Isso deve-se principalmente por não terem sido realizadas ações específicas para esse aspecto. Destaca-se também de que o Plano de Carreira do Corpo Técnico Administrativo, hoje formalizado, ainda não é de conhecimento dos colaboradores como um todo e ainda não está em prática.

**De uma forma geral, como você avalia o Corpo Técnico-Administrativo no desempenho das funções?**



Já este indicador seguiu a maioria dos resultados do ano anterior, a partir do totalizador da comunidade acadêmica, onde se verifica que praticamente 88% está satisfeita em relação ao desempenho do corpo técnico-administrativo na execução de suas funções, quando em 2011 chegou a 82% e em 2012 o percentual foi de 84%. Isso reforça que é uma equipe que mantém um padrão elevado de qualidade, procurando manter um atendimento e um ambiente agradável a todos os envolvidos no processo educativo.

Diagnostica-se que a melhoria alcançada se deve às ações desenvolvidas durante o ano no incentivo de buscar qualificação e melhoria de sua atividade profissional através de cursos de curta e longa duração, visando uma melhor qualidade de vida dos funcionários e de todos os envolvidos no processo educativo.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS AO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Qualificação dos colaboradores.
- Comprometimento com o trabalho.
- Agilidade no atendimento em alguns setores.

### **Fragilidades:**

- Falta de formalização e divulgação do Plano de Carreira, pois somente assim será possível avaliar se o mesmo é satisfatório ou não.
- Comunicação (processos e informações).
- Deficiências no relacionamento com os estudantes, em alguns setores, no momento do atendimento.

### **Sugestões de Melhoria:**

- Implementação e formalização do Plano de Carreira.
- Maiores investimentos na qualificação para a área de atendimento e relações humanas.
- Implantação de avaliação de desempenho.
- Maior número de pessoas para atendimento aos estudantes na tesouraria, central de cópias e secretaria.

## **5. DIMENSÃO - CURRÍCULOS E PROGRAMAS**

A coleta de dados para pesquisa da CPA SETREM no ano de 2013, na Dimensão 5 - Currículos e Programas foi realizada com professores e estudantes, pois se tem a convicção de que as respostas obtidas com estes grupo tem caráter primordial e essencial ao desenvolvimento da SETREM. Os resultados apontam nossos pontos fortes e as potencialidades – aquilo que é possível e que temos que prospectar para o nosso futuro, como IES, em médio e longo prazos.

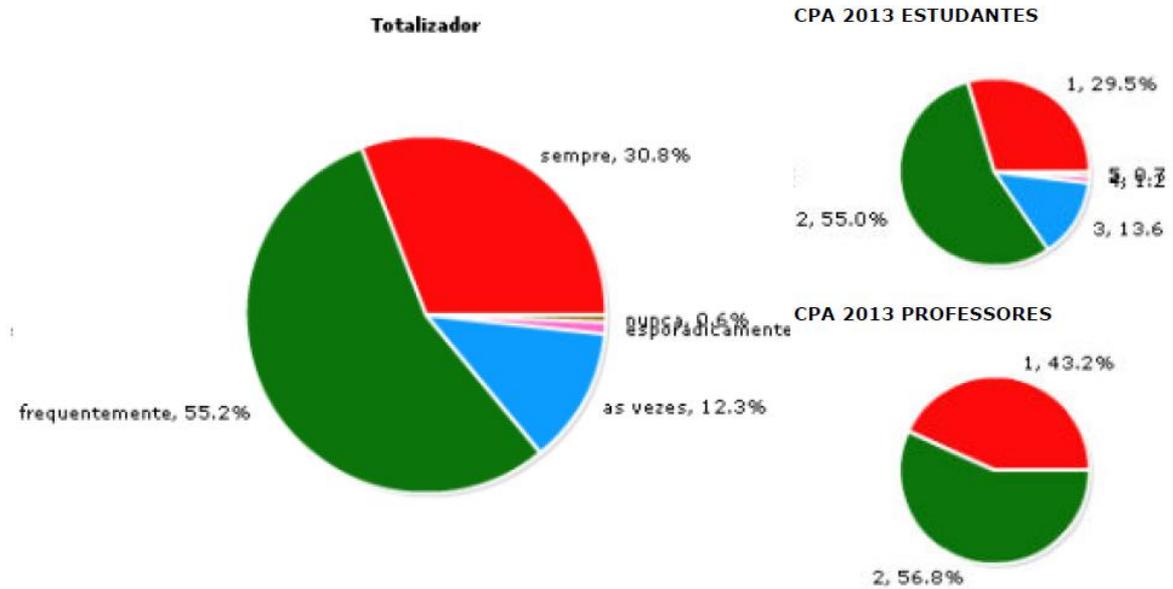
Após a realização da pesquisa, tanto os retornos quantitativos quanto qualitativos são analisados e organizados em forma de relatório. Este relatório passou a ser referência para o Planejamento Estratégico da Faculdade Três de Maio, considerando os resultados para projetar propostas de melhorias.

A interdisciplinaridade continua sendo percebida como um desafio, considerando a estrutura organizacional da Faculdade Três de Maio no que se refere à carga horária dos docentes. A maioria dos professores é horistas, o que inibe um planejamento mais coletivo, ideal para que a interdisciplinaridade seja uma fato concreto entre os cursos que capitaneamos.

Abaixo seguem os gráficos que demonstram as análises da pesquisa quantitativa. De uma forma global, a pesquisa revela que a dimensão 5 - currículos e programas vêm garantindo a produção do conhecimento de acordo com as expectativas da comunidade acadêmica. Revela também a necessidade de continuar garantindo a participação dos estudantes e professores/as na organização de novas propostas que venham a contribuir, para que o processo de formação acadêmica possibilite acesso e permanência no mundo do trabalho.

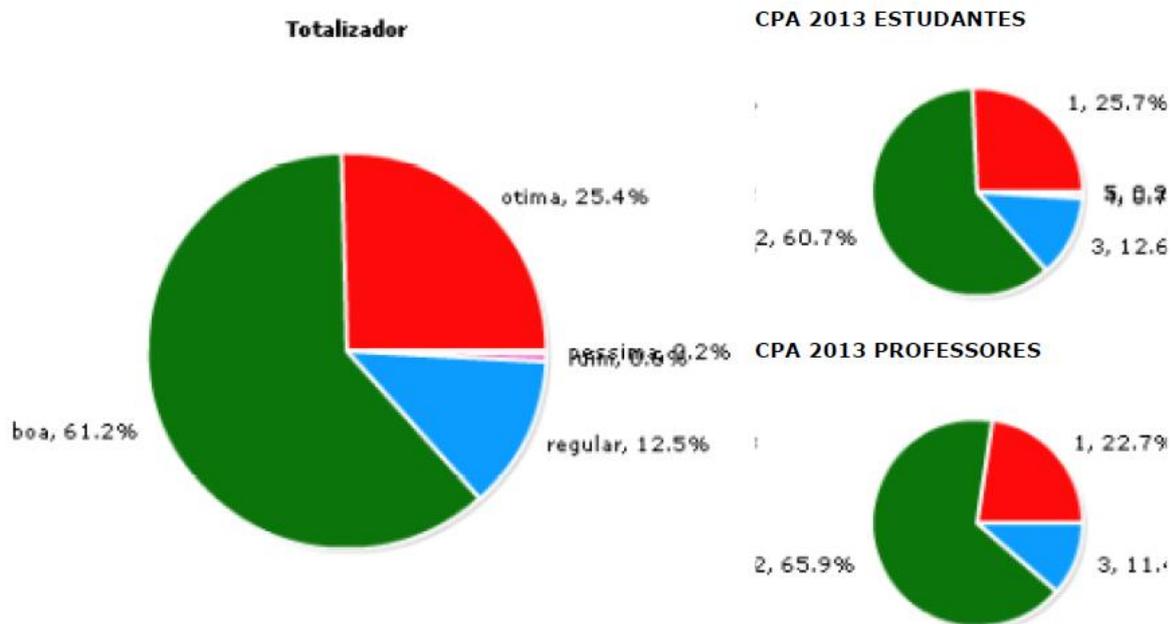
Outro destaque importante em 2013 é o reconhecimento por parte de estudantes e professores do esforço que a SETREM faz para adaptar os currículos ao mundo do trabalho a todo tempo.

***As formas e conteúdos das atividades desenvolvidas durante o processo de formação dos estudantes são coerentes com a missão central da Faculdade Três de Maio “Produzir, desenvolver e socializar o conhecimento para a promoção da qualidade de vida alicerçada nos valores cristãos”?***



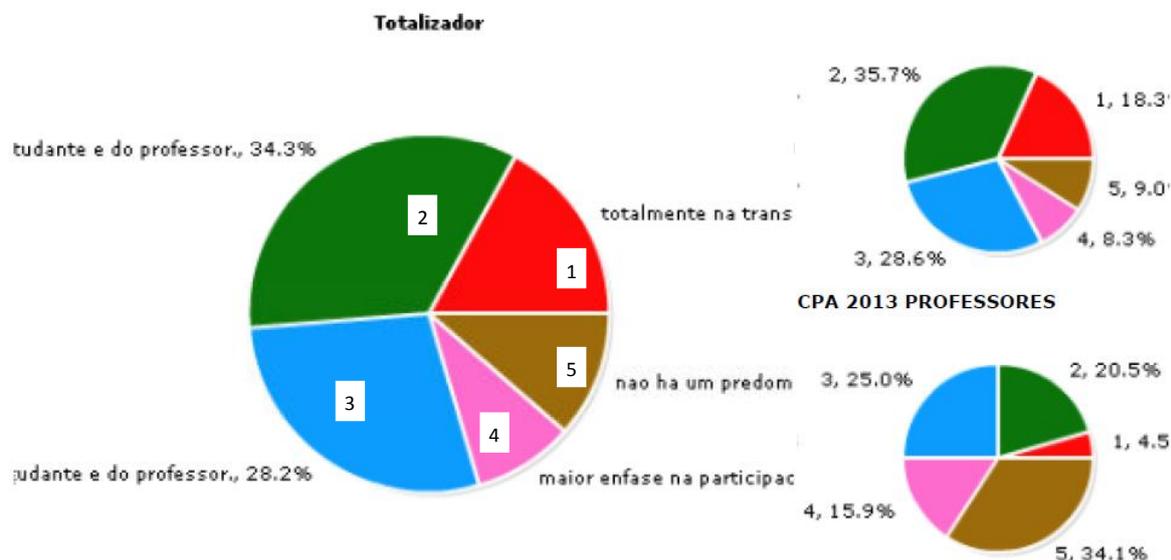
Os dados apresentados acima mostram que 86% consideram que as atividades desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio estão “sempre” ou “frequentemente” de acordo com a missão. Os dados da pesquisa de 2013 mostram ainda que há um crescimento (cerca de 6,8%) no pensamento dos estudantes e professores no que tange aos resultados da pesquisa de 2012. Assim, podemos inferir que não é identificado pelo público pesquisado uma maior coerência entre a missão e as práticas pedagógicas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio – SETREM por meio de seus currículos e programas.

**Como você avalia o impacto das atividades desenvolvidas durante o processo de formação (currículos, programas e práticas pedagógicas) na vida e no comportamento do estudante, no que tange as atitudes críticas e investigativas, relações interpessoais, hábitos de estudos, educação contínua, na participação ativa na vida da sociedade e demanda científica e econômica?**



Os resultados apresentados acima mostram que 86,6% da comunidade acadêmica consideram “ótima” ou “boa” a atuação da Faculdade Três de Maio no que se refere aos itens destacados na questão. Na pesquisa realizada em 2012, esta questão teve aprovação de 81% o que demonstra que não há acréscimo significativo, embora um índice de aprovação de 86,6% seja visto pela Faculdade Três de Maio como muito bom.

**Em sua percepção, as práticas pedagógicas desenvolvidas na Instituição dão maior ênfase na transmissão de informações (predomínio do discurso do professor) ou na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor?**



**Legenda:**

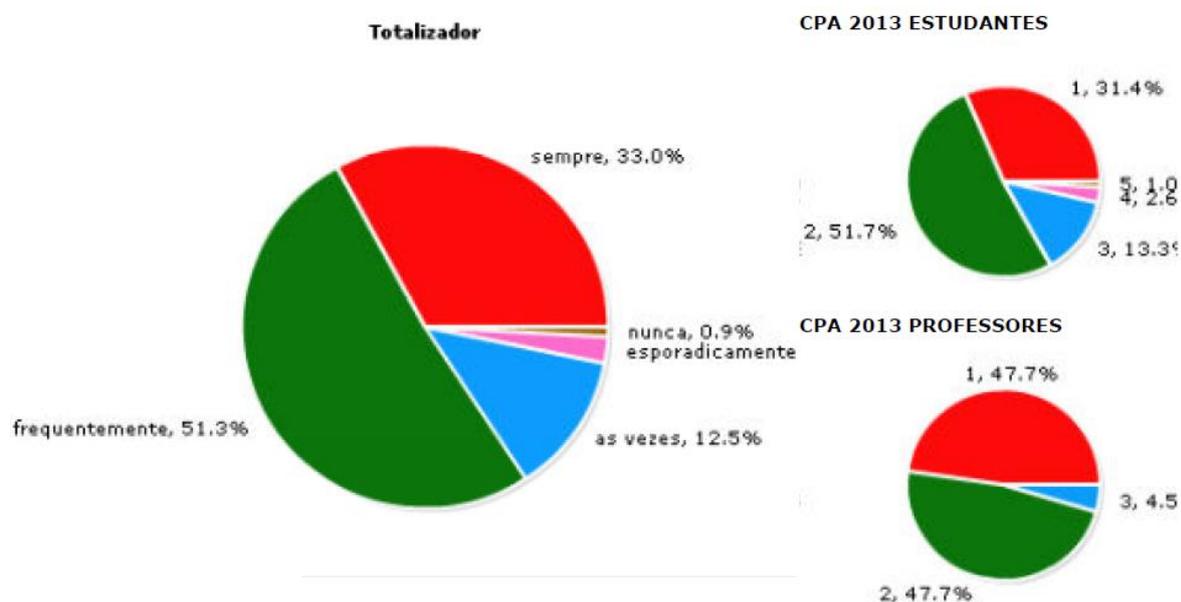
- 1) Totalmente na transmissão de informações.
- 2) Totalmente na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor.
- 3) Maior ênfase na transmissão de informações que na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor.
- 4) Maior ênfase na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor que na transmissão de informações.
- 5) Não há um predomínio de ênfase.

Nesta questão, os dados revelam que 34,3% avaliam que as práticas pedagógicas desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio caracterizam-se “totalmente na participação e experiência pessoal do conhecimento dos estudantes e do professor” e 28,2% responderam que há “maior ênfase na transmissão de informações que na participação e experiência pessoal do conhecimento do estudante e do professor”. Os dados mostram que houve um pequeno aumento de 2012 para 2013, evidenciando uma evolução na relação de sala de aula e comprovando uma maior ênfase no processo de valorização das experiências pessoais do conhecimento de estudantes e professores.

A Faculdade Três de Maio continua entendendo que a prática considerada mais próxima de um ideal está conectada à consideração da “participação e experiência pessoal do conhecimento dos estudantes e dos professores”. Além de perceber, também, a necessidade de consideração dos aspectos históricos e culturais que perpassam os espaços-tempos educativos. Em vista disso, vem realizando e investindo no Programa Permanente de Qualificação Docente – PPQD, um programa institucional de formação continuada que possibilita aos professores momentos de reflexões e produção de saberes sobre as questões que envolvem a docência. Outra estratégia presente no universo acadêmico e que contribui para os processos de sala de aula é o

PAEES – Programa de Atenção ao Estudante do Ensino Superior (ver: <http://sites.setrem.com.br/paees>) que tem por objetivo proporcionar espaços de acolhida e encaminhamento para os estudantes dos Cursos de Graduação da Faculdade Três de Maio. O Programa prevê atendimento aos estudantes, sobretudo, no que se refere as dificuldades emocionais, cognitivas e sócio-econômicas, a partir de vivências grupais e individuais. Assim, questões associadas à dificuldade de aprendizagem, ficam atendidas por este programa.

***As relações interpessoais, o sistema de comunicação, a estrutura de poder, os hábitos e os códigos de comportamento produzem um clima de respeito, confiança e satisfação?***



O sistema de comunicação, a estrutura de poder, os hábitos e os códigos de comportamento produzem um clima de respeito, confiança e satisfação para 84,3% da comunidade acadêmica, considerando os índices “sempre” e “frequentemente”. Referente a mesma questão, na pesquisa do ano anterior, 79,8% avaliaram em “sempre” e “frequentemente” estas relações. Os índices de 2013 revelam um crescimento institucional na produção deste clima, sobre o qual inferimos que estamos no caminho certo, mas sempre prospectando o futuro com o compromisso de melhorar a qualidade das relações e dos serviços que se estabelecem na IES.

## POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À CURRÍCULOS E PROGRAMAS DA FACULDADE TRÊS DE MAIO

### **Potencialidades:**

- Visibilidade e adequação dos currículos as necessidades apresentadas nos Cursos.

- Articulação e atualização dos Currículos e Programas com Missão Institucional.

- Ênfase em atividades interdisciplinares.

- Existência de um sistema de comunicação, estrutura de poder hábitos e códigos.

- Preocupação na formação do discente.

- formar um profissional para a realidade da região.

- Há uma relação de cordialidade e respeito entre a estrutura de poder, corpo docente e técnico.

- Os currículos e programas da Faculdade Três de Maio - SETREM estão articulados de forma muito significativa a realidade vivida pelos estudantes considerando diversos fatores tais como sociais, políticos e econômicos.

- oportunidade de construção coletiva das propostas das oficinas pelo corpo discente;

- Qualificação do corpo Docente;

- boa infraestrutura;

- tem inúmeros professores que eram estudantes da instituição, valorizando assim a casa;

- Retorno das pesquisas realizadas aos acadêmicos.

- grande ênfase no ensino, participação entre acadêmicos e professores.

- SAPS e as Jornadas;

- Ambiente propício e de boas condições para a aprendizagem.

- Acesso a internet via *wireless* em todas as unidades e prédios da Instituição;

### **Fragilidades:**

- Pouca participação dos estudantes nas questões que envolvem a comunidade local e regional.

- Falta de participação dos estudantes nas discussões referentes aos Programas e Currículos aproveitando os recursos tecnológicos disponíveis na Instituição.
- Centrar mais na formação humana.
- Sistema de comunicação, estrutura de poder hábitos e códigos pouco difundidos.
- dificuldade de conciliar teoria e prática, em alguns casos;
- ampliação do número de exemplares na biblioteca, em alguns casos.

**Sugestões de Melhoria:**

- Maior incentivo para a participação em eventos, bem como, mais incentivo financeiro para aprimoramento de estudos.
- Compartilhar conhecimentos entre professores e estudantes de diferentes Cursos.
- O trabalho de elaboração do PP dos cursos possibilitará uma avaliação mais frequente dos cursos e adequação dos currículos e programas.
- Inserir nos currículos componentes curriculares voltados às questões comportamentais e relacionais.
- Externalização das pesquisas realizadas.
- Aulas mais dinâmicas e participativas.
- Maior divulgação dos eventos da Faculdade;
- Criação de um Programa de Financiamento próprio da Instituição;
- Dispor de maior acompanhamento e tempo de realização, principalmente, em relação às práticas.
- Incentivar as empresas a contratarem estudantes, terem programas de estágio, cursos...
- Promover eventos nas diversas áreas do conhecimento de abrangência dos Cursos da Faculdade Três de Maio.

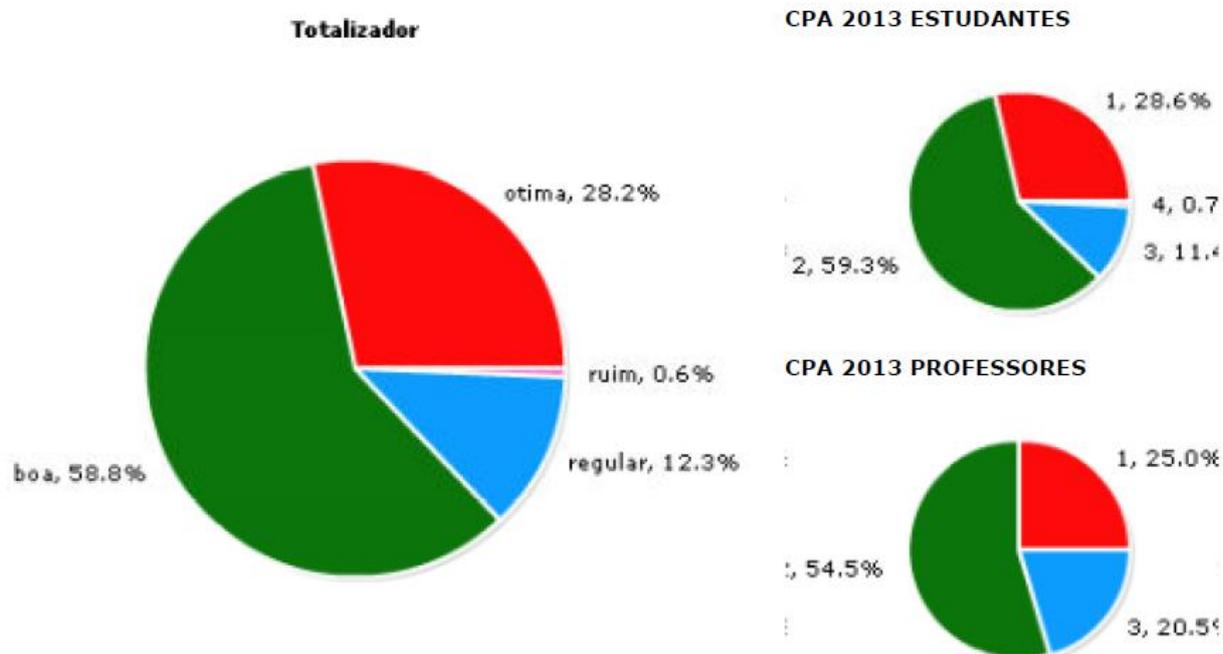
## **6. DIMENSÃO - PRODUÇÃO ACADÊMICO-CIENTÍFICA**

Esta seção do relatório anual da CPA tem por função demonstrar os dados obtidos a partir da pesquisa realizada pela CPA em seu exercício no ano de 2013, especialmente em relação à produção acadêmico-científica. Em razão da frequência do processo de auto avaliação realizado pela CPA, não estão sendo considerados neste relatório, os aspectos de caráter estrutural, ou dito de forma mais explícita, aqui não serão abordadas as questões associadas às concepções, ao fomento, à publicização e à relação com o ensino. Justificamos tal procedimento em virtude de que estes não foram alterados no decorrer dos meses correspondentes.

Assim, este documento tem como propósito verificar o contexto associado à pesquisa na SETREM, se ocorreram melhorias ou não, em relação aos resultados do processo avaliativo realizado em 2012, especialmente pelo fato de ter sido a Pesquisa uma das dimensões definidas como prioridades pela Direção da IES no PPI. Cabe destacar que a opção da Faculdade em dar prioridade à pesquisa está relacionada muito mais à convicção da importância da Pesquisa, inclusive como fundamento pedagógico, do que por eventuais exigências de caráter legal, que inclusive, não se aplicam às Faculdades isoladas.

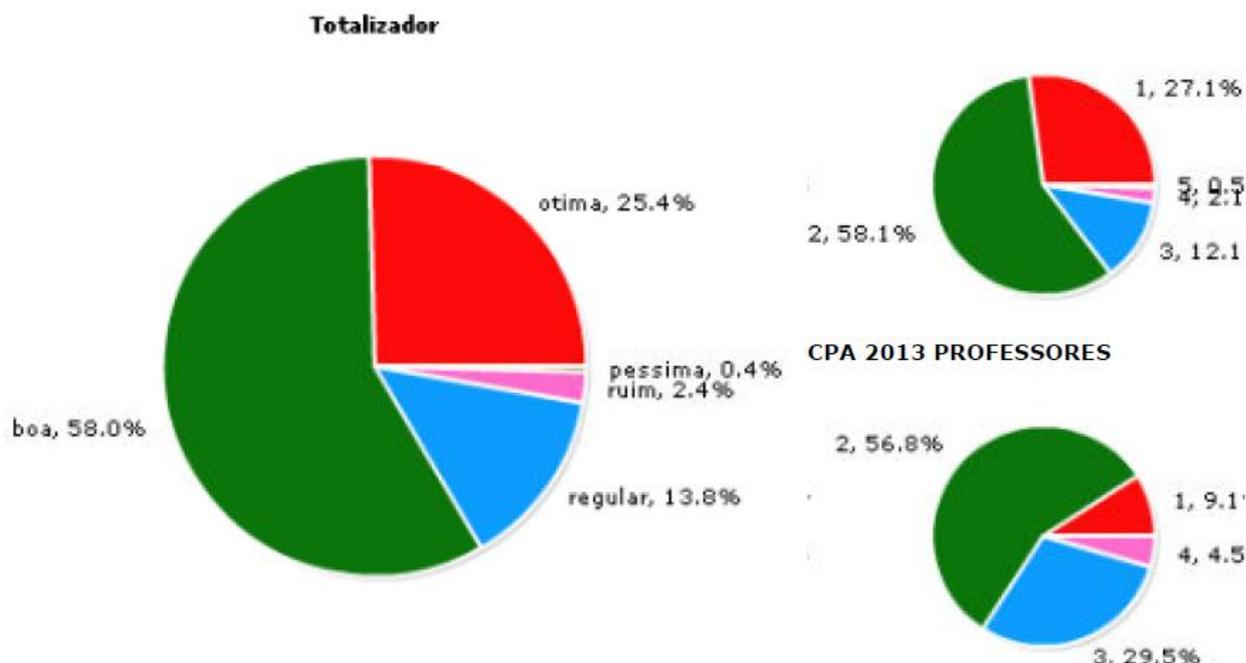
A seguir são apresentados os gráficos e as inferências feitas, na tentativa de compreender o fenômeno da Produção acadêmico-científica entre os estudantes e docentes.

**Em relação à relevância científica e social e a produção de conhecimentos, as práticas da Faculdade Três de Maio podem ser consideradas:**



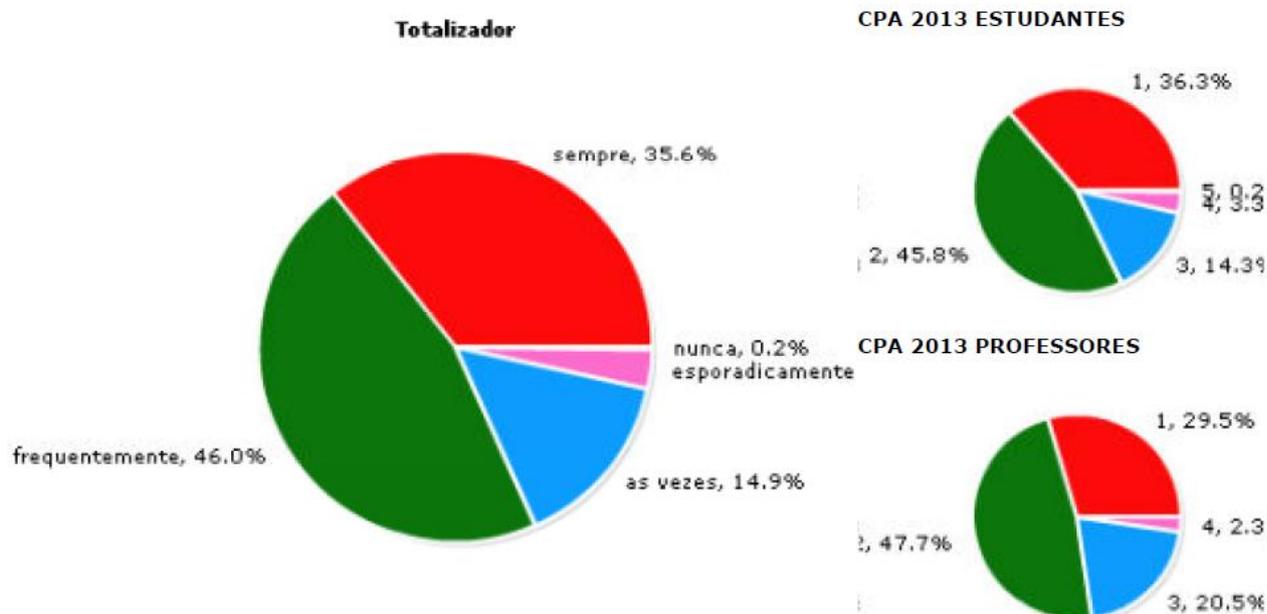
Analisando os resultados apresentados, verifica-se que 87% dos respondentes consideram positivas as práticas da Faculdade Três de Maio em relação à relevância científica, social e a produção de conhecimentos, índice este altamente satisfatório para as práticas da IES, considerando que, por ser Faculdade, não há, para o MEC, obrigação legal no desenvolvimento da pesquisa. Mesmo assim, considera-se de extrema relevância investir, tanto através da motivação quando com investimentos financeiros, na formação de pesquisadores, os quais, futuramente, contribuirão para a melhoria da educação em nosso país. O resultado oscilou poucos pontos em relação aos resultados de 2012, onde o referido índice esteve em 83,8%, informando um crescimento de 3,2% de 2012 para 2013.

***O trabalho desenvolvido pela Faculdade Três de Maio, no que se refere às políticas e práticas institucionais de pesquisa, ao estímulo para a formação de novos pesquisadores e o desenvolvimento de novas pesquisas, pode ser considerado:***



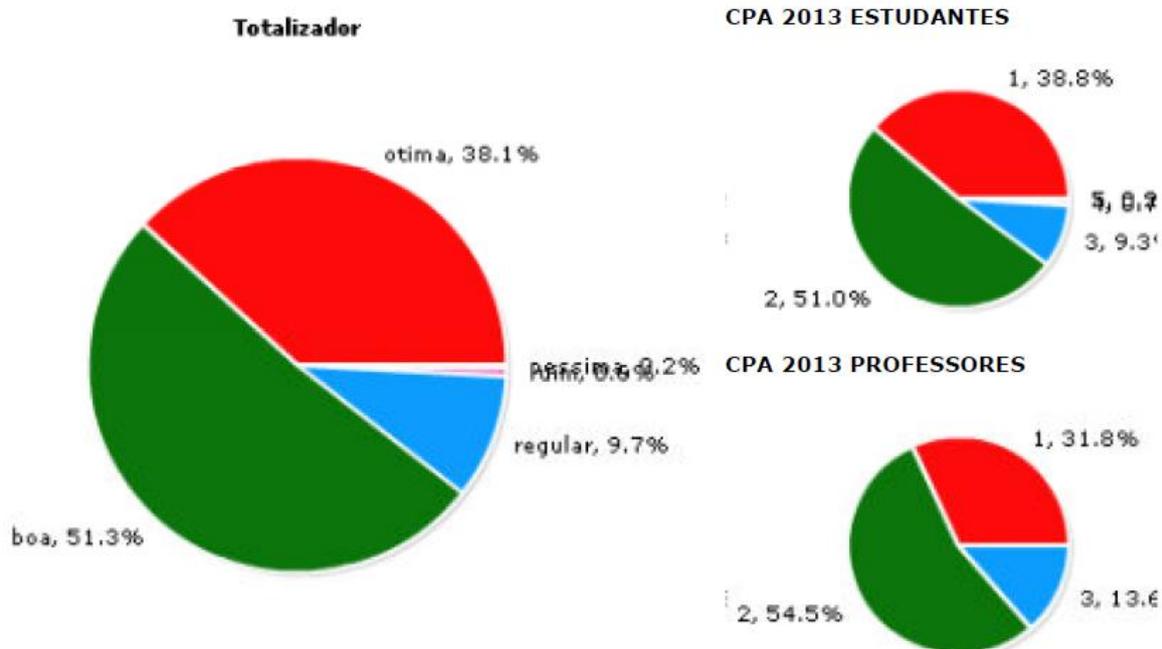
Com um positivo incremento em relação ao ano de 2012, quando este índice chegou aos 76,2%, os 83,4% da pesquisa de 2013 representam a confirmação da importância da IES dedicar-se à pesquisa, motivando e incentivando toda a comunidade acadêmica no desenvolvimento de novos pesquisadores, qualificando os estudos desenvolvidos na IES e aplicados em toda a região de abrangência da mesma. Mesmo assim, a IES é consciente de que os volumes investidos anualmente, mesmo que crescentes, ainda podem ser melhorados para uma área que merece atenção diferenciada na Educação. Para poder operar a melhoria deste índice, a IES investiu mais tempo e recursos no Programa de Incentivo à Pesquisa SETREM (PIPS) e na disseminação e compreensão do texto do PPI por parte dos coordenadores de curso e dos professores.

***Na sua percepção, a instituição desenvolve práticas com a preocupação em articular a pesquisa com as demais atividades acadêmicas (Ciclos de Estudos, Seminários, Fóruns, etc.)?***



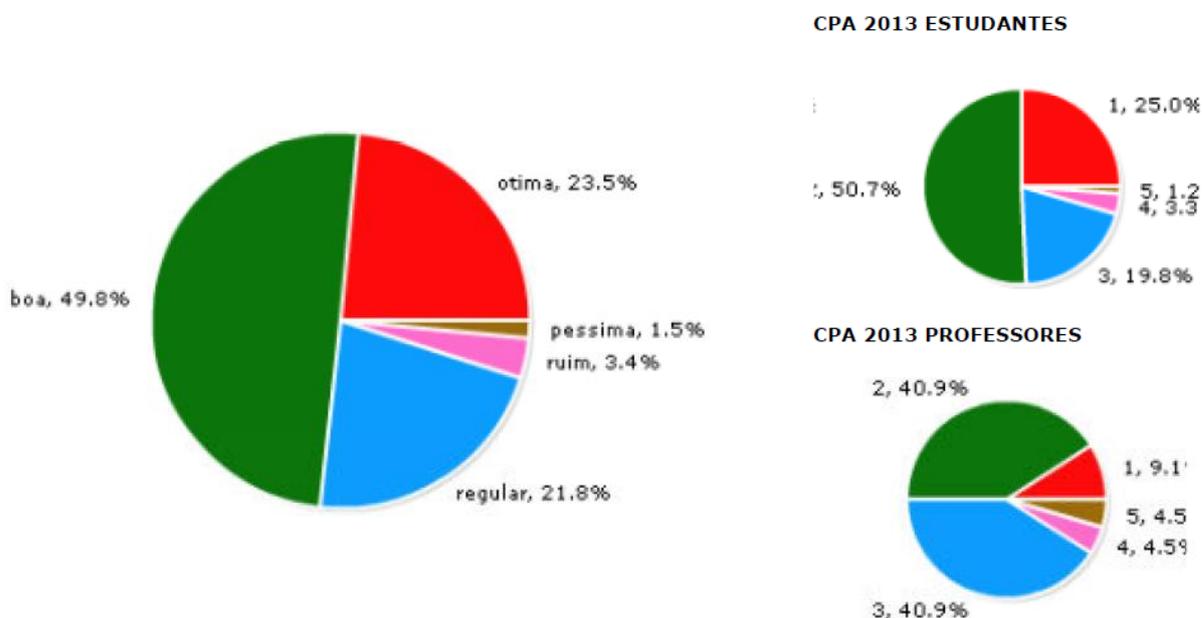
Articular a pesquisa com as atividades acadêmicas propostas no ano letivo é algo essencial, pois possibilita o compartilhamento de experiências práticas a partir das teorias desenvolvidas nos mais diversos meios acadêmicos. A partir dessa afirmação, verifica-se que a avaliação de 2013 aponta que 81,6% da comunidade acadêmica confirma que a IES procura articular a pesquisa com os eventos desenvolvidos, o qual teve um incremento de cerca de 2,4% no índice que em 2012 foi de 79,2%. Essa melhora é, provavelmente, reflexo da busca constante em oportunizar as inovações através de eventos que comprovam que a pesquisa deve ser compartilhada de forma aberta a todos os interessados, indistintamente. Também se atribui este incremento nos índices devido a constante adaptação para a melhoria de diversos aspectos do principal evento institucional que coloca a Pesquisa em lugar de destaque – o Salão de Pesquisa SETREM (SAPS).

**Como você avalia a Faculdade Três de Maio no que se refere à organização de eventos e publicações científicas (Salão de Pesquisa SETREM, Anais de Eventos e Práticas, etc )?**



Procurando sempre oportunizar a troca de experiências e a atualização sobre as inovações produzidas nas diversas áreas de atuação, a organização de eventos continua sendo vista pela comunidade acadêmica como umas das marcas da Faculdade Três de Maio, na visão de 89,4% dos respondentes da pesquisa aplicada em 2013. Estes números foram menores em 2013, mas mostram ainda uma considerável elevação do índice, quando comparado a 2012, que foi de 80,2%. A SETREM assume um compromisso com a comunidade quando faz de seus eventos um cartão de visitas, pois é através destes eventos que também chegamos à comunidade regional e geograficamente distante, afinal nossos eventos tem sido frequentados por IES de outras regiões do RS.

***Em sua percepção, como é o desempenho da Faculdade Três de Maio em termos de formação de grupos de pesquisa na Instituição e com outras instituições?***



Sobre o desempenho da Faculdade em relação à formação de grupos de pesquisa na instituição e com outras IES, em 2013 obteve-se um índice entre bom e ótimo, de 73,3% que em 2012 foi de 66%. Comparando estes resultados percebe-se uma elevação do mesmo, o qual não demonstra, de fato, uma melhoria relevante neste indicador. Considerando a parcela restante, de cerca de 26,7% entre satisfação regular e insatisfação, deve-se verificar e avaliar alternativas para redimensionar ações para melhorar este aspecto.

Os dados obtidos a partir das respostas dissertativas, do questionário aplicado pela CPA, igualmente revelam o reconhecimento da comunidade estudantil ao esforço que a IES tem realizado para o fomento à pesquisa, mas também mostram claramente que a Faculdade não tem conseguido atingir a expectativa dos docentes, sobretudo pelas questões relacionadas a um financiamento mais amplo das pesquisas e mais espaço físico na infraestrutura para realização das mesmas.

É evidente um movimento entre estudantes e professores que solicita um maior apoio aos múltiplos movimentos para se obter os intercâmbios: intercâmbio estudantil, participação em eventos de outras IES, participação em grupos de pesquisa de outras IES e Participação de professores e estudantes de outras IES em nossos cursos e eventos.

Isso demonstra que o incremento de investimento na área da pesquisa, mesmo que não seja uma imposição legal pelo status de Faculdade frente ao MEC, são considerados como necessários pela comunidade acadêmica, principalmente, pelo corpo docente.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À PRODUÇÃO ACADÊMICA CIENTÍFICA DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Incentivo à participação e atualização constante dos processos que envolvem o Salão de Pesquisa SETREM (SAPS).
- Estímulo à formação de novos pesquisadores desde o início do curso.
- Organização dos eventos.
- Atuação dos núcleos de pesquisa.

### **Sugestões de Melhoria:**

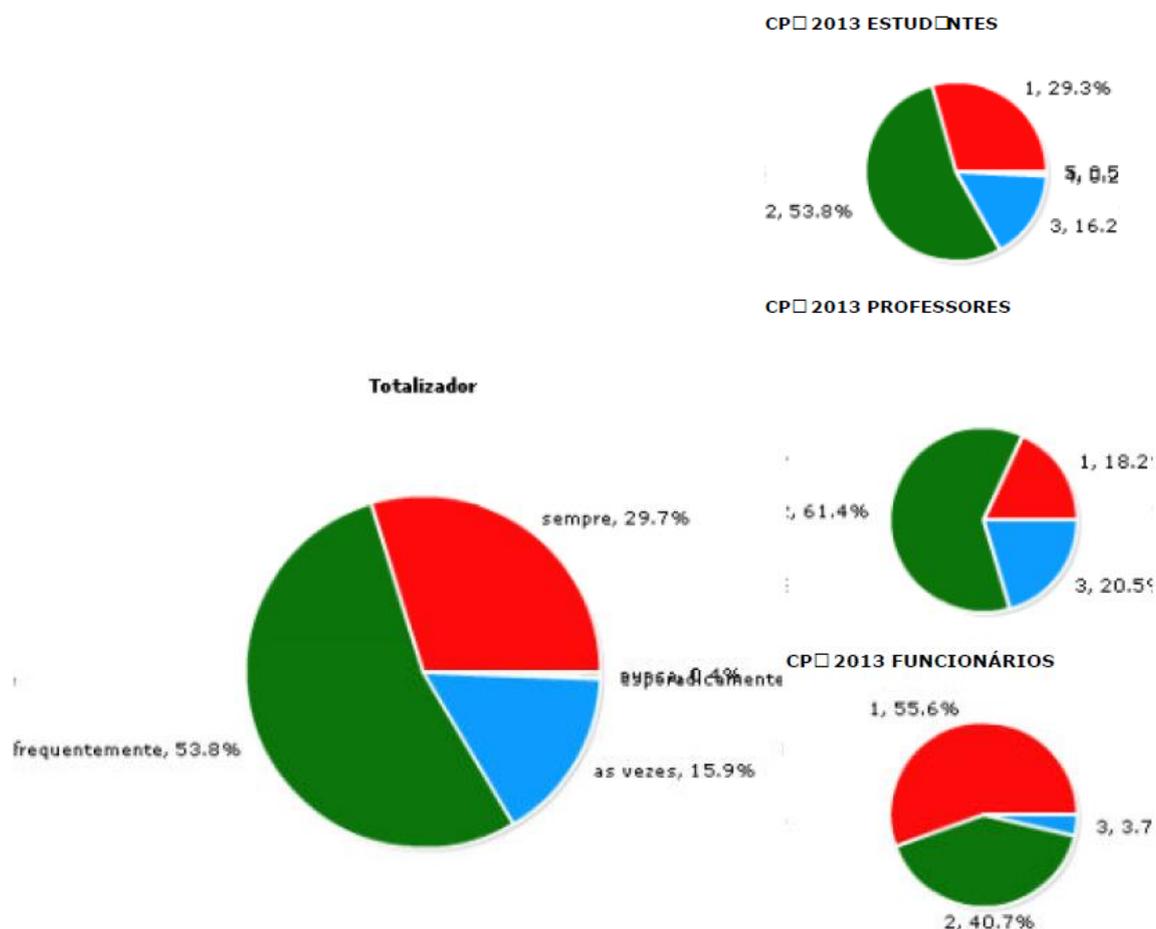
- Promoção da articulação entre a pesquisa e demais atividades acadêmicas.
- Mais estímulo à pesquisa.
- Fomentar a formação de grupos de pesquisa em todas as áreas.
- Incentivar intercâmbios de modo geral.
- Ampliar os investimentos financeiros na pesquisa que envolve a comunidade acadêmica.
- Fomentar parcerias com outras empresas do entorno.
- Realizar a avaliação dos trabalhos do SAPS com uma média de três pessoas das áreas específicas e com critérios definidos.
- Ampliar a divulgação e regras do SAPS nas salas de aula.

## 7. DIMENSÃO - ATIVIDADES DE EXTENSÃO E AÇÕES DE INTERVENÇÃO SOCIAL - VINCULAÇÃO COM A SOCIEDADE

A dimensão “Atividades de extensão e ações de intervenção social – vinculação com a sociedade” foi avaliada pelos docentes, estudantes e colaboradores da Faculdade Três de Maio. A avaliação é realizada anualmente e visa identificar os aspectos positivos e também dar atenção as possibilidades de melhorias evidenciadas pela pesquisa.

Abaixo seguem os gráficos que demonstram os retornos da pesquisa quantitativa, seguindo com as respectivas análises.

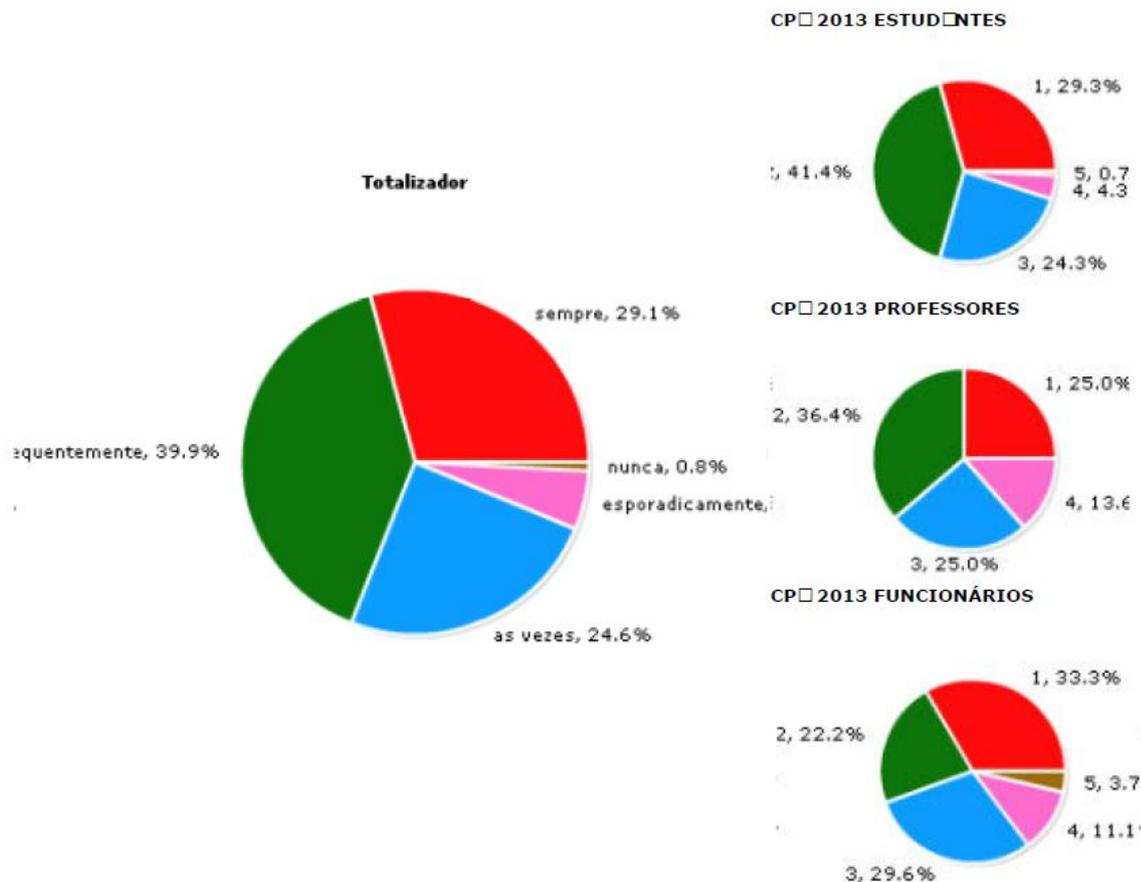
***As intervenções sociais desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio contribuem com o melhoramento da sociedade regional e produzem impactos na qualidade de vida dos envolvidos (educação, saúde, lazer, cultura, cidadania, solidariedade, autonomia, continuidade, etc.)?***



Conforme verifica-se nos gráficos apresentados, 83,5% dos respondentes, estão satisfeitos com o trabalho que a Faculdade Três de Maio vem desenvolvendo na área de extensão e ações sociais comparativamente com 72% em (2010), 75% em (2011) e 78% (2012), revelando um crescimento de 11,5% no período 2010-2013. Neste

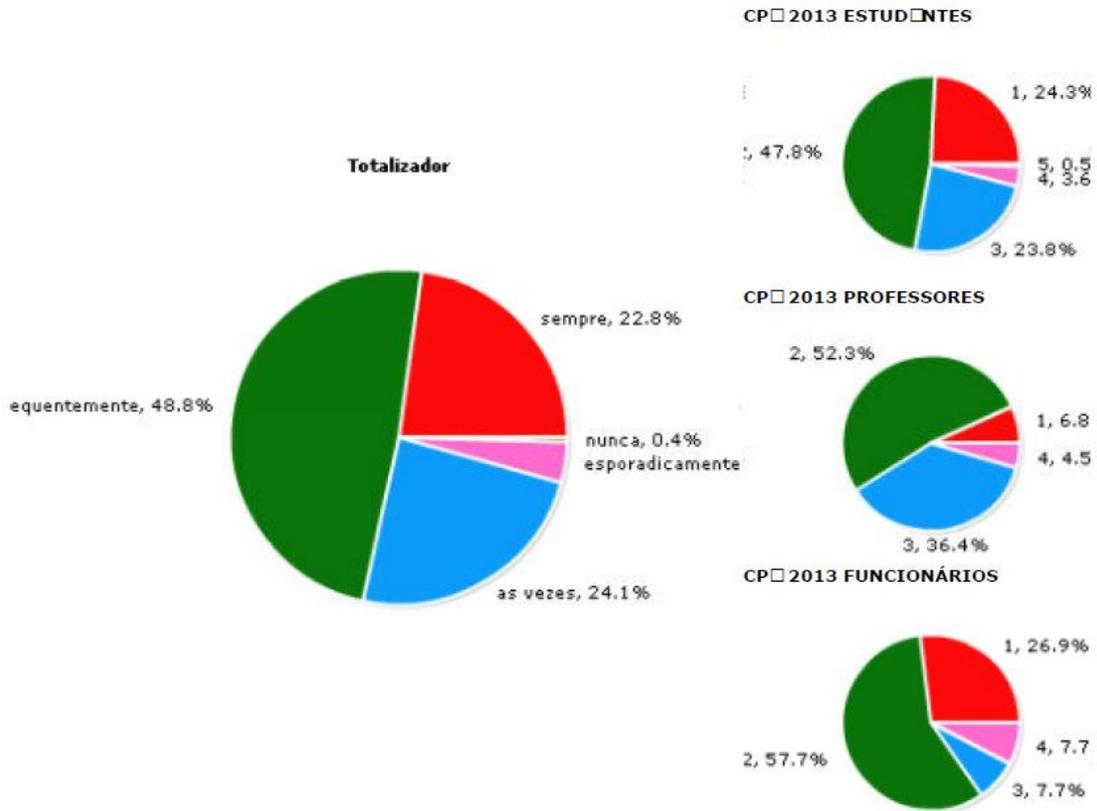
aspecto nota-se uma fragilidade embora os indicadores apresentem-se positivos a percepção dos professores em relação a questão apresenta o menor índice de satisfação em relação aos demais envolvidos, apresentando os seguinte indicadores 83,1% (estudantes), 96,3% (funcionários) e 79,6% (professores).

***Você é incentivado pela Instituição a participar das atividades de extensão e intervenção social e essa participação impacta na sua formação profissional e pessoal?***



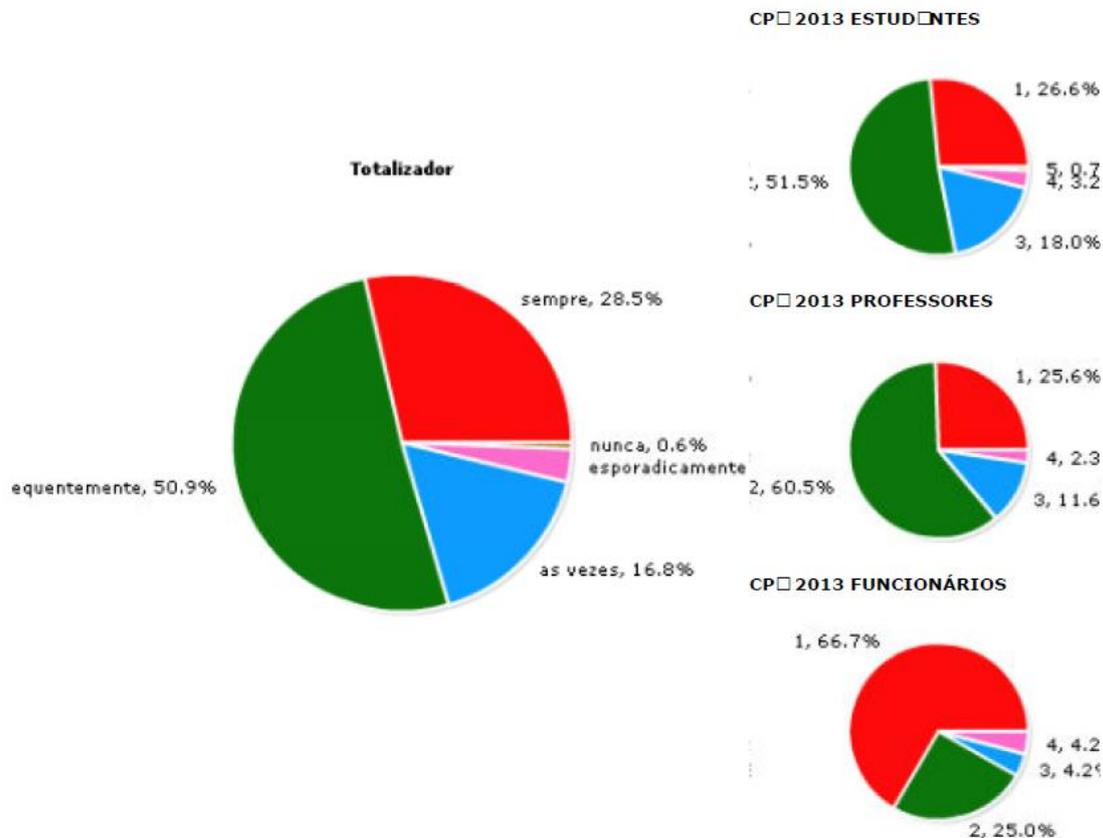
Já em relação à esta questão, o resultado de 63,5% de 2012 se equivale à avaliação realizada em 2011 enquanto que em 2013 obtivemos um desempenho de 69,0% a comunidade acadêmica consideraram que “sempre” e “frequentemente”, a Faculdade Três de Maio incentiva e promove a participação nas atividades de extensão e ações sociais, contra um resultado de 58,4% em (2010), o que revela um acréscimo de satisfação, de 5,5% no período (2012-2013) e de 10,6% considerando o período (2010-2013).

**Existe integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão?**



A análise dos retornos da pesquisa de 2013 mostra que 71,6% consideram que há integração entre as práticas de ensino, pesquisa e extensão, em comparação com 70% (2012), contra 65% de (2011) e 66% (2010), dos sujeitos da pesquisa classificaram a integração como “boa” ou ótima”. Fazendo uma análise comparativa percebe-se que mesmo tendo havido uma pequena melhora, ao longo dos últimos anos, este aspecto tem sinalizado uma oportunidade de melhoria, em que pese a percepção dos professores (59,1%), bem menos contundente que o corpo de funcionários (84,6%) e estudantes (72,1%).

**As atividades de extensão, ao serem planejadas e desenvolvidas, levam em consideração à realidade e as necessidades da comunidade envolvida?**



Novamente, percebe-se claramente a melhora dos indicadores da pesquisa deste ano de 2013, quando 79,4% dos respondentes, afirmaram que as atividades de extensão, ao serem planejadas e desenvolvidas, levam em consideração a realidade e as necessidades da comunidade envolvidas, contra 75% em (2012), 70,5% em (2011) e 72,5% em (2010), indicando um crescimento no período de 8,9% em relação a 2011.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À ATIVIDADES DE EXTENSÃO E AÇÕES DE INTERVENÇÃO SOCIAL DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

- Realização de atividades que atendem as demandas, envolvendo a comunidade local e regional.
- Incentivo a implantação de empreendimentos por intermédio da Incubadora SETREM.
- Contribui para o desenvolvimento local e regional embora muitos ainda desconheçam.
- As atividades de extensão e ações de intervenção social são muito fortes e muito incentivadas.

### **Fragilidades:**

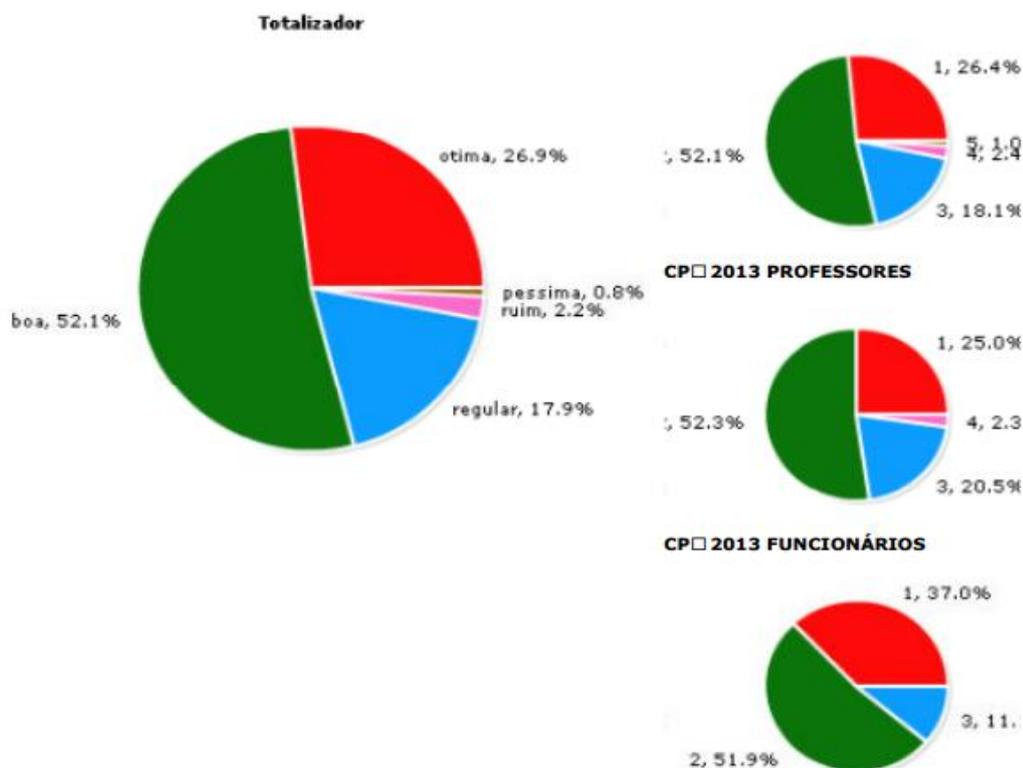
- Baixo envolvimento dos acadêmicos nas atividades de extensão, justificadas pela inserção no trabalho no turno inverso.
- Socialização das atividades realizadas com todos e em oportunidades diferentes.
- As atividades de extensão e intervenções sociais impactam na sociedade, mas poderiam ser mais abrangentes.
- Reivindicação de mais investimento financeiro para realização das pesquisas aliando ensino, pesquisa e extensão.
- Falta incentivo à participação efetiva.
- Falta articulação da graduação com os programas de extensão.
- Pouco interesse dos docentes em participar dos programas de extensão.
- Falta de incentivo e implementação das políticas institucionais de extensão.
- Desconhecimento em relação as atividades realizadas na extensão por parte dos estudantes.

## 8. DIMENSÃO - INFRAESTRUTURA

A SETREM entende que para a produção de conhecimento e para a formação qualificada e diferenciada de seus estudantes, o investimento constante na infraestrutura, de todas as áreas utilizadas pela comunidade escolar, é de fundamental importância.

Nesse sentido a IES considera a opinião de todos os envolvidos como parâmetro para melhorias e novos investimentos nessa área. Em seguida são apresentados os resultados da Avaliação da CPA 2013, referente à infraestrutura.

***Avalie os critérios destacados abaixo, tendo como pressuposto as finalidades da instituição: Salas de aula***



A avaliação das salas de aula, de uma forma geral, conforme demonstrado no gráfico acima, ainda não está em um índice aceitável, onde 79% das avaliações foram ótimas ou boas, observando-se um crescimento considerável em relação ao ano anterior.

Os registros das avaliações demonstram uma crescente melhoria apontada pelos estudantes no critério referente as salas de aula, conforme apresenta-se no ano de 2012 quando o resultado apontou um aceitação de 67,4% e no ano de 2013 este resultado apresentou-se com um índice de 70,9%. A infraestrutura continua comprometida com as sugestões apontadas pelos estudantes no que se refere a climatização das salas de aula, onde ainda algumas salas ainda encontram-se instalados aparelhos de ar condicionado e em outras já estão instalados os

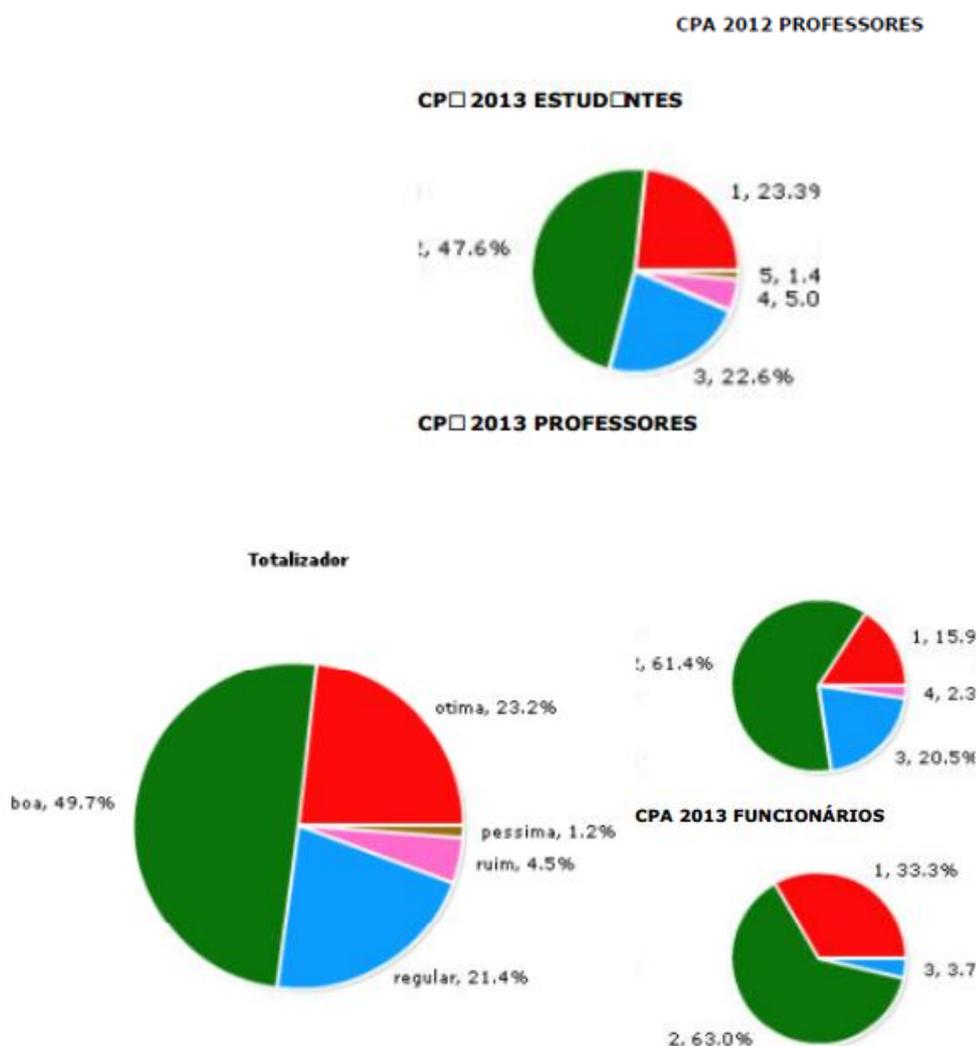
climatizadores, que se tornaram mais agradáveis aos ambientes devido ao seu baixo nível de ruídos.

Os professores em 2012 avaliaram as salas de aula como ótimas ou boas em 84,5% dos casos, no ano de 2013 apresentou 78,5% de aprovação, a pequena margem apresentada evidencia alguns pontos de melhoria através dos aspectos destacados, tais como a manutenção dos equipamentos eletrônicos nas salas de aula.

Os colaboradores por sua vez, avaliaram em 2012 as salas de aula como ótimas ou boas em 79,2%, em 2013 o percentual apresentado foi de 88%, o que demonstra algumas melhorias realizadas pela infraestrutura.

A avaliação geral demonstra a preocupação da IES, referente a seus espaços, para melhor atender aos seus clientes, isso percebe-se no percentual de aceitação perante os estudantes e funcionários, que atingiu acima de 70%, índice estipulado pela IES como aceitável. O percentual demonstrado pelos estudantes teve seu grau de melhoria através dos anos de avaliação mas, ainda é um quesito a ser trabalhado para que se atinja o percentual de aceitação estipulado pela IES.

### **Laboratórios e Equipamentos**

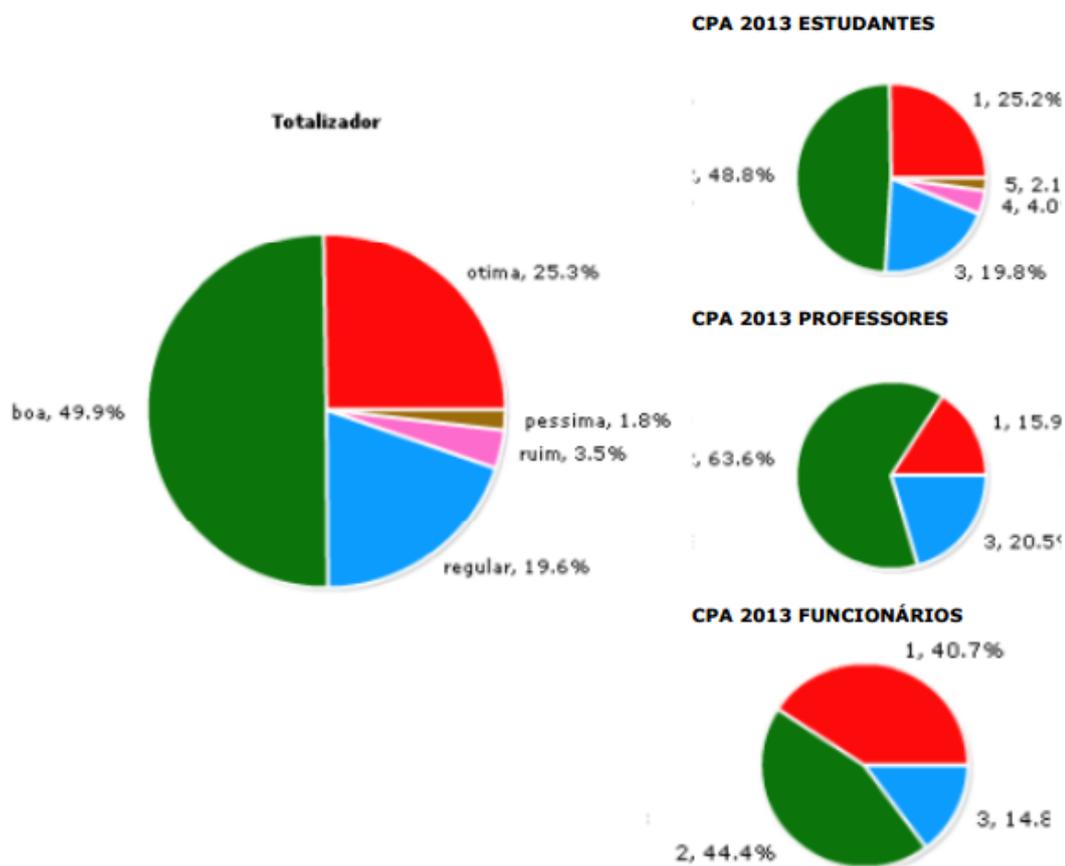


Em relação aos Laboratórios e Equipamentos, conforme o gráfico acima, a avaliação geral foi de 72,9% como ótimo ou bom, um pequeno acréscimo em relação ao ano de 2012, que havia apresentado o percentual de 65,2%. Os Laboratórios Técnicos oferecidos sempre são um diferencial da Instituição, em termos de qualidade e tecnologia oferecidas.

O índice apresentado na avaliação dos professores no ano de 2012 foi de 84,5% e no ano de 2013 o percentual foi de 77,3%, a diminuição do percentual em relação ao ano anterior demonstra o nível de exigência e a preocupação dos docentes em proporcionar contato dos estudantes com as novas tecnologias oferecidas no mercado, que no decorrer do planejamento anual da IES merecem uma atenção especial.

Os colaboradores no ano de 2012 apresentaram um grau de satisfação de 95,8% enquanto que no ano de 2013 esta satisfação foi de 88%, o que demonstra a necessidade de desenvolver ações que proporcionem a melhoria dos espaços que contribuam para a construção do conhecimento.

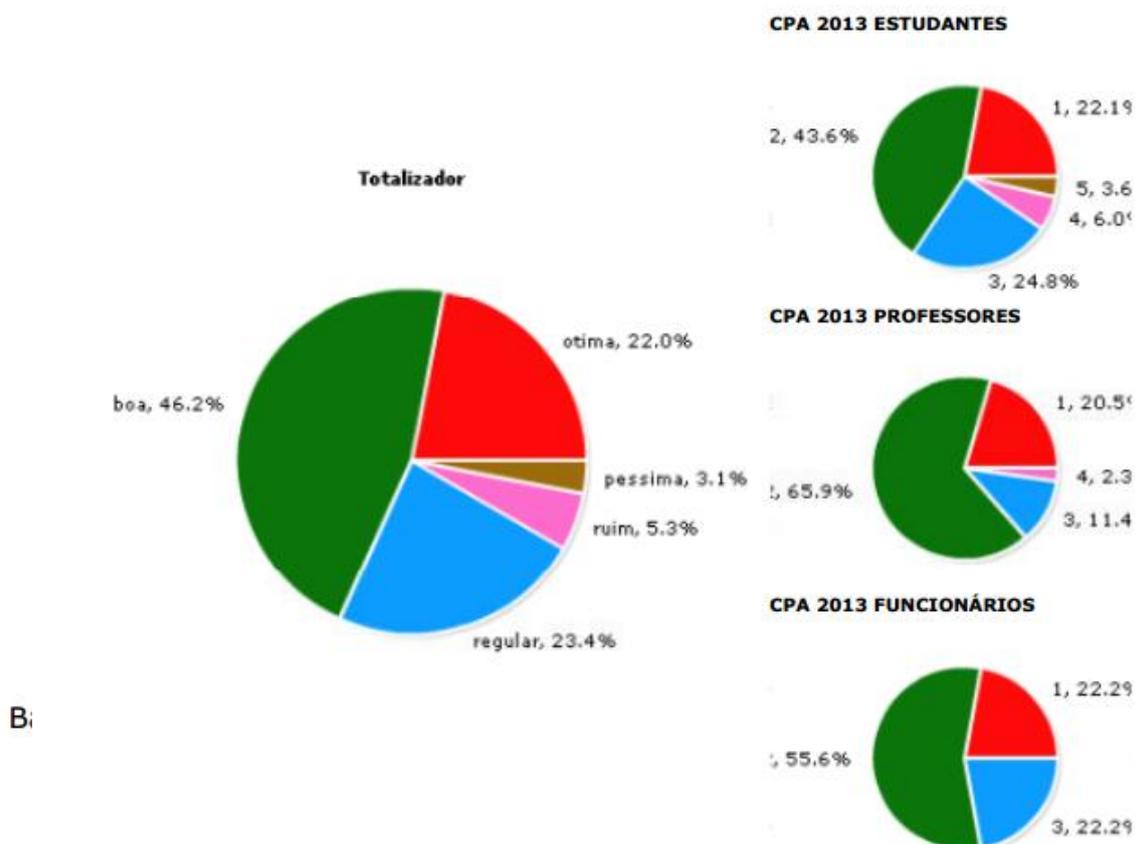
### **Acervo da Biblioteca**



No gráfico acima perceber-se que o Acervo Bibliográfico da Faculdade Três de Maio, apesar da constante busca em mantê-lo atualizado e compatível com as tendências de cada área, ainda apresenta uma avaliação abaixo da média aceitável, onde no ano de 2012, 67% dos pesquisados identificaram como bom ou ótimo, sendo que no ano de 2013 apresentaram 75,2%, uma melhoria considerável.

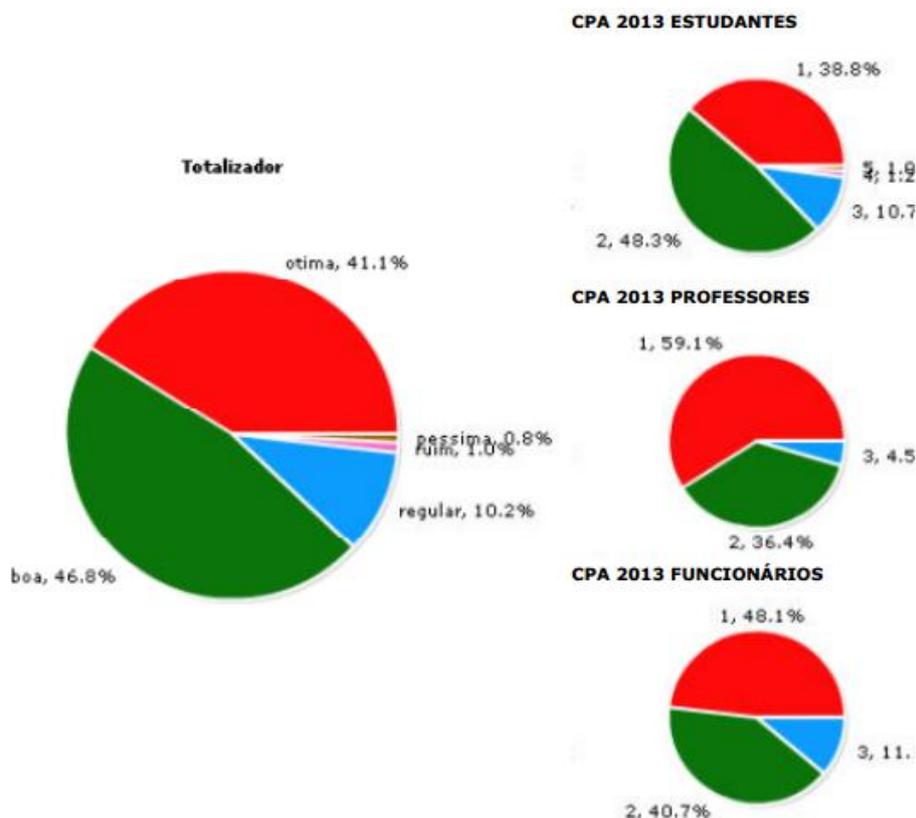
A cobrança quanto ao Acervo da Instituição é evidenciada nas pesquisas, o percentual apresentado pelos docentes manteve-se como no ano de 2012 que atingiu 79%, sendo que em 2013 os índices de satisfação foram de 79,5%. Contudo, sabe-se que o índice esperado pela IES de acima de 70% será acrescido mediante o desenvolvimento de ações que estimulem os estudantes a procurar a acervo bibliográfico no momento de suas pesquisas.

### Áreas de Lazer e Esporte



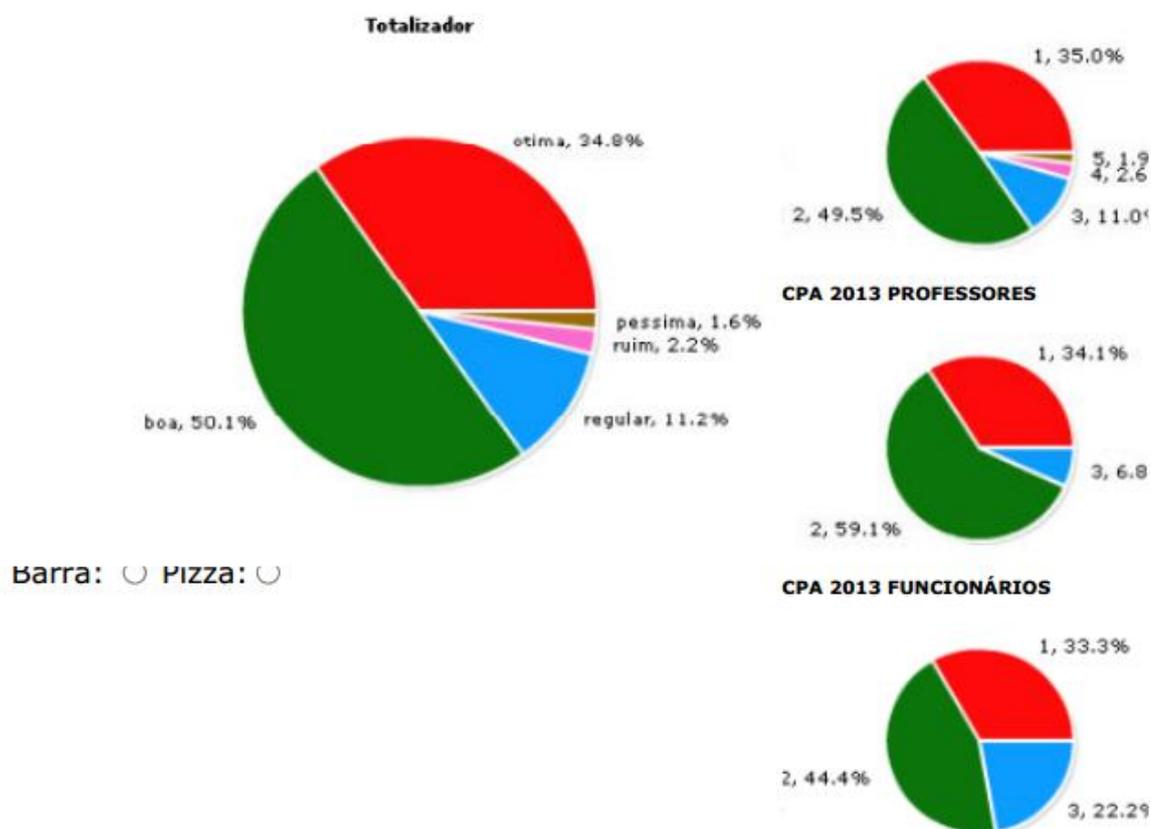
Procurando sempre desenvolver e incentivar a prática de atividades esportivas e de lazer a IES busca melhorar os espaços para esta prática sendo que os resultados apresentados em 2012 totalizam um percentual de 61,6% de satisfação e no ano de 2013 atingiram 68%. Os professores apresentam um índice satisfatório de 86% e enquanto os estudantes demonstram 59% em 2012 e 65,6% em 2013, funcionários 58,3% em 2012 e em 2013, 77,9%.

Algumas das ações para melhorar os percentuais já foram desenvolvidas e mais atividades e ambientes para proporcionar esporte e lazer devem contemplar o planejamento da IES.

**Limpeza e Manutenção dos Ambientes**

A Limpeza e Conservação dos Ambientes da IES no ano de 2013 continua evidenciada como um dos melhores aspectos avaliados pelos pesquisadores, conforme o gráfico acima, apresenta uma ótima avaliação por parte dos entrevistados, onde 87,9% consideram a mesma como ótima ou boa.

Já os professores e funcionários, respectivamente, apresentaram um índice de 93% e 83,3% de aprovação em 2012 e no ano de 2013 apresentaram 95,4% e 88,8%. Evidencia-se também que os estudantes apresentam nível de satisfação de 87,1%. Esses números mostram a atenção despendida pela IES em relação aos ambientes de estudo e de convivência dos estudantes, professores e funcionários.

**Segurança**

A segurança é um fator de suma importância em um ambiente de ensino, onde circulam diversas pessoas.

Nesse quesito, conforme gráfico anterior se pode perceber que a IES desenvolve um bom trabalho. Na avaliação geral no ano de 2012 o percentual foi de 76,6%, e no ano de 2013 apresentou o resultado de 84,9%. Os professores apresentaram o percentual de 93,2% e os funcionários apresentaram o percentual de 77,7% e os estudantes apresentaram 84,5%

O percentual alcançado com a pesquisa reforça o planejamento da IES em relação a melhorias nos aspectos da segurança, visando abranger todo o Campus.

Nas questões subjetivas, os entrevistados puderam expor suas opiniões de forma mais direta em relação aos diversos temas relacionados à infraestrutura. Dentre todos os comentários apresentam-se em seguida os itens com maior relevância e incidência:

**- Melhorar o sinal WireLess:** devido ao acesso dos estudantes, professores e funcionários à tecnologia, muitos possuem notebooks e utilizam os mesmos nas aulas. A utilização da Internet também é uma constante, nesse sentido, os entrevistado apontam o sinal WireLess como um ponto a ser melhorado pela Instituição, bem como a maior disponibilização de tomadas nas salas de aula.

**- Manutenção dos equipamentos de informática das salas de aula.**

**- Manutenção da parte elétrica das salas:** o aumento significativo dos números de notebooks em sala de aula requer uma melhoria nas tomadas.

**- Segurança (estacionamento e portaria):** a falta de pessoal para cobrir toda a área construída do Campus SETREM e a falta de iluminação nos estacionamentos também são apontados como ponto fraco.

**- Treinamento para os guardas da Instituição.**

**- Manutenção:** Realizar um programa de manutenção preventiva, intensificar o atendimento na manutenção corretiva, bem como designar pessoal da infraestrutura para atendimento noturno.

**- Mais espaços de estacionamento.**

**- Ampliar a área de lazer:** os acadêmicos solicitam mais espaço de lazer, bem como, bancos no pátio para acomodar os estudantes nos momentos de conversar informais.

**- Aumento de locais para tiragem de cópias:** os entrevistados argumentaram que no período que utilizam a Central de Cópia, a mesma possui muitas filas. Sugerem a criação de mais alguns pontos com esse serviço.

**- Cobertura de Acesso à Biblioteca:** os estudantes solicitam que o acesso do prédio 01 e do prédio 10, até a biblioteca, seja coberto, como proteção para os dias de chuva.

**- Ar condicionado:** a solicitação de ar condicionado ou troca de alguns em salas de aulas, e na biblioteca, também foi uma constante na avaliação, seja pela não existência ou pelo barulho excessivo de aparelhos antigos.

**- Dimensionamento de novas salas de aula e ampliação de algumas existentes.**

**- Melhorias no cardápio da Cantina do Campus:** os estudantes sugerem melhorias e diversidade nos lanches oferecidos, melhora na qualidade dos produtos e bom atendimento dos atendentes da cantina.

## **POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES RELATIVAS À INFRAESTRUTURA DA FACULDADE TRÊS DE MAIO**

### **Potencialidades:**

De maneira geral, a IES possui uma infraestrutura de qualidade e atualizada para o desenvolvimento das atividades acadêmicas de formação e produção do conhecimento. Dentre elas pode-se destacar:

- Os Laboratórios Técnicos e Pedagógicos, os quais possuem equipamentos condizentes com as necessidades das atividades práticas realizadas pelos diversos cursos.
- O ambiente das salas de aula que possuem cadeiras estofadas, ar-condicionado e/ou climatizadores.
- Disponibilização do sinal de internet para todos os acadêmicos, inclusive em seus computadores particulares.
- Ambientes de Ensino, sala de aula e laboratório, com infraestrutura que permite uma relação entre ensino e aprendizado excelentes.

### **Fragilidades:**

- Iluminação externa do Campus SETREM, em alguns setores.
- Necessidade de espaço coberto em alguns acessos do Campus, principalmente no acesso à Biblioteca.
- Algumas salas ainda dispõem de aparelhos de ar condicionado, enquanto outras já possuem climatizadores.
- Atualização e ampliação do Acervo Bibliográfico, em algumas áreas.
- Segurança interna e externa na Instituição.
- Melhoria da limpeza dos banheiros.
- Melhorar a rede elétrica, inclusive as tomadas das salas de aula.
- Maior número de bebedouros para disponibilização aos estudantes.
- Falta de manutenção de equipamentos e prédios.
- Falta de espaços de estacionamento.

**Sugestões de Melhoria:**

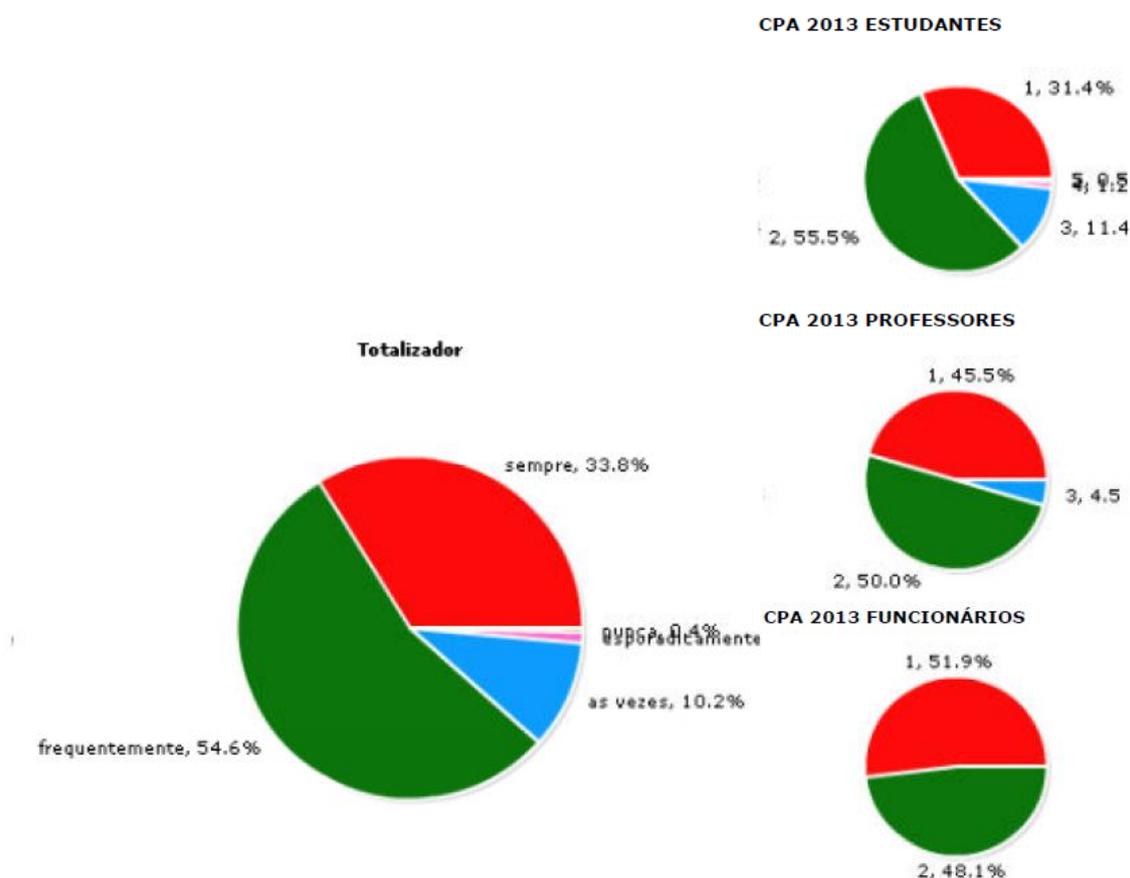
As principais melhorias que poderiam ser desenvolvidas são:

- Melhoria da iluminação no Campus SETREM, estacionamento e outros.
- Oferecimento de outros espaços de convivência, lazer e áreas esportivas.
- Instalação de cobertura dos passeios que conduzem a determinados prédios, como biblioteca e outros.
- Melhoria no sinal de *wireless* e colocação de tomadas em salas de aula.
- Desenvolver um sistema de identificação para entrada dos estudantes e visitantes no Campus.
- Substituição dos aparelhos de ar condicionado por climatizadores nas salas de aula.
- Desenvolver um projeto de manutenção preventiva para abranger todos os aspectos de infraestrutura da Instituição.
- Sistema de som em todo o Campus, priorizando salas de aula e corredores.
- Desenvolver locais de estacionamento para atender os estudantes.
- Manutenção dos equipamentos de informática.

## 9. DIMENSÃO – GESTÃO

Em termos gerais a avaliação da dimensão Gestão constituída pela Comissão Própria de Avaliação, apresentou uma considerável melhora. Há de se considerar que a partir de 2012, a gestão da Faculdade Três de Maio passou por uma transição e mudança na constituição da equipe diretiva, o que de algum modo pode ter afetado os resultados e as expectativas a respeito do que se refere a Gestão. De um modo geral percebe-se que houveram oscilações positivas e bastante significativas nos resultados do período 2011/2013, evidenciando desta forma que a administração geral da Faculdade Três de Maio e os demais setores envolvidos, estão comprometidos e atendem às necessidades das partes envolvidas, desenvolvendo a organização de forma harmônica e sustentável. A seguir serão apresentados os dados de acordo com as questões propostas para a avaliação 2012 e a pertinente evolução dos indicadores neste período.

***Em sua opinião os grupos responsáveis pela Gestão da Instituição cumprem os objetivos e projetos institucionais?***

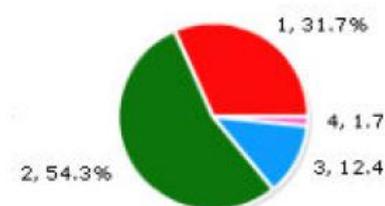


Em relação ao gráfico sobre o cumprimento dos objetivos institucionais pelo grupo responsável pela gestão, verifica-se uma significativa satisfação e crescimento indicando que 88,4% dos entrevistados avaliou como positivo, outro fator que se apresenta bastante significativo no período, é que o índice de satisfação cresceu consideravelmente em relação ao ano anterior, em que a percepção dos respondentes

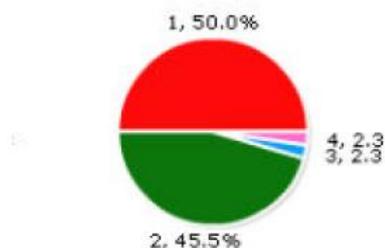
ficou em 83%. Vale observar um significativo crescimento na percepção dos professores e colaboradores, uma vez que estes convivem mais intensamente a rotina de gestão da instituição podem perceber mais rapidamente as melhorias na avaliação desta dimensão.

***As relações interpessoais, o sistema de comunicação, a estrutura de poder, os hábitos e os códigos de comportamento, praticados pela Gestão Institucional, produzem um clima democrático, bom relacionamento entre profissionais, boas relações sociais e de trabalho?***

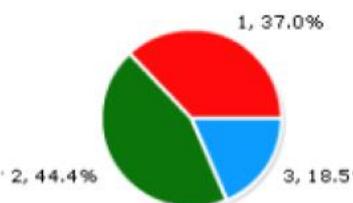
CPA 2013 ESTUDANTES



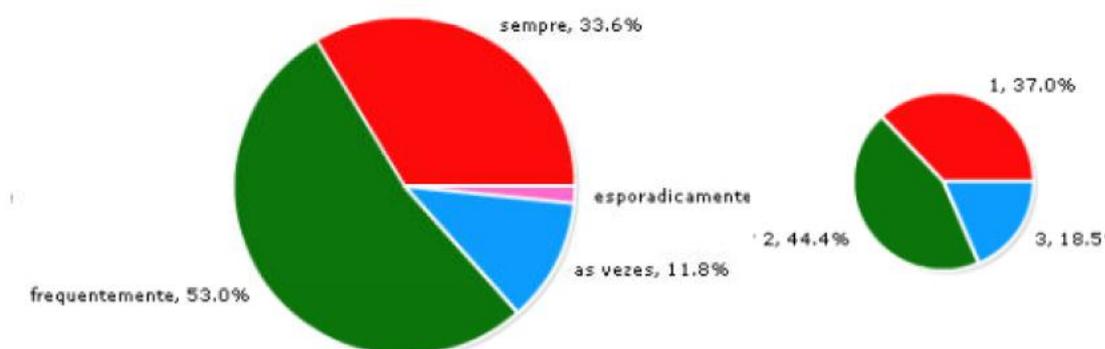
CPA 2013 PROFESSORES



CPA 2013 FUNCIONÁRIOS



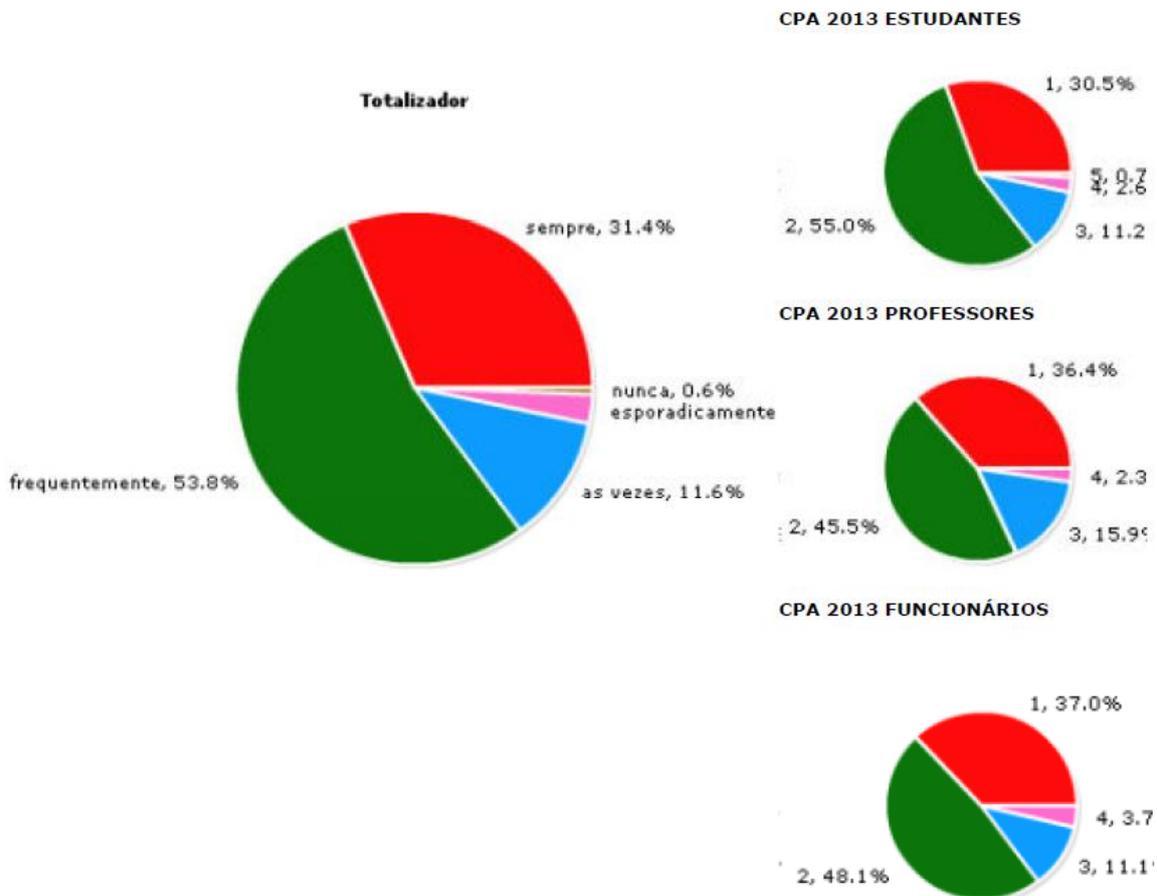
Totalizador



Em relação ao questionamento proposto em relação a estrutura de poder, sistemas de comunicação e relações de interpessoais, verifica-se que as respostas quantitativas apontam para um crescimento significativo de 4,6% em relação ao ano de 2012 (com um índice de 81%), totalizando 86,6% de respostas satisfatórias em 2013, entretanto se compararmos o crescimento em relação ao ano de 2011 em que se obteve um índice de 75% teremos uma significativa melhora nas avaliações positivas (ótimo e bom), redundando em um crescimento de 11,6%. Há neste período um

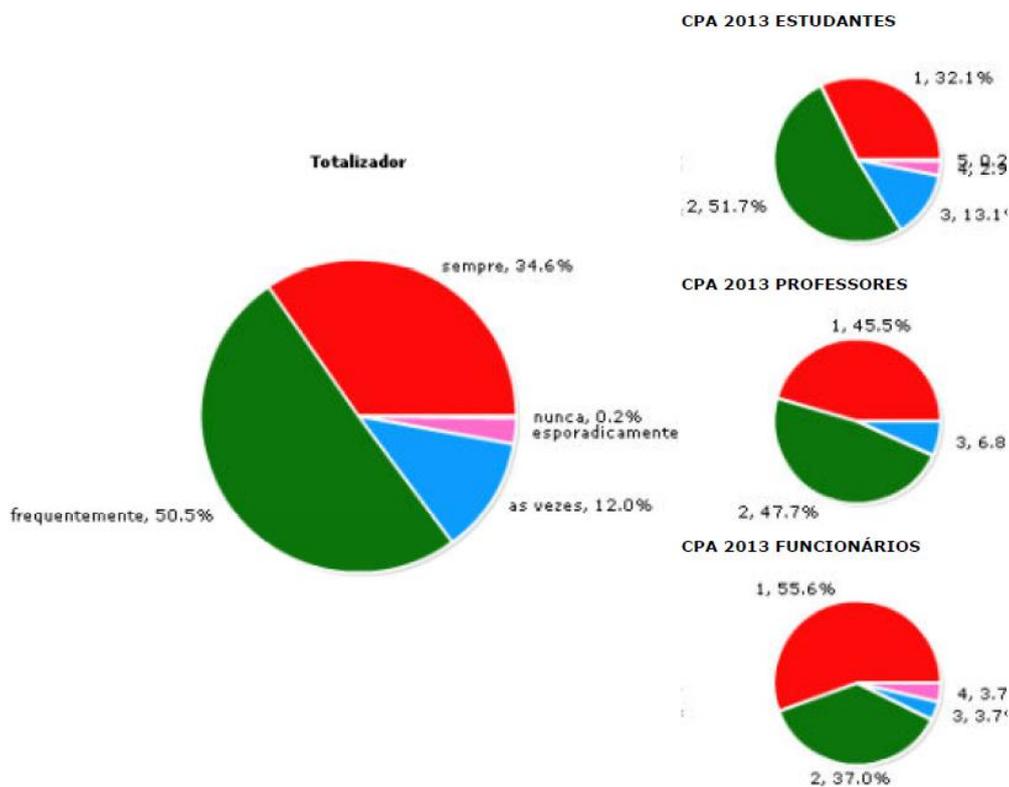
sensível crescimento neste indicador no que diz respeito aos colaboradores e estudantes, revelando assim uma política de aproximação. Ainda que a percepção acerca da satisfação no que se refere a relação a qualidade da democracia interna e as relações de poder verifica-se nas descrições destas questões a indicação de atenção ainda para o relacionamento e aproximação dos estudantes por parte da equipe diretiva.

***As práticas de gestão desenvolvidas pela Faculdade Três de Maio, levam em conta a melhora na qualidade de vida e qualificação profissional dos envolvidos?***



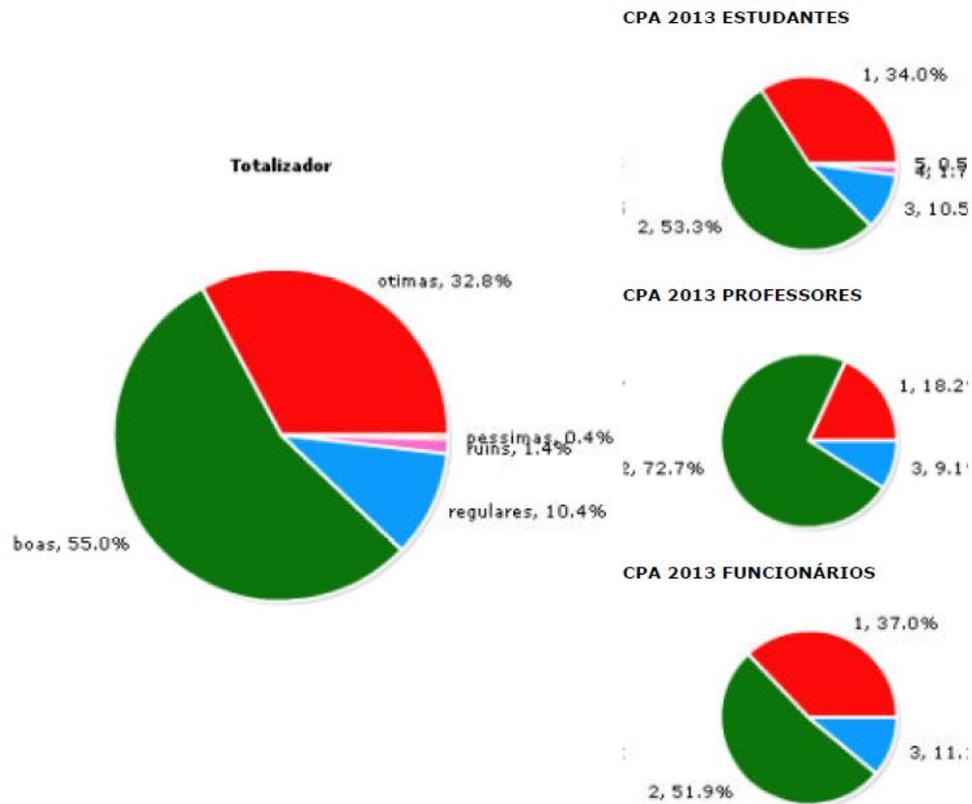
Acompanhado a tendência dos demais itens avaliados anteriormente segue a percepção de evolução no ano de 2013, Nos períodos de 2010/2011 estes itens avaliados apontaram um índice de satisfação de 77% para a edição 2012 observa-se uma evolução para 80% já demonstrando uma significativa melhora e em 2013 observamos um índice de 85,2% em relação aos anos anteriores, inferindo um crescimento de 8,2% para todo o período. Uma percepção que merece destaque novamente, é a evolução significativa na percepção do corpo técnico administrativo, que em 2011 obteve avaliações positivas (sempre e frequentemente) da ordem de apenas 45%(2011), para 80%(2012) e praticamente 85,1%(2013).

***Em sua opinião a Gestão Institucional ao definir investimento de recursos, leva em consideração a missão e os valores institucionais?***



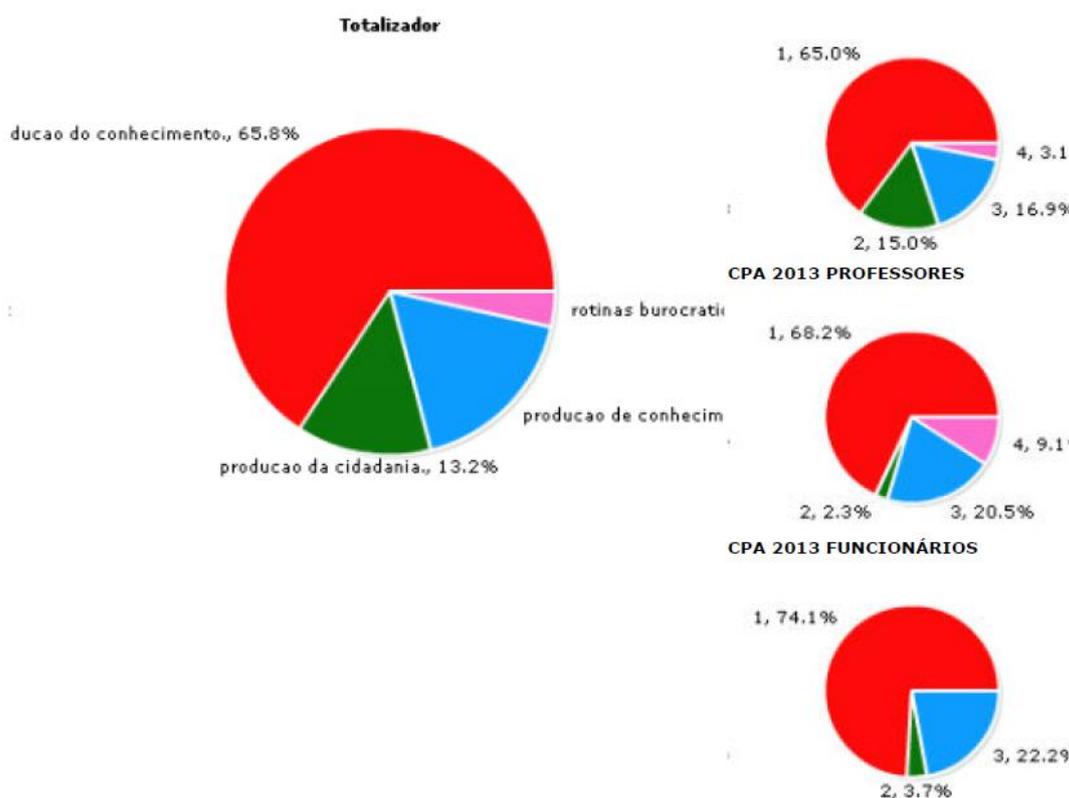
As questões relacionadas a aplicação dos recursos com a preservação dos valores, apresentam uma significativa mudança da percepção dos pesquisados, de 73% (2011) para 77% (2012) e 85,1% em (2103) apontando um crescimento de 12,1% no período. Importante evidenciar neste aspecto avaliado a percepção ou crescimento na avaliação por parte do corpo docente e técnico administrativo, revelando que a gestão institucional tem a preocupação de considerar os valores e a missão institucional, nas prioridades de investimento especialmente percebido neste último período com indicadores de 93,2% percebido pelos professores e 92,6% pelos funcionários.

**Como você avalia as práticas de divulgação dos produtos e serviços da Faculdade Três de Maio?**



Na avaliação das práticas de divulgação de produtos e serviços, percebe-se uma evolução na percepção dos resultados em relação aos períodos anteriores, sendo que o índice de avaliações positivas apresentam um crescimento significativo destacando-se novamente o último período, com 80% em (2011) e 80,4% em (2012) e 87,8% em (2013), indicando um crescimento de 87,8% no período. A IES conta com um serviço de Assessoria de Comunicação, que teve foi reestruturada especialmente no segundo semestre de 2013, em que os resultados percebem-se bem mais efetivos criando ações de relacionamento de comunicação que certamente é percebido pela comunidade acadêmica.

***Predominam na gestão as finalidades educativas de:***



- 1) Promoção da cidadania e produção do conhecimento.
- 2) Produção da cidadania.
- 3) Produção de conhecimentos.
- 4) Rotinas burocráticas.

Nesta questão, em que se avalia sobre as práticas educativas, observa-se um resultado em somados Produção da Cidadania, Produção de Conhecimentos e Ambos, temos um total aproximadamente 92,4% em (2011), 94% em (2012) para 96,83% em (2013), sendo que 65,8% em 2013, dos respondentes identificou ambos como propósito institucional, para um resultado de 60,2% em 2011. Esta avaliação induz pensar que a IES no seu processo de gestão está alinhada com sua missão que está assim descrita. “Produzir, Socializar e desenvolver o conhecimento[...]”, e vem melhorando significativamente na percepção dos envolvidos.

A partir desta análise, é possível obter uma visão global dos aspectos quantitativos da Dimensão Gestão. Após iniciou-se uma leitura criteriosa sobre os aspectos qualitativos da pesquisa, oportunizada por questões abertas em cada uma das questões anteriormente apresentadas, através da análise de conteúdo e concomitantemente da análise de frequência, tornando possível a apresentação de um rol de itens classificados como potencialidades e fragilidades, como segue:

**Potencialidades:**

- Cumprimento dos objetivos e projetos institucionais.
- Gestão democrática.
- Apresentação e publicização de resultados.
- Comprometimento dos gestores com os resultados e com os valores.
- Boa reputação e imagem institucional.
- Preocupação com a Produção do Conhecimento e da Cidadania.
- Melhoria da qualidade de vida dos Professores e de Estudantes.
- Práticas de comunicação efetivas.

**Fragilidades:**

- Participação mais efetiva da equipe gestora na vida acadêmica.
- Socialização dos objetivos e estratégias institucionais.
- Continuar a investir na infraestrutura acadêmica.
- Padronização dos processos e cumprimento das normas por todos.
- Atenção aos detalhes, pequenas coisas que geram muita insatisfação.